

2024 부산광역시 공공서비스디자인

자활 혁신 프로젝트! 올리도 내 자부심!

올-리브 ALL-LIVE



행정안전부

kidp 한국디자인진흥원



부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY



DESIGN NAEIL

自活 자기 스스로의 힘으로 살아간다

사회적 경제적 심리적으로 어려움을 겪고 있는
저소득계층의 자활을 지원하는 사업



자활사업

自活 자기 스스로의 힘으로 살아간다

사회적 경제적 심리적으로 어려움을 겪고 있는
저소득계층의 자활을 지원하는 사업

자활사업

저소득층



일자리지원



자립의지고취

경제적
자립

자활사업의 위기

41.1% 증가한 사업비, 하지만 5년째 추락하는 자립 성공률..

! 막대한 예산 투입 !

2019년
5184억

자활지원사업 예산

2024년
7042억

41.1%

! 전국적 자립 성공률 감소 !

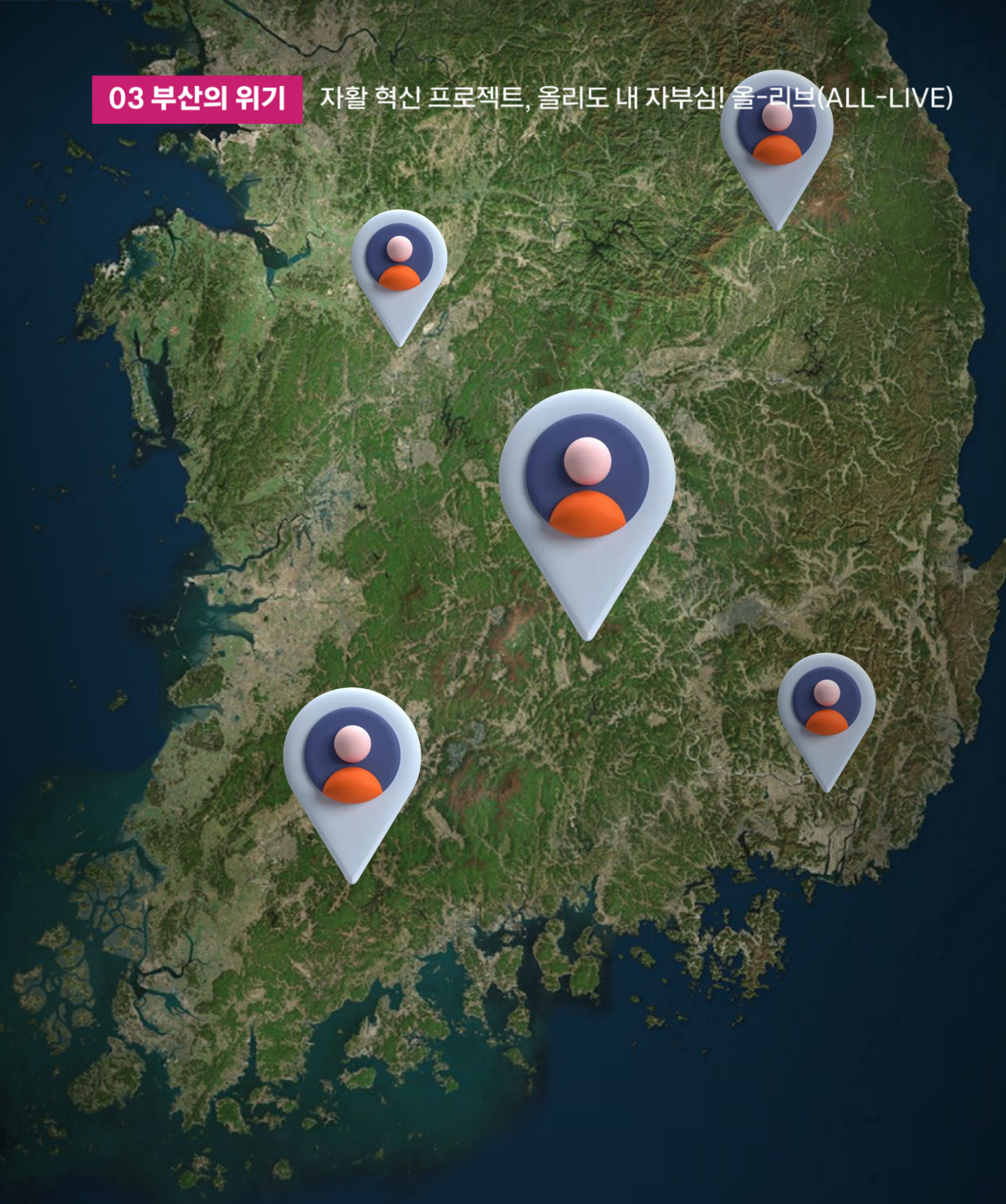
2024년
24.8%

자립 성공률

5년전 대비
4.6%
감소

03 부산의 위기

자활 혁신 프로젝트, 울리도 내 자부심! 울-리브(ALL-LIVE)



2023년 기초수급자 증가율 1위



2023년
기초수급자 증가율 1위
자립성공률 전년대비 5% 하락

부산

Busan
is good
부산이라 좋다

“시민과 함께 자활사업 리브랜딩 & 성공 모델 만들기”

2024년 부산광역시 국민정책디자인단 발대식

일시 : 2024. 8. 5.(월) 15:00

