[현안조사]

서울역 신규 TIDS 안내 효과성 조사(1차)

2025.08.



Contents

01	조사 개요	2
02	응답자 특성	3
03	열차 정보 탐색 행태	4
04	현재 전광판 평가	7
05	신규 전광판 정보 확인	13
06	신규 전광판 평가	24
07	신규 전광판 개선 의견	30



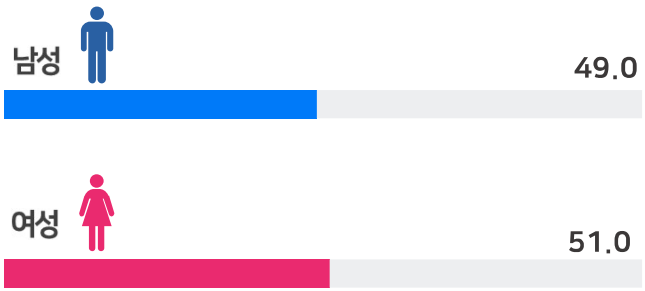
01. 조사 개요

조사 목적	서울역 기존 전광판 및 신규 도입 예정인 서울역 TIDS의 안내 효과성을 파악하기 위함
조사 대상	▪ 2025년 6월~7월 서울역 이용 코레일 고객
조사 방법	대상자 문자 발송을 통한 모바일 조사
조사 일시	2025년 8월 6일 ~ 2025년 8월 7일
조사 내용	
응답자 기본정보	▪ 거주지, 직업 ▪ 최근 1년 간 서울역 이용 빈도 및 이용 목적, 가장 많이 이용한 열차 종류 ▪ 서울역 도착 후 탑승 열차 확인 시 주로 확인하는 정보 ▪ 서울역 도착 후 탑승 열차 확인 시 가장 먼저 확인하는 정보
기존 전광판 평가	▪ 현재 운영 중인 전광판에서 가장 눈에 띄는 정보 ▪ 전광판 선호도: 현재 시간/열차 출발시간/열차 종류/열차 번호/타는 곳/도착역/지연정보/전반적 정보 확인
신규 전광판 평가	▪ 신규 전광판 예시를 통한 정보 확인 ▪ 신규 전광판 평가 : 현재 시간/열차 출발시간/열차 종류/열차 번호/타는 곳/도착역/경로 상의 다른 역/지연 정보 확인 용이성, 내용 배치/출발열차 및 대기열차 안내 배경색상/글자 크기 적절성, 열차 정보 중 가장 먼저 확인하는 정보 확인 용이성, 디자인 만족도, 전반적인 만족도

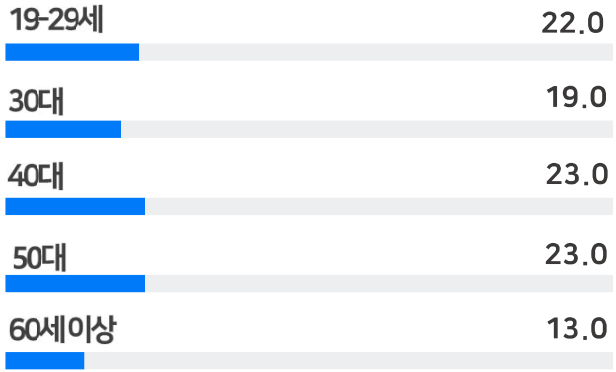
02. 응답자 특성

Base: 전체, n=100명, 단위 : %

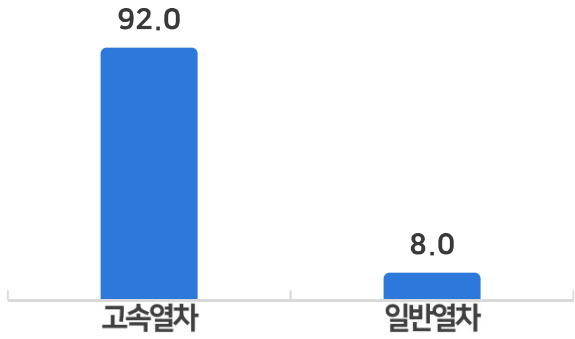
성별



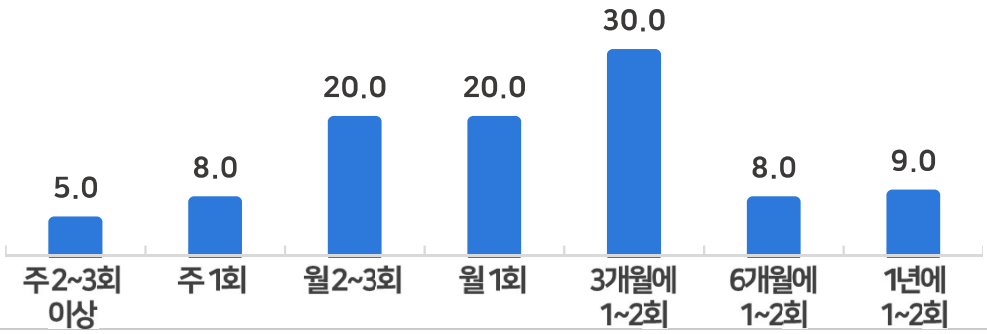
연령대



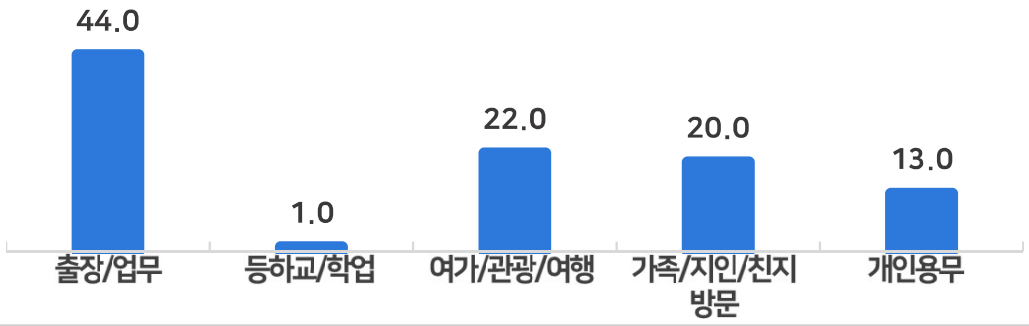
최근 이용 열차 종류



최근 1년간서울역열차이용빈도



직업



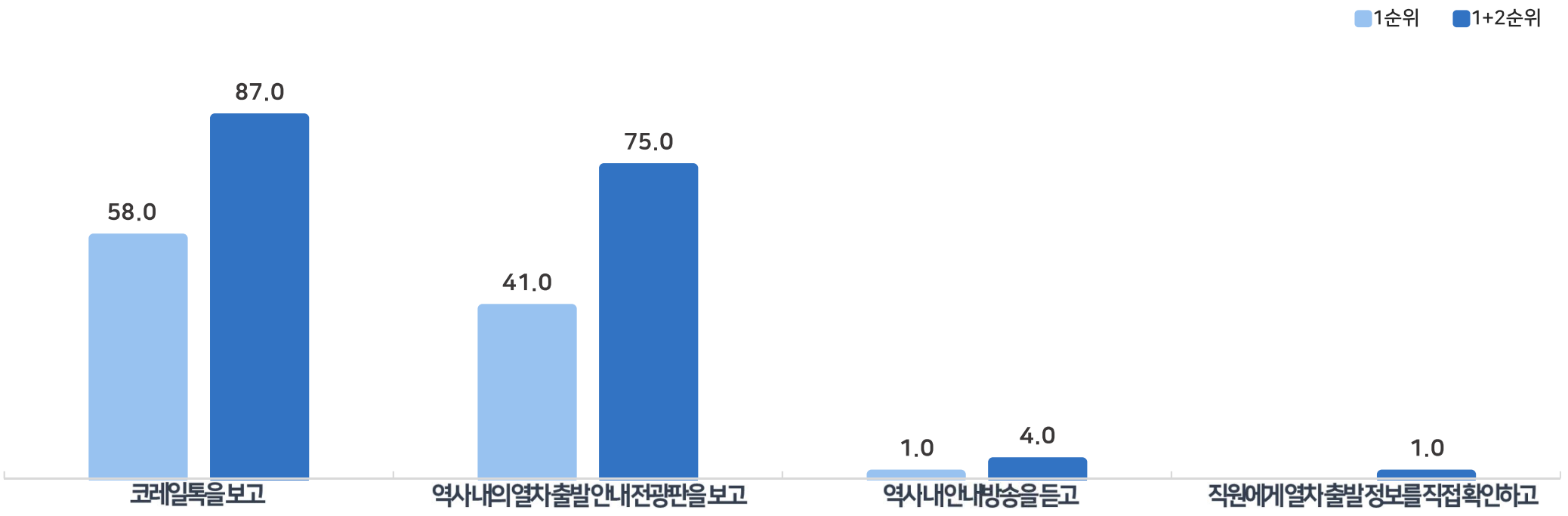
03. 열차 정보 탐색 행태 (1) 탑승 예정 열차 정보 확인 경로

| 서울역에 도착하여 탑승 예정 열차를 찾을 때 응답자의 58.0%가 '코레일톡을 보고', 41.0%는 '역사 내의 열차 출발 안내 전광판을 보고' 찾는다고 응답함(1순위 기준)

| 60세 이상 응답자들은 다른 연령대와 달리 '역사 내 안내방송을 듣'거나 "직원에서 열차 출발 정보를 직접 확인하고' 탑승한다는 응답자가 있었음

서울역 도착 후 탑승 예정 열차 정보 확인 경로

복수응답, Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %



SQ8. 귀하께서는 서울역에도착한후 탑승해야하는 열차를어떻게찾아가십니까? 가장많이확인하는 정보를 순서대로두가지만 골라주세요.

03. 열차 정보 탐색 행태 (1) 탑승 예정 열차 정보 확인 경로

1순위

		사례 수	코레일톡을 보고	역사 내의 열차 출발 안내 전광판을 보고	역사 내 안내 방송을 듣고	직원에게 열차 출발 정보를 직접 확인하고
전 체		(100)	58.0	41.0	1.0	0.0
성별	남성	(49)	55.1	42.9	2.0	0.0
	여성	(51)	60.8	39.2	0.0	0.0
연령대	19-29세	(22)	59.1	40.9	0.0	0.0
	30대	(19)	47.4	52.6	0.0	0.0
	40대	(23)	65.2	34.8	0.0	0.0
	50대	(23)	65.2	34.8	0.0	0.0
	60세 이상	(13)	46.2	46.2	7.7	0.0
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	40.0	60.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	62.5	25.0	12.5	0.0
	월 2~3회	(20)	60.0	40.0	0.0	0.0
	월 1회	(20)	40.0	60.0	0.0	0.0
	3개월에 1~2회	(30)	66.7	33.3	0.0	0.0
	6개월에 1~2회	(8)	50.0	50.0	0.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	77.8	22.2	0.0	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	63.6	34.1	2.3	0.0
	등하교/학업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	54.5	45.5	0.0	0.0
	가족/지인/친지방문	(20)	55.0	45.0	0.0	0.0
	개인용무	(13)	53.8	46.2	0.0	0.0

1+2순위

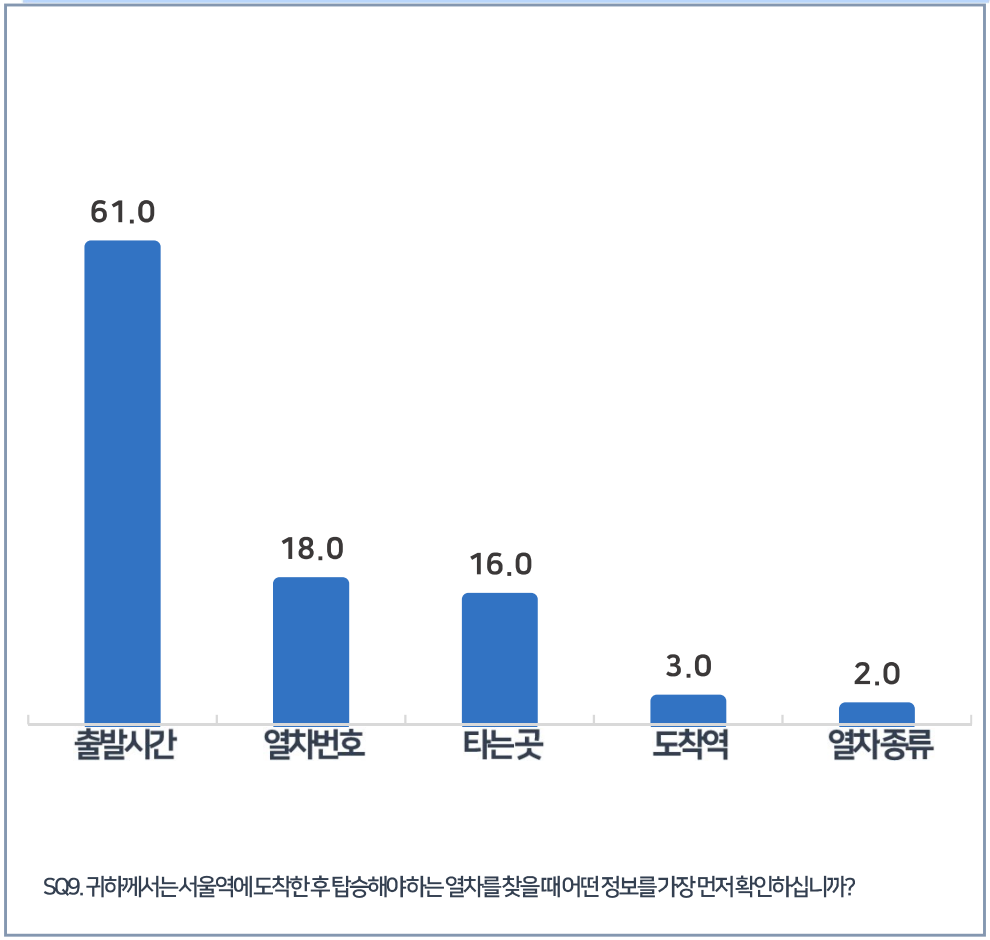
Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

