

'23년 국민정책디자인단
지원과제

중증장애인 일터 이음 프로젝트, 우리 연계고용합시다!

2023. 10. 19.

한국장애인고용공단



추진배경

- 장애인구 중증 가속화 장애 친화적 일자리 마련 및 확산 요구
- 장애인고용업체 경영 애로로 중증 고용 위축 및 일자리 질 저하
- 대기업 등 장애인 고용을 통한 기업의 사회적 책임 이행 수단 확보

추진내용



[1단계] 이해하기 [2단계] 발견하기 [3단계] 정의하기 [4단계] 발전하기 [5단계] 전달하기

<p>[디자인단 구성]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 정책수요자간 이해 • 장애 노동시장 분석 • 장애인다수고용업체 사업 여건 공유 	<p>[브레인스토밍, 인터뷰]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 다수고용업체, 대기업 간 현장조사, 브레인스토밍, 인터뷰 등 문제 인식 공유 	<p>[수요자 니즈 도출]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 연계고용 활성화 등 장애인친화적 환경 조성을 위한 장애인다수고용업체 지원 방향 발굴 	<p>[수요자 중심 정책개발]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제도개선, 부담금 연계 시스템 구축 등 판로 지원 확대를 통한 연계고용 활성화 방안 마련 	<p>[솔루션 반영 개선]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수요자 중심 편의 제공 시스템 구축 • 표준사업장 네트워크 '위드플러스센터' 발족 • 공공부문 판로 확장 고시개정

추진성과 및 기대효과

- (다수고용업체) **자생력 확보** '연계고용제도' 기반 온·오프라인 경영지원 체계인 온라인 매칭 플랫폼 + 네트워크 위드플러스센터 with+ 구축으로 대기업과 동반성장을 지원하고 지속가능한 경영체계 구축

[연계고용] 기업이 장애인다수고용업체 생산(재화, 용역) 도급계약 시 장애인을 고용한 것으로 인정하는 제도

- (장애인) **고용 창출 및 일자리 질 개선** 연계고용을 통한 안정적 판로 확보로 장애인 고용 창출 선순환 유인, 매출 증대에 따른 경영 이윤 증가는 장애인 근로자 임금 상승으로 연결되어 일자리 질(質) 개선
- (대기업) **사회적 책임 이행** 장애인다수고용업체와 상생을 통해 장애인 고용을 확대하고 사회적 책임 이행을 통한 ESG 가치 실현

	As-Is	To-Be
중증장애인	• 중증화 가속, 일자리 축소	• 중증 친화적 일자리 확대
다수고용업체	• 판로부족 및 경영난, 장애인 고용 위기	• 대기업과 연계고용, 판로, 매출증대로 장애인 일자리 확대
대 기업	• 부담금 가중, 직접 고용 외 장애인 고용 수단 미비	• 다수고용업체와 상생으로 장애인 고용 창출, ESG 실천

연계고용 고용창출 효과

향후계획

- **제도 개선** 국가, 지자체 연계고용 대상 확대 고시 개정으로 판로 확장
- **시스템구축** 연계고용 정보 매칭 기업 편의 중심 부담금 시스템 개발
- **기반 조성** 장애인다수고용업체 협력 네트워크 활성화로 성장 기반 지원


1

중증장애인 일터 이음 프로젝트, 우리 연계고용합시다 [한국장애인고용공단]

과제유형	기획·단독과제	정책분야	사회복지
주관기관 (협업기관)	고용노동부 한국장애인고용공단	과제담당자	고용부 박재용 주무관 연락처 : 044-202-7058 이메일 : deadline19@korea.kr 한국장애인고용공단 손미애 차장 연락처 : 031-728-7058 이메일 : sonaldo@kead.or.kr 한국장애인고용공단 장영모 과장 연락처 : 031-728-7279 이메일 : jang@kead.or.kr

1

과제 개요

- ◆ (사업목표) 일반 노동시장으로 취업이 어려운 중증장애인을 다수 고용하고 있는 사업장과 대기업 간 연계고용 활성화를 통하여 장애인에 대한 안정된 일자리 창출 및 고용유지 등 취약계층과 기업의 사회통합을 위함
- ◆ (주 수요자) 장애인다수고용사업장에 근무 또는 근무를 희망하는 중증장애인과 가족 및 장애인다수고용사업장(장애인표준사업장, 직업재활시설), 대기업 등
- ◆ (추진기간) 국민정책디자인단 운영('23.04.~'23.10.), 프로토타입 시범운영('23.09.~'23.12.), 제도개선('23~'24), 시스템 개발 및 사용자 테스트(~'24.10.), 개시('25년)
- ◆ (소요예산) ('24) 600백만원
- ◆ (추진내용)
 - (장애인 고용현황 분석) 장애인 표준사업장 및 직업재활시설의 고용현황 분석
 - (수요자 니즈파악) 장애인근로자 및 표준사업장, 대기업 실무자 인터뷰를 통한 실질적 어려움 및 요구사항 수집 ☞ 사업장이 잘 되어 중증장애인 일자리가 생긴다
 - (제도 만족도 조사) 연계고용 대상사업장의 제도 활용 만족도 조사 실시
 - (연계고용 활성화 솔루션 마련)
 - ☐ 제도 개선) 연계고용 대상 확대를 위한 제도 개선 추진(민간기업→국가 및 지자체로 확대)
 - ☐ 시스템구축) 판로 지원을 위한 연계망 및 전자신고창구 등 고용부담금 감면시스템 구축
 - ☐ 기반 조성) '위드플러스센터 ' 시범 운영을 통한 장애인고용사업장 역량강화 지원체계 마련
 - (장기추진과제) 장애인다수고용사업장 장기근속 인센티브 강화를 통한 고용의 질 향상
 - * ① 장기고용 중인 사업장을 '착한고용' 기업으로 인증, 표준사업장 홍보사이트 노출 강화
 - ② 고용기간에 따라 부담금 감면정도를 차등하여 장기고용 및 근속 유도 추진
 - 2024년 연계고용 시스템 구축 확정(제도개선 및 예산확보 등)

2 추진배경

※ 추진목표

- (구조적 지원) 장애인 연계고용제도 활성화를 위한 제도 및 시스템 기반 마련
- (고용환경) 장애인다수고용사업장 지원을 통한 장애인 고용친화 일자리의 양적질적 개선

□ 장애인구 고령화·중증화 가속화 및 장애인 실업률 증가

○ (현황) 장애인구 고령화·중증화 및 실업률 증가 추세

- 저연령에는 발달장애인 비중이, 고연령은 지체장애인 비중이 높게 나타나며, 65세 이상 인구가 더 많이 나타나는 등 장애인구 구조적 변화 뚜렷



- 전체 인구 대비 장애인고용률(34.3%)은 현저히 저조하며, 장애특성별로는 중증장애인의 고용률(21.8%)이 경증장애인(39.9%)의 절반 수준

(2022년 기준, 단위: 명, %)

구분	15세 이상 인구	비중	경제활동인구			비경제활동인구	경활률	실업률	고용률
			계	취업자	실업자				
중증	794,541	3.08	184,086	173,206	10,879	610,456	23.2	5.9	21.8
경증	1,788,989	69.2	744,805	713,453	31,342	1,044,183	41.6	4.2	39.9
장애인구	2,583,330	100.0	928,891	886,669	42,222	1,654,639	36.0	4.5	34.3

- (필요성) 2022년도 장애인경제활동실태조사 결과 비경제활동인구의 일할 의사는 있으나 구직하지 않은 주된 이유로 '장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서'가 26.2%로 1위로 조사

⇒ 중·경증 고용여건 편차 큰 상황, 고령자 발달 등 취약 장애인 집중 지원 필요

□ 장애인다수고용사업장의 경영상 어려움

- 일반 노동시장에서 상대적으로 취업이 어려운 장애인을 다수 고용하고 있는 장애인다수고용사업장의 경영상 어려움 증가

장애인 표준사업장			중증장애인 직업재활시설		
· 일반 노동시장에서의 고용과 유사한 환경에서 상대적으로 취업이 어려운 중증장애인을 다수 고용하는 기업 · 중증장애인 고용확대 위한 중간적 기업 성격 · 최근 표준사업장 인증취소건수는 증가 추세 , 취소 사업체의 인증유지기간은 점점 짧아지고 있음 * 최근 5개년('18~'22) 인증취소 현황			· 일반고용이 어려운 중증장애인, 특히 발달장애인에 대해 훈련 및 근로 기회 제공 · 장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활과 관련된 서비스 제공하여 일반고용 전이 목표 · 운영상 어려움에 대한 설문조사 결과, 시설의 운영재정 부족(33.8%) , 생산관련 장비부족(18.3%), 전문인력부족(14.1%), 생산품 아이템 부족(8.5%) 순으로 나타남 * 시설의 운영에 관한 어려움		
구분	인증취소 사업체수	인증취소 사업체 평균인증유지기간	내용	빈도	비율 (%)
2022년	38	4년	시설의 운영재정 부족	24	33.8
2021년	26	4년	생산관련 장비부족(생산설비, 차량 등)	13	18.3
2020년	15	6년	생산품 아이템 부재(하청생산 중심)	10	14.1
2019년	22	6년	이용장애인 임금/훈련수당 부족	6	5.6
2018년	28	7년			
※ 전체 인증취소의 69.2%는 경영악화에 따른 사업주 자진취소에 해당 (OO표준사업장 운영 사업주) “운영이 너무 어렵습니다. 장애인 생각에 사업을 접을 수도 없어요” ☞ 표준사업장 취소 사업장 증가 및 운영중인 경우도 경영상 어려움을 겪고 있음			※ 중증장애인 직업재활시설 시설현황과 요구 (2019, 한국장애인평생교육복지학회) (OO직업재활시설장) “최저임금은 꿈도 못꿉니다. 시설운영이 활발해져서 장애인근로자에게 최저임금을 주는 게 소원입니다. ” ☞ 직업재활시설 근로조건 개선 필요		

