

# 다중이용시설 위기상황 매뉴얼 표준안 및 훈련 가이드북







## 고객과 시설의 안전을 위하여 밤낮으로 애쓰시는 관계자 여러분!

다중이용시설은 불특정한 다수의 사람들이 이용하는 시설로,  
재난 발생 시 대규모 인명 및 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

이러한 재난을 예방하기 위해 평소 시설의 안전점검과 정비를 하고,  
각종 안전수칙을 철저히 준수하여 안전을 생활화 해주시기 바랍니다.

또한 예상치 못한 위기상황 발생에 대비하여,  
자체적으로 대응 할 수 있는 위기상황 대응조직 및 절차,  
개인별 임무카드 등을 마련하여야 하고,  
이를 숙지·숙달하기 위해서는 반복적인 직원교육과 훈련이  
매우 중요합니다.

위기 대응절차와 임무가 충분히 숙달되어야 직원들이  
실제 위기상황에서 행동할 수 있으므로, 바쁘고 번거롭게 생각되더라도  
평소 직원교육과 훈련에 최선을 다하여 주시기 바랍니다.

또한 위기 대응에 있어 가장 중요한 것은  
'신속한 고객 대피유도'임을 명심하여 주시기 바랍니다.

시설관계자 여러분의 관심과 노력이 고객과 이웃의  
안전을 만들어 나갑니다.

**감사합니다.**







## 다중이용시설 위기상황 매뉴얼 표준안

### I 일반사항

1. 목적	10
2. 법적근거 및 내용	10
3. 시설 현황	11
4. 위기상황 및 유형	17
5. 위기단계별 조직 및 임무	18

### II 유형별 위기상황관리

1. 화재 위기	32
2. 지진 위기	34
3. 감염병 위기	38
4. 테러 위기	44
5. 침수 위기	47
6. 폭설 위기	49
7. 붕괴 위기	50
8. 가스 누출 위기	54
9. 정전 위기	56
10. 다중운집 인파사고 위기	58

## 다중이용시설 위기상황 훈련 가이드북

### I 위기상황 훈련 가이드

1. 다중이용시설 위기상황 훈련시스템 체계도	65
2. 훈련의 종류	66
3. 훈련 준비목록	68
4. 훈련 수행절차	69
5. 훈련실시 참고자료(작성 예시)	74
가. 훈련 일정계획 수립	74
나. 훈련 시나리오 작성	75
다. 위기유형별 훈련실시 흐름도 및 행동요령	76
라. 개인 임무카드 작성	81
마. 훈련시나리오 운영가이드	85
바. 훈련 체크리스트(관리자용)	93

**부록** 훈련실시 계획서 · 훈련평가 보고서, 훈련실시 결과 보고서(예시) ... 95

**다중이용시설 위기상황 매뉴얼 요약본** ..... 103





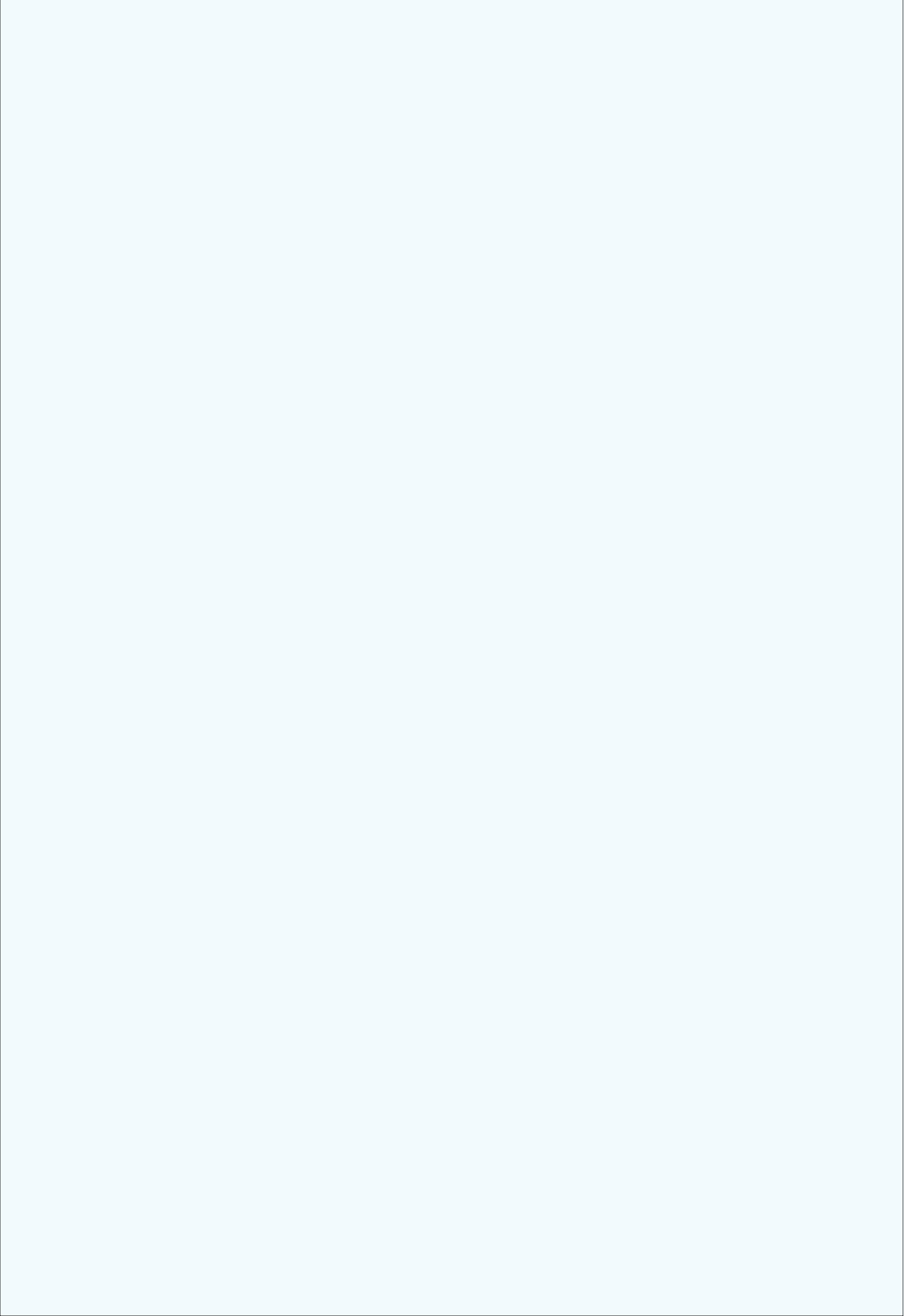
# 다중이용시설 위기상황 매뉴얼 표준안

- 본 매뉴얼 표준안은 「재난 및 안전관리 기본법」에 따른 "다중이용시설 위기상황 매뉴얼" 작성에 참고하도록 일반적인 위기상황을 가정하여 만들어진 것입니다.
- 각 시설에서는 본 자료를 참고하여 당해시설의 규모, 용도, 주변 환경 특성 등에 맞게 작성하여 활용하시기 바랍니다.

작성자	방재팀장 (안전관리자)	대표자1)
(서명)	(서명)	(서명)

1) 대표이사(법인), 소유자(개인), 소유자가 다수인 점포의 경우 상가조합 대표 등

시설명





## 매뉴얼 제·개정 이력

제·개정 일자	구분	사 유	관계자		비고
			작성자	승인자	
예 2017.00.00	제정	위기상황 매뉴얼 최초 제정	(서명)	(서명)	
예 2018.00.00	개정	신규 직원 입사에 따른 비상연락망 정비 및 개인별 임무카드 수정	(서명)	(서명)	
예 2019.00.00	개정	비상연락망 및 개인별 임무카드 수정	(서명)	(서명)	
예 2020.00.00	개정	비상연락망 및 개인별 임무카드 수정	(서명)	(서명)	
예 2021.00.00	개정	감염병 위기 유형 추가	(서명)	(서명)	
예 2023.00.00	개정	정전 및 다중운집 인파사고 위기 유형 추가	(서명)	(서명)	

※ 위기상황 매뉴얼을 최신으로 유지하기 위하여 주요내용 및 비상연락망 등을 주기적으로 점검하고 개정이력을 관리

# I 일반사항

## 01 목적

- 본 매뉴얼은 ○○○(시설 명칭)의 각종 위기상황발생 시 인명 및 재산 피해를 최소화하기 위하여, 건물의 관계인 또는 방재책임자가 소방서 등 긴급 구조기관에 현장 지휘권을 인계하기 전까지 시설 자체적으로 중점 대처해야 할 사항들을 중심으로 작성된 것임

## 02 법적근거 및 내용

가. 법적근거 : 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6

나. 대상 : 「건축법 시행령」 제2조제17호 가목에 의한 다중이용건축물\*

\* 문화 및 집회시설, 종교시설, 판매시설, 운수시설 중 여객용시설, 의료시설 중 종합병원, 숙박시설 중 관광숙박시설 등의 용도로 쓰는 바닥면적의 합계가 5천㎡이상인 건축물

다. 내용

- 다중이용시설의 관계인은 당해시설의 각종 위기상황에 대비한 매뉴얼을 작성하고 위기상황 매뉴얼에 의한 훈련을 매년 1회 이상 실시
- 훈련결과를 반영하여 위기상황 매뉴얼이 실제 상황에서 무리 없이 작동하도록 지속적으로 보완·발전시켜야 함

라. 과태료

- 재난 및 안전관리 기본법 제82조 위반 시 200만 원 이하 과태료 부과
  - 위기상황 매뉴얼을 작성·관리하지 않을 경우
  - 매년 1회 이상 훈련하지 않을 경우
  - 개선명령을 이행하지 않을 경우



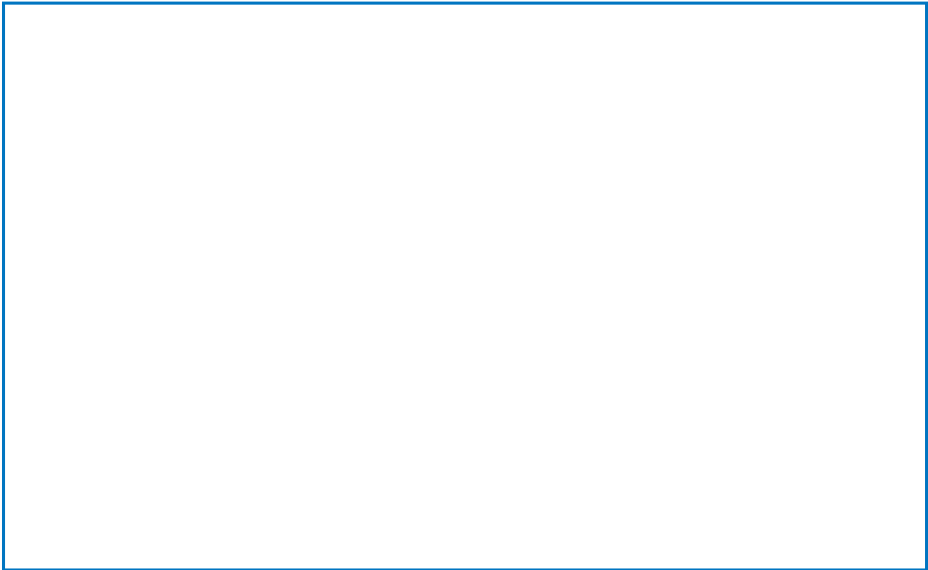
## 나. 주변 현황도 및 건물 사진

### • 주변 현황도(예시)



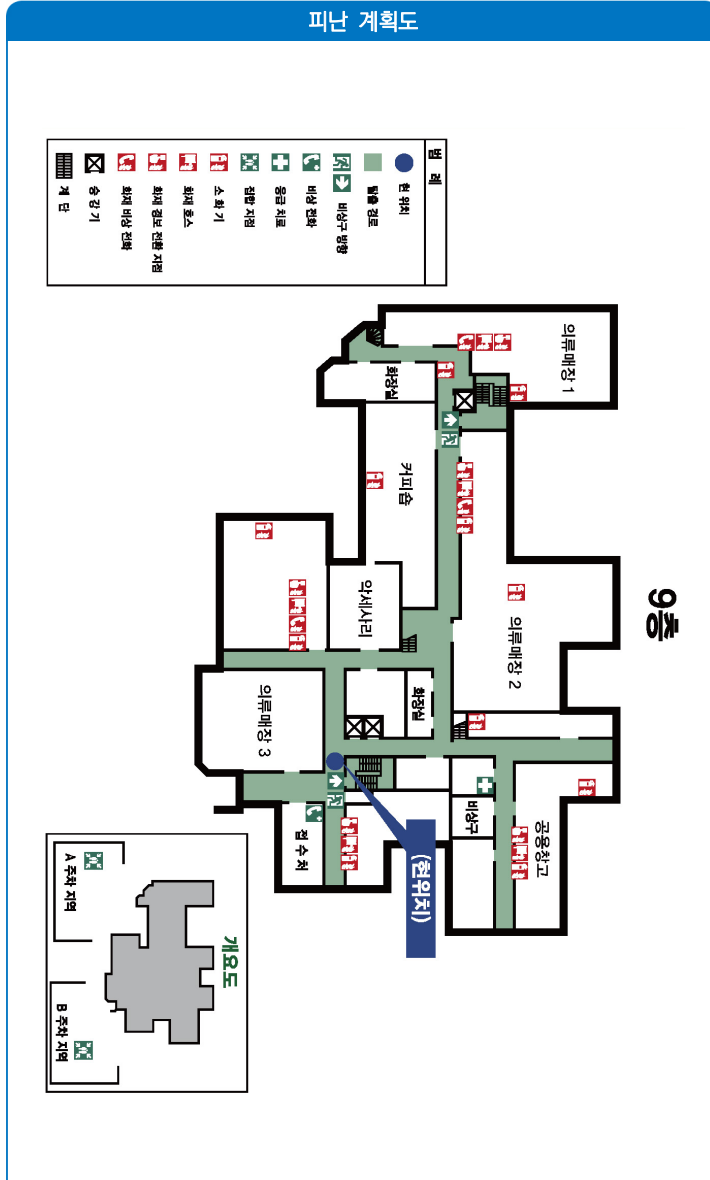
※ 가까운 소방서, 경찰서, 종합병원 등 위치, 거리를 표시

### • 건물 사진





다. 양별 피난 계획도(예시)



※ 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에 따라 작성한 피난계획도가 있을 경우 대체 활용 가능

## 라. 기타 현황

### • 외국어 안내방송

- 시설의 상주·유동인원 특성을 체크해보고 한국어 외 외국어에 대하여 안내방송을 준비

구분	세부사항	체크
한국어 외 사용언어	영어	<input type="checkbox"/>
	중국어	<input type="checkbox"/>
	일본어	<input type="checkbox"/>
	기타(                    )	<input type="checkbox"/>

### • 재해약자 파악 및 보조

- 위기상황 발생 시 재해약자들이 우선 대피할 수 있도록 재해약자 유형 및 인원을 파악하고 사전계획 수립

#### 〈재해약자 현황 파악〉

고령자	유아	장애유형				
		이동	시각	청각	언어	인지

※ 휠체어, 피난 보조기기 등 재해약자 우선대피에 필요한 장비 구비

### • 재집결 장소

구분	위치 설명	관련 사진
제1재집결 장소		
제2재집결 장소	제1집결장소로 모이기 어려운 경우를 대비	

※ 재집결 장소의 식별 및 공지 : 재집결 장소에 식별 표시를 부착하고 피난 계획을 사전에 재실 인원들에게 교육 및 공지

- **재집결 장소 지정** : 해당 대상물의 인근에 화재로 인한 열/연기 등의 피해가 적은 지역에 재집결 장소 지정
- **재집결 장소의 식별 및 공지** : 재집결장소를 식별표지를 부착하고 피난계획을 사전에 재실 인원들에게 교육 및 공지
- **운영절차 수립** : 피난 시 재집결 장소에서 재진입 차단, 부상자 및 실종자 현황 파악, 중증 환자에 대한 부상자 긴급후송 등 운영 절차를 마련

※ 위기상황(재난)에서 재집결지 운영은 많은 사전준비와 인력운용이 필요한 만큼 운용이 가능한 여건인 대상물에 한하여 선택적으로 적용 (권고)

\* 재집결지 운영이 어려운 대상의 경우, 위기상황 이후 재실자들에 대한 파악 등을 위한 전체 연락처 확보 등 개별적 연락을 통한 확인이 가능하도록 함.

※ 재해약자 파악 및 보조, 재집결에 관련된 사항은「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에 따른 피난계획서 매뉴얼을 참고하여 작성(권고)

#### 【 집결지 운영시 고려사항 】

위치 선정	재난시 집결지는 안전하고 접근이 용이한 곳에 위치해야 합니다. 재난의 위험에서 멀리 떨어져 있어야 하며, 대중교통 루트와도 가까워야 합니다.
시설 및 인프라	집결지는 충분한 화장실, 음수시설, 음식 저장 및 조리 시설, 응급 처치 시설 등이 갖춰져 있어야 합니다.
통신	무선 통신 장비, 스피커, 공지사항 게시판 등을 설치하여 정보 전달이 원활하게 이루어져야 합니다.
안전	안전을 위해 출입 통제, 소화기, 응급처치 키트, 충분한 조명 등이 필요합니다.
인원 및 자원 관리	집결지에 도착한 사람들을 등록하고, 필요한 서비스와 자원을 제공하기 위한 체계적인 관리 시스템이 필요합니다.
별도의 구역 설정	유아, 노약자, 장애인 등 특별한 관리가 필요한 인원을 위한 별도의 구역을 마련해야 합니다.
정보 제공	대피민들에게 상황, 예상 계획, 기타 필요한 정보를 지속적으로 제공해야 합니다.
변동 상황 대응	상황이 변동될 수 있으므로, 대응 전략을 지속적으로 검토하고 조정해야 합니다.
협력	현장에서 활동하는 여러 구호 단체, 정부 기관, 자원봉사자 등과의 긴밀한 협력이 필요합니다.
후속 조치	재난 상황이 종료된 후에는 대피민들의 복귀, 집결지의 해체, 후속 지원 등에 대한 계획을 수립하고 실행해야 합니다.
훈련 및 시뮬레이션	재난 발생 전에 집결지 운영에 관한 훈련 및 시뮬레이션을 정기적으로 진행하여 준비상태를 유지해야 합니다.

## 정책 소개

### • 「다중이용 건물 내 민방위경보 전파 의무화」(2017.1.28. 시행)

- 정책 목적 : 민방위경보가 발령되면 다중이용 건물 내에 경보 가청률을 높이기 위하여 건물 관리주체가 신속하게 건물 내에 민방위경보를 전파하도록 의무화
- 법적 근거 : 「민방위기본법」 제33조제3항, 「민방위기본법 시행령」 제55조의2
- 대상 건축물
  - (운수시설) 여객자동차터미널, 철도 및 도시철도 역 시설, 공항 및 항만의 여객시설 등
  - (대규모점포) 대형마트, 전문점, 백화점, 복합쇼핑몰 등 매장면적의 합계가 3천㎡ 이상인 점포의 집단
  - (영화상영관) 하나의 건축물에 7개 이상의 상영관이 모여 있는 영화상영관
- 주요내용
  - 대상 건축물의 관리주체는 민방위경보전파책임자를 지정하여 관할 시도에 신고하고, 민방위경보 전파계획을 수립하여야 함
  - 대상 건축물의 관리주체는 민방위경보단말을 설치하고, 민방위경보 발령 시 민방위경보 단말로 경보를 전달받아, 민방위경보 전파계획에 따라 건물 내에 신속하게 전파하여야 함

※ 민방위경보단말 설치를 3년간(’19.12.31) 유예하고, 설치 전까지는 사·도로부터 경보발령사항을 유선·이동전화를 통해 문자나 음성으로 전달 받으면 다중이용시설 관리자는 민방위훈련 경보발령에 따라 안내 방송 조치

• 문의 : 관할 시·도 민방위경보담당부서

## 04 위기상황 및 유형

## 가. 위기상황 및 위기유형(예시)

※ 당해시설 위기유형 선정은 시설관계자, 인근시설관계자, 유관기관(소방, 경찰, 시·군·구 등) 등과 함께 검토하여 결정할 수 있음

구분	위기유형	위기상황
1	화재	• 화재로 인한 인명 및 재산, 시설 피해
2	지진	• 지진으로 인한 인명 및 재산, 시설 피해
3	감염병	• 감염병 환자/의심자 발생으로 인명 및 재산, 시설 피해
4	테러	• 테러로 인한 폭발, 인질 발생
5	침수	• 풍수해 또는 유사원인으로 인한 침수로 발생하는 피해
6	폭설	• 폭설로 인한 시설물 파손 등 피해
7	붕괴	• 노후 등으로 시설물 붕괴 피해
8	가스누출	• 시설물 내 유해가스 누출 및 유입으로 인한 피해
9	정전	• 시설물 내 전기공급 차단에 따른 기능 정지피해
10	인파밀집	• 시설물 내 상시적 / 비정기적 인파밀집으로 인한 피해

## 나. 위기상황 판단 기준표(예시)

구분	위기유형(판단기준)	위기상황
평상시 (예방/대비)	• 평상시 업무수행	• 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 정비, 자재 및 장비 비축, 상황 감시, 안내방송 멘트 점검 등 예방 대비 활동
대응 단계	초동	• 자체 수습 가능 • 대피유도 및 상황전파, 자체 초동대응 등
	총력	• 자체 수습 불가 • 자체대응 및 유관기관 합동대응 등
복구단계	• 위기상황 종료 후 복구	• 응급복구 및 피해지역 방역 • 원인파악 및 피해상황 집계 • 인명피해 대책 및 재발방지대책 수립 • 시설물 복구계획 수립 — 전기, 통신, 가스 등

※ 위기단계별 명칭은 시설 상황에 맞게 변경하여 사용할 수 있음

## 05 위기단계별 조직 및 임무

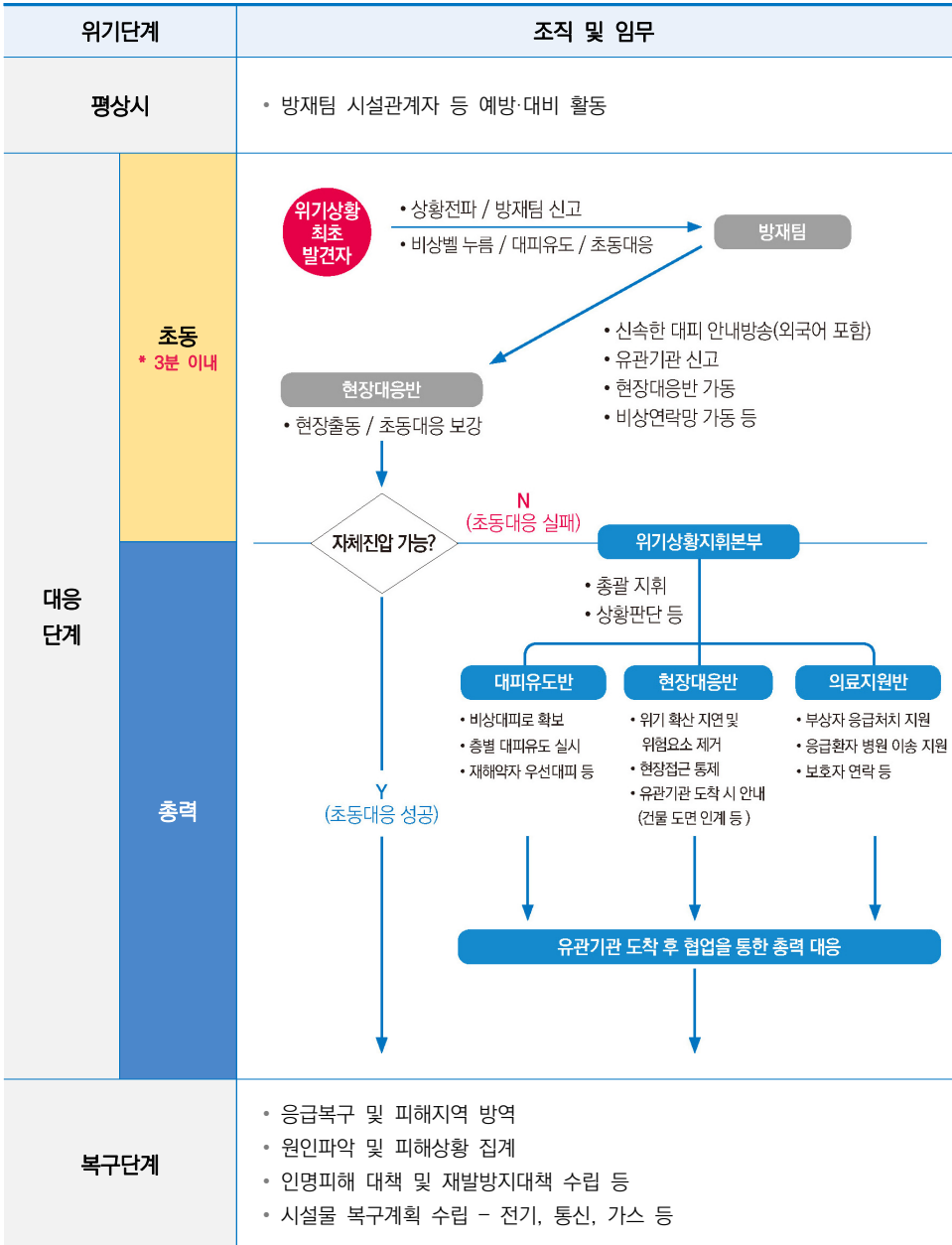
### 가. 조직구성 및 임무

위기단계	조직 및 임무	
평상시		<b>방재팀</b> • 예방대비활동 안전점검, 교육-훈련, 매뉴얼 정비, 자재 및 장비 비축, 상황감시, 안내방송 멘트점검 등
대응 단계	초동	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px; margin-right: 10px; color: white; text-align: center;">                         비상 연락망 가동                     </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <b>위기상황 최초 발견자<sup>1)</sup></b>                          • 상황 전파 (신고 및 방재팀 연락)                          • 대피유도 자체 초동대응 등                     </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;"> </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <b>방재팀 · 현장대응반</b>                          • 고객대피방송, 초동대응(인력·장비) 보강                          • 총력단계 진입여부 판단 및 보고 등                     </div>
	총력	<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; text-align: center;"> <b>위기상황지휘본부</b>                          • 총괄 지휘    • 상황판단 등                     </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; width: 30%;"> <b>대피유도반</b>                          • 비상대피로 확보                          • 총별 대피유도 실시                          • 재해약자 우선대피 등                     </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; width: 30%;"> <b>현장대응반</b>                          • 위기 확산 지연<sup>2)</sup> 및 위험요소 제거                          • 현장정근 통제                          • 유관기관 도착 시 안내 (건물 도면 인계 등)                     </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; width: 30%;"> <b>의료지원반</b>                          • 부상자 응급처치 지원                          • 응급환자 병원 이송 지원                          • 보호자 연락 등                     </div> </div>
복구단계		<b>자체 복구팀</b> • 응급복구 및 피해지역 방역 • 원인파악 및 피해상황 집계 • 인명피해 대책 및 재발방지대책 수립 • 시설물 복구계획 수립 - 전기, 통신, 가스 등

- ※ 위기상황에 맞게 조직을 통합 또는 확대하되 예시된 임무가 누락되지 않도록 할 것
- ※ 위기단계별 조직 구성원은 평소 개인별 임무카드를 작성하고, 숙지해야함
- ※ 총력단계에서 조직의 가용 인원 중 50%이상을 대피유도반으로 편성(권장)

- 1) 위기상황 최초 발견자 : ① 위기상황을 최초로 목격한 시설 직원 ② 시설 이용객 또는 고객으로부터 위기상황 신고접수를 받은 직원
- 2) 소화기·소화전 작동, 전기·가스차단, 배수펌프 가동 등

## 나. 위기대응 기본 절차



※ 초동조치 3분 이내는 권고사항이며 위기상황 또는 시설에 따라 변동 될 수 있음

# 위기상황 발생시 **최초발견자** 초동 대응

## → 위기유형



화재



지진



테러



침수



폭설



붕괴



가스누출



최초 발견자

### 전 파



위기상황을 알리고  
주변에 도움을 요청한다.  
예시 “불이야!” 외친 후, 비상벨 누름



시설책임자(방재팀) 연락  
소방서 등에 신고



안내방송 및 신속한  
고객대피 유도

### 행 동

예시 화재



안전에 유의하며  
소화기 등으로 화재진압

예시 가스누출



안전에 유의하며  
가스밸브를 잠근다



# 위기상황 발생시 총력 대응

## ☞ 위기유형



화재



지진



테러



침수



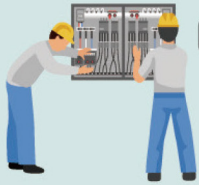
폭설



붕괴



가스누출



### 평상시

안전점검 및  
시설물 정비



### 위기상황지휘본부

## 대피유도반



- 총별 대피유도 실시
- 재해약자 우선대피

## 현장대응반



- 위기 확산지연 및 위험요소 제거
- 유관기관 도착 시 안내

## 의료지원반



- 부상자 응급처치 지원
- 응급환자 병원 이송 지원

## 다. 위기대응 기본 방침

### [위기대응 목표 설정]

- 재난(위기) 대응의 우선순위는 다음과 같습니다.
  - **1순위** : 건물 이용자(재실자)의 인명안전 및 현장근무자 인명안전을 위한 대피
  - **2순위** : 재난(위기상황)의 초기대응
  - **3순위** : 소방대 현장도착시 지원
- 다중이용시설의 자체적인 위기(재난) 대응은 위기발생시 현장 초기대응을 전제로 하며, “신속한 대피를 통한 인명피해 최소화”를 목표로 해야 합니다. 현장대응과 피난유도가 동시에 이루어지기 어려운 상황이라면 피난유도가 우선하여 이루어져야 합니다.
- 비상상황 발생시에는 본 매뉴얼에서 제시하고 있는 절차와 방법에 따라 현장 초기대응 및 조치가 이루어져야 하며, 관계인 및 방재팀은 평상시 훈련 및 교육을 통해 본 매뉴얼에 부여된 역할과 임무, 행동조치 요령 등을 숙지하여야 합니다.

