

2025 SERVICE DESIGN FOR SAFETY

산단기업 대상 안전 인프라 구축 경과 2022년~2025년



(주)텐지노그룹

COPYRIGHTS 2025. TANGINO GROUP CO., LTD.
ALL RIGHTS RESERVED.
CONTACT@TANGINOGROUP.COM

왜
안전서비스디자인이
필요할까요?



사내 차량사고 예방을 위한 보행자 유도선



디자인으로 안전을 설계합니다

안전서비스디자인 도입 이후, 근로자가 보행 유도 동선을 따라 횡단보도까지 우회해서 목적지로 이동하는 변화된 모습 관찰



안전서비스디자인은 산업 현장의 고착화된 문제들을 찾아 직관적으로 안전한 현장을 만들고 기업이미지를 제고하는데 기여합니다

안전서비스디자인은 현장의 위험요소에 대한 근로자의 의견을 청취하고 이를 개선하기 위해 다양한 방법의 노력을 요구합니다.
이를 통해 안전디자인 개선을 통해 근로자 시각적 주의 사인, 위험 사인 등을 제안하고,
이 과정에서 기업-근로자-디자이너 간의 문제해결을 위한 소통과 경험 공유를 통해 솔루션을 찾아갑니다.

2022~2025 안전서비스디자인

산업단지 안전인프라
구축 지원 사업

사업 목적

인간의 심리, 행동, 경험을 중심으로
산업단지 입주 기업의 안전문제 개선

2022~24

안전서비스디자인 1.0
환경개선 중심 사례 도출 및 데이터 확보

2025

안전서비스디자인 2.0
사업의 질적 전환과 지속가능한 확산 체계 마련

2022 성과

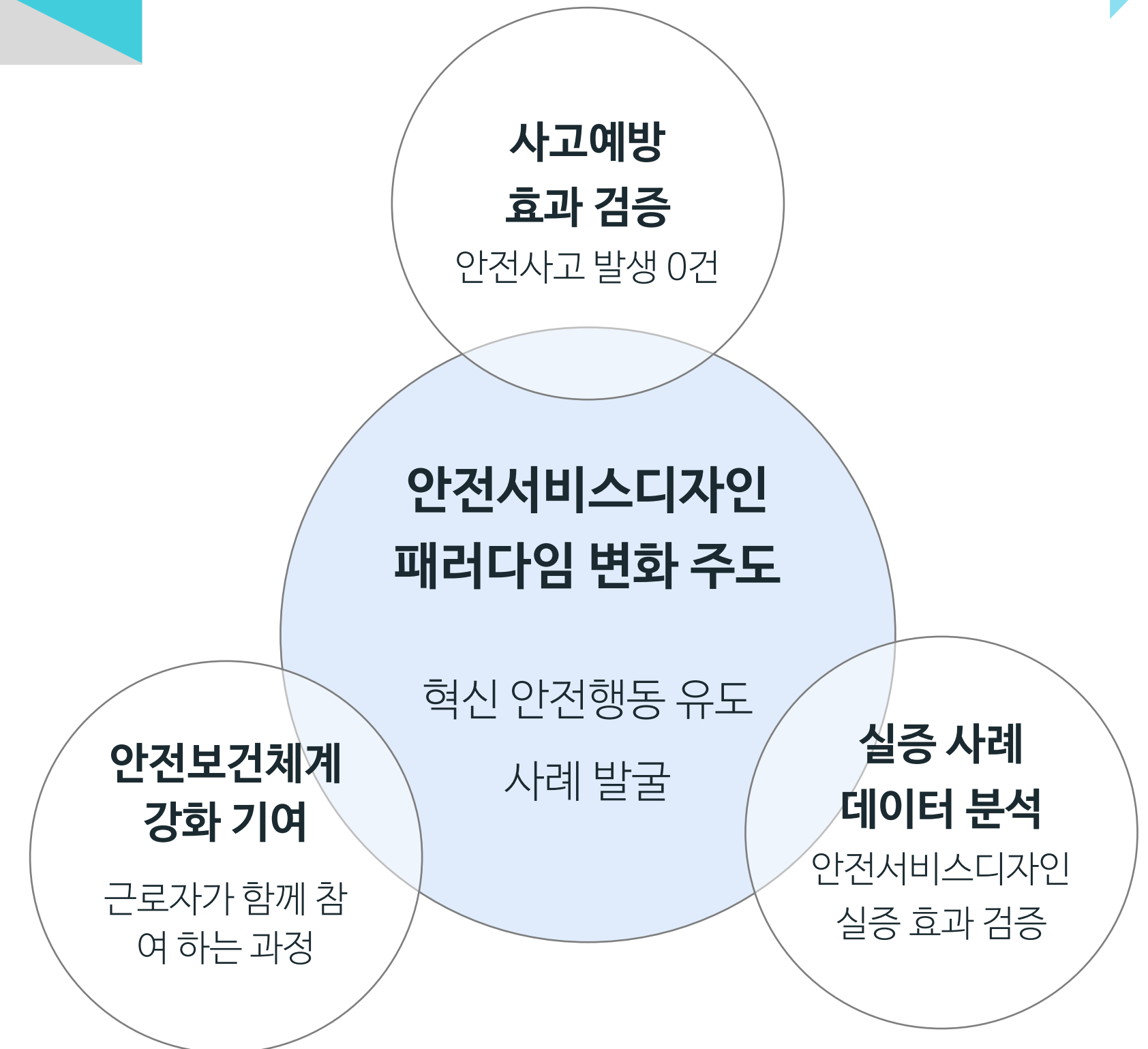
- 8개 기업 컨설팅 및 실증
- 135개의 핵심 안전문제 발굴
- 124개의 개선 아이디어 도출
- 72개 유형의 안전디자인 적용

