



미안해. 나도 아빠·엄마가 처음이야.

2021. 10.

세종특별자치시

기관명 | 세종특별자치시

□ **추진배경**

- 세종시는 '12년 7월 대한민국 17번째 광역자치단체로 출범하여 유입인구 다수가 중앙행정기관 및 공공기관 등의 이전에 기인, 새롭게 이주한 젊은 부부 비중이 높고 아동 청소년 인구가 높음
- 그만큼 부모가 처음인 미숙한 부모가 많지만 육아에 있어 지지세력이 약해 도움을 받을 수 없고 육아 고충을 해결할 방안이 마련되어 있지 않음 * 지지세력 : 조부모, 부모, 형제, 자매 등 친인척 관계

□ **추진내용**

- 부모가 처음일 수밖에 없는 미숙한 부모를 위한 육아상담 플랫폼 구축
- 학대와 훈육의 모호한 기준 재정립 및 부모인식 개선
- 초보 부모를 위한 아동학대 예방 서비스 모델 구축
* 전문기관 협업을 통해 인근 지역과의 아동학대 예방 체계 활성화

□ **추진성과 및 기대효과**

- 신도시 젊은 부부와 초보 부모를 위한 육아상담 플랫폼
- 세종 아동학대 예방 플랫폼, 타 시도 모범사례 선정
- 지속 가능성을 높이는 단계별 발전 계획 수립
 - 여성가족과 보육발전 5개년('20-'25) 중장기 계획 연계 추진
 - 세종시 국민정책디자인(청소년 심리정서 케어) 과제 연계 추진('21.11)

< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 교육 및 실효성 있는 시스템 부족으로 아동학대 피해 비율 증가 • 육아가 처음이라 방법을 알지 못해 행해지는 훈육이라는 이름의 체벌 • 유아기 부모로부터 받은 아동학대로 인한 청소년 자살률 전국 1위 불명예 • 학대의 대물림으로 인한 악순환 발생 *학대 대물림 : 아동학대 피해자가 후에 학대 가해자 	<ul style="list-style-type: none"> • 초보 부모를 위한 맞춤형 육아 카운슬링 플랫폼 구축 • 아동학대 피해 예방 아동학대 자가 체크리스트 배포 • 부모의 관점 변화로 아이입장에서 다시 한번 바라보는 일상 육아 • 아동학대 피해 예방을 위한 대국민 인식 개선을 위한 홍보방안 마련

□ **향후계획**

- 국민정책디자인단 관계부서와 협업을 통한 정책 실현 및 성과 확산 지속
* 카운슬링 플랫폼 확산, 부모교육 콘텐츠 공감대 형성 및 의무화 조례 제정방안 마련

1

미안해.. 나도 아빠·엄마가 처음이야.. [세종특별자치시]

과제유형	실행·협업과제	정책분야	어린이 / 교육
주관기관 (협업기관)	세종특별자치시 규제개혁법무담당관 아동청소년과	과제담당자	김세은 주무관 연락처 : 044-300-2824 이메일 : dignityse@naver.com

1

과제 개요

- ◆ (사업목표) 부모가 처음이라 미숙할 수 밖에 없는 초보 부모를 위한 아동 학대 예방 서비스 모델 구축
- ◆ (주 수요자) 초보 부모, 유아기 아동
- ◆ (추진기간) '21. 4. ~ 9.
- ◆ (소요예산) ('21)477백만원(국비130, 시비347백만원)
- ◆ (사업내용)
 - 육아가 처음인 초보 부모를 위한 육아상담 플랫폼구축
 - 육아의 매 순간 느끼는 고충 해소 및 육아 솔루션 제공
 - 아이의 관점에서 바라보는 아이의 문제행동 원인 분석
 - 초보 부모를 위한 아동학대 예방 서비스 모델 구축
 - 전문기관 협업을 통해 아동학대 예방체계 활성화
 - 지속 가능성을 높이는 단계별 발전 계획 수립
- * 여성가족과 보육발전 5개년('20-'25) 중장기 계획 연계 추진
세종시 국민정책디자인(청소년 심리정서 케어) 과제 연계 추진('21.11.)
- ◆ (관련사진)

<p>세종시, 국민정책디자인단 출범...세종형 아동보호체계 구축</p> <p>김정환 기자 기사 입력 2021.05.14 (13:05) 본문보기</p>  <p>세종시가 14일 청사에서 아동학대 관련 분야 전문가, 시민, 경찰, 관계 공무원 등 20여 명이 참석한</p> <p>▲ 발대식</p>	<p>영아 강간·학대살해범, 아이엄마 계좌 이용해 사기 행</p> <p>홍고사건 2021-09-01 06:00</p> <p>이재필 기자 2021.09.01</p> <p>"음약 이용권 판다" 돈만 가로채 1년 4월 살형 출소 후 모녀 다시 만나 폭행·주행...급기야 '인면수심' 범행</p>  <p>▲ 아동학대 뉴스</p>
---	---

2 추진배경

- 신도시 세종시라는 새로운 정착지에 이주한 젊은 부부가 많지만 지지세력이 전무함
- 육아에 처음인 초보 부모가 많지만 육아 고충에 대한 솔루션 현저히 부족

□ 주요 현안사항 및 현안

- 세종시는 '12. 7월 대한민국 17번째 광역자치단체로 유입인구의 다수가 중앙행정기관 및 공공기관 등의 이전에 기인한 것으로, 타지역에서 유입된 인구가 많음
 - 아동·청소년을 양육하고 있는 젊은 부부가 많지만 새로이 정착한 거주지에 대부분 가족, 친인척과 떨어져 있어 육아에 대한 도움을 받을 수 없고,
 - 현존하는 돌봄 시스템도 전국 1위를 자랑하는 출산율의 수요를 충족 시키기에 부족한 실정 * 세종시 출산율 - 1.47명(전국1위)

(단위: 명, %)

구 분	전체	동지역(10)		읍지역(1)		면지역(9)	
	인구수	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
인구수	355,831	265,842	74.7	43,100	12.1	46,889	13.1
0-14세	71,602	63,463	88.6	5,313	7.4	2,826	3.9
15-64세	249,348	188,026	75.4	30,615	12.2	30,707	12.3
65세이상	34,881	14,353	41.1	7,172	20.5	13,356	38.2

- 세종시는 광역 최초 '아동친화도시*' (17.9월 인증)로써 아동이 학대로 부터 보호되고 부모가 처음이라 일어날 수 있는 다양한 형태의 아동 학대에 대한 체계적인 관리·운영 방안 필요

* 아동친화도시란? 18세 미만의 모든 아동이 살기 좋은 도시로, UN아동권리협약의 기본정신을 실천하는 지역사회

생존권	생명을 유지하고 최상의 건강과 의료혜택을 받을 권리
보호권	유해한 것으로부터 보호받을 권리. 차별로부터 보호, 학대 및 방임으로부터 보호, 장애아동, 고아, 난민아동을 보호하는 것
발달권	교육을 받을 권리와 아동이 신체적, 정서적, 도덕적, 사회적으로 성장하는데 필요한 생활을 누릴 권리
참여권	아동이 자신의 의사를 자유롭게 표현할 수 있는 권리