장소 : 부산광역시의회 중회의실(2층)

그래서 뭉쳤다!
전국 최초! 부산광역시 최초!
자활 혁신 프로젝트





저 평가된 자활 이미지

자활 제품은 별로일 거 같지 않아?

자활? 처음 들어보는데요



저조한 자활의지

다들 의욕없는 모습에
더욱 자신감이 떨어지는 것 같아요



저 평가된 자활 이미지

자활 제품은 별로일 거 같지 않아?

자활? 처음 들어보는데요



저조한 자활의지

다들 의욕없는 모습에
더욱 자신감이 떨어지는 것 같아요

표면적 문제

‘자활 의지’가 부족한 **참여자의 문제**로 인식

진짜 문제

자활사업의 구조적 문제

진짜 문제

자활사업의 구조적 문제



단순일자리



저임금



사회 부정적 시선

진짜 문제

자활사업의 구조적 문제



단순일자리



저임금



사회 부정적 시선



자활서비스 부정적 인식

돌봄서비스 자활참여자

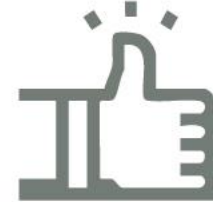
“늘 지원만 받던 제가, 도움을 줄 수 있는 사람이 되었어요.”



정신적 보상



사회적 기여



칭찬과 감사

일에 대한 높은 자부심과 참여의지

자활서비스 긍정적 인식

돌봄서비스 이용자 편지

마지막에 잘 먹었습니다!
더운 날씨에 고생하십니다.
정말 감사 합니다!!!!
고맙습니다! 고맙습니다!
감사합니다.
날씨도 더운데 건강 조심하시고
항상 조심히 아플지 않게
조리 부탁드립니다.
덕분에 잘 먹었습니다!
모든 분들께 감사드립니다!

돌봄서비스 자활참여자

“늘 지원만 받던 제가, 도움을 줄 수 있는 사람이 되었어요.”

