

안전육군, 우리 함께 1분만!

2023. 10.

국 방 부

기관명 **국방부**

추진배경

- 입대 후 안전사고에 대한 입영 예정인 청년들의 막연한 우려와 국민의 군을 향한 불안전·불투명한 조직으로의 인식이 상존
- 동종·유사 사고 등 반복적인 안전사고 발생에 따라 청년들의 안전한 군 복무 지원을 위한 다각적인 안전정책 마련 필요

추진내용

- 안전문화 확산을 위한 '1분 위험예지' 교육·훈련 및 공모전 실시
- 신병 입소 행사 시 육군의 안전정책 홍보
- 안전사고의 예방 및 대응을 위한 육군 공통 「안전 매뉴얼」 제작
- 「육군 안전인증 강사」 제도 도입

			
<p>'1분 위험예지' 동영상 공모전</p>	<p>안전홍보 팸플릿 제작</p>	<p>「안전 매뉴얼」 제작</p>	<p>육군 안전인증 강사제 도입</p>

추진성과 및 기대효과

- 장병의 안전과 국민의 안심을 위한 서비스 구축 및 실행
 - * (장병) 위험이 예방·관리되는 안전환경과 장병이 참여하는 안전문화 등
 - * (국민) 안전사고 우려를 해소할 수 있는 선제적 안전홍보 활동 등
- 이해관계자별 요구에 부합한 맞춤형 안전정책 구현

< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 군 안전관리에 대한 우려와 부정적 인식 • 기존의 다양한 안전정책에도 불구하고 반복적으로 안전사고 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 현장의 목소리를 반영한 안전서비스 실행 및 홍보를 통한 막연한 우려를 해소 • 안전사고 예방·관리 강화

향후계획

- 야전부대 및 관계기관과 연계한 서비스 시범 운영 및 확산

1

안전육군, 우리 함께 1분만! (국방부)

과제유형	실행·단독과제	정책분야	생활안전
주관기관 (협업기관)	국방부 혁신행정담당관실 (육군 전투준비안전단)	과제담당자	오현실 사무관, 박영찬 중령, 이민형 소령(진) 연락처 : 02-748-6539 042-550-1319 이메일 : lgohs@korea.kr

1

과제 개요

- ◆ (사업목표) 군 안전사고의 획기적 감축(제로화)으로 청년들의 안전한 복무를 지원하고 군에 대한 국민의 불안전·불투명 인식 개선
- ◆ (주요고객) 장병 및 가족, 입대 예정자 등
- ◆ (추진기간) '23. 5. ~ 11.
- ◆ (소요예산) ('23) 9백만원(국방부) / ('24) 9백만원(국방부)
- ◆ (추진내용)
 - 육군 안전의 이해관계자 간 문제 정의
 - 수요자의 요구사항을 확인하고 반영한 육군 안전정책 수립·시행
 - 안전문화 확산을 위한 '1분 위험예지' 교육·훈련 및 공모전 실시
 - 각종 부대활동을 시작하기 전, 1분 내외로 안전수칙 등 확인 및 교육
 - '1분 위험예지' 교육·훈련 활동 동영상 공모전 실시
 - 신병 입소 행사 시 육군의 안전정책 홍보
 - 입영 장정 및 가족 등을 대상으로 안전문화, 교육체계, 사고수습 절차 등을 안내
 - 안전사고의 예방 및 대응을 위한 육군 공통 「안전 매뉴얼」 제작
 - 최근 7년간 발생한 안전사고 21개 유형 및 67개 유해·위험요인으로 정리 발간
 - 「육군 안전인증 강사」 제도 도입
 - 군 특성에 부합한 안전교육 가이드라인을 배포하고 이를 교안에 반영한 강사를 '인증'하는 제도

2

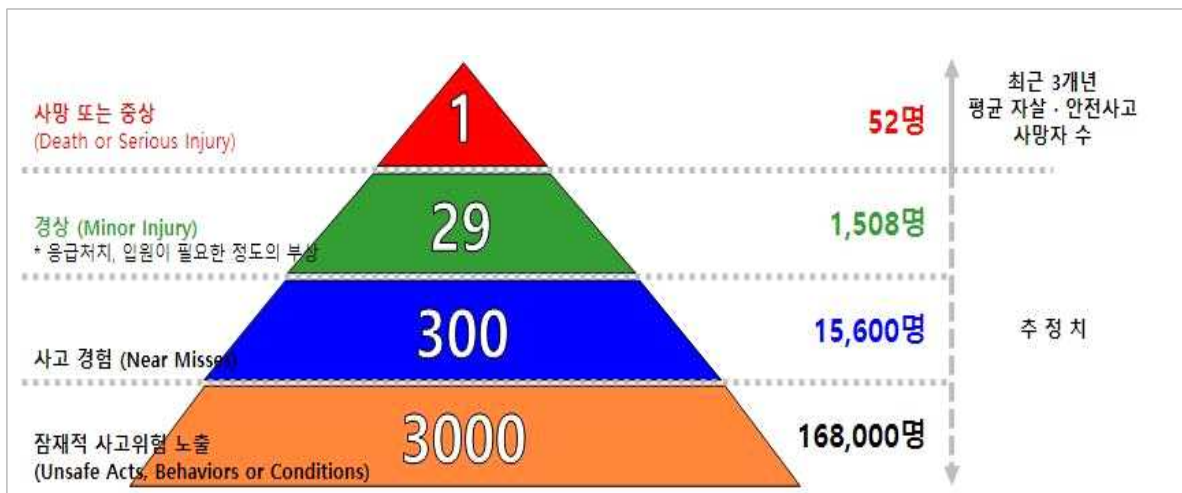
추진배경

- 현역 장병 및 국민들이 체감하는 군의 안전정책과 서비스 도출
- 미래 입대 자원이 안심하고 지원할 수 있는 군 조직에 대한 인식 개선

□ 과제 추진 사유 및 필요성 등



- (국방) 타 조직에 비해 낮은 안전사고 발생에도 불구하고 의무복무, 상명하복 등의 특성으로 인해 불안전·불투명한 조직으로 인식됨.
 - 국방에 대한 국민조사 결과, 군의 '투명성'을 낮게(27.9%) 인식
 - * 2022 국방사회조사통계사업 정기조사 보고서 (한국국방연구원(KIDA), '22. 12.)
- (육군①) 다양한 분야에서 자살·안전사고 예방을 위해 노력 중이나 매년 168,000명에 달하는 장병이 위험에 노출되고 있음.



