

---

**동네 친구, 건강 친구, 진짜 친구 !**

**- 김일 건강생활지원센터 -**

---

2023. 10.

하 남 시

경기도 **동네 친구, 건강 친구, 진짜 친구!**  
 하남시 **감일 건강생활지원센터!**

□ **추진배경**

- (젊은 도시 감일, 하지만 정책은 공백) 신도시 개발로 **많은 젊은 인구 유입되었으나, 그들을 위한 인프라와 정책 결핍**
- (출산 장려, 하지만 문제는 돌봄) 많은 **아동·부모와 임산부·출산부들이 있으나, 그들을 위한 맞춤형 건강정책 부재**
  - \* 독박육아·산후우울증... 어린 엄마 옆엔 국가 도움도 없었다 (2023.9.11.)
  - \* 무서운 산후 우울증...7개월 된 아들 살해하고 극단 선택 시도(2023.7.18.)
- (정책의 일방적 공급, 하지만 이용률 저조) 공공시설 및 정책을 꾸준하게 공급함에도 불구하고, **주민들의 실질적 이용률·만족도 저조**

□ **추진내용**

- (**'내가' 직접 지역 문제 해결, 정책디자인단 구성 및 운영**)
  - \* [감일 정책문제 해결하기] : 감일 주민들과 협의체 우선 구성
  - \* [젊은 부모 정책문제 해결하기] : 젊은 부모들로 정책디자인단 운영
- (**'우리가' 생활할 공간을 직접 선정, 감일건강생활지원센터**)
  - \* [정책깃들이기] 감일 최초 공공시설인 건강생활지원센터를 정책 공간으로 선정
- (**'모두가' 누릴 정책을 직접 개발, 맞춤형 프로그램 및 공간 구성**)
  - \* [정책만들기] 23년12월. 시설 준공 후 24년 초부터 특화시설 조성과 프로그램 도입
  - \* **내 정신이 튼튼해지고, 가족관계가 회복되고, 이웃과 함께 건강해지는 감일동**

□ **추진성과 및 기대효과**

- 건강 정책 결핍으로 어려움 호소하는 **감일 신도시에 아동과 부모가 모두 만족할 수 있는 맞춤형 건강 정책 개발 및 도입**
- 생활 SOC 조성 시 시민이 직접 정책을 도입하는 **'시민참여형 생활 SOC 조성' 정책 모델링 구축**

< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
• 아이·부모·임신·출산에 대한 <b>표면적 이해</b>	• 아이·부모·임신·출산에 대한 <b>실질적 이해</b>
• 일방적인 행정 관점 프로그램 공급	• 수요자가 직접 정책을 만들어 <b>만족도 향상</b>
• 감일 주민으로서의 공동체의식 부재	• 정책을 중심으로 감일주민 <b>공동체의식 확보</b>

□ **향후계획**

- '23.12 : **감일공공복합청사(건강생활지원센터) 준공 → 정책 도입**
  - \* 정책디자인단 아이디어 반영해 시설 조성 및 프로그램 도입
- '24. 3 ~ : **정책사업 운영·모니터링 → 사업 확장·개선**

# 1

## 동네친구, 건강친구, 진짜친구! [하남시청]

과제유형	기획·단독과제	정책분야	지역환경개선
주관기관 (협업기관)	해당없음	과제담당자	황인영 주무관 연락처 : 031-790-5981 이메일 : hiy8659@koorea.kr

# 1

## 과제 개요

- ◆ (사업목표) 헬스 케어 대상을 나 -> 가족 -> 이웃 단위로 확장시켜, 개인과 지역을 이어주는 건강생활지원센터 정책 도입 및 운영
- ◆ (주요고객) 감일지구 내 아동, 부모, 임신부, 출산부
- ◆ (추진기간) '23. 4 ~ 11.
- ◆ (소요예산) ('23) 20백만원 / ('24) 150백만원
- ◆ (추진내용)
  - ('내가' 직접 지역 문제 해결, 정책디자인단 구성 및 운영)
    - [감일 정책문제 해결하기] : 감일 주민들과 협의체 우선 구성
    - [젊은 부모 정책문제 해결하기] : 감일지구 젊은 부모들로 정책디자인단 운영
  - ('우리가' 생활할 공간을 직접 선정, 감일건강생활지원센터)
    - [정책 깃들이기] 감일 최초 공공시설인 건강생활지원센터를 정책 공간으로 선정
  - ('모두가' 누릴 정책을 직접 개발, 맞춤형 프로그램 및 공간 구성)
    - [정책 만들기] 23년12월 시설 준공 후, 24년 초부터 특화시설 조성과 프로그램 도입
    - \* 감일동 현황 파악 및 건강생활지원센터 여러 이해관계자 발굴
    - \* 다양한 이해관계자 중 주된 정책수요와 통계 데이터를 기준으로 **피소나 선정**  
→ 10대 자녀 학부모 / 영유아 자녀부모
    - \* 감일동 건강생활지원센터 시설 및 프로그램 수요 온라인설문 실시
    - \* 설문 분석 토대로 **사용자 모델 보완** : 주요 요구사항 및 문제 선정  
→ 신도시의 지역적 한계로 인한 정서적 고립, 소통·유대감 부족, 인프라 부족
    - \* 서비스 비전 확정  
**재미와 즐거움이 있는 '친근한 힐링 공간, 같이 소통하며 '도움 주고받는 감일 건강생활지원센터'**
    - \* 브레인스토밍을 통하여 피소나별 맞춤 프로그램 선정 -> 실행가능성 평가 → 프로그램 성격 및 목표 조정 → 프로그램 운영방안 및 공간구성 아이디어 도출
    - \* **개인의 정신건강 해결, 가족 간의 관계 회복, 주민 간 도움과 친목 플랫폼 제공, 주민이 만들어가는 커뮤니티 활동 지원**
  - [정책 도입]
    - 아동과 부모, 임신부와 출산부 모두 만족할 수 있는 **맞춤형 건강 정책 도입**
    - 시민 주도로 직접 정책을 만드는 **'시민참여형 생활 SOC 조성' 모델링 구축**

## 2

## 추진배경

### ※ 추진목표

- 지역 주민이 아동·부모, 임산부·출산부의 건강한 삶을 직접 지키는 정책 개발
- 젊은 도시 감일의 정책 공백 문제를 최초로 해결하는 주민이 만드는 건강생활지원센터 조성

### □ 왜 감일인가? : 젊은 도시 감일, 하지만 그들을 위한 정책은 공백

- 신도시 개발로 인한 **신규 전입자 및 젊은 층 대거 유입**
  - 하남시 평균연령: 41.3세 / 젊은 도시 감일동 평균연령: 36.5세
  - \* 25세 이상 45세 이하 인구 전체 37% \* 7세 이하 아동 인구 전체 13%
- 돌봄·육아 정책 수요자 많으나, 타 지역 대비 보건소·건강생활지원센터 등 **젊은 부모·아동을 위한 보건·보육·돌봄 인프라 전무**