### [현장대응 기본 방침]

- 응급조치와 대피 요령을 사전 숙지하여 현장활동에 임할 수 있도록 합니다.
- 자위 소방대 조직 또는 현장대응팀을 운용, 유사시 신속 대처할 수 있도록 합니다.
- 비상 연락망 체계 구축 및 현행화를 통한 위기상황시 신속한 소통이 가능하도록 합니다.

### [신고 및 상황전파 기본 수칙]

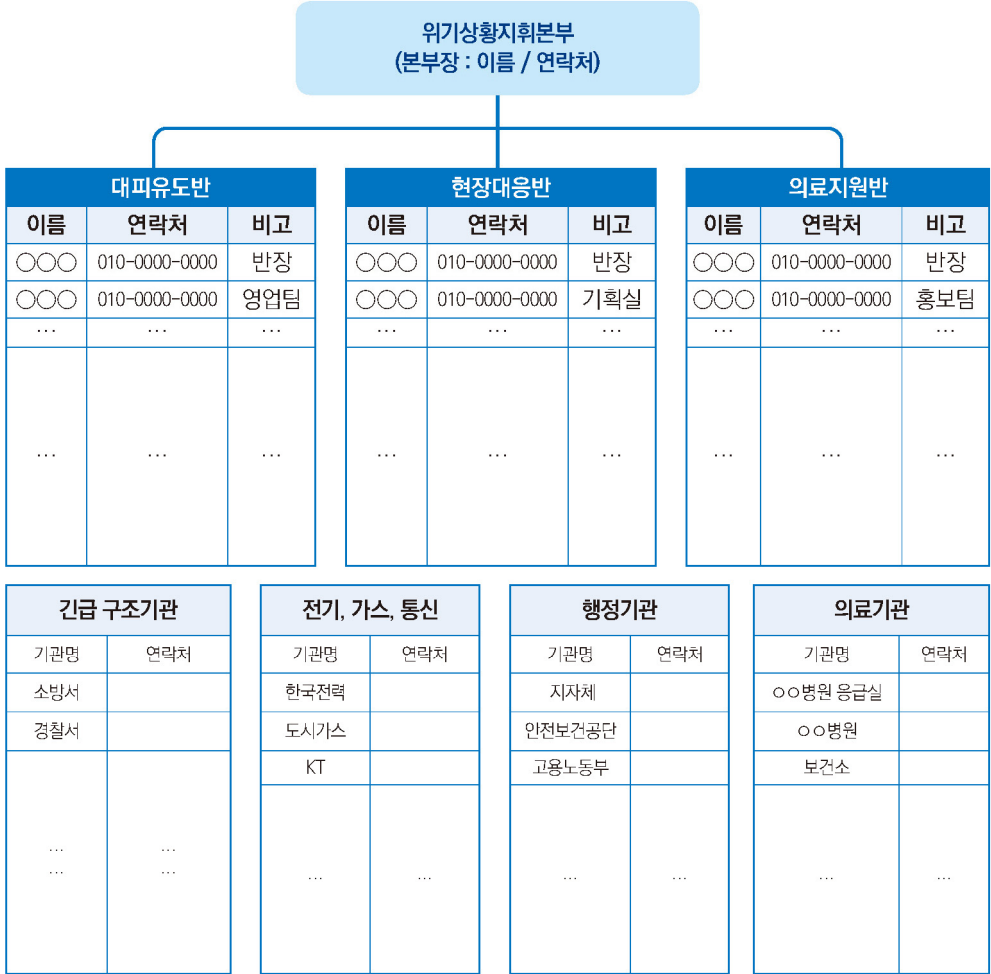
- 119, 지자체 재난상황실 등에 신고 및 상황전파시에는 다음의 사항을 명확하게 전달해야 합니다.
  - **일시** : 최초 인지시간 또는 사고접수 시간
  - **장소** : 대상건물 주소 / 위기(재난)상황이 발생한 층 또는 건물내 구체적 구역
  - **재난유형** : 구체적인 재난유형 및 현장상황 (피해규모, 재난확대 진행여부 등)
  - **인명피해** : 사망자, 부상자 등 발생여부 및 수, 부상자의 상태 등
  - **기타사항** : 대상건물 또는 위기(재난)상황 특이점 등

- 상황발생시에는 지휘계통을 통해 보고하되, 지휘계통이 불명확한 경우에는 방재팀장 → 사업주 (또는 건물주 등)에게 보고합니다. 보고를 받은 자는 보고 받은 사항에 대한 안전조치 등을 지시, 이행해야 합니다.
- 상황발생시에는 비상연락망을 통해 재난(위기) 대응에 가능한 인력들에게 상황전파 및 소집을 요청해야 합니다.
- 지원이 필요한 경우, 유관기관 및 지원협력기관에 신속하게 연락해야 하며 지원이 필요한 기관과의 연락이 어려운 경우 지자체 재난상황실이나 119에 요청해도 됩니다.

※ 도서지역 등 유관기관 및 지원협력기관의 접근이 어려운 경우 신속한 전파 및 지원을 위해 재난상황 발생시 우선적으로 신고 및 지원요청이 이루어져야 합니다. 따라서 해당 지역의 지자체, 지원협력기관의 긴급연락망 등을 갖추고, 위기상황 대응 훈련시 신고 및 지원요청 등을 꼭 실시하고, 이때 지자체 및 지원협력기관은 실제 현장출동 및 조치를 실행하여 현장대응하는 데 걸리는 시간 등을 확인할 수 있도록 합니다.

## 라. 조직구성 및 비상연락망

방재팀 긴급 연락처  
000-0000-0000



- ※ 기존 자위소방대 조직이 구성되어 있는 경우 대체 활용 가능
  - ※ 가용인력이 10인 미만인 경우 50% 이상을 대피유도반에 구성
  - ※ 대피유도반은 층별, 구역별로 인원을 적절하게 분산하여 구성할 것
  - ※ 위기상황지휘본부장 판단 하에 유연하게 조직 운영 가능
  - ※ 연락처는 단축번호로 저장하여 신속하게 상황이 전파될 수 있도록 권고함
- 예) 지진으로 인한 긴급대피가 필요할 경우 현장대응반 전체 또는 일부를 대피유도반으로 탄력적으로 편성

## 참고사항

- 대응인력이 적은 경우 대응조직 구성을 간소화할 수 있음.

## \* 조직구성

## 1) 주간

구분	소속/성명	연락처	업무/역할
상황통제 (방재실근무자)			
초기대응 (현장확인, 조치, 대피유도)			

## 2) 야간

구분	소속/성명	연락처	업무/역할
상황통제 (방재실근무자)			
초기대응 (현장확인, 조치, 대피유도)			

\* 가용가능한 인원 중심으로 필수업무 배치

## 위기대응 취약시설 조직구성 예시

- ※ 종교시설의 경우 상주인원이 많지 않고, 특정일에 인원이 몰려 밀집되는 경향이 있으므로, 비상주 인원들에게도 임무를 부여하여 위기상황에 대비
- ※ 다수의 점포가 밀집해있는 판매시설은 관리직원이 부족한 경우가 많으므로 각 개별 점포의 소유자(점유자)들에게도 위기 발생 시 임무를 부여하여 책임감 있게 역할을 수행하도록 조치
- ※ 소규모 숙박시설의 경우 근무인원이 부족한 경우가 많으므로 조직 구성 시 대피유도반에 인원 집중 배치 권장
- ※ 위기상황에서 비상주인원, 개별 점포 소유자에게 임무 부여 시 임무에 따른 별도의 훈련 및 교육이 필요
- ※ 위기상황에서 비상주인원, 개별 점포 소유자에게 임무 부여는 법적 근거가 있지 않으므로 대상자들의 동의, 협조가 전제되어야 함

### 방재팀

- 종교시설 : 관리집사, 상근직원 등
- 소규모 숙박시설 : 시설관리자 등
- 점포 밀집 판매시설 : 관리실 직원 등

### 위기상황지휘본부

- 종교시설 : 목사, 신부, 스님 등
- 소규모 숙박시설 : 지배인 등
- 점포 밀집 판매시설 : 관리소장, 상가조합 대표 등

### 대피유도반

- 종교시설 : 상근직원이나 남자 성도(신도)들을 중심으로 인원 구성
- 소규모 숙박시설 : 프런트 직원, 관리실 직원 등으로 구성
- 점포 밀집 판매시설 : 층별, 구역별 점포 소유자 등으로 구성

### 현장대응반

- 종교시설 : 상근직원이나 종교인(전도사, 부제, 스님 등), 장년부 임원 등을 중심으로 인원 구성
- 소규모 숙박시설 : 관리실 직원 등으로 구성
- 점포 밀집 판매시설 : 관리실 직원, 상가조합임원 등으로 구성

### 의료지원반

- 종교시설 : 상근직원이나 청년부 임원 등을 중심으로 인원 구성
- 소규모 숙박시설 : 프런트 직원 등으로 구성
- 점포 밀집 판매시설 : 점포 소유자 등으로 구성

## 위기대응 취약시설 행동지침

### 01 평상시 행동지침

- 신규 인원이 들어오면(아르바이트 등 임시직 직원 포함) 가까운 비상구 위치확인, 대피 방법 및 위기상황 발견 시 조치사항 등에 대한 교육을 철저히 합니다.
- 층별·구역별 비상대피로를 잘 파악하여 위기발생 시 침착하게 대응합니다.
- 임무가 부여된 구성원들을 대상으로 수시 또는 정기적으로 교육 및 훈련을 실시합니다. (대피유도, 소화기 작동훈련 등)

### 02 위기발생 시 행동지침

- 비상벨이 울리면 반드시 상황을 확인합니다.  
※ 종교시설의 예배나 집회 중인 경우, 판매시설 내부에 고객이 있을 때에도 비상벨이 울리면 반드시 상황 확인해야함
- 화재 등 위기상황 발견 즉시 119와 방재팀(000-0000-0000)으로 신고합니다.
- 대피가 필요할 경우 안전한 피난경로를 통해 대피하여야 합니다.

## 위기상황 대응을 위한 자체훈련방법(예시)

- ※ 훈련은 한번만으로는 안되고, 반복훈련을 통해 숙달되어야 실제 위기상황에서 행동할 수 있습니다.
- ※ 새로 들어온 사람들이나 근무지역이 바뀌는 사람들이 있으므로 교육훈련 대상자가 누락되지 않도록 반복적으로 교육하고 자체훈련을 실시합니다.

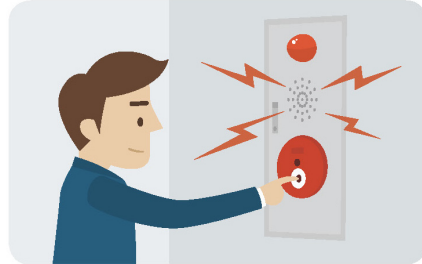
01

### 위기상황이 발생한 경우 즉시 주변에 알리고 방재팀과 소방서 등에 연락

- 이를 위해 평소에 실제로 “불이야” 등 위기 상황을 큰소리로 알리는 연습을 해봅니다.



- 평소에 비상벨 위치를 확인하고 긴급상황 발생 시 누구나 누를 수 있도록 교육을 합니다.



- 휴대폰에 방재팀과 유관기관 전화번호를 저장해놓고 언제든지 전화할 수 있도록 준비 합니다.



- 시설 책임자는 평소에 직원들에게 방재팀과 유관기관 등 긴급 전화번호를 숙지하게 하여 위기상황을 신속하게 전파·신고할 수 있도록 수시로 확인하고 필요한 경우 재교육을 실시합니다.



## 02

**안전에 유의하며 소화기 등으로  
화재를 진압하고 누출되는 가스밸브 등 위험요인 차단**

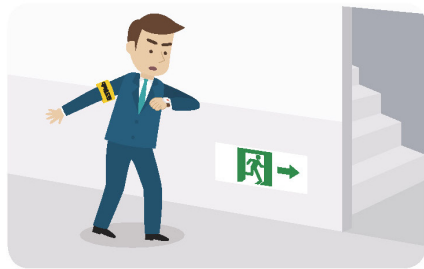
- 이를 위해 평소에 소화기, 소화전을 손으로 가리키며 위치를 확인합니다.
- 소화기 사용법은 설명만 듣거나 남이 하는 것을 보는 게 아니라 개개인이 실제 안전핀을 뽑고 직접 작동해봅니다.
- 가스밸브, 전기차단 장치 등 위치를 확인하고 작동법을 연습해봅니다.
- 시설 책임자는 평소에 직원들이 소화기·소화전 위치를 알고 제대로 작동할 수 있는지 수시로 확인하고 필요한 경우 재교육을 실시합니다.



## 03

**고객의 안전을 위하여  
신속히 대피 안내방송을 하고 층별·구역별로 대피유도**

- 이를 위해 평소에 층별·구역별 비상구, 비상계단 등을 확인하여, 안전한 피난경로를 확보하여야 합니다.
- 대피동선을 직접 이동해 보면서 몸에 익히고 소요 시간 등을 확인합니다.
- 유도봉을 잡고 비상대피로를 통하여 고객을 대피유도 하는 연습을 해봅니다.
- 장애인(어린이, 임산부, 노인, 장애인)에 대한 우선 대피 방법을 숙지하고, 필요한 장비(휠체어, 대피 보조 기기 등)가 갖추어져 있는지 확인해 봅니다.
- 시설 책임자는 평소에 직원들이 층별·구역별 비상구 위치를 숙지하고 제대로 대피유도를 할 수 있는지 수시로 확인하고 필요한 경우 재교육을 실시합니다.



## 마. 개인별 임무카드(예시)

- 위기상황 발생 시 시설 직원들이 본인의 임무를 정확히 알고 수행할 수 있도록 개인별 임무카드를 작성하고 교육 및 훈련을 통하여 개인임무 숙지

방재팀(장○○)			
☎ 방재팀:000-0000-0000      ☎ ○○소방서:000-0000-0000 ☎ ○○경찰서:000-0000-0000      ☎ ○○병원:000-0000-0000 ☎ ○○보건소:000-0000-0000      ☎ 질병관리청 콜센터 1339			
임무	위기유형	임 무	
기본	공통	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀, 소방서, 경찰서 등)	
		2. 현 위치 초동대응 등	
방재	화재 지진 폭설 붕괴 테러 침수 가스누출	1. 위기상황매뉴얼 작성·관리	
		2. 준공 도면 확보(소방, 건축 등)	
		3. 시설물 사전 예방 점검	
감염병	감염병	4. 관련 유관 기관 신고	
		5. 내부 비상연락망 가동	
		6. 상황별 안내방송 실시	
감염병	감염병	7. 대피인원 및 환자 인원 집계 등	
		1. 감염병 환자/의심자 신고 접수	
		2. 관할 보건소 신고	
감염병	감염병	3. 시설내 전 인원에게 상황 전파	
		☎ 방재팀장 : 010-0000-0000	

대피유도반(이○○)		
☎ 방재팀:000-0000-0000      ☎ ○○소방서:000-0000-0000 ☎ ○○경찰서:000-0000-0000      ☎ ○○병원:000-0000-0000 ☎ ○○보건소:000-0000-0000      ☎ 질병관리청 콜센터 1339		
임무	위기유형	임 무
기본	공통	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀, 소방서, 경찰서 등)
		2. 현 위치 초동대응 등
대피유도	화재 지진 폭설 붕괴 테러 침수 가스누출	3. 비상 대피로 확보 및 대피 유도 등
		4. 환자 발생 신고, 응급처치 등
		1. ○○층 ○○구역 비상대피로 확보
감염병	감염병	2. ○○층 ○○구역 에스컬레이터 및 엘리베이터 진입을 통제하고 비상구로 대피 유도
		* 유도봉 소지
		3. ○○층 ○○구역 화장실 등 시각지대에 잔류인원 있는지 확인 등
감염병	감염병	1. ○○층 ○○구역 임시폐쇄, 대피 유도
		2. 마스크 착용 후 감염병 환자/의심자 격리장소로 이동 지원
		☎ 대피유도반장 : 010-0000-0000

방재팀(장○○)		
☎ 방재팀:000-0000-0000      ☎ ○○소방서:000-0000-0000 ☎ ○○경찰서:000-0000-0000      ☎ ○○병원:000-0000-0000 ☎ ○○보건소:000-0000-0000      ☎ 질병관리청 콜센터 1339		
임무	위기유형	임 무
기본	공통	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀, 소방서, 경찰서 등)
		2. 현 위치 초동대응 등
현장대응	화재 테러	3. 비상 대피로 확보 및 대피 유도 등
		4. 환자 발생 신고, 응급처치 등
		1. 초기 화재진압(확산지연 등)
현장대응	침수 가스누출	2. 위험물 또는 테러용의자 주변접근통제
		3. 유관기관 도착 시 안내 등
		1. 배수 펌프 가동 및 치수판 설치
현장대응	지진 폭설 붕괴	2. 시설의 전기, 가스 및 기타 위험요인 차단 등
		1. 대피 유도반/의료지원반 지원
		2. 제설지재 확보 및 제설작업
감염병	감염병	3. 인명구조 및 환자 이송 지원 등
		1. 손소독제, 발열체크 등 방역활동
		2. 사업장 소독 실시
☎ 현장대응반장 : 010-0000-0000		

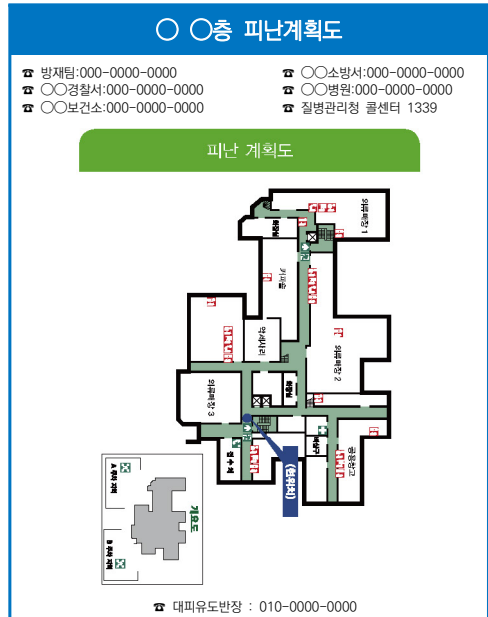
대피유도반(이○○)		
☎ 방재팀:000-0000-0000      ☎ ○○소방서:000-0000-0000 ☎ ○○경찰서:000-0000-0000      ☎ ○○병원:000-0000-0000 ☎ ○○보건소:000-0000-0000      ☎ 질병관리청 콜센터 1339		
임무	위기유형	임 무
기본	공통	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀, 소방서, 경찰서 등)
		2. 현 위치 초동대응 등
의료지원	화재 지진 폭설 붕괴 테러 침수 가스누출	3. 비상 대피로 확보 및 대피 유도 등
		4. 환자 발생 신고, 응급처치 등
		1. 부상자 응급처치, 병원 후송 지원
감염병	감염병	2. 부상자 인원이 적을 경우 인명대피 유도 지원
		3. 환자 인적사항 확인 및 가족에게 연락조치 등
		1. 보건소·병원 후송 지원
감염병	감염병	2. 개인보호구 착용 안내 등
		3. 보건당국의 역학조사 협조
		☎ 의료지원반장 : 010-0000-0000

## 바. 개인별 임무카드 활용(예시)

대피유도반(최○○)		
방재팀:000-0000-0000      ○○소방서:000-0000-0000 ○○경찰서:000-0000-0000      ○○병원:000-0000-0000 ○○보건소:000-0000-0000      질병관리청 콜센터 1339		
임무	위기유형	임무
기본	공통	1. 위기상황 전파, 신고 (방재팀, 소방서, 경찰서 등)
		2. 현 위치 초동대응 등
대피 유도	화재 지진 폭설 붕괴 테러 침수 가스유출	3. 비상 대피로 확보 및 대피유도 등
		4. 환자 발생 신고, 응급처치 등
		1. ○○층 ○○구역 비상대피로 확보 2. ○○층 ○○구역 에스컬레이터 및 엘리베이터 진입을 통제하고 비상구로 대피 유도 ※ 유도봉 소지
감염병		3. ○○층 ○○구역 화장실 등 사각지대에 잔류인원 있는지 확인 등
		1. ○○층 ○○구역 임시폐쇄, 대피 유도 2. 마스크 착용 후 감염병 환자/의심자 격리 장소로 이동 지원
☎ 방재팀장 : 010-0000-0000		

재난발생시 비상연락망(1)			
방재팀:000-0000-0000      ○○소방서:000-0000-0000 ○○경찰서:000-0000-0000      ○○병원:000-0000-0000 ○○보건소:000-0000-0000      질병관리청 콜센터 1339			
비상조직	직위	성명	연락처
대피 유도반	반장		
	반원		
	반원		
	반원		
	반원		
	반원		
	반원		
	반원		
☎ 대피유도반장 : 010-0000-0000			

재난발생시 비상연락망(2)			
방재팀:000-0000-0000      ○○소방서:000-0000-0000 ○○경찰서:000-0000-0000      ○○병원:000-0000-0000 ○○보건소:000-0000-0000      질병관리청 콜센터 1339			
비상조직	직위	성명	연락처
위기상황 지휘본부	본부장		
	직원		
방재팀	팀장		
	팀원		
	팀원		
현장 대응반	반장		
	반원		
	반원		
의료 지원반	반장		
	반원		
	반원		
☎ 방재팀장 : 010-0000-0000			



\* 접어서 휴대할 수 있도록 활용

- ※ 개인별 임무카드는 안전교육, 위기대응훈련시 부서 단위별 또는 개인별 임무를 숙지
- ※ 개인별로 위기발생 시 활동장소와 역할을 구체적으로 정하되, 상황에 따라 유동적으로 대처할 수 있도록 작성

## II 유형별 위기상황관리

### 01 화재 위기

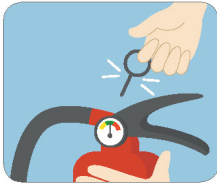
#### 가. 개요

화재 발생 시 초동단계에서의 신속한 신고, 진화 및 대피 유도 등을 통하여 인명 및 재산피해를 최소화하기 위한 예방 및 대응활동

#### 나. 평상시 예방 / 대비 활동

- 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검 등
- 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄행위 금지
- 소화기, 옥내·옥외소화전 등 소화설비 비축 및 작동상태 점검
- 비상방송, 자동화재탐지기, 가스누설 경보기 등 경보설비 작동상태 점검
- 유도등, 비상조명등, 완강기, 피난사다리, 공기호흡기 등 피난설비 작동상태 점검
- 방화셔터, 방화문, 피난계획도면, 준공도면 점검 및 관리 등

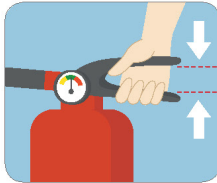
#### 소화기 사용법



1. 안전핀을 뽑는다.



2. 노즐을 잡고 불쪽을 향한다.

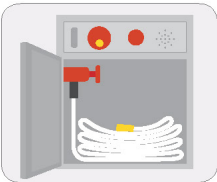


3. 손잡이를 움켜쥘다.

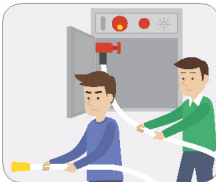


4. 분말을 골고루 쏜다.

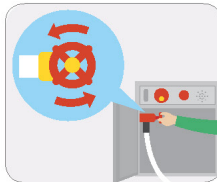
#### 소화전 사용법



1. 소화전 문을 연다.



2. 호스를 빼고 노즐을 잡는다.



3. 밸브를 돌린다.



4. 불을 향해 쏜다.

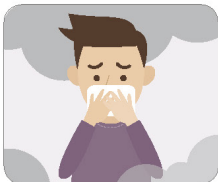
## 다. 화재를 예방하기 위한 평소 행동수칙

- 전기기구가 제대로 작동되지 않거나 이상한 냄새가 나면 즉시 전기를 차단하고 전문가를 불러 점검을 받을 것
- 전기코드가 부분적으로 끊어지거나 피복이 벗겨진 경우에는 교체할 것
- 바닥이나 벽으로 연장한 전선은 파손되지 않도록 보호하고, 전기 용량에 맞는 전선을 사용할 것
- 전기기구 관리 담당자를 반드시 지정하여 퇴근할 때에는 사용하지 않는 전기기구의 코드를 뽑도록 하고 매일 전기기구를 확인할 것
- 조리실 내 설치된 전기, 가스 경보기 작동 및 누수여부 수시확인·보수 등

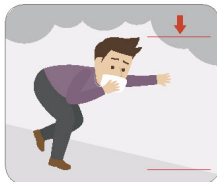
## 라. 위기상황 대응 시 주의사항

- 신속한 대피 안내방송과 위기 단계별 조직과 임무 수행
- 어린이, 임산부, 노인, 장애인 및 거동이 어려운 사람 우선대피 조치
- 대피 유도반은 내부 잔류자가 없는지 확인(화장실 등)
- 연기가 가득한 장소를 지날 때에는 코와 입을 막고 연기보다 낮은 자세로 이동
- 닫힌 문을 열 때에는 손등으로 문의 온도를 확인하고 뜨거우면 절대로 열지 말고 다른 문을 이용하거나, 외부 도움 요청
- 건물 밖으로 빠져 나오면 미리 지정해 둔 재집결 장소로 이동하여 인원 확인
- 대피하지 못한 사람이 있을 경우에는 즉시 소방관에게 인원수와 최종적으로 확인된 위치 설명
- 건물 출입통제 및 재진입 절대금지
- 건물 밖으로 대피하지 못한 경우에는 창문 등 외부에서 쉽게 보이는 곳에서 구조를 기다리고, 이때, 연기가 들어오지 않도록 조치
- 일반용 승강기는 이용을 금지하고 비상계단 이용. 단, 피난용 승강기는 이용가능
- 전기시설 차단 등

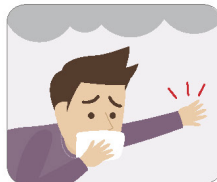
### 연기를 피해 대피하는 자세



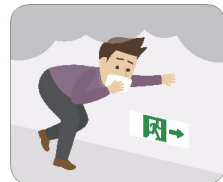
1. 손수건, 옷 등을 이용하여 코와 입을 보호한다.



2. 자세를 낮춘다. (연기보다 낮은 자세)



3. 한 손으로는 벽을 짚는다.



4. 한 방향으로 신속하게 밖으로 대피한다.

## 02 지진 위기

### 가. 개요

지진에 의한 재해로부터 인명 및 재산피해를 최소화 하기 위하여 평소 준비해야 할 사항, 지진 발생 전후 행동요령 등을 규정

### 나. 지진 관련 용어

- **지진** : 지구내부 및 지각에서 축적된 에너지의 방출이 지진파의 형태로 지표면에 충격을 주어 지표면이 흔들리는 자연현상
- **진원** : 지진이 발생할 때 지반파괴가 시작된 곳(지표면 내부)
- **진앙** : 진원의 바로 위 지표면의 지점
- **지진 규모** : 지진의 방출 에너지를 지진계로 측정한 크기
- **진도** : 사람 또는 물체들이 흔들리고 파괴되는 정도를 정해놓은 등급
- **지진해일 주의보** : 한반도 주변해역 등에서 규모 7.0 이상의 해저지진이 발생하여 우리나라 해안가에 해일파고 0.5~1.0m 미만의 지진해일 내습이 예상될 경우
- **지진해일 경보** : 한반도 주변해역 등에서 규모 7.0 이상의 해저지진이 발생하여 우리나라 해안가에 해일파고 1.0m 이상의 지진해일 내습이 예상될 경우

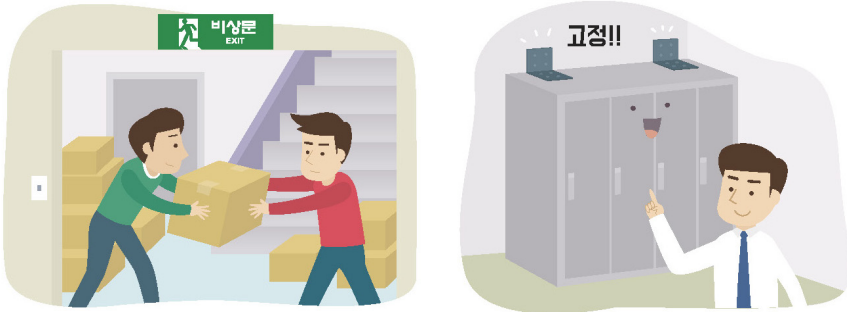
### 다. 평상시 대비 활동

- 자체 시설물 안전점검, 지진 국민행동요령 교육, 훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검 등
- 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- 지진 발생 시 대피 할 수 있는 지진대피소<sup>2)</sup>를 사전에 파악할 것
- 시설물 요소요소에 지진 발생 시 국민 행동요령 부착
- 시설물 담장은 수시로 점검하여 위험한 부분은 사전에 보수
- 전기 배선, 가스 등을 점검하여 불안정한 부분 수리
- 수도, 가스, 전기, 통신 등 라이프라인을 차단하는 방법 교육
- 지진발생시 낙하물에 의한 사고를 방지하기 위하여 낙하물 고정·제거 등

2) 지역별 지진대피소는 국민재난안전포털([www.safekorea.go.kr](http://www.safekorea.go.kr)), 공공데이터포털([www.data.go.kr](http://www.data.go.kr))에서 확인 가능

- 자동판매기, 책장 등 무거운 물체의 넘어짐을 방지하기 위하여 고정하거나 필요시 이동 및 제거조치 등
- 정전대비 소방시설, 비상발전기, 누전차단기 등 작동상태 점검
- 지진발생시 대피유도원의 임무와 역할 등 수시교육
- 지진 정보를 얻을 수 있는 스마트폰 어플리케이션 설치(행정안전부 안전디딤돌, 기상청 지진 정보 알리미)

**안전한 피난경로 확보를 위한 체크사항**



- ※ 복도, 통로 등에 대피 시 장애가 되는 물건이 놓여 있지 않은가?
- ※ 가구류 등의 전도(넘어짐) 방지 조치를 하고 있는가?
- ※ 복사기나 자동판매기와 같이 중량이 큰 물체의 이동 방지 조치가 되어 있는가?
- ※ 가구류의 전도·낙하·이동에 의해 창문 유리가 깨질 가능성은 없는가?
- ※ 가구류의 낙하나 이동으로 피난 경로의 문이 열리지 않을 가능성은 없는가?