		사례 수	코레일톡을 보고	역사 내의 열차 출발 안내 전광판을 보고	역사 내 안내 방송을 듣고	직원에게 열차 출발 정보를 직접 확인하고
전 체		(100)	87.0	75.0	4.0	1.0
성별	남성	(49)	89.8	71.4	2.0	0.0
	여성	(51)	84.3	78.4	5.9	2.0
연령대	19-29세	(22)	90.9	72.7	0.0	0.0
	30대	(19)	84.2	89.5	0.0	0.0
	40대	(23)	91.3	73.9	8.7	0.0
	50대	(23)	87.0	60.9	0.0	0.0
	60세 이상	(13)	76.9	84.6	15.4	7.7
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	80.0	100.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	75.0	25.0	12.5	0.0
	월 2~3회	(20)	100.0	85.0	0.0	0.0
	월 1회	(20)	90.0	85.0	0.0	5.0
	3개월에 1~2회	(30)	86.7	73.3	6.7	0.0
	6개월에 1~2회	(8)	75.0	87.5	0.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	77.8	55.6	11.1	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	88.6	68.2	2.3	0.0
	등하교/학업	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	77.3	86.4	9.1	4.5
	가족/지인/친지방문	(20)	90.0	70.0	0.0	0.0
	개인용무	(13)	92.3	84.6	7.7	0.0

03. 열차 정보 탐색 행태 (2) 탑승 예정 열차 탐색 시 가장 먼저 확인하는 정보

- 응답자의 61.0%가 서울역에 도착하여 탑승하려는 열차를 찾을 때 '출발시간'을 가장 먼저 확인한다고 응답하였고, 그 다음으로는 '열차번호'(18.0%), '타는 곳'(16.0%) 등의 순으로 나타남
- 응답자 연령대가 높을수록 '출발시간'을 가장 먼저 확인한다는 응답 비중이 높고, 연령대가 낮을수록'열차번호'를 가장 먼저 확인한다는 응답자 비중이 높음

서울역 도착 후 탑승 예정 열차 탐색 시 가장 먼저 확인하는 정보



SQ9. 귀하께서는 서울역에 도착한 후 탑승해야하는 열차를 찾을 때 어떤 정보를 가장 먼저 확인하십니까?

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

		사례수	출발시간	열차번호	타는 곳	도착역	열차종류
	전 체	(100)	61.0	18.0	16.0	3.0	2.0
성별	남성	(49)	63.3	20.4	12.2	2.0	2.0
	여성	(51)	58.8	15.7	19.6	3.9	2.0
연령대	19-29세	(22)	54.5	22.7	18.2	4.5	0.0
	30대	(19)	52.6	26.3	21.1	0.0	0.0
	40대	(23)	65.2	13.0	13.0	4.3	4.3
	50대	(23)	69.6	17.4	8.7	0.0	4.3
	60세 이상	(13)	61.5	7.7	23.1	7.7	0.0
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0
	월 2~3회	(20)	70.0	15.0	10.0	5.0	0.0
	월 1회	(20)	70.0	5.0	20.0	0.0	5.0
	3개월에 1~2회	(30)	53.3	26.7	16.7	0.0	3.3
	6개월에 1~2회	(8)	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0
	1년에 1~2회	(9)	55.6	11.1	33.3	0.0	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	70.5	13.6	13.6	0.0	2.3
	등하교/학업	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	68.2	9.1	22.7	0.0	0.0
	가족/지인/친지방문	(20)	45.0	35.0	15.0	5.0	0.0
	개인용무	(13)	38.5	23.1	15.4	15.4	7.7

04. 현재 전광판 평가

| 현재 서울역 내에서 운영 중이 2가지 형태의 열차 운행 안내 전광판 이미지를 제시하고 응답자들에게 평가하도록 함

| 본 조사에서 제시된 2가지 전광판의 이미지는 아래와 같으며 편의에 따라 각각 A, B로 명명함

서울역 전광판 A



서울역 전광판 B

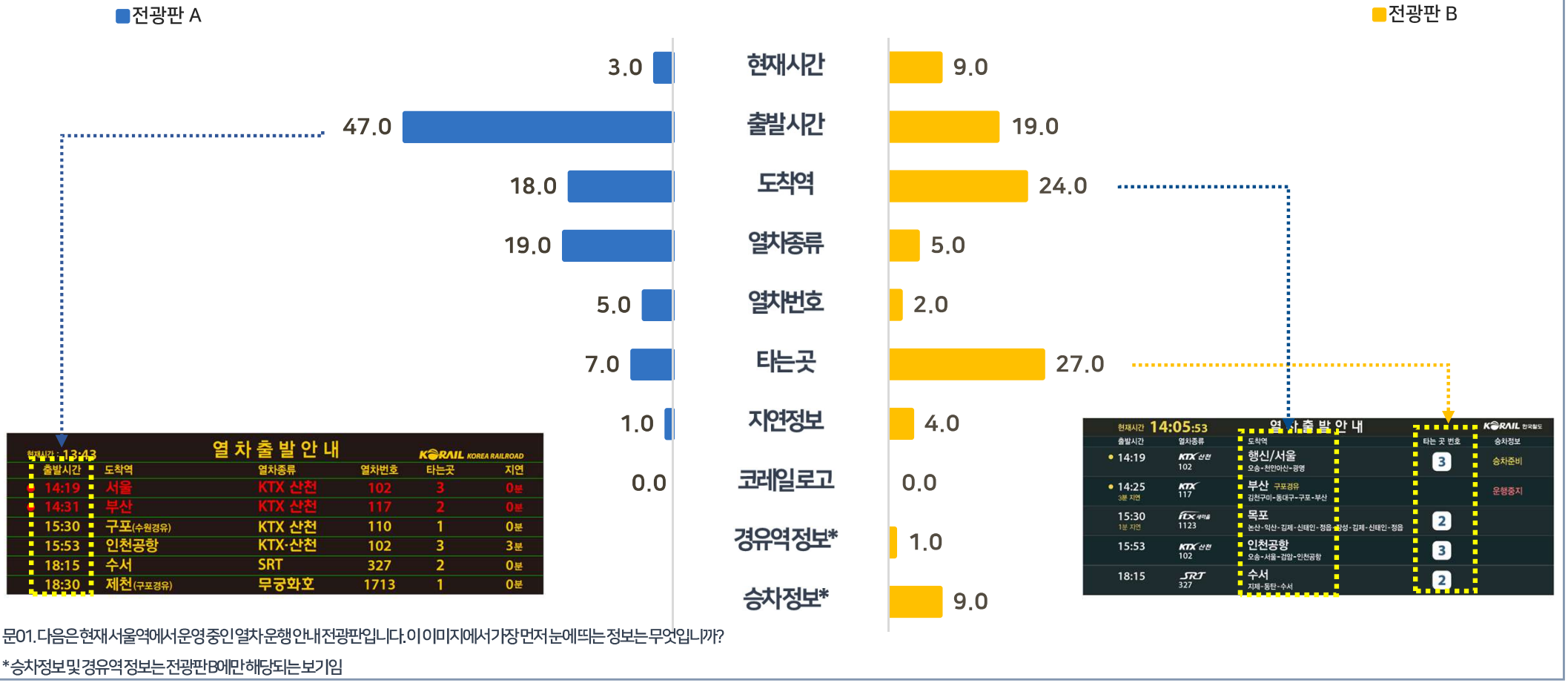


04. 현재 전광판 평가 (1) 전광판에서 가장 먼저 눈에 띄는 정보

- 전광판 A에서 가장 눈에 띄는 정보는 '출발시간'(47.0%)인 것으로 나타났고, '열차종류'(19.0%), '도착역'(18.0%) 순으로 나타남
- 전광판 B에서 가장 눈에 띄는 정보는 '타는 곳'(27.0%)인 것으로 나타났고, '도착역'(24.0%), '출발시간'(19.0%) 순으로 나타남

전광판에서 가장 먼저 눈에 띄는 정보

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %



문01. 다음은 현재 서울역에서 운영중인 열차운행안내 전광판입니다. 이 이미지에서 가장 먼저 눈에 띄는 정보는 무엇입니까?

*승차정보 및 경유역 정보는 전광판 B에만 해당되는 보기임

04. 현재 전광판 평가 (1) 전광판에서 가장 먼저 눈에 띄는 정보

전광판 A

		사례 수	출발 시간	열차 종류	도착역	타는곳	열차 번호	현재 시간	지연 정보	코레일 로고
전 체		(100)	47.0	19.0	18.0	7.0	5.0	3.0	1.0	0.0
성별	남성	(49)	38.8	16.3	20.4	10.2	8.2	4.1	2.0	0.0
	여성	(51)	54.9	21.6	15.7	3.9	2.0	2.0	0.0	0.0
연령대	19-29세	(22)	40.9	13.6	40.9	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0
	30대	(19)	52.6	26.3	15.8	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	40대	(23)	39.1	21.7	17.4	8.7	8.7	4.3	0.0	0.0
	50대	(23)	56.5	21.7	4.3	8.7	4.3	4.3	0.0	0.0
	60세 이상	(13)	46.2	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	7.7	0.0
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	25.0	0.0	37.5	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0
	월 2~3회	(20)	60.0	5.0	25.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	월 1회	(20)	45.0	25.0	25.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3개월에 1~2회	(30)	53.3	16.7	16.7	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0
	6개월에 1~2회	(8)	25.0	37.5	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	33.3	44.4	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	43.2	22.7	13.6	9.1	4.5	4.5	2.3	0.0
	등하교/학업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	59.1	13.6	22.7	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	가족/지인/친지방문	(20)	40.0	20.0	25.0	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	개인용무	(13)	53.8	7.7	15.4	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0

전광판 B

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

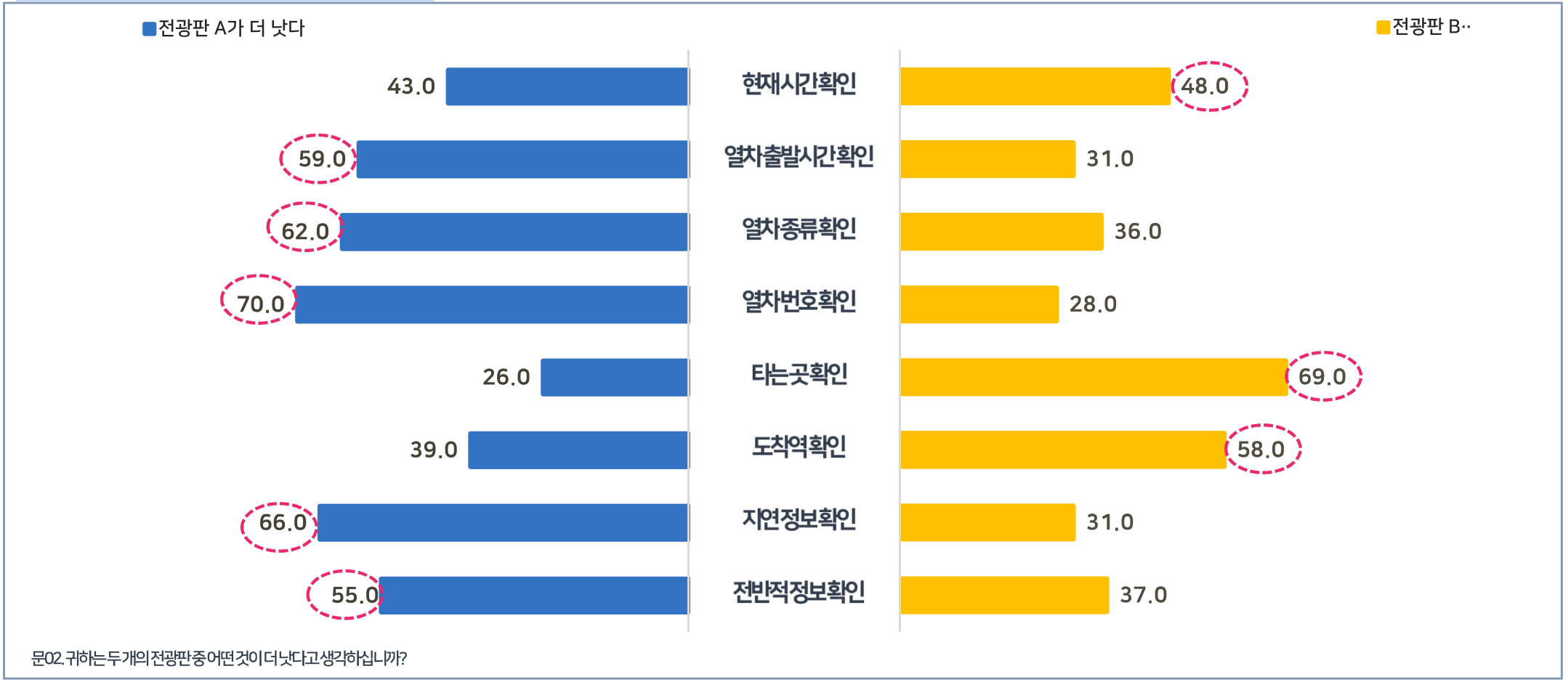
		사례 수	타는 곳	도착 역	출발 시간	현재 시간	승차 정보	열차 종류	지연 정보	열차 번호	경유 역 정보	코레일 로고
전 체		(100)	27.0	24.0	19.0	9.0	9.0	5.0	4.0	2.0	1.0	0.0
성별	남성	(49)	20.4	22.4	16.3	8.2	12.2	8.2	6.1	4.1	2.0	0.0
	여성	(51)	33.3	25.5	21.6	9.8	5.9	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0
연령대	19-29세	(22)	31.8	31.8	9.1	4.5	9.1	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0
	30대	(19)	26.3	36.8	5.3	0.0	21.1	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0
	40대	(23)	34.8	21.7	13.0	21.7	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	(23)	13.0	13.0	39.1	8.7	4.3	4.3	13.0	0.0	4.3	0.0
	60세 이상	(13)	30.8	15.4	30.8	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	0.0	20.0	0.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	월 2~3회	(20)	35.0	20.0	10.0	20.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	월 1회	(20)	25.0	40.0	30.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3개월에 1~2회	(30)	33.3	16.7	16.7	10.0	3.3	6.7	3.3	6.7	3.3	0.0
	6개월에 1~2회	(8)	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	44.4	22.2	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	25.0	25.0	20.5	6.8	9.1	2.3	6.8	2.3	2.3	0.0
	등하교/학업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	36.4	18.2	22.7	4.5	4.5	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	가족/지인/친지방문	(20)	20.0	30.0	15.0	15.0	10.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0
	개인용무	(13)	30.8	23.1	15.4	15.4	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0

