

아이와 가족이 함께하는 맞춤 숲돌봄
보미의 늘봄학교 아,가,숲!

2023. 10.

 서귀포시

서귀포시 **아이와 가족이 함께하는 맞춤형 숲돌봄
보미의 늘봄학교 아,가,숲!**

추진배경

- 제주도는 돌봄교실의 수용률(신청자 대비 이용자 비율)도 전국 최저
- 돌봄교실은 17시 이후 운영하지 않음에 따라 학원 등 사교육 수요가 늘어나는 추세
- ▶ 자녀 사교육비 부담 및 맞벌이 가구 증가에 따른 돌봄공백 해소 필요
- ▶ 지역사회 중심의 돌봄공동체 활동 등에 행정적 지원 등 촘촘한 공동체 역할 확대 필요

추진내용



추진성과 및 기대효과

- 아이와 부모가 함께하는 제주형 숲돌봄 개발 운영
- 돌봄행정시스템을 통한 돌봄 스케줄 관리 및 정보 공유
- 학교와 지역 간의 협력망 마련

< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

지금까지는(AS-IS)	앞으로는(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 학교와 지역간의 소통 부재 	<ul style="list-style-type: none"> • 교사-돌봄교사-학부모 간 소통을 위한 돌봄행정시스템 개발 • 아이와 부모가 함께하는 제주형 숲돌봄 • 주말·방학 숲돌봄, 찾아가는 숲돌봄 서비스 확대
<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄교실 숲돌봄 프로그램 부재 	
<ul style="list-style-type: none"> • 맞벌이 부부를 위한 숲돌봄 프로그램 부재 	

향후계획

- 돌봄행정시스템 개발 및 지역 연계 돌봄 생태계 구축
- 아이와 부모가 함께 하는 맞춤형(주말, 방학)숲돌봄서비스 운영
- 찾아가는 숲돌봄서비스 확대 운영

1

아이와 가족이 함께하는 맞춤 숲돌봄 [서귀포시] 보미의 늘봄학교 아,가,숲!

과제유형	기획·협업과제	과제분야	사회복지, 생활안전
주관기관 (협업기관)	서귀포시 산림휴양관리소 (제주특별자치도 정책기획관)	주관기관 과제담당자	양은영 주무관 연락처: 064-760-3774 이메일: marga624@korea.kr

1 과제 개요

- ◆ (사업목표) 제주형 어린이 숲돌봄 지원으로 언제나 따뜻하게 품어주는 늘봄 마련
 - ☞ 지자체와 민간전문가 협업으로 제주형 숲돌봄 교육서비스 지원체계 마련
- ◆ (주요고객) 어린이(초등학생), 교사, 학부모, 교육 관련 전문가 등
- ◆ (추진기간) ('23년) 1월 ~ 12월
- ◆ (소요예산) ('23년) 50백만원(자체예산)
- ◆ (사업내용)
 - (협업분야) 돌봄 공백 해소를 위한 지역자원 공동체 역할 강화
 - (지원분야) 초등학교 돌봄 숲돌봄 지원

2 추진배경

- 제주형 어린이 돌봄 모델 마련을 위한 문제점 및 해결방안 모색
 - ☞ 스케줄관리 시스템 및 학교와 지역간의 인력교류 필요하다
- 아이를 위한, 아이 중심의 돌봄은
 - ☞ 아이와 부모가 함께하는 돌봄이다

□ 과제 추진 필요성

- 제주도는 전국 최고 수준의 맞벌이 가구 비율을 보이고 있을 뿐만 아니라 도내 초등학교에서 운영되고 있는 돌봄교실의 수용률(신청자 대비 이용자 비율)도 전국 최저수준임
- 또한 초등학교 돌봄교실은 17시 이후에는 운영하지 않음에 따라 학원 등 사교육 수요가 늘어나는 추세임

➡ 자녀 사교육비 부담 및 맞벌이 가구 증가에 따른 돌봄공백 해소 필요

① 2020~2021년 맞벌이 가구 비율(전국 최고) (단위: 천 가구, %)

구 분	2021년		2020년	
	맞벌이 가구	비율	맞벌이 가구	비율
전국	5,823	46.3	5,593	45.4
제주	102	61.4	96	60.4

<통계청 자료>

② 2021~2022년 초등학교 돌봄교실 수용률(전국 최저) (단위: 명, %)

구 분	2022년			2021년		
	신청자	이용자	수용률	신청자	이용자	수용률
전국	305,218	292,068	95.7	300,711	283,818	94.4
제주	6,501	5,588	86.0	5,809	5,351	92.1