**라. 위기상황 대응 시 주의사항**

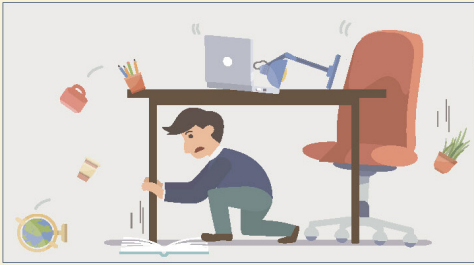
**진동이 발생하는 동안**

- 방재팀은 흔들림이 멈출 때까지 안전한 곳에 대기하도록 방송 실시 등
  - ※ 직원들도 본인의 안전을 최우선으로 하여 대기
- 본인의 생명을 최우선으로 하여 탁자 밑으로 들어가는 등 안전한 곳에서 신체 보호
  - ※ 탁자가 없을 경우 방석이나 가방, 손 등으로 머리 보호
- 창문이나 가구에 가까이 가지 말고 낙하물에 주의할 것

# 지진 발생 시 이렇게 행동하세요 (상황별)

지진 발생 순간에는 적절한 판단이 어려우므로, 평소 행동요령을 숙지하여 대응합니다.

## 지진으로 흔들릴 때는?



지진으로 흔들리는 동안은 **탁자 아래로** 들어가 몸을 보호하고, 탁자 다리를 꼭 잡습니다.

## 흔들림이 멈췄을 때는?



흔들림이 멈추면 **전기와 가스**를 차단하고, 문을 열어 **출구**를 확보합니다.

## 건물 밖으로 나갈 때는?



건물 밖으로 나갈 때에는 **계단을 이용하여** 신속하게 이동합니다. (**엘리베이터 사용 금지**)

※ 엘리베이터 안에 있을 경우에는 모든 층의 버튼을 눌러 먼저 열리는 층에서 내립니다.

## 건물 밖으로 나왔을 때는?



건물 밖에서는 가방이나 손으로 **머리**를 보호하며, 건물과 거리를 두고 주위를 살피며 대피합니다.

## 대피 장소를 찾을 때는?



떨어지는 물건에 **주의**하며 신속하게 운동장이나 공원 등 넓은 공간으로 대피합니다. (**차량 이용 금지**)

## 대피 장소에 도착한 후에는?



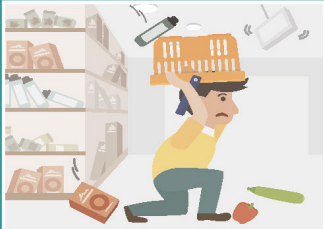
라디오나 공공기관의 안내 방송 등 **올바른 정보**에 따라 행동합니다.



# 지진 발생 시 이렇게 행동하세요 (장소별)

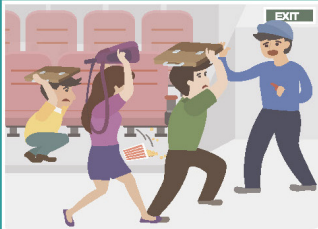
지진 발생 순간에는 적절한 판단이 어려우므로, 평소 행동요령을 숙지하여 대응합니다.

## 백화점, 마트에 있을 경우



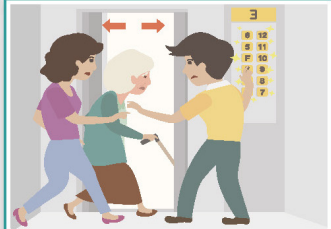
진열장에서 떨어지는 물건으로부터 몸을 보호하고, 계단이나 기둥 근처로 가 있습니다. 흔들림이 멈추면 밖으로 대피합니다.

## 극장, 경기장에 등에 있을 경우



흔들림이 멈출 때까지 가방 등 소지품으로 몸을 보호하면서 자리에 있다가, 안내에 따라 침착하게 대피합니다.

## 엘리베이터에 있을 경우



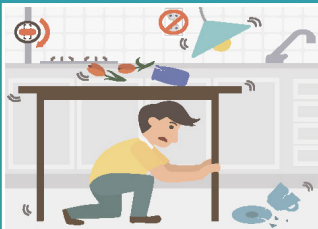
모든 층의 버튼을 눌러 가장 먼저 열리는 층에서 내린 후 계단을 이용합니다. ※ 지진 시 엘리베이터를 타면 안됩니다.

## 학교에 있을 경우



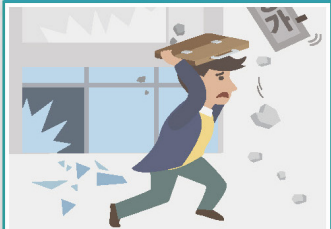
책상 아래로 들어가 책상 다리를 꼭 잡습니다. 흔들림이 멈추면 질서를 지키며 운동장으로 대피합니다.

## 집안에 있을 경우



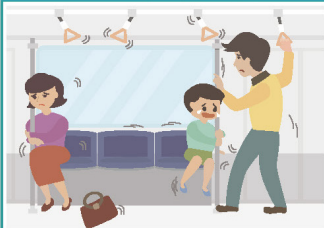
탁자 아래로 들어가 몸을 보호합니다. 흔들림이 멈추면 전기와 가스를 차단하고 문을 열어 출구를 확보한 후, 밖으로 나갑니다.

## 집밖에 있을 경우



떨어지는 물건에 대비하여 가방이나 손으로 머리를 보호하며, 건물과 거리를 두고 운동장이나 공원 등 넓은 공간으로 대피합니다.

## 전철을 타고 있을 경우



손잡이나 기둥을 잡아 넘어지지 않도록 합니다. 전철이 멈추면 안내에 따라 행동합니다.

## 운전을 하고 있을 경우



비상등을 켜고 서서히 속도를 줄여 도로 오른쪽에 차를 세우고, 라디오의 정보를 잘 들으면서 키를 꽂아 두고 대피합니다.

## 산이나 바다에 있을 경우



산사태, 절벽 붕괴에 주의하고 안전한 곳으로 대피합니다. 해안에서 지진해일 특보가 발령되면 높은 곳으로 이동합니다.

### 가. 개요

다중이용시설에서 감염병의심자 또는 환자 발생(인지) 즉시 관할보건소에 신고하고, 추가환자 발생을 차단하기 위한 활동

〈감염병 관련 용어〉

- **감염병 환자** : 병원체가 인체에 침입하여 증상을 나타내는 사람으로서 감염병 예방법 진단기준에 따른 의사, 치과 의사 또는 한의사의 진단이나 감염병 병원체 확인기관의 실험실 검사를 통하여 확인된 사람
- **감염병 의사 환자** : 병원체가 인체에 침입한 것으로 의심되나 감염병환자로 확인되기 전 단계에 있는 사람
- **병원체 보유자** : 임상적인 증상은 없으나 감염병 병원체를 보유하고 있는 사람
- **감염병 환자등** : 위의 감염병 환자/의사 환자, 병원체 보유자 통칭
- **감염병 의심자** :
  - 감염병 환자, 감염병 의사 환자 및 병원체 보유자와 접촉하거나 접촉이 의심되는 사람 「검역법」 제2조 제7호 및 제8호에 따른 검역관리지역 또는 중점 검역관리 지역에 체류하거나 그 지역을 경유한 사람으로서 감염이 우려되는 사람
  - 감염병 병원체 등 위험요인에 노출되어 감염이 우려되는 사람
- **환자격리** : 타인의 감염을 막기 위해 감염병환자 등을 일정 기간 감염병 관리기관에 입원시켜 외부인의 접촉을 차단하는 조치
- **역학조사** : 감염병의 발생 규모 파악과 감염원 추적 활동과 감염병 여부가 불분명하나 그 발병 원인을 규명하기 위한 활동

### 나. 매뉴얼 적용하는 감염병 범위

- 중앙부처<sup>3)</sup>에서 감염병 재난 위기경보를 발령하는 모든 감염병에 대해 적용

※ 위기경보 단계 : 관심-주의-경계-심각

3) 보건복지부, 질병관리청

## 다. 위기시 감염병 예방/대비 활동

- 시설 관리자와 유관기관<sup>4)</sup> 간 비상 연락체계 유지

- 감염 관리를 위한 방역관리자를 지정·배치하여 책임성 부여

- 시설 관리, 운영, 종사자 조직 내 '감염병 증상 신고접수 담당자'를 지정하여 시설 근로자, 이용객 중 증상자의 신고 접수

- 모든 출입자가 전자 또는 수기출입 명부 작성 안내(4주 보관후 폐기)

- 모든 출입자가 올바른 방법으로 마스크 착용하도록 안내



- 시설 이용자, 이용자 대상 공통방역수칙<sup>5)</sup>을 출입구 등에 게시 및 안내

- 개별 시설/용도별 추가 수칙이 있을 경우 추가 게시 및 안내

- 시설 내 감염병의심자 발생시, 관할 보건소의 조치가 있기 전까지 의심환자가 대기할 수 있도록 시설 내 격리공간(권고)을 확보

- 격리공간은 문을 닫을 수 있고 환기가 잘되는 공간으로 지정

- 감염병의심자 발생 대비를 위해 시설 내 보건용마스크, 일회용 장갑 등 구비 및 비치

- 보건용마스크를 착용한 사람만 격리공간을 출입할 수 있도록 제한



4) 시·군·구청 내 시설 소관부서 및 관내 보건소 등

5) 보건복지부/질병관리청 홈페이지 참고([www.mohw.go.kr](http://www.mohw.go.kr) 또는 [www.kdca.go.kr](http://www.kdca.go.kr))

- 시설 내 출입구, 화장실 등에 손 세척제(비누, 손소독제 등)와 휴지 비치
- 시설 근로자·이용자 등은 개인위생 준수(마스크 착용, 손 씻기) 출입하도록 안내
- 시설 근로자·이용자 등에 대한 질병관리청에서 제시하는 감염병 종류별 대응 지침에 근거하여 증상 확인
  - ※ 코로나19 증상: 발열(37.5℃) 또는 호흡기 증상(기침, 인후통)
- 증상이 나타난 근로자·이용자는 출근·이용을 중단하고, 타인과 접촉 및 외출을 자제하고 자택에서 일정기간 경과 관찰하도록 안내

※ 증상 악화시 질병청 콜센터(☎1339), 보건소(☎지번+120) 문의, 선별진료소 우선 방문

- 시설 내 밀집도가 높은 장소와 고위험군<sup>6)</sup> 사용 공간에 대한 청소와 소독 강화

## 라. 감염병 대응/복구활동

**[감염병 의심자 발생시]** ※ 감염병의 종류에 따라 감염의심 증상 파악 필요

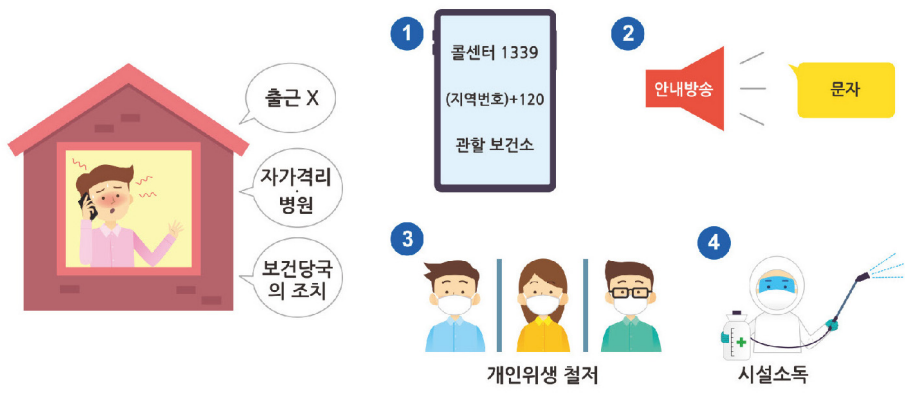
- **(출근·출입 전)** 해당 근로자는 재택근무, 병가·연차휴가·휴업 등을 활용하여 출근 하지 않도록 조치, 시설 이용자는 의심증상 발생시 출입통제
  - \* 회사 사규(취업규칙 등)에 병가 규정이 있는 경우 이를 활용토록 하고, 근로자 요청 또는 동의를 있다면 연차휴가를 부여, 요청이 없는 경우 휴업 등을 활용
- **(출근·출입 후)** 해당 근로자·이용자는 마스크 등 개인보호구\*를 착용하고 별도의 격리장소\*\*로 이동시켜 다른 사람들과 분리
  - \* 해당 근로자와 접촉하는 담당자도 마스크 등 개인보호구 착용
  - \*\* 임시 격리공간 확보가 불가능한 경우, 보건당국 지시사항에 따라 수행
- 질병관리청 콜센터(☎1339) 또는 관할 보건소(☎지역번호+120)와 상담하고 보건당국의 조치에 따름
- 보건당국의 특별한 조치사항이 없다면, 해당 근로자·이용자 즉시 귀가



6) 고령자 혹은 기저질환을 가진 환자군

**[감염병 환자등 발생시]** ※ 감염병환자등: 감염병환자/의사환자,병원체보유자 통칭

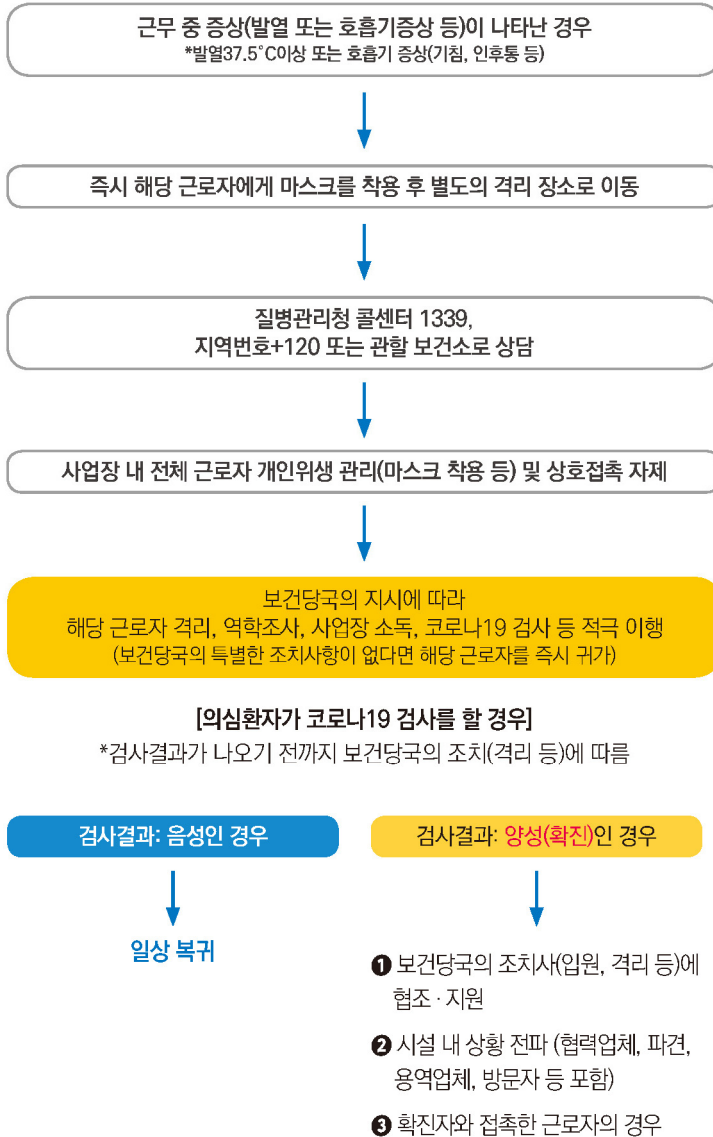
- **(출근 전)** 근로자는 출근하지 않고 유선으로 관리자에게 보고 후 병원 또는 자가격리 등 보건당국의 조치에 따름
- **(출근 후)** 시설에서 환자가 발생한 경우\* 그 사실을 즉시 시설 이용자와 시설에서 노무를 제공하는 모든 사람\*\*에게 알림
  - \* 해당 시설에서 근무하는 모든 근로자, 방문한 고객 중 확진 환자가 발생한 경우
  - \*\* 협력업체 근로자, 파견·용역 근로자 및 배달종사자, 특수형태고용종사자 포함
- 감염병의심자 및 환자 발생 시 개인 위생 철저 등 개별방역 강화조치 안내 방송이나 문자 발송 실시
- 시설 관계자는 보건당국의 확진환자에 대한 역학조사 및 이동동선 소독 등 보건소의 조치명령 적극 이행
- 시설에서 확진환자와 접촉한 근로자·이용자는 개인보호구(마스크, 일회용 장갑 등) 를 착용하고 별도 격리 장소로 이동
- 질병관리청 콜센터(☎1339) 또는 관할 보건소(☎지역번호+120)와 상담하고 보건당국의 조치에 따름
- 확진환자가 이용한 공간은 질병관리청의 감염병 종류별 소독지침에 따라 시설을 소독



## 마. 매뉴얼 작성시 참고·예시 자료

- 예시 사례는 코로나19 감염병에 국한하여 활용할 수 있으며 다른 종류의 감염병인 경우 질병관리청의 별도의 대응지침 활용

### • 의심환자 발생시 행동 요령



• 시설 내 확진자 발생 규모별 시설 이용제한 범위

발생규모	이동경로	시설 이용제한 범위(예시)
1명 발생 (방문포함)	이동경로 명확	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당 공간, 영업장 및 이동 경로 중심 이용제한</li> </ul>
	이동경로 불명확	<ul style="list-style-type: none"> <li>확진환자의 이용 예상 구역(근무지, 화장실, 복도, 식당, 승강기 등) 중심으로 이용제한</li> </ul>
복수발생 (방문포함)	이동경로 명확	<ul style="list-style-type: none"> <li>같은 건물에서 복수의 확진환자 발생시, 해당 건물전부 이용제한</li> <li>전체방역 후 48시간 후 사용</li> </ul>
	이동경로 불명확	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설 전체 일시적 이용제한</li> <li>불가피한 예외 제외하고 전체 재택근무 유도</li> </ul>

## 04 테러 위기

### 가. 개요

폭발물 설치, 생·화학무기 살포, 난동 등 테러상황 발생 시 효과적으로 대응하기 위한 조치사항·대응활동 및 유관기관의 협조사항 규정

### 나. 평상시 대비 활동

- 테러 발생 시 행동요령 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- 시설물 내·외부 CCTV를 설치하여 상시 모니터링
- 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- 유관기관 비상연락망 구축 및 정비 (경찰, 소방서, 국정원, 군부대 등)
- 시설물 요소요소에 테러발생시 행동요령 부착
- 취약지역(주차장, 건물외곽, 화장실, 쓰레기통 등) 집중관리 등

### 다. 테러 의심 또는 피해상황

테러가 의심될 때는 신속하게 신고하십시오



**하나** 테러의심 또는 피해상황 목격시 신속하게 신고

**둘** 테러위협 전화를 받았을 경우, 상세히 기억하여 신고

어떻게 신고하나요?



**하나** 정확한 위치, 테러의심 또는 피해상황, 현장분위기 등 구체적으로 신고

**알아 두세요**

언제 어느 곳에서나 발생 할 수 있는 테러에 대해 예의주시!  
의심되는 상황이 발생하면 신속히 대피한 후 111·112에 신고해야 합니다.



## 라. 위기상황 대응 시 주의사항

### 폭발물 테러

#### 폭발물 의심물품 또는 차량 발견



- 하나** 절대 손대지 말고 신속히 대피 후 경찰에 신고
- 둘** 폭발물 반대 방향 비상계단을 이용하여 건물 밖으로 탈출하고, 엘리베이터는 위험하므로 이용 금지

#### 폭발물이 폭발하는 경우



- 하나** 폭발음이 들리면 즉시 바닥에 엎드리고, 양팔과 팔꿈치를 붙여 가슴을 보호하고, 귀와 머리를 손으로 감싸 두개골 보호
- 둘** 폭발이 종료되어도 연쇄 폭발이 있을 수 있으므로 좀 더 엎드려 있다가 폭발지점 반대 방향으로 신속히 대피

### 화학·생물 테러

#### 화학 생물 테러가 의심되는 경우

〈증상〉 눈물, 근육경련, 고열, 복통, 호흡곤란, 균형감각 상실 등



- 하나** 오염공기가 감지되면 손수건, 휴지 등으로 코와 입을 가리고 호흡
- 둘** 오염지역과 오염원을 재빨리 확인 후 신속히 현재 위치에서 탈출
- 셋** 오염지역에서 화학물질 등에 노출되었을 경우, 비누로 얼굴과 손 등을 깨끗히 씻고 응급치료

### 핵폭발·방사능 테러

#### 폭발이 느껴졌을 경우



- 하나** 핵폭발 섬광을 느끼면 반대 방향으로 엎드려 눈, 귀를 막고 입을 벌림
- 둘** 즉시 지하대피소나 엄폐물을 찾아 몸을 숨김
- 셋** 건물, 대피소 등으로 대피 후 창문을 잠그고 에어컨·히터·환풍장치 운전 정지  
TV, 라디오 또는 인터넷을 통해 관계당국의 공식 발표내용을 파악하고 지시에 따라야 합니다.

## 억류·납치 테러

### 억류 납치 테러를 당했을 경우



- 하나** 납치범을 자극하지 말고 몸값 요구를 위한 서한이나 녹음을 요청할 때 응함
  - 둘** 눈을 가릴 때 주변 소리 냄새 범인 목소리, 이동할 경우 도로 상태 등을 최대한 기억
  - 셋** 구출된다는 희망을 갖고 최대한 건강 상태를 유지
-

## 05 침수 위기

### 가. 개요

태풍·집중호우 등으로 인한 다중이용시설물 침수상황 발생 시 효과적으로 대응하기 위한 예방 및 대응활동 규정

### 나. 평상시 예방 / 대비 활동

- 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- 기상청 정보 등 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- 배수펌프, 수중모터, 모래주머니 비축 및 작동상태 점검
- 말뚝, 삽, 비닐, 마대, 곡괭이 등 수방자재 비축
- 건물주변 배수로 점검 및 준설, 필요시 시·군·구에 공공하수도 준설요청
- 건물옥상 배수로 점검 및 배수구 청소
- 건축물 침수 방지를 위한 차수판 비축 또는 설치
- 정전대비 소방설비(비상조명등 등), 비상발전기, 누전차단기 작동상태 점검, 유류비축 등



### 다. 태풍·호우 예보 시 행동수칙

- 창틀과 유리 사이의 채움재가 손상되거나 벌어져 있으면 유리창이 깨질 위험이 있으므로, 틈이 없도록 보수조치
- 위험한 물건이 건물 주변에 있으면 사전 제거
- 건물의 출입문이나 창문을 닫아둘 것
- 건물 주변에 산사태 위험이 있는지 살피고 대피 준비 등

## 라. 위기상황 대응 시 주의사항



- 신속한 대피 안내방송과 위기 단계별 조직과 임무 수행
- 건축물 침수방지를 위하여 차수판 및 모래주머니 등으로 조치
- 저지대 등 상습 침수지역은 대피준비에 철저를 기할것
- 수중펌프, 배수펌프, 비상발전기 가동 및 건물주변 공공하수도 역류시 응급조치
- 대피할 때에는 수도와 가스 밸브를 잠그고 전기차단기를 내릴 것
- 라디오, TV, 인터넷, 스마트폰을 통해 기상정보를 모니터링 할 것
- 침수가 예상되는 건물의 지하공간에는 주차금지 조치
- 건물침수 발생시 시·군·구 배수담당 부서, 소방서 등에 신고하고 지원요청

## 06 폭설 위기

### 가. 개요

폭설로 인한 다중이용시설 붕괴·고립 등 위기상황 발생 시 효과적으로 대응하기 위한 예방 및 대응활동 규정

### 나. 평상시 예방 / 대비 활동

- 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- 기상청 정보 등 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- 폭설대비 제설도구 비축(제설삽, 제설밀대, 사다리, 안전로프 등)
- 모든 시설물의 지붕과 배수구 등 점검
- 폭설대비 건물 균열 등 구조안전 점검을 실시하여 필요시 구조보강
- 시설물이 어느 정도의 폭설 하중에 견딜 수 있는지 확인 후 대책 강구
- 제설장비(의복, 신발, 삽, 염화칼슘, 소금, 모래 등) 비축
- 자체 제설작업이 안될 경우 지자체 신고 및 제설전문 업체와 사전 협약체결 등
- 정전대비 소방시설, 비상발전기, 누전차단기 등 작동상태 점검

#### 제설작업 준비

- 눈이 쌓인 양과 눈상태(건식눈, 습식눈)를 확인
- 제설에 필요한 장비 및 자재 준비
  - ※ 제설삽, 제설밀대, 결빙분쇄봉, 안전로프, 신발, 사다리, 사다리차 등
- 제설인력 및 제설작업구간을 정하고 제설시 안전수칙을 사전교육 실시

#### 제설 실시

- 신속한 대피 안내방송과 위기 단계별 조직과 임무 수행
- 대설주의보·경보 등 필요시 제설 실시 필요 시 지붕, 출입구, 건물 주변 등에 제설제 살포하여 선제적으로 대응
- 건물의 지붕전체의 눈과 얼음 축적상태를 모니터링
- 로프, 사다리 등 안전장비를 갖추고 제설 실시
- 제거되는 눈이 건물 배수구나 소화전 등 설비를 덮지 않도록 주의
- 녹은 눈에 의해 건물 내 침출 또는 범람이 일어날 수 있음에 유의
  - ※ 대설로 인한 붕괴 발생 시 붕괴 위기상황 참고하여 대응

### 가. 개요

건축물 자체의 구조적 결함, 노후화 등으로 인한 다중이용건축물 붕괴상황 발생 시 효과적으로 대응하기 위한 예방 및 대응활동 규정

### 나. 평상시 예방 / 대비 활동

- 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- 건축물 구조상 취약부분 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- 피난경로에 대해 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- 불법으로 건축물의 축조 및 무단변경(증축, 개축, 대수선, 용도변경)을 하지 말 것
- 시설물에 당초 설계 하중을 초과 하는 물건이나 시설은 이동 및 제거
- 시설물에 균열 및 보수부위 발견 시 전문 업체에 의뢰하여 즉시 보수
- 붕괴 위험이 예상되는 시설물은 정밀 안전점검을 실시하여 즉시 보수
- 옥상 등 시설물에 설치된 배수구를 점검하고 청소 실시
- 응급조치에 필요한 두꺼운 말뚝 및 지지대 등을 구조가 취약한 부분에 배치
- 긴급복구 업체와 사전 상호 협약을 추진하여 재해발생 시 긴급대처 등
- 정전대비 소방시설, 비상발전기, 누전차단기 등 작동상태 점검



## 다. 붕괴 징후

- 바닥이나 기둥 등이 기울고 철근이 노출될 수 있음
- 벽돌, 간이 벽 등이 부분적으로 붕괴됨
- “딱딱”하는 부러지는 소리가 나고 수도, 전기, 가스 배관 등이 파손됨
- 주차장 바닥이 기울어지고, 벽지, 바닥, 마감재 등 뒤틀림 현상 발생
- 엘리베이터가 운행 도중 갑자기 멈춤



## 라. 위기상황 대응 시 주의사항

### 붕괴 징조를 느낄 때

- 신속한 대피 안내방송과 비상벨 등 경보기 작동
- 대피유도반을 중심으로 고객과 직원들을 건물 밖으로 즉시 대피 조치
- 붕괴에 대비하여 전기나 가스시설 등을 차단하고, 건물 주변에 있는 물건을 치우거나 고정시켜 두며, 중요한 물건은 안전한 곳으로 이동
- 시·군·구 및 경찰서, 소방서 등 주요기관에 신고
- 붕괴 위험지역에 안전띠 설치 등 현장접근 통제조치 등