04. 현재 전광판 평가 (2) 전광판 정보 확인 용이성

- 전광판의 정보 중 '열차 출발시간', '열차 종류', '열차 번호', '지연 정보'를 확인하기에는 전광판 A가 더 낫다는 응답자 비중이 높음
- 전광판의 정보 중 '현재 시간', '타는 곳', '도착역'을 확인하기에는 전광판 B가 더 낫다는 응답자 비중이 높음
- 전반적으로 정보를 확인하기에 쉬운 전광판에 대해서는 55.0%가 전광판 A라고 응답하였고 37.0%는 전광판 B라고 응답함

전광판에서 가장 먼저 눈에 띄는 정보

Base : 전체, n=100명, 단위 : %



문02. 귀하는 두 개의 전광판 중 어떤 것이 더 낫다고 생각하십니까?

04. 현재 전광판 평가 (2) 전광판 정보 확인 용이성

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

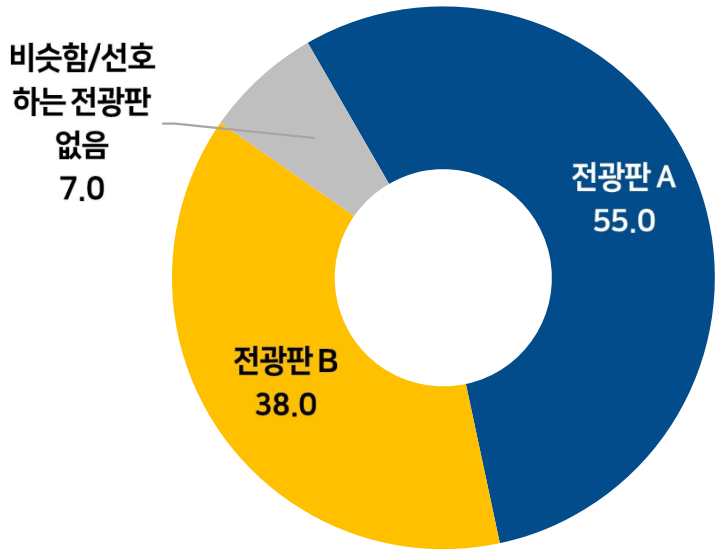
		사례 수	(1) 현재시간 확인이 쉬운 전광판			(2) 열차 출발 시간 확인이 쉬운 전광판			(3) 열차 종류 확인이 쉬운 전광판			(4) 열차 번호 확인이 쉬운 전광판			(5) 타는 곳 확인이 쉬운 전광판			(6) 도착역 확인이 쉬운 전광판			(7) 지연정보 확인이 쉬운 전광판			(8) 전반적으로 정보 확인이 쉬운 전광판		
			A	B	비슷	A	B	비슷	A	B	비슷	A	B	비슷	A	B	비슷	A	B	비슷	A	B	비슷	A	B	비슷
전 체		(100)	43.0	48.0	9.0	59.0	31.0	10.0	62.0	36.0	2.0	70.0	28.0	2.0	26.0	69.0	5.0	39.0	58.0	3.0	66.0	31.0	3.0	55.0	37.0	8.0
성별	남성	(49)	46.9	40.8	12.2	61.2	30.6	8.2	63.3	32.7	4.1	71.4	26.5	2.0	32.7	63.3	4.1	40.8	55.1	4.1	65.3	32.7	2.0	61.2	32.7	6.1
	여성	(51)	39.2	54.9	5.9	56.9	31.4	11.8	60.8	39.2	0.0	68.6	29.4	2.0	19.6	74.5	5.9	37.3	60.8	2.0	66.7	29.4	3.9	49.0	41.2	9.8
연령대	19-29세	(22)	22.7	54.5	22.7	54.5	18.2	27.3	54.5	40.9	4.5	59.1	31.8	9.1	18.2	77.3	4.5	31.8	63.6	4.5	59.1	27.3	13.6	45.5	40.9	13.6
	30대	(19)	21.1	68.4	10.5	52.6	47.4	0.0	52.6	42.1	5.3	68.4	31.6	0.0	10.5	78.9	10.5	21.1	73.7	5.3	63.2	36.8	0.0	36.8	52.6	10.5
	40대	(23)	52.2	43.5	4.3	56.5	34.8	8.7	52.2	47.8	0.0	78.3	21.7	0.0	26.1	73.9	0.0	47.8	52.2	0.0	52.2	47.8	0.0	65.2	30.4	4.3
	50대	(23)	56.5	39.1	4.3	69.6	21.7	8.7	82.6	17.4	0.0	82.6	17.4	0.0	43.5	47.8	8.7	56.5	39.1	4.3	87.0	13.0	0.0	65.2	26.1	8.7
	60세 이상	(13)	69.2	30.8	0.0	61.5	38.5	0.0	69.2	30.8	0.0	53.8	46.2	0.0	30.8	69.2	0.0	30.8	69.2	0.0	69.2	30.8	0.0	61.5	38.5	0.0
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	60.0	40.0	0.0	40.0	40.0	20.0	80.0	20.0	0.0	80.0	20.0	0.0	20.0	60.0	20.0	20.0	60.0	20.0	60.0	40.0	0.0	40.0	40.0	20.0
	주 1회	(8)	50.0	37.5	12.5	37.5	50.0	12.5	75.0	25.0	0.0	75.0	25.0	0.0	50.0	50.0	0.0	62.5	37.5	0.0	62.5	37.5	0.0	50.0	37.5	12.5
	월 2~3회	(20)	40.0	60.0	0.0	70.0	20.0	10.0	50.0	50.0	0.0	80.0	15.0	5.0	25.0	75.0	0.0	55.0	45.0	0.0	80.0	20.0	0.0	55.0	35.0	10.0
	월 1회	(20)	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	25.0	65.0	35.0	0.0	55.0	45.0	0.0	5.0	90.0	5.0	15.0	85.0	0.0	70.0	20.0	10.0	55.0	35.0	10.0
	3개월에 1~2회	(30)	50.0	46.7	3.3	70.0	30.0	0.0	60.0	36.7	3.3	70.0	30.0	0.0	36.7	63.3	0.0	50.0	46.7	3.3	63.3	36.7	0.0	63.3	33.3	3.3
	6개월에 1~2회	(8)	37.5	62.5	0.0	62.5	37.5	0.0	50.0	50.0	0.0	62.5	37.5	0.0	37.5	50.0	12.5	25.0	75.0	0.0	62.5	37.5	0.0	50.0	50.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	55.6	22.2	22.2	44.4	44.4	11.1	77.8	11.1	11.1	77.8	11.1	11.1	11.1	66.7	22.2	22.2	66.7	11.1	44.4	44.4	11.1	44.4	44.4	11.1
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	56.8	36.4	6.8	59.1	31.8	9.1	70.5	27.3	2.3	77.3	22.7	0.0	34.1	61.4	4.5	45.5	50.0	4.5	65.9	31.8	2.3	63.6	29.5	6.8
	등하교/학업	(1)	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	31.8	63.6	4.5	54.5	40.9	4.5	45.5	54.5	0.0	54.5	40.9	4.5	13.6	81.8	4.5	36.4	63.6	0.0	63.6	36.4	0.0	40.9	59.1	0.0
	가족/지인/친지방문	(20)	35.0	45.0	20.0	70.0	10.0	20.0	80.0	15.0	5.0	80.0	15.0	5.0	25.0	65.0	10.0	45.0	50.0	5.0	75.0	15.0	10.0	60.0	25.0	15.0
	개인용무	(13)	30.8	61.5	7.7	46.2	46.2	7.7	38.5	61.5	0.0	61.5	38.5	0.0	23.1	76.9	0.0	15.4	84.6	0.0	61.5	38.5	0.0	46.2	38.5	15.4

04. 현재 전광판 평가 (3) 선호하는 전광판

| 앞선 항목별 전광판 평가를 바탕으로 응답자의 55.0%가 전광판 A를 더 선호한다고 응답하였고 38.0%는 전광판 B를 더 선호한다고 응답함

| 연령대가 높을수록 전광판 A를 선호하는 응답자 비중이 높은 편임

선호하는 전광판



문02-9. 앞선 평가를 바탕으로 귀하께서는 어떤 전광판을 더 선호하십니까?

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

		사례수	전광판 A	전광판 B	비슷하다/선호하는 전광판 없음
	전 체	(100)	55.0	38.0	7.0
성별	남성	(49)	59.2	32.7	8.2
	여성	(51)	51.0	43.1	5.9
연령대	19-29세	(22)	40.9	36.4	22.7
	30대	(19)	36.8	63.2	0.0
	40대	(23)	65.2	26.1	8.7
	50대	(23)	73.9	26.1	0.0
	60세 이상	(13)	53.8	46.2	0.0
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	60.0	40.0	0.0
	주 1회	(8)	62.5	25.0	12.5
	월 2~3회	(20)	60.0	40.0	0.0
	월 1회	(20)	40.0	45.0	15.0
	3개월에 1~2회	(30)	63.3	33.3	3.3
	6개월에 1~2회	(8)	50.0	50.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	44.4	33.3	22.2
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	70.5	22.7	6.8
	등하교/학업	(1)	0.0	100.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	36.4	59.1	4.5
	가족/지인/친지방문	(20)	55.0	30.0	15.0
	개인용무	(13)	38.5	61.5	0.0

05. 신규 전광판 정보 확인

| 2025년 8월 중 서울역에 설치되는 신규 전광판의 위치와 전광판 이미지를 제시하고 응답자들이 열차 탑승에 대한 정확한 정보를 파악할 수 있는지 응답하도록 함