2023 성과

- 8개 기업 컨설팅 및 실증
- 130개의 핵심 안전문제 발굴
- 145개의 개선 아이디어 도출
- 69개 유형의 안전디자인 적용

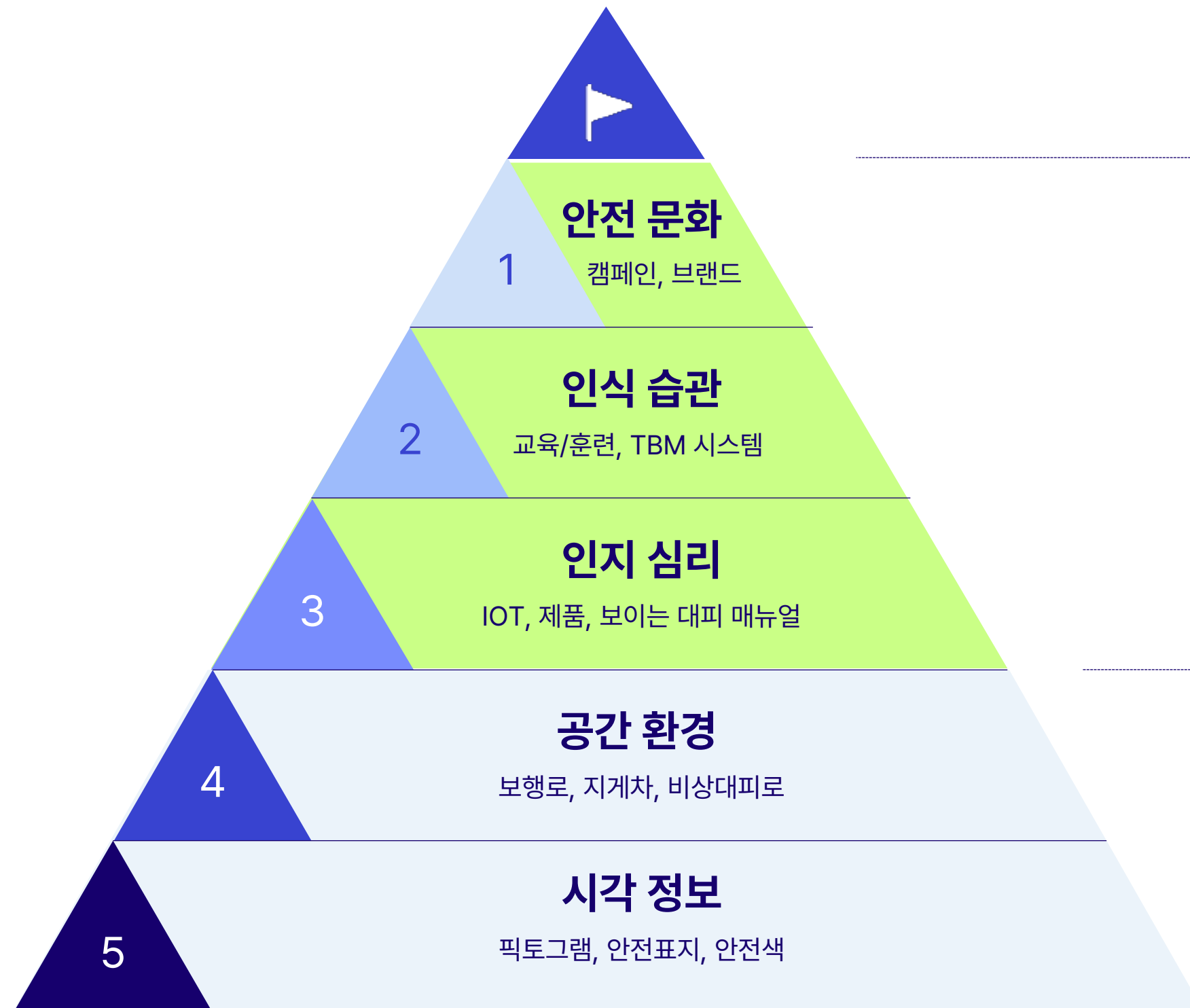
2024 성과

- 8개 기업 컨설팅 및 실증
- 128개의 핵심 안전문제 발굴
- 168개의 개선 아이디어 도출
- 66개 유형의 안전디자인 적용



안전서비스디자인 2.0 차별화된 혁신 실증사례 도출

시각정보 및 공간 환경을 비롯하여 IOT 제품, UX/UI, 미디어 콘텐츠 등