<교육부 자료>

- 공적인 돌봄 서비스의 한계 극복을 위해 지역에서 운영하는 다함께돌봄센터, 지역아동센터 등 지역사회 중심의 돌봄공동체 활동 등에 행정적 지원 등 촘촘한 공동체 역할 확대 필요

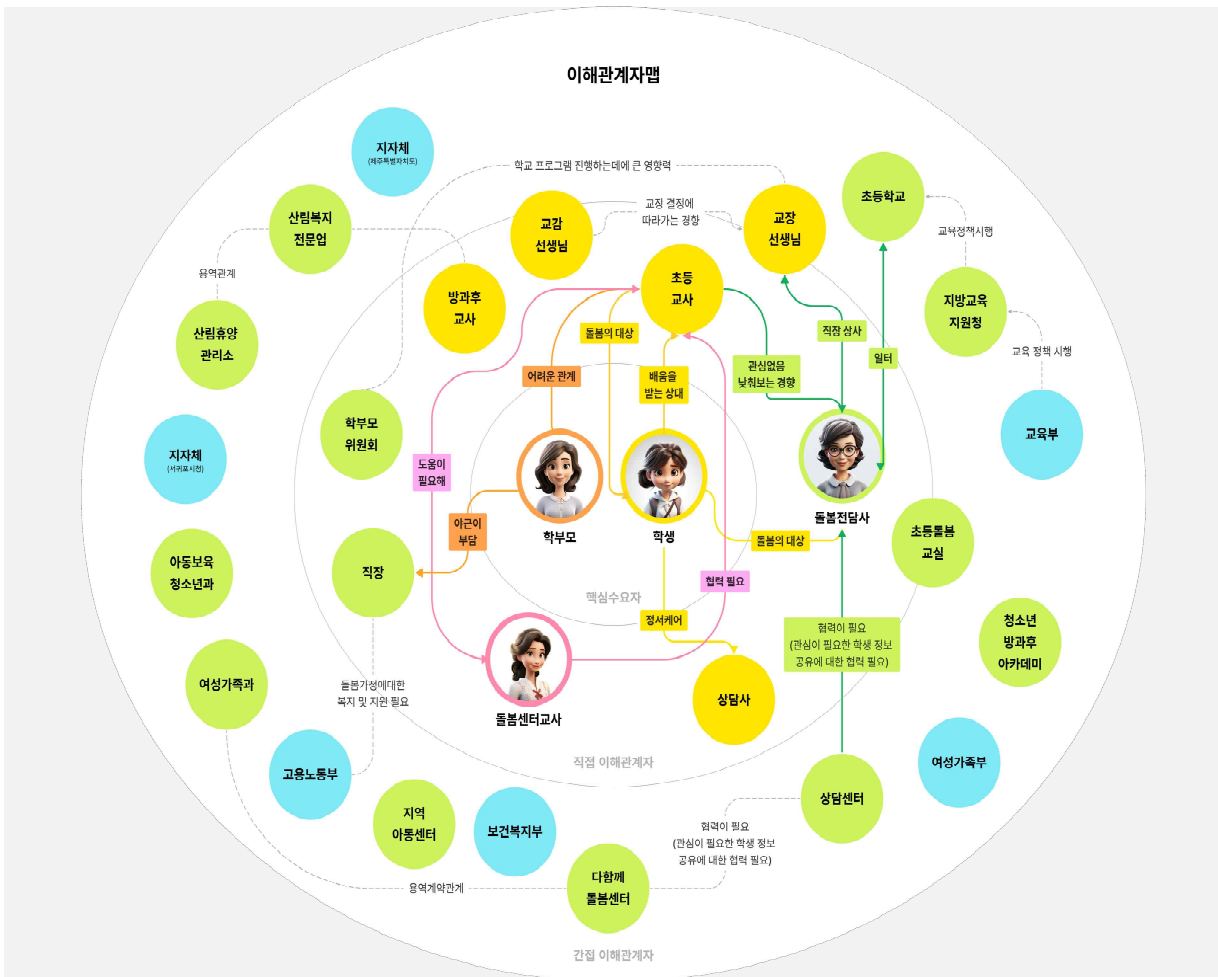
➡ 학교 밖 지역자원을 연계한 방과 후 활동 제공으로 다양한 유형의 돌봄교실 마련

- 산림교육 전문가 등 지역의 인적자원을 활용한 어린이 숲돌봄 콘텐츠를 운영하는 등 지역사회 연계형 돌봄문화 조성을 위한 '제주형 돌봄, 늘봄' 모델 구축 시급