- * 하인리히 법칙(산업 안전에 대한 1:29:300법칙)
 대형사고가 발생하기 전에 그와 관련된 수많은 경미한 사고와 징후들이 반드시 존재함. 사고로 인해 1명의 사망/중상자 발생 시 그 전에 같은 원인으로 발생한 경상자가 29명, 부상을 당할 뻔한 사고 경험자가 300명이 있었으며, 잠재적 사고 위험에도 3,000명이 노출되어 있었음을 의미

- (육군②) 동종·유사 안전사고 지속 발생으로 대군 신뢰도 저하
 - '22년 육군 안전사고 57건 중 33건이 동종·유사 사고
 - 특정 유형에서 반복적으로 발생, 장병의 안전한 군 복무 지원을 위해 안전사고 발생의 근본적인 원인을 찾고 예방 대책 마련 시급
- * 반복적으로 발생하는 안전사고의 유형, 부상 부위 및 발생 원인

구분	내용	사례
유형	압박, 추락	<ul style="list-style-type: none"> · 공드럼(20kg)을 옮기던 중 좌측 손가락이 압박되어 좌 4수지 절단('23. 1.) · 클라이밍 훈련장에서 건물 외벽을 오르던 중 팔에 힘이빠져 떨어졌으나 줄잡이가 제동하지 않아 지면에 충격되어 대퇴부 등 골절('23. 2.)
부상부위	손가락, 발가락	<ul style="list-style-type: none"> · 취사장에서 조리 중 양념분쇄기 날에 좌 3수지 절단('22. 9.) · 155mm 모의탄(40kg)을 도수 운반하여 차량 적재함에 걸쳐 놓았던 탄이 발에 떨어져 우 1족지 개방골절 및 2~4족지 골절('22. 12.)
발생원인	인적요인 (실수 및 부주의, 안전수칙 미준수 등)	<ul style="list-style-type: none"> · 취사 트레일러 점검 중 트레일러 하부 지지대를 펼치다가 연결부에 손가락이 끼어 우 4수지 절단('22. 2.) · 수송부 차고 내부 선반에 기대어 있다가 후진하는 5톤 제독차량에 압박되어 소장 출혈('22. 9.)

- 아울러, 안전대책 마련 등으로 예방 할 수 있는 동일 유형 및 원인으로 인한 안전사고가 지속적으로 발생함에 따라 개인 및 조직에 심각한 문제를 야기

대상	문제
개인	· 신체 손상(절단 및 골절 등), 트라우마 야기, 병역기피 등
조직	<ul style="list-style-type: none"> · 군에 대한 부정적 인식 야기 및 대군 신뢰도 저하 · 사기 저하, 소극적 부대 운용 · 사고조사 및 환자지원에 따른 인력 및 비용 소요 등

- (육군③) 현행 안전교육의 개선이 필요한 사항에 대해 교육관련 부대의 의견을 청취한 결과, 447명이 다양한 의견을 제시
 - 병과별 야전부대에서 발생할 수 있는 유형별 조치요령 등 실질적인 사례 위주의 교육이 필요 (223명, 50%)
 - 외부강사 및 전문교관에 의한 전문성 있는 안전교육 필요 (45명, 10%)
- * 안전문화 정착을 위한 설문조사 결과(육군 전투준비안전단, '20. 12.)

3 추진내용

□ 국민정책디자인 이해하기

- 팀 구성
 - 육군 안전정책에 관한 다양한 이해관계자 선발
 - * 장병(간부 및 용사), 군 복무 예정자 및 전역자, 장병 부모 등
- 발대식 및 공감 활동
 - 위촉장 수여 및 국민정책디자인단 소개
 - 오리엔테이션 진행, 조사 계획 토의 등
 - 과제추진을 위한 단원의 인식조사 (Keyword: 육군, 안전 등)



발대식

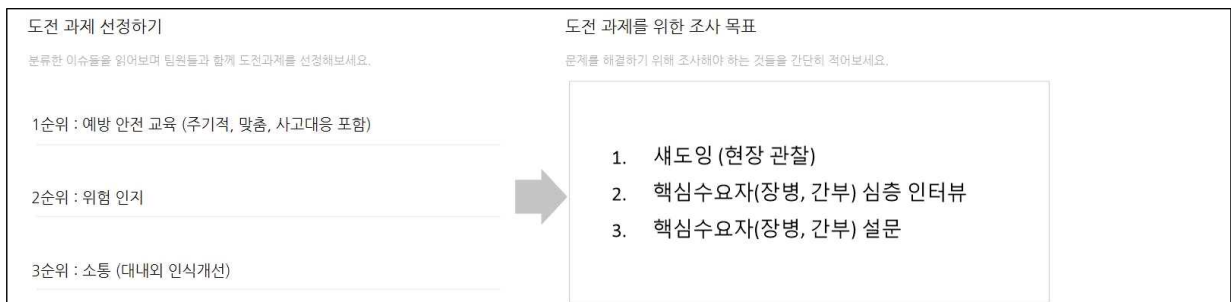


오리엔테이션



위촉장 수여

○ 도전과제 및 이를 해소하기 위한 조사목표 설정



□ 국민요구 발견하기

- 현장의 수요자를 대상으로 심층인터뷰 및 설문조사 진행
 - (방문 현장) 보병·공병·정비대대 등 다양한 임무와 기능을 고려해 부대 선정, 시설과 장비 등의 유해·위험요인 확인
 - (질문 구성) 공통 안전분야(위험 장소와 원인, 사고예방 방법 등), 안전환경, 안전의식 및 안전교육 등



현장확인



인터뷰



설문조사

- 현장에서의 심층인터뷰 및 설문조사 결과를 단원이 함께 정리하고 공유함으로써 사전에 설정한 도전과제와 수요자의 요구사항에 다소 차이가 있음을 발견

간 부	질 문	용 사
중장비 정비고	i. 사고 위험 장소	생활관, 체력단련장
각종 기계와 중장비 등에 의한 끼임 및 절단 사고	ii. 안전사고 원인	시설과 물품의 노후로 인한 미끄러짐 및 넘어짐 사고
대체(Alternative) 보호구(Equipment)	iii. 안전사고 예방 방법	통제(Control) 제거(Removal)
매뉴얼, 교육	iv. 효과적인 안전환경 조성방법	동참(안전문화)
부대 내 안전사고 제로화	v. 최종상태	안전한 군 복무 후 전역

- ☞ 간부는 위험성이 큰 사고를, 용사는 상대적으로 위험성은 낮지만 빈번히 발생할 수 있는 안전사고에 상대적으로 더 높은 관심 표명
- ☞ 최선의 안전사고 예방 방법으로 간부는 대체와 보호구 착용이라고 생각하는 반면, 용사는 행정적·공학적 통제와 위험요인의 제거라고 인식

「육군 안전정책 수립을 위한 설문」 결과		설문조사 결과																																																																																																																																	
<p>1. 대체재 선택 및 개입지점의 무관여사항</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>2. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>3. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>4. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table>	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	<p>1. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>2. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>3. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>4. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table>	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	<p>1. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>2. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>3. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>4. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table>	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	<p>1. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>2. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>3. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table> <p>4. 안전사고 예방 방법</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대체재</th> <th>개입지점</th> <th>무관여사항</th> </tr> <tr> <td>중장비</td> <td>10명(100%)</td> <td>1명(10%)</td> <td>1명(10%)</td> </tr> </table>	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)	구분	대체재	개입지점	무관여사항	중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																
구분	대체재	개입지점	무관여사항																																																																																																																																
중장비	10명(100%)	1명(10%)	1명(10%)																																																																																																																																

□ 문제 정의하기

- 수요자별로 안고있는 문제와 요구사항을 정의하기 위한 피소나 설정, 수요자 여정 맵 구성
- 수요자의 경험을 통한 실제 사례를 기반으로 현장에서 요구되는 서비스의 추진방향을 구체화

나상사

Age 36
Job 군인
Location 경기도 고양시
Gender 남
Position 전문하사(기술)

Needs

- 주기적 안전 예방 교육
- 안전 진단 체크
- 안전한 부대 환경 유지
- 사고 대응
- 타 부대 유사 사례 공유
- 안전 매뉴얼 / 정보 활용
- 충분한 휴식

Pain-Point

- 신병 안전 교육 어려움
- 근무 시간 초과
- 긴급 상황 대처
- 필요한 정보 부재
- 타 부대간 소통 부족
- 부대내 주변의 시선

“부대 내 위험 요소를 예방하고 안전의식을 고취시키고 싶어요”

나상사는 직업 군인으로 9사단 공병대대에서 근무하고 있다. 장병들을 훈련시켜 공작기 작업들을 파견 시킬 때마다 안전이 염려된다. 얼마전 타 부대 동기가 후일 장병의 사고로 징계 받는 사례를 접한 뒤 부대 안전에 대한 중요성과 사고 예방법에 대한 관심이 더욱 높아졌다. 주기적으로 안전교육 실시하고 스스로 안전 체크리스트를 만들어 활용하는 등 사고 방지를 위해 부단히 노력하고 있고 안전 의식은 아무리 강조해도 지나치지 않다고 생각한다. 주변에서는 유난을 면하며 눈치를 주기도 하는데 도리어 안전불감증으로 느껴져 걱정이 앞선다.