다양한 분야를 아우를 수 있는 컨설팅 아이디어 및 실증 사례 도출



안전서비스디자인 심화 요소



기업 안전조직문화



근로자 안전인식개선



작업자 안전행동유도



공간 안전구획 설계

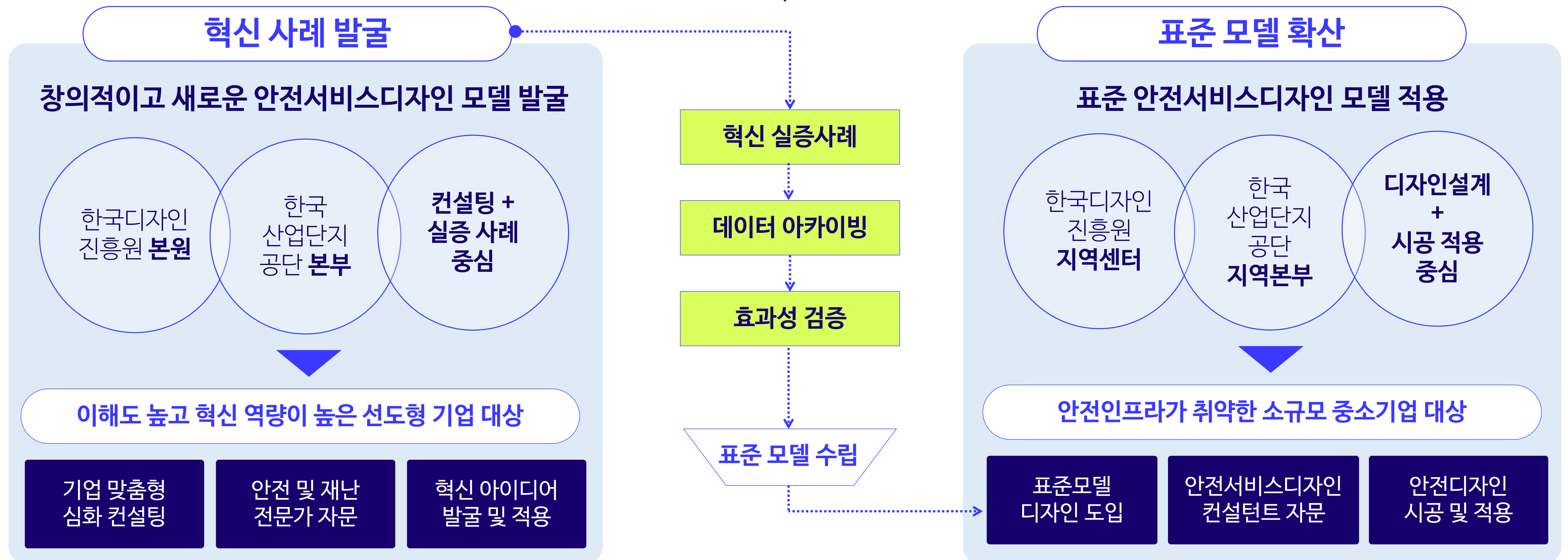


안전정보체계 표준화

안전서비스디자인 기본 요소

안전서비스디자인 2.0 **안전서비스디자인 확산 체계 마련**

안전서비스디자인에 대한 지속적인 수요 증가에 따라
혁신 모델 발굴과 표준 모델 확산을 병행하는 체계를 마련합니다.