- 최근 아동학대에 대해 포괄적인 개념 적용, 보호자에 의해 행해

지는 아이에 대한 방임과 유기, 방치 모두 학대에 포함

- 아이를 양육함에 있어 부모 체벌의 90% 이상은 부모가 본인의 감정을 다스리지 못해서 낳은 결과로, 아이에 대한 존중도 존경도 없는 훈육은 학대에 속함

○ 지속적으로 증가하는 아동·청소년 인구에 맞춰 아동학대 발생의 근본적인 원인을 분석하여 **세종형 아동학대 예방 솔루션 마련 필요**

- 세종시는 아동 사망 사건과 같은 심각한 아동학대보다 훈육과 체벌의 이름으로 행해지는 학대 형태가 많음
- 유아기는 부모와의 애착관계가 형성되는 중요한 시기로 이 시기의 잘 못된 훈육은 부모 자식간 관계가 멀어지는 시작이 될 수 있음
- 학대에 노출된 아이들은 심리적, 정신적 후유증이 남아 심각한 분노와 적대감, 공격성을 가지고 있을 수 있고 원만한 대인관계에 어려움을 겪을 수 있음
- 세종시는 청소년 자살률 전국 1위(2018년 기준)로 타 시도 보다 높아, 유아기에 훈육이라는 이름으로 행해지는 체벌이 성장기에 영향을 미쳐, 사춘기 청소년들의 자살동기가 될 수 있고 이는 비단 세종시만의 문제가 아닐 수 있음

<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년 (09.30.기준)</th> <th>합계(건)</th> <th>비율(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>학대의심</td> <td>38</td> <td>51</td> <td>54</td> <td>143</td> <td>50.4</td> </tr> <tr> <td>일반사례</td> <td>49</td> <td>71</td> <td>21</td> <td>141</td> <td>49.6</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>87</td> <td>122</td> <td>75</td> <td>284</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>▲ 세종시 학대신고 건수 출처 : 세종시청 아동청소년과</p>	구분	2018년	2019년	2020년 (09.30.기준)	합계(건)	비율(%)	학대의심	38	51	54	143	50.4	일반사례	49	71	21	141	49.6	계	87	122	75	284	100	<p>2018 기준 지역별 청소년 자살률 TOP10</p> <p>▲ 세종시 청소년 자살률 전국 1위 출처 : 2020 자살예방백서(보건복지부, 중앙자살예방센터)</p>
구분	2018년	2019년	2020년 (09.30.기준)	합계(건)	비율(%)																				
학대의심	38	51	54	143	50.4																				
일반사례	49	71	21	141	49.6																				
계	87	122	75	284	100																				
<p>▲ 세종시 학대신고 건수 출처 : 세종시청 아동청소년과</p>	<p>▲ 세종시 청소년 자살률 전국 1위 출처 : 2020 자살예방백서(보건복지부, 중앙자살예방센터)</p>																								

3 추진내용

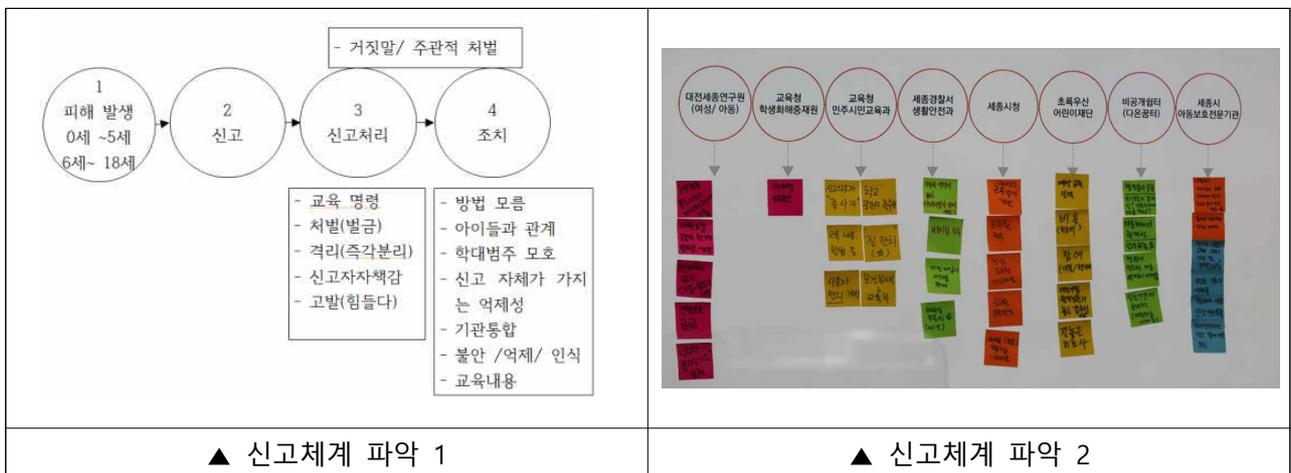
□ 아동학대 예방과 근절을 위한 국민정책디자인단

○ 市 아동학대 피해 현황, 학대 유형과 신고 건수 공유

- 세종시는 대부분 인구가 타지역으로부터 유입되어 지지세력의 기반이 약하고, 가족과 떨어지거나, 맞벌이 부부가 많아 육아에 도움을 받을 수 없는 경우가 많음 * 지지세력 : 조부모, 부모, 형제, 자매 등 친인척 관계
- 학대의 유형에 있어서도 훈육의 이름으로 행해지는 잘못된 체벌에 의한 신고가 많아, 신고자가 피해자인 사례도 다수

○ 진짜 문제 이해하기. 과제 관련 공감대 형성

- 아동학대 피해 발생, 신고, 사건 처리부터 후속조치까지 전주기에 대한 분석 및 단계별 현안 및 문제점 공유
- 세종시 아동학대 사례 분석을 통한 문제 정의
 - * 전문기관 협업을 통한 데이터 베이스 구축 및 기존 커뮤니티(세종사랑방맵, 세종맘카페 등)을 활용한 새로운 솔루션 도출
- 서비스 대상자 선정 및 범위 재설정을 통해 의사 표현이 어려워 학대의 위험에 노출되어 있는 영·유아의 보호에 초점을 맞춤
- 대국민 설문조사를 통한 문제 정의 후 기존의 국민들이 일상생활에서 체감하는 아동학대와 훈육·체벌의 기준 파악 후 現 아동학대 기준안 개편과 자식을 소유물로 생각하는 부모인식 개선 필요



□ 이해관계자 심층인터뷰

○ 응급현장에서 바라본 학대 피해 사례 및 예방 방안

- '정인이 사건' 담당의 남궁인 선생님 심층 인터뷰를 통한 신고의무자의 고충 및 학대피해아동의 공통적인 신체 징후 및 정황 파악
- 아동학대 재발 방지를 위한 기관별 역할 및 관리시스템 구축 방안에 대한 전문적인 의견 청취



▲ 남궁인 선생님 심층인터뷰 / 현 아동학대 실태 및 상황 파악

○ 아동학대 가정(학대가해자) 심층 인터뷰

- 학대가정 정황 및 사례, 아동학대 가정에서 청소년 가정폭력으로 이어지는 씩쓸한 현실을 마주함
- 처음 하는 육아와 처음 마주하게 되는 아이의 문제행동에 대한 해결 방법을 몰라 나도 모르게 행해진 아동학대에 대한 반성
- 아동학대 가정과 지원기관의 점점 확대 방안 논의, 가해 부모 사례 관리에서 이루어지는 부모교육과 상담 만족도 및 필요사항 점검

사례관리 중인 가해 부모 인터뷰

" 처음 두 아이 다 ADHD라는 사실을 알았을 때, 이 아이들을 어떻게 키워야 하는지 너무 막막했고 늘 불안의 연속이었던 것 같아요. 첫째가 6살 때 저한테 욕 하는 걸 듣고 저도 모르게 뺨을 내리쳤어요.."