## 붕괴 건축물 내부에 있을 때

- 건물 밖으로 탈출 가능한 통로를 찾고, 주위 사람들과 협력하여 완강기, 밧줄 등을 이용하여 노약자, 어린이, 여성 등 재해취약자 우선 대피 조치
- 부상자는 가능한 빨리 안전한 장소로 함께 대피 후 응급처치
- 대피 중 위급상황에 대비해 건축물에 대해 잘 아는 건강한 성인을 선두로 이동
- 유리파편이나 낙하물에 대비하여 코트, 담요, 신문, 상자 등으로 머리와 얼굴을 보호
- 엘리베이터 홀, 계단실 등과 같이 건디는 힘이 강한 벽체가 있는 안전한 곳으로 임시 대피
- 이동 중에는 장애물 등을 될 수 있으면 움직이지 않도록 하고, 불가피하게 제거 할 때 추가 붕괴위험에 대비
- 잔해로 꼼짝 못하게 되었을 때 혈액순환이 잘 될수 있도록 수시로 손가락과 발가락을 움직일 것
- 주위에 사람이 있다고 확신할 때는 손전등을 비추거나 큰소리로 부르고 파이프 등을 두드려 구조요청
- 가급적 편안한 자세를 유지하면서 구조 요청 (파이프 등을 규칙적으로 두드리고, 소리 내어 구조요청하고, 휴대전화로 119 신고)
- 공기 소통이 가능한 창문이나 선반이 없는 벽, 낙하물로부터 보호받을 수 있는 튼튼한 테이블 아래에서 자세를 낮추고 구조를 기다릴 것
- 안전지대에 있는 경우는 그곳에 머무르고, 부서진 계단이나 정전으로 가동이 중단될 수 있는 엘리베이터나 에스컬레이터는 이용하지 말 것
- 가스누출 위험이 있는 장소는 폭발의 위험이 있으므로 인화성 물질을 사용하지 않고 손전등을 사용할 것





### 붕괴 건축물 외부에 있을 때

- 건물 밖으로 나오면 추가붕괴와 가스폭발 등의 위험이 없는 안전한 지역으로 대피
- 붕괴건물 밖에 있는 주민들은 추가 붕괴, 가스폭발, 화재 등의 위험이 있으니 피해가 없도록 사고현장에 접근하지 못하도록 할 것
- 붕괴지역 주변을 보행할 때나 이동시에는 위험지역 또는 불안정한 물체에서 멀리 떨어지고, 유리파편 등에 다치지 않도록 가방, 방석 등으로 머리 보호



### 붕괴 건축물에 매몰된 경우

- 불필요한 활동이나 고함으로 체력을 소모하지 말 것
- 입과 코를 옷이나 천으로 가려서 먼지 흡입을 최소화할 것
- 규칙적으로 벽·파이프 등을 두드릴 것
- 휴대전화는 매몰자 탐색에 많은 도움이 되므로 전원은 규칙적으로 일정 시간에만 켜서 배터리를 최대한 절약할 것
- 2차 붕괴나 낙하물에 대비하여 단단한 테이블 밑이나 창문이 없는 단단한 벽체 옆에서 구조를 기다릴 것



### 가. 개요

도시가스(액화천연가스, LNG), 액화석유가스(LPG) 등의 누출에 대비한 예방활동과 대응 시 조치 사항을 규정

### 나. 평상시 예방 / 대비 활동

- 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- 특히 조리실 등 가스누출이 예상되는 지역은 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- 비누나 세제로 거품을 내어 배관, 호스, 연소기 등의 연결부분을 수시로 점검하여 누출 여부 확인 후 보수조치
- 이용하지 않을 경우 반드시 연소기 코크와 중간밸브가 꼭 잠겨 있는지 확인
- 각종 가스기구는 액화석유가스 (LPG)용과 도시가스(LNG)용으로 구분되므로 현재 사용 중인 가스에 맞는 제품을 구입하여 사용
- 사용 전 가스기구에 부착된 취급설명서를 반드시 숙지 후 사용
- 가스기구를 구입할 시 ‘한국가스안전공사’ 검사품 또는 ‘KS표시품’ 구입하여 사용(무허가 불량제품 사용 금지) 등
- 정전대비 소방시설, 비상발전기, 누전차단기 등 작동상태 점검 ➤ 가스누설 경보기 및 자동 차단장치 설치



### 다. 가스 사고를 막기 위한 평소 행동수칙

- 가스 사용 전
  - 가스불을 켜기 전에는 창문을 열어 환기를 충분히 할 것
  - 액화석유가스(LPG)는 바닥으로부터, 도시가스(액화천연가스, LNG)는 천정으로부터 냄새를 맡아야 하며, 불쾌한 냄새(양파 썩는 냄새)가 나면 가스가 누출되는 것임
  - 연소기 부근에는 가연성 물질(화장지, 스프레이 통 등) 제거
  - 연소기구는 자주 청소하여 불구멍에 찌꺼기 등이 끼지 않도록 관리할 것

• 가스 사용 중

- 가스불을 켤 때에는 불이 붙었는지 꼭 확인 ➤ 파란 불꽃이 되도록 공기 조절기로 조절
- 가스 사용 중에는 가능한 자리를 이탈하지 말것
- 불이 꺼지면 자동으로 가스가 차단되는 제품을 사용하고 자동차단 장치가 제대로 작동하는지 수시 확인 등

• 가스 사용 후

- 가스사용 후에는 연소기 코크와 중간밸브를 꼭 잠글 것 ➤ 장기간 사용하지 않을 경우 용기 밸브도 잠글 것
- 도시가스는 계량기 밸브를 잠가야 하며 이사를 갈 때에는 도시가스회사에 연락하여 중간밸브 마감 등 필요한 조치를 취할 것
- 가스레인지의 자주 이동하지 말고 한 곳에 고정하여 사용

라. 위기상황 대응 시 주의사항

- 신속한 대피 안내방송과 위기 단계별 조직과 임무 수행
- 가스가 누출되면 당황하지 말고 침착하게 응급조치 할 것
  - ① 화기(전기기구)를 멀리하고 연소기 코크와 중간 밸브, 용기밸브를 잠그고 창문과 출입문 등을 활짝 열어 환기하고
  - ② 이때 정전기가 발생하여 폭발 위험이 있으므로 천천히 열 것
  - ③ 가스안전공사 등 관련기관 등에 신고
  - ④ 화재가 발생한 경우 즉시 소방서 등으로 신고



• LPG 사고

- LPG는 공기보다 무겁기 때문에 바닥으로 가라앉으므로 침착하게 옷가지나 천, 빗자루 등을 사용하여 쓸어낼 것
- 이때 급하다고 환풍기나 선풍기 등을 사용하면 스위치 조작 시 발생하는 스파크에 의해 점화될 수 있으므로 전기 기구는 절대 사용금지 등

### 가. 개요

시설 내에서 정전 발생시 재실자들의 혼란 및 안전사고를 방지하기 위한 평상시 전기안전활동 및 정전발생시 대처

### 나. 평상시 예방 / 대비활동

- 건축물 시설 내 전기 관련 기기, 설비 등에 대한 관리를 위한 순찰 및 예방활동을 통해 정전 위험요인 제거 및 방지
  - 순찰시 전기실, 분전반 등 전기설비 이상유무 확인
  - 전기시설 안전관리를 위한 수시점검 및 관계자 교육 실시
  - 정기점검시 과다전기용량 사용 여부, 주 차단기 및 전선로 등 전반적인 설비 점검 실시
  - 비상용발전기 등 비상전원 상태, 비상조명 점등 상태, 정전시 안내방송 등 정기적 점검 확인
  - 전력수급 경보단계 발령시 조치
    - \* 1단계 (관심·주의단계) - 예비전력 4.5GW~2.5GW  
시설물 관리자(전기안전관리자)는 전력상황 및 불시정전 가능성을 공지 / 비상발전기 가동 여부를 점검
    - \* 2단계 (경계·심각단계) - 예비전력 2.5GW 미만
      - 비상절전 시행, 순환정전 준비 및 시행
      - 시설물 관리자(전기안전관리자)는 정전시 비상발전기 가동, 승강기 등 점검
      - 방법 보안유지 강화, 비상전원 점검, 인명구조장비 준비

### 다. 위기상황 대응시 주의사항

- 정전 발생시 신속한 안내방송 실시로 혼란 최소화
- 정전원인을 신속하게 파악하여 복구조치
- 전력공급 부족에 의한 순환정전시 정전시간이 최대 1시간을 넘지 않으므로 이에 대한 안내 및 조치

**• 이용객 및 재실자 행동요령**

- 안내방송 및 유관기관의 안내에 따라 차분하게 행동.
- 건물 내 선로 및 전기설비의 고장일 수 있으니 관리사무소에 연락하여 정전상황을 신고
- 엘리베이터 탑승중 정전발생시에는 차분히 버튼벨을 눌러 관리사무소에 연락하거나 승강기 번호 일곱 자리를 확인하여 119 상황실에 연락
- 건물 내 사람들이 밀집된 장소에서 정전 발생 시 침착하게 비상조명이 점등될 때까지 제자리에서 기다리며 시설관리자 또는 행사주최자의 안내를 따를 것.
- 장시간의 정전이 예상되어 대피할 때에는 안내에 따라 비상구에서 가까운 시민부터 천천히 대피 (별도의 안내가 없는 경우 무리하게 이동하지 말 것)

### 가. 개요

시설 내에서 인파가 밀집되면서 발생하는 혼란 및 안전사고 등을 방지하기 위한 질서 유지 및 안전 관리

### 나. 평상시 예방 / 대비활동

- 건축물 내 재실자 또는 이용객의 밀도가 높은 공간 및 시간대를 확인 (해당 공간 및 시간대에 혼잡 방지를 위한 순찰 및 예방활동 실시)
- 대피로, 피난통로 등의 상태 수시 확인 (적치물, 문 잠김 등 확인)
- 피난안내도, 혼잡 방지를 위한 안내문 등의 게시 및 건물 이용시 질서유지를 위한 안내방송 등 실시
- 비상시 상황발생시 안전한 대피를 위한 비상조명 점등 상태, 비상전원 공급 등 점검 확인
- 인파사고 발생시 대규모 부상자 이송을 대비한 비상시 지원기관(의료기관) 현황 파악
- 행사 및 공연 등이 실시되는 경우 해당 구역 내 질서유지를 위한 통제, 행사 이후 해산시 순차적 퇴실 또는 해산 계획 수립 및 이행을 위한 질서유지
- 평상시 보행질서 유지를 위한 적극적인 안내 등을 통해 인파밀집 또는 체류혼잡상황 예방 최우선
- 방재팀 등의 응급처치(CPR 등) 교육 및 상황대처를 위한 훈련, 교육 실시

### 다. 위기상황 대응시 주의사항

- 인파밀집 사고 발생시 신속한 신고 및 응급의료기관 지원 요청
- 비상방송을 통한 사고현장의 인파밀집상황을 현장의 재실자들에게 알려 추가적 피해 방지
- 구급대 및 이송차량 등의 접근을 위한 차량통제 및 건물 진입로 확보 조치

#### • 이용객 및 재실자 행동요령

- 인파밀집으로 인해 압박이 가해지는 경우 압사사고 행동요령에 따라 자세 유지
- 이동중 인파사고 발생시 안내방송 또는 안내자의 지시에 따라 행동
  - \* 계속 이동시 추가적 압박으로 인한 피해확대 발생
  - \* 갑작스런 멈춤으로 인한 체류 발생 우려
- 인원밀도가 높은 공간에서 이동시 휴대폰을 보면서 이동해서는 안 되며, 전방을 주시하면서 주변의 난간, 손잡이, 벽 등을 짚으면서 이동

- 인원밀도가 높은 상황에서 보행하는 경우 뒤따라 이동하는 인원 에 의한 안전사고 또는 체류 발생할 수 있으므로 이동중 갑작스런 멈춤은 자제

### 압사사고대응 행동요령

대규모 인파 밀집 장소 행동 지침 중  
군중 쓸림, 군중 압착 상황 시

**군중 쓸림** 사람이 급하게 한 쪽으로 몰리며 발생

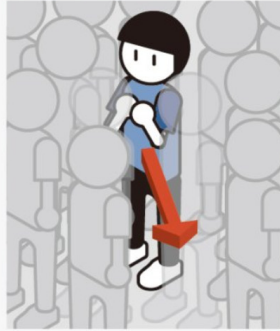
**군중 압착** 사방이 꽉 막힌 공간에서 발생 (이태원 사태 해당)

#### 안전한 자세

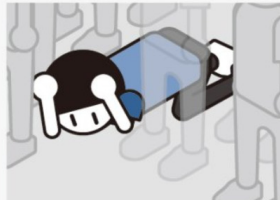


- 1 두 손을 가슴앞에 모아 공간 확보하고 다리 고정 (갈비뼈 보호, 호흡공간 확보)
- 2 군중이 움직이는 힘과 방향에 저항하지 말 것
- 3 넘어지지 않고 서 있을 수 있도록 두 다리를 고정시켜 위치 유지, 기저면 형성

#### 이동 시도 및 넘어졌을 때



- 4 움직임이 잠잠해지면 대각선으로 군중을 가로질러 이동 시도



- 5 넘어졌을 경우 몸을 웅크려 머리, 가슴 등 중요 신체 부위 보호
- 6 침착함 유지했다가 최대한 빠르게 일어나 안전한 자세 취함

## 다중밀집 인파사고 방지를 위한 국민행동요령(안)



발생 전

발생 중

발생 후

- 가급적 사람들이 많이 모일것으로 예상되는 장소 방문 자제하기
- 부득이 방문을 할 경우 한 방향(우측)으로만通行하기
- 방문을 할 경우 비상구 등 탈출로 미리 확인하기
- 가족이나 일행과 헤어지는 상황에 대비하여 만날 장소 미리 지정하기
- 옆 사람과 양 어깨 등 신체가 접촉되고 있다고 느껴질 때 즉시 탈출하기



발생 전

발생 중

발생 후

### 서있을 경우

- 보행이 멈춰서고, 본인의 의지와 상관없이 떠밀리게 될 때는 군중의 힘에 저항하지 말고 밀리는 방향으로 일단 몸을 맡기기
- 군중의 움직임이 소강상태가 됐을 경우 군중 사이를 대각선으로 파고들어 가장자리를 향해 가고, 벽 등에 도달했다면 기둥 등을 잡고 버티기
- 두 손을 가슴 앞으로 모으거나 팔짱을 끼어 가슴 앞 공간을 확보하고, 살짝 자세를 낮추고 다리는 양 옆으로 벌려 단단히 고정하기
- 팔짱을 낀 상황이 안되면 가방 등 소지품을 가슴에 대어 가슴 보호하기
- 주위 군중의 무게와 열은 산소를 얻는 것을 어렵게 만드니, 소리를 지르며 호흡을 낭비하지 않기



### 넘어진 경우

- 다리를 최대한 몸쪽으로 끌어당겨 몸을 공처럼 동그랗게 말아 (일명 '태아자세') 스스로 보호하기
- 평정심을 유지하고 최대한 빨리 일어나기



발생 전

발생 중

발생 후

- 압사사고를 목격한 경우 신속히 위치, 인원 등을 119 또는 112에 신고하기
- 주변 사람들과 협력하여 심폐소생술(CPR) 실시 등 구조 활동 돕기

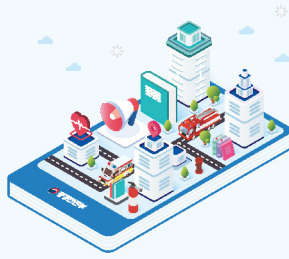


**참고** 다중이용시설 매뉴얼 자체점검 체크리스트

■ 시설명
■ 점검일 2024년      월      일  
■ 용도
■ 소재지

점검항목	점검내용	평가내용	확인	비고									
① 매뉴얼 관리	표지	작성자, 방재팀장, 대표자 서명날인	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		시설명 기재	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
	매뉴얼 제·개정 이력	매뉴얼 제·개정 이력사항 기재 현행화	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		이력사항 서명날인	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
② 시설 현황	시설 개요	건물 구조사항 작성	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		층별 현황 작성 (상주인원, 수용인원 파악 등)	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
	시설물 관리	소화·경보·피난설비 및 위험물질 현황 파악	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
	주변 현황도	지원기관(소방서, 경찰서, 종합병원 등)의 위치·거리·시간 표시	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		실 건물 사진 첨부	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
	피난 계획도	피난계획도 작성	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		외국어 안내 방송	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		재해약자 현황 파악	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		기타	재해약자 피난 보조기기 구비	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡									
	비상대피로 및 재집결지 적정성		<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
위기유형별 안내방송 및 신고 문구 등 작성 및 비치 여부(방송설비 근처 등)	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡												
③ 위기상황 및 유형	시설 특성에 알맞은 위기유형 선정	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡											
	신종 재난·사고 유형 반영 (정전, 다중운집인파사고 위기)	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡											
④ 조직 및 임무	임무 카드	편제 조직별 임무부여	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		임무카드 작성	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
		개인별 임무카드 소지 (종이, 디지털 사진, 소책자 등)	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
	위기상황 관리조직 구성 및 편제	조직 구성 적정 여부	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">조직</th> <th style="width: 50%;">인원수(명)</th> </tr> <tr> <td>소계</td> <td></td> </tr> <tr> <td>대피유도반</td> <td></td> </tr> <tr> <td>현장대응반</td> <td></td> </tr> <tr> <td>의료지원반</td> <td></td> </tr> </table>	조직	인원수(명)	소계		대피유도반		현장대응반		의료지원반	
		조직		인원수(명)									
		소계											
		대피유도반											
		현장대응반											
		의료지원반											
		임무카드 등의 비상연락망 현행화	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡										
비상연락망 공유 여부 (위기상황지휘본부장 휴대전화의 비상연락망 현행화 여부 확인)	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡												
	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡												
	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡												
	<input type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 미흡												

※ 매뉴얼 점검 시 참고로 활용



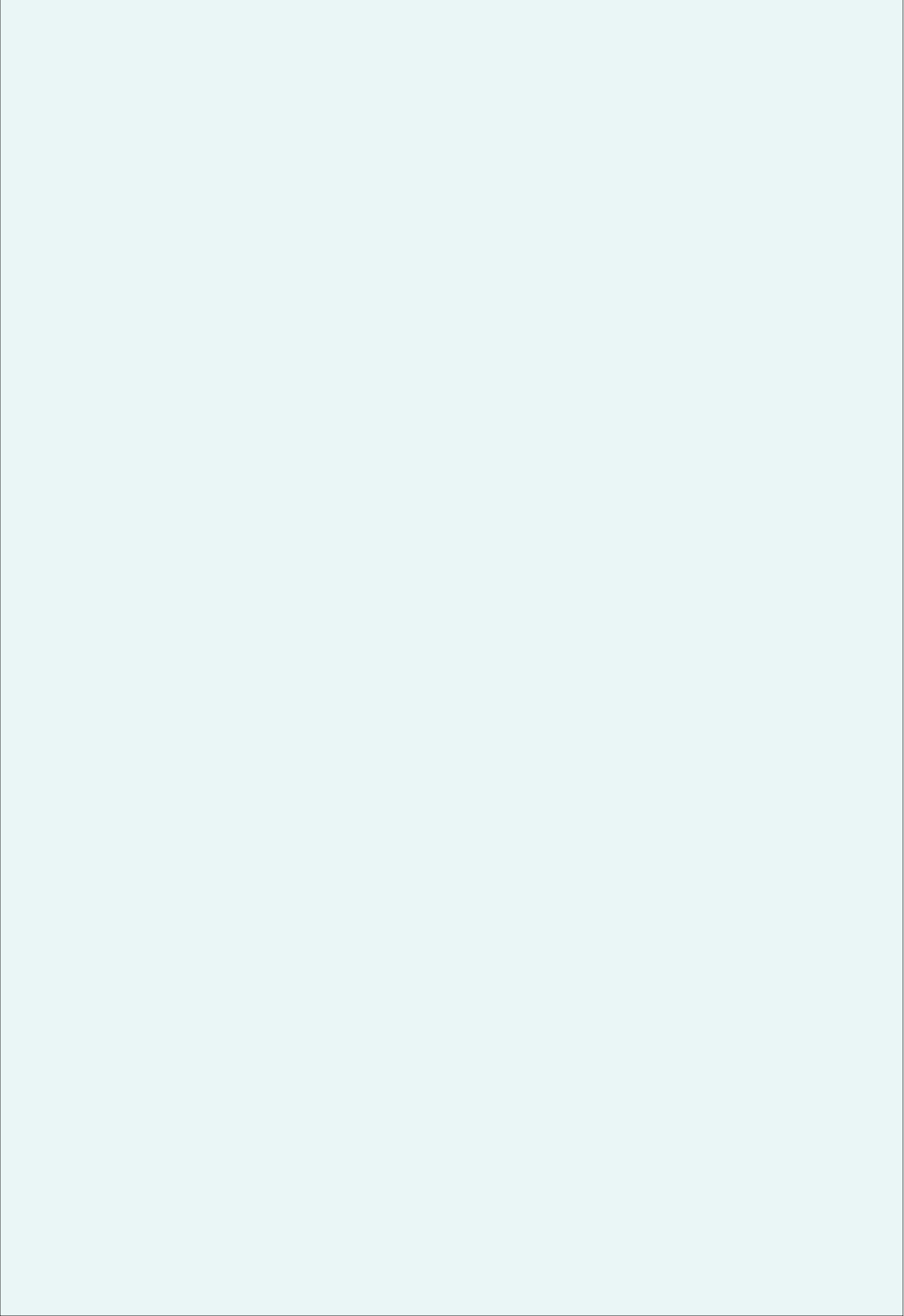
---

 행정안전부



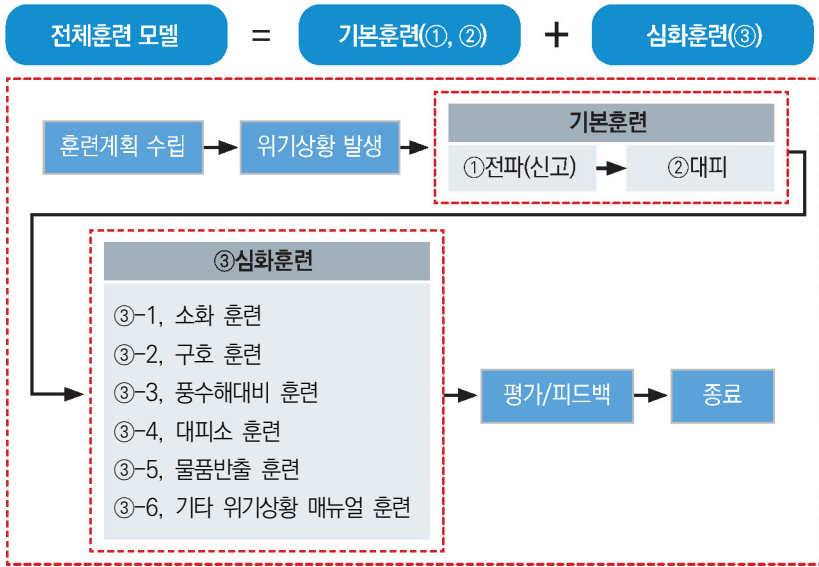
# 다중이용시설 위기상황 훈련 가이드북

- 본 위기상황 훈련 가이드북은 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6 제2항에 따른 다중이용시설 관계인(소유자·관리자 또는 점유자)에게 “다중이용시설 위기상황 훈련” 실시를 지원하기 위해 만들어졌습니다.
  - 본 가이드북에서는 위기상황 훈련을 누구나 쉽게 따라 할 수 있도록 여러 사례(예시)를 제공하고 있습니다.
  - 각 시설에서는 본 자료를 참고하여 당해시설의 규모, 용도, 시설 특성 등에 맞게 수정·보완하여 활용하시기 바랍니다.
- ※ 보다 상세한 내용이 수록된 훈련 가이드는 행정안전부 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.([www.mois.go.kr](http://www.mois.go.kr))



# I 위기상황 훈련 가이드

## 01 다중이용시설 위기상황 훈련시스템 체계도



- 주) 1. 시설의 규모나 특성에 따라 다양하게 훈련을 조합하여 실시 할 수 있음  
 2. 외부에 집결하여 인원파악 후 다양한 교육 또는 훈련프로그램(예: 위기상황대비 심화훈련)을 실시할 수 있음

위기상황대비 훈련은 기본훈련과 심화훈련을 통합한 훈련을 말하며, 연1회 이상 실시해야 합니다. (단, 심화훈련은 1개 이상 실시)

- 기본훈련 : 전파(신고)훈련 + 대피훈련
- 심화훈련 : 소화훈련, 구호훈련, 침수대비 현장조치 훈련, 대피소훈련, 물품반출훈련, 기타 위기상황 매뉴얼 상의 훈련  
(예 : 지진, 테러, 가스누출, 붕괴, 정전, 감염병 등)

※ 기본훈련은 “인명안전 최우선의 원칙”에 따라 전파(신고) 및 대피훈련을 모든 훈련에 반드시 실시해야 하는 훈련입니다.

※ 심화훈련은 시설관계인(소유자, 관리자, 점유자) 및 시설이용자의 위기상황 대응능력향상을 통한 국민의 소중한 재산보호(인명안전 포함)에 주안점을 두고 기본훈련에 1개 이상을 추가하여 실시 하는 훈련입니다.

