

대한민국 미래를 위한 혁신 전략으로서

정책디자인의 역할과 과제

2026.8.13.

윤성원

한국디자인진흥원 서비스안전디자인실장





1. 공공서비스의 기본값 재조정
2. 정책디자인랩 제도화
3. 난제해결 디자인 프로젝트 실행
4. 수요자 경험 기반 평가체계 도입

한국정책학회 춘계학술대회 정책디자인연구회 중

'모두를 위한 정책디자인'. 2025.4.25.

<https://usable.co.kr/722>

정책디자인의 세 가지 문제

01

시간

공직 순환보직 제도

02

사람

공공서비스디자이너 직제

03

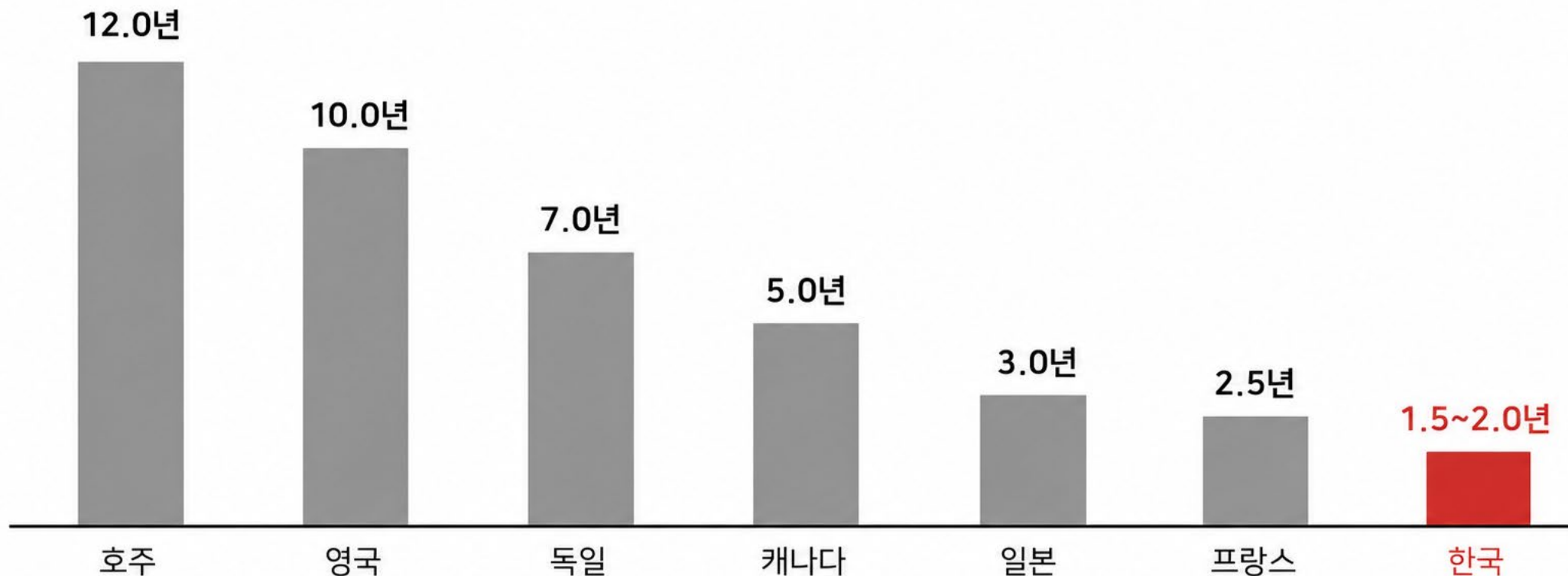
제도

공공부문 디자인 체계 재정의

OECD 국가 공무원 직무 근속년수 비교

출처: OECD, Government at a Glance 2023

한 분야에서 평균적으로 얼마나 오래 일하는가?



OECD 평균 **7.3년**

한국은 OECD 평균의 **약 1/4** 수준

사례: 일본 요코하마시(横浜市)의 도시디자인 행정

구니요시 나오후키(国吉直行)