"그때는 방법을 몰라서 때리는 게 최선이라고 생각했어요, 지금 그때로 돌아간다면 그렇게 하지 않을 거 같아요, 아이들한테 너무 미안해요."



○ 신고의무자 심층 인터뷰

- 세종시 어린이집 · 유치원 선생님 심층 인터뷰를 통해 가정에서의 학대 피해아동 관련 정황과 발견 후 신고의 한계성에 대한 고충 토로
- 남·여 아동 신체학대 부위 체크를 통한 경험 통계



▲ 직접적 이해관계자 심층인터뷰와 목격한 학대 부위 체크

신고의무자 어린이집, 유치원 선생님 인터뷰

선생님A : “어린이집, 유치원 선생님들에게는 아동학대 관련해서 매달 교육하고 체크리스트로 자가 점검을 하게 하는데 왜 부모님들은 그런 과정이 없는지 의아해요.”

선생님B : “부모님들한테도 매달 아동학대 체크리스트를 주던지 또는 부모교육을 의무화 시키는 것도 필요해 보여요.”

선생님C : “예전에 저희 원에서 부모 모니터링 위원분들 대상으로 아동학대 체크리스트를 드려봤는데 엄청 진지하게 고민하시면서 체크 하시더라구요.”

선생님D : “아이를 낳기만 한다고 부모가 되는게 아니잖아요. 저희들도 전문 교육을 받았음에도 늘 아이들 양육방법과 태도에 대해 점검하는데 사실 가장 해야할 사람들은 부모님일 것 같아요.”

○ 시민의견 청취

- 시민 관점에서 아동학대에 대한 인식을 점검하고 실제 아이를 키우는 부모들의 이야기를 듣기 위한 대국민 설문조사 진행
- 모호한 학대와 훈육의 경계에 있는 20가지 행동에 대해 경험이 있는지, 이러한 행동을 학대라고 인식하고 있는지에 대한 시민인식 조사



세종호수공원 시민 인터뷰

시민A : “너무 좋은 것 같아요, 육아를 하는 나의 모습을 다시 돌아볼 수 있네요.”

시민B : “육아라는게 매일 일상에 습관적으로 자리 잡아서 이게 맞는 건지 틀린 건지에 대한 생각 없이 행동을 하고 있었는데 오늘 이 20가지 질문을 쭉 보니까 많이 반성하게 되네요.”

시민C : “젊은 부모들, 아이 처음 키우는 부모들한테 꼭 필요한 것 같아요, 이런 부분들이 많이 홍보도 되고 부모들한테 교육도 돼야 해요.”

□ 서비스 대상자 설정, 서비스 과제 목표 수립

○ 부모가 되는 방법에 대한 교육을 받지 못한 미숙한 부모를 위한 해결방안 모색, 도출

- 요즘은 선행학습이 대세라 모든 학습에 앞서 교육을 받고 있지만, 한 생명을 책임져야 하는 부모가 되기까지 우리는 단 한 번의 의무화된 부모교육을 받지 않음
- 육아는 감춰진 나의 악마성을 확인할 만큼 어렵고 힘든 일임에도 교육을 받거나 육아의 어려움에 처했을 때 도움을 받을 수 없는 각박한 현실에 수많은 초보 부모들은 놓여있음
- 아동학대는 사후 처리나 관리보다 예방이 무조건 최우선 되어야 하는 현실이지만, 그 누구도 학대와 훈육에 대한 기준을 모르고 나를 힘들게 하는 육아, 아이의 문제행동 등 많은 부분에 대해 해결책(방법)을 알려주는 사람이 전무함

○ 아이의 문제행동 해결 방법으로 선택하는 훈육이란 이름의 체벌

- 아이의 문제행동에 대해 부모는 막연한 두려움을 마주하게 되고 문제행동을 멈출 가장 쉬운 방법으로 체벌을 선택, 아이가 무서워서 행동을 멈추면 훈육이 되었다고 착각
- 무서울수록 금방 멈추는 아이들, 빠른 효과에 속아 높아지는 체벌 강도, 자기도 모르는 사이 순식간에 일어나는 폭력성의 진화

▶ 훈육이라는 이름의 체벌 단계

말 → 매로 위협 → 매로 때림 → 손으로 때림

○ 정책수요자를 위한 서비스 목표 수립

- 아동학대는 문제의 특성상 아이가 정책의 수요자이지만, 아이의 관점에서 부모라는 존재는 설령 아이를 심하게 학대할 경우에도 아이는 부모에게 돌아가고 싶고 사랑받고 싶어 하는 양가감정의 관계라는 특수성이 존재함
- 심각하게 아이를 학대하는 부모의 경우에도 아이를 학대하고 있다고는 절대 생각하지 않고 교육을 시키고 있다고 생각, 부지불식간에 일어나고 있는 아동학대에 대한 경각심 필요
- 이런 점에서 볼 때 정책수요자는 아이보다 부모가 먼저이고, 문제의 원인을 제거하기 위해서는 부모에 대한 인식이 먼저 바뀌어야 하고 솔루션 또한 부모에서부터 시작되어야 함

단계	내용
원인	아무런 준비없이 부모가 된 초보부모와 육아에 대한 도움을 받을 수 없는 환경과 상황
경험	육아와 아이의 문제행동에 대한 솔루션 부족, 도움 제한
현실	학대와 훈육의 모호한 경계속에 훈육이라는 이름의 체벌 강행
과제	학대와 훈육에 대한 기준 재정립 및 부모 양육 태도 점검
목표	초보 부모를 위한 육아상담 플랫폼 및 유교적 부모 인식 개선

□ 부모가 처음인 미숙한 모든 부모들을 위한 아이디어 회의

- 어린 자녀를 둔 초보 부모들(시청 공무원) 과의 아이디어 워크숍
 - 엄마, 아빠가 처음일 수밖에 없는 부모들의 육아 고충 토로를 통한 성숙한 부모가 되기 위해 필요한 현실적 방안
 - 아동학대 자가 체크리스트 점검을 통한 학대와 훈육의 모호한 기준 논의
 - 나도 모르게 훈육이라는 이름으로 행해지고 있는 체벌과 아동학대를 직접 체크하면서 자신의 양육태도 점검