| 신규 전광판 설치 예상도 이미지는 아래와 같음

신규 전광판 설치 예상도



05. 신규 전광판 정보 확인

| 신규 전광판의 세부 이미지를 보고 정보를 정확하게 확인하였는지 파악하기 위하여 출발 예정 및 대기 이미지를 아래와 같이 구성함

신규 전광판 제공 정보예시

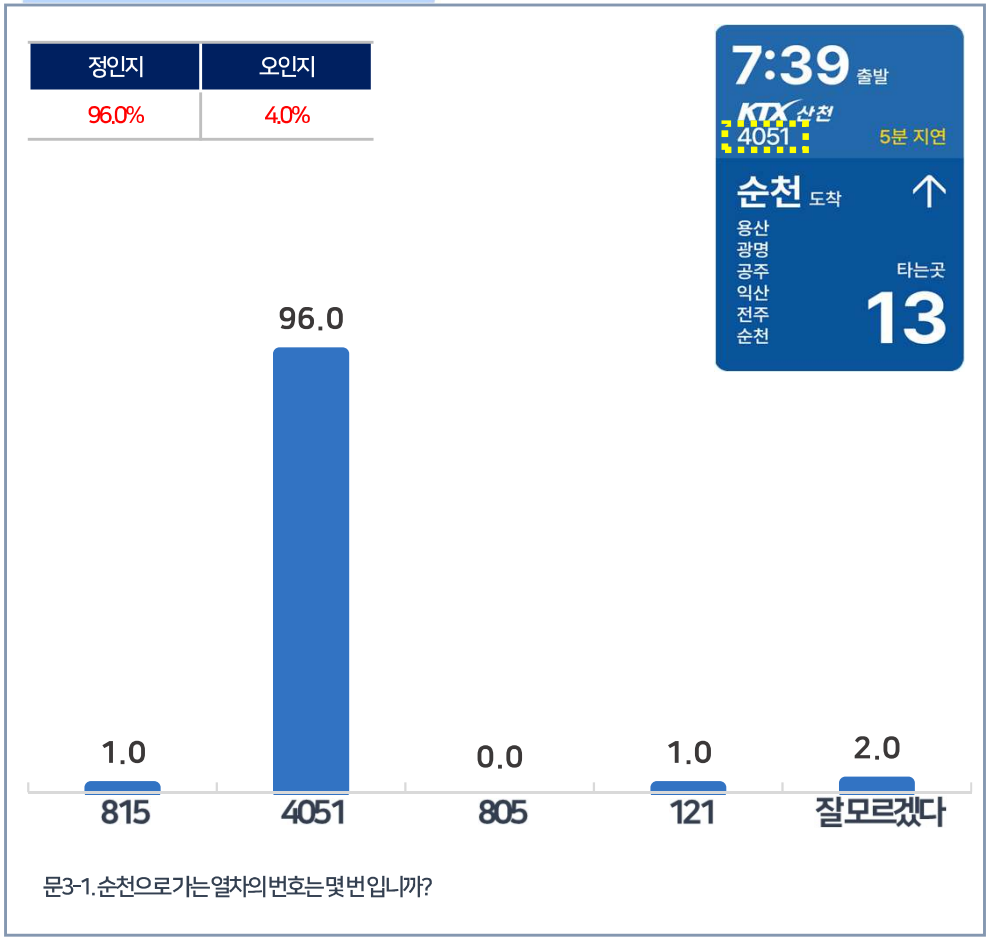


05. 신규 전광판 정보 확인 (1) 열차 번호 확인

| 신규 전광판의 예시 이미지 중 순천으로 가는 열차의 번호를 묻는 문항에서 응답자의 96.0%가 4051편이라고 응답함

| 50대 응답자의 4.3%, 60세 이상 응답자의 7.7%가 순천으로 가는 열차의 번호를 '잘 모르겠다'고 응답함

순천으로 가는 열차 번호



Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

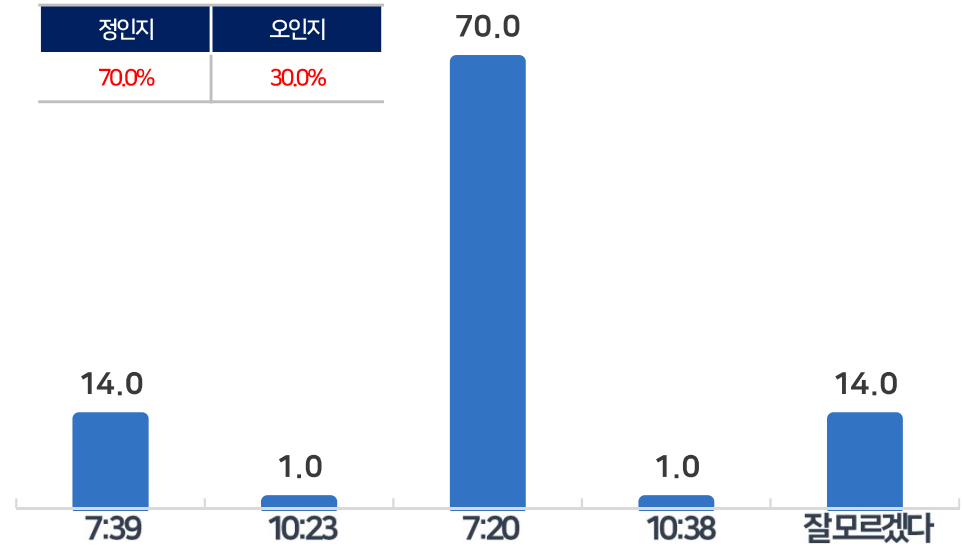
		사례수	815	4051	805	121	잘 모르겠다
	전 체	(100)	1.0	96.0	0.0	1.0	2.0
성별	남성	(49)	2.0	95.9	0.0	2.0	0.0
	여성	(51)	0.0	96.1	0.0	0.0	3.9
연령대	19-29세	(22)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30대	(19)	5.3	94.7	0.0	0.0	0.0
	40대	(23)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	50대	(23)	0.0	91.3	0.0	4.3	4.3
	60세 이상	(13)	0.0	92.3	0.0	0.0	7.7
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	월 2~3회	(20)	0.0	95.0	0.0	0.0	5.0
	월 1회	(20)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	3개월에 1~2회	(30)	3.3	93.3	0.0	0.0	3.3
	6개월에 1~2회	(8)	0.0	87.5	0.0	12.5	0.0
	1년에 1~2회	(9)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	2.3	95.5	0.0	2.3	0.0
	등하교/학업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	가족/지인/친지방문	(20)	0.0	95.0	0.0	0.0	5.0
	개인용무	(13)	0.0	92.3	0.0	0.0	7.7

05. 신규 전광판 정보 확인 (2) 현재 시간 확인

- 신규 전광판의 예시 이미지 중 현재 시간을 묻는 문항에서 응답자의 70.0%가 7:20분이라고 응답함
- 전체 응답자의 14.0%가 잘 모르겠다고 응답하였음
- 50대 이상 응답자의 정답률이 다른 연령대에 비해 낮은 편임

현재 시간





문3-2. 이미지에서제시된현재시간은몇시몇분입니까?

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

		사례수	7:39	10:23	7:20	10:38	잘 모르겠다
	전 체	(100)	14.0	1.0	70.0	1.0	14.0
성별	남성	(49)	18.4	2.0	65.3	2.0	12.2
	여성	(51)	9.8	0.0	74.5	0.0	15.7
연령대	19-29세	(22)	0.0	0.0	95.5	0.0	4.5
	30대	(19)	10.5	0.0	68.4	0.0	21.1
	40대	(23)	4.3	0.0	78.3	0.0	17.4
	50대	(23)	26.1	4.3	43.5	4.3	21.7
	60세 이상	(13)	38.5	0.0	61.5	0.0	0.0
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	20.0	0.0	80.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	25.0	0.0	37.5	0.0	37.5
	월 2~3회	(20)	15.0	0.0	70.0	0.0	15.0
	월 1회	(20)	0.0	0.0	80.0	5.0	15.0
	3개월에 1~2회	(30)	20.0	0.0	66.7	0.0	13.3
	6개월에 1~2회	(8)	25.0	12.5	62.5	0.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	0.0	0.0	88.9	0.0	11.1
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	20.5	2.3	63.6	2.3	11.4
	등하교/학업	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	9.1	0.0	81.8	0.0	9.1
	가족/지인/친지방문	(20)	5.0	0.0	65.0	0.0	30.0
	개인용무	(13)	15.4	0.0	76.9	0.0	7.7

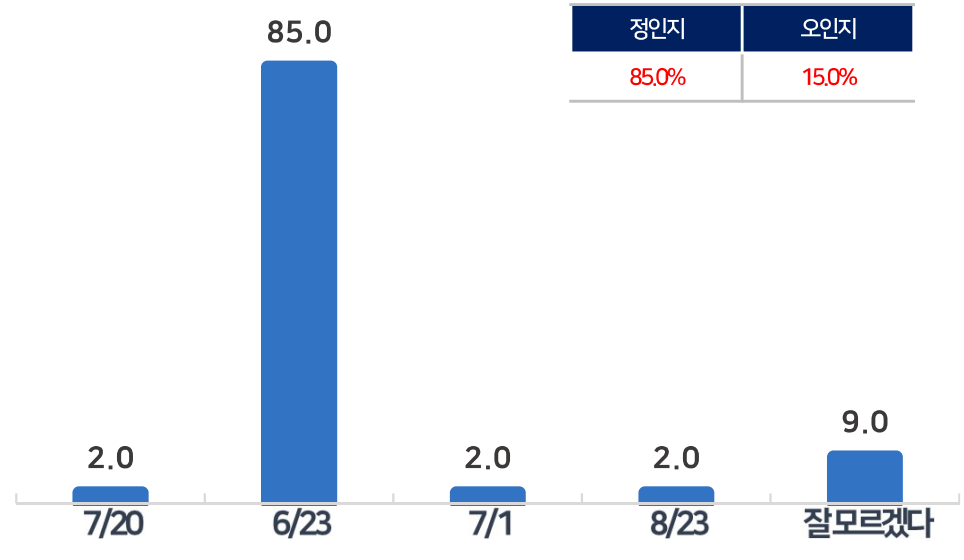
05. 신규 전광판 정보 확인 (3) 오늘 날짜 확인

| 신규 전광판의 예시 이미지 중 오늘 날짜를 묻는 문항에서 응답자의 85.0%가 6/23이라고 응답함

| 전체 응답자의 9.0%가 잘 모르겠다고 응답하였음

오늘 날짜





문3-3. 이미지에서제시된오늘날짜는언제입니까?

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

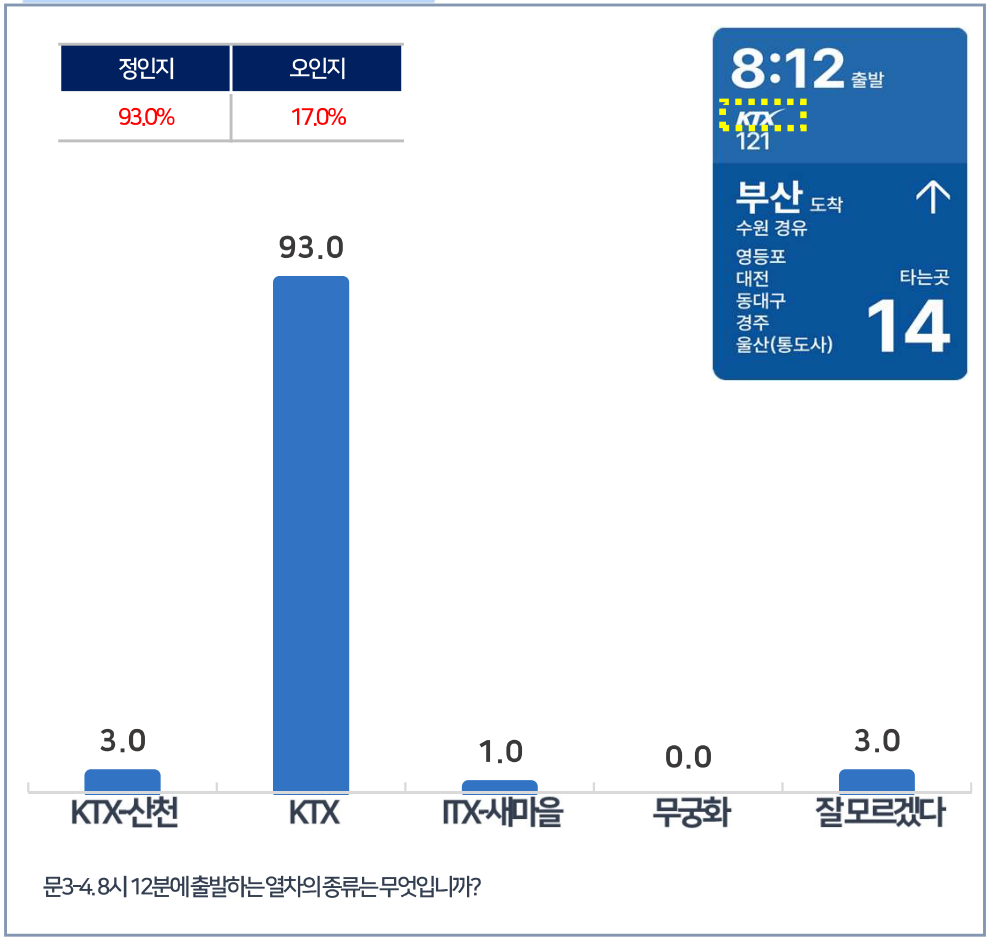
		사례수	7/20	6/23	7/1	8/23	잘 모르겠다
	전 체	(100)	2.0	85.0	2.0	2.0	9.0
성별	남성	(49)	2.0	81.6	4.1	2.0	10.2
	여성	(51)	2.0	88.2	0.0	2.0	7.8
연령대	19-29세	(22)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30대	(19)	0.0	78.9	5.3	0.0	15.8
	40대	(23)	4.3	87.0	0.0	0.0	8.7
	50대	(23)	4.3	73.9	4.3	8.7	8.7
	60세 이상	(13)	0.0	84.6	0.0	0.0	15.4
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	0.0	87.5	0.0	0.0	12.5
	월 2~3회	(20)	0.0	75.0	0.0	5.0	20.0
	월 1회	(20)	0.0	90.0	0.0	0.0	10.0
	3개월에 1~2회	(30)	0.0	86.7	3.3	3.3	6.7
	6개월에 1~2회	(8)	0.0	87.5	12.5	0.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	11.1	88.9	0.0	0.0	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	4.5	79.5	4.5	2.3	9.1
	등하교/학업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	0.0	95.5	0.0	0.0	4.5
	가족/지인/친지방문	(20)	0.0	85.0	0.0	5.0	10.0
	개인용무	(13)	0.0	84.6	0.0	0.0	15.4