왕충성

Age 21
Job 현역용사
Location 충남 계룡
Gender 남
Position 소중수

Needs

- 부상 입지 않고 견역하고 싶음
- 실제로 도움이 되는 효과적인 안전 교육을 받고 싶음
- 안전 사고를 미리 예방하고 싶음
- 위험요소가 빠르게 조치되어 해결되었으면 좋겠음
- 안전한 시설에서 작업하고 싶음

Pain-Point

- 노후화된 시설, 장비가 있으나 고체가 어려움
- VR교육이나 체험형 교육 같은 교육이 이루어지지 않아 임무 파악이 어려움
- 상급자와의 소통이 잘 안 될 때가 있음
- 위험 요소에 대한 정보를 입수하기 어려움
- 교육의 횟수와 자료가 부족함

“안전하게 복무를 마치고 전역하고 싶어요”

왕충성은 현재 장병 신분으로 복무중이다. 전입 때부터 선임들과 간부들의 지속적인 안전교육으로 늘 경각심을 지니고는 있지만 여러 번 익숙한 작업에서는 가끔 안전에 소홀해지기도 한다. 부대 시설이 노후하여 위험 요소를 꽤 자주 발견하는데 발견 시 빠르게 상급자에게 보고하여 선제적으로 사고 예방을 하고자하지만 조치가 제대로 이루어지지 않을 때가 종종 있다. 다양한 교육 방법을 통해 확실한 안전을 미리 확보 해서 사고 없이 전역하고 싶다.

퍼소나 (간부)

퍼소나 (용사)

☞ 안전환경 유지를 통해 부대 내 사고를 예방하고자 하는 간부와 부상 없이 무사히 복무하고 싶은 용사가 경험한 문제 정의

시간	훈련소 (전입신병)	하루 일과				특정 기간		
		업무준비	오전 일과	오후 일과	체력단련	장기간 훈련	혹서기	혹한기
			부대 정비	주특기 숙달				
행동	훈련소 이후 처음 자대로 전입 시 어떠한 정보 및 안내없이 이동하기에 긴장감과 두려움 발생	반복되는 업무준비와 이틀시간 시작하는 업무로 인한 매너리즘과 부주의로 발생하는 오인 사고	환경정화를 하기 위해 한번도 사용해보지 못했던 예초기를 손에 쥘다.	장비가 가지는 위험도에 비해 제공되는 안전 유의 사항이 부실한 반면 장비 소개 및 숙달에 대한 내용의 비중이 높다.	앞선 일과를 몸풀기의 일종으로 생각하고 재력단련 전 충분한 몸풀기 및 준비운동은 실시하지 않음	장기간 훈련으로 위험에 대한 허용치가 높아짐		
터치포인트	익숙하지 않은 장소와 낯선 이들과의 소통 등으로 인해 발생하는 긴장감	유류를 소분하기 위해 그리고 보관하기 위해 제공되는 별도의 TOOL의 부재로 인한 오인사고 유발	예초기 사용매뉴얼이나 사용되는 유류 그리고 전용 보호장규류에 대한 정보 및 안전에 관한 교육 부재	전체교육으로는 한계가 있어 MZ세대에 맞는 학습컨텐츠를 적용하고 장비 사용전 스스로가 점검할수있는 TOOL이 필요	의무대 데이터 분석결과 훈련으로 인한 부상보다 개인활동으로 인한 부상의 비율이 높음	위험행동을 할 확률의 증가와 관리자 부재로 인한 사고 발생 증대	야외 훈련으로 인한 열탈진 및 열염소상에 취약하고 대처하기 어려움	야외훈련으로 인한 동장 및 동상에 쉽게 노출되며 정도가 심해진 이후 식별
감정 및 니즈	긴장	활기감	지침	피곤함	활기감	설렘 -> 피곤함	설렘 -> 피곤함	설렘 -> 피곤함
문제점 / 개선점	막연한 긴장감과 두려움등을 전입 부대 가이드 매뉴얼의 특성 및 임무를 통하여 해소	다량으로 입고되는 군부대의 특성상 소분을 해야하는 절차가 필요하며 이를 위한 도구 등의 부재로 전입 신병이나 부주의로 발생하는 사고에 취약하고, 정기로 작동하는 장비의 경우 매번 전자기기의 상태를 확인 할 수 없기 때문에 이를 점검 할 수 있는 도구가 필요함	예초작업을 위한 전용장구류가 있으면 좋겠다.(유류, 장갑 등) 그리고 사용자 매뉴얼 등을 제공하여 사용자 스스로가 안전에 대한 지각을 할 수 있도록 하면 좋겠다.	내가 사용할 장비에 대해 스스로가 직접 확인하고 점검 서술하는 절차가 중요하고 한번에 여러 사람이 동시에 교육받기 때문에 집중이 어려우며 또한 주특기 훈련이 매우 집중되는 것이 아니기 때문에 반복 숙달하는 것이 어렵다.	구기 총목 등 부상이 우려되는 체육활동 전에는 관리자 입회하 준비운동을 실시 할 수있도록 지도	장기간 야외훈련시 부주의 및 귀찮음으로 인한 사고의 위험이 높으므로 서로를 확인 및 점검 해줄 수 있는 점검표가 필요하고 관리자 부재시 발생하는 긴급 상황에 조치할 수 있는 매뉴얼이 필요하다.		