- 육아가 처음인 부모로서 부모교육, 육아상담, 일상에서 손쉽게 나의 양육 태도를 점검할 수 있는 아동학대 자가 체크리스트의 필요성 확인



▲ 어린 자녀(3-7세)를 키우고 있는 초보부모들과의 아이디어 워크숍 및 의견교환

어린 자녀를 둔 초보부모 워크숍

초보부모A : “육아 때문에 힘들 때 상담을 받고 싶는데 쉽게 할 수가 없고 그렇다고 전문상담소를 가자니 내 아이랑 나랑 문제가 있는 것처럼 볼까 봐 꺼려져요”

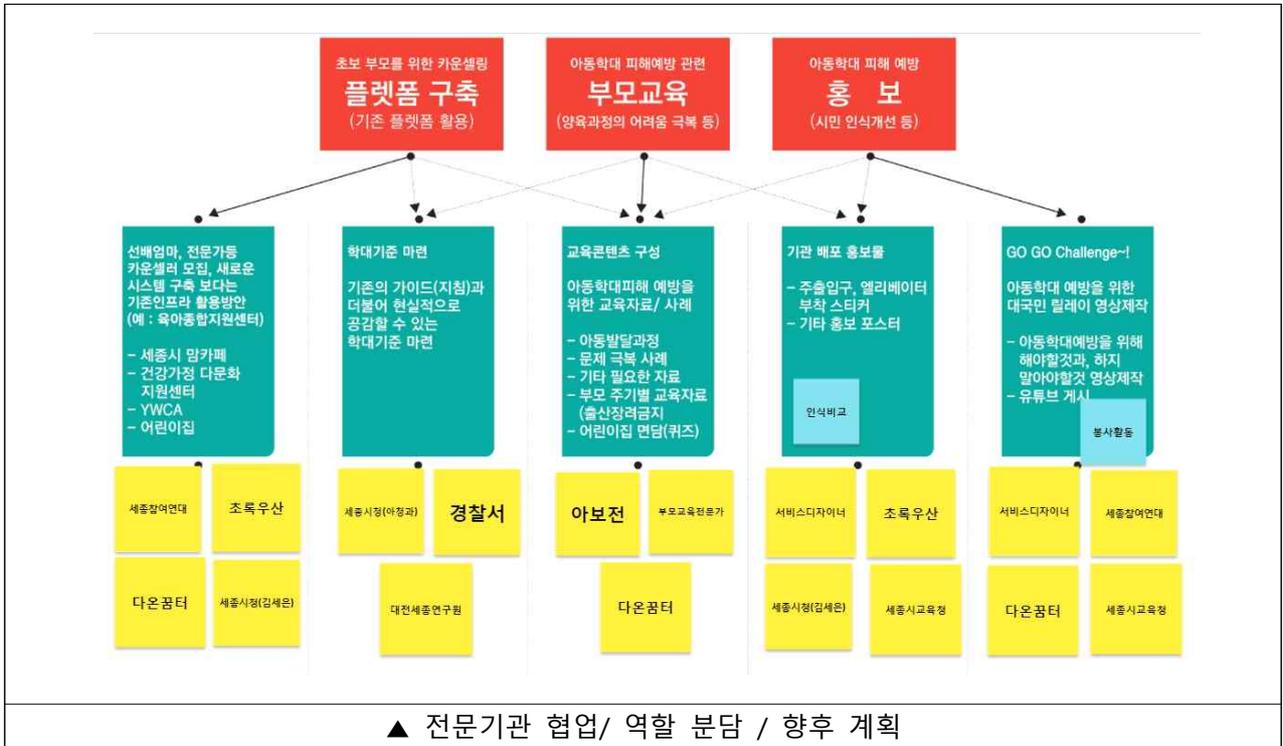
초보부모B : “이 정도는 다 하지 않아요? 이렇게 안 하면 애들을 어떻게 통제해요.”

초보부모C : “금쪽같은 내 새끼를 꼬박꼬박 챙겨 보는 이유가 아이의 문제 행동에 대해 오은영 박사가 솔루션을 주기 때문인 것 같아요, 체벌을 하지 말라고는 하는데 아무도 방법은 안 알려주니까요.”

초보부모D : “첫애 키울 때 애가 너무 예민해서 너무 스트레스 받아서 12만 원인가 주고 상담받은 적 있어요, 그때는 진짜 좋았어요, 나중에는 익명으로 맘카페 같은데 글 올렸는데 공감해 주는 댓글만 봐도 맘이 많이 풀리더라구요.”

□ 초보부모를 위한 지원 대책

- 엄마, 아빠가 처음일 수밖에 없는 부모들의 육아 고충을 해결할 육아상담 플랫폼 구축에 대한 논의
- 학대와 훈육에 대한 기준 마련과 부모교육의 필요성 논의
 - 現 아동학대 기준은 현실과 동떨어진 느낌, 모두가 공감할 수 있는 쉽고, 현실 육아와 맞는 아동학대 자가 학대 체크리스트 필요
- 아동학대 자가 체크리스트를 바탕으로 부모학대유형 분류 및 적절한 솔루션 제공
- 부모교육 시기, 강제성, 방법, 채널 및 부모교육 활성화 방안 논의
- 아동학대 인식개선 및 신고 활성화를 위한 홍보 및 캠페인 논의
- 유튜브 및 개인 SNS를 활용한 아동학대 예방 챌린지를 통한 전 국민 동참



< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'21년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 초보 부모를 위한 카운슬러 모집 및 위촉 ○ 육아상담 플랫폼 적합 채널 검토(카카오채널) ○ 모두가 공감할 수 있는 학대 기준 마련 ○ 아동학대 예방 홍보물 제작 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2백만원 ○ 5백만원 ○ 3백만원
'22년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 육아상담 플랫폼 확산을 위한 지속적인 노력 * 여성가족과 보육발전 5개년('21-'25) 중장기 계획 연계 추진 ○ 공감할 수 있는 부모교육 콘텐츠 및 의무화 방안 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 확보 예정

4

국민정책디자인 운영 성과

가. 국민정책디자인단 구성 현황

기간		전문 분야 / 이해관계 분야	인원수
국민	분야 전문가	김제천 장학사(세종특별자치시교육청) 백현일 장학사(세종특별자치시교육청) 신재윤 경위(세종경찰서) 최성은 연구위원(대전세종연구원) 허애지 팀장(아동보호전문기관) 박미애 본부장(초록우산어린이재단) 안철현 원장(학대피해아동쉼터)	7
	정책수요자	최인숙 상담사(홈케어 상담사) 성은정 김진영 임평우 대학원생(성균관대학교)	4
서비스 디자이너		강동선 교수(한양여자대학교)	1
공무원	국민정책디자인단 담당	김세은 공공서비스디자이너(규제개혁법무담당관)	1
	사업담당	김예진 주무관(아동청소년과)	1