05. 신규 전광판 정보 확인 (4) 열차 종류 확인

| 신규 전광판의 예시 이미지 중 8시 12분에 출발하는 열차의 종류를 묻는 문항에서 93.0%가 KTX라고 응답함

| 50대 응답자의 4.3%, 60세 이상 응답자의 7.7%가 8시 12분에 출발하는 열차의 종류를 '잘 모르겠다'고 응답함

8:12 출발 열차의 종류



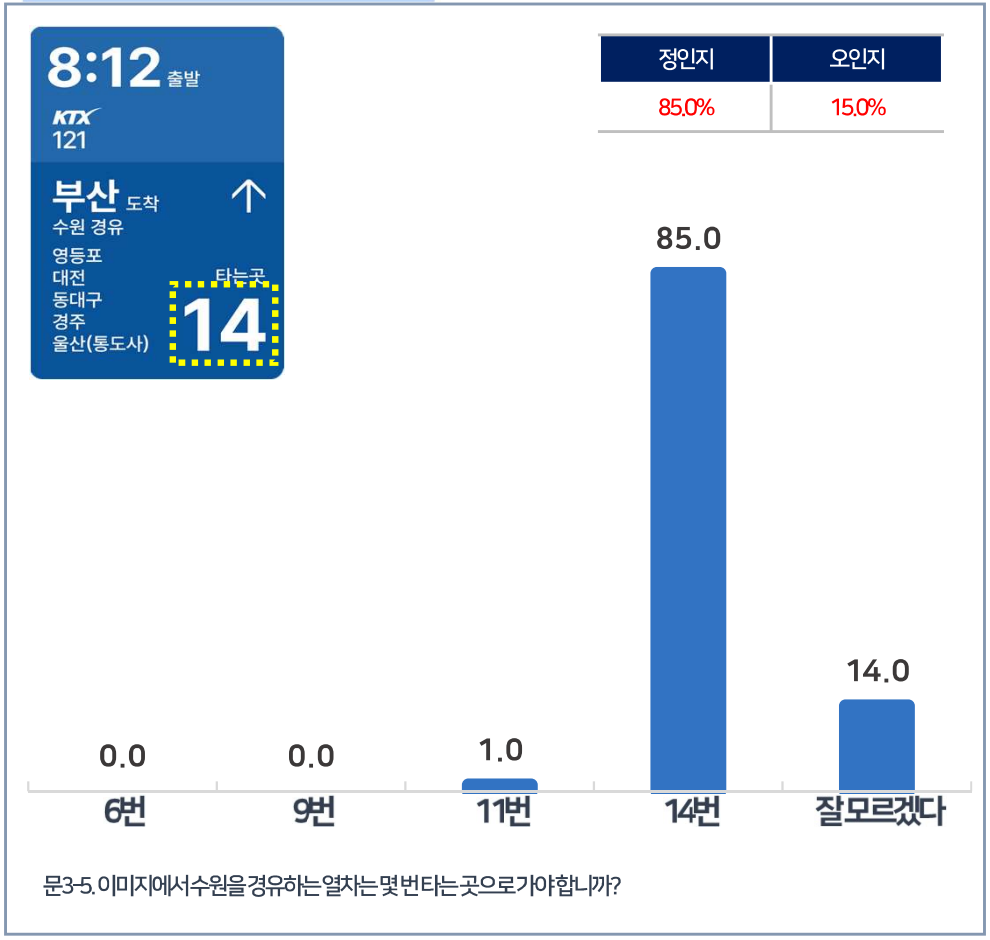
Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

		사례 수	KTX-산천	KTX	ITX-새마을	무궁화	잘 모르겠다
	전 체	(100)	3.0	93.0	1.0	0.0	3.0
성별	남성	(49)	2.0	95.9	2.0	0.0	0.0
	여성	(51)	3.9	90.2	0.0	0.0	5.9
연령대	19-29세	(22)	4.5	95.5	0.0	0.0	0.0
	30대	(19)	5.3	94.7	0.0	0.0	0.0
	40대	(23)	0.0	95.7	0.0	0.0	4.3
	50대	(23)	4.3	87.0	4.3	0.0	4.3
	60세 이상	(13)	0.0	92.3	0.0	0.0	7.7
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	월 2~3회	(20)	0.0	90.0	0.0	0.0	10.0
	월 1회	(20)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	3개월에 1~2회	(30)	6.7	86.7	3.3	0.0	3.3
	6개월에 1~2회	(8)	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	4.5	90.9	2.3	0.0	2.3
	등하교/학업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	4.5	95.5	0.0	0.0	0.0
	가족/지인/친지방문	(20)	0.0	95.0	0.0	0.0	5.0
	개인용무	(13)	0.0	92.3	0.0	0.0	7.7

05. 신규 전광판 정보 확인 (5) 경유지 정보 및 타는 곳 확인

- 신규 전광판의 예시 이미지 중 수원을 경유하는 열차의 타는 곳을 묻는 문항에서 85.0%가 14번이라고 응답함
- 전체 응답자의 14.0%가 잘 모르겠다고 응답함
- 연령대가 높을수록 잘 모르겠다는 응답자 비중이 높은 편임

수원 경유 열차의 타는 곳



Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

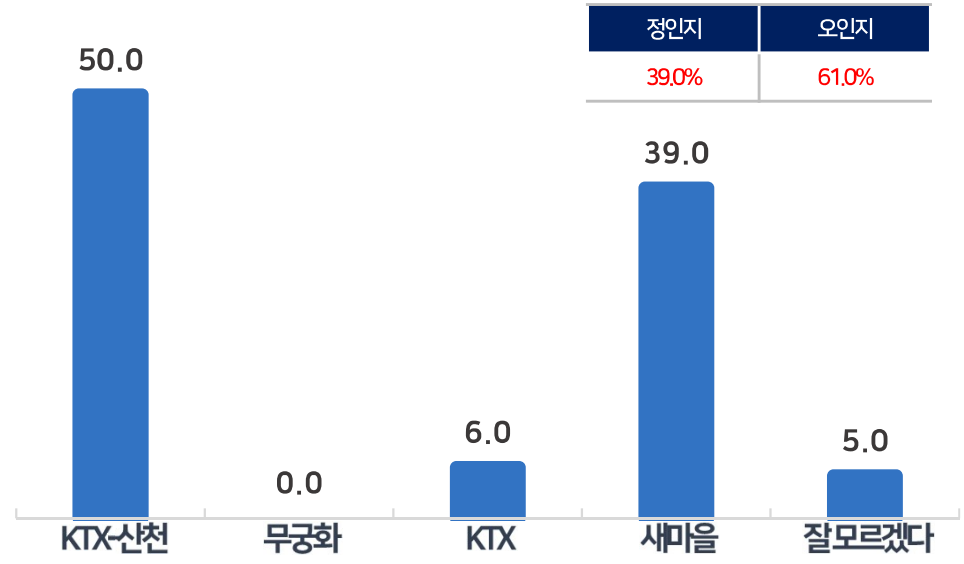
		사례수	6번	9번	11번	14번	잘 모르겠다
	전 체	(100)	0.0	0.0	1.0	85.0	14.0
성별	남성	(49)	0.0	0.0	2.0	87.8	10.2
	여성	(51)	0.0	0.0	0.0	82.4	17.6
연령대	19-29세	(22)	0.0	0.0	0.0	95.5	4.5
	30대	(19)	0.0	0.0	0.0	84.2	15.8
	40대	(23)	0.0	0.0	0.0	87.0	13.0
	50대	(23)	0.0	0.0	4.3	73.9	21.7
	60세 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	84.6	15.4
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	주 1회	(8)	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0
	월 2~3회	(20)	0.0	0.0	0.0	85.0	15.0
	월 1회	(20)	0.0	0.0	0.0	90.0	10.0
	3개월에 1~2회	(30)	0.0	0.0	0.0	86.7	13.3
	6개월에 1~2회	(8)	0.0	0.0	12.5	62.5	25.0
	1년에 1~2회	(9)	0.0	0.0	0.0	88.9	11.1
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	0.0	0.0	2.3	77.3	20.5
	등하교/학업	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	0.0	0.0	0.0	95.5	4.5
	가족/지인/친지방문	(20)	0.0	0.0	0.0	90.0	10.0
	개인용무	(13)	0.0	0.0	0.0	84.6	15.4

05. 신규 전광판 정보 확인 (6) 열차 번호 및 열차 종류 확인

- 신규 전광판의 예시 이미지 중 출발 대기 중인 열차 중 열차번호가 가장 큰 열차의 종류를 묻는 문항에서 39.0%가 새마을이라고 응답함
- 전체 문항 중 오답률(61.0%)이 가장 높은 문항으로 가장 많이 나온 응답은 'KTX-산천'(50.0%)인 것으로 나타남

출발 대기 중인 열차 중 열차번호가 가장 큰 열차 종류





문3-6. 이미지에서 출발을 대기 중인 열차 중 열차번호가 가장 큰 열차의 종류는 무엇입니까?

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

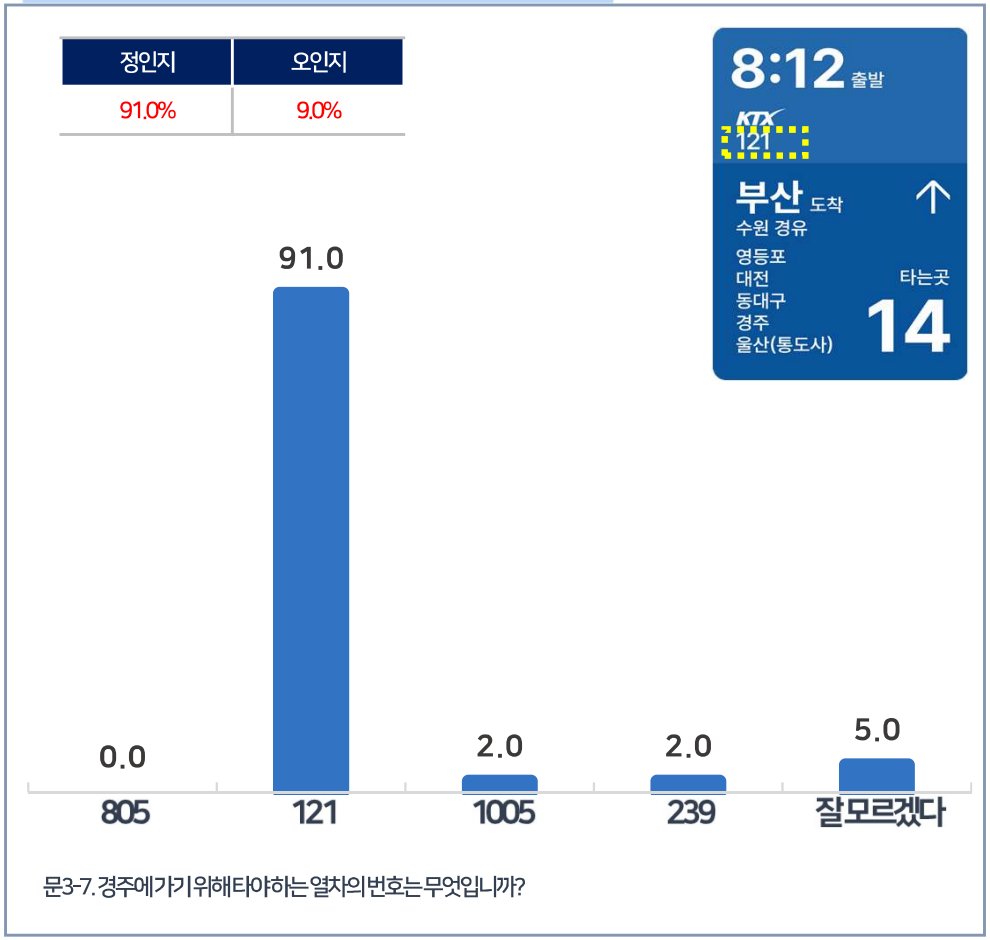
		사례수	KTX-산천	무궁화	KTX	새마을	잘 모르겠다
	전 체	(100)	50.0	0.0	6.0	39.0	5.0
성별	남성	(49)	57.1	0.0	8.2	32.7	2.0
	여성	(51)	43.1	0.0	3.9	45.1	7.8
연령대	19-29세	(22)	59.1	0.0	4.5	31.8	4.5
	30대	(19)	47.4	0.0	10.5	42.1	0.0
	40대	(23)	56.5	0.0	4.3	39.1	0.0
	50대	(23)	34.8	0.0	4.3	47.8	13.0
	60세 이상	(13)	53.8	0.0	7.7	30.8	7.7
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0
	주 1회	(8)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	월 2~3회	(20)	55.0	0.0	0.0	40.0	5.0
	월 1회	(20)	55.0	0.0	0.0	45.0	0.0
	3개월에 1~2회	(30)	26.7	0.0	10.0	53.3	10.0
	6개월에 1~2회	(8)	37.5	0.0	12.5	37.5	12.5
	1년에 1~2회	(9)	66.7	0.0	11.1	22.2	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	52.3	0.0	9.1	34.1	4.5
	등하교/학업	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	63.6	0.0	0.0	31.8	4.5
	가족/지인/친지방문	(20)	30.0	0.0	5.0	60.0	5.0
	개인용무	(13)	46.2	0.0	7.7	38.5	7.7

05. 신규 전광판 정보 확인 (7) 경유지 정보 및 열차 번호 확인

| 신규 전광판의 예시 이미지 중 경주에 가기 위해 타야 하는 열차 번호를 묻는 문항에서 91.0%가 121편이라고 응답함

| 오답률은 30대, 50대, 60세 이상이 상대적으로 높은 편임

경주에 가기 위해 타야 하는 열차 번호



문3-7. 경주에가기위해타야하는열차의번호는무엇입니까?