⇒ 장애인다수고용사업장 운영 활성화는 장애인의 안정적인 일자리와 직결

□ 대기업의 장애인 고용의무 이행 수단 부족

- 대기업은 고용의무사업체와 장애인 간 직무 불일치에 따라 장애인고용에 어려움을 겪고 있으며, 고용의무 이행에 대한 다각적인 지원 필요
 - * '22년 기업체장애인고용실태조사 장애인근로자 채용이 용이하지 않은 이유 장애인 적합직무 부족(1순위)
- 유일한 부담금 감면수단인 연계고용제도에 대한 대기업의 이용은 저조한 수준(전체 납부기업의 약 10%)으로 제도 활성화를 위한 방안 마련 필요

⇒ 대기업의 고용의무 이행을 위한 다각적 지원 필요

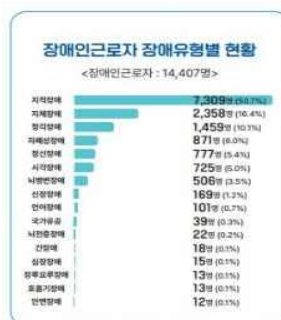
이해하기 UNDERSTAND		발견하기 DISCOVER		정의하기 DEFINE	
01 2023.06.02	02 2023.07.28	03 2023.08.07	04 2023.08.14	05 2023.08.29	06 2023.09.05
1차 워크숍 과제정보 이해 과제현황 공유	2차 워크숍 이해관계자별 입장 공유 주요문제 선정	3차 워크숍 장애인다수고용사업 장 현장 방문 및 인터뷰 사용자모델(1) 초안	4차 워크숍 장애인다수고용사업 장 현장 방문 및 인터뷰 사용자모델(1) 보완	5차 워크숍 부담금 납부기업 담당자 인터뷰(1) 사용자모델(2) 초안	6차 워크숍 분야 전문가 인터뷰 (전산개발자)
발전하기 DEVELOP		전달하기 DELIVER			
07 2023.09.08	08 2023.09.08	09 2023.09.13	10 2023.09.22	11 2023.10.16	
7차 워크숍 분야 전문가 인터뷰	8차 워크숍 부담금 납부기업 담당자 인터뷰(1) 사용자모델(2) 보완	9차 워크숍 장애인 근로자 인터뷰	10차 워크숍 브레인스토밍 아이디어 도출	11차 워크숍 서비스 아이디어 프로토타이핑 공유 및 보완	

□ 장애인다수고용사업장 고용환경 및 현황[1단계-서비스과제 이해하기]

- 국민정책디자인단 구성: 정책수요자 5명, 분야전문가 4명, 사업담당자 2명, 서비스디자이너 2명 구성, 서비스디자인 중심 장애인 의견 반영
- 장애인다수고용사업장 고용환경·현황 조사 및 이해

▶ 장애인다수고용사업장 I, '장애인 표준사업장'

- 전국 표준사업장(622개소)에는 장애인근로자 14,407명(56.9%)이 근무하고 있으며, 그 중 중증장애인 11,470명(45.3%)이 근무중임
- 지적 및 자폐성장애(발달장애)가 차지하는 비중은 56.7%이며, 20대 근로자는 37.6%로 청년 발달장애인이 주로 근무하고 있음



▶ 장애인다수고용사업장Ⅱ, '장애인 직업재활시설'

- 직업재활시설은 ▲근로사업장, ▲보호작업장, ▲직업적응훈련시설에서 20,819명의 장애인이 근무 및 훈련을 하고 있음(60%~80% 이상 중증장애인)
(’22.12월말 기준, 단위: 개소, 명, 만원)

구 분	계	근로사업장	보호작업장	직업적응훈련시설
시설수	792	70	682	40
이용장애인 수 (근로장애인)	20,819 (14,228)	2,951 (2,830)	17,017 (11,398)	851
월평균 임금	65	126	50	-

- ▶ 장애인다수고용사업장 중 장애인 표준사업장이 전체 622개소 중 110개소(17.7%), 장애인 직업재활시설이 전체 792개소 중 54개소(6.8%)가 연계고용제도를 이용하고 있는 등 제도 이용률 11.6%로 저조한 수준
(’22.12월말 기준, 단위: 개소, %, 백만원)

구 분	전체 사업장수	연계고용 이용 사업장	연계고용 이용률	연계고용 감면액
장애인 표준사업장	622	110	17.7	17,197
장애인직업재활시설	792	54	6.8	3,337
계	1,414	164	11.6	20,534

- ▶ 장애인 고용의무사업체 중 연계고용을 통한 부담금 감면을 받는 사업체 수는 전체 31,455개소 중 810개소로 제도 이용률 2.58%로 저조한 수준
(단위: 개소, %, 백만원)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년
고용의무사업체 수	29,777	29,890	30,978	31,455
부담금 감면기업 수	548	695	702	810
부담금 감면비율	1.84	2.33	2.27	2.58
감면금액	12,798	15,873	17,247	20,534

- [서비스과제 이해] 장애인 표준사업장 및 직업재활시설의 주요 운영 수단인 연계고용 활성화 방안 필요성
 - (장애인 측면) 중증장애인의 안정적 일자리 확보
 - (장애인 다수고용사업장 측면) 사업장 지속 성장을 위한 경영 안정 필요
 - (대기업 측면) 연계고용을 통한 간접고용 유인책 필요

□ 현장조사, 이해관계자 심층인터뷰 등[2단계-국민요구 발견하기]

- 현장방문 조사, 핵심 이해관계자 관찰 및 심층 인터뷰, 제도 이용 만족도 설문조사를 통한 수요자별 숨겨진 니즈 파악



장애인고용사업장 현장방문 조사



장애인고용사업장 인터뷰



대기업 인터뷰

- 핵심 이해관계자 관찰 및 심층 인터뷰 주요 내용

대기업 인사 및 계약담당자



- 우리 기업에 필요한 생산품을 찾기가 어려움
- 표준사업장의 정보를 한 눈에 알 수 있는 홍보 및 매칭 프로그램 필요
- 제도 이해가 어렵고, 기존 계약 단가보다 상위한 점 등으로 계약 부서 설득이 쉽지 않은 측면이 있음
- 연계고용계약이 장애인 간접고용으로 이어지는 효과를 알 수 없어 ESG경영 실천과 연계하여 확대하는 것이 쉽지 않음

“연계고용제도가 어렵고 표준사업장 정보도 너무 부족해요. 그냥 고용부담금을 납부하는 게 훨씬 낫다는 생각입니다.”

표준사업장 대표



- 표준사업장의 주요 운영수단인 연계고용을 확대하기 위해 많은 노력을 기울이고 있으나 한계가 있음
- 연계고용제도 및 시스템 접근성이 떨어져 판로개척에 어려움이 있음
- 신청시기(1월초, 단10일간)의 문제, 감면 제출서류 과다, 개인 민감정보 노출 위험, 자동화 시스템 부재에 대한 불편함 토로
- 장애인의 장기근속 등 고용의 질적 부분 반영한 부담금 감면방식 개선으로 감면액 증대하여 신규 연계고용 유인 필요

“표준사업장의 살 길은 우선구매제도나 연계고용제도 등 정부 정책을 잘 활용하는 것 뿐입니다. 그런데 영업이 너무 어렵거든요”

장애인근로자



- 표준사업장 근무 10년차 중증장애인(발달장애)
- 표준사업장에서 화환물류 업무수행(정규직)
- 입사초기 일4시간 근무→ 現 일8시간 근무
- 연계고용계약을 통해 업무량이 많아지면서 근무시간 확대되고 급여조건이 개선됨에 따라 근무 만족도가 높음

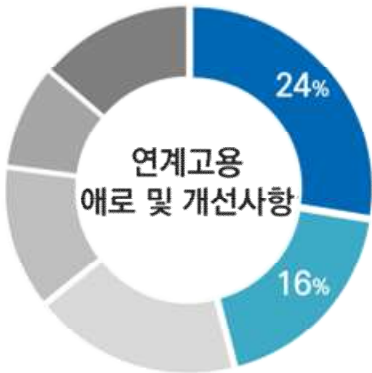
“여기서 일한 지 10년 되었어요 제 친구들이 많이 부러워하고 엄마가 많이 좋아합니다. 일하는 곳이 표준사업장이라서 제가 일을 잘 할 수 있는 것 같아요”

- 이해관계자 연계고용제도 이용 만족도 설문조사

설문요청한 399개 사업체 중 장애인다수고용사업장 56개소 응답



조사개요	조사대상	• 장애인다수고용사업장
	조사목표	• 연계고용제도 인식에 대한 의견 수집 • 연계고용제도 전반 요구사항/문제 발굴
	조사기간	• 2023.08.08.(화) ~ 2023.08.18.(금) [11일간]
조사방법	온라인 설문조사 수행	• 장애인다수고용사업장 담당자 이메일 송부를 통한 설문 요청 (399개 사업체*) * 인증 장애인다수고용사업장 중 개인정보 이용 동의 사업체