※ 대상이 “소방안전관리대상물”인 경우, 심화훈련에서 소화(화재)훈련을 제외한 유형중에 선택해야 합니다. (소방안전관리대상물인 경우 소방안전관리자에 의한 소방훈련 1회 이상 실시하도록 되어 있으므로, 중복된 유형으로 훈련하지 않도록 하기 위함입니다. )

## 02

## 훈련의 종류

## 가. 기본훈련

훈련 종류	훈련 내용 (현장훈련)	비 고
① 전파(신고)훈련	전파훈련(119신고, 비상연락, 경보기 작동 등)	
② 대피훈련	대피유도 훈련, 외부대피 및 집결, 인원파악	

## 나. 심화훈련

심화훈련의 종류	훈련 내용 (현장훈련)	실시여부 (택1 이상)
③-1. 소화훈련	소화기, 옥내·옥외소화전, 스프링클러설비, 기타 소화설비 사용 등(1개 이상 선택)	
③-2. 구호훈련	구조·구급, 응급처치 훈련, 심폐소생술 등	
③-3. 침수대비현장조치 훈련	수방훈련(홍부대 설치 등), 배수훈련(양수기) 등 폭설에 따른 제설훈련	
③-4. 대피소훈련	대피소 설치 운영(식량, 식수, 화장실, 비축물자 확인/이동 등)	
③-5. 물품반출 훈련	중요물품 외부반출, 대피장애물 제거 등	
③-6. 기타 위기상황 매뉴얼 훈련	자체 위기상황 매뉴얼에 의한 훈련 (예 : 지진, 테러, 가스누출, 붕괴, 정전, 감염병 등)	

- 주) 1. 위기상황 대응 역량강화를 위해 심화훈련 항목 중 최소 1개 이상을 기본훈련과 함께 실시  
2. 필요 시 재난관리 책임기관, 지역주민과 연계하여 훈련실시 할 수 있음

## 다. 위기유형별 훈련구성 (참고사항)

위기(재난) 유형 구분	훈련구성	비고
화재	전파훈련 + 초동대응(소화,진압)훈련 + 대피훈련	
지진, 붕괴	전파훈련 + 구호훈련 + 대피훈련	
테러	전파훈련 + 초동대응(테러유형별) 훈련 + 대피훈련	
가스누출	전파훈련 + 대피훈련 + 현장조치(긴급복구)훈련	
침수	사전대비(물막이판, 모래주머니설치 등) 훈련 + 전파훈련 + 대피훈련	
정전	전파훈련 + 현장조치(긴급복구)훈련	
감염병	전파훈련 + 사전대비(방역, 검역체계, 출입자 통제 등) 훈련	
인파밀집사고	사전대비(행사 등 인파밀집 예상시 조치, 지원요청, 현장 질서 유지 등) + 전파훈련 + 대피유도	

- **훈련 실시에 대한 책임 및 승인**

- 훈련준비 및 훈련실시 등은 법령에서 정하고 있는 시설관계인(건물주, 사업자 또는 건물주나 사업주가 선임, 위임한 건물의 관리자 등)이 주관하여 실시해야 함.  
따라서 제시된 기본훈련 및 세부훈련 실시 등은 시설관계인의 주관 하에 이루어져야 함.
- 시설 내의 개별, 부분훈련의 경우 세부운영주체 또는 담당부서, 팀에서 개별적으로 실시하더라도 훈련내용 및 훈련절차, 훈련일정 등에 대해 시설관계인의 승인을 받아 실시해야 함.  
(훈련의 내용이 시설의 전체 운영 및 위기상황관리체계와 부합해야 하며 훈련시 발생할 수 있는 안전사고 등은 중대재해처벌법 등에 의해 시설관계인의 책임이 될 수 있으므로 이에 대한 승인을 득해야 함)

- **시설의 근무자 인원수에 따른 훈련실시 방안(\*권고사항)**

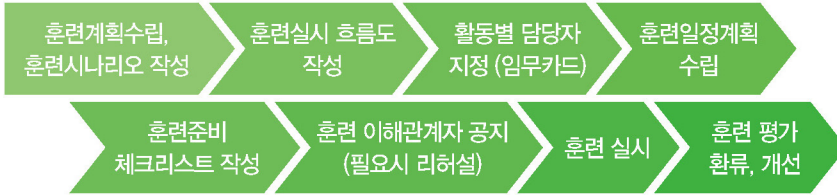
다중이용시설의 상시 근무하는 인원이 30인 이상인 경우 심화훈련 등을 추가적으로 실시  
(시설근무자 = 시설담당자, 보안 등 상시 근무자 모두 포함)

• 훈련 준비목록(예시)

준비구분	준비사항	준비사항	비고
훈련 시나리오 작성	위기(재난)상황 설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>유사 위기사례 조사 분석</li> <li>대상물의 위기(재난) 이력 조사</li> <li>“어떤 위기(재난유형)을 선정하여 훈련할 것인가?”를 결정</li> </ul>	
	해당시설의 재난대응매뉴얼 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>설정된 위기(재난)상황의 재난대응매뉴얼에 따른 훈련 요소 설정</li> <li>“어떤 활동(대응)을 훈련할 것인가?”를 결정</li> </ul>	
	훈련시나리오를 위한 기본사항 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>훈련가용(참여)인원(방재실 이원, 근무자인원 등) 확인</li> <li>훈련에 필요한 공간정보 현황 파악 및 확인 (훈련을 위한 건축, 소방, 피난 등 기본시설현황 및 배치 확인)</li> </ul>	
	훈련시나리오 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>상황의 인지 / 전파 / 상황판단 / 현장초동대응 등을 상황단 계별(또는 시간대별)로 작성</li> <li>훈련참여자의 활동별 임무카드 작성(또는 보완)</li> </ul>	
사전협조	대외기관 신고	인근소방서 및 경찰서, 지자체 등	상황연출시 혼란방지
	내부 부서 협조	시설물통제(전기/가스, 수도, 설비 등)를 위한 사전협조	
	훈련 안내	내부공지 시행문(인트라넷, 메일 등) 공고문, 현수막, 배너 등	필요시 언론홍보
	기타( )		
훈련준비	훈련 장소 준비	시설(공간) 및 위치 확보	훈련 수행장소 및 상황실, 회의실 등
	위기상황 연출준비	연막탄, 연기발생기, 드라이아이스 등	
	훈련 기록 준비	카메라, 캠코더, 기록양식지 등	
	훈련 안내방송 준비	방송안내 공지문구, SMS발송 대상자 명단 등	
	인원점검 현황	훈련대상 부서(회사), 참가자명단, 스톱워치 등	
	이동수단 마련	이동수단(대중교통, 자가 협조 등)	
	통제계획 수립	대피유도요원 지정 확인	접근통제
기타( )			
예산, 행정	예산계획 수립	훈련에 필요한 물품(소모품, 복구자원 등)의 조달비용, 식비, 교통비 등	
	필요 물품 조달	훈련에 필요한 자원 구매/조달	
	기타( )		



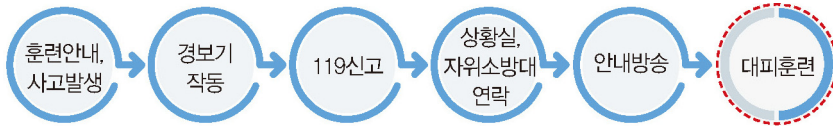
## 04 훈련 수행절차



### 가. 기본훈련

- ① **전파(신고)훈련** : 재난으로 인한 피해 발생 시 지역의 피해상황(사상자, 건물/도로의 파괴로 인한 피해정도 등)이나 시설관계인 및 긴급구조기관에 신고하는 훈련
- 훈련참가자에 대한 사전교육(개인별 임무 교육 등)
  - 비상벨 작동(발신기 조작)
  - 119 또는 112 등 긴급전화 신고
  - 건물 내 다른 사람 또는 자위소방대 등 관계자에 연락
  - 비상연락망 가동 등을 실시하는 훈련

#### 훈련절차



\* 점선은 훈련실시 이전 또는 이후로 계속하여 연결되는 훈련을 말함

- ② **대피훈련** : 각종 위기상황이 발생한 경우 사람들을 신속하게 안전한 장소 대피하기 위한 훈련

#### 훈련내용

- **방재실**
  - 위기(재난)상황 진행에 따른 대피유도 결정
    - 대피시점(즉시대피/대피준비 대기 등)
    - 위기유형에 따른 대피유형

- 화재 : 발화층 및 직상층 중심의 순차적 피난
- 지진, 붕괴 : 진동 멈춤 이후 대피
- 침수 : 지하층 즉시 대피
- 가스누출 : 누출현장 중심 즉시 대피
- 정전 : 대피, 이동 불필요 (각각 위치에서 대기)
- 테러 : 폭발, 방사능누출, 유독가스 살포 등은 즉시대피  
(그 외 테러유형별 피난방법 달리 적용)
- 피난유도요원 배치 및 피난유도
- 안내방송(비상방송)을 활용한 피난 개시 안내
- 재난약자, 부상자 확인시 현장조치
- 피난상황에서의 시설 내에 미피난자 확인

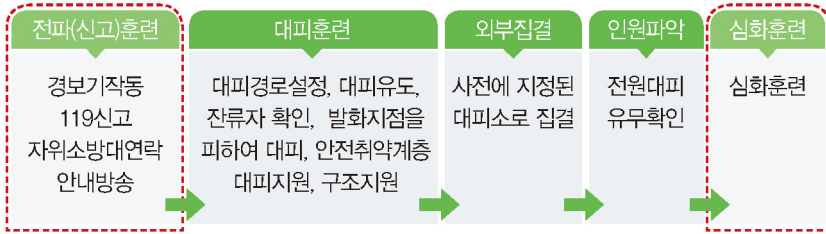
※ 재집결지 운영시 추가사항

- 피난안내방송시 재집결지 안내 송출
- 재집결지에 임시상황실 설치 (인력, 시설 배치)
- 재집결지인원에 대한 인원파악, 부상자 파악, 응급처치(필요시 지원요청)
- 인원파악 및 부상자 파악 정보 공유 (방재실, 현장대응단, 지자체 등)

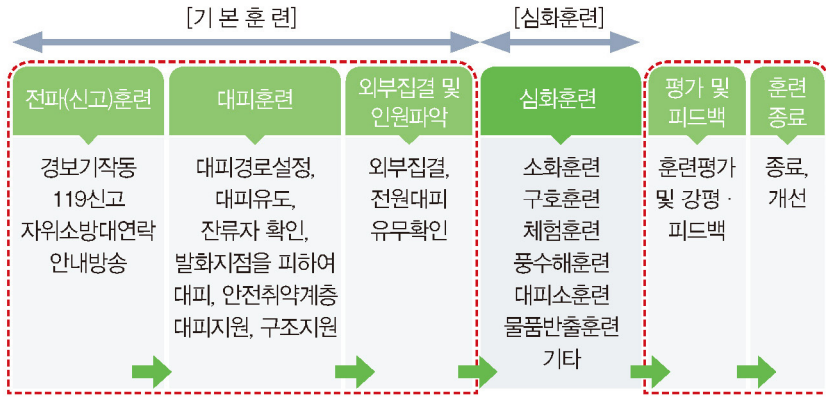
• 건물(시설) 내 재실자 및 이용자

- 안내방송(비상방송)에 따른 대피 준비 및 대피
- 대피개시 및 대피유도에 따른 대피 진행
- 대피시 행동요령에 따라 이동 (코와 입을 수건 등으로 막고 낮은 자세로 이동)
- 이동시 재해약자, 부상자의 피난 조력
- 시설(건물) 밖으로 대피 이후 재집결지 이동(재집결지 운영시)
- 재집결지에서 안내에 따른 조치 이행

**훈련절차**



**나. 심화훈련**



\* 기타는 위기상황 매뉴얼상의 훈련 (예 : 테러, 정전, 감염병 등)

① **소화훈련** : 소화활동에 사용되는 설비나 기구를 사용하는 훈련

- 소화기사용, 옥내·옥외소화전 사용, 스프링클러설비 사용, 이산화탄소 및 할로겐화합물 등의 소화설비 사용훈련
- 전기·가스 등 에너지원 차단 훈련, 방화문 등의 개폐훈련 등

**훈련절차**



② **구호훈련** : 긴급구조기관이 도착할 때까지 검색 구출 및 응급 구호·처치, 요구조자를 안전한 장소로 이송하기 위한 훈련

- 응급처치훈련(지혈, 화상, 골절 등),
- 이송훈련(들 것 이용/들 것 만들기, 의자 이용, 계단대피기구 이용)
- 심폐소생술 등

→ 구호훈련은 대피훈련과 병행하여 실시할 것을 권장하며, 세부사항은 국민재난안전포털 (<http://www.safekorea.go.kr>)의 국민행동요령 참조

#### 훈련절차



④ **침수대비 현장조치 훈련** : 짧은 시간 폭우로 인하여 도로가 침수되고, 시설에 침수 우려가 있는 경우에 대비한 훈련, 폭설에 대비한 제설 훈련, 생필품 전달 훈련 등

- 풍수해에 대비한 흙부대 설치, 삽, 모래주머니, 방수용 봉투, 골판지 등을 이용한 수방훈련
- 양수기/수중펌프 등을 이용한 배수훈련
- 폭설에 대비한 제설훈련(넙가래, 눈삽 등)

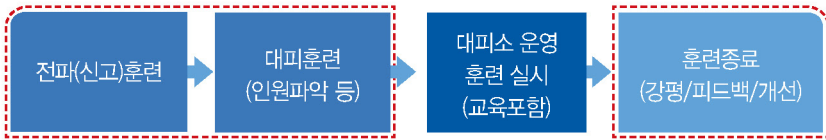
#### 훈련절차



⑤ **대피소훈련** : 대피소를 개설하고 운영하기 위한 훈련으로 비축물자 등 점검·확인

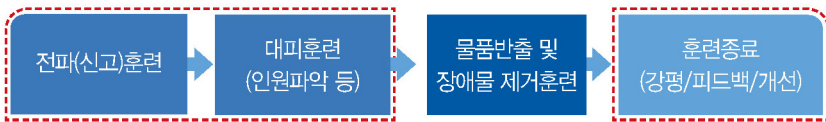
- 지자체 및 긴급구조기관의 대피의 권고 또는 지시(명령)가 있을 때 긴급대피처가 개설되지만, 민간에서는 자체 대체사업장, 인근의 학교 등을 지정하여 운영할 수 있음
- 대피소 운영 훈련(식량, 식수 등의 생필품, 화장실, 의료, 비축물자 등 확인)
- 종합병원의 경우 환자를 대체 수용할 수 있는 인근의 병원을 지정하여 상호 운영
- 지역 내 학교를 이용하여 다양한 상황을 상정하여 훈련실시(예 : 대피소 체험 등)

훈련절차



- ⑥ **물품반출훈련** : 중요한 물품을 외부로 반출(이동), 위험물을 안전한 장소로 이동하거나 대피, 장애물을 제거하는 훈련(본 훈련은 소방훈련 시 함께 진행할 수 있음)

훈련절차



- ⑦ **기타 위기상황 매뉴얼 훈련**

- 자체 위기상황 매뉴얼에 따른 훈련 실시
- 기본훈련(경보 및 대피)과 중복되는 경우에는 중복되지 않는 부분을 추가하여 교육·훈련으로 실시

훈련절차



\* 지진/붕괴, 테러, 가스누출 등은 본 가이드북 제3장 참조

## 가. 훈련 일정계획 수립 - 화재, 지진, 붕괴

단계	시간	상황내용	수행자	비고	
①	상황 발생	14:00-14:01	상황발생(화재, 지진, 붕괴 등) * 연기발생기, 스피로폼, 화상이미지 등을 활용	○○○ ○○○	
②	대피 및 신고	14:01-14:05	상황전파, 경보기 작동, 긴급대피, 상황실신고, 119신고, 대피유도, 자위소방대 출동	대피유도반 ○○○	
③	초동 조치	14:05-14:15	집결지에서 인원확인, 자체 구급활동 수행(가능 시), 응급조치(필요 시), 에너지원 차단	○○○ ○○○	
④	비상 대응	14:15-14:20	소방도착, 상황인계 및 지원활동 수행 (차량 및 출입 통제 등)	○○○	fire 라인 설치
⑤	심화 훈련	14:20-14:50	소·소·심(기)훈련 또는 교육, 침수대비 현장조치 훈련 (휴부대 설치 등 수방훈련), 대피소 개설 및 운영훈련, 응급처치/ 구호훈련 등	○○○ ○○○ ○○○	훈련종류 선택
⑥	종료	14:50-15:00	강평, 평가, 훈련종료	○○○	

\* 각 활동을 세분화하여 수행담당자를 미리 지정

## 나. 훈련 시나리오 작성

• 화재 및 가스누출 (예시) - 가스누출은 화재와 연계하여 훈련 실시

① 훈련시나리오 개발 시트 (Sheet)

훈련시나리오(훈련 상황 설정) - 문화 및 집회시설, 숙박시설, 종교시설 외								
시 설 명								
발생일시	20 년 월 일, 00시 00분							
사고장소	○○시 ○○구 ○○동 ○○부근 ○○○							
취약지역								
위기유형	화재	지진	건물붕괴	가스누출	테러	폭설	침수	기타
	○			○				
피해상황	인명 피해	부상 0명 (중상 0명, 경상 0명)			재산 피해	○○리조트 숙박동 및 0층 및 0층이 화재와 연기로 오염되어 약 5억 상당의 피해 발생		
상황전개	1. 2018년 00월 0일(토), 14:00시 현재, 00시 00구 00동 00번지, 00리조트 식당에서 조리를 하던 중 가스누출로 인한 화재발생 2. 화재는 가연물에 옮겨 붙으며 빠르게 확산, 소화기를 이용한 초동진화 실패 3. 현재 기상상황은 다소 흐리고 건조한 날씨에 남동풍이 10m/s로 강하게 불고 있음							
소요시간	00분		담당자					

- \* 숙박시설, 종교시설 외에서도 일부 내용을 수정하여 활용가능
- \* 훈련 소요시간은 훈련실시 종류에 따라 차이가 발생할 수 있음
- \* 취약지역은 시설의 위험사고 취약지역을 표시(예시 : 주방, 00층 또는 과거 사고발생 지점 등)

## 다. 위기유형별 훈련실시 흐름도 및 행동요령

### • 화재발생(가스누출 포함)

#### ① 화재훈련 실시 내용

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	소화기 사용교육 및 훈련, 옥외소화전 사용실습, ○○훈련

#### ② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

훈련실시 flow	행동요령
<pre> graph TD     A[훈련시작] --&gt; B[화재발견 불이야! 불이야! 불이야!(3회)]     B --&gt; C1[경보/전파 •경보기작동 •119신고 •자위소방대 연락 •안내방송 및 현장상황 전달]     B --&gt; C2[초기소화 •소화기 집결 •에너지 차단 •옥내소화전/ 옥외소화전 활용]     B --&gt; C3[대피유도 •발화지점을 피해 대피 유도 •요구조자 대피지원 •의료지원]     C1 --&gt; D[인원파악 119도착 전원 대피 유무확인]     C2 --&gt; D     C3 --&gt; D     D --&gt; E[소소심 훈련실시]     E --&gt; F[훈련종료]     </pre>	<p><b>[훈련 상황 설정]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>00년 00월 00일 00시 00분에 00리조트 식당에서 가스가 누출로 인해 화재가 발생</li> <li>화재는 주변의 가연물에 옮겨 붙으며 빠르게 확산</li> </ol> <p><b>[행동시나리오]</b></p> <p><b>1. 경보/전파 및 대피</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>불이야! 불이야! 불이야!~~~ 주변에 크게 알린다. (담당자 : ○○○)</li> <li>○○은 즉시 경보기를 작동하고 소방서에 신고한다. (초기 화재진압이 가능하다면 즉시 조치를 취한다.) (담당자 : 000)</li> <li>각 층의 관리자(예 : 과장 이상)와 자위소방대 대피 유도반은 대피를 유도한다.(담당자 : 000)</li> <li>유독가스가 발생한 경우에는 손수건이나 옷으로 코를 막고 즉시 대피한다.</li> <li>대피할 때는 2인1조를 원칙으로 하여 대피한다.</li> <li>각 층 전원 대피를 확인한 후 방화 셔터를 닫는다. (담당자 : ○○○)</li> </ol> <p><b>2. 인원점검 및 심화훈련 실시</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>소유주, 점유자, 운영관리자는 전원대피 유무를 확인하고 119에 전달한다.(담당자 : ○○○)</li> <li>인원집결 후 소화기 분무훈련을 실시한다. (담당자 : ○○○)</li> </ol> <p><b>3. 훈련실시 평가</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>훈련평가자를 사전에 지정하여 훈련 전반에 대하여 평가하고 다음 훈련에 반영한다.(담당자 : 000)</li> </ol>

\* 빨간 점선은 훈련 추가 옵션으로 시설의 규모와 특징에 따라 일부 항목들을 생략 가능함



• 지진 및 건물붕괴

① 지진 및 건물붕괴 훈련 실시 내용

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	심폐소생술 교육 및 실습, ○○훈련

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

훈련실시 flow	행동요령
<pre>             graph TD             A[훈련시작] --&gt; B[지진발생 상황연출-경보기작동, 방송]             B --&gt; C1[낙하물 대비 (전체)]             B --&gt; C2[에너지차단 (점유자/소유자)]             B --&gt; C3[외부 대피 (모든 이용자)]             C1 --&gt; D[인원파악]             C2 --&gt; D             C3 --&gt; D             D --&gt; E[119신고 및 도착]             D --&gt; F[소소심 훈련실시]             D --&gt; G[전원 대피 유무확인]             E --&gt; H[훈련종료]             F --&gt; H             G --&gt; H             </pre>	<p><b>[훈련 상황 설정]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>00년 00월 00일 00시 00분경, 리히터규모 6.0의 지진발생</li> <li>5분 후에 리히터규모 5.0의 여진 발생, 여진으로 인하여 시설 일부 붕괴</li> </ol> <p><b>[행동시나리오]</b></p> <p><b>1. 경보/전파 및 대피</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>시설의 방송장비를 이용하여 매장 이용 고객에게 경보 시스템을 가동한다.(담당자 : ○○○)</li> <li>모든 시설이용자는 즉시 낙하물을 피해 대피한다. (책상 아래, 머리 보호 조치 - 책/물체 이용)</li> <li>1차 지진이 멈추면 즉시 외부로 대피한다. (E/L이용불가)</li> <li>대피할 때는 2인 1조를 원칙으로 하여 대피한다.</li> <li>소유주, 점유자, 운영관리자는 전원 대피 유무를 확인한다.(담당자 : ○○○)</li> <li>전기·가스 등 에너지원 차단한다.(담당자 : ○○○)</li> <li>지진이 멈출 때까지 재진입을 금지한다.</li> </ol> <p>* 매장판매인 또는 소유자는 대피유도반 역할을 수행한다.</p> <p><b>2. 인원점검 및 심화훈련 실시</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>소유주, 점유자, 운영관리자는 전원대피 유무를 확인하고 119에 전달한다.(담당자 : ○○○)</li> <li>인원점검 후 심폐소생술 체험을 실시한다.</li> </ol> <p><b>3. 훈련실시 평가</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>훈련평가자를 사전에 지정하여 훈련전반에 대하여 평가하고 다음 훈련에 반영한다.(담당자 : ○○○)</li> </ol>

• 테러

① 테러 대비 훈련 실시 내용

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	테러대응 매뉴얼 교육 및 훈련

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

훈련실시 flow	행동요령
<pre> graph TD     A[훈련시작] --&gt; B[①폭발물 발견 시설 내 훈련환경 조성]     B --&gt; C[② 최초발견자 상황전파]     B --&gt; D[③ 시설관리책임자의 초기대응]     C --&gt; E{관계기관 도착여부}     D --&gt; E     E -- 아니오 --&gt; F[④ 상황별테러대응]     E -- 예 --&gt; G[⑤ 상황종료]     F --&gt; H[⑥ 훈련종료]     G --&gt; H     </pre>	<p><b>[훈련 상황 설정]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>00년 00월 00일 00시 00분경, 00층교 시설에 미상의 가방발견</li> <li>가방 안에는 흰색가루와 폭발물로 의심되는 물건이 들어 있음</li> </ol> <p><b>[행동시나리오]</b></p> <p><b>1. 최초 발견자 상황전파 및 초기대응</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>시설관리책임자 및 관계기관에 신고한다. (화재경보기는 인위적으로 작동하지 않음)</li> <li>시설관리책임자는 테러유형을 판단하고 유형별 대응 방안에 따라 조치한다.(담당자 : ○○○)             <ul style="list-style-type: none"> <li>폭발물 근처에 접근하지 못하도록 통제</li> <li>절대 의심물체를 만지거나 건드리거나 이동시키지 않도록 주변 정리</li> <li>소화기 등 화재진압도구와 화재진압 대응팀을 준비시켜 폭발 시 발생할 수 있는 화재에 대비</li> <li>폭발로 인하여 건물이 붕괴되거나 손상될 가능성에 대비(소화훈련실시)</li> </ul> </li> <li>시설내외의 CCTV, 출입기록 등을 검색한다. (담당자 : ○○○)</li> </ol> <p><b>2. 상황별 테러대응</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>관계기관이 도착하기 이전에는 상황별 행동 방법에 따라 지휘한다.(상기 ②항)</li> <li>관계기관이 도착하면 관계기관의 지휘를 받아 상황 종료 시 까지 대응한다.(담당자 : ○○○)</li> </ol> <p><b>3. 훈련실시 평가</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>훈련 평가자를 사전에 지정하여 훈련 전반에 대하여 평가하고 다음 훈련에 반영한다.(담당자 : ○○○)</li> </ol>

※ 다중이용시설 테러 예방활동 가이드라인(대테러 센터)을 참조한다.  
(홈페이지 : <http://www.nctc.go.kr/nctc/activity/salesFacility.do>)

• 침수대비 현장조치 훈련(침수/폭설)

① 침수대비 현장조치 훈련 실시 내용

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	흙부대 설치, 양수기 운영 훈련

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

훈련실시 flow	행동요령
	<p><b>[훈련 상황 설정]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>00년 00월 00일 시간당 300mm 폭우내림</li> <li>폭우로 인해 침수가능성 있음</li> </ol> <p><b>[행동시나리오]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>침수대비 현장조치침수, 폭설, 태풍 등 훈련(은 훈련실시 흐름도에 따라 침수와 같은 위험발생 상황을 가상으로 하여 외부로 대피하는 훈련을 실시한다. (담당자 : ○○○)</li> <li>흙부대를 사용하여 침수 피해를 최소화 하는 훈련 실시(담당자 : ○○○)</li> <li>방수용 대봉투나 골판지 등을 이용하여 물을 반쯤 넣고 봉하여 현관 등 출입구에 빈틈없이 늘어놓는다. (담당자 : 000)</li> <li>양수기 및 수중펌프를 이용한 배수 훈련(담당자 : ○○○)</li> <li>기타 방수가 가능한 자재를 이용한 훈련(담당자 : ○○○) (삼, 모래주머니, 넝마래, 눈삽 등)</li> </ol>

• **감염병**

① 감염병 대비 훈련 실시 내용

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	환자/의심자 동선파악, 시설 일부 폐쇄, 소독

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

훈련실시 flow	행동요령
<pre> graph TD     A[훈련시작] --&gt; B[① 감염병 의심환자 인지]     B --&gt; C[② 최초발견자 상황전파 • 시설 내 인원에게 보고]     C --&gt; D[③ 시설 관리자 초기 대응 • 해당 근로/이용자에게 마스크 착용 후 별도의 격리 장소로 이동 • 보건당국(☎1339) 또는 관할 보건소(☎지역번호+120)에 신고 • 시설 내 저네 근로/이용자에게 개인위생관리 및 상호접촉 자제안내 • 환자 동선파악 및 해당 공간 임시폐쇄 • 보건당국의 조치에 따름(해당근로자격리, 감염병검사등)]     D --&gt; E{감염병 검사 결과}     E -- 양성 --&gt; F[④ 확산 방지 조치 • 시설 내 환자 발생 상황 안내 방송 • 환자와 접촉한 근로/이용자 격리 조치 및 보건소 신고(③반복) • 환자 동선 소독 조치]     E -- 음성 --&gt; G[⑤ 일상복귀]     F --&gt; H[⑥ 훈련종료]     G --&gt; H     </pre>	<p><b>[훈련 상황 설정]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>00년 00월 00일 감염병 환자 발생</li> <li>밀집, 밀폐공간에서 집단 감염 우려</li> </ol> <p><b>[행동시나리오]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>감염병 훈련은 훈련실시 흐름도에 따라 가상의 환자 발생에 따라 격리 조치 하는 훈련을 실시한다.</li> <li>환자발생 사실을 시설 관리자에게 보고 (담당자 : ○○○)</li> <li>환자에게 마스크, 장갑 착용 후 별도의 격리 장소로 이동(담당자 : ○○○)</li> <li>보건당국, 보건소 신고(담당자 : ○○○)</li> <li>시설내 환자발생 상황 안내방송 훈련 (담당자 : ○○○)</li> <li>환자 동선 소독 훈련(담당자 : ○○○)</li> </ol>

※ 다중이용시설 대응지침 및 소독지침 참고

\* 보건복지부/질병관리청 홈페이지(www.mohw.go.kr 또는 www.kdca.go.kr)

## 라. 개인 임무카드 작성

- 화재, 지진, 감염병, 폭설, 붕괴, 테러, 침수, 가스누출 등

### ① 시설관리자/방재팀장(예시)

개인임무카드(방재실장, 성명 : ○○○)		
평상시 → 방재실 관리		비상시 → 위기상황 전반에 대한 조정자 역할
기본 (공통)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 위기상황 전파, 신고(방재팀), 소방서, 경찰서 등</li> <li>2. 현장에 있다면 초동대응</li> <li>3. 비상대피로 확보 및 대피유도</li> <li>4. 환자발생 신고, 응급처치 등</li> </ol>	<p><u>다중이용시설 근무자의 마음가짐</u></p> <p>긴급 상황에서 불특정 다수의 시설 이용자들을 보다 안전하게 대피시키고, 이용자들이 패닉을 일으키지 않도록 하기 위해 다음 사항에 유의할 것!</p>
방재 담당 (관리자)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수신기 확인 → 발화지점으로 가서 화 재 유무 확인(소화기를 가지고 간다.)</li> <li>2. 초기소화 판단 및 화재진화</li> <li>3. 영내방송 및 전파, 유관기관 신고</li> <li>4. 배연창문 개방 등 소방 활동 시작</li> <li>5. 내부 비상연락망 가동, 에너지원 차단</li> <li>6. 대피인원 및 환자 인원 집계/확인</li> <li>7. 시설도면 확보 → 소방인계</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 시설근무자 자신이 초조해하지 않고 침착할 것</li> <li>② 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응할 것 (조급하면 고객이 불안해함)</li> <li>③ 몸짓을 크게 천천히 할 것</li> <li>④ 후방 및 원거리의 사람들도 의식</li> <li>⑤ 올바른 정보를 자주 제공할 것</li> <li>⑥ 후방의 사람들에게도 의식적으로 상황을 전달할 것</li> </ol>
	<table border="1"> <tr> <td>감염병</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 감염병 환자/의심자 신고 접수</li> <li>2. 관할 보건소 신고</li> <li>3. 시설내 전 인원에게 상황 전파</li> </ol> </td> </tr> </table>	
감염병	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 감염병 환자/의심자 신고 접수</li> <li>2. 관할 보건소 신고</li> <li>3. 시설내 전 인원에게 상황 전파</li> </ol>	
☎ 신고 연락처		준비 사항 체크
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 시설관리팀장 : 000-0000-0000 (또는 방재팀장)</li> <li><input type="checkbox"/> 00소방서 : 119, 000-000-0000</li> <li><input type="checkbox"/> 00경찰서 : 112, 000-000-0000</li> <li><input type="checkbox"/> 00병원 : 000-000-0000</li> <li><input type="checkbox"/> 00보건소 : 지역번호+120, 000-000-0000</li> </ul>		<p><b>준비 확인 체크!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 비상 대피로 확인    <input type="checkbox"/> 비상 대피장소 확인</li> <li><input type="checkbox"/> 가까운 소화기, 소화전 확인 및 작동상태</li> <li><input type="checkbox"/> 긴급 시 상황전파 및 유관기관 연락처</li> <li><input type="checkbox"/> 올바른 용어 및 표현</li> </ul> <p><b>“괜찮습니다. 안전합니다. 힘내십시오, 안심하십시오.”</b></p>

② 대피유도반(예시)