👉 늘봄 및 돌봄교육에 대한 교육관련자의 불편한 인식 발견

□ 이해관계자 지도 작성

- 관련자들의 고충 및 요구에서 드러난 문제를 바탕으로 이해관계자 지도를 작성하고 관계자들간의 주요관계를 파악



- 핵심수요자: 학생
- 직접관계자: 학부모, 초등돌봄교사, 지역돌봄교사, 초등교사, 교장선생님, 교감선생님, 방과후교사, 상담사
- 간접관계자: 초등학교, 학부모위원회, 초등돌봄교실, 지방교육지원청, 교육부, 다함께돌봄센터, 지역아동센터, 보건복지부, 직장, 고용노동부, 산림휴양관리소, 산림복지전문업, 지자체, 아동보육청소년과, 여성가족과, 상담센터, 여성가족부

이해관계자를 통한 발견

- ✓ 초등교사와돌봄전담사,지역돌봄교사, 상담사등협력이 필요하지만 서로 무관심한 상태
 - ✓ 교육부, 여성가족부, 보건복지부, 지자체 등 상부기관이 달라 협력 및 소통이 어려움
- 👉 교육관련자의 돌봄에 대한 불편한 생각은 관계 및 소통에도 영향

□ 서비스사파리 및 사용자 인터뷰

: 제주 서귀포에 위치한 보성초등학교 돌봄교실을 방문하여 서비스사파리 활동을 하면서 관찰한 내용을 공유하고 인터뷰 내용을 공유



서비스사파리 및 인터뷰 리서치에서 얻은 인사이트로 학생, 돌봄전담사, 다함께돌봄센터 선생님, 학교 교사(교장)의 공감지도를 작성

학생

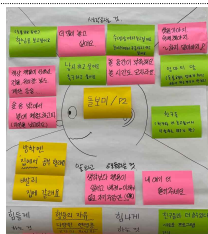


생각하는 것
(요구사항)

더 많이 놀고싶어요, 수영장에서 놀고싶어요, 놀이터에서 구름다리 타고싶어요

보는 것
(주변환경)

햇님을 보고싶어요, 책상, 책꽂이, 선생님, 건물, 유리창, 복도



듣는 것
(영향받는 것)

엄마의 말(돌봄교육 시 대다수 엄마의 권유), 친구들과 (친구들과 더 놀고 싶어서 신청)

말하고 행동하는 것
(행동특징)

방학때는 집에서 공부할래요, 집에 빨리 갈래요, 내 얘기를 더 들어주세요

PAIN POINT 행동의 자유 부족, 다양한 연령층이 공존, 획일화된 공간

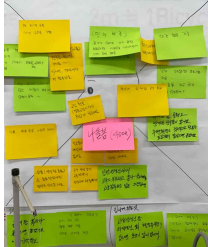
GAIN POINT 친구들과 더 놀수있어요, 맛있는 간식, 새로운 프로그램

돌봄전담사



생각하는 것
(요구사항)

아이들은 야외 (운동장, 학교숲) 활동을 원해요. 대체인력이 부족해서 휴가가 있어도 가지못해요, 행정 업무 가중으로 힘들어요, 교실 확보 (겸용교실이 아닌 독립교실)가 필요해요.



보는 것
(주변환경)

학교 밖으로 나아가 많은 체험과 프로그램하고 싶으니 안전이 문제, 가까운 숲, 공원도안가본 친구들이 많아요 주변환경을 적극적으로 활용한 프로그램이 많았으면, 식물 화분 등을 교실안 배치

듣는 것
(영향받는 것)

교장 선생님이 야외 활동을 많이 하라고 하세요.교장 선생님의 교육 방향

**말하고
행동하는 것**
(행동특징)

돌봄을 할수 있는 아이들이 제한적 원하는 아이돌이 돌봄을 모두 받을수 있도록, 전담사가 더 필요

PAIN POINT

아이들 스케줄 일일이 체크의 어려움, 복지 (대체근무) 환경 개선이 필요.일반 선생님과 교류도 부족하고 혼자 학교내에 고군분투하고 있는 느낌

GAIN POINT

교장선생님 등 타선생님, 및 행정부지원 및 도움

교사

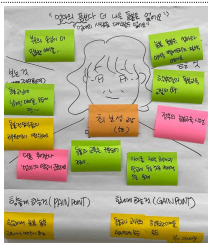


생각하는 것
(요구사항)

부모의 손길이 더 필요한 아이들, 늘봄과 돌봄은 아이들을 떨어뜨리는 정책이에요

보는 것
(주변환경)

돌봄교실에 남겨진 아이들 모습이 짝해요, 돌봄전담사들의 근무환경이 열악해요



듣는 것
(영향받는 것)