문항번호	문항 내용 요약	평균	표준편차
Q3	서비스 신청 과정의 간편성	4.6	0.5
Q4	안내 및 설명의 충분성	4.7	0.5
Q5	서비스 이용 중 불편함 여부	4.6	0.5
Q6	매니저의 친절한 응대	4.8	0.4
Q7	매니저의 상태 이해 및 적절한 대응	4.7	0.5
Q8	매니저에 대한 신뢰감	4.7	0.5
Q9	서비스 이용 과정의 편리성	4.6	0.5
Q10	병원 방문 시 매니저의 도움 충분성	4.7	0.5
Q11	서비스 이용 중 안전성	4.7	0.5
Q12	서비스가 병원 방문에 실질적 도움을 주었는지	4.7	0.5
Q13	서비스 전반에 대한 만족도	4.7	0.5
Q14	재이용 의향	4.7	0.5
Q15	서비스 추천 의향	4.7	0.5



동행매니저 서비스 이용자 설문

평균 4.6점 이상 이용자

서비스 매우 만족

칭찬과 감사

저렴해서, 자활서비스라 질이 낮을 것이라는 부정적 인식

저렴하고 질 좋은 공공서비스로 인식

자활사업의 강점
'공공보조 및 지원' 활용하여
자활 혁신 솔루션 개발!

●
솔루션 01

자부심 UP!

●
솔루션 02

이미지 UP!

●
솔루션 03

적극성 UP!

솔루션 01

자부심 UP!

솔루션 01 자부심 UP!



공공복지서비스 비즈니스 포트폴리오 구성

퇴원환자 안심돌봄	병원 안심동행	이웃 돌봄활동가	가사지원	식사지원
전문 돌봄인력 파견을 통한 집중 돌봄서비스	접수·수납, 진료 및 입·퇴원 등 출발부터 귀가동행	안부확인, 위기가구 발굴, 사회적 관계망 형성 등	가사활동 및 일상활동 지원	시니어클럽, 자활센터 등 음식 조리 및 배달

솔루션 01 자부심 UP!

채용 100%
확정!

병원안심동행 서비스
자활참여자로만 채용

구군 확산
완료!

병원동행 ▪ 식사지원
구 ▪ 군 일자리 창출

예산 확보
완료!

중앙 공모사업비 3년간
최대 5억원 추가 확보

솔루션 02

이미지 UP!

솔루션 02 이미지 UP!

부산시 자활정책 브랜드 올-리브(All Live)

공공성을 강조한 부산시 자활정책 브랜딩

자활사업의 강점 **공공보조 및 지원**을 활용하여 수익창출 중심의 민간기업과의 차별화

부산시 복지 정책 전략 브랜드의 연계브랜드로서 **기관이 인증한 공공성 강조**



11 솔루션2 - 이미지UP!

자활 혁신 프로젝트, 올리로 내 자부심! 올-리브(ALL-LIVE)

부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY

올-리브
ALL-LIVE



부산시 전역 공공복지서비스 자활사업장 100% 올리로 통일



솔루션 03

적극성 UP!

솔루션 03 적극성 UP!

올리브 마켓 : 자활 선순환 체계 구축



가치소비에 의존하는 것이 아닌
참여자들이 직접 생산·소비하는 구조 도입

2025년 부산광역시
사회복지정책 핵심사업 선정 및 주요정책 지표 반영

자활 패러다임 변화 노력, 계속됩니다!