### □ 무엇이 부족한가? : 늘어나는 전입자, 하지만 사라진 공동체

- 신규 전입자로 **인구수 증가, 하지만 공동체 의식 약화로 인한 개인주의 현상 심화 및 사회적 유대관계 감소**
  - 인구수 증감 하남시 1위 감일동 (2023년9월말 기준)
- 이웃과 소통을 이어주는 **공동체문화 형성 절실**
- 단기간에 유입된 구성원들 간 교류 형성과 안정적인 정착 필요
  - **주민들 간 유대감 및 소속감 공유 할 수 있는 공간 마련**

□ 어떤 문제인가? : 출산 장려하는 국가, 하지만 진짜 문제는 돌봄

- 저출산에도 불구하고 많은 아동·부모(임신부·출산부)들이 있으나, **그들을 위한 맞춤형 건강 정책 부재로 비극적 사건 지속 발생**

※ 대한민국의 대표적 우울 : '산후 우울증'

- 독박육아·산후우울증... 어린 엄마 옆엔 국가 도움도 없었다 (2023.9.11.)
- 무서운 산후 우울증...7개월 된 아들 살해하고 극단 선택 시도(2023.7.18.)

○ “다른 사람 얘기였던 산후우울증 문제, 하남시도 현실로”

- 2020년 하남시 A동, 출생신고 처리했던 아동 약 두 달 후에 사망신고 접수

\* 산후우울증을 겪던 A씨 생후 47일된 아들 살해 사건 발생

→ 지방자치단체는 그저 사망신고만 접수받고 방관해야 할 수 밖에 없나?

당시 A씨는 6평 남짓의 비좁은 오피스텔에서 다른 가족의 도움 없이 아들을 돌보며 극심한 스트레스에 시달렸던 것으로 전해졌습니다. 산후 우울증을 겪던 A씨는 남편 C씨에게 여러 차례 “아이를 치울 수 있다면 뭐든 하고 싶다” “(아이들)없애버리고 싶다”는 내용의 문자메시지를 보내기도 한 것으로 조사됐습니다.

- 2023.7.10. MBN 뉴스 기사 中 -

□ 왜 참여가 필요한가? : 정책 공급, 하지만 실질적 이용률·만족도 저조

- 공공시설·정책을 꾸준히 공급함에도 불구하고, **주민 이용률·만족도 저조**

- '지역 공공보건기관' 이용률 해마다 감소 (2019.5.13.)
- 자살사망자 정신건강복지센터·자살예방센터 이용률 2%도 안돼 (2023.9.17.)
- B구 보건소 이용률 저조... 구민 70% “가본적 없다” (2020.5.12.)

○ 이용자 감소로 공공시설 재배치까지 고려하는 ‘행정낭비’ 발생

· C시, 공공시설 시민편의 중심 재배치 ‘용역 착수’

○ 감일 건강생활지원센터 준공 전, **시민 참여로 공공시설과 정책 프로그램을 직접 만들어 실질적 이용률과 만족도 상승 도모**

○ 문제 해결 조직 구성 : 지자체 “혼자”가 아닌, 시민과 함께 “우리”가, 그리고 “모두”가 누릴 정책을 만드는 국민정책디자인단 구성

- 정책의 직접 수혜자인 젊은 부모들로 정책디자인단 모집 및 구성

하남시 국민정책디자인단 운영 개요



□ 서비스과제 이해하기 : **감일 건강생활 맞춤형 디자인단 구성 방향성 설정**

- ① 국민정책디자인단 구성    ② 과제정보공유    ③ 이해관계자별 문제 공유

○ 국민정책디자인 구성 / 서비스디자인 기법 학습



- 구성 현황: 주민자치회, 통장 등 주민조직 포함한 30~50대 감일동 주민

○ 건강생활지원센터 파악

- 건강생활지원센터 : 주민의 건강한 생활을 관리하고 지원하는 **소생활권** 중심의 건강증진 기능 특화 지역보건의료기관
- 읍면동, 마을을 지키는 공간적 보건시설로서의 의미와 함께, 주민의 실제 생활권을 중심으로 건강증진사업 수행 → **지역사회 맞춤형 공간으로 적합**

## □ 국민요구 발견하기 : 수요자의 다양한 요구 발견

① 이해관계자 지도 작성 ② 주요 대상자 선정 ③ 사용자조사(온라인 설문)

### ○ 건강생활지원센터 이용 이해관계자 발굴 및 이해관계자 지도 작성



○ 다양한 이해관계자 도출 : 어린이, 육아 대디, 고령자, 장애인 등

#### ○ 주요 대상자(피소나) 발견

- 김일동 인구통계정보\*와 다자인단의 선정 기준\*\*을 도출하여 주요 대상자 선정

→ 10대 자녀 학부모

→ 영유아 자녀 학부모

\* 거주자 연령 중 36~44세 비율이 가장 높음(구성비 2%이상의 연령)

\*\* 시설 필요성이 큰 대상, 동네에서 생활하는 시간이 많은 대상, 시설 이용 빈도수가 많은 대상, 우리가 추정하기 좋은 대상, 상담/교육을 받을 수 있는 대상, 대안시설 이용자 제외

### ○ 온라인설문 : 감일 건강생활지원센터 시설 및 프로그램 수요조사 실시

- 건강 분야 관련 문제 및 요구사항, 건강생활지원센터 프로그램, 공간 수요 등 조사를 위해 6일간 온라인 설문조사를 실시, 총 398명 참여

“ 산후우울증이나 육아 스트레스를 진단 받고 도움 받을 수 있는 힐링 공간이 되었으면 좋겠습니다”

“ 또래 엄마들의 연결고리도 만들어주셨으면 좋겠어요. 다른 곳에 살다 처음 감일동으로 이사 오신 분들이 대부분이라 동네에 친구가 없습니다”

“ 동네 사랑방처럼 운영되면 좋겠습니다. 특히 스트레스 풀 곳 없는 청소년들의 아지트가 되어주길 바랍니다.”

“ 동네에 건강생활지원센터가 있는지, 어떤 프로그램들이 운영되고 있는지조차 몰라서 가지 못하는 경우가 많습니다. 감일은 상대적으로 젊은층 비율이 많고 아이가 많아 프로그램 홍보를 잘 하면 많은 주민들이 이용할 수 있을 것 같습니다.”

온라인 설문지

**하남시 감일동 건강생활지원센터 시설 및 프로그램 관련 수요조사(감일동 거주 영유아 또는 청소년기 자녀를 둔 학부모 대상)**

안녕하십니까? 하남시에서는 특별시민과 함께 살아가는 행복도시를 위하여 감일동건강생활지원센터 내 조성되는 건강생활지원센터의 시설과 프로그램을 분석하고 지역주민의 의견을 수렴하고 있습니다.

편차 위험한 시간을 내주셔서 감사드립니다.

특히 15살에 공군 예정인 감일동건강생활지원센터 건강생활지원센터의 프로그램 및 공간 설계를 위한 수요조사를 실시하고자 합니다. 시민들의 의견을 모아 지역 사회에 공헌하고, 건강생활지원센터가 최대한 효과적으로 운영될 수 있도록 하기 위해 아래와 같이 설문조사를 실시하고자 합니다.

응답해 주신 내용은 통계법 제40조(비밀의 보호)에 의거하여 영외에 보호되며, 통계 및 연구 목적으로만 사용되며, 본 설문조사에 적극 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

본문의 질의에 주신 내용은 주의를 통해 처리(아래의 카운) 부분을 취급드립니다. \*조사 기간 후에 설문 결과물은 \*본 조사에서는 **익명성**을 준수하고 **개인 정보**의 유출을 도 최우선적으로 염두해 둔 채 운영하겠습니다.

[조사기간] 2023.07.18(화) ~ 07.23(일)

\* 건강생활지원센터란? 주민들의 자위자립 생활을 통해 주민들의 건강한 생활을 관리하고 지원하는 소생활권 중심의 건강증진기능 특화 지역보건서비스기관

하남 감일 입주자 커뮤니티를 통한 설문 홍보

**하남감일 포엠포레 입주자 카페**

<https://cafe.naver.com/sweetcitya5>

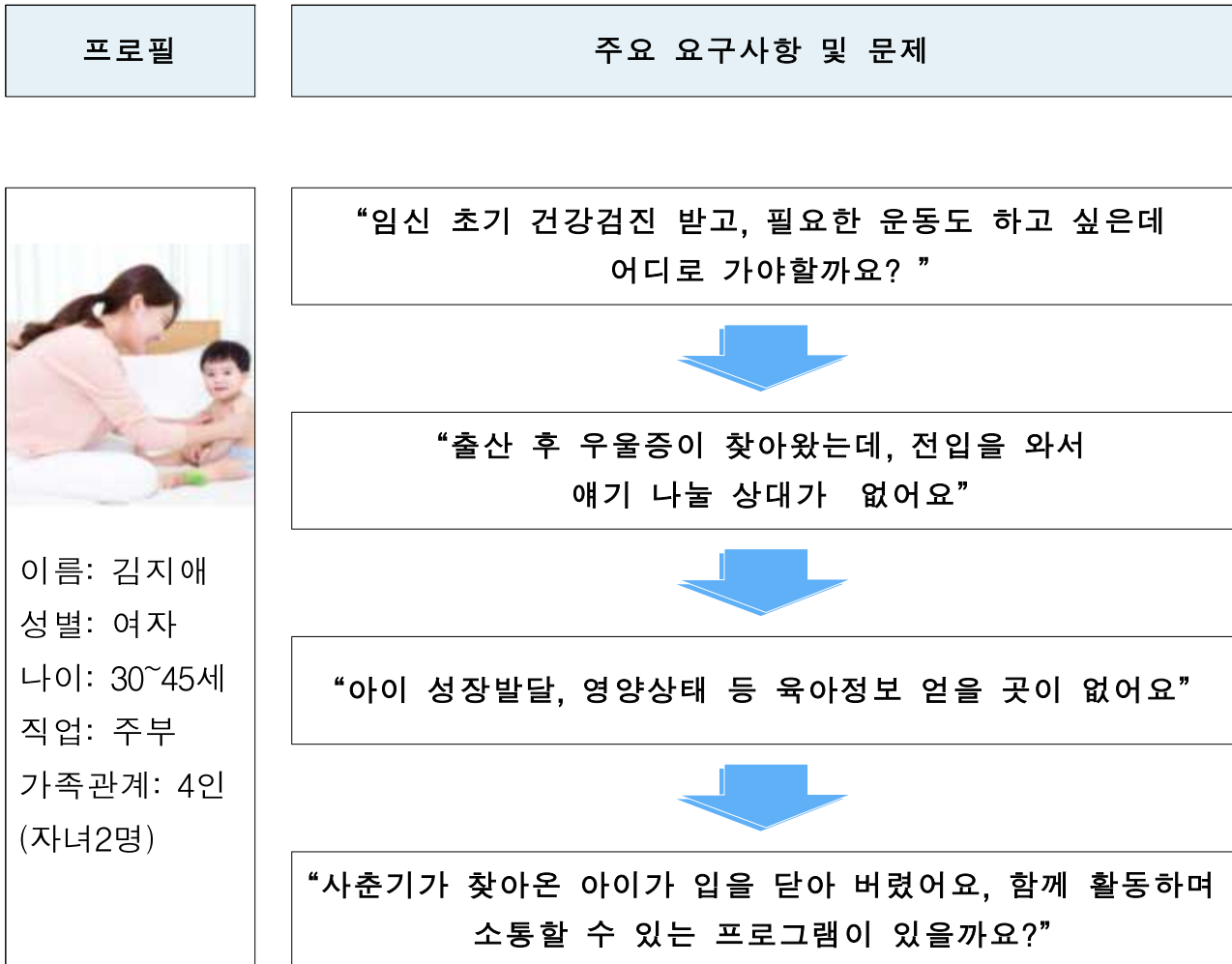
**건강생활지원센터(감일동공공복합청사 내) 수요조사 안내**

감일동공공복합청사 내 조성되는 건강생활지원센터 시설 및 프로그램 관련 수요조사를 진행중입니다. 불편해 올려하신 분들께 주의를 통해 처리 부탁드립니다. 감사합니다.

- \*대상 : 감일동 거주하고 임신 영유아 또는 청소년기 자녀를 둔 학부모
- \*기간 : 7.23 (일)까지
- \*방법 : 카페 내 협곡 후 참여

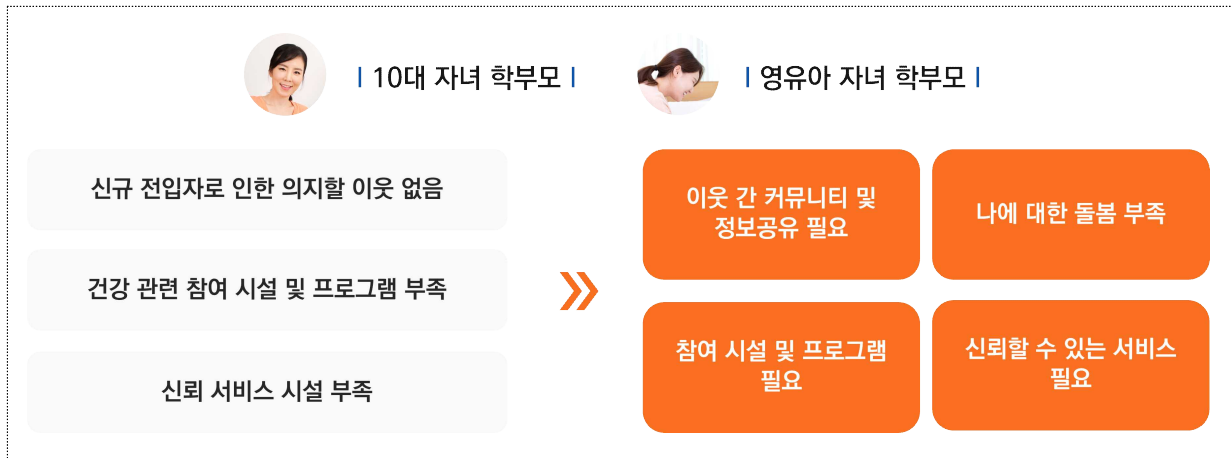
<https://bit.ly/google.com/maps/@35.919418471,127.1017175,15z>

- **문제 정의하기 : 앞서 발견한 문제 중 진짜 문제 찾기**
- 사용자모델의 주요 요구사항 및 문제 선정

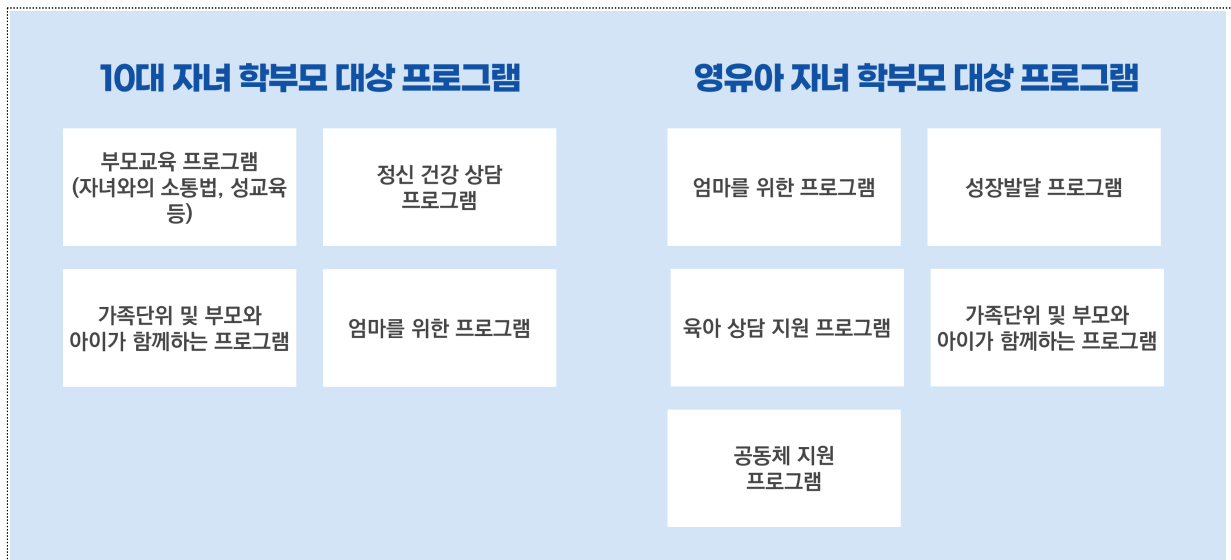




○ 사용자모델의 주요 문제 및 요구사항 종합



○ 사용자 모델별 주요 요구사항과 문제·설문조사 결과를 수집 후, 이를 중심으로 유사 내용을 묶어 사용자별 원하는 프로그램 분류 도출

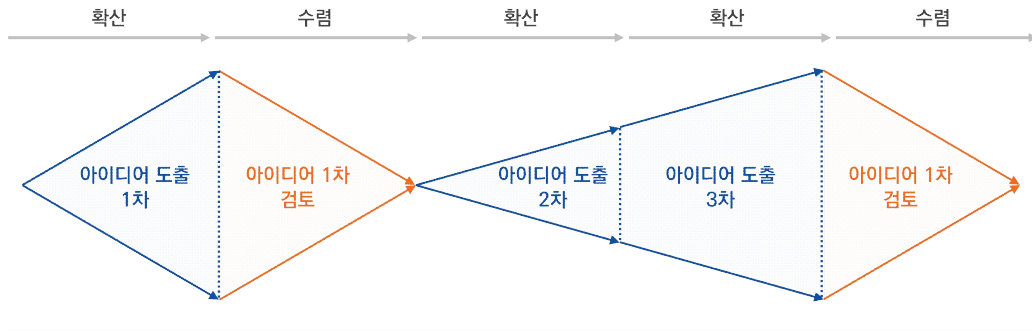


□ 아이디어 발전하기 : 정의한 문제를 해결할 수 있는 아이디어로 발전

- ① 내 정신이 튼튼 ② 가족관계가 회복 ③ 이웃과 함께 건강해지기

○ 서비스 컨셉 선정 → 내 정신이 튼튼해지고, 가족 관계가 회복되고, 이웃과 함께 건강해지는 감일 건강생활지원센터

## 3회 확산 활동과 2회 수렴 활동에 걸친 총 3차 브레인스토밍 진행



- 브레인스토밍 1차 : 사용자모델별 프로그램 우선순위 선정



브레인스토밍

- 현장 관찰 조사 : 공공복합센터 내 건강생활지원센터 공간 확인



감일 건강생활지원센터 현장관찰

- 프로그램 아이디어 1차 검토(행정청)

- 건강생활지원센터 반영할 수 있는 프로그램 범위 확인
- 시민 투표 1~3위 프로그램에 대한 실현 가능성 타당성 평가

- 브레인스토밍 2차 : 건강생활지원센터에서 운영 가능한 프로그램 검토 결과를 토대로 건강지원 분야로 정책 확정

- 선정된 프로그램의 성격과 목표의 타겟층을 명확히 조정해, 건강지원 분야(건강증진, 질병 예방) 중심 프로그램으로 정책 추진 확정

○ 서비스 원칙



○ 서비스 컨셉

## 동네 친구, 건강 친구, 진짜 친구!

내 정신이 트트 해지고, 가족관계가 회복되고,  
이웃과 함께 건강해지는 감일 건강생활지원센터



○ 브레인스토밍 3차 : 프로그램 운영방안 및 공간 구성 아이디어 도출

- 프로그램 세부 운영방안 및 세부 공간 구성 디자인 확정



**나를 위한  
정신 건강 프로그램**



마음 건강 챙기는 색채 테라피



우울 극복! 마음 치유 꽃꽂이

운영방안

- 스트레스를 해소할 수 있는 활동으로 구성
- 다양한 재료를 활용한 심리 및 정서 안정 유도



**가족을 위한  
참여와 소통 프로그램**



영유아 참여 가능한 프로그램



엄마와 아이가 함께하는 요가




아빠와 함께 하는 요리교실

운영방안

- 협동 프로그램으로 서로 친밀감 형성하는 시간 마련
- 참가자 특성을 고려한 다양한 시간대 편성(오전, 오후, 저녁시간대)
- 어린이 안정성, 편의성을 고려한 공간 구성



**우리를 위한  
참여 프로그램**



건강 동아리 결성 지원



건강 레시피 공유 사랑방

운영방안

- 미술활동, 취미 등 이야기를 나눌 수 있는 동아리 구성
- 동네에 재능 있는 인력을 활용하여 운영
- 사용자가 자율적으로 사용하고 정리정돈 할 수 있도록 공간 이용 안내

## 감일동 건강생활지원센터



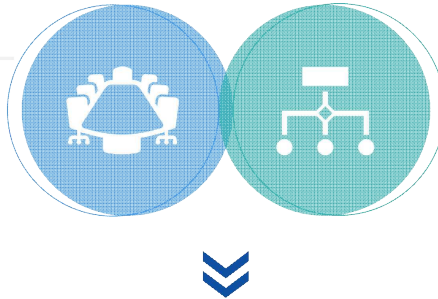
### 특화사업공간    주민이 직접 기획하고 운영하는 프로그램 공간



- 특화공간은 주민의 요구와 선호에 맞춰 다양한 건강프로그램을 개발하고 운영할 수 있도록 지원

#### 공간의 구성과 운영방식

- 주민이 직접 기획하고 운영하는 프로그램 공간으로 구성
- 주민이 자발적으로 참여하고 책임지는 자치조직으로 운영
- 주민은 프로그램의 기획, 실행, 평가 등의 모든 과정에 참여



#### 행정의 역할과 지원방안

- 주민이 자체적으로 운영할 수 있도록 자문 및 보조 역할 수행
- 특화공간의 설립과 운영에 필요한 예산과 인력을 지원하고, 홍보와 네트워킹에 도움
- 주민이 원하는 전문가나 기관과 연결

### 지속가능한 운영 모델 확립

### 쿠킹클래스    건강한 식습관을 만드는 요리 프로그램 공간



- 건강한 식사 습관을 촉진하고 지역주민들이 영양적으로 균형 있는 식사를 더 쉽게 준비할 수 있도록 지원
- 요리와 영양 교육을 통해 만남의 정보를 제공하고 지역사회의 상호 연대를 촉진



- 신체 건강과 정서적 안정을 증진시키는 동시에 함께 운동하고 학습하는 과정에서 구성원들 간의 유대감과 상호작용 촉진

□ 전달하기 : 아이디어 최종 점검, 실행전략을 수립해 서비스 전달 공유

○ 국민생각함 : 서비스 아이디어 선호도 조사

- 서비스 아이디어(프로그램)에 대한 설문조사를 통해 시민의견 수렴



○ 서비스 컨셉 공유 및 보완

- 국민생각함 설문조사를 바탕으로 주민들이 원하는 서비스 컨셉 중 적용 가능한 제안을 보완 반영 후 대 시민 공개

## ○ 서비스 컨셉 스토리보드



## ○ 서비스 적용 위한 벤치마킹 실시

- 실제 건강생활지원센터에 도출된 아이디어들을 효과적으로 반영하기 위해 타 지자체 건강생활지원센터·보건지소 등 방문
- 특히 체험형·참여형 프로그램 요구에 따라 유아체험관 등 방문



### <참고 : 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'23년	○ 국민정책디자인단 구성·운영 ○ 감일공공복합청사(건강생활지원센터) 건립	○ 약 20백만원 ○ 약 27,209백만원
'24년	○ 감일 건강생활지원센터 개소 ○ 국민정책디자인단 아이디어 반영 및 운영	○ 상세추진 계획 후 예산 확보 예정
'25년 ~	○ 모니터링 및 피드백을 통한 지속적인 노력	

## 4

## 국민정책디자인 운영 성과

## 가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분		성명/소속/직위	역할
국민	정책수요자	유정희(주민자치회장)	○ 수요자 관점에서 의견 및 아이디어를 제시하고 정책 과정에 참여
		구윤재(주민자치회간사)	
		박기숙(주민자치회분과장)	
		한다경(주민자치회원)	
		정숙미(감일초학부모회장)	
		원미정(전 새마을부녀회원)	
		김희정(전 새마을부녀회원)	
		정혜리(통장)	
		박지연(감일동시민)	
		윤주애(감일동시민)	
서비스 디자이너		김민수 대표 (주)코크리에이션	○ 서비스디자인 활동을 통해 정책 개선 과정을 안내하는 역할
		최수정 주임 (주)코크리에이션	
공무원	국민정책디자인 담당	황인영 주무관 (기획조정관)	○ 정책 현황을 국민디자인단 참여자들에게 설명하고 활동 결과를 정책에 반영
	사업담당	박민영 팀장 (건강증진과)	
		정유진 주무관 (건강증진과)	



## 나. 국민정책디자인 추진 성과

프로그램부터, 공간 구성까지

### □ [소프트웨어] 프로그램 방향성부터 구체적 운영방안까지

#### <프로그램 방향성>

- 육아, 정신건강, 산후우울증, 성장발달, 정서적 고립, 외로움, 네트워킹니즈 등 수요자 층의 정서적·심정적 문제를 해결할 수 있는 맞춤형 정책 제시  
→ **내 정신이 튼튼해지고, 가족관계가 회복되고, 이웃과 함께 건강해지는** 감일 건강생활지원센터

#### ○ 프로그램 부재 해결

- 기존** 감일동은 보건소·건강생활지원센터 등의 부재로, 동 행정복지센터와 주민자치회에서 민간병원과 협력하여 그 역할을 대신 해 옴
- 개선** **더 많은 주민들이 누리고, 더 쉽게 접근·이용하도록** 감일 건강생활지원센터 중심으로 지역사회 보건 및 의료 정책 제공

#### ○ 프로그램 방향성 제시

- 기존** 정책결핍으로 육아, 정신건강, 산후우울증 등 문제 지속
- 개선** **[컨셉 : 내 정신이 튼튼해지고, 가족관계가 회복되고, 이웃과 함께 건강해지는 감일 건강생활지원센터]**  
→ **개인의 정신건강 해결, 가족간의 관계 회복, 주민 간 도움과 친목 플랫폼 제공, 주민이 만들어가는 공간이 되도록 커뮤니티 활동지원**

#### ○ 프로그램 운영방안 도출


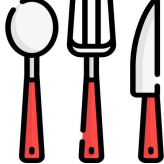

- 기존** 만성질환관리, 통합건강상담, 걷기·근력 운동프로그램이 주류인 단순 정책 제공
- 개선** **나·가족·이웃을 지키는 맞춤형 정책(2024. 3. 운영 예정)**

나를 위한 정신건강 지원	가족을 위한 참여와 소통 지원	우리를 위한 참여 지원	자녀를 위한 건강 지원	건강 취미 지원
정신 건강 프로그램	가족 소통 프로그램	이웃 함께 프로그램	영유아 발달 지원 프로그램	신체활동 프로그램
	가족 함께 프로그램		자녀 성장 지원 프로그램	건강 취미 프로그램

- **기존의 건강생활지원센터 역할은 물론, 특화된 프로그램 강화로 이용률 및 만족도 상승**

□ [하드웨어] 구석구석 공간 피드백부터 특화사업 공간구성까지

○ 프로그램을 넘어 공간 구석구석 내손으로

	<p>" 아동, 부모, 임신부, 출산모 뿐만 아니라 모두의 건강을 위해 환기가 잘 될 수 있게 창문이 많았으면 좋겠습니다."</p> <p>" 현장에 와보니, 바깥의 공원경관 뷰가 너무 좋네요! 극대화 할 수 있게 창문크기를 조정하면 더 좋을 듯합니다. "</p>
	<p>" 성장발달, 균형 잡힌 영양상태 등을 위해 지역에서 모두가 이용할 수 있는 공유 주방이 있으면 좋을 듯합니다. "</p> <p>" 도란도란, 요리 뿐만 아니라 서로 소통할 수 있고 친해질 수 있게 대규모 공간 보다는 적당한 크기의 공간이 나올 것 같네요. "</p>
	<p>" 항상 어딜 가든 유모차를 둘 공간이 없는 게 불편했어요. 꼭 필요한 공간이라고 생각합니다. "</p> <p>" 저기 비어있는 로비 공간에 유모차를 둘 수 있게 해두면 좋지 않을까 싶은데 어떨까요? "</p>

○ 우리만의 특화사업 공간 구성까지



- |                |                 |           |               |
|----------------|-----------------|-----------|---------------|
| 아이들 오감 놀이방 대기실 | 소규모 동아리 프로그램 교실 | 카페테리아 대기실 | 아이들 코칭 서비스 장소 |
|----------------|-----------------|-----------|---------------|



아이들은 즐겁게, 어른들은 힐링하며, 우리 다같이 동아리 활동을 하는 공간

\* 이동이 자유로운 테이블 및 의자, 티타임 공간, 빔 및 스피커 등 추후 설치 함의

## □ [내가] 수요자인 시민들이 직접 문제를 해결

### ○ 지역 문제 해결

- 정책 공백으로 불편 많았던 **감일지구의 문제를 지역주민들이 직접 공감대 확산부터 정책 만들기, 서비스 전달까지 정책의 전 과정을 직접 책임지고 추진해 문제 해결**

### ○ 계층 문제 해결

- 정책 결핍으로 어려움 겪었던 **젊은 부모와 아이들의 문제를 젊은 어머니들이 직접 참여해 필요한 정책부터, 서비스 제공 방법, 공간 구성까지 정책의 전 과정을 직접 발굴하고 적용해 문제 해결**

## □ [우리가] 수요자인 주민들이 직접 정책 공간을 선정하고, 지역 주민으로서의 유대감 형성 및 공동체 의식 확보

### ○ 감일의 대표 주민참여 정책 공간 '건강생활지원센터'

- 공공시설이 전무했던 감일지구에 **최초로 지어지는 공공복합센터 내에 지역 주민이 직접 프로그램을 발굴하고 공급하는 건강생활지원센터 공간 구성**
- 주민 스스로 만든 공간에서 수요자들이 원하는 서비스를 공급받아, **높은 정책 만족도 유발**

### ○ 감일의 대표 커뮤니케이션 공간

- 내가 만들고 내가 이용하는 정책 공간에서 **나 -> 가족 -> 이웃 단위로 커뮤니케이션을 확장하는 공간 확보**
- **소통의 확장으로** 희박했던 감일주민으로서의 **유대감 형성과 공동체 의식을 확보**할 수 있는 주민자치 공간으로 발돋움

□ [모두가] 국민이 공감하는 출산·육아 돌봄 정책으로 저출산 극복

○ 하남을 넘어 국가 저출산 극복까지

- 정부는 2006년부터 15년간 약 380조 원의 예산을 투입했으나 저출산 문제 미 개선, 정부 대책이 지역 현실과 동떨어져 만족스러운 정책으로 작동하지 않기 때문
- 국민정책디자인단을 구성해 서비스디자인 기법을 활용, 수요자의 니즈를 충족시켜주는 우수 정책을 발굴·운영하고, 모든 국민이 만족할 수 있는 우수 정책으로 모델링 → 전국으로 확대해 출산 장려에 일조

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
• 아이·부모·임신·출산에 대한 표면적 이해	• 아이·부모·임신·출산에 대한 실질적 이해
• 전지적 주무관 시점	• 전지적 주민 시점
• 일방적인 행정 측의 프로그램 공급	• 수요자인 시민들이 직접 만들어 만족도 향상
• 감일 주민으로서의 유대감 부재	• 감일 주민이라는 공감대 형성 및 공동체의식 확보

다. 국민정책디자인 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ ‘건강생활지원센터’ 에 관한 이해도 부족

- 건강생활지원센터의 개념 혼동
  - 서비스디자이너와 사업담당자의 방향 제시로 극복
    - \* 선정된 프로그램의 성격과 목표를 조정하여, 건강지원 분야(건강증진, 질병예방) 중심 프로그램으로 전환

□ 도출된 모든 요구 반영을 위한 예산 부족

- 국민정책디자인단을 통해 도출된 시민들의 모든 아이디어를 반영 하기에 현실적인 예산 등 지원 부족
  - 향후 지속적인 피드백을 통해 추가적으로 지원 확대 예정

## 5

## 향후 추진계획

### □ 건강생활지원센터 內 디자인단 아이디어 반영하여 운영



- '23.12월 감일공공복합청사(건강생활지원센터) 준공
  - '24년 상반기 건강생활지원센터 개소 예정
- 국민정책디자인단 과정에서 도출된 프로그램 및 공간구성 반영

### □ 건강생활지원센터 운영 활성화 위한 홍보 및 예산 지원 노력

- 국민정책디자인단 통하여 도출·반영된 서비스 아이디어 활성화 위한 다각적 홍보 및 지속적 운영 위한 예산 확보 노력

### □ 하남시 생활 SOC 조성시 시민참여형 정책 모델링 적용

- 종합복지타운, 제2노인복지관, 어린이회관 등 준공 시, 공공서비스 디자인을 반영한 시민참여형 정책 모델링 적용 검토

### □ 디자인단 정책사업 지속적인 모니터링·확장 및 개선

- '24년~ 디자인단 정책사업 모니터링하며 사업 확장 및 개선
  - 국민정책디자인단을 활용하여 운영결과 모니터링 및 성과 확산 홍보
  - 수요자 만족도 및 효과성을 피드백 분석해 사업 개선 추진