학부모들의 돌봄교실 요구, 정부의 늘봄 시행에 대한 부담

**말하고
행동하는 것**
(행동특징)

돌봄과 교육은 구분되어야해요, 다른 무엇보다 엄마의 역할이 중요해요, 아이를 저녁 8시까지 학교에 두는 것을 정서적으로 문제

PAIN POINT

지자체와 공기관과 관련기업의 도움이 필요해요 다함께돌봄센터 혼자만으로 너무 힘들어요, 방학기간 대체인력이 부족하고 교사 복지가 열악해요 매년 예산확보가 불안정해요, 방학기간 차량지원이 안돼요

GAIN POINT

제주도는 주변 환경이 좋아요, 근처 바다에서 돌고래도 볼

수 있어요 주변에 다함께돌봄센터가 많이 알려지면
좋겠어요, 아이와 함께 체험하는 교육이 즐거워요

다함께돌봄 교사(지역돌봄)



생각하는 것 (요구사항)	방학기간 7시까지 근무시간을 조정했으면, 방학 기간에 차량지원이 필요, 간식비 지원에 대한 예산이 미리 확보되었으면. 시에서 운영하는 프로그램은 이용료 지원이 되었으면
보는 것 (주변환경)	제주는자연환경이매우좋아서 체험학습자원이풍부, 치유의 숲은 아이들에게도 충분히 안전한 공간
듣는 것 (영향받는 것)	엄마는 아이말에만 의존해서 오해가 생겨요,방학기간'에 교사인력이 부족해요, 돌봄사업에 대한 예산 확보
말하고 행동하는 것 (행동특징)	아동시기에는 많은 체험을 해줘야해요, 마음껏 촬영하세요~, 체험교육활동에 대해 적극적

PAIN POINT 지자체와 기관과 관련기업의 도움이 필요해요.
다함께돌봄센터 혼자만으로 너무 힘들어요, 방학기간
대체인력이 부족하고 교사 복지가 열악해요 매년
예산확보가 불안정해요, 방학기간 차량지원이 안돼요

GAIN POINT 제주도는 주변 환경이 좋아요, 근처 바다에서 돌고래도 볼
수 있어요 주변에 다함께돌봄센터가 많이 알려지면
좋겠어요, 아이와 함께 체험하는 교육이 즐거워요

3 정의하기

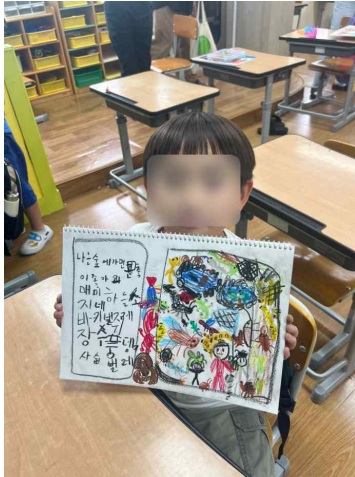
뜻밖의 발견

- ✓ (40년 교육경력 교장선생님과의 인터뷰에서)
늘봄 및 돌봄교육이 엄마의 품을 대신 할 수 없음. 어쩌면 돌봄정책은
아이들 정서발달에 가장 중요한 시기 엄마와 아이를 떨어뜨리기 위한 정
책일 수 있음.

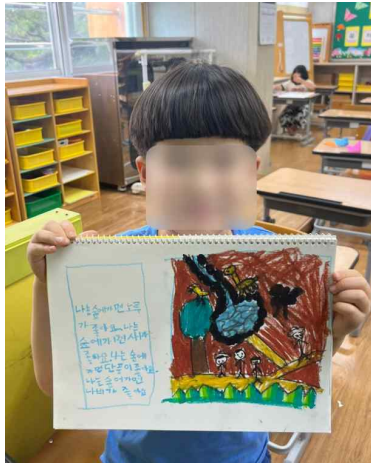
👉 아이를 위한 아이 중심의 돌봄은 아이와 부모가 함께하는 시간

아이들에게 직접 물어보았습니다

엄마 아빠와 함께하고 싶은 것은?



“곤충, 매미, 하늘소, 바퀴벌레, 장수풍뎅이, 사슴벌레가 좋아요. 형, 여동생과 함께 다양한 곤충들을 잡고 싶어요.”



“노루, 새, 단풍, 나비를 좋아해요. 가족들과 함께 나비, 새, 풍뎅이를 보면서 산책하고 싶어요. 호수에 가고 싶어요.”



“엄마, 아빠와 베롱나무를 보러가고 싶어요.”