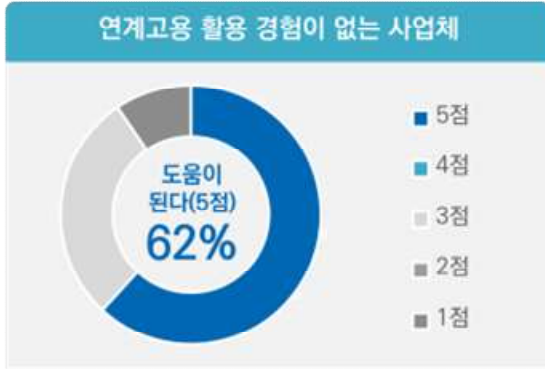
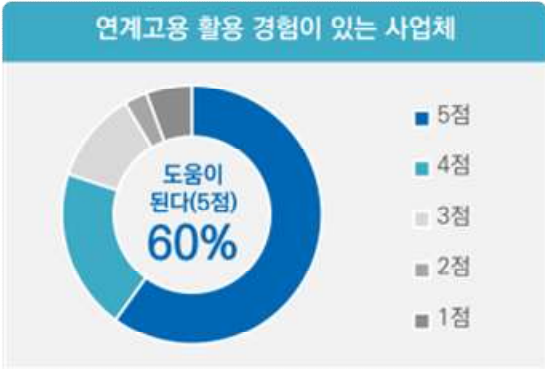
홍보 및 판로개척 지원 (24%)

- 부담금 납부사업체의 판로개척이 무척 어려움 13%
- 장애인다수고용사업장 적극 홍보 9%
- 연계고용이 필요한 부담금 납부사업체 정보 부족 2%

시스템 개편 (16%)

- 신고 시스템 상 감면 모의계산식 필요 7%
- 자동 전산연계시스템 도입으로 자료제출 간소화 희망 7%
- 신고시스템 상 연계고용 대상사업체와 의무고용사업체 간 연계고용 매칭 기능 신설 요망 2%

연계고용제도의 기업 운영 도움 정도



⇒ 연계고용제도에 대한 애로 및 개선사항으로, 홍보·판로 지원 및 시스템 개편에 대한 요구가 가장 많이 도출

○ 문제 종합하기

- 다양한 이해관계자의 의견수렴을 통한 이슈 형성 및 3가지 시사점 발굴

시사점1. 장애인다수고용사업장과 대기업 간 정보소통 부족



시사점2. 장애인다수고용사업장 역량 강화 지원 필요

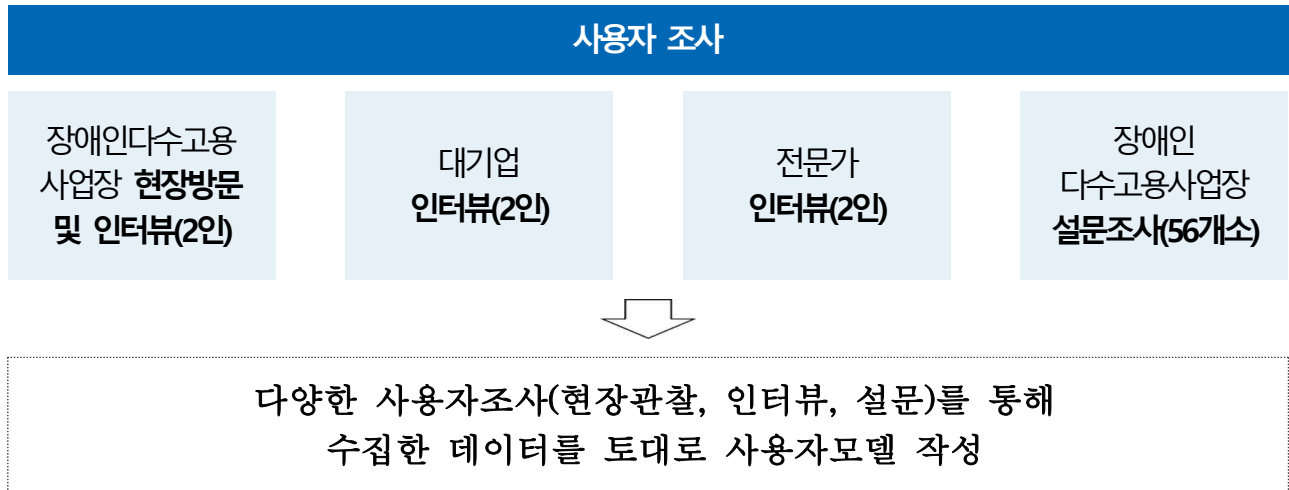


시사점3. 장애인 일자리의 양과 질 확대 방안 마련



□ 사용자 모델을 통한 서비스과제 목표 수립[3단계-진짜문제 정의하기]

○ 조사분석 및 사용자 모델 작성



○ 사용자 모델(피소나)을 통한 진짜문제 정의하기

대기업 담당자	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> 전국 장애인다수고용사업장의 납품 물품, 지역별 리스트를 알고 싶음 참고할 수 있는 부담금 납부기업 예시 사례 필요 감면신청 제출 서류 중 장애인다수고용사업장에 요청해야 하는 서류는 장애인다수고용사업장에서 직접 공단에 제출하거나 공단이 장애인다수고용사업장 자료를 관리하면 좋겠음 일부 장애인다수고용사업장의 경우, 감면신청 기업을 선택하는 부분에 대해 제도적으로 보완 필요(매출이 높은 감면 신청 기업에 주로 신경을 씀) <p>현황 및 문제</p> <ul style="list-style-type: none"> 짧은 신청기간으로 서류 준비 기간 부족(장애인다수고용사업장에 서류 요청하기 검토하기에 시간이 부족함) 장애인다수고용사업장에 증빙서류 요청하는 절차 번거로움 수급비율의 소수점 제한으로 인한 감면금액 감소(거래규모가 적을 수록 삭제되는 감면 금액 비율 커짐) 서류 제출 시 수기로 작업(직접 출력하여 제출해야 함) 도급 계약 시 인칭 범위 좁음 규모가 큰 장애인다수고용사업장의 경우, 장애인 근로자와의 교류가 전혀 없음(주기적으로 기업에 방문하거나 기업과 장애인 근로자 간 교감 과정 생략) 장애인다수고용사업장에서 장애인들이 감면신청 관련 서류 관리하는 경우 소통 시간적 한계 있음 장애인다수고용사업장과 재계약 불발, 계약 해지 시 부담감 느낌(감면신청기간에 서류 요청 시 불발, 계약 해지로 인한 장애인 근로자 일자리 잃는 부분 등) </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>부담금 납부기업 담당자</p> <p>이름: 이강민 성별: 남자 나이: 33세 직업: 회사원(사립 장애인 채용 담당)</p> </div>
장애인다수고용 사업장 담당자	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>기업현황</p> <ul style="list-style-type: none"> 상시근로자 수 10~20인 / 장애인 고용인원 10~20인 주요 생산품: 제과 제빵 및 원두 <p>요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> e신고 페이지 내 감면금액 예산 기능 개선 필요(예산감면액과 신고계산액의 차이로 많은 문의 발생) e신고페이지 문구 갱신 필요(현재 이전 고시 내용임) 장애인 근로자를 장기 고용하는 기업의 경우 근속년수를 감면율에 반영 신고 시스템상 감면 모의계산식 필요 자동 전산연계시스템 도입으로 자료제출 간소화 신고시스템 상 연계고용 대상 사업체와 의무고용사업체 간 연계고용 매칭 기능 신설 도급 계약 시 월 단위가 아닌 연 단위로 도급업무 약정 로그 인자에 대한 규제 완화 <p>현황 및 문제</p> <ul style="list-style-type: none"> 부담금 납부사업체의 판로 개척 어려움 짧은 감면 신청 기간(10일)으로 준비 기간 부족 매출 증빙서류를 제출 기간 내 확정 지을 수 없음 부담금 납부기업 서류 준비 대행 시, 국제창 등의 자료를 쉽게 받고 보낼 수 있는 시스템 없음 감면율 계산 방식은 매출대비 고용인원 수 이므로 매출이 늘어도 이윤을 남길 수 없어 성장하기 어려움 도급 업무(거래 품목)특성을 무시한 월별 도급 업무 약정으로 연계고용 신청 법안 간 거래 위축 </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>장애인다수고용사업장 담당자</p> <p>이름: 김준희 성별: 여자 나이: 39세 직업: 장애인다수고용사업장 운영</p> </div>

장애인 근로자



장애인 근로자

이름: 이찬민
성별: 남자
나이: 32세

장애유형

- 지적장애

요구사항

- 장애인이 오래 다닐 수 있는 사업장이 많아졌으면 좋겠음
- 근무 시 동료들 같이 협력하여 근무하길 원함
- 고정적인 업무량이 확보되었으면 좋겠음
- 출퇴근이 멀어 집 가까이에 장애인다수고용사업장이 생겼으면 좋겠음
- 승진할 수 있는 기회나 체계가 마련되면 좋겠음
- 꾸준한 노력으로 맡은 역할을 잘 수행하여 자신감을 얻고 싶음
- 업무 하면서 실수하는 경우 대처 방법을 알려주면 좋겠음

현황 및 문제

- 물량이 줄어들 경우, 단축근무를 하여 소득이 불안정 할 때가 있음
- 장애인다수고용사업장이 아닌 경우, 장애인이 일하기 적당하지 않은 환경인 경우가 많음
- 장애인 다수고용 사업장이 많이 있음