수요자 여정 맵

☞ 훈련소에 입소한 용사가 하루 일과 및 군 복무 중 경험하게 될 문제점과 이를 해소하기 위한 개선점 도출

○ 8대 서비스 목표 수립

- 안전지킴이로서 장병의 안전사고 및 비전투손실 예방을 위한 서비스 제공

- 5 -

<p>문제정의</p> <p>“전투준비안전단” 군부대 사고를 예방할 수 있는 안전 지키미(Army Safety)!</p> <p>안전교육 수립 안전교육 시행 안전사고 예방활동 안전관리 안전관리인력 확보 스마트 안전관리 체계 개발 자원확보</p> 	<p>수요자의 어려움 또 문제 발생 지점</p> <p>문제점을 개선 하기 위한 질문</p> <p>서비스 목표 수립</p> <p>안전에 관해 물리, 인입에 의의 → 어떻게 하면 다리가 편해지면 할 수 있을까? → 주가적, 맞춤형 교육을 실행시켜</p> <p>위험요소를 인지하기 어려움 → 어떻게 하면 다리가 편해지면 할 수 있을까? → 부대별 위험요소를 인지할 수 있도록 해야</p> <p>안전정보를 보고 현상제 적용하기 → 어떻게 하면 안전 예방교육 및 관련 자료를 효과적으로 전달하고 모든 부대가 실행하도록 할 수 있을까? → 다양한 매디언을 활용하고 공개화시켜</p> <p>안전관리인력 부족을 시정하고 근속제 도입 → 어떻게 하면 안전 전문자를 지체하고 유지하도록 할 수 있을까? → 주가적인 환경에 부응을 해야</p>	<p>수요자의 어려움 또 문제 발생 지점</p> <p>문제점을 개선 하기 위한 질문</p> <p>서비스 목표 수립</p> <p>부대별 안전에 대한 인식이 어디까지인가? → 어떻게 하면 전투준비안전단을 인식하고 안전 문화 확산할 수 있을까? → 부대별 안전에 대한 인식을 확산시킬 수 있도록 해야</p> <p>안전교육을 받을 필요가 어려운 상황 아닌가? → 어떻게 하면 안전 교육 용이하게, 시간, 비용 부담을 줄 수 있을까? → 정책 수립하고 실행시켜</p> <p>내가 알고 있는 것은 확실한 것만 → 어떻게 하면 부대별 안전관리 인식을 개선하고 공유할 수 있을까? → 안전관리, 커뮤니케이션을 통해 부대별 안전관리인력 확보를 소홀하고 공유하여 안전을 관리하기 위한 세부적 실행 계획 필요 등</p> <p>개인 홈페이지 노출되는 문제 → 어떻게 하면 정보공유를 안전관리에 국한하여 할 수 있을까? → 부사관 및 다기관과의 협업을 모색해야</p>
정체성 정의	서비스 목표 수립 과정	

① 예방 교육	② 경각심 / 인지	③ 전달 / 실행	④ 관리 / 평가
⑤ 브랜드 / 문화 / 홍보	⑥ 정책 개선	⑦ 소통 / 공유	⑧ 협업

☞ 8대 서비스 목표를 바탕으로 아이디어 발산(만다라트) 시행

□ 아이디어 발전하기

○ 브레인라이팅 및 만다라트 제작 등을 통한 아이디어 창출 및 확장



- 서비스 목표별 주요 의견

- ① 예방 교육 : 안전교육 전문인력 대상 육군 인증강사 부여
- ② 경각심 / 인지 : 주요 위험시설에 바닥형(빔프로젝터 활용) 안전표지 송출
- ③ 전달 / 실행 : 전투준비안전단 유튜브 개설 후 영상교육콘텐츠 탑재
- ④ 관리 / 평가 : 안전 매뉴얼 제작
- ⑤ 브랜드 / 문화 / 홍보 : 입영식 간 국민(부모) 대상 육군 안전문화 홍보
- ⑥ 정책 개선 : 안전 인센티브 제도 도입
- ⑦ 소통 / 공유 : 부대별↔가정 안전소통 창구 마련
- ⑧ 협업 : 민간 안전전문기관과의 협업

□ 서비스 전달하기

○ 발전시킨 아이디어의 구체적 실행방법, 구성요소 등의 설정을 위한 서비스 시나리오 제작

- 간부·용사·부모(국민)의 입장에서 각각 시나리오 제작

시제품 모는 시나리오	육군 안전 공통 매뉴얼	시제품 모는 시나리오	공모전을 통한 장병의 안전문화 참여 활성화	시제품 모는 시나리오	입영식 간 육군 안전문화 홍보
<p>누가 (주요 사용자)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 육군 군관/사관 및 군부대장 <p>왜 (이해관계자 기대효과)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공군/해군/육군 안전문화 확산 및 안전문화 정착 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 <p>언제/어디서 (서비스가 적용 운영될 수 있는 환경/장소)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 육군 군부대/사관학교/훈련소/교육기관 <p>무엇을/어떻게 (서비스 세부 내용과 제공 방식)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 	<p>누가 (주요 사용자)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 육군 군관/사관 및 군부대장 <p>왜 (이해관계자 기대효과)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공군/해군/육군 안전문화 확산 및 안전문화 정착 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 <p>언제/어디서 (서비스가 적용 운영될 수 있는 환경/장소)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 육군 군부대/사관학교/훈련소/교육기관 <p>무엇을/어떻게 (서비스 세부 내용과 제공 방식)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 	<p>누가 (주요 사용자)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 육군 군관/사관 및 군부대장 <p>왜 (이해관계자 기대효과)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공군/해군/육군 안전문화 확산 및 안전문화 정착 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 <p>언제/어디서 (서비스가 적용 운영될 수 있는 환경/장소)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 육군 군부대/사관학교/훈련소/교육기관 <p>무엇을/어떻게 (서비스 세부 내용과 제공 방식)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 - 육군 안전문화 확산을 위한 안전문화 확산 방안 연구 			
매뉴얼 제작	공모전 개최	안전문화 홍보(이해)			

○ 시나리오를 바탕으로 프로토타입 설계 및 실행방안 구체화

- (매뉴얼) 최근 7년간 발생한 사고 유형 및 근원적 요인을 반영, 이를 토대로 부대가 '무엇(유해·위험요인)' 때문에 '어떤 것(예방 및 통제 대책, 안전수칙)'을 해야 하는가를 제시

- (공모전) 위험요인의 감소대책 방법과 노하우를 공유하는 과정의 영상을 공모함으로써 장병의 자율·참여의 장 마련

- (국민 홍보) 입대한 장병이 군 복무 간 받게 될 안전교육 프로그램 제시 및 홍보영상(QR코드) 삽입으로 국민(부모)의 궁금증과 걱정 해소

<p>2023. 10. 1.</p> <p>육군본부 ROKA Headquarters</p>	<p>1분 위험예지교육/훈련 동영상 공모전</p> <p>※ 공모기간 : 8. 1. ~ 9. 29.</p> <p>공모 주제 행동과 위주의 위험예지교육 * 이차사고, 동종유사사고 등 (교육뿐만, 발명생각한 발생가능한 모든 사고유형)</p> <p>참가대상 대대장, 중대장, 행정보급관, 소대장, 부소대장 * 대대급 지휘관, 행정보급관 적극 참가</p> <p>포상내용 ○ 참여 우수부대 포상금 : 2개부대 (각 포상금 60만원) * 장성급 지휘부대 기본 ○ 우수작 개인상장 : 5명 구분 대상 (1명) 최우수 (1명) 우수 (1명) 장려 (3명) 상장 참모총장 상 전무준비안전장 상 포상 부사관 상 무선충전 메모패드</p> <p>※ 기타 세부내용 : 전무준비안전단 홈페이지 참조</p> <p>전무준비안전단 안전교육평가부서 상사 박정호 (☎ 960-1315)</p>	<p>예측 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전성 분석 및 예측 안전예보 - 1분 위험예지 교육 / ARAS 2.0(모바일) - 사고사태 분석 결과 <p>교육 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> - 원격 안전교육 (M-MOOC, 모바일) - VR 안전교육 콘텐츠 - 육군 인종강사 조빙 - 시각화 및 동영상 교육
매뉴얼 표지	공모전 포스터	홍보 팸플릿

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'23년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국방부 국민정책디자인단 운영 ○ 『육군 안전 공통 매뉴얼』 제작 / 발간 ○ ‘1분 위험예지’ 교육·훈련 동영상 공모전 실시 ○ 안전문화 홍보를 위한 자료(팸플릿) 제작 	-
'24년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 『매뉴얼』의 군 내 오픈소스(open source)화 * e-book 발간 및 검색기능 부여로 장병 스마트폰을 활용해 열람이 가능토록 개선 ○ 공모전의 확대 시행 * 안전표어·포스터 등 ○ 안전문화 홍보 방법을 다각화 * 홍보부스 설치 및 VR 안전교육 체험 등 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공모전(5) ○ 안전문화 홍보(10)
'25년 ~	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 서비스의 개선점 도출 및 보완 ○ 타 군(해·공군) 확대 적용 추진 	-

4

국민정책디자인 운영 성과

가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	분야 전문가	백종배 (한국안전학회 회장)	○ 軍 안전 관점에서 의견 제시 및 자문 * 육군 공통 「안전 매뉴얼」 자문 등
	정책 수요자	천지영 (현역 장병 부모)	○ 수요자의 시각에서 의견 및 아이디어 제시 ○ 현장 수요자로서 전달자 역할 수행 ○ 심층조사, 과제 홍보 등 활동 지원
		정종웅 (현역 장병)	
		이다원 (현역 장병)	
		여준호 (전역 장병)	
		박진수 (현역 장병)	
		한가은 (입대 예정 장병)	
서비스 디자이너	유해영 교수 (서원대학교)	○ 서비스디자인기법 활용 과제 총괄 기획·운영 ○ 회차별 산출물, 회의자료 제작·관리	
공무원	국민정책 디자인 담당	오현실 사무관 (국방부 혁신행정담당관실)	○ 국민정책디자인 과제 운영 및 대외협조 ○ 회의록 작성, 회의 운영·일정 관리
	사업담당	박영찬 중령 · 이민형 소령(진) (육군 전투준비안전단)	○ 과제 추진 관련 이해관계자 협조 ○ 추진성과 사업 반영·이행 및 사후관리

나. 국민정책디자인 추진 성과

□ 육군 안전에 대한 이해관계자 간 문제정의

- 육군 안전에 대한 이해관계자별 인식과 요구사항에 차이가 있음을 인식하는 계기가 되었으며, '23년 안전 서비스 목표 수립 과정의 초석으로 삼음.

구분	간 부	용 사	부 모	국 민
인식	• 과도한 업무로 인해 안전관리에 소홀해 질 수 밖에	• 안전사고는 스스로 주의해야	• 나라에 맡긴 아들이 절대로 다치는 일이 없어야	• 안전관리에 미흡, 사고가 발생하면 숨기기에 급급
요구	• 다양한 상황의 매뉴얼 필요	• 교육 방법의 다양화 • 신속한 안전 조치	• 안보만큼이나 장병의 안전을 위한 노력 요구	• 사고예방 노력과 투명한 공개
요구 원인	• 효율적인 안전관리 및 교육 필요		• 군 관련 안전사고 뉴스 등으로 걱정과 불안 상존	
도출 과제	• 「안전 매뉴얼」 제작 * 활용 매체 및 수단 다양화 • 교육방법 개선		• 군 내 안전문화 확산 노력 * '1분 위험예지' 교육·훈련 등 • 육군의 안전정책 현장 홍보	
목표	육군은 장병이 보다 체감 할 수 있는 안전정책의 시행으로 장병 자신과 부모님을 비롯한 국민의 인식을 개선하고 요구 해소			

- 기존 공급자의 일방적 시각에서 벗어나 수요자의 요구사항을 확인하고 반영한 육군 안전정책을 수립·시행

□ 안전문화 확산을 위한 '1분 위험예지' 교육·훈련 및 공모전 실시

- 각종 부대활동을 시작하기 전, 현장에서 장병이 지휘관을 중심으로 모여 1분 내외로 활동내용과 안전수칙 등에 대해 서로 확인하고 공유하는 시간을 통해 안전인식을 강화하고 이와 관련한 공모전 실시 등으로 자율·참여형 안전문화 확산
 - 병과 학교 등 교육관련 부대의 위험예지 교육·훈련 방법을 기존 소개식 이론교육에서 '훈련 현장에서의 실습형 교육'으로 변경
 - 기존 활성화 부대의 수범사례 등 시각화 자료 제공

<p>1. 굴착기에 깔려서 사망</p> <ul style="list-style-type: none"> • 행사가 직앞간 후진이다가 종래간부 종격하여 계도로 압박시켜 사망 • 종래간부 신구방 위치에서 통제 실시 • 후방키해리 미션별시 반드시 정지후 확인하여 종래간부 확인 	<p>5. 총기 손질간 절단 사고</p> <ul style="list-style-type: none"> • 총기손질간 타인등 의한 손가락 달게 해체로 손가락 절단사고 발생 • 총기 손질시 장난 금지, 육안 확인 후 개상부기 내려오지 않도록 확인 필요 	<p>6. 유해물질 유출으로 사망</p> <ul style="list-style-type: none"> • PET병에 담긴 유해물질을 생수로 오인하여 마셨다가 사망 • 유해물질은 정해진 용도병에 보관, 경고표식 부착을 부착 철저
---	---	---

1분 위험예지 교육·훈련 시각화 교육 자료

- '1분 위험예지' 교육·훈련 동영상 공모전 개최



'1분 위험예지' 교육·훈련 동영상 공모 영상

<p>1분 위험예지 교육/훈련 동영상 수상작 발표</p> <p>무려 123건의 작품이 응모했다고? 육군장병·병사는 센스와 워트 무엇?</p> <p>4.8만 건의 안전 훈련 조회 2000 명</p> <p>Safety</p>	<p>무름 탁! 고개를 끄덕끄덕~ 교훈 가득 최우수상</p> <ul style="list-style-type: none"> 대대상 해빙기 차량사고 예방 위험예지 교육훈련 22중사 11대대대대 중위 김병호 중대상 화포유도 간 위험예지 교육훈련 5공단 5포병대대 대위 김대연 소대상 산악행군 간 위험예지 교육훈련 3사단 18여단 중위 유영재 행진 보급관 불모지 작전 간 위험예지 교육훈련 23사단 공병대대 중사 박순만 부 소대상 공중화기 조작 전 위험예지 교육훈련 28사단 80여단 중사 노태영 <p>전원 전투중장 상장 및 무선중전 메도메드 수여</p>	<p>박수를 짹짹! 점성 가득 우수상</p> <ul style="list-style-type: none"> 대대상 측각대포병 임무수행 전 위험예지 교육훈련 3사단 포병대대 중위 김병호 중대상 박격포 조포훈련 간 위험예지 교육훈련 31사단 93여단 대위 안성우 소대상 DMZ 작전 간 위험예지 교육훈련 28사단 80여단 대위(전) 박공석 행진 보급관 계도장비 정비 간 위험예지 교육훈련 04사단인력사령부 8급 김경환 부 소대상 불모지 작전 간 위험예지 교육훈련 28사단 80여단 중사 방우석 <p>전원 전투중비인전단장 상장 및 무선중전 메도메드 수여</p>
--	--	---

공모 동영상 심사 / 수상작 발표

□ 신병 입소 행사 시 육군의 안전정책 홍보

- 청년들의 군 입대에 대한 우려와 불안, 부모를 비롯한 국민들의 군 안전사고 예방 및 대응 등에 대한 걱정과 궁금증을 해소시키기 위해 군의 안전정책을 국민들에게 직접 알리는 기회 마련
- 육군훈련소 등 신병 입소 행사(매주 화·목) 시 입영장정 및 부모 등을 대상으로 육군 안전문화, 교육체계, 안전 환경 등 육군이 실시하고 있는 다양한 안전정책을 홍보함으로써 안전·안심하고 복무 할 수 있는 군, 자녀를 안심하고 맡길 수 있는 군의 이미지 제고

장병이 안전을 책임지는

군 생활의 안전지킴이

"알게라면 안전할 수 있습니다"

육군군 안전생활, 친애하는 안전생활이 만들어냅니다.

홍보 팸플릿

입영하는 장정 및 부모(가족)대상 홍보

□ 안전사고의 예방 및 대응을 위한 육군 공통 『안전 매뉴얼』 제작

- 안전사고 예방과 사고 발생 시 후속 조치를 위한 일반적인 기준 및 절차를 제공하기 위해 지난 7년간 육군에서 발생한 안전사고 21개 유형, 67개 유해·위험요인으로 정리해 발간

<p style="text-align: center;">사고유형 및 유해·위험요인</p>	<p style="text-align: center;">매뉴얼 구성 및 활용방법</p>	
--	---	--

- 매뉴얼 제작을 위한 육군 안전자문위원회 등 전문가 토의 진행

<p style="text-align: center;">전문가 토의 계획</p>	<p style="text-align: center;">전문가 토의</p>	
---	--	--

- 향후 예하 부대에 책자 배부, e-book 제작 및 활용

□ 군 특성에 부합한 안전교육 정책 시행

○ 「육군 안전인증 강사」 제도 도입

- 기존 행정안전부에 등록된 안전교육 전문인력이 대대급 부대를 방문해 교육 시, 군의 특성에 부합한 교육보다는 민간 산업안전에 대한 내용을 교육함으로써 교육 효과 및 장병의 만족도 저하.
- 이에 각 부대별 초빙교육에 대한 만족도를 분석하고 강사에게는 군 특성에 부합한 안전교육 가이드라인을 배포하고 이를 교안에 반영한 강사를 '인증'하는 제도를 도입.(60명 중 27명 인증)

* 인증강사 신청 ⇨ 참고자료 제공 ⇨ 교안검토/인증 ⇨ 맞춤형 안전교육



안전교육 가이드라인 제시(예시)



의료안전 교육

전기안전 교육

교통안전 교육

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 안전정책 수립 과정에 이해관계자별 문제와 요구에 대한 이해 부족 • 실제 발생한 사고유형과 유해·위험 요인에 근거한 매뉴얼의 부재 • 각종 교육훈련 및 병영생활 전 안전소통의 비활성화 • 장병 안전에 대한 국민소통 부족으로 국민의 인식 속 육군의 투명성 저하 • 육군 특성에 부합하지 않는 안전교육으로 교육 효과 미비 	<ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자별 요구에 부합한 맞춤형 안전정책 구현 • 사고사례와 유형별 안전수칙을 수록한 매뉴얼 발간 및 활용 • 부대활동 간 지휘관(자)과 장병의 안전소통 활성화로 사고예방에 기여 • 국민의 시각에서 바라보는 육군의 안전성 및 투명성 증대 • 안전전문 인력의 先 육군의 안전정책 이해, 後 장병교육으로 교육 효과 증대

다. 국민정책디자인 운영 시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 안전에 대한 전방위적인 수요자의 요구를 충족하기에 한계

- 안전은 계획, 실행, 관리, 평가 등의 과정과 교육, 문화, 소통, 협업 등의 정책으로 구분되나 안전에 대한 수요자의 요구는 특정(One Focal) 과정 및 정책에 국한되기 보다는 전방위적(Omnifocal)임. 이로 인해 도출된 서비스키워드가 8개, 실행과제에 대한 의견은 50여 개에 달하는 등 전방위적인 수요자의 요구를 충족하기에는 한계가 있었음.

(대안/극복 방안) 다양한 서비스키워드와 실행과제에 대한 의견을 바탕으로 연중 ① 완료과제, ② 진행과제, ③ 추진과제(중·장기)로 구분해 정리했으며, 이 중 ①, ②의 과제 중 대표적인 것을 추진성과로 제시

□ 육군 예하 소 부대를 대상으로 한 안전정책(서비스) 수립에 한계

- 육군은 전국에 걸쳐 수 많은 부대가 분포해있으며, 이로 인해 부대별 작전환경(기상, 지형), 가용자산(인력, 시설), 임무 등이 모두 다름으로 인해 모두를 아우를 수 있는 서비스 수립이 제한적임.
- 그 예로, 국민정책디자인단이 제시한 서비스 과제 중 카카오톡 채널을 활용한 '일일 안전 메시지 발송'의 경우 부대별 지휘관을 대상으로 공통된 메시지를 발송할 수가 없었으며, 9사단 공병대대 궤도차량 정비고 신설로 인한 안전환경 구축 시 이에 따른 매뉴얼을 제작하려 했으나 부대별 시설물의 구조 차이로 인해 공통된 매뉴얼 제작에 한계가 있었음.

(대안/극복 방안) 다양한 부대로부터 필요한 안전정책에 대한 의견을 수렴하여 공통된 의견과 정책부서의 가용 능력을 고려해 국민정책디자인단이 서비스 과제로 선정하였으며, 9사단 공병대대 궤도차량 정비고의 안전환경 구축은 향후 추진 과제로 전환

5

향후 추진계획

□ 안전문화 확산을 위한 장병 자율·참여형 안전정책 추진 : 지속

- 시각화 자료 제공 및 실습형 '1분 위험예지' 교육·훈련 지속
- '1분 위험예지' 교육·훈련 동영상 공모전 개최: 연 2회(전·후반기)
- 안전 포스터·표어, 기타(웹툰, Song) 공모전 추진 : '24년

□ 신병 입소 행사 시 등 육군의 안전정책 홍보 : 지속

- '23년 육군훈련소 대상 시범사업 ⇨ 소 사단 신병교육대대 확대 적용
 - * 육군훈련소 연간 120,000여 명 입소, 사단 신병교육대대 연간 50,000여 명 입소
- 홍보 부스(Booth) 설치 및 VR 안전교육 콘텐츠 등 각종 체험 병행
 - 안전교육 영상콘텐츠 상영, VR 콘텐츠 체험
 - 육군 안전 홍보물품 배부 등



홍보물품 (예시)

- 입영 후 부대별 안전노력 및 (무)사고 현황을 '더캠프 App*'과 연계해 '부대↔부모(가족)'간 안전소통 활성화

* 입대장병, 가족 및 부대간부 간 소통 창구

□ 육군 공통 『안전 매뉴얼』 활용을 위한 매체 및 수단 다각화 : '24년

- e-book 및 PDF자료를 육군 홈페이지(인터넷망)에 탑재, 장병 개인별 스마트폰을 활용한 자료 검색이 가능하도록 구현
- 각 지휘관(자)의 안전매뉴얼 준수 의무화 추진

□ 「육군 안전인증 강사」 제도의 보완 및 개선 등 : 지속

- 육군에서 발생한 안전사고 사례(사고원인, 발생빈도 등) 지속 제공
- 수요자의 강사별 만족도 조사를 통한 인증 강사의 능력 제고

6 홍보실적 및 계획

□ 홍보실적

○ 언론매체 홍보(국방일보)

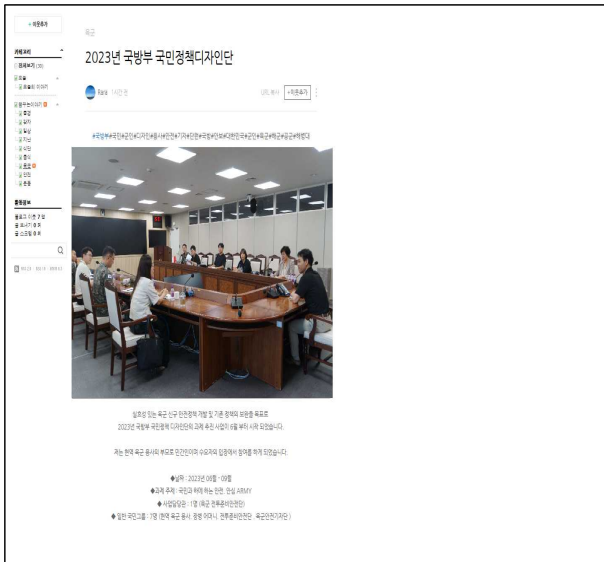


'1분 위험예지' 교육·훈련 기획 보도(23. 9. 8.)