개인임무카드(000팀, 성명 : ○○○)		
평상시 ➡ ○○○ 관리		비상시 ➡ 대피유도
기본 (공통)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 위기상황 전파, 신고(방재팀), 소방서, 경찰서 등</li> <li>2. 현장에 있다면 초동대응</li> <li>3. 비상대피로 확보 및 대피유도</li> <li>4. 환자발생 신고, 응급처치 등</li> </ol>	
대피 유도	<p style="text-align: center;"><u>다중이용시설 근무자의 마음가짐</u></p> <p>긴급 상황에서 불특정 다수의 시설 이용자들을 보다 안전하게 대피시키고, 이용자들이 패닉을 일으키지 않도록 하기 위해 다음 사항에 유의할 것!</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응할 것 (조급하면 고객이 불안해함)</li> <li>② 몸짓을 크게 천천히 할 것</li> <li>③ 후방 및 원거리의 사람들도 의식</li> <li>④ 침착하게 대피할 수 있도록 고객을 안심 시킬 것</li> <li>⑤ 안전한 대피를 위하여 대피경로의 상황을 전달할 것</li> </ol>	
	감염병	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 0층 0구역 임시폐쇄, 대피유도</li> <li>2. 마스크 착용 후 감염병 환자/ 의심자 격리장소로 이동 지원</li> </ol>
<b>☎ 신고 연락처</b>		<b>준비 사항 체크</b>
<input type="checkbox"/> 대피유도반장 : 000-0000-0000 <input type="checkbox"/> 방재팀장 : 000-0000-0000 <input type="checkbox"/> 00소방서 : 119, 000-000-0000 <input type="checkbox"/> 00경찰서 : 112, 000-000-0000 <input type="checkbox"/> 00병원 : 000-000-0000 <input type="checkbox"/> 00보건소 : 지역번호+120, 000-000-0000		<p><b>준비 확인 체크!</b></p> <input type="checkbox"/> 비상 대피로 확인 <input type="checkbox"/> 비상 대피장소 확인 <input type="checkbox"/> 가까운 소화기, 소화전 확인 및 작동상태 <input type="checkbox"/> 긴급 시 상황전파 및 유관기관 연락처 <input type="checkbox"/> 올바른 용어 및 표현 <p><b>“괜찮습니다. 안전합니다. 힘내십시오, 안심하십시오.”</b></p>

③ 현장대응반(예시)

개인임무카드(000팀, 성명 : ○○○)									
평상시 ➡ ○○○ 업무	비상시 ➡ 현장대응								
기본 (공통)	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀), 소방서, 경찰서 등 2. 현장에 있다면 초동대응 3. 비상대피로 확보 및 대피유도 4. 환자발생 신고, 응급처치 등								
현장 대응	<div style="text-align: right; color: #008080; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">다중이용시설 근무자의 마음가짐</div> <div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0f2f1; text-align: center;">화재 테러</td> <td>               1. 초기 화재진압(확산지연 등)                2. 위험물 또는 낙선 인물의 주변 접근 통제                3. 유관기관 도착 시 안내 등             </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f2f1; text-align: center;">침수 가스 누출</td> <td>               1. 배수펌프 가동 및 차수벽 설치                2. 시설의 전기, 가스 및 위험요인 차단             </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f2f1; text-align: center;">지진 폭설 붕괴</td> <td>               1. 대피유도반/의료지원반 지원                2. 제설자재 확보 및 제설작업                3. 인명구조 및 환자이송 지원             </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f2f1; text-align: center;">감염병</td> <td>               1. 손소독, 발열체크 등 방역활동                2. 시설 내외 소독 실시             </td> </tr> </table> </div> <div style="flex: 2; padding-left: 10px;"> <p>긴급 상황에서 불특정 다수의 시설 이용자들을 보다 안전하게 대피시키고, 이용자들이 패닉을 일으키지 않도록 하기 위해 다음 사항에 유의할 것!</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응할 것 (조급하면 고객이 불안해함)</li> <li>② 무리한 현장대응 자제(자체 수행 가능한 초동대응에 집중)</li> <li>③ 현장 상황을 명확하게 파악하여 소방서 등 인수인계</li> </ol> </div> </div>	화재 테러	1. 초기 화재진압(확산지연 등) 2. 위험물 또는 낙선 인물의 주변 접근 통제 3. 유관기관 도착 시 안내 등	침수 가스 누출	1. 배수펌프 가동 및 차수벽 설치 2. 시설의 전기, 가스 및 위험요인 차단	지진 폭설 붕괴	1. 대피유도반/의료지원반 지원 2. 제설자재 확보 및 제설작업 3. 인명구조 및 환자이송 지원	감염병	1. 손소독, 발열체크 등 방역활동 2. 시설 내외 소독 실시
화재 테러	1. 초기 화재진압(확산지연 등) 2. 위험물 또는 낙선 인물의 주변 접근 통제 3. 유관기관 도착 시 안내 등								
침수 가스 누출	1. 배수펌프 가동 및 차수벽 설치 2. 시설의 전기, 가스 및 위험요인 차단								
지진 폭설 붕괴	1. 대피유도반/의료지원반 지원 2. 제설자재 확보 및 제설작업 3. 인명구조 및 환자이송 지원								
감염병	1. 손소독, 발열체크 등 방역활동 2. 시설 내외 소독 실시								
<b>☎ 신고 연락처</b>	<b>준비 사항 체크</b>								
<input type="checkbox"/> 현장대응반장 : 000-0000-0000 <input type="checkbox"/> 방재팀장 : 000-0000-0000 <input type="checkbox"/> 00소방서 : 119, 000-000-0000 <input type="checkbox"/> 00경찰서 : 112, 000-000-0000 <input type="checkbox"/> 00병원 : 000-000-0000 <input type="checkbox"/> 00보건소 : 지역번호+120, 000-000-0000	<div style="color: #008080; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">준비 확인 체크!</div> <input type="checkbox"/> 비상 대피로 확인 <input type="checkbox"/> 비상 대피장소 확인 <input type="checkbox"/> 가까운 소화기, 소화전 확인 및 작동상태 <input type="checkbox"/> 긴급 시 상황전파 및 유관기관 연락처 <input type="checkbox"/> 올바른 용어 및 표현 <div style="color: #008080; font-weight: bold; margin-top: 10px;">“괜찮습니다. 안전합니다. 힘내십시오, 안심하십시오.”</div>								

④ 의료지원반(예시)

개인임무카드(000팀, 성명 : ○○○)	
평상시 ➡ ○○○ 업무	비상시 ➡ 의료지원(구호활동)
기본 (공통)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 위기상황 전파, 신고(방재팀), 소방서, 경찰서 등</li> <li>2. 현장에 있다면 초동대응</li> <li>3. 비상대피로 확보 및 대피유도</li> <li>4. 환자발생 신고, 응급처치 등</li> </ol> </div> <div style="width: 50%; padding-left: 10px;"> <p style="text-align: center; color: #00838f; text-decoration: underline;">다중이용시설 근무자의 마음가짐</p> <p>긴급 상황에서 불특정 다수의 시설 이용자들을 보다 안전하게 대피시키고, 이용자들이 패닉을 일으키지 않도록 하기 위해 다음 사항에 유의할 것!</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 자신이 초조해하지 않고 침착할 것</li> <li>② 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응할 것 (조급하면 고객이 불안해함)</li> <li>③ 본인의 임무는 응급처치임을 상기하고 주변 상황에 동요하지 말 것</li> </ol> </div> </div>
대피 유도	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부상자 응급처치, 병원 후송 지원</li> <li>2. 부상자 인원이 적을 경우 인명대피 유도 지원</li> <li>3. 환자 인적사항 및 가족에게 연락 조치 등</li> </ol> </div> <div style="width: 50%; padding-left: 10px;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보건소·병원 후송 지원</li> <li>2. 개인보호구 착용 안내 등</li> <li>3. 보건당국의 역학조사 협조</li> </ol> </div> </div>
<b>☎ 신고 연락처</b>	<b>준비 사항 체크</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 대피유도반장 : 000-0000-0000</li> <li><input type="checkbox"/> 방재팀장 : 000-0000-0000</li> <li><input type="checkbox"/> 00소방서 : 119, 000-000-0000</li> <li><input type="checkbox"/> 00경찰서 : 112, 000-000-0000</li> <li><input type="checkbox"/> 00병원 : 000-000-0000</li> <li><input type="checkbox"/> 00보건소 : 지역번호+120, 000-000-0000</li> </ul>	<p style="color: #00838f; text-decoration: underline;">준비 확인 체크!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 비상 대피로 확인    <input type="checkbox"/> 비상 대피장소 확인</li> <li><input type="checkbox"/> 가까운 소화기, 소화전 확인 및 작동상태</li> <li><input type="checkbox"/> 긴급 시 상황전파 및 유관기관 연락처</li> <li><input type="checkbox"/> 올바른 용어 및 표현</li> </ul> <p style="color: #00838f; text-decoration: underline;">“괜찮습니다. 안전합니다. 힘내십시오, 안심하십시오.”</p>



## 마. 훈련시나리오 운영가이드

### ① 훈련시나리오 운영가이드(지진·붕괴 사례)

#### 훈련흐름도 - 지진발생시 운영가이드1(대상시설 : 문화 및 집회시설)

**마음가짐** : 긴급상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의할 것

- 스텝자신이 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다.(스텝이 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

<p><b>준비</b>(확인된 것을 체크한다.)</p> <p><input type="checkbox"/> 대피유도선 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 대피 장소의 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 가장 가까운 소화기·소화전의 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 긴급 시 역할 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 기본 용어의 복창</p> <p><b>「괜찮습니다! 안전합니다! 안심하세요!」</b></p>	<p>① 전파(신고)훈련</p> <p>② 대피훈련</p> <p>③-1. 소화훈련</p> <p>③-2. 구호훈련</p> <p>③-3. 침수대비 현장조치 훈련</p> <p>③-4. 대피소훈련</p> <p>③-5. 물품반출훈련</p> <p>③-6. 기타 위기상황대뉴얼 훈련</p>	<p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p>
--	---	---

<p>대피 유도 배치</p>	<p>사회자 또는 스텝 지시로 대피유도 준비를 개시한다.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동</li> <li>◆ 유도선(방향) 명칭(0번 출입문, 00게이트 등) 확인</li> <li>◆ 근처의 대피 유도선에 장애물이 없는지 확인하고 없앨 것은 제거.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입구를 모두 열어 스토퍼를 걸어서 고정. 출입문을 모두 개방함</li> <li>- 책상, 울타리 등을 이동, 차량 문을 모두 개방, 스토퍼 등으로 고정</li> <li>- 파편 등이 있을 경우 앞에 서서 부근을 통하지 않도록 조치를 취함</li> </ul> </li> </ul>
-----------------	--

<p>지진 전파 안내 방송</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 초조해 하지 말고 담당지역의 근무자에게 대피개시 명령             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것!</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>공동홍보</b> : “당황하지 않고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요.” “이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요.” “아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다.” “아이들 데리고 온 관객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요.”</li> <li>• <b>장내</b> : “이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문으로 나가서 광장(홀)로 나아가십시오.”</li> <li>• <b>광장(홀)</b> : “전면 오른쪽(왼쪽), 앞의 게이트로 나아가십시오.”</li> <li>• <b>게이트</b> : “게이트를 나와 오른쪽(왼쪽) 앞(대피장소)으로 나아가십시오.”</li> <li>• <b>장외</b> : “멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오.”</li> <li>• “많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오.”</li> </ul> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 사회자 대피유도원의 안내로 자신도 대피장소로 대피하고 이상 유무를 보고한다.</li> </ul>
--------------------	--

## 훈련흐름도 - 지진발생시 운영가이드2(대상시설 : 문화 및 집회시설)

<p>간급 지진 속보 경보 발령</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 초조해하거나 당황하지 말고 심호흡, 역할을 재확인</li> <li>◆ 주위에 물건이 떨어질 장소가 없는지 확인한다.(입간판, 벽간판, 텐트, 조명, 스피커 등) ✓✓ 엘리베이터 사용금지!!</li> <li>◆ 주위 사람에게 말을 걸고, 이동을 독려한다. “00로부터 떨어지세요.” * 언제 지진이 올지 모르므로 물건 운반 금지 ↓</li> <li>◆ 고객에게(고객이 웅성거리기 시작하면) 그 장소에서 대기하도록 한다. 미소로! 양손을 펴서! 큰 소리로! 천천히! 안내를!</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ADD8E6; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>공통 홍보 :</b> “00시설은 안전합니다. 관찰합니다.” “안심해 주세요. 움직이지 말고, 그 자리에 앉아(대기해) 주세요.”</li> </ul> </div>
<p>지진 발생 · 큰진동 느낌</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>고객 안전확보 :</b> 변함없는 미소로! 양손을 펴서! 더 큰 목소리로! 더 천천히! 안내를! ✓✓ 엘리베이터 사용금지!!</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ADD8E6; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>공통 홍보 :</b> “00시설은 안전합니다. 머리를 감싸고 웅크려 앉아주세요.”</li> <li>• <b>홀/광장 근처에 있는 경우 :</b> “안심해 주세요. 그 자리에 앉아 움직이지 마세요.” “머리를 감싸고 웅크려 앉아 기다려 주세요.”</li> <li>• <b>홀/광장입구 출입문 구역에 있는 경우 :</b> “머리를 감싸고 웅크려 앉아서 대기해 주세요.” “매점 모니터(입간판 등)에서 떨어져서 머리를 감싸고 웅크려 앉아주세요.”</li> </ul> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 안전한 장소에서 고객/입장객의 안내를 계속, 진동이 멈출 때까지 기다린다.</li> </ul>
<p>지진이 멈출 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>2차 피해방지 및 부상자 응급처치</b> 2차 피해가 발생하지 않도록 주변의 위험물을 확인한다. 부상자 발생 시 응급처치와 동시에 119구조-구급대, 병원 등에 응급구조를 요청한다. 응급구호를 위해 침착한 태도로 정확하고 신속하게 최선을 다해 보다 양호한 상태에서 의료인에게 인도할 수 있도록 한다. ✓✓ 안전이 확인될 때까지 엘리베이터 사용금지</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ADD8E6; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>공통 홍보 :</b> “00시설은 안전합니다. 곧 안내를 드리겠으니 자리에서 조금만 기다려주세요.” “매점 모니터(입간판, 벽)에서 떨어져서 기다려 주세요.” “부상을 입으신 분은 가까운 담당자에게 말씀해 주세요.” “지금 본부에서 정보수집과 상황확인 작업 중입니다. 상황파악이 되는 대로 재개, 중지 등을 포함한 안내를 드리겠으니 자리에서 잠시만 기다려주세요.”</li> </ul> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 시설에 대한 안전이 최종 확인된 후 복귀하도록 안내한다.</li> <li>◆ 복구활동 - 대체자원의 구입/확보, 유관기관 피해상황 보고, 복구자원을 활용한 시설복구</li> </ul>

[출처 : FC도쿄(2018), 일부 수정 편집]

② 훈련시나리오 운영가이드(화재·가스누출 사례)

**훈련흐름도 - 화재발생시 운영가이드1(대상시설 : 모든 시설)**

**마음가짐** : 긴급상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의할 것

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다.(관리자가 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

<p><b>준비(확인된 것을 체크한다.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 대피유도선 확인</li> <li><input type="checkbox"/> 대피 장소의 확인</li> <li><input type="checkbox"/> 가장 가까운 소화기·소화전의 확인</li> <li><input type="checkbox"/> 긴급 시 역할 확인</li> <li><input type="checkbox"/> 기본 용어의 복창</li> </ul> <p><b>「괜찮습니다! 안전합니다! 안심하세요!」</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 전파(신고)훈련</li> <li>② 대피훈련</li> <li>③-1. 소화훈련</li> <li>③-2. 구호훈련</li> <li>③-3. 침수대비 현장조치 훈련</li> <li>③-4. 대피소훈련</li> <li>③-5. 물품반출훈련</li> <li>③-6. 기타 위기상황매뉴얼 훈련</li> </ul>	<p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p>
---	--	---

<p>대피 유도 배치</p>	<p>사회자의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피개시 명령)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동</li> <li>◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인</li> <li>◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거. 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 함 낚엘리베이터 사용금지</li> <li>◆ 가능한 화점으로 멀리/반대방향으로 출구방향으로 대피를 유도함</li> </ul>
-----------------	---

<p>화재 전파 안내 방송</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 최초 화재 발견자는 비상경보기를 작동하고 주변인에게 알리고 119에 신고한다. “불이야~ 불이야~ 불이야 ~”</li> <li>◆ 관리자(또는 담당자)는 비상방송설비(일반방송설비 또는 확성기 등)를 사용하여 신속하게 화재사실을 전파하며, 필요한 경우 즉각적인 대피개시를 명령한다.</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>• <b>비상방송 문안 예시 :</b></p> <p>“종합방재실에서 알려드립니다. 현재 00층 00장소에서 화재가 발생하였습니다.”</p> <p>“지금 즉시 대피유도반의 안내에 따라 신속히 대피해 주시기 바랍니다.”</p> <p>“대피 시 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피 해주시기 바랍니다.”</p> <p>“현재 실제(또는 훈련) 화재 상황입니다.”</p> <p>“반복합니다.(1회 반복)”</p> </div>
--------------------	--

## 훈련흐름도 - 화재발생시 운영가이드2(대상시설 : 모든 시설)

대피  
유도  
개시

- ◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오 .  
큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것!



- **공통 :**  
“당황하지 않고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요.”  
“이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요.”  
“아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다.”  
“아이들 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요.”
- **실내 :** “이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 돌아서 계단으로 내려가십시오.”
- **출입문 :** “출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞(대피장소)으로 나아가십시오.”
- **실외 :** “멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오.”
- **대피장소 :** “많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오.”

- ◆ 사회자 또는 대피유도자도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고한다.

위기  
상황  
대응  
심화  
훈련

- ◆ **외부 집결 후 인원파악 보고 :**  
“각 입주사 대표(총별 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다.”



- **비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시**  
“지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련을 실시하겠습니다.”  
“지금부터 각 소화기 분무훈련을 실시하겠습니다.”  
“지금부터 옥내 소화전 훈련을 실시하겠습니다.”  
“지금부터 옥외 소화전 훈련을 실시하겠습니다.”  
“지금부터 응급처치 훈련을 실시하겠습니다.”  
“지금부터 00소방서 협조를 얻어 심폐소생술 훈련을 실시하겠습니다.”

복구  
활동

- ◆ **피해현황 파악 :**  
“각 입주사(또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다.”  
- 피해상황을 유관기관에 보고



- ◆ **복구활동**
  - 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구
  - 필요한력 총원 및 지원(복구기관/업체와 협력)
  - 대체사이트 운영계획 가동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요)
  - 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구
  - 기자회견 등 언론대응

③ 훈련시나리오 운영가이드(테러 사례)

훈련흐름도 - 테러발생시 운영가이드1(대상시설 : 모든 시설)

**마음가짐** : 긴급 상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의 할 것.

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다.(관리자가 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

<b>준비(확인된 것을 체크한다.)</b>  <input type="checkbox"/> 대피유도선 확인 <input type="checkbox"/> 대피 장소의 확인 <input type="checkbox"/> 가장 가까운 소화기·소화전의 확인 <input type="checkbox"/> 긴급 시 역할 확인 <input type="checkbox"/> 기본 용어의 복창  <b>「관참습니다! 안전합니다! 안심하세요!」</b>	① 전파(신고)훈련 ② 대피훈련 ③-1. 소화훈련 ③-2. 구호훈련 ③-3. 침수대비 현장조치 훈련 ③-4. 대피소훈련 ③-5. 물품반출훈련 ③-6. 기타 위기상황매뉴얼 훈련	예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/>
	예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> , 아니오 <input type="checkbox"/>	

- ◆ 폭발물로 의심되는 물건을 발견한자는 즉시 시설관리자에게 보고한다.  
→ 시설관리자는 즉시 관계기관에 신고한다.(국정원(111), 경찰서(112))



테러  
안내  
방송

• 비상방송 문안 예시

“종합방재실에서 알려드립니다. 현재 00장소에서 폭발물로 의심되는 물체가 발견되어 주변을 통제 중에 있습니다. 이용자의 안전을 위하여 모두 외부로 대피해 주시기 바랍니다.”  
 “지금 즉시 각 층의 대피유도반의 안내에 따라 신속히 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.”  
 “대피 시에는 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피해 주시기 바랍니다.”  
 “현재 실제(또는 훈련) 상황입니다.”  
 “반복합니다.(1회 반복)”

\* 테러는 다양한 유형이 있으므로 다중이용시설 테러예방활동 가이드라인을 참조한다.

사회자의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피개시 명령



대피  
유도  
배치

- ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동
- ◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인
- ◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거.
- ◆ 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 함 낚엘리베이터 사용금지
- ◆ 긴급구조기관의 지시에 따른다.

## 훈련흐름도 - 테러발생시 운영가이드2(대상시설 : 모든 시설)

<p>대피 유도 개시</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오. 큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것!</li> <li>• <b>공통 :</b> “당황하지 않고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요.” “이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요.” “아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다.” “아이들 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의 해 주세요.”</li> <li>• <b>실내 :</b> “이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 돌아서 계단으로 내려가십시오.”</li> <li>• <b>출입문 :</b> “출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞의(대피장소)로 나아가십시오.”</li> <li>• <b>실외 :</b> “멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오.”</li> <li>• <b>대피장소 :</b> “많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오.”</li> </ul> <li>◆ 사회자 또는 대피유도자도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고한다.</li>
<p>위기 상황 대응 심화 훈련</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>외부 집결 후 인원파악 보고</b> “각 입주사 대표(층별 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다.”</li> <li>◆ <b>대 테러 대응</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 발견 시에는 내부 연락/경보체제를 가동하되 혼란이 가중될 수 있으므로 인위적으로 화재경보를 작동하지 않는다.</li> <li>- 폭발물 의심물체에 접근하지 못하도록 통제하고 만지거나 건드리지 않는다.</li> <li>- 폭발로 인한 화재에 대비하여 화재진압도구를 준비하고 건물붕괴/손상에 대비한다.</li> <li>- 시설의 대 테러 담당자는 또는 시설관리책임자는 상황 별 행동요령에 따라 지휘한다.</li> <li>- 테러는 관계기관이 도착하면 지휘를 받아 상황종료 시까지 대응 임무를 수행한다.</li> </ul> </li> <li>◆ <b>비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시</b> “지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 응급처치 훈련을 실시하겠습니다.”</li> </ul>
<p>복구 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>피해현황 파악</b> “각 입주사(또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다.” - 피해상황을 유관기관에 보고 ↓</li> <li>◆ <b>복구활동</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구</li> <li>- 필요인력 충원 및 지원(복구기관/업체와 협력)</li> <li>- 대체사이트 운영계획 가동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요)</li> <li>- 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구</li> <li>- 기자회견 등 언론대응</li> </ul> </li> </ul>

④ 훈련시나리오 운영가이드(침수/폭설 사례)

**훈련흐름도 - 침수/폭설 발생 시 운영가이드1(대상시설 : 모든 시설)**

**마음가짐** : 긴급 상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의 할 것.

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다.(관리자가 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

<p><b>준비</b>(확인된 것을 체크한다.)</p> <p><input type="checkbox"/> 대피유도선 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 대피 장소의 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 가장 가까운 소화기·소화전의 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 긴급 시 역할 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 기본 용어의 복창</p> <p><b>「괜찮습니다! 안전합니다! 안심하세요!」</b></p>	<p>① 전파(신고)훈련</p> <p>② 대피훈련</p> <p>③-1. 소화훈련</p> <p>③-2. 구호훈련</p> <p>③-3. 침수대비 현장조치 훈련</p> <p>③-4. 대피소훈련</p> <p>③-5. 물품반출훈련</p> <p>③-6. 기타 위기상황매뉴얼 훈련</p>	<p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p> <p>예 <input type="checkbox"/>, 아니오 <input type="checkbox"/></p>
--	---	---

<p>침수</p> <p>폭설 안내 방송</p>	<p>◆ 시설관리자는 기상청 정보를 수집하고, 주변의 정보를 수집한다.</p> <p>- 저지대여부, 과거 침수이력, 비상시 대피장소, 비상연락망, 건물구조 등</p> <p>◆ 관리자(또는 담당자)는 지자체 또는 긴급구조기관의 대피명령이 있는 경우 비상방송설비(일반 방송설비 또는 확성기 등)를 사용하여 신속하게 시설이용자들에게 전파한다. 필요한 경우 즉시 모두 안전지대로 대피하도록 유도한다.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>• <b>비상방송 문안 예시</b> :</p> <p>종합방재실에서 알려드립니다. 현재 폭우로 인하여 시설에 침수우려가 있습니다.”          “지금 즉시 대피유도반의 안내에 따라 신속히 00로 대피해 주시기 바랍니다.”          “대피 시에는 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피해 주시기 바랍니다.”          “현재 실제(또는 훈련) 상황입니다.”          “반복합니다.(1회 반복)”</p>
-----------------------------------	--

<p>대피 유도 배치</p>	<p>사회자의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피개시 명령)</p> <p><b>&lt;정 위치&gt;</b></p> <p>◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동</p> <p>◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인</p> <p><b>&lt;대피유도 위치&gt;</b></p> <p>◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거. 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 함 께 엘리베이터 사용금지</p> <p>◆ 가능한 지대가 높은 곳으로 이동하고, 긴급구조기관의 지시에 따른다.</p>
-------------------------	---

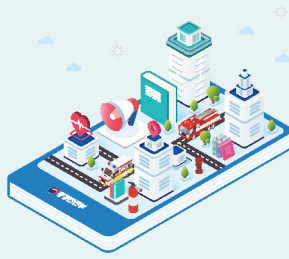
## 훈련흐름도 - 침수/폭설 발생 시 운영가이드2(대상시설 : 모든 시설)

<p>대피 유도 개시</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오 . 큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것!</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>공동 :</b> “당황하지 않고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요.” “이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요.” “아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다.” “아이들 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요.”</li> <li>• <b>실내 :</b> “이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 돌아서 계단으로 내려가십시오.”</li> <li>• <b>출입문 :</b> “출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞의(대피장소)로 나아가십시오.”</li> <li>• <b>실외 :</b> “멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오.”</li> <li>• <b>대피장소 :</b> “많은 이용자들이 있습니다. 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오.”</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 사회자 또는 직원의 지시로 자신도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고한다.</li> </ul>
<p>위기 상황 대응 심화 훈련</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>집결지 집결 후 인원파악 보고</b> “각 입주사 대표(총별 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다.”</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시</b> “지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 훈련을 실시하겠습니다.”</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>“지금부터 흙 부대 쌓기 훈련을 실시하겠습니다.”</li> <li>“지금부터 방수용 봉투/포대를 이용해 방수훈련을 시작하겠습니다.”</li> <li>“지금부터 양수기를 이용한 배수훈련을 실시하겠습니다.”</li> <li>“지금부터 폭설에 대비해 제설훈련을 실시하겠습니다.”</li> <li>“지금부터 응급처치 훈련을 실시하겠습니다.”</li> <li>“지금부터 00소방서 협조를 얻어 심폐소생술 훈련을 실시하겠습니다.”</li> </ul>
<p>복구 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>피해현황 파악</b> “각 입주사(또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다.” •피해상황을 유관기관에 보고</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>복구활동</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구</li> <li>- 필요인력 총원 및 지원(복구기관/업체와 협력)</li> <li>- 대체사이트 운영계획 가동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요)</li> <li>- 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구</li> <li>- 기자회견 등 언론대응</li> </ul> </li> </ul>



## 바. 훈련 체크리스트(관리자용)

구분	주요 내용	확인 (√)	
		예	아니오
훈련 계획 수립	훈련의 목표 및 범위설정은 적정한가?		
	위기상황 매뉴얼 및 훈련가이드북을 활용하고 있는가?		
	훈련시나리오를 수립하였는가? (시설의 취약성, 사고발생 가능성, 빈도 등의 고려여부 등)		
	기획단계에서 시설의 대부분의 이해관계자를 고려하였는가? (예시 : 각 층별관리자, 점유자, 판매인, 종교시설의 경우 각 분야별 관리자, 경찰서, 소방서 등)		
	훈련계획은 적절한가?(훈련실시 계획의 준비여부 등)		
	훈련계획은 CEO에게 보고되었는가?		
	훈련준비 절차가 구체적으로 작성되었는가?		
	훈련을 위한 세부일정 수립 여부?		
	훈련 참석대상에게 통보 및 사전교육 실시여부?		
	훈련을 위한 시설, 장비 등의 준비상태는 적절한가?		
	실제 현장훈련을 위한 계획으로 작성되었는가?		
	훈련계획서는 시설의 규모나 특성을 반영하였는가?		
훈련 실시	시설, 장비의 준비 점검을 실시했는가?		
	훈련 시 참가자의 안전을 고려하였는가?		
	준비된 계획서에 따라 실제훈련으로 실시하였는가?		
	훈련참여자는 각자의 역할을 명확히 이해하고 이를 충실히 수행하였는가?		
평가 · 환류	훈련종료 후 결과를 확인 하였는가?		
	훈련 종료 후 강평 및 평가를 실시하였는가?		
	훈련결과보고서를 작성하여 CEO에 보고하였는가?		
	훈련결과보고서에는 잘된 점과 개선사항이 포함되어 있는가?		
	훈련 평가결과를 바탕으로 매뉴얼 및 훈련의 보완, 개선에 반영하였는가?		



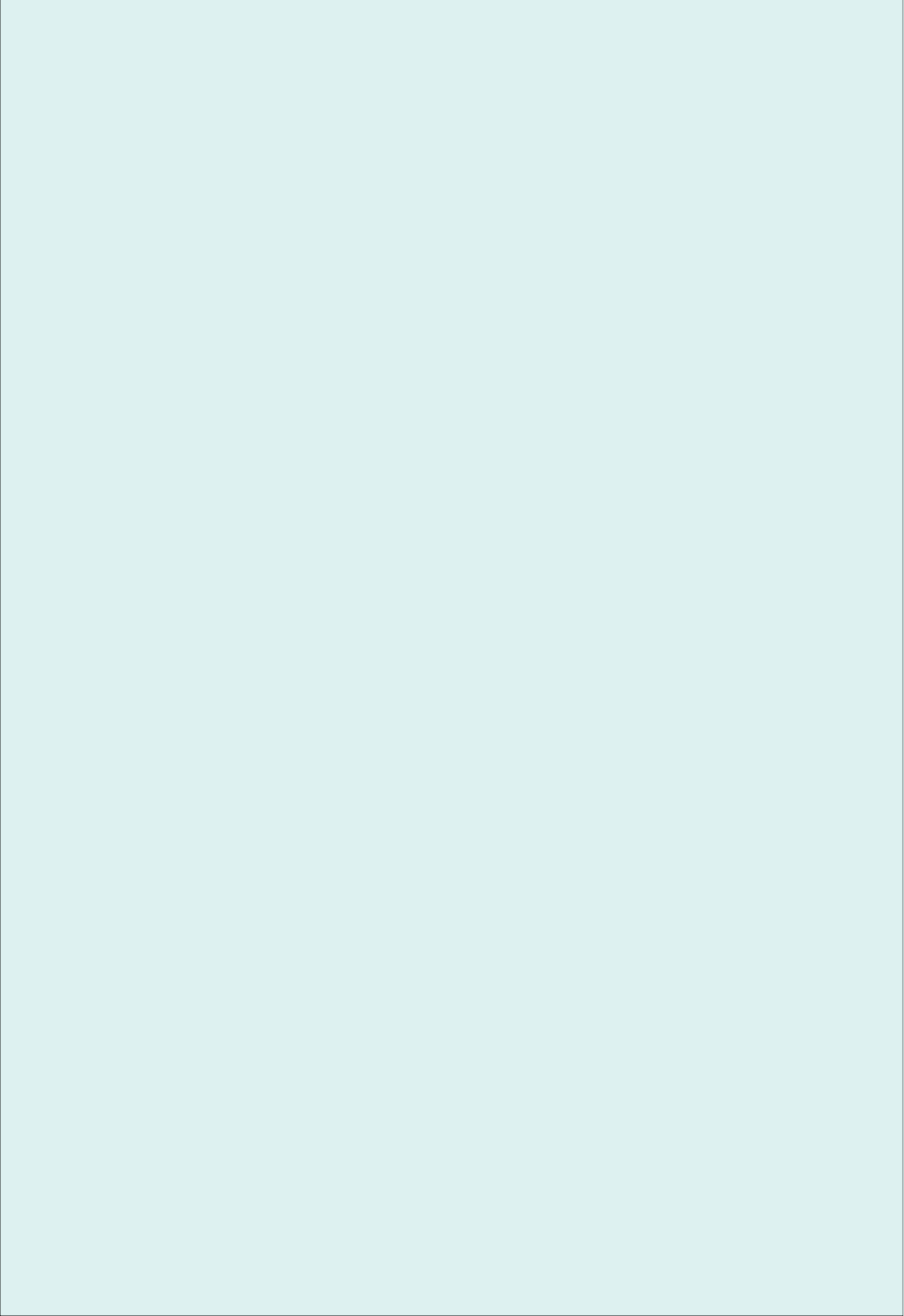
---

 행정안전부

## 부 록

### 훈련실시 계획서·훈련평가 보고서, 훈련실시 결과보고서(예시)





## 01 훈련실시 계획서(예시)

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

### 지진발생 대비 훈련계획서

#### 1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 000여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
  - 각 시설별/또는 부서별 참가인원 또는 예상인원 기입
  - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 \* 사고발생장소는 시설의 취약한 장소(사고이력이 있거나 발생가능성이 있는 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
지진 및 붕괴	인근 00에서 리히터 규모 6.0의 지진발생 및 00시설 붕괴

- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	1. 소화기, 옥내·옥외소화전 사용 교육 및 훈련 2. 심폐소생술 교육 및 훈련

#### 2. 훈련 수행 목적

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기상황 매뉴얼 작성·관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 지진발생 시 행동방법 숙달 및 대피장소로 신속한 대피
- 소화훈련을 통한 화재 시 현장 대응능력 제고
- 심폐소생술 교육·훈련을 통하여 주변에 심정지 환자를 목격한 경우에 이를 신속하게 인지하여 심폐소생술과 체세동을 실시 할 수 있는 기술 체득

### 3. 훈련 진행 주요일정

- ① 지진발생(14:00) : 지진발생 1차 경보(지진발생 경보, 사내방송)
- ↓
- ② 실내대피(14:00~14:02) : 책상 또는 탁자 아래로 대피(머리보호)
- ↓
- ③ 외부대피(14:02~14:10) : 지진발생 2차 경보(사내방송)  
→ 계단을 이용해 외부 집결지로 대피(인원점검)
- ↓
- ④ 심폐소생술(14:10~14:30) : 00소방서 지원을 받아 심폐소생술 교육 및 실습  
\* 필요시 구조 또는 구급훈련을 추가하여 실시

### 4. 훈련실시 흐름도

훈련실시 flow	행동요령
<pre> graph TD     A[훈련시작] --&gt; B[지진발행 상황연출-경보기작동, 방송]     B --&gt; C1[낙하물 대비 (전체)]     B --&gt; C2[에너지차단 (점유자/소유자)]     B --&gt; C3[외부 대피 (모든 이용자)]     C1 --&gt; D[인원파악 전원 대피 유무확인]     C2 --&gt; D     C3 --&gt; D     D --&gt; E[119신고 및 도착]     D --&gt; F[소소심 훈련실시]     D --&gt; G[훈련종료]     </pre>	<p><b>[훈련 상황 설정]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 00년 00월 00일 00시 00분경, 리히터규모 6.0의 지진발생</li> <li>② 5분 후에 리히터규모 5.0의 여진 발생, 여진으로 인하여 시설 일부 붕괴</li> </ul> <p><b>[행동시나리오]</b></p> <p><b>1. 경보/전파 및 대피</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 시설의 방송장비를 이용하여 매장 이용 고객에게 경보 시스템을 가동한다.(담당자 : 000)</li> <li>② 모든 시설이용자는 즉시 낙하물을 피해 대피한다. (책상 아래, 머리 보호 조치 - 책/물체 이용)</li> <li>③ 1차 지진이 멈추면 즉시 외부로 대피한다. (E/L이용불가)</li> <li>④ 대피할 때는 2인 1조를 원칙으로 하여 대피한다.</li> <li>⑤ 소유주, 점유자, 운영관리자는 전원 대피 유무를 확인한다.(담당자 : 000)</li> <li>⑥ 전가·가스 등 에너지원 차단한다.(담당자 : 000)</li> <li>⑦ 지진이 멈출 때까지 재진입을 금지한다. * 매장판매인 또는 소유자는 대피유도반 역할을 수행한다.</li> </ul> <p><b>2. 인원점검 및 심화훈련 실시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 소유주, 점유자, 운영관리자는 전원대피 유무를 확인하고 119에 전달한다.(담당자 : 000)</li> <li>② 인원집결 후 심폐소생술 체험을 실시한다.</li> </ul> <p><b>3. 훈련실시 평가</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 훈련평가지를 사전에 지정하여 훈련전반에 대하여 평가하고 다음 훈련에 반영한다.(담당자 : 000)</li> </ul>

## 5. 훈련준비물

준비구분	준비항목	완료 (√)	미완료 (√)	메모	담당자
사전협조	대외기관 신고				
	내부 시설관계자 협조				
	훈련 안내				
	기타( )				
훈련준비	훈련 장소 준비				
	재난 효과 연출 준비				
	훈련 기록 준비				
	훈련 안내방송 준비				
	인원점검 현황				
	대피유도요원 지정				
	기타( )				
예산, 행정	예산계획 수립				
	필요 물품 조달				
	기타( )				

## 6. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

## 7. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)

### ◎ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시2)
3. 방송용 스크립트

#### [위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “종합방재실에서 알려드립니다. 지금상황은 지진발생 대비 위기상황 훈련입니다.”
- ◆ 현재 00지역에서 진도 6.0 규모의 지진이 발생하였습니다.(실제상황은 변경가능)
- ◆ 여진이 예상되니 지금 즉시 대피유도원의 지시에 따라 신속히 외부로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
- ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다. 대피 시에는 머리를 가방이나 손으로 보호하시고 낙하물에 각별히 신경을 쓰면서 안전하게 이동하여 주시기 바랍니다.
- ◆ “반복합니다.”(3회 반복), 비상벨(경종) 20초 이상 울림 : 전 층 대상

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

## 훈 련 평 가 표

(훈련실시일 :           )

[시설명 :                   ]

가장 적절하다고 생각되는 곳에 (☑) 표시를 해주십시오.

① 미흡 ② 다소미흡 ③ 보통 ④ 우수 ⑤ 매우 우수

평가 항목	평가 항목	평가 결과					해당 없음	개선 사항	
		①	②	③	④	⑤			
훈련 계획	1	훈련계획은 훈련의 목적에 부합하는가?(훈련의 목적, 목표 등)							
	2	훈련 시 사고예방을 위한 안전조치를 취하였는가?							
	3	훈련시나리오의 시설의 규모, 특성을 반영하여 작성되었는가?							
	4	훈련기관과의 원활한 업무협력이 이루어지고 있는가? (인근시설과의 상호 협력 포함)							
위기 상황 조직	5	위기상황 조직이 구성되어 있으며, 임무카드를 적절하게 활용하고 있는가?							
	6	신속한 대응 및 단계별 임무수행이 적절하게 이루어지고 있는가?							
위기 상황 전파	7	경보방송 및 비상방송을 정상적으로 작동하는가?							
	8	위기상황전파 및 통보가 적절하게 이루어지고 있는가?							
	9	보고 및 전파 시 각자의 임무와 역할을 숙지하고 행동하는가?							
초동 대응 (대피)	10	초동대응을 위한 지휘통제가 적절한가?							
	11	초동대응이 신속하고 적절하게 이루어졌는가?							
	12	모든 재실자들이 대피에 참여하는가?							
	13	대피유도를 위한 대피유도원을 배치하였는가?							
	14	대피유도원의 역할은 적절히 수행되는가?							
	15	안전취약계층에 대하여 고려하였는가?							
비상 대응 상황 종료	16	현장대피는 신속하고 정확하게 이루어졌는가?							
	17	집결지에서 인원파악을 실시하였는가?							
상황 종료 피드백	18	현장에서 협업기능이 원활하게 가동되는가?							
	19	상황판단에 따른 재난상황 종료는 적절한가?							
	20	훈련종료 후 강평/피드백을 실시하였는가?							

평가 총평	평가점수
	_____ 점



03

## 훈련실시 결과보고서(예시)

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

### 지진발생 대비 훈련 결과보고서

#### 1. 훈련개요

- 시 설 명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00(실제 시간을 기입)
- 훈련장소 : 000
- 참여인원 : (참여 시설별 인원 수 및 00소방서 0명)
- 재난유형 : 리히터 규모 6.0 지진발생으로 인한 건물 일부 붕괴 및 화재발생

#### 2. 훈련 내용

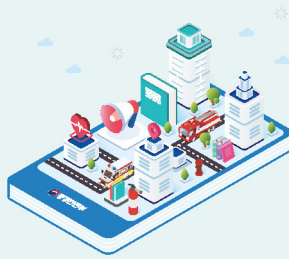
- 1차 지진 경보 시 머리보호를 위한 책상 및 탁자 아래로 대피훈련 실시
- 2차 경보 방송 후 계단을 이용한 외부집결지로 대피  
(참석인원 현황 : 훈련참가대상 인원 000명, 참석 000명, 불참 00명 )
- 기본훈련으로는 경보(전파)훈련과 외부 대피훈련을 실시하였음
- 심화훈련으로 소화기, 옥내·옥외소화기, 심폐소생술 교육 및 훈련을 실시하였음

#### 3. 훈련 성과

- 잘된 점
  - 실제상황처럼 현장감 있는 훈련실시로 시설관계인의 비상대응 능력제고
  - 소화기 및 옥외소화전을 실제 사용해 봄으로 현장대응능력 향상
  - 00소방서의 협조로 심화훈련이 원만하게 이루어 졌으며, 비상대응기관과의 유대 관계도 좋아짐
- 미흡사례
  - 일부시설 직원 미 참석, - 경보음이 너무 낮음

#### 4. 개선사항/향후 발전방안

- 시설입주자의 훈련참여 제고를 위해 임대차계약서 일부 개정  
→ 훈련참여율 제고를 위한 조항 추가
- 복합재난 등 보다 다양한 시나리오를 가상으로 하여 훈련실시  
※ 첨부 : 1. 훈련 참석자 명단(서명포함) : 필요시 서명부 첨부



---

 행정안전부



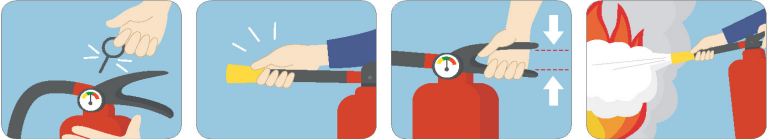

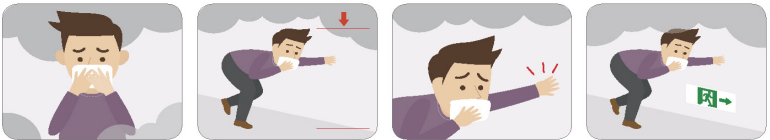
# 화재





단계	방재팀(방재실)
<p><b>예방 대비 (평상시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물 안전 법정 점검 · 자체점검 실시</li> <li>• 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검</li> <li>• 대피계획 수립 및 대피유도 방송내용 준비</li> <li>• 상시 모니터링 (CCTV 관제, 순찰 등)</li> <li>• 피난경로 상태유지 (적치물제거, 비상구 폐쇄 금지 등)</li> <li>• 소방설비 작동상태 확인 (소화기, 옥내소화전 등)</li> <li>• 경보설비 작동상태 확인 (비상방송, 경보 등)</li> <li>• 피난설비 확인 (유도등, 비상조명등, 피난기구 등)</li> <li>• 방화셔터, 방화문 상태 확인 (작동 및 닫힘상태, 변형 여부 등)</li> <li>• 시설 내 공간 불법변경 사용 여부 확인, 준공도면 점검 및 관리 등</li> </ul>
<p><b>초기 대응 (위기 발생시)</b></p>	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>화재발생</b></div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>실재 화재여부 확인 후 119 즉시 신고</b></div> <p>↓ * CCTV 확인 또는 근무자에 통보하여 확인</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>초동대응팀 출동 지시</b></div> <p>↓ * 초동대응팀 현장 도착전까지 화재현장 계속 확인</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>비상연락망 가동</b></div> <p>↓ * 상황발생 보고 및 가용인원 호출, 소집</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>비상방송 실시</b></div> <p>↓ * 시설 내 재실자들에게 화재상황 안내 * 대피 또는 대피준비 알람 (재집결지 운용시 재집결지 정보 안내 포함)</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>소방설비 정상작동 여부 확인</b></div> <p>↓ * 방재실 수신반, 제어반을 통해 소방시설 가동 여부 확인</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>현장상황확인 및 피난유도를 위한 안내방송실시</b></div> <p>↓ * 현장상황 확인 : 화재확산에 따른 피난로, 피난계산 사영여부 * 피난유도 : 피난로 상황에 따라 피난 개시 안내</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>화재확산에 따라 지원요청</b></div> <p>↓ * 지자체, 가스안전공사, 한국전력, 통신사 등</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><b>소방대 도착 시 방재실 지휘인계 및 지원</b></div> </div>

• 위기상황관리 중심

- 1) 신속한 신고 2) 인명안전을 위한 대피유도 3) 화재 초기진압








단계	재실자(이용자)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>전기안전 사용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전선이 끊어지거나 피복이 벗겨진 경우 교체</li> <li>- 전기기구 사용중 이상시 전기 차단 및 점검 실시</li> <li>- 전선이 심하게 접히거나 눌리지 않게 사용</li> <li>- 전기용량에 맞는 전선, 콘센트 사용</li> <li>- 문어발식 콘센트 사용 금지</li> </ul> </li> <li>• <b>화기안전관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조리기구 사용시 부주의 조심.</li> <li>- 조리시설 내 화재감지기, 가스경보기 작동여부 확인</li> <li>- 조리실 K급 소화기 비치 등 확인</li> </ul> </li> <li>• <b>피난안전</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 피난경로, 피난기구 등 위치 숙지</li> <li>- 피난시 행동요령 익히기</li> </ul> </li> </ul>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재발생시(인지시) 신속한 신고(119 또는 방재실)</li> <li>• 소화기, 소화전 등을 이용한 초기진압 실시 (자신이 충분히 훈련이 되지 않은 경우 무리한 초기 진압 시도하지 말 것)</li> </ul> <p><b>소화기 사용법</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 안전핀을 뽑는다.</li> <li>2. 노즐을 잡고 불쪽을 향한다.</li> <li>3. 손잡이를 움켜쥐는다.</li> <li>4. 분말을 골고루 쏜다.</li> </ol> <p><b>소화전 사용법</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 소화전 문을 연다.</li> <li>2. 호스를 빼고 노즐을 잡는다.</li> <li>3. 밸브를 돌린다.</li> <li>4. 불을 향해 쏜다.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 안내방송(비상방송)의 지시에 따라 대피준비 또는 대피 실시</li> </ul> <p><b>연기를 피해 대피하는 자세</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 손수건, 옷 등을 이용하여 코와 입을 보호한다.</li> <li>2. 자세를 낮춘다. (연기보다 낮은 자세)</li> <li>3. 한 손으로는 벽을 짚는다.</li> <li>4. 한 방향으로 신속하게 밖으로 대피한다.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대피시 노약자, 임산부 등을 도와 우선 대피 조치</li> </ul>

# 지진

단계	방재팀(방재실)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물 안전 법정 점검 · 자체점검 실시</li> <li>• 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검</li> <li>• 대피계획 수립 및 대피유도 방송내용 준비</li> <li>• 상시 모니터링 (CCTV 관제, 순찰 등)      • 지진대피소 사전 파악 및 안내</li> <li>• 시설 내 지진발생시 행동요령 게시      • 시설 내 구조물 안전 확인 및 보수</li> <li>• 공용공간 장비, 가구류, 적치물 등 넘어짐 방지를 위한 고정</li> <li>• 정전시 비상전원 공급체계 점검      • 주변지역 지진발생 정보 실시간 확인</li> <li>• 안전한 대피로 유지관리</li> </ul> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; background-color: #0070c0; color: white; border-radius: 5px; display: inline-block;">안전한 피난경로 확보를 위한 체크사항</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 복도, 통로 등에 대피 시 장애가 되는 물건이 놓여 있지 않은가?</li> <li>※ 가구류 등의 전도(넘어짐) 방지 조치를 하고 있는가?</li> <li>※ 복사기나 자동판매기와 같이 중량이 큰 물체의 이동 방지 조치가 되어 있는가?</li> <li>※ 가구류의 전도·낙하·이동에 의해 창문 유리가 깨질 가능성은 없는가?</li> <li>※ 가구류의 낙하나 이동으로 피난 경로의 문이 열리지 않을 가능성은 없는가?</li> </ul>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid red; background-color: #f8d7da; padding: 5px; display: inline-block;">지진발생</div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #d1ecf1; padding: 5px; display: inline-block;">비상방송 실시</div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">* 안전확보를 위한 행동요령 안내 - 머리 보호 / 흔들림이 있는 경우 이동 금지</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #d1ecf1; padding: 5px; display: inline-block;">흔들림이 멈춘 후 피해상황 확인</div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">* 인명피해 / 건물 붕괴 여부 확인</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #d1ecf1; padding: 5px; display: inline-block;">대피 유도(비상방송)</div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">* 대피로 및 대피방법 안내</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #d1ecf1; padding: 5px; display: inline-block;">수도, 가스, 전기 등 차단</div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #d1ecf1; padding: 5px; display: inline-block;">요구조자 여부 현장 확인 및 구조요청 (119 신고)</div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">* 시설물 붕괴 및 피해상황이 큰 경우 현장확인 생략, 즉시 구조요청(119)</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #d1ecf1; padding: 5px; display: inline-block;">대피 총력</div> </div>

• 위기상황관리 중심

- 1) 인명안전 2) 재산피해 최소화 3) 신속한 수습복구

단계	재실자(이용자)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지진대피소 사전 숙지</li> <li>지진발생시 행동요령 숙지</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">지진으로 흔들릴 때는?</p>  <p style="font-size: x-small;">지진으로 흔들리는 동안은 <b>탁자 아래로</b> 들어가 몸을 보호하고, 탁자 다리를 꼭 잡습니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">흔들림이 멈췄을 때는?</p>  <p style="font-size: x-small;">흔들림이 멈추면 <b>전기와 가스를 차단</b>하고, 문을 열어 <b>출구를 확보</b>합니다.</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">건물 밖으로 나갈 때는?</p>  <p style="font-size: x-small;">건물 밖으로 나갈 때에는 <b>계단을 이용</b>하여 신속하게 이동합니다. (<b>엘리베이터 사용 금지</b>) * 엘리베이터 안에 있을 경우에는 모든 층의 버튼을 눌러 먼저 열리는 층에서 내립니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">건물 밖으로 나왔을 때는?</p>  <p style="font-size: x-small;">건물 밖에서는 가방이나 손으로 <b>머리를 보호</b>하며, 건물과 <b>거리를 두고</b> 주위를 살피며 대피합니다.</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>비상물품 구비</li> <li>전기, 수도, 가스 통신 등 차단방법 숙지</li> <li>가구, 전등 등 넘어짐 또는 낙하 등을 대비한 고정</li> </ul>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지진발생시 가방이나 쿠션 등으로 머리를 보호하고 탁자 등의 밑으로 이동</li> <li>흔들림이 멈출 때까지 대기후 안내방송에 따라 대피</li> <li>대피시 가스, 전기 차단</li> <li>실내에서 이동시 엘리베이터 사용 금지</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: x-small;">백화점, 마트에 있을 경우</p>  <p style="font-size: x-small;">진열장에서 떨어지는 물건으로부터 몸을 보호하고, <b>계단이나 기둥 근처</b>로 가 있습니다. 흔들림이 멈추면 밖으로 대피합니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: x-small;">극장, 경기장 등에 있을 경우</p>  <p style="font-size: x-small;">흔들림이 멈출 때까지 <b>가방 등 소지품으로 몸을 보호</b>하면서 자리에 있다가, <b>안내에 따라 침착하게 대피</b>합니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: x-small;">엘리베이터에 있을 경우</p>  <p style="font-size: x-small;"><b>모든 층의 버튼을 눌러</b> 가장 먼저 열리는 층에서 내린 후 계산을 이용합니다. * 지진 시 엘리베이터를 타면 안 됩니다.</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>실외에서 이동시 낙하물 주의, 건물과 충분히 거리를 둘 것.</li> <li>건물 바깥으로 나온 뒤에는 지진대피소 또는 넓은 개활지(광장, 학교 운동장 등)으로 우선 대피 * 재집결지 안내시 재집결지로 이동</li> </ul>

# 감염병















단계	방재팀(방재실)
<p><b>예방 대비 (평상시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감염병 발생시 비상연락체계 유지(보건소, 지자체, 의료기관, 방역업체 등)</li> <li>• 감염관리를 위한 방역담당자(관리자) 지정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염병 발생시 신고접수</li> <li>- 출입자 관리(명부작성), 통제</li> <li>- 시설 이용수칙 안내(마스크, 손소독 등)</li> </ul> </li> <li>• 지역 감염병 예고시 공통방역수칙 게시 및 안내</li> <li>• 감염관리를 위한 장비, 시설 등 구비 (출구 통제를 위한 펜스, 안내판, 비접촉식 체온계, 손소독제 등)</li> <li>• 감염자 발생시 일시격리를 위한 예비공간 파악, 확보</li> </ul>
<p><b>초기 대응 (위기 발생시)</b></p>	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">시설 내 감염자 발생</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">지자체 및 방역당국에 신속 신고</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">방역강화 안내</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">* 안내방송을 통해 감염자 발생사실과 방역강화 등에 대한 사항 안내</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">시설 출입 통제(발열체크, 출입자 명부 작성)</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">시설 이용제한(1차)</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">* 감염자 재실공간, 이용공간 파악 후 이용자단</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">감염자 이동동선 및 접촉자 파악</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">* CCTV 기록 확인, 탐문 등</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">추가 감염 대비 조치 실시</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">* 감염자 임시격리공간 운영 * 감염자 발생시 응급의료 지원기관 연락 유지</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">시설 내 추가 감염자 또는 유증상자 파악</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">시설 이용제한 확대(2차)</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">* 감염자 다수 발생시 건물 전체 이용 제한</div> </div>



• 위기상황관리 중심

- 1) 신속한 신고 2) 추가감염 차단을 위한 활동 3) 예방활동






단계	재실자(이용자)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인위생 철저               <ul style="list-style-type: none"> <li>손씻기 생활화, 감염병 대비 마스크 착용 생활화</li> <li>증상 발생시 지체없이 의료기관 방문 진료 실시</li> </ul> </li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>흐르는 물에 비누로 꼼꼼하게 손씻기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>기침이나 재채기할 때 옷소매로 입과 코 가리기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>씻지 않은 손으로 눈·코·입 만지지 않기</p> </div> </div> <div style="background-color: #f08080; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold; color: white;">       특히 임신부, 65세 이상, 만성질환자 외출 시 꼭 준수     </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>발열, 호흡기 증상자와의 접촉 피하기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>의료기관 방문 시 마스크 착용하기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>사람 많은 곳 방문 자제하기</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>환기 철저 (재실하는 공간의 주기적 환기 실시)</li> </ul>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>증세 발생시 신속한 진료를 통한 감염여부 확인(감염시 회사 및 방재실 등에 연락)</li> </ul> <p>* 유증상자 행동요령</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>등교나 출근을 하지 않고 외출 자제하기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>3~4일 경과를 관찰하며 집에서 충분히 휴식 취하기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>38℃ 이상 고열이 지속되거나 증상이 심해질 경우 콜센터(☎1339, 지역번호+120), 관할보건소 문의 및 선별진료소 우선 방문 후 진료받기</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>의료기관 방문 시 마스크 착용 및 자차 이용하기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>진료 의료진에게 해외여행력 및 호흡기 증상자와의 접촉여부 알리기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>국내 코로나19 유행지역에서는 외출, 타지역 방문을 자제하고 격리자는 의료인, 방역당국의 지시 철저히 따르기</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>시설 내에서의 개인위생 철저       <ul style="list-style-type: none"> <li>손씻기, 마스크 착용, 식음료 공유 금지</li> </ul> </li> <li>감염위험시기에 재택근무, 병가, 연차휴가 등을 적극 활용(타인 접촉 최소화)</li> </ul>

# 테러 위기

단계	방재팀(방재실)
<b>예방 대비 (평상시)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 테러발생 대비 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검</li> <li>• 대피계획 수립 및 대피유도 방송내용 준비</li> <li>• 방법 등을 위한 상시 모니터링 (CCTV 관제, 순찰 등)</li> <li>• 대피로, 출입문 등 관리(적치물, 폐쇄 금지)</li> <li>• 유관기관, 비상연락망 구축 및 유지(경찰, 소방서, 군부대, 국정원, 지자체 등)</li> <li>• 시설 내 테러발생시 행동요령 게시</li> <li>• 취약지역(주차장, 건물외곽, 화장실, 쓰레기통 등) 집중관리</li> </ul>
<b>초기 대응 (위기 발생시)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>폭파 협박 전화시</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 통화후 신속하게 119, 경찰, 국정원에 신고</li> <li>2) 건물내 재실자 신속하게 대피</li> <li>3) 급박한 상황인 경우 다중인원 대피 및 현장통제 우선 실시</li> </ol> </li> <li>• <b>폭발물 발견시</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 신속하게 119, 경찰, 국정원에 신고</li> <li>2) 현장통제 (접근 차단)</li> <li>3) 현장 주변인원 즉시 대피 유도</li> <li>4) 안내방송을 통해 건물 내 인원 대피 유도</li> <li>5) 현장 가스, 전기 공급 차단</li> <li>6) 건물 내부로의 출입 차단 및 건물 접근 차단 (건물 주변 인원 대피 안내)</li> </ol> </li> <li>• <b>생화학가스(무기) 살포시</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 현장 즉시 통제 및 긴급대피 지시 (비상방송, 직접 피난유도 등)</li> <li>2) 119, 경찰, 국정원 등에 신고</li> <li>3) 공조설비 차단</li> <li>4) 오염환자 긴급후송을 위한 의료지원 요청</li> <li>5) 현장조치를 위한 방재팀 방호장구 착용</li> <li>6) 건물 내부로의 출입 차단 및 건물 접근 차단</li> </ol> </li> <li>• <b>테러 의심 우편물 등의 처리</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 의심 우편물 신고자에게 행동요령 안내(개봉하거나 흔들지 말고 그대로 둘 것)</li> <li>2) 현장에서 수거하여 격리 (물품안전 확인시까지 우편물 주변 인원 별도 격리 (감염우려 대비))</li> <li>3) 119, 경찰, 국정원 등에 신고</li> <li>4) 우편물 밀봉후 경찰, 국정원 등에 인계</li> <li>5) 우편물에 접촉한 사람은 샤워 및 손씻기</li> </ol> </li> <li>• <b>흉기 난동 발생시</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 난동 현장의 인원들 즉시 대피 안내(비상방송 등)</li> <li>2) 119, 경찰, 국정원 등에 신고</li> <li>3) 맞대응 방지, 테러범 위치 및 이동동선 파악(CCTV 등) 후 출동한 경찰에 전달</li> <li>4) 부상자 확인 및 응급의료기관 지원 요청</li> <li>5) 시설 전체 안내방송을 통해 상황발생 및 조치사항 안내 (대피 또는 별도의 안내있을 때까지 대기_</li> </ol> </li> </ul>