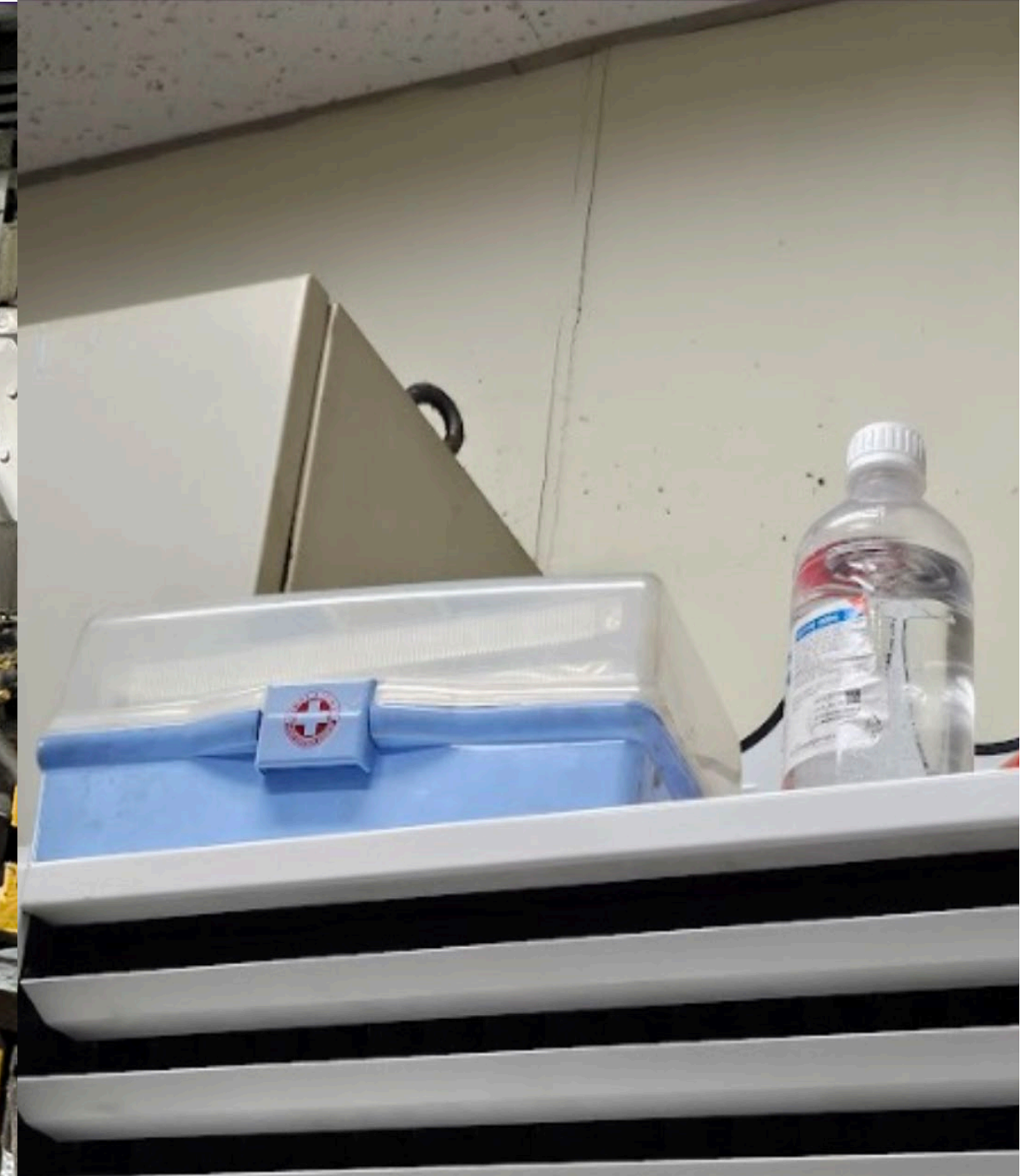
안전서비스디자인 프로세스

1. 위험요인 발견하기 단계

고온 화상 응급처치 대응 체계 미흡

- 고온화상, 미끄러짐 위험
- 발 빠짐 화상 사고 발생 이력
- 자동화 로봇 작업 한계로 인력 투입 중

“화상을 입은 근로자는
메인 조작실에서 구급차가 올 때까지
식염수로 간단한 응급처치만 하고 기다렸어요.”



2. 문제 및 개선목표 정의하기 단계

핵심 이슈 및 휴먼 에러 요인 분석

근로자 페르소나 및
핵심 이슈 분석을 통해
안전디자인 개선 목표 수립



안전서비스디자인 프로세스

3. 아이디어 개발하기 단계

코크리에이션 아이디어 워크숍

이해관계자가 함께 모여
위험 요인을 해결을 위해 현장
작동성을 고려한 아이디어 도출



안전서비스디자인 프로세스

3. 아이디어 개발하기 단계

아이트래킹 근로자 인지경험 측정

안전디자인 실증(안)을
시범 적용 하고 근로자의 시선
분석을 통한 인지효과 검증



안전서비스디자인 프로세스

3. 아이디어 개발하기 단계

서비스시나리오 기반 테스트

시나리오별 비상대피 동선을
따라 대피가 잘 이루어지는지
현장 검증



3.

아이디어

개발하기 단계

화재대응 단계별

서비스 블루프린트

대상 사업장 현황을 고려한
화재대응 단계별 근로자 역할과
행동 지침 수립

4.

솔루션 전달하기 단계

화상 비상세척 부스 디자인

- 고온 화상 골든타임 확보
- 안전하게 이동 용이한 구조
- 중량 바퀴 및 바닥 고정

4. 솔루션 전달하기 단계

비상 대피 동선 시인성 강화

밀폐되고 복잡한 공간에서 직관적으로 비상대피 방향을 유도하는 디자인



시각 정보 및 공간 환경에서부터 IoT 기술을 접목한 제품 개발,
화재대응 교육/매뉴얼, 안전 캠페인/브랜딩에 이르기까지
'보이는 안전'을 위한 디자인 실증을 통해 우수성과 사례 100선을 도출하는 성과를 달성했습니다.