나. 국민정책디자인 추진 성과

□ 초보부모를 위한 육아상담 플랫폼 구축

- 선배 엄마, 육아상담 전문가, 유치원·어린이집 선생님 등으로 구성된 카운슬러 모집 및 교육 실시
- 카카오톡 채널 “처음아빠처음엄마” 개설을 통한 육아를 처음 경험하는 초보 부모를 위한 고충 토론, 상담, 격려의 소통의 장 마련

* 세종 맘 카페와 사전 설문조사를 통해 익명성이 보장되지 않아 아동학대 신고로 이어지거나 진짜 문제를 이야기하기에 어려움을 겪는다는 다수 의견 반영



▲ 카카오톡 채널 “미안해.. 나도 아빠·엄마가 처음이야..” 육아 상담 플랫폼

- 상담이 부담스러울 수 있는 부모를 위한 비대면 육아상담과 모든 상담 내용에 대한 개인 정보보호
- 우리 모두는 부모가 처음이라 미숙할 수밖에 없는 현실 공감을 통한 육아 스트레스 감소
- 부모가 본인의 감정을 다스리지 못해 행해지는 체벌 감소

□ 학대와 훈육의 새로운 기준 정립

- 모호한 학대 기준은 이제 그만! 모두가 공감할 수 있는 아동학대 기준 마련을 통한 현실에 맞는 학대 기준안 마련
 - * 공무원 집단 부모, 직접적 이해관계자들의 설문조사, 광화문 1번가를 통한 의견 수렴 후 현 학대 기준안이 매우 이상적이라는 사실을 밝혀냄 따라서 실생활에 맞게 학대 기준안 설립
- 일시적으로 우울감 급증 및 육아의 고충을 느낄 때 어린이집·유치원 면담, 상담사 상담이 부담스러울 경우 나의 양육태도를 점검하고 되돌아볼 수 있는 아동학대 자가 체크리스트 활용
 - * 스스로를 점검할 수 있는 실용적 체크리스트 제작

□ 새로운 아동학대 인식을 바탕으로 아동학대 피해 예방을 위한 홍보

- 아이를 하나의 독립된 인격체가 아닌 소유물로 보는 인식 및 모호한 학대와 훈육의 경계에 대한 대국민 인식개선 및 홍보
 - * 체벌을 훈육의 일환으로 인식하는 빈도수 - 서구(28-30%), 일본(33%), 우리나라(72%)

- 국민 모두가 관심을 가지고 참여할 수 있는 부모가 처음인 모든 부모, 아이를 자신의 소유물이라고 생각하는 유교사상 타파를 위한 유튜브, 인스타그램, 페이스북 등 남녀노소 참여 가능한 고고 챌린지 활동
 - 국민정책디자인단 참여 전문가 소속 전문기관 및 우리시 공무원 들부터 시작하는 챌린지 활동
- 아동학대 예방을 위해 해야할 것과 하지 말아야 할 것 영상제작 및 SNS게시를 통한 범국민적 홍보
 - 알고 있기도 모르기도 한 부지불식간에 이루어 지는 일상적이고 습관적인 아동학대에 대한 국민의식 개선



□ 기대효과

- 학대인지 아닌지 학대와 훈육의 모호한 경계에서 어떻게 해야 하는지 방법을 알지 못해서, 내 감정을 주체하지 못해서 행해지는 습관적이고 일상적인 아동학대 예방
- ‘한 아이를 키우려면 온 마을이 필요하다’는 아프리카 속담처럼 신도시 젊은 부부들, 육아에 처음인 초보 부모들을 위해 지자체가 선도하는 육아상담과 솔루션 제공을 통한 공동체 노력 실현

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 교육 및 실효성 있는 시스템 부족으로 아동학대 피해 비율증가 • 육아가 처음이라 방법을 알지 못해 행해지는 훈육이라는 이름의 체벌 • 유아기 부모로부터 받은 아동학대로 인한 청소년 자살을 전국 1위 불명예 • 학대의 대물림으로 인한 악순환 발생 *학대 대물림 : 아동학대 피해자가 후에 학대 가해자 	<ul style="list-style-type: none"> • 초보부모를 위한 맞춤형 육아 카운슬링 플랫폼 구축 • 아동학대 피해예방 자가 학대체크리스트 배포 • 부모의 관점변화로 아이입장에서 다시 한번 바라보는 일상육아 • 아동학대 피해예방을 위한 대국민 인식 개선을 위한 홍보방안 마련

다. 국민정책디자인 운영 시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 미흡한 점

- 국민정책디자인단 과제 추진부서 예산 지원 확대
 - 가용 예산이 없어 의견 제시, 동기부여, 정책이행 및 프로토타이핑에 소극적 참여
- 정책수요자의 관점에서 더 많은 분들의 이야기를 수렴하고 싶었으나, 과제의 특성상 학대피해아동의 정서적 안정과 신원 비공개 원칙으로 인해 유동성 있는 활동에 장애가 있었음
- 코로나19로 인해 다양한 활동과 현장감 있는 국민의 목소리 수렴에 어려움이 있었고, 전문기관 협업 시 각 기관의 국민정책디자인단에 대한 이해도가 낮아 소통이 원활하지 않은 점이 있었음

□ 향후 개선방안

- 국민정책디자인 실행 부서 본예산 증액 편성 요구('22년 예산반영 확정)
 - 국민정책디자인 과제에서 제안된 정책을 파일럿 실험, 프로토타이핑 통한 정책 실행 가능성 제고
- 사업부서의 참여의지를 높여줄 수 있는 긍정적이고 다양한 혜택 마련
- 국민의 관점에서 도출된 해결방안을 중심으로, 사업부서의 업무고충과 현실적 어려움도 해결하여 실제 정책화(자치경찰제 도입) 될 수 있도록 부서와의 긴밀한 협조 및 추진

5 향후 추진계획

□ 소통과 공감을 통한 새로운 아동학대 예방 체계 마련

- 아동학대 피해 예방을 위한 육아상담 플랫폼 구축과 세종시의 변화
 - 기존 플랫폼을 전환한 새로운 시스템 구축, 실질적 부모교육 제공, 아동학대 인식의 긍정화
 - 여성가족과 보육발전 5개년('21-'25) 중장기 계획*과 연계, 적극 협업하여 계획 수립 및 정책 실행방안 마련
 - * 아동학대 예방 시스템 구축, 아이돌봄서비스 활성화, 부모교육 연계 강화
- 기존 인프라를 활용한 새로운 시스템 구축
 - '19년 국민디자인단 우수과제 선정으로 구축한 '세종 사랑방맵' 홈페이지 플랫폼 활용
 - 現 카카오 오픈 채팅 관리를 기관으로 전환하여 관리 및 추진

□ 하반기 국민정책디자인 청소년 과제와 연계하여 정책 고도화

- 청소년 자살율 전국 1위라는 불명예를 회복하고자 청소년 심리 정서 케어 과제 추진(11월 확정)
- 청소년 행복지수 OECD 기준 최하위권 기록, 청소년의 삶의 질 행복률 최저치 기록
 - 청소년의 삶의 질에 영향일 미치는 수많은 요인 분석