○ 사용자 모델별 주요 문제 및 요구사항 종합

사용자모델1	사용자모델2	사용자모델3
		
<p>부담금 감면기업 담당자</p>	<p>장애인다수고용사업장 담당자</p>	<p>장애인 근로자</p>
<p>연계고용 제도를 도입해보고 싶은데 어떤 사업장과 어떻게 계약해야 하는지...</p>	<p>장애인 일자리 안정을 위해서라도 연계고용제도가 활성화되면 좋겠어요!</p>	<p>장애인들이 오래 일할 수 있는 장애인 다수고용사업장이 많아지면 좋겠어요!</p>
<p>다수고용사업장 정보 청구 부재</p>	<p>홍보 및 판로개척 지원</p>	<p>오래 다닐 수 있는 근무 환경</p>
<p>감면 신청 기업 지원 서비스 필요</p>	<p>장애인다수고용사업장 지원 강화</p>	<p>고정적인 업무량</p>
<p>복잡한 서류 제출 절차</p>	<p>연계고용 및 감면 신청 절차 개선</p>	<p>승진 및 급여 인상</p>
<p>도급 계약 인정 범위 확대 필요</p>	<p>e신고 시스템 개선</p>	<p>e협력하여 일할 수 있는 동료</p>

○ 핵심문제 정의하기

- '장애인다수고용사업장-대기업 간 거래 활성화를 통한 장애인 고용 시장 확대 및 활성화'

□ 연계고용 활성화를 위한 아이디어 워크숍[4단계-아이디어 발전하기]

○ 서비스 방향에 따른 아이디어 구체화(브레인라이팅)

- 4개 주제에 대한 50여개 아이디어 도출



▶ 주제1: 장애인고용사업장-대기업 정보 소통 방안

아이디어 카테고리 1	아이디어 카테고리 2	아이디어 카테고리 3	아이디어 카테고리 4
<p>커뮤니티 기능: 남부 기업이 게시물을 올리면 장애인다수고용사업장이 확인하고 제안할 수 있도록 커뮤니티 청구 마련(현재 HR, 인사 커뮤니티 내에서 이루어지고 있음)</p> <p>부담금 감면기업이 제공받고 싶은 물품 안내(예: OO 생산하시는 분!!)</p>	<p>장애인다수고용사업장 조직 문화 소개 (장애인 우대 조직 문화이도록)</p> <p>시스템 내 우수 장애인다수고용사업장, 추천 장애인다수고용사업장 안내</p> <p>연계고용이 장애인 고용과 직결됨을 안내 (예: 00명 고용 효과, ESG 경영과 연결)</p>	<p>업종별, 기관분류 연계고용 계약 사례(예: 공공, 민간)</p> <p>감면신청 시 주요 실수 사례 안내</p> <p>모기업 대상 감면 사례 제공</p>	<p>의무업체, 장애인다수고용사업장 간 서로 정보를 검색할 수 있는 시스템</p> <p>부담금 감면기업이 사업특성을 입력하면 장애인다수고용사업장 추천 리스트 제공하는 서비스</p>
아이디어 카테고리 5	아이디어 카테고리 6	아이디어 카테고리 7	아이디어 카테고리 9
<p>부담금 사업체 신고 완료 시 신고 생산품 홍보 사이트 연동</p>	<p>카테고리별 우수한 장애인다수고용사업장 (신규인증, 신규제품개발) 안내</p>	<p>장애인다수고용사업장 대상 홍보물 제작 지원</p>	<p>장애인다수고용사업장 상설전시회 운영(오프라인)</p> <p>남부기업 대상 연계고용 오프라인 상담회 개최</p>
아이디어 카테고리 6	아이디어 카테고리 7	아이디어 카테고리 8	
<p>장애인다수고용사업장 온라인 커달로그</p> <p>홈페이지 내 장애인다수고용사업장 개별홍보 사이트(상세페이지) 고도화</p>		<p>남부기업이 공단 문의 시 적절한 장애인다수고용사업장 추천</p>	

▶ 주제2: e-신고시스템 이용자 편의 기능 의견

아이디어 카테고리 1	아이디어 카테고리 2	아이디어 카테고리 3	
신청절차 영상으로 보여주기 (이렇게 쉬워요! 연계고용 간편신청이 쉽다는 인식 주기)	신청 과정 안내, 컨설팅 챗봇	임시 저장 기능	외부자료 연동화 (국세청 매출액, 세금계산서 등)
부담금 감면기업이 사업특성을 입력하면 장애인다수고용사업장 추천 리스트 제공하는 서비스	챗봇, 온라인 도움말 지원: 실시간으로 질문하고 답변 받을 수 있도록 함	감면 금액 자동 계산식	장애인다수고용사업장, 부담금 감면기업이 서로 필요한 자료를 시스템 내에서 주고 받을 수 있는 요청 기능
아이디어 카테고리 4		제출 서류 간소화(장애인다수고용사업장 매출 정보 등)	아이디어 카테고리 5
연계고용 사업체 신고방법 이원화 (현재는 모회사만 신고 가능)	장애인다수고용사업장과 부담금납부 기업의 신청기간을 나누어 장애인다수고용사업장이 입력할 수 있는 정보 입력 후 공단에서 1차 점검 하고 이후에 부담금 감면기업에서 작성 하도록 함(장애인다수고용사업장 입력 기간→공단 1차 승인 → 부담금 감면기업 입력 → 공단 2차 승인)		장애인다수고용사업장 연계고용 계약 전용용 운영(매출액 자동 확인)
연계고용 환급형 시스템 상설화			

▶ 주제3: 제도 개선을 통한 장애인 고용 활성화 방안

아이디어 카테고리 1	아이디어 카테고리 2	아이디어 카테고리 3
연계고용 대상 확대: 국가 및 지자체	약정기준 완화	제도 안내 가이드북 제작
아이디어 카테고리 4	도급에서 구매로 변경(도급 계약의 어려움)	의무고용 기업대상 연계고용 설명회 진행 (연 1회 법적의무): 연계고용의 필요성, 효과성에 대한 정보와 함께 장애인다수고용 사업장 리스트 정보 제공
균형있는 성장을 위해 지역 내 장애인다수고용사업장 계약 시 가산(감면) 적용	감면 심사 기간 늘리기	
아이디어 카테고리 5	도급 기준 완화	
균형있는 성장을 위해 지역 내 연계고용 감면식 개선 연구용역 (교부가 가치 가능)		

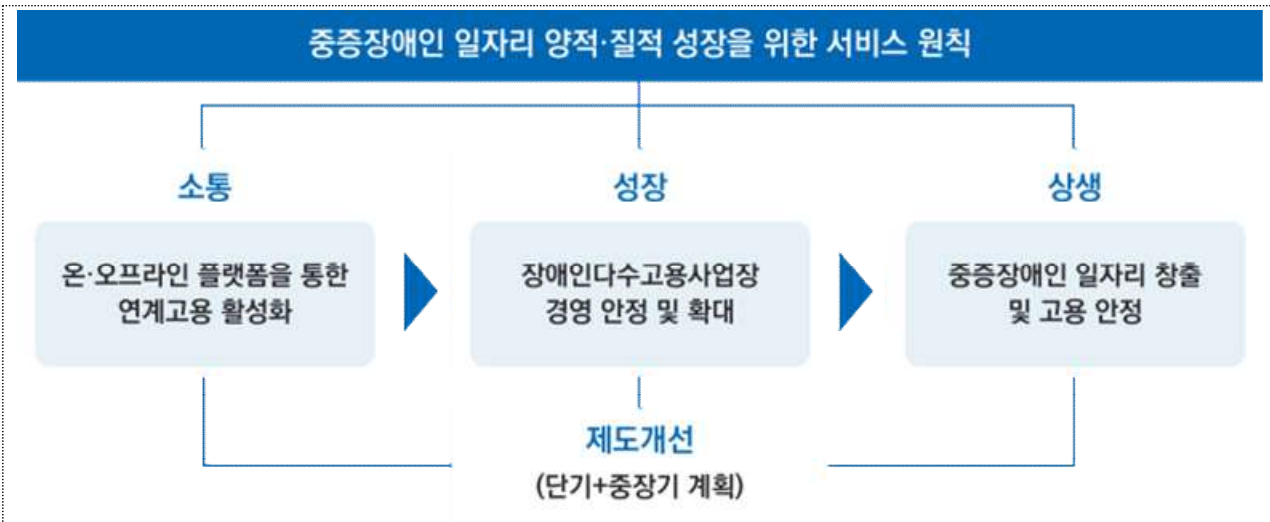
▶ 주제4: 장애인 고용 질 개선

아이디어 카테고리 1	아이디어 카테고리 2	아이디어 카테고리 3	아이디어 카테고리 4
장애인다수고용사업장 지원 센터: 마케팅, 법률·노무 자문, 경영기초, 교육 등	의무고용률 상향	고용인원수, 고용년수(근속년수) 높을수록 장려금 추가 지원	착한 장애인다수고용사업장 인증 제도 (규모, 고용형태, 고용기간 등)
장애인다수고용사업장 사후관리 지원 기관 운영: 컨설팅, 재무관리 등 경영지원 (위드플러스 센터)	부담금 금액 증액	환경평가와 고용 만족도를 감면율에 반영	
		장기근속, 임금이 따른 감면 혜택	

○ 핵심 서비스 컨셉

- 주요 주제에 대한 다양한 아이디어 취합하여 핵심 서비스 컨셉 정리

⇒ [서비스 흐름도] 온·오프라인 플랫폼 구축 및 제도개선을 통한 중증 장애인과 장애인다수고용사업장, 대기업의 동반성장 지원



⇒ [핵심 서비스 컨셉] 장애인다수고용사업장-대기업 간의 거래 활성화를 통한 장애인 고용시장 확대



□ 아이디어 점검 및 실행전략 수립[5단계-실행전략 전달하기]

○ 가상이야기(스토리보드)를 통한 수요자 서비스과정 흐름 검토



실행전략 ① 온라인 매칭 플랫폼 구축을 통한 기업간 거래 활성화

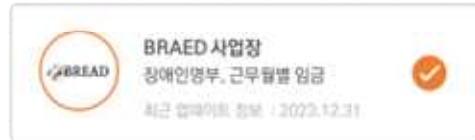
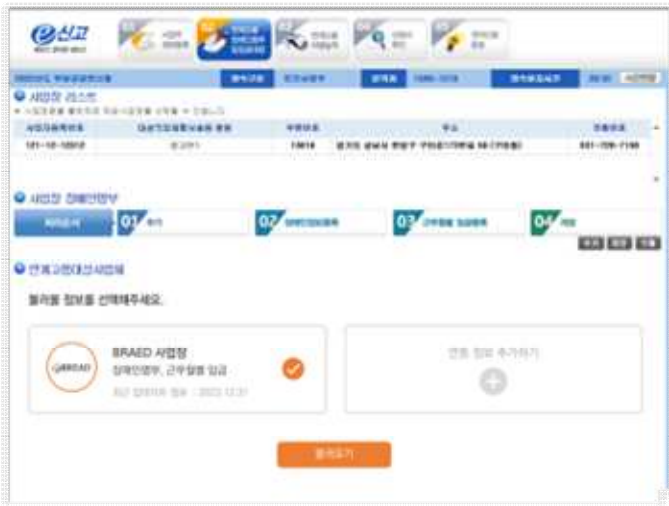
○ 장애인다수고용사업장과 대기업 간 소통을 지원하는 온라인 플랫폼 '연계고용 부담금 감면시스템' 구축

- (편의성 기능) 전자신고 창구 구축으로 연계고용 부담금 감면 신청 및 부담금 신고 일원화, 부담금 감면액 자동 계산, 연계고용 대상 사업장 정보 불러오기를 통한 제출 서류 최소화, 챗봇 기능을 통한 Q&A지원
- (매칭 기능) 대기업이 연계고용 대상 사업장 정보를 쉽게 접할 수 있도록 표준사업장 생산품 홍보사이트(워드플러스)와 부담금 전자 신고 사이트(e신고서비스) 망연계 구축

■ 온라인 플랫폼을 통한 절차 및 제출서류 간소화

* 전자신고 창구 및 편의 기능 구축

(연계고용대상 사업장 불러오기 기능으로 사업별 중복 서류 제출 불필요)



■ 온라인 플랫폼에 연계고용 관련 정보 노출을 통한 홍보

* 연계고용 감면 관련 정보 실시간 게시·우수사례 등



1 효과적으로 전달하는 연계고용의 성과
시각적 자료를 통해 연계 고용의 성과를 효과적으로 전달

2 연계고용 우수사례 홍보
다른 기업의 경험을 토대로
연계고용 사례 학습 및 참고

3 연계고용 대상 사업장 찾기
연계고용에 관심있는 기업들을
대상으로 신속한 검색 제공

■ 장애인다수고용기업 정보 검색 지원

* 사업장 및 상품 유형, 지역별 추천 기능

The screenshot shows the '같이 고용 신고 SERVICE' interface. At the top, there are navigation tabs for '부담금신청서', '고용보고서', and '연계고용 대상 사업장 찾기'. Below this is a search filter section with options for '사업장 유형' (Business Type) and '상품 유형' (Product Type). A '사업장 리스트' (Business List) is displayed below, featuring four categories: A00 기업 (BREAD), B00 기업 (COFFEE), C00 기업, and D00 기업. Each category includes a logo, a brief description, and a '주요 상품' (Main Product) section.

■ 기업 요구사항에 맞는 생산품 및 서비스 제안 게시판

* 맞춤 생산품·서비스 요청 및 매칭을 통한 네트워크 강화

The screenshot displays a '제안 게시판' (Proposal Board) interface. At the top, there are three steps: '제안 진행중', '제안 검토', and '제안 마감'. The main content area shows a message from a user 'A*****' dated '2023. 10. 08' with '조회수 132'. The message text reads: '장애인 연계고용 하시는 업체의 제안 부탁드립니다.' (We request proposals from companies that employ disabled workers). Below the message is a '내 사업장 제안하기' (Propose My Business) form with fields for '사업장 유형' (Business Type), '담당자 정보' (Contact Information), and '제안내용' (Proposal Content).

실행전략 2

장애인다수고용사업장 역량강화 및 지속성장 지원

- 장애인다수고용사업장의 역량강화 및 지속 성장을 지원하는 오프라인 플랫폼 '워드플러스센터 *with+*' 시범 운영('23.9.~연도말)
 - (경영·판로 지원) 생산시설 관리 및 신규 생산품 개발 전시장 운영 및 지원
 - (법률·노무 자문) 마케팅, 법률·노무 자문, 경영관리 지원
 - (우수사례 및 제도 홍보) 우수사례 공모 및 게시판 운영을 통한 장애인고용문화 전파

■ 생산품 및 서비스 상설 전시장 및 상담 창구 운영

* 생산품 전시, 연계고용 설명회, 구매 상담 등



■ 연계고용 우수사례 온라인 게시판 운영

* 사례 공모 및 우수사례 게시판 운영으로 장애인고용문화 전파



연계고용제도, 생생한 이야기

연계고용이 활성화될수록 장애인 고용은 더 안정적으로

"장애인다수고용사업장을 운영하면서 지속적으로 장애인 고용 하는 것에 대한 어려움을 겪었는데, 연계고용제도를 통해 장애인들이 저희 사업장에 장기 근속할 수 있는 법안이 된 것 같아 굉장히 기쁩니다. 연계고용제도가 더욱 활성화되어 장애인 장애인다수고용사업장과 장애인 근로자, 그리고 부담금 감면기업까지 WIN-WIN하는 방향으로 나아가면 좋겠습니다."

- A 장애인다수고용사업장 대표

연계고용제도로 고용부담금 감면효과와 더불어 ESG경영까지!

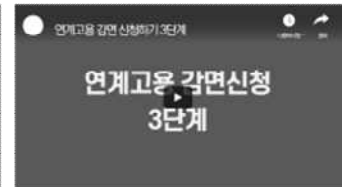
"그동안 저희 기업에서 장애인 고용과 관련해 고민이 많았는데, 연계고용제도 덕분에 장애인 고용에 많은 도움을 받았습니다. 연계고용을 통해 고용부담금 감면도 받고 이에 더해 ESG 경영에 큰 변화를 준 계기가 되었습니다."

- C 부담금 납부기업 인사팀 과장

■ 장애인 고용부담금 감면 신청 안내 영상 가이드



영상으로 쉽게 따라하기



실행전략³ 기업 규제 해소를 통한 연계고용 이용 활성화

- (대상 확대) 국가 및 지자체의 연계고용 참여를 통한 장애인다수 고용사업장 거래 대상 확대 ⇒ '23~'24년도 고시 개정 추진

■ 고시개정을 통한 연계고용 감면 대상 확대



- (감면 신청 개편) 연계고용 부담금 감면신청 기한* 제한 완화하여 제도 이용 편의 제공

* 現 연계고용 감면을 위해서는 매년 1월 10일까지 신청

< 고시개정 주요 내용 >

<p>고용노동부 공고 제2023-430호</p> <p>「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제33조제4항 및 제11항에 따라 연계고용에 따른 부담금 감면기준을 개정함에 있어 그 이유와 주요 내용을 국민에게 미리 알려 이에 대한 의견을 듣고자 「행정절차법」 제46조에 따라 다음과 같이 공고합니다.</p> <p>「연계고용에 따른 부담금 감면기준」 일부개정안 행정예고</p> <p>□ 개정배경</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 의무고용을 상향으로 국가·지자체의 장애인 고용 부담이 증가 중이나, 직접고용·부담금 외에 장애인 고용 기여 수단은 한정적 <ul style="list-style-type: none"> · 공공부문 의무고용률: ('19-'21) 3.4% → ('22-'23) 3.6% → ('24-) 3.8% - 국가·지자체·교육청 등 정부부처도 중증장애인 고용에 기여할 수 있도록 중증 장애인 다수고용 사업장(장애인 고용사업장, 장애인 직업재활시설)과 도급계약 시 부담금 감면 허용 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 장애인 고용사업장: 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제23조의4에 따라 인증받은 고용사업장 · 장애인 직업재활시설: 「장애인복지법」 제58조제1항 직업재활시설 	<p style="text-align: center;">신구조문 대비표</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">현 행</th> <th style="text-align: center;">개 정 (안)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><u><신 설></u></td> <td> 제5조의2(부담금 납부의무 기관의 장의 부담금 감면에 관한신청) ① 부담금 납부의무 기관의 장이 해당 연도에 납부한 부담금 중 연계고용에 따른 부담금 감면액을 반환받으려는 경우에는 별지 제2호서식의 부담금 감면신청서제 제5조제1항 각 호의 연계고용 대상 사업장에 대한 서류를 첨부하여 부담금 납부 연도 4월 30일까지 관할 풍단 지사의 장에게 제출하여야 한다. </td> </tr> </tbody> </table>	현 행	개 정 (안)	<u><신 설></u>	제5조의2(부담금 납부의무 기관의 장의 부담금 감면에 관한신청) ① 부담금 납부의무 기관의 장이 해당 연도에 납부한 부담금 중 연계고용에 따른 부담금 감면액을 반환받으려는 경우에는 별지 제2호서식의 부담금 감면신청서제 제5조제1항 각 호의 연계고용 대상 사업장에 대한 서류를 첨부하여 부담금 납부 연도 4월 30일까지 관할 풍단 지사의 장에게 제출하여야 한다.
현 행	개 정 (안)				
<u><신 설></u>	제5조의2(부담금 납부의무 기관의 장의 부담금 감면에 관한신청) ① 부담금 납부의무 기관의 장이 해당 연도에 납부한 부담금 중 연계고용에 따른 부담금 감면액을 반환받으려는 경우에는 별지 제2호서식의 부담금 감면신청서제 제5조제1항 각 호의 연계고용 대상 사업장에 대한 서류를 첨부하여 부담금 납부 연도 4월 30일까지 관할 풍단 지사의 장에게 제출하여야 한다.				

○ 서비스 아이디어 수요자 만족도 조사를 통한 피드백 수렴

- (서비스컨셉 만족도 조사) 대기업 및 장애인다수고용사업장 약 300명 대상 만족도 조사 실시(설문 응답건수: 59건)

■ 연계고용제도 활성화 방안 만족도 조사 질문 리스트

✓ [시스템 개편]

- e-신고시스템 등 전자 신고 기능
- 대상 사업장 불러오기 기능(개인정보 미입력)
- 매출액 등 국세청 등 타기관 연계기능 활용
- 신청절차 안내 동영상

✓ [정보활성화]

- 사업장 간 상호 정보 검색 기능
- 개별 사업체 제안 및 요구사항 등 게시판 활용
- 사업장 별 온라인 카달로그 등 홍보 기능
- 사업 특성에 따른 연계고용 물품 추천

✓ [제도개선]

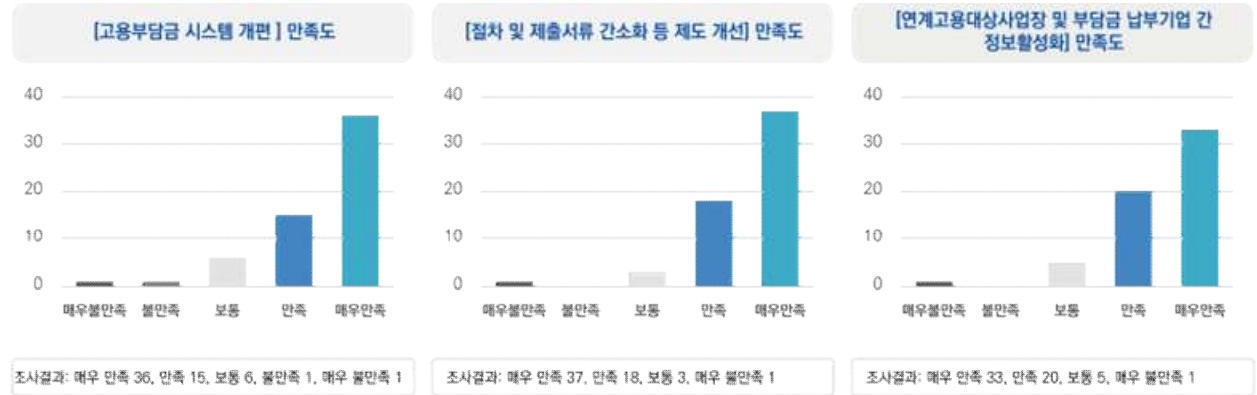
- 전자 신고를 통한 제출서류 간소화
- 연계고용 대상 확대

✓ [기대효과]

- 기관운영 / 장애인근로자 고용유지 및 창출 / 연계고용 활성화

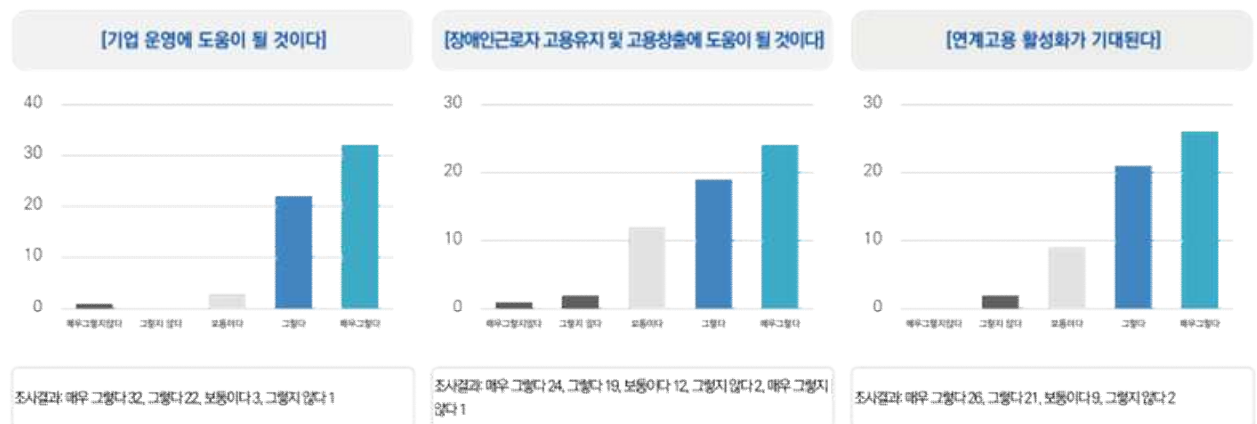
■ 서비스 컨셉 만족도 조사 결과

- 고용부담금 시스템 개편: 86%의 응답자가 '매우 만족' 또는 '만족'으로 평가
- 제도 개선: 93%의 응답자가 '매우 만족' 또는 '만족'으로 평가
- 기업 간 정보활성화: 89%의 응답자가 '매우 만족' 또는 '만족'으로 평가



■ 서비스 컨셉 도입 시 기대효과

- 기업 운영에 도움이 될 것이다: 93%의 응답자가 '매우 그렇다' 또는 '그렇다'로 평가
- 장애인근로자 고용유지 및 고용창출에 도움이 될 것이다: 72%의 응답자가 '매우 그렇다' 또는 '그렇다'로 평가
- 연계고용 활성화가 기대된다: 79%의 응답자가 '매우 그렇다' 또는 '그렇다'로 평가



4 국민정책디자인 운영 성과

가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분		성명/소속/직위	역할
국민	분야 전문가 (4명)	김원호/단국대/교수	○ 개발자 입장 정책 아이디어 발굴 및 정책수요자 의견 평가
		장희동/(주)에니아소프트/차장	
		김현교/(주)에니아소프트/차장	
		신직수/직업재활시설협회/사무총장	
	정책 수요자 (5명)	이준호/(주)베어베터/본부장	○ 수요자 관점에서 정책 아이디어 발굴 - 직접 경험한 애로사항 및 건의·요구사항 - 장애인 연계고용 확대 방안 논의
		김희수/(주)커피지아/대표	
		김경민/한국전력공사/차장	
		이드되라/한화생명금융서비스/과장	
		김민찬/(주)베어베터/장애인근로자	
서비스 디자이너 (2명)	김민수/코크리에이션/대표	○ 서비스디자인 목표관리 및 과제 총괄 ○ 서비스디자인 프로세스 활용 방법론 안내 ○ 이해관계자 심층 분석 및 자료 구성	
	최수정/코크리에이션/연구원		
공무원	국민정책 디자인 담당	박재용/고용노동부/주무관 (혁신행정담당관)	○ 과제 추진상황 및 사후관리 총괄
	사업담당 (2명)	손미애/한국장애인고용공단/차장 (기업지원부)	○ 과제 참가 및 추진, 정책설명
		장영모/한국장애인고용공단/과장 (기업지원부)	○ 이해관계자 참여 협조 ○ 국민정책디자인단 사업 결과 이행 등

나. 국민정책디자인 추진 성과

□ 수요자 중심의 소통 플랫폼 구축

대기업

- 대기업과 장애인다수고용사업자간 정보 소통을 위한 온라인 플랫폼 구축으로 연계고용 교류 창구 마련
 - 온라인 망연계로 상호간의 접근성 증대 및 실시간 교류 증대


○ 수요자 중심 제도이용 편의 기능 구축 및 고도화

《 대기업 인사 및 계약담당자 》

문제	해결방안
장애인다수고용사업장 및 생산물품 정보 접근성이 낮음	▶ 생산품 홍보사이트(위드플러스)와 부담금 전자 신고 사이트(e신고서비스) 망연계 구축으로 접근성 제고
연계고용 부담금 감면을 위한 서류 제출이 복잡하고 어려움	▶ 연계고용 부담금 감면 관련 서류 일체를 온라인으로 제출할 수 있는 전자신고시스템 구축으로, 반복적이고 직접 제출해야 하는 불편 최소화
연계고용 부담금 감면 제도, 이용 방법 등 정보 부족	▶ 연계고용 부담금 감면제도 안내영상 및 응답 챗봇 기능을 통한 실시간 안내 지원을 통한 정보 제공

□ 장애인다수고용사업장의 성장 지원체계 마련

장애인다수고용사업장

- 판로 및 홍보, 경영지원 등 장애인다수고용사업장의 역량 강화 지원을 위한 '위드플러스센터 ' 시범 운영
- 공신력 있는 연계고용 계약 체결 및 결제 방식으로 안정적인 사업장 운영 기능