참여기관 확대

2024년 10개 구군 ▶ 2025년 16개 구군 ▶ 전국 확산

참여영역 확대

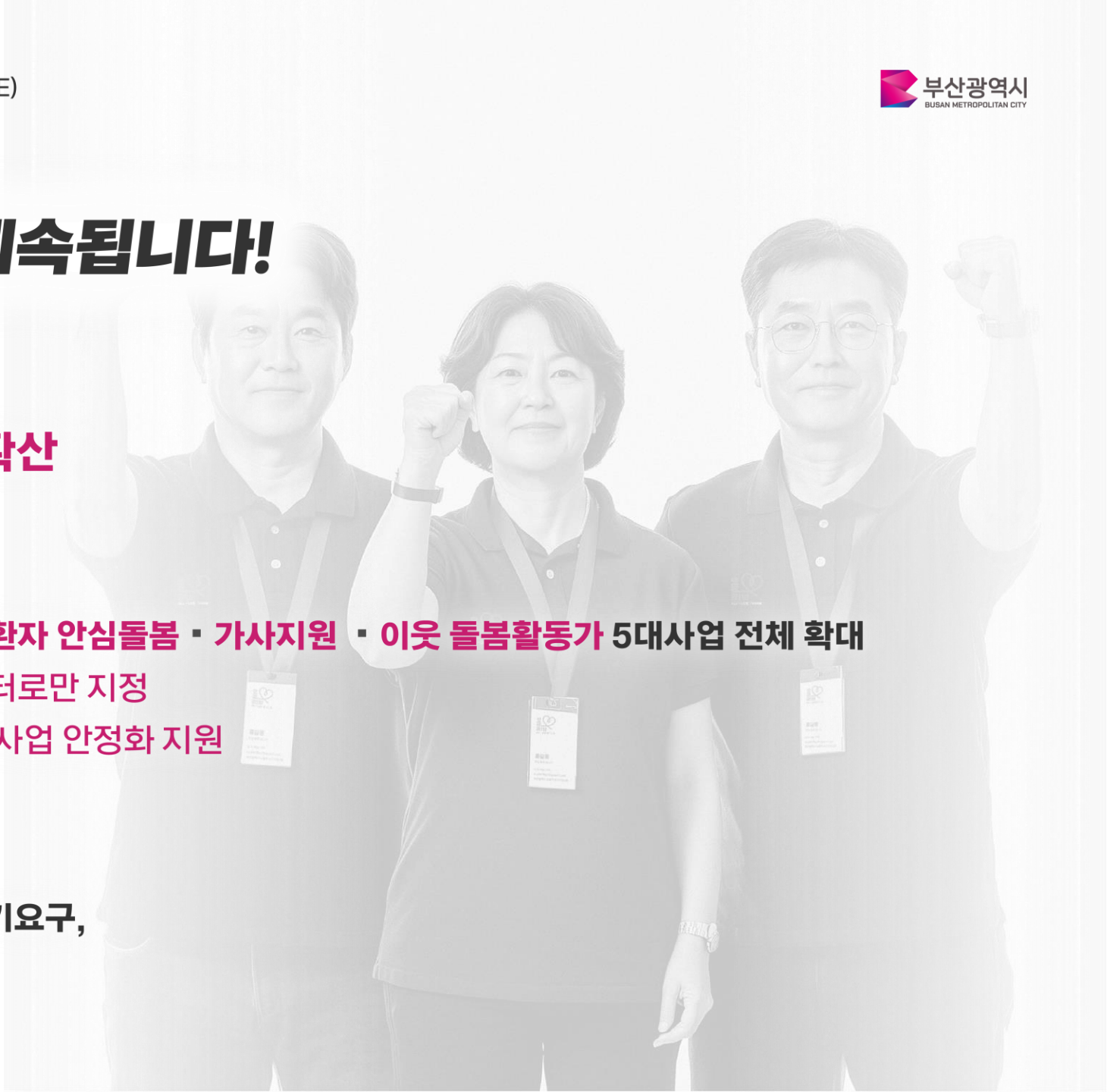
2024년 병원안심동행 · 식사지원 ▶ 2025년~ 퇴원환자 안심돌봄 · 가사지원 · 이웃 돌봄활동가 5대사업 전체 확대

※ 병원안심동행 서비스 수행기관 100% 지역자활센터로만 지정

※ 전 사업장 HACCP인증, 고정 거래처 확보 지원 등 사업 안정화 지원

예산확보

2025년 본예산에 지역 특화 자활사업비 1억원 편성 기요구,
중앙 공모사업비 3년간 최대 5억원 추가 확보



우리도 우리 모두의 자부심!

올-리브 ALL-LIVE



부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY