

지역 상생협력으로 유기견 저감을 위한
찾아가는 동물병원버스 “포포”



제주도민과 관광객은
유기견에 몸살 중

전국 유기동물이
가장 많은 지역은?



전국 112,180 마리

2023년 기준

4,452

제주도

인구대비 지역별 유기견 최고



2022.6~2024.11 통계

[출처] 포인핸즈

13%

입양률 최저



지금 제주도는

**인구대비
유기동물 수 전국 최고
입양율 최저 수준**



이에 따라 피해받는 도민들

그리고 관광객

A group of people are gathered in a meeting room, likely for a design workshop. They are standing around tables, looking at large sheets of paper covered in colorful sticky notes. The room has large windows in the background, and the overall atmosphere is collaborative and focused. The text is overlaid in the center of the image.

공공서비스디자인단이 모였습니다

5개월

워크숍 10회

현장 리서치 5회



WHY

**유기동물의 발생하는
원인은 무엇일까?**

**중성화 수술에 대한
현장의 목소리를 들어보았습니다**

**중성화 수술은 이전부터 시행 했는데
왜 계속해서 해결되지 않을까?**

정보 접근성

문제 1

홍보 및 공문이 정책수요자까지
전달이 안되고 있다.

물리적 접근성

문제 2

현실적으로 어르신이 대형견을
데리고 동물병원에 가기 어렵다.

경제적 부담감

문제 3

반려견을 키우기 위해 병원비, 사료비 등
비용이 많이 든다.