《 장애인다수고용사업장 대표 》

문제	해결방안
장애인 고용확대 및 지속성장을 위한 사업장의 역량 증대 필요	▶ 장애인다수고용사업장 대상 역량강화(생산품 개발, 홍보지원, 법률·노무 자문, 컨설팅 등) 전문 기관(위드플러스센터) 설립으로 역량 증대 지원
연계고용 부담금 감면을 위한 계약의 이행 가능 불확실성 존재	▶ 생산품 홍보사이트(위드플러스) 내 공단 주관 상호 표준 계약기능 구축 및 물품 결제 기능 추가로 계약 이행가능성 증가

□ 제도개선을 통한 장애인근로자의 고용확대 및 근로환경 개선 중증장애인

- 국가 및 지자체, 교육청으로 대상 확대를 통한 연계고용 도급액 전년 대비 30% 증가 등으로 장애인고용 사업장 확대
- 법령 개정을 통한 장애인다수고용사업장 혜택 제공으로 중증장애인 근로자 장기근속 및 급여 상승 유도

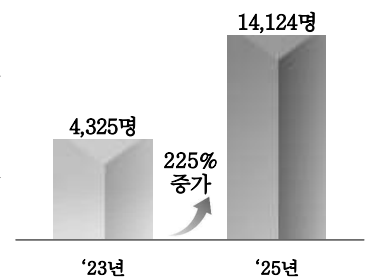
《 장애인다수고용사업장의 고용 장애인 근로자 》

문제	해결방안
중증장애인이 최저임금 이상 급여를 받으며 일할 수 있는 사업장이 적음	고시 개정을 통한 부담금 감면대상 범위 확대(국가 및 지자체)로 사업장 확대 지원
중증장애인이 지속적으로 근무 할 수 있는 환경이 조성되지 않음	법령 개정을 통한 장기 근속근로자에 대한 배수 고용인정 제도 신설
중증장애인의 급여가 최저임금 수준에서 증가 되지 못함	연계고용시 기존 매출액 외 장애인 근로자의 급여 연동 산식 도입

□ 장애인다수고용사업장의 장애인 고용창출 효과 중증장애인

《 장애인다수고용사업장의 장애인 고용창출 》

개선사항	장애인 고용창출 효과
소통 플랫폼 구축을 통한 신규 부담금 감면 사업주 수: 525개소 부담금 감면액 증가분: 10,780백만원	부담금 감면액 증가분 10,780백만원 ▶ ÷ 간접고용 1인당 연간 평균 감면액 539만4천원 = 1,998명 증가
장애인고용사업장의 성장지원을 통한 연계고용 사업체 증가 신규 연계고용 대상사업체 수 123개소	연계고용 대상사업체 평균 고용인원 27명×신규 연계고용 대상 사업체수 123개소 = 3,321명 증가
국가 및 지자체, 교육청 등 대상 연계고용 감면에 따른 연계고용 예상액 48,339백만원	국가 및 지자체·교육청 연계고용 예상액 48,339백만원 ÷ 간접고용 1인당 ▶ 연간 연계고용 매출액 38백만원 = 4,480명 증가



(단위: 명)

구 분	'23년 장애인 근로자수	플랫폼 구축 고용 증가인원	성장지원 통한 고용증가인원	제도개선을 통한 고용증가인원	'25년 장애인 근로자수(예상)
장애인 고용인원	4,325	+ 1,998	+ 3,321	+ 4,480	14,124
중증장애인 고용인원	3,459	+ 1,598	+ 2,576	+ 3,583	11,216

* 최근 5년간 추세치 및 제도 관련 수요조사를 통한 창출 효과 추정

□ **정부혁신 추진방향에 따른 정책 운영방식의 변화**

- 정부 국정과제47-‘장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별없는 사회 실현’을 위한 과제 선정으로 중증장애인의 고용 기회 확대 추진

국정과제 47	장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별없는 사회 실현
실천과제 3	장애인 소득보장 및 자립지원 확대
세부과제	기업ESG 기반 장애친화경영 지원

- 국정목표 및 국민의 요구 기반, 민첩하고 유연하게 국민과의 소통 및 신속한 문제해결을 위한 정책 운영방식의 변화

< 정부혁신 추진전략 도출 >

현황 진단	개선 방향	국민정책디자인단	전략
서비스 이용 절차가 어렵고 복잡하여 국민과 기업에게 큰 부담	한 곳으로 통합된 서비스 쉽고 빠른 원스톱 서비스	온오프라인 플랫폼 구축을 통한 절차 간소화로 국민과 기업 이용 편의성 제고	서비스 정부
조직관리의 경직성 관행 관습 등으로 빠른 의사 결정과 대처에 한계 존재	데이터 기반의 과학적 행정 민첩하고 유연한 조직 운영	장애친화 기업에 대한 데이터 분석을 통한 지원체계 구축	애자일 정부
국가적 위기징후에 대한 사전적 관리 체계 부족으로 대규모 피해 발생	국민과 소통하며 과제 발굴 예측에 기반한 선제적 대응	국민 수요에 따른 해결방안 발굴로 제도 운영 실효성 증대	선제적 정부

□ **장애인고용의 지속 성장 가능성 논의 확대**

- 기능적 편의 수요를 넘어 장애인 고용에 대한 지속가능성 논의로 확장
 - 연계고용 부담금 감면시스템 구축과 관련, 실수요자의 편의기능에 대한 문제에 머무르지 않고 장애인다수고용사업장에 대한 다각적인 지원을 통한 장애인고용 확대 모델로 발전
- 연계고용을 통한 대기업의 ESG경영 실천 지원 방안 모색
 - 부담금 감면의 경제적 측면과 더불어 중증장애인의 안정적 일자리 창출 기여 효과 학습으로 간접고용을 통한 사회적 책임 이행 지원


□ 일자리를 통한 장애인의 사회 참여 및 사회 통합 실현

- 완충형 일자리 모델로, 비경제활동인구의 노동시장 진입 및 중증장애인의 노동시장에서의 미흡한 경쟁력 보완 등의 문제 해결하는 역할 자리매김
- 중증장애인 고용친화적 일자리 안정화에 따른 장애 가족돌봄 부담 완화 및 경제적·정서적 사회 통합에 기여
- 장애인 복지영역의 장애인 탈시설을 통한 자립 지원 정책 관련, 중증장애인의 성공적인 자립 실현을 위해 일자리와 사회활동 참여를 통합하는 정책 활성화에 적극 활용


국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
· 장애인 중증화 가속 및 일자리 축소	· 중증 친화적 일자리 확대
· 판로부족 및 경영난, 장애인 고용 위기	· 대기업과 연계고용, 판로, 매출증대로 장애인 일자리 확대
· 부담금 가중, 직접 고용 외 장애인 고용수단 미비	· 다수고용사업장과 상생으로 장애인 고용창출 및 ESG경영 실천

다. 국민정책디자인 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 성장지원 체계에 대한 전문성 부족

- '위드플러스센터 ' 운영시 마케팅, 법률·노무 자문, 신제품 개발 등 다양한 수요 대응을 위한 전문성 및 예산 부족
- 전국 확대 운영을 위한 전문인력 양성 및 위탁운영 등 운영방식 검토 필요

□ [개선방안] 지역거점별 전문센터 구축

<위드플러스센터  전문분야 운영모델(안)>

전문 분야	① 홍보·판로지원	② 법률·노무 자문	③ 인력양성
거점 지역	■ 수도권 권역	■ 부산·경상도 권역	■ 광주·전라도 권역
지원 내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 홍보물 제작지원 ■ 상설특별 전시장운영 및 지원 ■ 마케팅 컨설팅 지원 ■ 경영개선지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인 고용관리 지원 ■ 장애인 인식개선교육 지원 ■ 법률구조 지원 ■ 불공정거래피해 상담 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공단 및 민간훈련기관 연계 ■ 훈련프로그램 설계 지원 ■ 훈련수당 등 지원사업 안내 ■ 장애인고용 지원

5

향후 추진계획

□ 연계고용 활성화 플랫폼 구축 시스템 개발(~24년)

대기업

- 장애인다수고용사업장과 대기업 간 연계고용 활성화 지원을 위한 온라인 플랫폼 구축
- 장애인다수고용사업장 생산품 홍보사이트와 망연계를 통한 정보 검색 및 추천, 연계고용 도급계약에 따른 제출서류 간소화 및 자동화 추진

□ 성장지원을 위한 「위드플러스센터 」 확대

장애인다수고용사업장

- 장애인다수고용사업장 지속 경영 지원을 위한 오프라인 센터 설립 추진
 - 지역거점별 센터 시범운영('24년)을 통한 전국 확대
- 지원분야 전문화하여 지역거점별 전문센터 운영 자리매김

□ 제도개선 및 제도 안정화 노력

장애인다수고용사업장


중증장애인

- 제도 개선 완료('23~'24년) 및 확대 기관 대상 사업설명회 등 제도 안내·홍보
- 연계고용 대상 확대 등 제도개선 사항 시스템 반영 구축 및 지속적인 피드백을 통한 시스템 기능 고도화

< 연계고용제도 개선 계획('23~'28년) >



□ 온·오프라인 플랫폼 및 장애인 고용환경 모니터링

- 온·오프라인 플랫폼 이용자 만족도 조사를 통한 개선방안 도출
 - (부담금감면시스템) 이용자 편의성 및 제도 활성화 기여도에 대한 만족도 조사 실시
 - (위드플러스센터 ) 지역거점센터 이용분야별 만족도 조사 실시
- 장애인표준사업장 근로자 대상 일자리 만족도 조사 실시하여 고용환경 개선 반영(연1회)