□ 보도자료를 통한 홍보



□ 온라인 홍보 진행

○ 국민생각함을 통한 설문조사 추진(9월)

- 국민정책디자인단을 통해 도출된 아이디어(건강생활지원센터 프로그램)에 대해 시민 대상 설문조사 실시, 시민의견 환류
- 디자인단 아이디어 시민 만족도 조사 결과, 제일 만족하는 서비스 1위 '단절 NO! 건강한 대화법', 2위 '산후우울증 극복 위한 가족관계 형성'



○ 하남시 홈페이지 게시(10월)



○ 월간 시정 소식지 '청정하남' 특집기사로 수록 예정(12월호)



## 첨부1

# 국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물

### □ 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	23년 6월 16일 10:00~11:30	감일동행정복지센터 6층 회의실	하남시장, 기획조정관, 감일동장, 기획팀장, 건강정책팀장, 담당주무관, 국민정책디자인단 시민 10명, 서비스디자이너
2차	23년 6월 23일 10:00~12:00	감일동행정복지센터 2층 동장실	건강정책팀장, 주무관2명, 국민정책디자인단 시민 10명, 서비스디자이너
3차	23년 6월 30일 10:00~12:30	감일스윗시티 10단지 작은도서관	건강정책팀장, 주무관 1명, 국민정책디자인단 시민 9명, 서비스디자이너
4차	23년 7월 18~23일	온라인 설문(수요조사) 실시	
5차	23년 7월 28일 10:00~12:30	감일동행정복지센터 6층 회의실	주무관 3명, 국민정책디자인단 시민6명(A팀), 서비스디자이너
6차	23년 8월 10일 10:00~12:30	감일스윗시티 10단지 작은도서관	건강정책팀장, 주무관 2명, 국민정책디자인단 시민 4명(B팀), 서비스디자이너
7차	23년 8월 25일 10:00~12:30	감일스윗시티 10단지 작은도서관	주무관 1명, 국민정책디자인단 시민 8명, 서비스디자이너
8차	23년 8월 31일 16:00~18:00	감일공공복합청사	주무관2명, 국민정책디자인단 시민8명, 서비스디자이너
-	23년 8월 31일 ~ 9월 4일	프로그램 아이디어 1차 검토(행정)	
9차	23년 9월 8일 10:00~12:30	감일스윗시티 10단지 작은도서관	팀장2명, 주무관2명, 국민정책디자인단 시민7명, 서비스디자이너
10차	23년 9월 15일 10:00~12:00	팀즈(teams)를 이용한 비대면 화상회의	건강정책팀장, 주무관2명, 국민정책디자이너 시민6명 서비스디자이너
11차	23년 9월 22일 ~ 10월 6일	국민생각함 프로그램 선호도조사 실시	
12차	23년 10월 13일 10:00~11:00	팀즈(teams)를 이용한 비대면 화상회의	건강정책팀장, 주무관3명, 국민정책디자이너 시민5명 서비스디자이너



## □ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차		<b>① 국민정책디자인단 활동 소개</b> - 국민정책디자인단 프로세스 안내 및 서비스디자인 이해  <b>② 과제 배경 및 방향성 공유</b> - 과제 정보 이해와 참가자간 소개 - 과제 기대성과 공유	- 국민정책디자인 활동 및 서비스디자인 이해 - 과제 정보 이해 - 과제 기대성과
2차	1단계 (이해하기)	<b>① 이해관계자별 문제점 공유</b> - 감일동 내 건강 지원 관련 문제 공유  <b>② 주요문제 선정</b> - 정신 건강(상담, 치료) - 불편한 교통편으로 인한 접근성 문제 - 타겟층과 수요 변화에 따른 장기간 활용도 문제 - 영유아 엄마들이 갈 곳이 없음 - 어린이 뿐만이 아닌 청소년 대상 참여 공간 필요	- 이해관계자별 주요 문제 도출
3차	2단계 (발견하기)	<b>① 이해관계자 발굴 및 주요 대상자 선정</b> - 건강생활지원센터 이용객을 중심으로 이해관계자 발굴 - 인구통계정보와 디자인단 선정기준에 따른 주요 대상자 선정 <b>▶ 10대 자녀 학부모, 영유아 자녀 학부모</b>	- 이해관계자 발굴 - 사용자조사 대상 및 내용 선정
4차		<b>① 온라인 설문</b> <b>▶ 건강생활지원센터 시설 및 프로그램 수요조사</b> - 감일동 주민 대상 건강분야 관련 문제 및 요구사항 건강생활지원센터 프로그램, 공간수요 등 조사	- 온라인 설문 실시
5차 6차	3단계 (정의하기)	<b>① 조사 분석</b> - 주요 대상자를 중심으로 설문 결과 분석(설문참여인원 398명 중 10대 자녀 학부모와 영유아 자녀 학부모 분류하여 분석 실시)	- 설문 분석 - 사용자모델 제시 - 구체적인 가상인물을 통해 수요자의 입장 고려

		<p>② 사용자모델 작성·보완</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 워크숍과 사용자조사(설문)를 바탕으로 사용자모델 작성 및 보완</li> </ul> <p>③ 사용자모델별 주요 요구사항과 문제, 설문 결과 등 수집된 데이터를 중심으로 친화도 분석을 통한 프로그램 카테고리 도출</p> <p>▶ 10대 자녀 학부모</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모 교육 프로그램</li> <li>- 정신 건강 상담 프로그램</li> <li>- 가족단위 및 부모와 아이가 함께하는 프로그램</li> <li>- 엄마를 위한 프로그램</li> </ul> <p>▶ 영유아 자녀 학부모</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 엄마를 위한 프로그램</li> <li>- 성장발달 프로그램</li> <li>- 육아상담 지원 프로그램</li> <li>- 가족단위 및 부모와 아이가 함께하는 프로그램</li> <li>- 공동체 지원 프로그램</li> </ul>	
7차	4단계 (발전하기)	<p>① 서비스 비전</p> <p>→ 재미와 즐거움이 있는 친근한 힐링공간, 같이 소통하며 도움주고 받는 감일동 건강생활지원센터</p> <p>② 브레인스토밍(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자모델을 위한 서비스 아이디어 (프로그램) 도출</li> </ul> <p>→ 10대 자녀 학부모 대상 프로그램 38개, 영유아 자녀 학부모 대상 프로그램 43개 도출</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 방향 수립</li> <li>- 서비스 아이디어 도출</li> </ul>
8차		<p>① 현장 관찰 조사</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감일 건강생활지원센터 개관 전 현장 경험 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장 방문 기록</li> </ul>
-		<p>① (행정) 프로그램 아이디어 1차 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민들이 도출한 프로그램 아이디어 중 우선순위가 높은 프로그램 중심으로 실행 부서에서 실현 가능성 평가 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 아이디어 행정 1차 검토</li> </ul>