- 아이들이 앓고 있는 마음의 병은 가정에서나 학교에서 시작된 경우가 대부분이며 높은 비율 차지
- 부모와 자식간의 유대감과 관계, 소통의 문제가 원인일 수 있고 유아기 학대와의 연관성에 대한 진짜문제 분석 필요
- 아동학대의 문제는 비단 아동의 문제가 아니라 그 당시 학대로부터 견뎌내 살았지만 청소년기가 되어 후유증을 앓고 있을 수 있고 그것이 우울증과 자살과 연결될 수 있음
- 청소년 자살엔 부모와 사회의 역할이 적지 않고, 아동학대 부모의 역할에 대한 부분과 연계하여 국민정책디자인 과제로 진짜 문제의 해결을 통한 아동·청소년 정책 고도화 추진

□ 아동학대 예방 관련 부모교육 활용 방안

- 각 기관별, 지자체 별로 만들어져 있는 다양한 부모교육 자료의 시의적절한 활용방안 구상
- 전문기관의 기존 데이터와 비교적 현장에 가까운 유관기관들의 데이터 및 직접 아이들을 돌보고 있는 국민들의 의견을 취합하여 부담 없는 재미있고 접근성 쉬운 교육 콘텐츠 제작

□ 새로운 학대기준 정립 및 자가 학대체크리스트 배포

- 어린이집·유치원 부모면담 시기에 맞춰 자가 학대체크리스트 배포를 통한 부모의 양육태도 점검 및 면담 실시
- 세종시 전체 어린이집·유치원 배포 및 참여 독려

□ 기관 배포 아동학대 피해 예방 홍보물 배포

- 세종시 공공기관 중심 홍보물 비치 및 배포를 통한 시민 신고의식 고취 및 아동학대 예방과 신고의 중요성 알림
 - 아동학대 신고 의무자 및 관련기관 전문가의 경험과 사례로 도출한 신체학대부위 홍보스티커 제작
 - 아동 및 교육기관, 관공서 등 홍보스티커 부착 의무화 추진



▲ 유치원교사 및 관련 전문가 의견을 수렴한 신체학대 의심부위 스티커 부착

6 홍보실적 및 계획

□ 국민정책디자인 발대식 및 시민 홍보

- 국민정책디자인 출발을 알리는 발대식 및 시작
- 국민정책디자인 인식개선을 위한 대대적 시민 홍보

□ 광역 최초 공공서비스디자이너 홍보 및 내부 수용성 강화

- 공공서비스디자이너 역할과 서비스디자인 강의
 - 고려대학교(세종캠퍼스) 대학생 국민정책디자인단 이해하기 강의
- 기관 게시판 '혁신하면 큰일나요' 국민정책디자인 사례 소개 및 홍보 (정기적 게시물 게재)
- 우리시 국민정책디자인 과제 소개 및 홍보
- 사회적가치의 이해 “국민정책디자인 & 서비스디자인” 사내 강의

□ 초보부모 카운슬링 플랫폼의 다방면 홍보

- 시정소식지, 보도자료, 市 홈페이지 게시 및 각종 SNS 활용한 홍보를 통해 시민들에게 알리고 피드백 수렴
- 지역 맘카페와 연계한 초보부모, 선배부모 소통의 장 마련

< 언론, 뉴스 홍보 충청일보 외 20건 이상 >

* 향후 블로그, 인스타, 유튜브, SNS 추가 게재 및 홍보 예정

"아동학대 없는 세종시 만든다"...국민정책디자인단

최 신아희 | © 일석 2021.05.16 20:18 | © 수정 2021.05.16 20:19 | 댓글 0



세종시는 14일 중사 대회의실에서 아동학대 관련 분야 전문가, 시민, 경찰, 공무원 등 20여 명이 참석한 가운데 '2021 세종시 국민정책디자인단' 발대식을 가졌다.

▲ 동양일보

<http://www.dynews.co.kr/news/articleView.html?idxno=629919>

세계경제 > 뉴스 > 정책 > 행정

세종시, '아동학대 예방활동 강화에' 힘

아동학대 예방교육 및 캠페인 등 예방활동 집중

일석 2021-05-24 14:38

기사 보기 NEWS LINK Facebook Twitter Google+ BAND Print



24일 세종시 남궁교 보건복지국장이 기자회견을 하고 있다. (세종시 제공)

▲ 브릿지 경제

<http://www.viva100.com/main/view.php?key=20210524010004951>

아동학대 없는 세종시 만든다

▲ 정원영 기자 | © 일석 2021.05.16 09:44 | 댓글 0



2021 국민정책디자인단 출범 알러
세종형 아동보호체계 구축이 목표

세종시는 14일 시청에서 아동학대 관련 분야 전문가, 시민, 경찰, 관공무원 등 20여 명이 참석한 가운데 '2021 국민정책디자인단' 발대식을 열었다고 밝혔다.

국민정책디자인단은 정책 수요자인 국민, 공공저인 공무원, 서비스디자인이냐가 정책 대상자의 요구를 파악해 공공정책 서비스를 기획 설계하는 국민참여형 정책모형이다.

시는 지난 달 행정안전부 주관 2021년 국민정책디자인단 우수 지원과제로 선정돼 올해 아동학대 방지를 위한 세종형 아동보호체계를 마련하고자 '미안해...나도 아파요' 캠페인, '아빠 엄마가 처음이야'를 추진과제로 선정했다.

▲ 충청일보

<http://www.ccdailynews.com/news/articleView.html?idxno=2057420>

세종시, '세종형 아동보호체계' 구축 본격 가동

기사일석 2021.05.24 10:51



세종 이상선 기자 = 세종시가 아동학대의 근본적인 문제를 해결하고 학대피해 아동의 지속적인 사후관리를 위해 '세종형 아동보호체계'를 본격 가동한다.

세종시는 14일 시청에서 아동학대 관련 분야 전문가, 시민, 경찰, 관공무원 등 20여 명이 참석한 가운데 '2021 국민정책디자인단' 발대식을 열었다고 밝혔다.

국민정책디자인단은 정책 수요자인 국민, 공공저인 공무원, 서비스디자인이냐가 정책 대상자의 요구를 파악해 공공정책 서비스를 기획 설계하는 국민참여형 정책모형이다.

시는 지난 달 행정안전부 주관 2021년 국민정책디자인단 우수 지원과제로 선정돼 올해 아동학대 방지를 위한 세종형 아동보호체계를 마련하고자 '미안해...나도 아파요' 캠페인, '아빠 엄마가 처음이야'를 추진과제로 선정했다.

▲ 아시아투데이

<https://www.asiatoday.co.kr/view.php?key=20210514010007526>

세종아동보호전문기관, 아동학대 예

한지혜 기자 | 일석 2021.05.24 18:30 | 댓글 0

장기중 해밀트 학생 대상 인권 존중 인식 제고



▲ 디트

<http://www.dtnews24.com/news/articleView.html?idxno=705730>

아동학대 막는다... '세종형 아동보호체계' 본격 가동

이민희 기자 | © 수정 2021.05.14 16:49 | 댓글 1 | 4면



세종시는 아동학대의 근본적 문제를 해결하고 피해 아동의 지속적인 사후관리를 위해 '세종형 아동보호체계'를 본격 가동한다고 14일 밝혔다.

시는 14일 아동학대 관련 분야 전문가, 시민, 경찰, 공무원 등 20여명이 참석한 가운데 '2021 세종시 국민정책디자인단' 발대식을 가졌다.

국민정책디자인단은 정책 수요자인 국민, 공공저인 공무원, 서비스디자인이냐가 대상자의 요구를 파악해 공공정책 서비스를 기획 설계하는 국민참여형 모형이다.

▲ 세이프 타임즈

<http://www.safetimes.co.kr/news/articleView.html?idxno=95405>



▲ 중부매일 신문



▲우리동네 Btv, 유튜브
http://ch1.sk broadband.com/content/view?parent_no=24&content_no=548p_no=122492



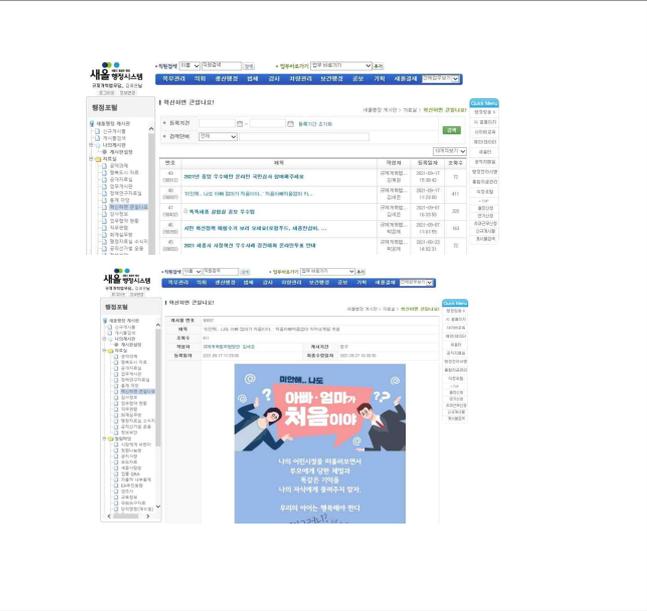
▲ 충청일보 세종호수공원 행사
<https://www.ccdailynews.com/news/articleView.html?idxno=2079829>



▲ 대전세종맘카페 카카오톡 채널 시범운영 홍보



▲ 카카오톡 채널 운영



▲ '혁신하면 큰일나요' 기관 게시판 홍보



▲ 국민정책디자인 이해하기 사내 강의1



▲ 국민정책디자인 이해하기 외부 강의 고려대학교(세종캠퍼스)



▲ 국민정책디자인 이해하기 사내 강의2



▲ 고고챌린지

첨부1**국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물** 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	2021년 5월 14일 14:00~16:00	세종시청 대회의실	국민정책디자인단 11명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 5명
2차	2021년 5월 27일 14:00~16:30	세종시청 대회의실	국민정책디자인단 12명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 3명
3차	2021년 6월 10일 14:00~16:30	세종시청 김종서실	국민정책디자인단 12명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 3명
4차	2021년 6월 23일 16:00~18:00	세종특별자치시 교육청 교육원	서비스디자이너 1명, 담당 공무원 2명 의료기관 관계자(이대목동병원 남궁인)
5차	2021년 6월 24일	세종시 아동보호전문기관	국민정책디자인단 3명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명 아동학대 가해부모
5차-1	2021년 6월 24일	세종시청 청문장	세종시 어린이집/유치원 선생님 4명 국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 2명
6차	2021년 7월 08일	세종시청 소회의실	국민정책디자인단 8명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 3명
7차	2021년 7월 23일	세종시청 소회의실	국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 2명 어린이녀를 둔 시청 공무원 8명
8차	2021년 8월 05일	세종시청 김종서실	국민정책디자인단 3명 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명
9차	2021년 8월 09일	영상회의(구글미트)	국민정책디자인단 7명 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명
10차	2021년 8월 19일	영상회의(구글미트)	국민정책디자인단 8명 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명
11차	2021년 9월 05일	설문조사 / (예정) 세종호수공원 행사	국민정책디자인단 8명 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 3명
12차	2021년 9월 10일	성과 피드백 (예정) (화상회의)	국민정책디자인단 8명 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명

□ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 서비스디자인 이해하기 ② 발대식 및 킥오프 미팅	
2차	2단계 (발견하기)	① 진짜문제 파악(이해)하기 <부모, 피해아동, 국민의 입장과 시선으로>	·진짜문제 이해하기 ·과제 관련 공감대 형성 ·학대피해아동의 전주기 분석을 통한 단계별 현안 공유
3차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자 맵을 통한 핵심문제 발견하기, 현장조사를 위한 목표설정	
4차	2단계 (발견하기)	① 남궁인 선생님 심층 인터뷰 ② 아동학대 문제에서 학대예방, 해결, 관리 등에 대한 조언 청취 ③ 학대피해 아동관련 정황, 신고의무자 심층 인터뷰 및 아이디어 ④ 아동학대 재발 방지를 위해 기관별 역할 및 관리시스템 구축 방안	
5차	3단계 (정의하기)	① 아동학대 가정(가해자) 심층 인터뷰 ② 학대가정 정황 및 사례, 아동학대 가정에서 청소년 가정폭력으로 이어지는 현실 청취 ③ 아동학대 가정과 지원기관의 점점 확대 방안 논의 교육, 상담 만족도 및 추가(필요)사항점검 설문조사, 체크리스트 (가해자, 피해자) 설정	

6차	3단계 (정의하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 세종시어린이집 선생님 심층인터뷰 ② 학대피해 아동관련 정황, 신고의무자 심층 인터뷰 및 아이디어 아동학대 정황과 신고의 한계성 ③ 남,녀 아동 신체학대 부위 체크(경험 통계) - 설문조사, 체크리스트 (가해자, 피해자) 설정 	
7차	3단계 (정의하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 행안부 온라인 컨설팅 내용공유 ② 세종시 지역특성(부모 성향)을 바탕으로 세종시 아동학대 유형 분석 ③ 영유아 신체학대 의심 상처부위 시각화를 통한 캠페인 아이디어 논의 ④ 다양한 아이디어 발산 및 논의 	
8차	4단계 (발전하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 아동학대 자가 체크리스트 점검을 통한 모호한 학대와 훈육의 범위 논의 ② 엄마, 아빠가 처음일 수밖에 없는 부모들의 육아 고충 토로를 통한 성숙한 부모가 되기 위해 필요한 방안 논의 ③ 아동학대 근절을 위한 다양한 아이디어 맵핑 	
9차	4단계 (발전하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 엄마, 아빠가 처음일 수 밖에 없는 부모들의 육아 고충을 해결할 카운슬링 플랫폼 구축에 대한 논의 ② 학대와 훈육에 대한 기준 마련과 부모교육의 필요성 논의 ③ 부모교육 시기, 강제성, 방법, 채널 및 부모교육 활성화 방안 ④ 아동학대 인식개선 및 신고 활성화를 위한 홍보 및 캠페인 논의 ⑤ 유튜브를 활용한 아동학대예방 챌린지 	
10차	4단계 (발전하기)	<p><영상 미팅 2회></p> <ul style="list-style-type: none"> ① 기관별 업무분장에서 단원 여러분들의 소속기관, 전문성역량 등을 고려해서 가능한 분야에 업무 분담 ② 기관의 특성에 고려한 역할 별 활동 계획 수립 ③ 각 기관별 역할분배 및 구체적 실행방안 	