2025

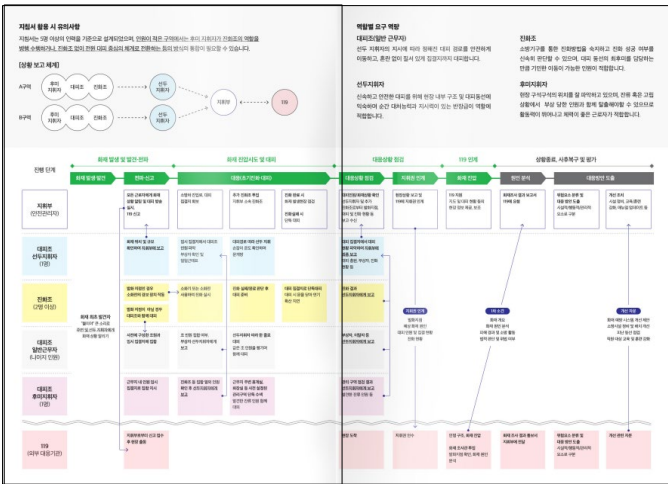
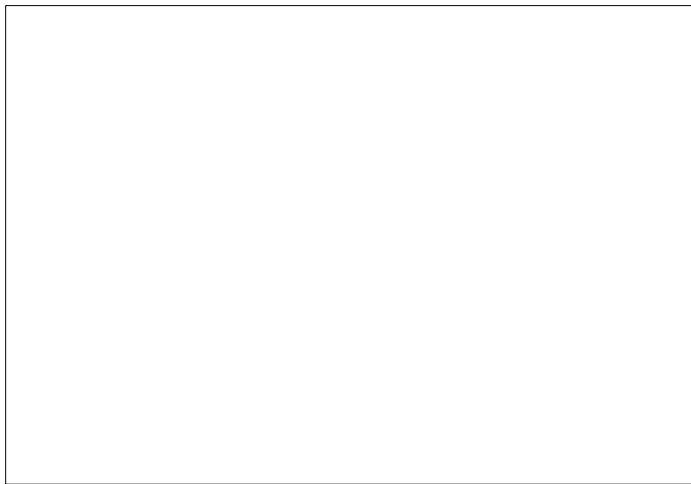
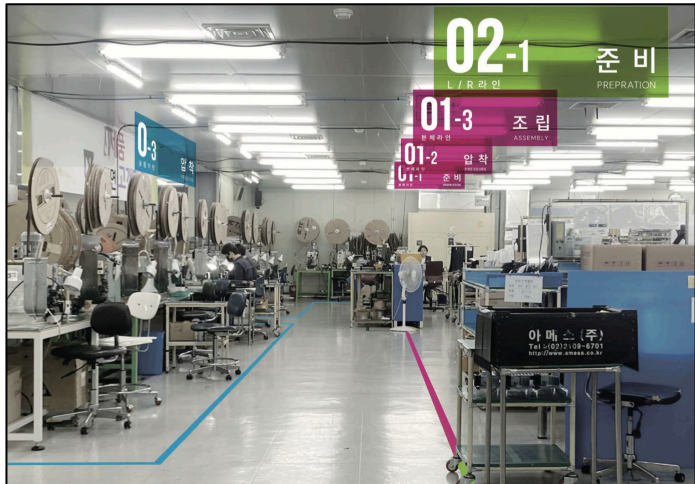
시각 정보

공간 환경

IoT / 제품

교육/매뉴얼

캠페인/브랜딩

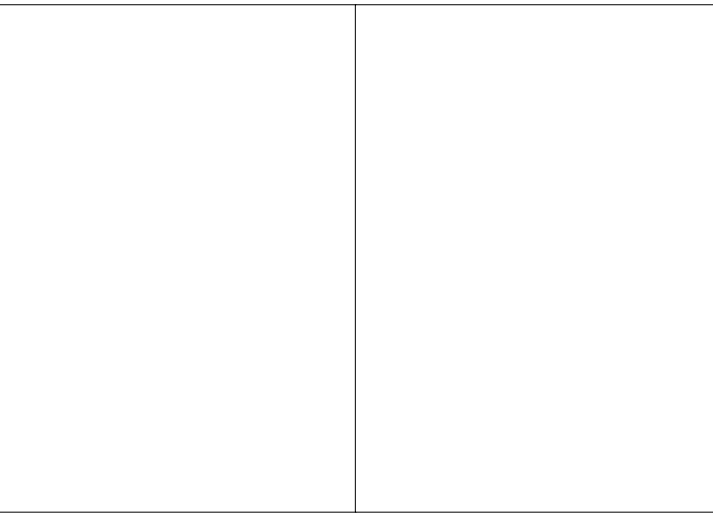


안전서비스디자인 우수성과 사례 100선

'22 안전서비스디자인 성과 사례집

'23 성과 사례집

'24 성과 사례집





안전서비스디자인을 통해 패러다임의 변화를 주도하고 근로자의 안전 행동 유도를 위한 혁신 사례를 지속적으로 발굴하겠습니다.

안전서비스디자인은 근로자가 직접 참여하는 안전 행동의 근본적 변화를 통해 자발적인 안전 실천 문화를 확산합니다.
안전보건 개선을 위한 단계적 접근을 통해 일회성 개선을 넘어 지속가능한 안전인식 향상을 실현하겠습니다.

감사합니다.

End of Document.