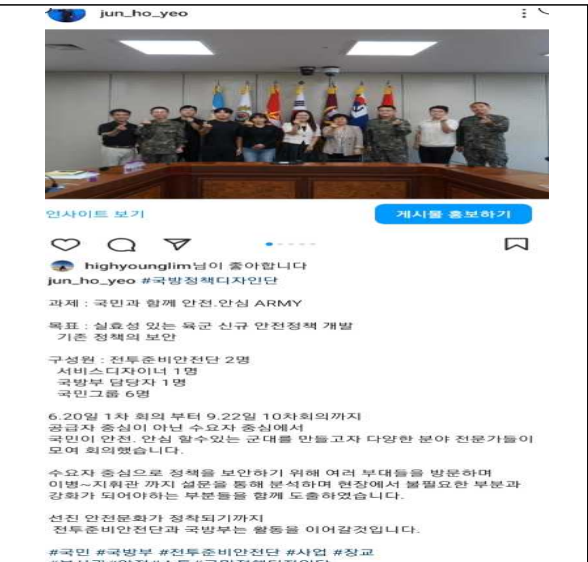


'국민정책디자인단 참여 소감' 기고(23. 10. 5.)

○ SNS 홍보(블로그, 인스타그램)



국민정책디자인단 활동 소개(장병 부모님)



국민정책디자인단 활동 소개(전역 장병)

□ 홍보계획

○ 언론매체를 통한 정기적인 군의 안전정책 홍보(월 2회)

- 국방일보에 '안전코너' 신설 추진

첨부1

국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물

□ 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	23년 6월 20일 15:00~17:00	국방부 5층 중회의실	국민정책디자인단 8명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병)
2차	23년 6월 27일 14:00~16:30	육군본부 군사혁신회의실	국민정책디자인단 8명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병, 입대예정자)
3차	23년 7월 4일 14:00~16:30	육군본부 3정문 대회의실	국민정책디자인단 8명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병)
4차	23년 7월 11일 14:00~17:00	육군본부 3정문 대회의실	국민정책디자인단 9명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병)
5차	23년 7월 21일 10:00~17:00	제9보병사단 (공병·정비·보병대대)	국민정책디자인단 8명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병)
6차	23년 7월 25일 14:00~16:00	계룡 파스쿠찌 세미나실 & 온라인 동시진행	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병)
7차	23년 8월 1일 14:00~16:30	육군본부 1정문 2층 대회의실	국민정책디자인단 9명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병, 입대예정자)
8차	23년 8월 8일 14:00~16:30	육군본부 군사혁신회의실	국민정책디자인단 10명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병, 입대예정자)
9차	23년 8월 24일 14:00~16:30	계룡 파스쿠찌 세미나실	국민정책디자인단 6명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병)
10차	23년 9월 22일 11:30~15:30	국방부 5층 중회의실	국민정책디자인단 9명, 서비스디자이너, 담당 공무원 국민 참여자(장병, 장병부모, 전역장병)

□ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 국민정책디자인단 킥오프 미팅 ② 정책수요자 중심의 국민정책디자인단 단계별 진행과정 소개 ③ 과제 추진배경 및 전투준비안전단 소개 ④ 사례공유와 국민정책디자인단 운영 방향 설정 	<ul style="list-style-type: none"> ·국민정책디자인단 로드맵 및 프로세스 이해 ·국민정책디자인과제 활동계획 공유, 공감대 조성
2차	2단계 (이해하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 현 안전 정책현황 공유 ② 더블 다이아몬드에 기반한 안전서비스 디자인 프로세스 사례 공유 ③ 정책 수요자가 직면하고 있는 부대 안전 문제 토론 ④ 전투준비안전단 안전관련 데스크 리서치 	<ul style="list-style-type: none"> ·주제 선정 및 조사 목표 설정 ·안전 배경지식 공유
3차	2단계 (발견하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 군 안전관련 의식조사(키워드 및 문장 정의) ② 조사목표 활동 분류 결과 토의 ③ “예방 안전교육, 위험인지, 안전문화(소통)” 도전과제 우선순위 선정 ④ 부대 안전문제 해결을 위한 조사활동 정리 	<ul style="list-style-type: none"> ·조사 목표 및 계획 수립 ·숨겨진 수요자 요구파악 ·문제점 발굴
4차	2단계 (발견하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 수요자 요구 파악을 위한 대상별 설문지 문항 작성 ② 전투준비안전단 현황 및 부대 안전문제 토의 ③ 인터뷰 대상 파악 및 핵심 질문지 작성 ④ 현장 부대환경 및 시설 새도잉 활동을 위한 논의 	<ul style="list-style-type: none"> ·심층 인터뷰 대상 및 문항 선정 ·사병 및 간부 대상 설문 준비 ·부대안전 현장 새도잉 계획

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
5차	2단계 (발견하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 전투준비안전단 지침 현장 적용 파악 ② 심층 인터뷰를 통한 수요자 잠재적 니즈 및 안전 문제 발굴 ③ 부대 안전환경 및 시설 현황 관찰과 개선점 도출 ④ 위험인지 및 안전 예방을 위한 문제점 논의 	<ul style="list-style-type: none"> ·부대 사병 및 간부 심층 인터뷰 ·부대 안전현황 파악 및 새도잉 ·장병 대상 부대 안전 관련 설문
6차	3단계 (정의하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 부대 현장 간부 심층 인터뷰(온라인)를 통한 안전문제 요구 및 시사점 도출 ② 부대 요구사항 점검 및 근본 원인과 문제 정의 ③ 핵심 수요자 퍼소나(사병 및 간부) 및 고객여정맵 설정 논의 ④ 서비스 목표 수립을 위한 구체적인 방향성 토의 	<ul style="list-style-type: none"> ·부대 현장 안전 및 인권관련 간부 심층 인터뷰 ·장병 설문 및 심층 인터뷰 결과 공유 ·퍼소나 및 고객여정맵 설정
7차	3단계 (정의하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 육군 전투준비안전단 정의 및 역할 제고 ② 왕충성(사병)과 나상사(간부) 대표 퍼소나와 고객여정맵 터치/페인 포인트 분석 ③ “부대 내 사고 예방 안전지킴이” 전투준비안전단 서비스 영역 도출 ④ 정의된 서비스 목표 수립에 따른 아이디어 발전 토의 	<ul style="list-style-type: none"> ·퍼소나, 고객여정맵 설계 ·문제 정의에 따른 서비스 목표 수립 ·아이디어 발전