		<p>검토 및 논의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소그룹 업무분장 및 실행계획 수립 - 플랫폼 구축 : 세종 맘 카페 활용방안 논의 - 학대기준 : 모두가 공감할 수 있는 아동학대 체크리스트 마련 - 아동학대 예방 홍보물 시안 작업 및 배포 계획 수립 - 아동학대 근절을 위한 챌린지 세부 계획 수립 	 
11차	5단계 (전달하기)	<p><카카오채널 운영에 따른 환류></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 공급자 입장에서 서비스 만족도 개선을 위해 필요한 부분 분석 ② 상담 내용에 대한 분석을 토대로 실제 초보부모들이 겪고 있는 육아고충 파악 ③ 수요자 관점에서 	
12차	5단계 (전달하기)	<p><육아상담 플랫폼 정식 오픈></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 시범 운영을 거쳐 부족한 부분 보완 후 정식 운영 확장 ② 육아상담 플랫폼 카운슬러 모집 및 교육 확대, 위촉식 진행 (예정) <p><제작 스티커 공공기관 배포 ></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 국민정책디자인단에 참석한 전문가가 속한 전문기관 제작 스티커 배포 ② 11월 19일 아동학대예방의 날 아동보호전문기관 및 초록우산어린이재단 행사 시 배포 	

□ **국민정책디자인 활동 총평**

< 공공서비스디자이너? 넌 누구니? 국민정책디자인? 그게 뭔데? >

- 서비스디자인에 무지한 공무원들 사이에서 광역 최초 공공서비스 디자이너 채용을 통한 내부 수용성 강화
 - 다양한 활동을 통한 홍보와 사내 게시판을 활용한 국민정책디자인, 서비스디자인 관련 게시물 게재로 이목 집중
 - 시민과 공무원들을 위한 국민정책디자인 강의 진행을 통해 서비스디자인의 개념을 이해시키고 기존 시민회의와 다른 워크숍 진행을 통한 차별화
 - 담당자 보다 더 열정적인 과제 진행을 통한 타 부서의 국민정책디자인 과제에 대한 경계심 약화
- 과제 진행시 우수과제로 선정되어 지원받은 전문가와 일반 업무를 담당하는 공무원보다 서비스디자인, 국민정책디자인에 대한 이해도와 공감대가 뛰어나 훨씬 더 수월하게 진행할 수 있었음
- 전문기관 협업 시 각 기관의 국민정책디자인단에 대한 이해도가 낮아 소통이 원활하지 않은 점이 있었지만 꾸준한 노력과 열정을 통한 공감대를 형성하였고, 혁신은 혼자가 아니라 함께 해야 가능하다는 인식개선에 도움

□ **국민정책디자인 활동 성과**

- (사회가치 실현 성과) 소통, 공감, 신뢰 있는 세종 통합 아동피해 체계 마련
 - 세종시의 특색을 살린 아동학대 예방 및 보호시스템 단계적 수립
- (코로나19 대응 성과) 코로나 19로 언택트 회의, 소규모 심층 그룹

인터뷰 진행

- 코로나 상황임에도 불구하고, 소규모 심층 인터뷰 진행 및 영상 회의로 보완
- 실행전략 전달하기 단계에서는 국민정책디자인단 위원들의 역할과 미션을 소그룹으로 나눠 컨셉에 맞게 진행
- (국민참여 성과) 국민정책디자인단 운영을 기반으로 한 문제점 파악 및 아이디어 실행
 - 국민과 소통하기 위한 세종시민 설문행사(세종호수공원) 진행
 - 국민 공감, 국민통합체계 구축을 위한 노력
 - * 지속가능한 소통 창구 마련을 위한 의견수렴 (광화문 1번가, 설문조사, 전문기관, 유관기관의 협업으로 직간접 이해관계자 심층인터뷰)

첨부3**아동학대 자가 체크리스트****훈육이라는 이름의 학대, 나도 하고 있지 않나요?**

	질 문	YES	NO
1	화는 나지 않았지만 아이가 잘못했을 때 문제행동을 바로잡기 위해 꿀밤, 회초리로 때리거나 벌을 세웠어요!		
2	칭찬도 좋지만 벌주면 행동이 바로 고쳐져 아이가 잘 자라리 위해 적절한 훈육과 체벌을 필요해요!		
3	훈육차원의 체벌 도구가 있어요(빗자루,회초리,자, 사랑의 매 등)		
4	아이가 말을 듣지 않아 "너 그럴거면 짐싸줄테니까 나가" 라고 한 적이 있어요!		
5	말을 듣지 않아 아이를 다그치며 심하게 흔들거나 엉덩이, 발바닥 등을 때린적이 있어요		
6	너무 화가나서 "넌 누구 닮아 그러니?", "셋 셀 때까지 안하면 네 물건 버릴거야! 하나! 둘! 셋!" 등과 같은 말을 했어요		
7	말을 듣지 않아 방에 아이 혼자 두고 문을 닫았어요!		
8	가족내에서 왕따를 시키거나 형제나 친구등과 비교하고 차별한 적이 있어요 (예시 : 이제 00이랑은 말하지 않을거야!)		
9	아이 앞에서 다른 성인과 싸우거나 보호자 간 언성을 높여 싸운적이 있어요		
10	숙제를 하지않아 마칠때까지 잠을 재우지 않았어요		
11	성적 관련해서 다른 아이와 비교 하거나 몇 등을 해야 한다고 이야기 한 적이 있어요(예시 : 00이는 이런것도 잘하던데 너는 왜그러니?)		
12	아동에게 필요한 의료적 처치 혹은 예방접종을 하지 않아요		
13	아이에게 벌을 주는 이유는 아이가 버릇이 없어지고 응석받이가 될 수 있기 때문이에요		
14	정리정돈이 어려워 아이와 생활하지만 집을 치우지 않아요		
15	오랜만에 약속이 있어서 어두워질때까지 아이 혼자 집을 보게 했어요		
16	아이에게 강한 규칙은 좋지 않으니 아이가 집에 늦게 들어와도 크게 관심 가지지 않아요!		
17	정당한 사유없이 학교에 보내지 않아요		
18	아이를 믿으니 아이가 무단결석해도 신경쓰지 않아요		
19	과도하게 신체접촉을 하거나 아이의 신체를 노출 시킨적이 있어요		
20	아이가 싫다고 하는데도 뽀뽀를 계속 하거나 안으면서 "아빠(엄마)가 사랑해서 그런 거야" 라고 말한적이 있어요!		