경제적 부담감

문제를 기회로

**지역사회상생
협력 접근성**

지자체, 마을, 동물병원, 동물보호센터
펫용품 소상공인이 서로 협력

**지역사회의 상생협력으로
유기견 저감 방안을 제안합니다**



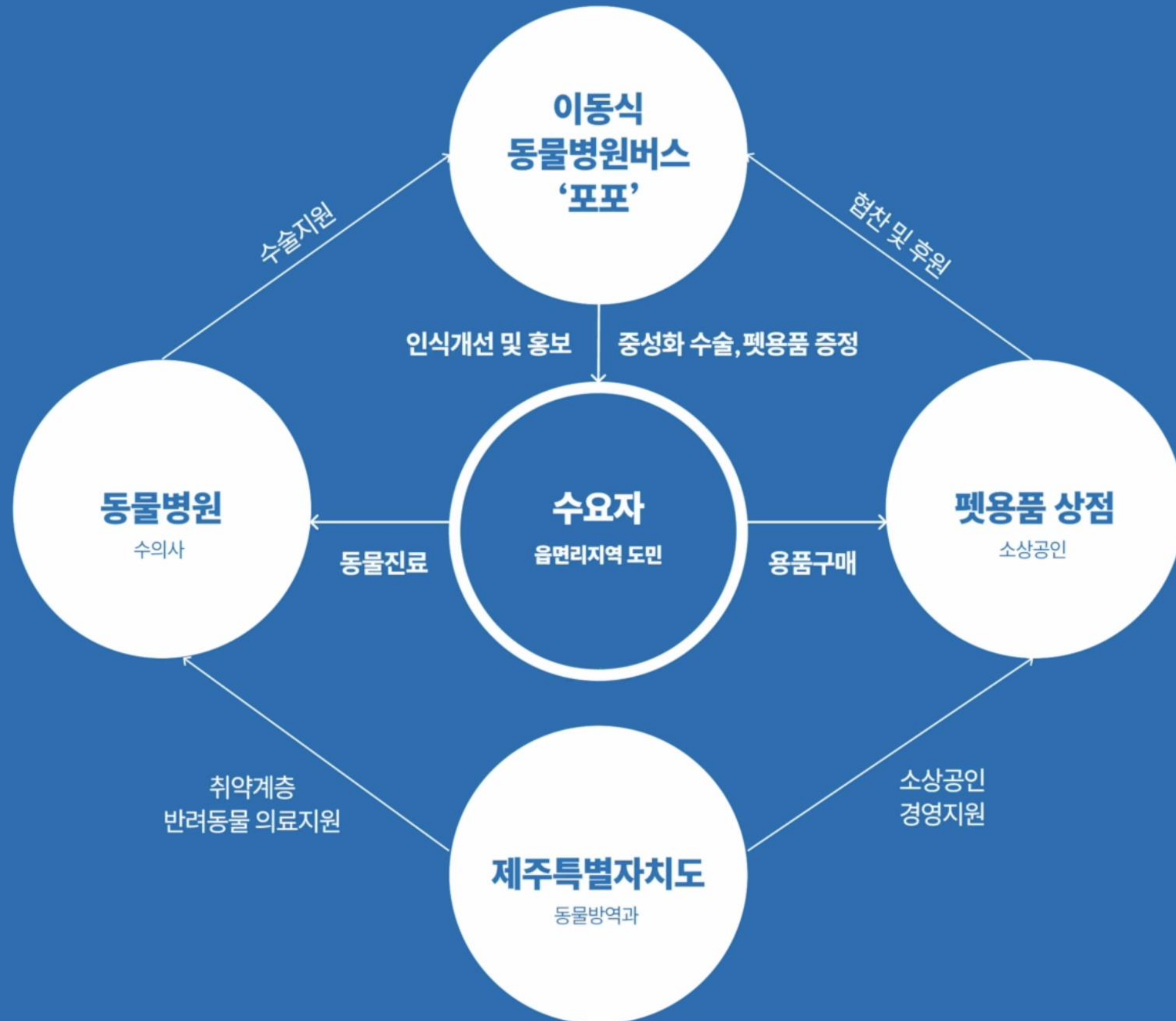
찾아가는

포포

동물병원버스

찾아가는 동물병원버스 '포포'

	중성화 수술 전	중성화 수술	중성화 수술 후				
	정보 접근성	물리적 접근성	상생협력				
물리적대상 (서비스 접점)	<ul style="list-style-type: none"> 동네 현수막 신청서 	<ul style="list-style-type: none"> 이동병원차 					
고객여정	홍보	서비스 신청 및 모집	방문 지정	수술차 이동	수술	회복	후기
고객 행동	<ul style="list-style-type: none"> 홍보도달 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 신청 예약 	<ul style="list-style-type: none"> 반려견 금식 	<ul style="list-style-type: none"> 대기 	<ul style="list-style-type: none"> 중성화 수술 동물등록(미등록시) 	<ul style="list-style-type: none"> 입소문 	
상호작용선							
대면서비스 제공자	<ul style="list-style-type: none"> 이사무소 농협 	<ul style="list-style-type: none"> 이사무소 읍사무소 시청 사무장 (일정 조율, 신청자모집) 	<ul style="list-style-type: none"> 이사무소 방문 알림공지 	<ul style="list-style-type: none"> 동물병원 수의사 및 공수의사 (인센티브 제공) 동물보호센터 	<ul style="list-style-type: none"> 수의사 동물보건사 (회복및 관리법 안내) *암컷견 특별관리 	<ul style="list-style-type: none"> 농협 동물병원 협력업체 	
가시선							
비대면서비스 제공자	<ul style="list-style-type: none"> 공문 안내 	<ul style="list-style-type: none"> 동물방역과 신청 집계 수의사 및 병원 모집 동물보호센터 공수의사 모집 	<ul style="list-style-type: none"> 공문 안내 		<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 업체 협력 및 후원 	<ul style="list-style-type: none"> 협력업체 공모 유기동물예방 및 중성화 지원 소상공인업체에 경영지원금 	
지원 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> 마을 카톡방 마을 방송 	<ul style="list-style-type: none"> 수술동의서 및 기타서류 카톡 신청안 	<ul style="list-style-type: none"> 카톡 및 문자알림 선정증 제공 	<ul style="list-style-type: none"> (대기 인원 안내) 마을 카톡방 마을 방송 	<ul style="list-style-type: none"> 회복키트 습식캔 제공 항생제 	<ul style="list-style-type: none"> 병원정보 안내 심장사상충 할인권 사료 교환권 중성화 증서 	



**지역사회가 상생협력하여
반려견주의 경제적 부담감 최소화**

Jeju