□ 제도개선 및 운영사례 홍보


- (사업설명회 실시) 국가 및 지자체, 교육청 총 317개 기관을 대상으로 사업설명회 실시 및 운영매뉴얼 배포

- (우수사례 공모전) 연계고용 우수사례 공모전 등을 통한 제도 및 사례 홍보
 - 기업유형별(공공 및 민간부문) 연계고용을 통한 ESG경영 실천사례

□ 연계고용 활성화를 위한 오프라인 플랫폼 내부 홍보

- (네트워크 활용) 사회적기업지원센터, (사)한국장애인표준사업장협회 등 유관기관 네트워크를 활용하여 '워드플러스센터 with+' 적극 홍보
- (기관관리 활용) 매분기 사후관리 시 기관별 상담 접수 및 시범센터 이용 안내

□ 공단 공식 블로그 등 SNS를 활용한 국민정책디자인단 활동 홍보

- '내꿈내일기자단'(공단 대학생 기자단)의 워크숍 활동 참관을 통해 공단 공식 블로그, 페이스북, 인스타그램 등 SNS 홍보 

첨부1**국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물** 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	'23.06.02. 15:30~17:30	한국장애인고용공단 서울맞춤훈련센터	국민정책디자인단 6명, 서비스디자이너 2명, 사업 담당자 2명
2차	'23.07.28. 15:00~17:00	KT&G 상상플래닛	국민정책디자인단 3명, 서비스디자이너 2명, 사업 담당자 3명
3차	'23.08.07. 16:00~18:00	표준사업장 (베어베터)	국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너 2명
4차	'23.08.14. 10:00~13:00	표준사업장 (커피지아)	국민정책디자인단 1명, 서비스디자이너 2명
5차	'23.08.29. 15:00~17:00	온라인(Teams)	국민정책디자인단 1명, 서비스디자이너 2명
6차	'23.09.05. 14:00~16:00	한국장애인고용공단 기업지원부	국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너 2명, 사업 담당자 2명
7차	'23.09.08. 14:00~16:00	온라인(Teams)	국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너 2명, 사업 담당자 1명
8차	'23.09.08. 16:00~18:00	온라인(Teams)	국민정책디자인단 1명, 서비스디자이너 2명
9차	'23.09.13. 16:00~18:00	온라인(Teams)	국민정책디자인단 1명, 서비스디자이너 2명
10차	'23.09.22. 14:00~16:00	KT&G 상상플래닛	국민정책디자인단 4명, 서비스디자이너 2명, 사업 담당자 2명
11차	'23.10.16. 14:00~16:00	온라인(Teams)	국민정책디자인단 4명, 서비스디자이너 2명, 사업 담당자 2명

□ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	<ul style="list-style-type: none"> · 국민정책디자인단 및 과제 “연계고용 활성화” 관련 설명 - 참여자별 과제 관련 의견 제시 - 이해관계자별 문제 공유 및 주요 문제 도출 	<ul style="list-style-type: none"> · 국민정책디자인단 구성 · 지원과제 선정
2차 ~ 3차	2단계 (발견하기)	<ul style="list-style-type: none"> · 정책수요자 현황 분석 및 관찰 - 조사방법: 데스크리서치, 설문조사, 관찰, 심층 인터뷰 및 유니버설 디자인 적용 수행 · 분야 전문가 대상 조사 - 조사방법: 심층 인터뷰 및 토론 	<ul style="list-style-type: none"> · 사용자 설문조사 분석결과 · 문제점 및 개선방안 모색
4차 ~ 9차	3단계 (정의하기)	<ul style="list-style-type: none"> · 2단계(발견하기) 결과 공유 및 분석 - 표준사업장 관련 시사점 도출 - 주요 이해관계자 사용자 모델 작업 및 보완 · 서비스 목표 수립 	<ul style="list-style-type: none"> · 사용자 모델(퍼스나) · 수요자 고객 여정맵
10차	4단계 (발전하기)	<ul style="list-style-type: none"> · 문제해결을 위한 서비스 컨셉 제작 - 아이디어 회의 및 서비스 방향 도출 - 서비스 컨셉 형성, 협의, 평가, 보완 	<ul style="list-style-type: none"> · 브레인라이팅 · 서비스 컨셉 · 아이디어 선정
11차	5단계 (전달하기)	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 컨셉 적용 및 수행 - 시범사업 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 스토리보드 · 프로토타입 · 아이디어 실행 및 정책 반영

□ 국민정책디자인 활동 총평

○ 정부의 장애인 정책 및 지원체계에 대한 국민 검토

- (사용자 중심 실효성 논의) 중증장애인·다수고용사업장 등 사용자 관점에서 정책 및 지원체계의 실효성을 파악할 수 있는 계기

“연계고용은 도움이 되는 좋은 제도입니다. 그런데 그거 참 안 쉬워요”

“표준사업장은 중증장애인에게 좋은 일자리입니다. 한 명이라도 더 고용하기 위해서는 연계고용으로 수익이 창출되어야 해요”

⇒ 정책에 대한 긍정적인 효과는 인정하나 지원체계에 대한 아쉬움 확인

○ 국민수요에 대한 예측, 빗나갔으나 반가운 진짜 니즈 발견

- (국민의 진짜 니즈 파악) 제도 및 지원체계 개선 등 이용 편의 기능에 대한 국민 수요를 파악하고자 하였으나 국민정책디자인단 프로세스 운영을 통해 국민의 숨은 욕구 확인하고 다양한 해결책 모색

⇒ (국민의 쫓 니즈) 연계고용제도 활성화에 대한 다각적 지원 요구



○ 국민과의 소통과 참여로 정책을 함께 만드는 과정을 통해 정책의 완성도를 높이는 동시에 국민의 기대에 부응하기 위한 행정기관 지원체계 구축 및 개선의 강력한 동기 부여

□ 국민정책디자인 활동 성과

- (사회적 가치 실현 성과) 장애친화적 일자리 확대를 통한 장애인과 기업의 사회적 통합 실현

사회적 약자 일자리 확대	동반성장	장애인 인식개선
·연계고용 활성화에 따른 장애인 일자리창출* 기대 * 14,214명(중증 11,216명)	·장애인다수고용사업장-대기업 동반성장* * 연계고용계약액 48,339백만원 및 부담금 감면액 10,780백만원 증가	·직업생활을 통한 장애인 사회참여 확대로 장애인 인식개선 기여

- (사회적 약자 고용 확대) 장애인다수고용사업장 지원체계 구축으로 중증장애인 등 사회적 약자에 대한 일자리 확대
 - (동반성장) 연계고용 대상사업장-대기업 간 정보소통 및 매칭 지원을 통해 장애인다수고용사업장의 경영안정과 고용의무기업의 ESG경영 실천 방안 마련
 - (장애인 인식개선) 직업생활을 통한 중증장애인 사회참여 확대로 지역사회 장애인 인식 개선에 기여
- (국민참여 성과) 국민과 함께 정책과제 발굴 및 문제 해결 과정에서 공급자 중심이 아닌 수요자의 관점으로 혁신적인 아이디어 도출
 - (국민 참여 다원화) 디자인단 워크숍, 설문조사, 만족도 조사 등 디자인단 외 다양한 국민들의 수요와 기대 반영을 위한 창구 운영

국민정책디자인단 워크숍	제도이용 관련 설문조사	서비스컨셉 만족도 조사
정책수요자 및 분야 전문가로 디자인단 구성하여 심층 인터뷰 등 워크숍 운영	이해관계자 대상 연계고용 제도 이용 관련 설문조사 * 장애인다수고용사업장 56개소 참여	서비스컨셉 만족도 조사로 시범테스트 실시 * 대기업 100개소 및 다수고용사업장 100개소 참여
* 총 11회		

- (일하는 방식 변화) 旣 중장기계획에 따른 정책 운영에서 정책 실효성을 강조한 국민참여 방식의 전환, 다양한 관점 반영의 유연한 정책 수립 및 조정으로 업무 방식 변화 추진

* 추후 문제점 발굴 단계부터 국민 참여가 가능할 수 있도록 '적극행정' 추진 예정

□ 국민정책디자인을 통한 정책개발 제언

- (선택과 집중 지원 필요) 국민디자인단 운영으로 '확산적 사고'를 통한 시스템 기능 및 제도 개선 등 아이디어 도출
 - (수렴사항) 실효성 및 확산가능성이 높은 아이디어 중심 '핵심 서비스컨셉'으로 ①온라인 시스템 구축 ②오프라인 위드플러스 센터 ③대상확대를 위한 제도개선 과제 설정
 - (중장기계획 마련의 계기) 핵심 서비스컨셉으로 포함되지 못한 '연계고용 감면 효과 증대 방안' 아이디어 등을 중장기계획에 반영하여 추진 예정
- (다부처 협력 지원) 장애인 표준사업장 및 직업재활시설의 운영 주무부처 이원화(고용노동부 및 보건복지부)에 따른 동반상생을 위한 통합운영체계 마련 필요
 - 표준사업장 및 중증장애인 생산품 전용 쇼핑몰 통합 운영하여 구매자 편의성 증대 필요
 - 연계고용 부담금 감면기업 대상 생산시설 및 생산품에 대한 통합적 정보 제공으로, 선택의 폭을 넓힘과 동시에 계약 및 결제 기능의 일원화로 편의성 제고하여 제도 이용 활성화 기대