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

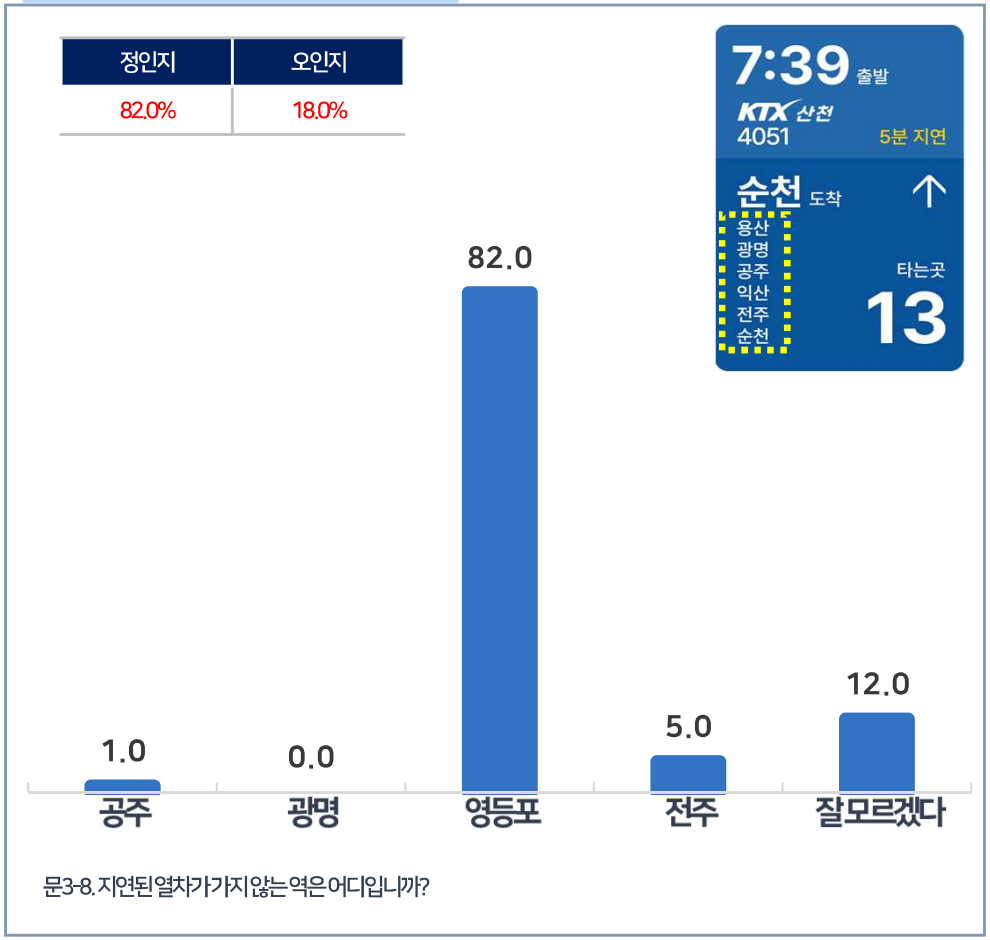
		사례수	805	121	1005	239	잘 모르겠다
	전 체	(100)	0.0	91.0	2.0	2.0	5.0
성별	남성	(49)	0.0	91.8	4.1	2.0	2.0
	여성	(51)	0.0	90.2	0.0	2.0	7.8
연령대	19-29세	(22)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30대	(19)	0.0	84.2	5.3	0.0	10.5
	40대	(23)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	50대	(23)	0.0	82.6	4.3	4.3	8.7
	60세 이상	(13)	0.0	84.6	0.0	7.7	7.7
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	월 2~3회	(20)	0.0	95.0	0.0	0.0	5.0
	월 1회	(20)	0.0	95.0	0.0	0.0	5.0
	3개월에 1~2회	(30)	0.0	90.0	3.3	3.3	3.3
	6개월에 1~2회	(8)	0.0	62.5	12.5	0.0	25.0
	1년에 1~2회	(9)	0.0	88.9	0.0	11.1	0.0
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	0.0	93.2	4.5	2.3	0.0
	등하교/학업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	0.0	90.9	0.0	0.0	9.1
	가족/지인/친지방문	(20)	0.0	90.0	0.0	0.0	10.0
	개인용무	(13)	0.0	84.6	0.0	7.7	7.7

05. 신규 전광판 정보 확인 (8) 경유지 및 지연 정보 확인

| 신규 전광판의 예시 이미지 중 지연된 열차가 가지 않는 역을 묻는 문항에서 82.0%가 영등포라고 응답함

| 연령대가 높을수록 '잘 모르겠다'는 응답자 비중이 높음

지연된 열차가 가지 않는 역



Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

		사례수	공주	광명	영등포	전주	잘 모르겠다
	전 체	(100)	1.0	0.0	82.0	5.0	12.0
성별	남성	(49)	2.0	0.0	79.6	8.2	10.2
	여성	(51)	0.0	0.0	84.3	2.0	13.7
연령대	19-29세	(22)	0.0	0.0	90.9	9.1	0.0
	30대	(19)	0.0	0.0	78.9	10.5	10.5
	40대	(23)	0.0	0.0	82.6	0.0	17.4
	50대	(23)	4.3	0.0	82.6	0.0	13.0
	60세 이상	(13)	0.0	0.0	69.2	7.7	23.1
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	주 1회	(8)	0.0	0.0	87.5	0.0	12.5
	월 2~3회	(20)	0.0	0.0	85.0	0.0	15.0
	월 1회	(20)	0.0	0.0	90.0	5.0	5.0
	3개월에 1~2회	(30)	0.0	0.0	70.0	13.3	16.7
	6개월에 1~2회	(8)	12.5	0.0	87.5	0.0	0.0
	1년에 1~2회	(9)	0.0	0.0	77.8	0.0	22.2
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	2.3	0.0	75.0	6.8	15.9
	등하교/학업	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	여가/관광/여행	(22)	0.0	0.0	95.5	4.5	0.0
	가족/지인/친지방문	(20)	0.0	0.0	85.0	0.0	15.0
	개인용무	(13)	0.0	0.0	76.9	7.7	15.4

05. 신규 전광판 정보 확인 (9) 정보확인 문항 정답률

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %

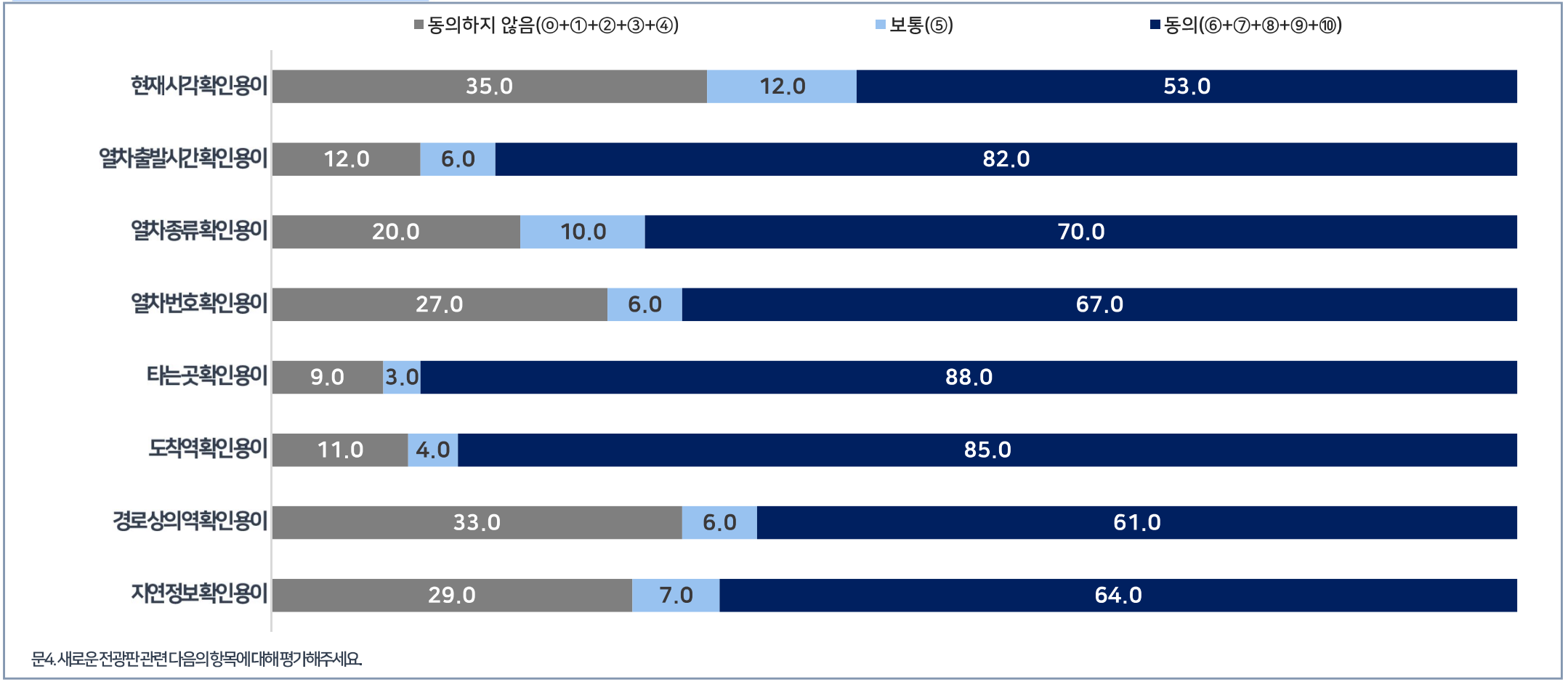
		사례 수	순천으로 가는 열차의 번호	제시된 현재 시간	제시된 오늘 날짜	8시 12분에 출발하는 열차의 종류	수원을 경유하는 열차 탑승구 번호	출발 대기 중인 열차 중 열차 번호가 가장 큰 열차의 종류	경주에 가기 위해 타야하는 열차 번호	지연된 열차가 정차하지 않는 역
전 체		(100)	96.0	70.0	85.0	93.0	85.0	39.0	91.0	82.0
성별	남성	(49)	95.9	65.3	81.6	95.9	87.8	32.7	91.8	79.6
	여성	(51)	96.1	74.5	88.2	90.2	82.4	45.1	90.2	84.3
연령대	19-29세	(22)	100.0	95.5	100.0	95.5	95.5	31.8	100.0	90.9
	30대	(19)	94.7	68.4	78.9	94.7	84.2	42.1	84.2	78.9
	40대	(23)	100.0	78.3	87.0	95.7	87.0	39.1	100.0	82.6
	50대	(23)	91.3	43.5	73.9	87.0	73.9	47.8	82.6	82.6
	60세 이상	(13)	92.3	61.5	84.6	92.3	84.6	30.8	84.6	69.2
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	100.0	80.0	80.0	100.0	100.0	20.0	100.0	100.0
	주 1회	(8)	100.0	37.5	87.5	100.0	75.0	0.0	100.0	87.5
	월 2~3회	(20)	95.0	70.0	75.0	90.0	85.0	40.0	95.0	85.0
	월 1회	(20)	100.0	80.0	90.0	100.0	90.0	45.0	95.0	90.0
	3개월에 1~2회	(30)	93.3	66.7	86.7	86.7	86.7	53.3	90.0	70.0
	6개월에 1~2회	(8)	87.5	62.5	87.5	87.5	62.5	37.5	62.5	87.5
	1년에 1~2회	(9)	100.0	88.9	88.9	100.0	88.9	22.2	88.9	77.8
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	95.5	63.6	79.5	90.9	77.3	34.1	93.2	75.0
	등하교/학업	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0
	여가/관광/여행	(22)	100.0	81.8	95.5	95.5	95.5	31.8	90.9	95.5
	가족/지인/친지방문	(20)	95.0	65.0	85.0	95.0	90.0	60.0	90.0	85.0
	개인용무	(13)	92.3	76.9	84.6	92.3	84.6	38.5	84.6	76.9

06. 신규 전광판 평가 (1) 정보 확인 용이성

- 신규 전광판을 통해 응답자들이 확인하기 쉬웠다(동의)고 응답한 항목은 '타는 곳'(88.0%), '도착역'(85.0%), '열차 출발시간'(82.0%), '열차 종류'(70.0%), '열차 번호'(67.0%), '지연 정보'(64.0%), '경로 상의 역'(61.0%). '현재 시각'(53.0%) 순인 것으로 나타남
- 앞서 신규 전광판 예시를 보고 정보를 확인하는 문항을 적게 맞춘 응답자일수록 신규 전광판의 정보들을 확인하기 쉬웠다는 응답자 비중이 낮음

신규 전광판 평가 – 정보 확인 용이성

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %



문4. 새로운 전광판 관련 다음의 항목에 대해 평가해주세요.

06. 신규 전광판 평가 (1) 정보 확인 용이성 ①

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %, 점/10점

		사례수	(1) 현재 시간 확인은 쉬웠다				(2) 열차 출발 시간 확인은 쉬웠다				(3) 열차 종류(KTX, 새마을, 무궁화 등) 확인은 쉬웠다				(4) 열차 번호 확인은 쉬웠다			
			동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균
전 체		(100)	35.0	12.0	53.0	5.68	12.0	6.0	82.0	7.56	20.0	10.0	70.0	6.69	27.0	6.0	67.0	6.56
성별	남성	(49)	34.7	12.2	53.1	5.90	18.4	8.2	73.5	7.27	20.4	4.1	75.5	6.84	26.5	2.0	71.4	6.80
	여성	(51)	35.3	11.8	52.9	5.47	5.9	3.9	90.2	7.84	19.6	15.7	64.7	6.55	27.5	9.8	62.7	6.33
연령대	19-29세	(22)	40.9	13.6	45.5	5.55	18.2	4.5	77.3	7.36	31.8	22.7	45.5	5.59	45.5	9.1	45.5	5.23
	30대	(19)	42.1	10.5	47.4	5.00	5.3	5.3	89.5	7.79	21.1	5.3	73.7	6.37	31.6	5.3	63.2	6.11
	40대	(23)	26.1	13.0	60.9	6.00	17.4	4.3	78.3	7.13	26.1	13.0	60.9	6.35	30.4	8.7	60.9	6.43
	50대	(23)	30.4	17.4	52.2	6.04	8.7	8.7	82.6	7.74	13.0	4.3	82.6	7.57	8.7	4.3	87.0	7.87
	60세 이상	(13)	38.5	0.0	61.5	5.69	7.7	7.7	84.6	8.00	0.0	0.0	100.0	8.08	15.4	0.0	84.6	7.38
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	40.0	0.0	60.0	4.80	0.0	0.0	100.0	9.20	0.0	20.0	80.0	8.20	0.0	0.0	100.0	8.80
	주 1회	(8)	50.0	0.0	50.0	5.38	25.0	0.0	75.0	7.38	12.5	0.0	87.5	6.75	25.0	0.0	75.0	7.13
	월 2~3회	(20)	45.0	10.0	45.0	5.40	20.0	0.0	80.0	6.80	30.0	10.0	60.0	5.85	40.0	5.0	55.0	5.25
	월 1회	(20)	30.0	0.0	70.0	6.25	5.0	5.0	90.0	8.30	20.0	20.0	60.0	6.85	35.0	10.0	55.0	6.20
	3개월에 1~2회	(30)	36.7	13.3	50.0	5.57	13.3	3.3	83.3	7.47	23.3	0.0	76.7	6.67	26.7	0.0	73.3	6.63
	6개월에 1~2회	(8)	25.0	50.0	25.0	5.25	0.0	25.0	75.0	7.75	0.0	12.5	87.5	8.00	0.0	12.5	87.5	8.13
	1년에 1~2회	(9)	11.1	22.2	66.7	6.56	11.1	22.2	66.7	7.00	22.2	22.2	55.6	6.22	22.2	22.2	55.6	6.89
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	22.7	9.1	68.2	6.45	11.4	4.5	84.1	7.61	22.7	4.5	72.7	6.82	15.9	2.3	81.8	7.41
	등하교/학업	(1)	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	10.00
	여가/관광/여행	(22)	31.8	22.7	45.5	5.41	18.2	4.5	77.3	7.18	18.2	13.6	68.2	6.36	36.4	9.1	54.5	5.86
	가족/지인/친지방문	(20)	55.0	10.0	35.0	4.60	15.0	10.0	75.0	7.40	25.0	20.0	55.0	5.90	45.0	10.0	45.0	4.90
	개인용무	(13)	53.8	7.7	38.5	4.85	0.0	7.7	92.3	8.08	7.7	7.7	84.6	7.77	23.1	7.7	69.2	7.15
탑승열차 탐색 시 가장 먼저 확인하는 정보	출발시간	(61)	29.5	11.5	59.0	5.79	13.1	3.3	83.6	7.48	24.6	4.9	70.5	6.61	24.6	4.9	70.5	6.70
	열차종류	(2)	50.0	0.0	50.0	7.00	0.0	0.0	100.0	8.50	50.0	0.0	50.0	7.00	50.0	0.0	50.0	7.00
	열차번호	(18)	38.9	5.6	55.6	6.00	5.6	0.0	94.4	8.50	11.1	11.1	77.8	7.11	16.7	0.0	83.3	7.44
	도착역	(3)	33.3	33.3	33.3	5.33	33.3	0.0	66.7	8.00	0.0	33.3	66.7	7.00	33.3	33.3	33.3	6.00
	타는 곳	(16)	50.0	18.8	31.3	4.81	12.5	25.0	62.5	6.63	12.5	25.0	62.5	6.44	43.8	12.5	43.8	5.06
정보 확인 문항 정답 수	0~5개	(18)	50.0	11.1	38.9	4.22	22.2	5.6	72.2	6.11	27.8	11.1	61.1	5.39	33.3	11.1	55.6	5.28
	6개	(18)	38.9	11.1	50.0	5.06	27.8	5.6	66.7	6.67	16.7	11.1	72.2	6.83	22.2	11.1	66.7	6.89
	7개	(43)	27.9	16.3	55.8	6.05	7.0	9.3	83.7	8.00	20.9	9.3	69.8	6.84	25.6	4.7	69.8	6.70
	8개	(21)	33.3	4.8	61.9	6.71	0.0	0.0	100.0	8.67	14.3	9.5	76.2	7.38	28.6	0.0	71.4	7.10

06. 신규 전광판 평가 (1) 정보 확인 용이성 ②

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %, 점/10점

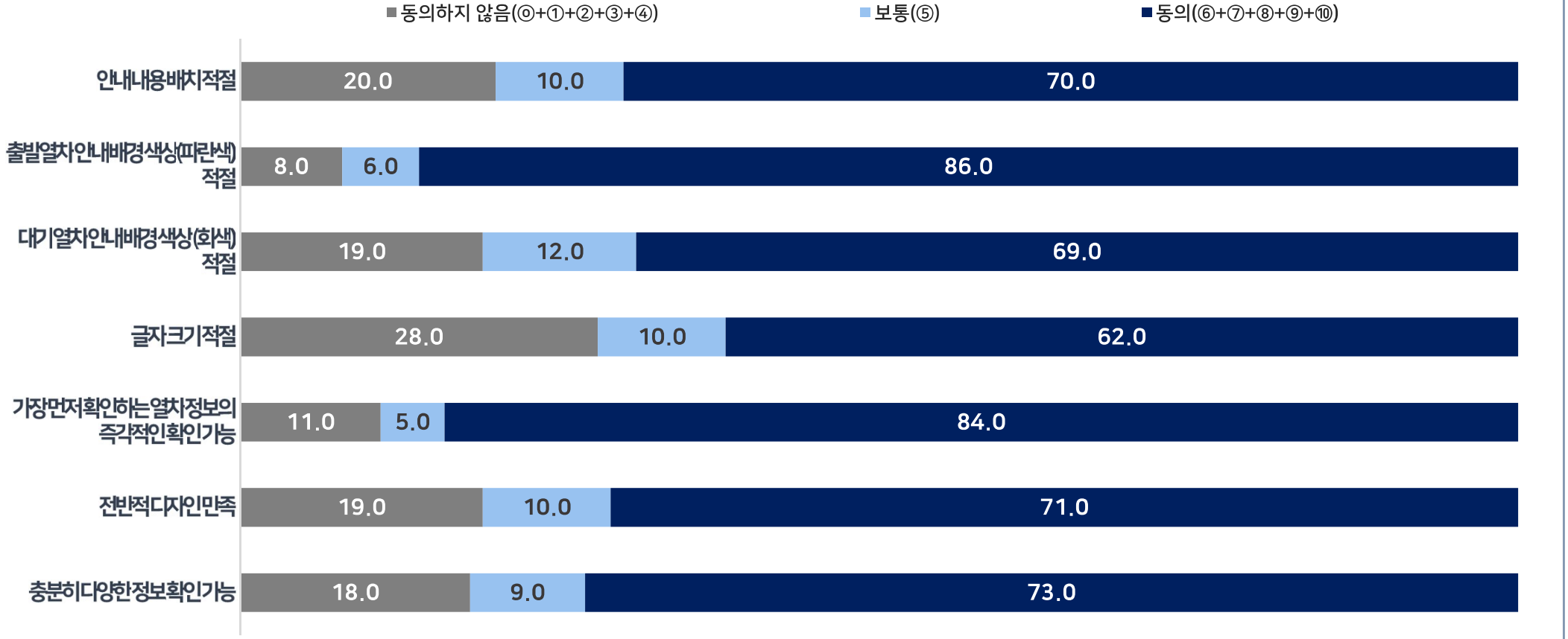
		사례 수	(5) 타는 곳 확인은 쉬웠다				(6) 도착역 확인은 쉬웠다				(7) 경로 상에 있는 역 확인은 쉬웠다				(8) 지연 정보 확인은 쉬웠다			
			동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균
전 체		(100)	9.0	3.0	88.0	7.88	11.0	4.0	85.0	7.64	33.0	6.0	61.0	5.97	29.0	7.0	64.0	6.15
성별	남성	(49)	12.2	2.0	85.7	7.78	14.3	4.1	81.6	7.69	30.6	6.1	63.3	6.27	22.4	8.2	69.4	6.63
	여성	(51)	5.9	3.9	90.2	7.98	7.8	3.9	88.2	7.59	35.3	5.9	58.8	5.69	35.3	5.9	58.8	5.69
연령대	19-29세	(22)	13.6	4.5	81.8	7.50	22.7	13.6	63.6	6.41	63.6	9.1	27.3	4.14	31.8	4.5	63.6	5.82
	30대	(19)	0.0	0.0	100.0	8.47	0.0	0.0	100.0	8.32	26.3	10.5	63.2	5.79	36.8	10.5	52.6	5.26
	40대	(23)	13.0	8.7	78.3	7.61	13.0	4.3	82.6	7.43	30.4	4.3	65.2	6.00	39.1	17.4	43.5	5.30
	50대	(23)	8.7	0.0	91.3	7.87	4.3	0.0	95.7	8.17	13.0	4.3	82.6	7.52	13.0	0.0	87.0	7.65
	60세 이상	(13)	7.7	0.0	92.3	8.15	15.4	0.0	84.6	8.15	30.8	0.0	69.2	6.54	23.1	0.0	76.9	6.85
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	20.0	0.0	80.0	7.80	0.0	0.0	100.0	9.40	0.0	0.0	100.0	9.00	0.0	0.0	100.0	9.40
	주 1회	(8)	25.0	0.0	75.0	7.25	12.5	12.5	75.0	7.63	25.0	12.5	62.5	6.88	12.5	0.0	87.5	7.00
	월 2~3회	(20)	10.0	0.0	90.0	7.60	25.0	0.0	75.0	6.45	40.0	5.0	55.0	5.25	30.0	5.0	65.0	5.75
	월 1회	(20)	0.0	0.0	100.0	8.80	15.0	0.0	85.0	7.95	55.0	0.0	45.0	5.10	40.0	10.0	50.0	5.95
	3개월에 1~2회	(30)	6.7	3.3	90.0	8.03	6.7	3.3	90.0	7.80	26.7	0.0	73.3	6.23	36.7	3.3	60.0	5.67
	6개월에 1~2회	(8)	12.5	0.0	87.5	7.50	0.0	0.0	100.0	8.25	12.5	12.5	75.0	6.63	0.0	12.5	87.5	7.00
	1년에 1~2회	(9)	11.1	22.2	66.7	6.89	0.0	22.2	77.8	7.56	33.3	33.3	33.3	5.56	33.3	22.2	44.4	5.78
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	13.6	0.0	86.4	7.77	9.1	0.0	90.9	7.95	27.3	2.3	70.5	6.55	20.5	6.8	72.7	6.73
	등하교/학업	(1)	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	9.00	0.0	0.0	100.0	9.00
	여가/관광/여행	(22)	0.0	4.5	95.5	7.95	13.6	0.0	86.4	7.45	36.4	9.1	54.5	5.55	40.9	4.5	54.5	5.32
	가족/지인/친지방문	(20)	10.0	10.0	80.0	7.55	15.0	15.0	70.0	6.90	45.0	15.0	40.0	4.80	45.0	10.0	45.0	4.85
	개인용무	(13)	7.7	0.0	92.3	8.46	7.7	7.7	84.6	7.85	30.8	0.0	69.2	6.31	15.4	7.7	76.9	7.38
탑승열차 탐색 시 가장 먼저 확인하는 정보	출발시간	(61)	6.6	3.3	90.2	7.85	14.8	3.3	82.0	7.33	34.4	6.6	59.0	5.90	27.9	8.2	63.9	6.21
	열차종류	(2)	0.0	0.0	100.0	9.00	0.0	0.0	100.0	9.00	0.0	0.0	100.0	8.50	50.0	0.0	50.0	7.00
	열차번호	(18)	11.1	0.0	88.9	8.44	0.0	5.6	94.4	8.56	22.2	0.0	77.8	6.83	27.8	5.6	66.7	6.44
	도착역	(3)	33.3	0.0	66.7	7.67	0.0	0.0	100.0	7.67	0.0	33.3	66.7	7.33	0.0	0.0	100.0	8.33
	타는 곳	(16)	12.5	6.3	81.3	7.25	12.5	6.3	81.3	7.63	50.0	6.3	43.8	4.69	37.5	6.3	56.3	5.06
정보 확인 문항 정답 수	0~5개	(18)	22.2	0.0	77.8	6.28	22.2	0.0	77.8	6.39	50.0	11.1	38.9	4.33	44.4	5.6	50.0	4.50
	6개	(18)	16.7	5.6	77.8	6.89	11.1	5.6	83.3	7.06	33.3	11.1	55.6	5.83	22.2	5.6	72.2	6.39
	7개	(43)	4.7	4.7	90.7	8.40	11.6	4.7	83.7	7.93	32.6	2.3	65.1	6.19	20.9	11.6	67.4	6.60
	8개	(21)	0.0	0.0	100.0	9.05	0.0	4.8	95.2	8.62	19.0	4.8	76.2	7.05	38.1	0.0	61.9	6.43

06. 신규 전광판 평가 (2) 전광판 디자인 적절성

- 신규 전광판의 디자인 측면에서 응답자들이 적절하다(동의)고 응답한 항목은 '출발열차 안내 배경 색상(파란색)'(86.0%), '가장 먼저 확인하는 열차 정보의 즉각적인 확인'(84.0%), '충분히 다양한 정보 확인'(73.0%), '전반적 디자인'(71.0%), '안내 내용 배치'(70.0%), '대기 열차 안내 배경 색상(회색)'(69.0%), '글자 크기'(62.0%) 순인 것으로 나타남
- 앞서 신규 전광판 예시를 보고 정보를 확인하는 문항을 적게 맞춘 응답자일수록 신규 전광판의 디자인이 적절하다는 응답자 비중이 낮음

신규 전광판 평가 – 전광판 디자인 적절성

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %



문4. 새로운 전광판 관련 다음의 항목에 대해 평가해주세요.

06. 신규 전광판 평가 (2) 전광판 디자인 적절성 ①

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %, 점/10점

		사례 수	(9) 안내하는 내용(열차 종료 등)의 배치는 적절하다				(10) 출발열차 안내 배경색상(파란색)은 적절하다				(11) 출발 대기 열차 안내 배경색상(회색)은 적절하다				(12) 글자 크기는 적절하다			
			동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균
전 체		(100)	20.0	10.0	70.0	6.50	8.0	6.0	86.0	7.52	19.0	12.0	69.0	6.61	28.0	10.0	62.0	6.23
성별	남성	(49)	20.4	8.2	71.4	6.69	10.2	6.1	83.7	7.65	20.4	10.2	69.4	6.71	24.5	14.3	61.2	6.63
	여성	(51)	19.6	11.8	68.6	6.31	5.9	5.9	88.2	7.39	17.6	13.7	68.6	6.51	31.4	5.9	62.7	5.84
연령대	19-29세	(22)	36.4	9.1	54.5	5.41	13.6	9.1	77.3	7.09	22.7	13.6	63.6	6.18	45.5	9.1	45.5	5.00
	30대	(19)	31.6	10.5	57.9	5.84	0.0	10.5	89.5	7.68	10.5	15.8	73.7	7.00	26.3	26.3	47.4	5.63
	40대	(23)	13.0	17.4	69.6	6.52	13.0	4.3	82.6	7.22	21.7	17.4	60.9	6.30	30.4	4.3	65.2	6.35
	50대	(23)	4.3	8.7	87.0	7.70	4.3	4.3	91.3	7.91	21.7	8.7	69.6	6.57	13.0	8.7	78.3	7.30
	60세 이상	(13)	15.4	0.0	84.6	7.15	7.7	0.0	92.3	7.85	15.4	0.0	84.6	7.38	23.1	0.0	76.9	7.08
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	40.0	0.0	60.0	5.40	0.0	0.0	100.0	9.20	40.0	0.0	60.0	6.80	0.0	0.0	100.0	9.00
	주 1회	(8)	25.0	0.0	75.0	6.75	12.5	0.0	87.5	7.50	37.5	0.0	62.5	6.63	12.5	12.5	75.0	7.25
	월 2~3회	(20)	25.0	10.0	65.0	5.70	15.0	5.0	80.0	6.65	20.0	15.0	65.0	5.95	40.0	15.0	45.0	5.50
	월 1회	(20)	25.0	10.0	65.0	6.70	10.0	10.0	80.0	7.80	5.0	10.0	85.0	7.65	35.0	5.0	60.0	6.10
	3개월에 1~2회	(30)	13.3	10.0	76.7	6.77	6.7	6.7	86.7	7.43	23.3	13.3	63.3	6.17	33.3	3.3	63.3	5.97
	6개월에 1~2회	(8)	12.5	0.0	87.5	7.63	0.0	0.0	100.0	8.13	0.0	0.0	100.0	7.63	0.0	25.0	75.0	7.13
	1년에 1~2회	(9)	11.1	33.3	55.6	6.33	0.0	11.1	88.9	7.67	22.2	33.3	44.4	6.22	22.2	22.2	55.6	5.78
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	15.9	9.1	75.0	6.80	9.1	4.5	86.4	7.59	25.0	4.5	70.5	6.86	22.7	6.8	70.5	6.73
	등하교/학업	(1)	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	7.00	0.0	0.0	100.0	10.00
	여가/관광/여행	(22)	22.7	9.1	68.2	6.14	9.1	0.0	90.9	7.50	13.6	18.2	68.2	6.32	36.4	9.1	54.5	5.50
	가족/지인/친지방문	(20)	40.0	15.0	45.0	4.90	5.0	20.0	75.0	6.90	15.0	25.0	60.0	6.00	35.0	20.0	45.0	5.30
	개인용무	(13)	0.0	7.7	92.3	8.31	7.7	0.0	92.3	8.08	15.4	7.7	76.9	7.15	23.1	7.7	69.2	6.92
탑승열차 탐색 시 가장 먼저 확인하는 정보	출발시간	(61)	19.7	6.6	73.8	6.46	9.8	4.9	85.2	7.33	18.0	13.1	68.9	6.64	31.1	8.2	60.7	6.03
	열차종류	(2)	0.0	0.0	100.0	9.00	0.0	0.0	100.0	9.00	0.0	0.0	100.0	9.00	50.0	0.0	50.0	6.50
	열차번호	(18)	22.2	11.1	66.7	6.50	0.0	11.1	88.9	8.44	5.6	16.7	77.8	7.33	27.8	5.6	66.7	6.67
	도착역	(3)	33.3	33.3	33.3	6.00	0.0	0.0	100.0	8.67	33.3	0.0	66.7	6.33	0.0	33.3	66.7	7.67
	타는 곳	(16)	18.8	18.8	62.5	6.44	12.5	6.3	81.3	6.81	37.5	6.3	56.3	5.44	18.8	18.8	62.5	6.19
정보 확인 문항 정답 수	0~5개	(18)	33.3	5.6	61.1	5.39	16.7	5.6	77.8	6.11	33.3	11.1	55.6	5.33	38.9	16.7	44.4	4.50
	6개	(18)	11.1	5.6	83.3	7.06	0.0	0.0	100.0	7.94	27.8	11.1	61.1	6.39	22.2	11.1	66.7	6.28
	7개	(43)	20.9	14.0	65.1	6.49	11.6	7.0	81.4	7.56	18.6	11.6	69.8	6.63	25.6	9.3	65.1	6.67
	8개	(21)	14.3	9.5	76.2	7.00	0.0	9.5	90.5	8.29	0.0	14.3	85.7	7.86	28.6	4.8	66.7	6.76

06. 신규 전광판 평가 (2) 전광판 디자인 적절성 ②

Base : 전체, n=100명, 단위 : 명, %, 점/10점

		사례 수	(13) 내가 열차 정보 중 가장 먼저 확인하는 정보는 즉각적으로 확인할 수 있었다				(14) 전반적인 디자인은 마음에 든다				(15) 전반적으로 다양한 정보를 확인하는데 부족함이 없었다			
			동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균	동의하지 않음	보통	동의	평균
전 체		(100)	11.0	5.0	84.0	7.35	19.0	10.0	71.0	6.79	18.0	9.0	73.0	6.89
성별	남성	(49)	10.2	6.1	83.7	7.43	16.3	10.2	73.5	7.04	16.3	12.2	71.4	7.08
	여성	(51)	11.8	3.9	84.3	7.27	21.6	9.8	68.6	6.55	19.6	5.9	74.5	6.71
연령대	19-29세	(22)	9.1	13.6	77.3	6.82	31.8	13.6	54.5	5.77	27.3	13.6	59.1	5.77
	30대	(19)	10.5	0.0	89.5	6.95	21.1	15.8	63.2	6.68	36.8	5.3	57.9	6.21
	40대	(23)	13.0	0.0	87.0	7.48	17.4	4.3	78.3	6.74	13.0	8.7	78.3	6.96
	50대	(23)	4.3	8.7	87.0	8.00	8.7	13.0	78.3	7.52	4.3	13.0	82.6	7.96
	60세 이상	(13)	23.1	0.0	76.9	7.46	15.4	0.0	84.6	7.46	7.7	0.0	92.3	7.77
최근 1년 서울역 열차 이용 빈도	주 2~3회 이상	(5)	0.0	0.0	100.0	9.20	0.0	0.0	100.0	9.40	20.0	0.0	80.0	7.80
	주 1회	(8)	12.5	0.0	87.5	7.63	25.0	0.0	75.0	7.13	12.5	0.0	87.5	7.88
	월 2~3회	(20)	25.0	0.0	75.0	6.30	20.0	10.0	70.0	6.45	20.0	20.0	60.0	6.05
	월 1회	(20)	5.0	10.0	85.0	8.00	25.0	5.0	70.0	6.50	20.0	5.0	75.0	6.85
	3개월에 1~2회	(30)	13.3	3.3	83.3	7.03	20.0	13.3	66.7	6.57	23.3	6.7	70.0	6.87
	6개월에 1~2회	(8)	0.0	0.0	100.0	7.88	0.0	0.0	100.0	8.13	0.0	12.5	87.5	7.75
	1년에 1~2회	(9)	0.0	22.2	77.8	7.56	22.2	33.3	44.4	6.00	11.1	11.1	77.8	6.78
서울역 열차 주 이용 목적	업무/출장	(44)	6.8	4.5	88.6	7.77	18.2	11.4	70.5	6.93	15.9	11.4	72.7	7.16
	등하교/학업	(1)	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	10.00	0.0	0.0	100.0	10.00
	여가/관광/여행	(22)	13.6	0.0	86.4	7.32	22.7	9.1	68.2	6.32	18.2	9.1	72.7	6.59
	가족/지인/친지방문	(20)	15.0	15.0	70.0	6.05	25.0	10.0	65.0	6.05	30.0	10.0	60.0	5.95
	개인용무	(13)	15.4	0.0	84.6	7.77	7.7	7.7	84.6	8.00	7.7	0.0	92.3	7.69
탑승열차 탐색 시 가장 먼저 확인하는 정보	출발시간	(61)	9.8	4.9	85.2	7.57	21.3	9.8	68.9	6.56	14.8	8.2	77.0	7.00
	열차종류	(2)	0.0	0.0	100.0	9.00	0.0	0.0	100.0	8.50	0.0	0.0	100.0	8.50
	열차번호	(18)	11.1	5.6	83.3	7.00	5.6	11.1	83.3	7.89	16.7	5.6	77.8	7.17
	도착역	(3)	0.0	0.0	100.0	8.33	33.3	0.0	66.7	6.67	0.0	0.0	100.0	8.00
	타는 곳	(16)	18.8	6.3	75.0	6.50	25.0	12.5	62.5	6.25	37.5	18.8	43.8	5.75
정보 확인 문항 정답 수	0~5개	(18)	27.8	5.6	66.7	5.67	33.3	5.6	61.1	5.39	38.9	5.6	55.6	5.22
	6개	(18)	0.0	0.0	100.0	7.72	16.7	22.2	61.1	6.17	11.1	5.6	83.3	7.00
	7개	(43)	9.3	7.0	83.7	7.72	20.9	9.3	69.8	7.02	16.3	14.0	69.8	7.07
	8개	(21)	9.5	4.8	85.7	7.71	4.8	4.8	90.5	8.05	9.5	4.8	85.7	7.86

07. 신규 전광판 개선 의견

구분	세부 의견
추가 정보	▪ 출발까지 남은 시간 / 기차 도착까지 남은 시간 ▪ 승차시간 임박한 열차 표시 ▪ 경유역, 종착역 도착 시간 / 도착 소요시간 ▪ 지연 사유, 지연 해소 예상 시점 ▪ 입석 가능 여부 ▪ 만차/매진 여부 ▪ 도착지 날씨, 기온
디자인	▪ 전반적으로 가독성이 떨어짐 - 고령자 정보 확인이 어려울 것으로 보임 - 기존 전광판에 비해 가독성이 떨어짐 ▪ 글자 크기 확대 : 지연 정보, 경유지, 열차 번호, 열차 종류, 날짜, 현재시간 ▪ 글자 색상 - 도착역 표기→노란색 - 타는 곳 숫자 흰색 대신 다른 색(빨간색 등) - 열차 지연 정보 → 빨간색 ▪ 주요 정차역은 음영 등으로 눈에 띄게 표기 ▪ 세로보다는 가로 형태가 가독성이 더 좋은 것으로 보임 ▪ 다양한 색상으로 안내했으면 함
기타 의견	▪ 정보가 너무 많아 필요한 정보를 파악하기 어려움 ▪ 경유역을 제외하고 열차번호, 타는 곳, 출발시간을 집중적으로 안내해야 함 ▪ 지연 및 도착 시 색이 변하면서 깜박이는 등으로 안내 필요

THANK YOU

본 보고서 관련 문의는 아래로 연락 바랍니다.

이승호 부장 (leesh1@consumerinsight.kr / 02-6004-7625)

강혜선 부장 (kanghs1@consumerinsight.kr / 02-6004-7679)

오혜리 차장 (ohhr@consumerinsight.kr / 02-6004-7608)

김지연 대리 (kimjy@consumerinsight.kr / 02-6004-7697)