• 위기상황관리 중심

- 1) 인명안전 2) 다양한 유형의 테러 대응을 위한 조치 3) 혼란 방지

단계	재실자(이용자)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<p>* 신고요령</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>• 의심상황 신고 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테러 의심 또는 목격시 신속하게 신고</li> <li>- 거동이 수상한 사람 목격시 신고</li> <li>- 테러위험 또는 협박전화를 받은 경우 신고</li> </ul> </div> <div style="width: 45%;"> <p><b>하나</b> 정확한 위치, 테러의심 또는 피해상황, 현장분위기 등 구체적으로 신고</p> <p><b>알아 두세요</b> 언제 어느 곳에서나 발생할 수 있는 테러에 대해 예의주시! 의심되는 상황시 신속히 대피한 후111-112에 신고해야 합니다.</p> </div> </div> 
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<p>• 시설 내에서 테러상황 발생시 행동요령에 따라 조치</p> <div style="text-align: center; background-color: #e0f0ff; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>폭발을 테러</b> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; text-align: center;">폭발물 의심물품 또는 차량 발견</p>  <p><b>하나</b> 절대 손대지 말고 신속히 대피 후 경찰에 신고</p> <p><b>둘</b> 폭발물 반대 방향 비상계단을 이용하여 건물 밖으로 탈출하고, 엘리베이터는 위험하므로 이용 금지</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; text-align: center;">폭발물이 폭발하는 경우</p>  <p><b>하나</b> 폭발음이 들리면 즉시 바닥에 엎드리고, 양팔과 팔꿈치를 붙여 가슴을 보호하고, 귀와 머리를 손으로 감싸 두개골 보호</p> <p><b>둘</b> 폭발이 종료되어도 연쇄 폭발이 있을 수 있으므로 좀 더 엎드려 있다가 폭발지점 반대 방향으로 신속히 대피</p> </div> </div> <div style="text-align: center; background-color: #e0f0ff; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>화학·생물 테러</b> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; text-align: center;">화학 생물 테러가 의심되는 경우</p> <p style="color: red; font-size: small;">(중상) 눈물, 근육경련, 고열, 복통, 호흡곤란, 균형감각 상실 등</p>  <p><b>하나</b> 오염공기가 감지되면 손수건, 휴지 등으로 코와 입을 가리고 호흡</p> <p><b>둘</b> 오염지역과 오염원을 재빨리 확인 후 신속히 현재 위치에서 탈출</p> <p><b>셋</b> 오염지역에서 화학물질 등에 노출되었을 경우, 비누로 얼굴과 손 등을 깨끗히 씻고 응급치료</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; text-align: center;">핵폭발·방사능 테러</p> <p style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; text-align: center;">폭발이 느껴졌을 경우</p>  <p><b>하나</b> 핵폭발 섬광을 느꼈면 반대 방향으로 엎드려 눈, 귀를 막고 입을 벌림</p> <p><b>둘</b> 즉시 지하대피소나 엄폐물을 찾아 몸을 숨김</p> <p><b>셋</b> 건물, 대피소 등으로 대피 후 청문을 잠그고 에어컨·하터 환풍 장치 운전 정지 TV, 라디오 또는 인터넷을 통해 관계당국의 공식 발표 내용을 파악하고 지시에 따라야 합니다.</p> </div> </div> <p>• 비상방송 또는 안내자에 지시에 따라 침착하게 행동</p> <p>• 테러범 또는 테러관련 추가적인 정보를 알고 있는 경우 방재팀 또는 경찰 등에 알릴 것.</p>

# 침수 위기



단계	방재팀(방재실)
<p><b>예방 대비 (평상시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검</li> <li>• 대피계획 수립 및 대피유도 방송내용 준비</li> <li>• 기상청 정보 및 건물 주변 강우상황 상시 모니터링</li> <li>• 배수펌프, 수중모터, 건물 주변 배수로, 빗물받이 유지관리 상태 확인</li> <li>• 물막이판, 모래주머니 등 준비</li> <li>• 정전 대비 비상전원 공급체계 유지</li> </ul>
<p><b>초기 대응 (위기 발생시)</b></p>	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">침수 발생시</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">비상방송을 통한 지하층 대피 유도</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">시설 전체 안내방송 실시</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">침수발생 상황 신고</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">배수펌프 및 배수시설 정상 작동 여부 확인</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">기계실, 전기실 침수 여부 미기능 이상 여부 확인</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">지원 및 복구 요청</div> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">* 침수 발생시 지하층에 있는 재실자들이 신속하게 지상층으로 대피하도록 안내 (대피시 주차램프 이용 금지)</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">* 지하층 또는 주차장으로 이동하지 않도록 안내 * 정전, 단수 발생을 대비하라고 안내</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">* 한전, 가스안전공사, 통신사, 지자체 등</p>



• 위기상황관리 중심

- 1) 지하층 재실자 인명안전 2) 건물 기능(전기, 수도, 가스 등) 신속 복구

단계	재실자(이용자)
<p><b>예방 대비 (평상시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집중호우 또는 침수 예보시 지하공간 주차 금지</li> <li>• 라디오, TV, 인터넷 등을 통해 강우, 침수정보 확인</li> <li>• 침수 발생에 따른 정전 대비 손전등, 보조배터리 등 구비</li> </ul>
<p><b>초기 대응 (위기 발생시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지하층 또는 지하주차장에서 침수상황을 인지하는 경우 지체없이 지상층으로 대피 (대피시 주차램프 등을 이용해서는 안되며 반드시 피난계단으로 대피)</li> <li>• 대피시 방재실에 침수발생여부 신속하게 신고</li> <li>• 침수 발생시 차량 이동 등을 위한 지하주차장 접근은 절대 금물</li> <li>• 지상 1층의 경우에도 만약을 대비하여 2층 이상으로 이동</li> <li>• 안내방송에 따라 행동 (외부 또는 지하층 이동 등은 금지)</li> </ul>

# 폭 설



단계	방재팀(방재실)
<p><b>예방 대비 (평상시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체시설물 안전점검, 교육 훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검</li> <li>• 대피계획 수립 및 대피유도 방송내용 준비</li> <li>• 기상청 정보 및 건물 주변 강설상황 상시 모니터링</li> <li>• 폭설 대비 제설도구 및 장비 비축(제설삼, 제설밀대, 사다리, 안전로프, 염화칼슘 등)</li> <li>• 폭설 대비 건물 구조안전 점검 실시 및 보강</li> <li>• 가설시설, 천막 등의 구조안전성 확인 점검</li> <li>• 제설업체 및 장비업체 등 연락망구축 및 사전협약</li> <li>• 정전 대비 비상전원 공급체계 유지</li> <li>• 폭설 예보시 제설작업 준비</li> </ul> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p><b>제설작업 준비</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 눈이 쌓인 양과 눈상태(건식눈, 습식눈)를 확인</li> <li>• 제설에 필요한 장비 및 자재 준비</li> <li>※ 제설삼, 제설밀대, 결빙분쇄봉, 안전로프, 신발, 사다리, 사다리차 등</li> <li>• 제설인력 및 제설작업구간을 정하고 제설시 안전 수칙을 사전교육 실시</li> </ul> </div>
<p><b>초기 대응 (위기 발생시)</b></p>	<div style="text-align: center;"> <div style="background-color: #FFD700; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>폭설 예보시</b></div> <p>↓</p> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>지붕, 옥상 제설</b></div> <p>↓</p> <p>* 염화칼슘 살포, 옥상 및 지붕 구조 안전 확인</p> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>시설 전체 안내방송 실시</b></div> <p>↓</p> <p>* 가설시설, 천막 등 이용제한 * 폭설로 인한 정전, 붕괴 등에 대한 위험 및 행동요령 등 안내</p> <div style="border: 2px solid red; background-color: #FFDAB9; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>폭설로 인한 붕괴 발생시</b></div> <p>↓</p> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>비상방송실시</b></div> <p>↓</p> <p>* 안전확보를 위한 행동요령 안내 - 머리 보호 / 흔들림이 있는 경우 이동 금지</p> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>추가붕괴 또는 흔들림이 멈춘 후 피해상황 확인</b></div> <p>↓</p> <p>* 인명피해 / 건물 붕괴 여부 확인</p> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>대피 유도(비상방송)</b></div> <p>↓</p> <p>* 대피로 및 대피방법 안내</p> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>수도, 가스, 전기 등 차단</b></div> <p>↓</p> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>요구조자 여부 현장 확인 및 구조요청 (119 신고)</b></div> <p>↓</p> <p>* 시설물 붕괴 및 피해상황이 큰 경우 현장확인 생략, 즉시 구조요청(119)</p> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>대피, 구조 총력</b></div> </div>

• 위기상황관리 중심



1) 폭설로 인한 붕괴 예방



단계	재실자(이용자)
<p><b>예방 대비 (평상시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가설시설, 천막 등의 공간 사용 금지</li> <li>• 붕괴시 대처요령 숙지</li> <li>• 폭설로 인한 정전 대비 손전등, 보조배터리 등 구비</li> </ul>
<p><b>초기 대응 (위기 발생시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 붕괴시 가방이나 쿠션 등으로 머리를 보호하고 탁자 등의 밑으로 이동</li> <li>• 추가 붕괴나 흔들림이 멈출 때까지 대기 후 안내방송에 따라 대피</li> <li>• 대피시 가스, 전기 차단</li> <li>• 실내에서 이동시 엘리베이터 사용 금지</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="342 1043 580 1348"> <p><b>백화점, 마트에 있을 경우</b></p> <p>진열장에서 떨어지는 물건으로부터 몸을 보호하고, 계단이나 기둥 근처로 가 있습니다. 흔들림이 멈추면 밖으로 대피합니다.</p> </div> <div data-bbox="593 1043 832 1348"> <p><b>극장, 경기장 등에 있을 경우</b></p> <p>흔들림이 멈출 때까지 가방 등 소지품으로 몸을 보호하면서 자리에 있다가, 안내에 따라 침착하게 대피합니다.</p> </div> <div data-bbox="844 1043 1083 1348"> <p><b>엘리베이터에 있을 경우</b></p> <p>모든 층의 버튼을 눌러 가장 먼저 열리는 층에서 내린 후 계산을 이용합니다. ※ 지진 시 엘리베이터를 타면 안 됩니다.</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실외에서 이동시 낙하물 주의, 건물과 충분히 거리를 둘 것.</li> <li>• 건물 바깥으로 나온 뒤에는 넓은 개활지(광장, 학교 운동장 등)으로 우선 대피 * 재집결지 안내시 재집결지로 이동</li> </ul>

# 붕괴









단계	방재팀(방재실)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물 안전 법정 점검 · 자체점검 실시</li> <li>• 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검</li> <li>• 대피계획 수립 및 대피유도 방송내용 준비</li> <li>• 상시 모니터링 (CCTV 관제, 순찰 등)</li> <li>• 불법건축물 축조 및 무단변경 금지</li> <li>• 시설물 균열 등 구조적 결함 확인시 전문업체를 통한 즉시 보수 실시</li> <li>• 시설 내 구조물 안전 확인 및 보수</li> <li>• 긴급복구 업체, 장비업체, 지원협력기관 연락망 및 협력체계 구축, 유지</li> <li>• 정전시 비상전원 공급체계 점검</li> <li>• 안전한 대피로 유지관리</li> </ul> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; background-color: #0070c0; color: white; border-radius: 5px;">안전한 피난경로 확보를 위한 체크사항</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 복도, 통로 등에 대피 시 장애가 되는 물건이 놓여 있지 않은가?</li> <li>※ 가구류 등의 전도(넘어짐) 방지 조치를 하고 있는가?</li> <li>※ 복사기나 자동판매기와 같이 중량이 큰 물체의 이동 방지 조치가 되어 있는가?</li> <li>※ 가구류의 전도·낙하·이동에 의해 창문 유리가 깨질 가능성은 없는가?</li> <li>※ 가구류의 낙하나 이동으로 피난 경로의 문이 열리지 않을 가능성은 없는가?</li> </ul> </div>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; background-color: #f8d7da; margin-bottom: 5px;">붕괴 발생</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 5px;">비상방송실시</div> <p>↓</p> <p style="font-size: small;">* 안전확보를 위한 행동요령 안내 - 머리 보호 / 흔들림이 있는 경우 이동 금지</p> <div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 5px;">추가붕괴 또는 흔들림이 멈춘 후 피해상황 확인</div> <p>↓</p> <p style="font-size: small;">* 인명피해 / 건물 붕괴 여부 확인</p> <div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 5px;">대피 유도(비상방송)</div> <p>↓</p> <p style="font-size: small;">* 대피로 및 대피방법 안내</p> <div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 5px;">수도, 가스, 전기 등 차단</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 5px;">요구조자 여부 현장 확인 및 구조요청 (119 신고)</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 5px;">대피, 구조 총력</div> </div>



• 위기상황관리 중심






1) 붕괴상황에서의 인명안전 2) 2차 피해 최소화

단계	재실자(이용자)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 붕괴 발생시 행동요령 숙지</li> </ul> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>엘리베이터 홀, 계단실과 같이 건다는 힘이 강한 벽체가 있는 안전한 곳으로 대피합니다.</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>건물 밖으로 나갈 수 있는 통로를 찾고, 부상자, 노인자, 임산부가 먼저 대피할 수 있도록 돕습니다.</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>낙하물에 대비해 주위 사물로 머리를 보호하면서 신속하고 질서있게 대피합니다.</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>이동 중에는 장애물을 움직이지 않도록 하고, 불가피하게 제거할 때 추가 붕괴 위험에 대비합니다.</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>안전한 곳에 있을 때는 계속 머무르고, 부서진 계단이나 엘리베이터는 이용하지 않습니다.</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>가스 누출 위험이 있을 때에는 폭발의 위험이 있으므로, 성냥 등을 켜지 않고 손전등을 사용합니다.</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비상물품 구비 (손전등, 비상배터리 등)</li> <li>• 전기, 수도, 가스 통신 등 차단방법 숙지</li> </ul>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 붕괴발생시 가방이나 쿠션 등으로 머리를 보호하고 탁자 밑 등으로 들어가 일단 대기</li> <li>• 추가붕괴, 흔들림이 멈출 때까지 대기후 안내방송에 따라 대피</li> <li>• 대피시 가스, 전기 차단</li> <li>• 실내에서 이동시 엘리베이터 사용 금지</li> <li>• 실외에서 이동시 낙하물 주의, 건물과 충분히 거리를 둘 것.</li> <li>• 건물 바깥으로 나온 뒤에는 넓은 개활지(광장, 학교 운동장 등)으로 우선 대피             <ul style="list-style-type: none"> <li>* 재집결지 안내시 재집결지로 이동</li> </ul> </li> </ul>



• 위기상황관리 중심

- 1) 가스누출 방지를 위한 예방활동 2) 누출시 조치로 인한 피해최소화

단계	재실자(이용자)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가스사용시 창문을 열어 충분한 환기시킬 것</li> <li>• 가스누출시 불쾌한 냄새가 나므로 가스 사용전 냄새 확인</li> <li>• 연소기 또는 화기 주변 가연성 물질 제거 및 연소기구 불구멍 찌꺼기 등 제거</li> <li>• 가스사용중 가스불 점화상태 확인, 가스 사용중 자리가탈 금지</li> <li>• 가스 사용후 밸브 잠그기</li> <li>• 가스 기기 장기간 사용하지 않은 경우 용기밸브도 잠글 것</li> <li>• 가스레인지 사용중 이동 금지</li> </ul>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 누출 인지시 창문을 열어 환기 실시</li> <li>• 스위치, 콘센트 등 스파크 발생 금지, 화기 사용 금지</li> <li>• 신속한 신고 (방재실, 119, 가스안전공사 등)</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>먼저 코크와 중간밸브, 용기밸브를 잠그고 창문과 출입문을 열어 환기를 시킵니다.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>LPG의 경우에는 공기보다 무겁기 때문에 바닥으로 가라앉으므로 바닥의 환기를 충분히 해야 합니다.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>스파크에 의해 점화될 수 있으니 전기기구는 절대 조작하지 않습니다.</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>환자 발생 시 안전한 곳으로 옮기고 119로 신고한 후 응급조치를 합니다.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>가스배관 등에서 대량 누출 시 종사자나 근처 주민들은 바람 부는 방향으로 이동합니다.</p> </div> </div>

# 정 전



단계	방재팀(방재실)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건축물 내 전기 관련 기기, 설비 등 관리</li> <li>• 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검</li> <li>• 과다전기사용 여부, 주 차단기 전선로 등 사용상 관리 점검</li> <li>• 전기사용 집중시기(혹서기, 혹한기) 전기 절약 캠페인 및 안내</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>1</b> 태양광, 태양열을 활용한 난방, 온수전력 대체</p> </div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>2</b> 에너지효율 1등급 제품 사용하기</p> <p>1등급 제품 사용하면 5등급 제품 대비 약 30~40% 에너지 절감</p> </div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>3</b> 고효율 LED조명 사용하기</p> <p>연간 약 557kWh 전력 절감 45.8%!</p> </div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>4</b> 스마트플러그로 대기전력 차단하기</p> <p>스마트플러그 설치시, 연간 311kWh 전력 절감 5.8%!</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; width: 20%; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><b>5</b> 보일러 청소하기</p> <p>난방비 10% 절감</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비상용발전기 등 비상전원 상태, 비상조명 점등상태, 전정시 안내방송 등 정상 작동 확인</li> <li>• 긴급복구 업체, 장비업체, 지원협력기관 연락망 및 협력체계 구축, 유지</li> <li>• 정전시 비상전원 공급체계 점검      • 안전한 대피로 유지관리</li> </ul>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; background-color: #f8d7da; margin-bottom: 10px;">정전 발생시</div> <div style="color: blue; font-size: 20px; margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 10px;">비상방송실시</div> <div style="color: blue; font-size: 20px; margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">* 정전상황 안내, 이동 및 활동 일시 정지할 것 등을 안내</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 10px;">비상전원 가동여부 확인</div> <div style="color: blue; font-size: 20px; margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">* 전기실 확인</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 10px;">신정전 원인 파악</div> <div style="color: blue; font-size: 20px; margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">* 자체정전 / 한전측 정전 확인</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 10px;">신고 및 지원요청</div> <div style="color: blue; font-size: 20px; margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">* 한전, 전기안전공사</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 10px;">복수시까지 주기적 안내방송실시</div> <div style="color: blue; font-size: 20px; margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">* 복구진행상황 안내, 정전시 행동요령 등 안내</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; background-color: #d1ecf1; margin-bottom: 10px;">정상복구</div> </div>

• 위기상황관리 중심

1) 정전발생으로 인한 혼란 및 안전사고 방지 2) 신속한 복구

단계	재실자(이용자)
<p>예방 대비 (평상시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>적정용량의 전기시설 사용</li> <li>노후화된 전선, 콘센트 교체</li> <li>안전한 전기이용수칙 숙지</li> <li>차단기 정상 작동 여부 점검 확인</li> <li>전기수요 급증시기 냉난방 온도 조정</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>문어발식 배선 사용은 위험해요.</b></p> <p>한 개의 콘센트에 많은 전기 재물을 사용하면 화재가 발생할 수 있어요.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>플러그를 뽑을 때는 플러그 머리 부분을 잡고 빼야 해요.</b></p> <p>무심코 줄을 잡아당긴 플러그는 전선이 끊어져 합선될 수 있어요.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>젖은 손은 안 돼요!</b></p> <p>젖은 손으로 전기기구를 만지면 감전 위험이 있어요.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>전선 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.</b></p> <p>무거운 물건을 전선 위에 놓으면 전선이 드러나지 않는 부분이 끊어져 화재가 발생할 수 있어요.</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>정전예고시 행동수칙 이행</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>예고 정전 시</b></p> <p>배터리사용 라디오, 비상용 전등을 준비합니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>냉장고는 미리 강냉이로 조정하고 정전 중에는 문을 여닫지 않으며, 필요시 드라이아이스를 준비합니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>찾김, 양식장, 식물재배 등 컴퓨터 및 문서 편집기는 데이터가 지워질 수 있으므로 정전시간이 가까워 지면 종료합니다.</p> </div> </div>
<p>초기 대응 (위기 발생시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정전시 침착하게 대기, 안내방송에 따라 조치</li> <li>손전등 등을 이용하여 필요시 대피</li> <li>임의적 전기차단기조작 등은 금물 (감전 등 위험)</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>우리 집만 정전 시</b></p> <p>모든 스위치와 플러그를 끄거나 뽑습니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>누전차단기나 전원계측기의 이상유무를 확인한다. 이상이 있으면 전기공사업체에 수리를 의뢰합니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>가전기기를 순차적으로 작동하면서 불량개소를 확인하고, 불량개소를 제외하고 사용합니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>이상이 없으나 전원이 들어오지 않을 경우 안전(123)에 신고합니다.</p> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">(감전의 위험이 있으므로 절대 스스로 수리하지 않는다.)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>이웃과 같이 정전 시</b></p> <p>이웃집 및 인근지역 정전여부를 확인하고 모든 스위치와 플러그를 끄거나 뽑습니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>손전등을 켜고 라디오 뉴스를 경청합니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>대부분 한전 선로 고장인 경우로 즉시 복구 작업이 진행되므로 잠시 기다립니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>일부 몇 집만 정전인 경우 안전(123)에 신고합니다.</p> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">(아파트 단지의 경우 구내설비 고장일 수 있으므로 관리사무소에 연락한다.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>정전 발생 신고 (119, 한국전력, 전기안전공사 등)</li> <li>정전상황에 따른 조치</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>엘리베이터 내에서 대처요령</b></p> <p>정전으로 조명이 꺼지더라도 당황하지 않습니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>문명이 잠지된 경우 인터폰으로 구조를 요청하고 침착하게 기다립니다.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>인터폰 연결이 안 되는 경우 119에 구조 요청합니다.</p> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">(추락의 위험이 있으니, 임의 탈출을 시도하지 않는다.)</p>





# 인 파 밀 집



단계	방재팀(방재실)
<p><b>예방 대비 (평상시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건축 내 재실자 또는 이용객의 밀도가 높은 공간 및 시간대를 확인 (해당 공간 및 시간대에 혼잡 방지를 위한 순찰 및 예방활동 실시)</li> <li>• 대피로, 피난통로 등의 상태 수시 확인 (적치물, 문잠김 등 확인)</li> <li>• 피난안내도, 혼잡 방지를 위한 안내문 등의 게시 및 건물 이용시 질서유지를 위한 안내방송 등 실시</li> <li>• 비상시 상황발생시 안전한 대피를 위한 비상조명 점등 상태, 비상전원 공급 등 점검 확인</li> <li>• 인파사고 발생시 대규모 부상자 이송을 대비한 비상시 지원기관(의료기관) 현황 파악</li> <li>• 행사 및 공연 등이 실시되는 경우 해당 구역 내 질서 유지를 위한 통제, 행사 이후 해산시 순차적 퇴실 또는 해산 계획 수립 및 이행을 위한 질서유지</li> <li>• 평상시 보행질서 유지를 위한 적극적인 안내 등을 통해 인파밀집 또는 체류혼잡상황 예방 최우선</li> <li>• 방재팀 등의 응급처치(CPR 등) 교육 및 상황대처를 위한 훈련, 교육 실시</li> <li>• 안전한 대피로 유지관리</li> </ul>
<p><b>초기 대응 (위기 발생시)</b></p>	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">인파밀집 증가</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">시설 내 인파집중 장소 실시간 모니터링</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">인파밀집 증가</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">안내방송을 통한 인파밀집 위험 알림</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="text-align: right; font-size: small;">* 필요시 현장에 방재팀 출동하여 인원통계</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">인파밀집사고 발생</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">즉각적 방송실시로 인파밀집, 군중이동 최소화 조치</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">안내요원, 현장인원에 의한 인명구조 실시</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">119 신고 등을 통한 응급의료체계 지원 요청</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">인파밀집 완화 및 통제 실시</div> <div style="text-align: right; font-size: small;">* 안내방송 지속적 실시를 통한 군중 통제</div> </div>

• 위기상황관리 중심

1) 시설 내 인파밀집 예방 2) 인파밀집에 의한 혼란 및 피해 방지

단계	재실자(이용자)
<p><b>예방 대비 (평상시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사람이 많은 장소 회피</li> <li>• 우측 통행 등 보행질서 유지</li> <li>• 비상구 확인</li> <li>• 옆사람과 보행시 신체접촉이 발생하면 인파밀집의 위험이 있으므로 해당 장소에서 벗어나 것. 안전한 전기이용수칙 숙지</li> <li>• 압사사고 발생시 대처요령 숙지</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p><b>압사사고 대응 행동요령</b> 대규모 인파 밀집 장소 행동 지침 중 군중 풀림, 군중 압착 상황 시</p> <p><b>안전한 자세</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>① 두 손을 가슴 앞에 모아 공간 확보하고 다리 고정 (갈비뼈 보호, 호흡 공간 확보)</li> <li>② 군중이 움직이는 힘과 방향에 저항하지 말 것</li> <li>③ 넘어지지 않고 서 있을 수 있도록 두 다리를 고정시켜 위치 유지, 기저면 형성</li> </ol> </div> <div style="width: 48%;"> <p><b>군중 풀림</b> : 사람이 급하게 한 쪽으로 몰리며 발생 <b>군중 압착</b> : 사람이 꼭 막힌 공간에서 발생(이대원 사태 해당)</p> <p><b>이동 시도 및 넘어졌을 때</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>④ 움직임이 잠잠해지면 대각선으로 군중을 가로질러 이동 시도</li> <li>⑤ 넘어졌을 경우 몸을 웅크려 머리, 가슴 등 중요 신체 부위 보호</li> <li>⑥ 짐착함 유지했다가 최대한 빠르게 일어나 안전한 자세 취함</li> </ol> </div> </div>
<p><b>초기 대응 (위기 발생시)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인파밀집 발생시 행동요령</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; color: #e91e63;"><b>서있을 경우</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보행이 멈춰서고, 본인의 의지와 상관없이 떠밀리게 될 때는 군중의 힘에 저항하지 말고 밀리는 방향으로 일단 몸을 맡기기</li> <li>• 군중의 움직임이 소강상태가 됐을 경우 군중 사이를 대각선으로 파고들어 가장자리를 향해 가고, 벽 등에 도달했다면 기둥 등을 잡고 버티기</li> <li>• 두 손을 가슴 앞으로 모으거나 팔짱을 끼어 가슴 앞 공간을 확보하고, 살짝 자세를 낮추고 다리는 양 옆으로 벌려 단단히 고정하기</li> <li>• 팔짱을 낀 상황이 안되면 가방 등 소지품을 가슴에 대어 가슴 보호하기</li> <li>• 주위 군중의 무게와 열은 산소를 얻는 것을 어렵게 만드니, 소리를 지르며 호흡을 낭비하지 말기</li> </ul>  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; color: #e91e63;"><b>넘어진 경우</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 다리를 최대한 몸쪽으로 끌어당겨 몸을 공처럼 동그랗게 말아 (일명 '태아자세') 스스로 보호하기</li> <li>• 평정심을 유지하고 최대한 빨리 일어나기</li> </ul>  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인파밀집 발생후 응급조치를 도울 것</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 압사사고를 목격한 경우 신속히 위치, 인원 등을 119 또는 112에 신고하기</li> <li>• 주변 사람들과 협력하여 심폐소생술(CPR) 실시 등 구조 활동 돕기</li> </ul> </div>

# MEMO

---

A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.



# MEMO

---

A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.

# 참고 자료



## ■ 재난정보를 알 수 있는 홈페이지

- 국민재난안전포탈 : <http://www.safekorea.go.kr>
  - \* 국민재난안전포탈 홈페이지의 재난안전정보에 들어가면 화재, 지진, 호우, 테러 등 각종 재난 유형별 대처요령과 직원 교육용으로 활용할 수 있는 재난발생 시 행동요령 등의 동영상을 다운 받을 수 있습니다.
- 국민안전방송 안전한TV : <http://www.safetv.go.kr>
  - \* 국민안전방송 안전한 TV 홈페이지에 들어가면 유형별, 계절별, 생애주기별 재난에 대한 지식과 정보를 영상으로 자세하게 소개하고 있습니다.
- 기상청 : <http://www.kma.go.kr>
  - \* 기상청 홈페이지에 들어가면 태풍, 호우, 대설 등 각종 기상정보 및 특보현황들을 확인할 수 있습니다.

## ■ 스마트폰 재난정보 어플리케이션

- 행정안전부 안전디딤돌
  - \* 정부대표 재난안전 포털 앱으로서 재난발생시 또는 일상생활에서 필요한 다양한 재난안전 정보를 제공하고 있습니다. 긴급 재난문자, 재난뉴스, 민방위대피소, 응급의료센터(병원,약국 등) 시설물 위치 등 다양한 정보를 서비스합니다.
- 기상청 지진 정보 알리미
  - \* 기상청에서 발표하는 지진, 지진해일 실시간 발생 정보와 진도표 현상 정보, 국민행동요령을 제공합니다.