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
8차	4단계 (발전하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 안전단 내부망 안전관련 매뉴얼 등 온라인 중심 서비스와 실제 운용 사항 파악 ② 부대 안전문화 확산과 서비스를 위한 개선안 토의 ③ 8가지 키워드 중심의 도출된 문제 해결을 위한 아이디어 확산 활동 ④ 만다라트차트 형식의 아이디어 수렴 및 정리 	<ul style="list-style-type: none"> ·전투준비안전단 안전 서비스 현황 공유 ·서비스 목표로 수립된 키워드 중심의 안전 서비스 현황 파악 ·브레인라이팅 아이디어 도출
9차	4단계 (발전하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 부대 내 안전서비스 및 안전매뉴얼 시각화 논의 ② 국방일보, 카톡알림, 유튜브 등 실행 전략 수립 ③ 부대 안전 진단 및 평가 개선방안 논의 ④ 전투준비안전단에서 추진 중인 기관 협업 및 MOU 방안 토의 	<ul style="list-style-type: none"> ·만다라트차트 아이디어 수렴 ·서비스 목표 수립 키워드 아이디어 적용 ·실행전략 프로토타입 방향성 ·프로토타입 시각화
10차	5단계 (전달하기)	<ul style="list-style-type: none"> ① 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전 매뉴얼 점검 ② 1분 위험 예지 공모전 및 입소식 행사 계획 수립 ③ 전투준비안전단 정체성 확립과 홍보를 위한 캐릭터 및 브랜드 프로토타입 전달 ④ 국방일보 홍보계획 및 인증강사 신청 등의 안전교육 정책 개선 방안 논의 	<ul style="list-style-type: none"> ·실행 전략 점검 ·서비스 피드백 및 전달 ·프로토타입 실행 전략 ·사후 관리방안 모색

□ 국민정책디자인 활동 총평

○ (현역 장병)

- 저는 용사의 신분으로 국민정책디자인단 회의에 참석했습니다. 일반 용사가 국방부 정책에 대해 제안하고 알아갈 수 있는 일이 되게 흔하지 않은데 전국의 수 많은 용사들 중에 제가 참여하게 되어 영광이었습니다. 이번 회의에 참석하지 않았다면 전투준비 안전단이 실행하고 있는 과제나 군 안전에 대해 고찰해볼 일을 고민해보지 못했을 겁니다. 정책수요자를 중심으로 이끌어간 회의가 용사인 저에게는 정말 능동적으로 참여할 수 있는 경험이었고 이런 기회가 또 생긴다면 언제든 다시 참여하고 싶습니다.

○ (장병 부모님)

- 현역 육군 용사의 부모로써 아들의 이름을 걸고 부끄럽지 않은 엄마로 열심히 활동했습니다. 우리 군이 안전과 함께하고 대한민국을 지키는 일에 국민의 한사람으로써 알지 못했고 각자의 자리에서 서로의 안전을 공유하며 느렸지만 조금씩 알아가는 국방부 국민정책디자인단이었으며 군 현장에서도 각 분야 별 안전에 노력들을 하고 계심을 직접 볼 수 있어서 좋았습니다. 다만, 다소 아쉬웠던 것은 기간이 짧아 더 많고 더 다양한 주제를 나누기엔 어려운 부분이 있었습니다. 육군 뿐만이 아니라 해군, 공군, 해병대의 참여도 있었다라면 더 많은 위험 사각지대를 살펴보고 공유가 되는 시간을 가질 수 있었을 거란 생각도 해봅니다. 2024년에는 더 안전하고 함께 안전하는 국방부가 되었으면 하는 바람을 가져 봅니다.

○ (서비스디자이너)

- 최근 군 장병의 안타까운 사건 사고를 연일 접하며 군 안전에 대한 필요성을 절실히 느낀 가운데 국방부 국민정책디자인단의 활동을 시작했습니다. 군인과 국방 공무원들은 국가 안전을 위해 희생적인 역할을 하며, 그들의 안전은 국가 안전과 민주주의의 지속적인 기반이 되기에 안전을 주제로한 올해 활동은 더욱 의미가 깊었고 중요했습니다. 매 회의때마다 열심히 참여해주시고 오로지 군부대 내 장병의 안전만을 생각하고 심도 있는 고민을 해주신 모든 단원분들께 감사드리며, 소중한 의견들이 반영된 육군 안전정책 실행을 통해 군부대와 장병의 안전문화가 정착되고 실천되기를 기대합니다.

○ (담당공무원)

- 처음 국방부 국민정책디자인 과제를 고민하면서 여러 주제 중 무엇보다 중요한게 장병의 안전이고, 장병이 안전해야 국가가 안전하기에 '안전·안심 ARMY'로 결정하게 되었습니다. 어떻게 하면 우리의 장병들이 더 안전하고 더 안심할 수 있는 복무환경을 만들어 무사히 복무를 마치고 사회에 복귀하는 한편, 입대예정인 많은 청년들이 고민없이 입대할 수 있을까?에 대해 단원들과 함께 심도있는 의견을 나누고 정책을 디자인해 나가는 뜻깊은 시간이었습니다. 다만, 회의에서 나온 다양한 의견을 실행하기에는 시간과 예산 등 제한적인 요소가 있어 아쉬움이 남기에 기회가 된다면 국방부의 최우선 과제라고도 할 수 있는 장병들의 안전정책에 대한 디자인을 다음연도에 이어가는 것도 의미가 있지 않을까 생각해 봅니다.

□ 국민정책디자인 활동 성과

○ (사회가치 실현 성과)

- 장병의 안전과 국민의 안심을 위한 서비스 구축 및 실행
 - * (장병) 위험이 예방·관리되는 안전환경과 장병이 참여하는 안전문화 등
 - * (국민) 걱정과 불안을 해소할 수 있는 선제적 안전홍보 활동 등
- 이해관계자별 요구에 부합한 맞춤형 안전정책 구현
 - * (장병) 종합 안전매뉴얼 제작, 체험식 교육 및 인증강사제 도입 등
 - * (국민) 군 내 안전문화 확산 노력 및 육군의 안전정책 현장 홍보 등

○ (국민참여 성과)

- 국민정책디자인단 운영을 통해 국민들이 직접 참여하여 육군의 안전 정책에 대해 살펴보고 보완·개선이 필요한 사항을 수요자 중심의 정책 시행으로 부모님을 비롯한 국민들의 군에 대한 인식을 개선 하고 장병의 안전한 복무를 위한 예방·관리 강화에 기여

□ 국민정책디자인을 통한 정책개발 제언

○ (선택과 집중 지원 필요)

- 국민정책디자인단 과제에 따른 활동 기간을 한해에 국한하지 않고 다년도에 걸쳐 심도있는 논의 및 활동이 필요한 과제에 대해서는 활동 기간을 연장하여 다음해에도 같은 과제로 추가 활동 및 성과를 제출할 수 있도록하여 폭넓게 정책을 디자인하고 실행, 확산까지 이어지는 것이 필요

○ (다부처 협력 지원)

- 국민정책디자인단 구성에 있어 서비스디자이너 외에 과제별 분야 전문가를 위촉하여야 하나 정해진 기간 내에 수회 회의 참여 등 기관별 전문가 섭외 및 위촉에 어려움이 있으므로 인력풀을 구성해 전문가 집단에 용이하게 접근할 수 있도록 지원 필요