9차		<b>① 브레인스토밍(2)</b> - 반영가능한 프로그램 검토 결과를 토대로 기 선정된 프로그램의 성격과 목표를 조정하여 건강지원 분야(건강증진, 질병 예방) 중심 프로그램으로 전환	- 서비스 아이디어 도출
10차		<b>① 브레인스토밍(3)</b> - 프로그램 운영방안 및 공간 구성 아이디어 도출	- 서비스 아이디어 도출
11차		<b>① 국민생각함 설문조사</b> - 감일동 주민 대상 감일건강생활지원센터 프로그램 아이디어 선호도조사 실시	- 선호도조사 실시
12차	5단계 (전달하기)	<b>① 국민생각함 설문조사 결과 공유</b> <b>② 서비스 컨셉 공유 및 보완</b> - 서비스 컨셉 및 서비스 실행 전략 협의 - 국민정책디자인단 아이디어에 대한 실행 부서의 수용 결과 공유	- 국민생각함을 통해 68명 설문 응답 - 서비스 컨셉 - 서비스 실행방안

## 첨부2

## 국민정책디자인 활동 총평

### □ 국민정책디자인 활동 총평

○ 디자인단으로 시작하여 ‘진짜 친구’가 되어가는 과정

- 감일동은 전입인구가 많아 서로 유대관계나 공동체 의식이 부족, 10회 차에 걸쳐 다양한 소통을 하고 서로 의견을 나누며 친구가 되어가는 모습을 보니 몽클, 마지막 회 차가 다가올수록 아쉬워하시는 의견 다수

이름	국민정책디자인단 참여 소감
정혜리	감동이 일상인 동네, 감일동에서 나와 내 가족, 이웃 분들에게 더 필요한 것들이 무엇일까 함께 고민해보는 시간 가질 수 있어 즐겁고 보람 있었습니다. 사람과 세상을 보는 시각이 따뜻하고 언제나 배려 넘치는 분들과 함께해서 더 더욱이요 ;)
윤주애	감일동 주민의 한 사람으로서 마을을 위해 가치 있는 일을 한 것 같아 뿌듯함도 들고, 좋은 분들과 함께 고민한 시간이 무척 즐거웠습니다. ^^
원미정	6월에 시작할 때는 국민정책디자인단에 대해서 낯설고 ~ 막연했지만 회를 거듭하면서 재밌게 일한 것 같아요 좋은 선생님들과 성취감도 느끼며 감일동을 위해서 일할 수 있어서 영광이었습니다.
정숙미	한창 공사 중이라 뼈대만 있던 곳이 멋지게 탄생되는 과정을 함께 이루고 지켜볼 수 있어서 감일 주민으로서 뿌듯했습니다. 아기부터 어르신들까지 행복한 삶을 함께 누리는 상상을 해보니 역시 감동이 일상인 감일동은 살기 좋은 동네임이 느껴집니다. 함께한 모든 분들 감사드리고, 센터에서 자주 만나요~^^
김희정	좋은 이웃 분들과 보다 나은 감일을 위해 함께 고민하는 감사하고 보람찬 시간들이었습니다. 회의에서 도출된 의견들이 설문조사 결과와 일치할 때에는 신기하고 뿌듯하기도 했구요. 디자인단을 진두지휘하신 김민수 대표님 황인영 주무관님 고생 많으셨습니다. 감일동 건강지원센터의 내일을 응원합니다~!!!
박기숙	감동이 넘치는 우리 동네를 디자인하기 위해 좋은 분들과 함께 고민하고 이야기한 시간들이 참 즐겁고 행복했습니다. 자리를 만들어주시고 기회를 주셔서 감사합니다. 핫 플레이스가 된 건강생활지원센터에서 자주 만나요~^^
박지연	감동이 일상이 동네를 위해서 다시 한 번 고민하며.. 하나가 되는 감일동의 주민 되는 기회를 주셔서 감사합니다. 감동을 함께 이웃과 나눌 수 있게 해 주신 모든 분께 감사 땡큐~ 건강생활지원센터에서 다시 뵙기를 바랍니다
한다경	누군가와 함께 만들어 간다는 즐거움을 알게된 계기였던 것 같습니다. 우리가 살게 될 이 도시에 조금이라도 보탬이 될 수 있어서 좋았고 앞으로 우리 동네를 좀 더 관심있게 보게 될꺼라 생각이 듭니다. 모두 고생 많으셨어요! 감동이 일상인 동네 감일동 핫팅!

- **다양한 방식으로 디자인단 워크숍 운영**
  - 브레인스토밍, 토론, 현장방문, 비대면 화상회의 등 다양한 방식으로 워크숍 운영하여 참여도 및 재미 상승
- **공직자로서의 동기부여 상승**
  - 시민들의 적극적인 아이디어 제시 및 토론 과정을 보면서 공직자로서의 자세에 대해 다시 한 번 생각하게 됨
- **시민과 공직자 서로의 입장 이해**
  - 솔직한 서로의 입장을 대화로 나누면서 실질적으로 이해하고 공감하게 되어 간극이 좁혀짐

#### □ **국민정책디자인 활동 성과(추가)**

- (타지자체에게는) ‘시민참여형 생활 SOC 조성’ 정책 모델링 제시
  - 생활 SOC를 조성할 때, 과도한 비용이 들지 않고 이용률은 높일 수 있는 시민참여형 정책 모델링을 제시
- (국민에게는) 내 손으로 만드는 정책, 지역사회 문제해결의 출발점 제시
  - 작게는 동네 친구 만들기에서 시작하여, 지역사회 유대감·공동체 의식 형성을 위한 커뮤니티 제공
  - 더 나아가, 지역사회문제를 주민 스스로 해결해 나가는 출발점

#### □ **국민정책디자인을 통한 정책개발 제언(추가)**

- 국민정책디자인단 사업 확산을 위한 홍보 필요성
  - 2014년 이후로 1,780개의 국민디자인 과제를 발굴하였으나, 아직 국민정책디자인단 사업을 추진하지 않는 지자체가 많음
  - 적극적인 홍보 등을 통하여 더 많은 과제가 발굴 되어 수요자 중심의 공공서비스 확산 필요
- 타 공공기관(소방서, 경찰서) 및 민간기관(병원, 학교)등과 협력체계 지원
  - 디자인단 발굴 과제에 따라 타 공공기관이나, 민간기관과 협력이 필요한 경우 발생
  - 국민정책디자인단 과제 발굴 및 실행을 위한 커뮤니티 플랫폼 제공 등으로 협력체계 지원 필요