요코하마시 도시디자인 담당 공무원·Executive Urban Designer

전문직 공무원의 장기근무 1971-2011

40년간 도시디자인 업무 지속 → 순환보직을 넘어 전문성·조직기억 축적

조정권한

도로 · 건축 · 공원 · 역사자산 · 민간개발 → 부서와 사업을 넘는 통합적 디자인 조정

일관성

시장·조직·사업이 바뀌어도 디자인 원칙 지속 → 요코하마만의 도시 정체성 형성

사람의 지속성 → 역량의 축적 → 디자인의 일관성 → 도시의 정체성

10명에서 0명으로

2020

10명

중앙·지방정부 별정직 6급
공공서비스디자이너 최초 채용

2026

0명

정규 직렬화에 실패하며
정부에 남은 인원은 없다

세 단계로 존재하는 공공부문 디자인 역량

1

디자인 전담 조직

시설·환경·홍보 업무만을
위해 운영

국내 다수

2

리더 직속 외부 자문

디자인총괄이 리더에게 직
접 의견 제시

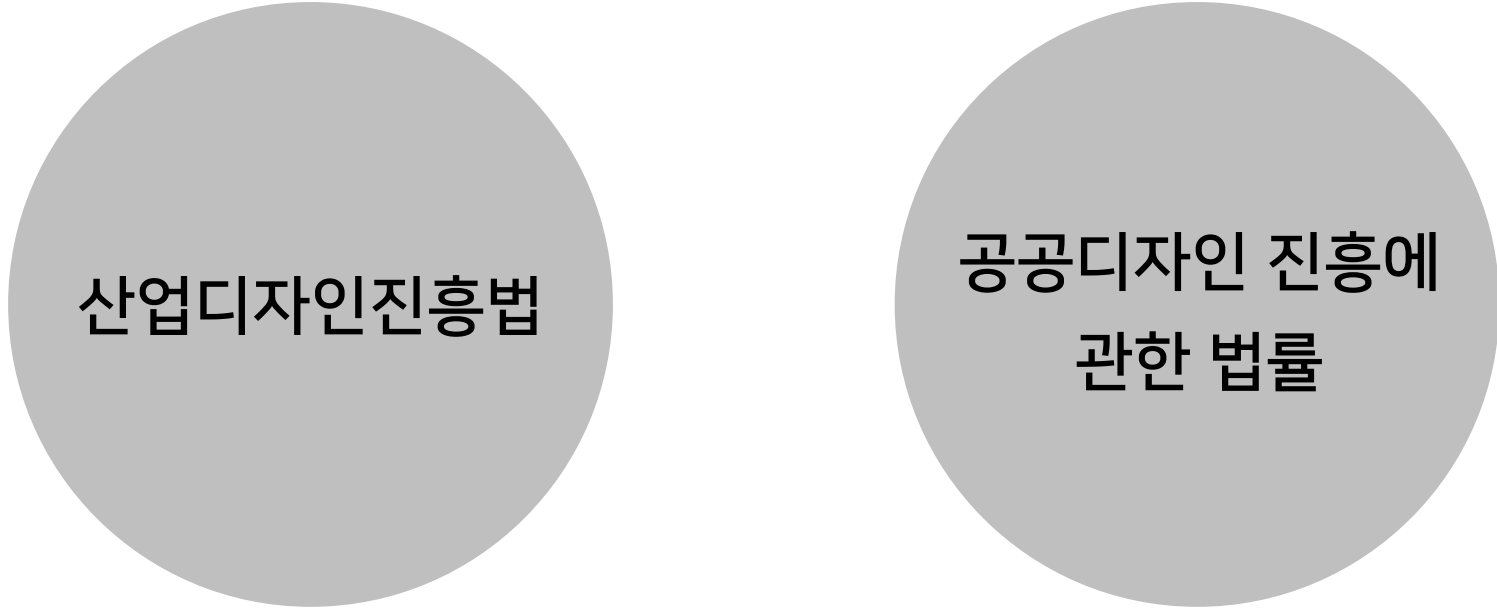
국내 일부

3

전 부문 영향 전담 부서

서비스와 일하는 방식 전
반에 영향

국내 부재



산업디자인진흥법

공공디자인 진흥에
관한 법률

디자인은 산업과 공공의 경계를 넘나들며 통합적 가치 창출을 요구받고 있음에도, 한국은 산업디자인(산업부)과 공공디자인(문체부)을 별개 법률로 이원 관리하고 있음

* 「산업디자인진흥법」 (1970년 제정, 산업통상자원부 소관)

* 「공공디자인의 진흥에 관한 법률」 (2016년 제정, 문화체육관광부 소관)

국제적으로 유례가 드물며, 정합성 결여, 행정·재정의 낭비, 산업계에 대한 이중 규제로 작용



<https://usable.co.kr/784>

영국 정부는 디자인을 통해 다양한 정책, 서비스를 사용자 중심으로 바꾸며 운영 효율도 높인 예를 모아 사례집으로 발표했다. 이 사례집은 「[공공부문 디자인 효과 실증 보고서\(PDER\)](#)」의 일부이다. 영국 정부가 'Public Design'이라고 표현한 디자인은 정부와 시민 간 격차를 줄이고 신뢰를 강화해 사회적·제도적 과제를 해결하는 서비스디자인, 정책디자인을 의미한다.



시간

정책의 기획·실행·평가를
사이클을 경험할 수 있게
전문분야 보직기간을 정책
생애주기에 맞게 설계

사람

공공서비스디자이너
직무와 전담팀 제도화
정책디자인 조직 운영

제도

공공디자인의 범위를 시설
·환경에서 서비스·조직·
정책까지 확대하고, 관련
법·제도의 정의와 체계 재
정비