나는 숲에 가면 사슴벌레, 장수풍뎅이를 좋아해요. 엄마, 아빠와 함께 곤충을 잡고 싶어요.



곤충, 매미, 하늘소, 바퀴벌레, 장수풍뎅이, 사슴벌레가 좋아요. 형, 여동생과 함께 다양한 곤충들을 잡고 싶어요.



곤충, 나무, 새, 노루, 벌, 파충류, 사슴벌레, 사슴, 호수, 단풍이 좋아요.



노루를 좋아해요. 엄마와 함께 산책하고 싶어요.



엄마, 아빠와 베롱나무를 보러가고 싶어요.



꽃피는 나무, 새, 벌, 파충류, 사슴벌레, 사슴, 호수, 단풍이 좋아요. 엄마와 함께 산책하고 싶어요.



나는 숲에 가면 사슴벌레, 장수풍뎅이를 좋아해요. 엄마, 아빠와 함께 곤충을 잡고 싶어요.



나는 숲에 가면 장수풍뎅이, 사슴벌레가 좋아요. 형, 여동생과 함께 다양한 곤충들을 잡고 싶어요.



원숭이, 나무, 새, 노루, 벌, 파충류, 사슴벌레, 사슴, 호수, 단풍이 좋아요.



나비, 도마뱀, 꽃이 좋아요. 엄마와 함께 산책하고 싶어요.



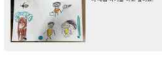
노루, 새, 곤충, 사슴벌레, 장수풍뎅이, 사슴, 호수, 단풍이 좋아요. 엄마와 함께 산책하고 싶어요.



나는 숲에 가면 나무가 좋아요. 엄마, 아빠와 함께 산책하고 싶어요.



사슴벌레, 장수풍뎅이가 좋아요. 나무에 곤충을 잡고 싶어요.



나는 숲에 가면 장수풍뎅이, 사슴벌레가 좋아요. 형, 여동생과 함께 다양한 곤충들을 잡고 싶어요.



나무, 벌레를 좋아해요. 엄마, 아빠와 함께 산책하고 싶어요.



엄마, 아빠와 베롱나무를 보러가고 싶어요.



부엉이를 좋아해요. 나무에 있는 부엉이를 관찰하고 싶어요. 나무에 있는 새, 파충류를 연구하고 싶어요.

□ 피소나 정의하기

:심층인터뷰와 공감지도를 바탕으로 가상의 정책수요자를 정의

<퍼소나1: 돌봄초등 학생>



도보미 (9세,여)

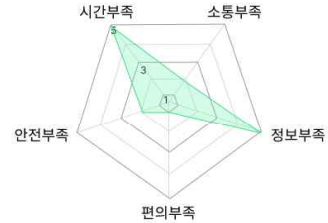
직업 : 초등학교 2학년
성격 : 생각보다 행동이 앞서고 배려와 이해가 부족, 자기주장이 강함

“햇님을 보고싶어요”

Needs & Pain point

- 획일화된 교실 공간
- 수영장에서 놀고싶어요
- 집에 가고싶어요
- 행동의 자유가 없어요
- 엄마가 하라고해서 했어요

시간: 아이와 함께보내는 시간 소통: 선생님과의 소통 정보: 숲 또는 교육 프로그램 정보
인력: 근무대체자 안전: 생활 및 이동안전 편의: 스케줄관리 및 행정



수요자의 이야기

- 엄마가 돌봄교실 하라고해서 했어요. 엄마랑 아빠는 매일 바빠요. 돌봄교실에 있으면 친구들과 있어서 재미있지만 밖에 햇님을 보고싶어요. 햇님이랑 엄마랑 놀고싶어요

<퍼소나2: 학부모>



이지영 (38세,여)

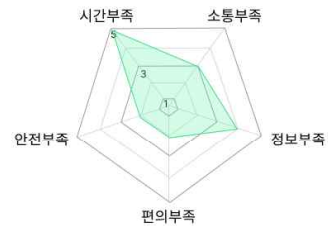
직업 : 맞벌이 직장인
초등학교 2학년 자녀

“주말과 방학기간에 아이돌봄이 있었으면 좋겠어요”

Needs & Pain point

- 자영업으로 주말에도 아이를 돌보기 어렵다.
- 아이와 함께하고 싶지만
- 주말과 방학기간에도 아이를 돌봐줄수 있으면 좋겠어요
- 행동의 자유가 없어요

시간: 아이와 함께보내는 시간 소통: 선생님과의 소통 정보: 숲 또는 교육 프로그램 정보
인력: 근무대체자 안전: 생활 및 이동안전 편의: 스케줄관리 및 행정



수요자의 이야기

- 맞벌이 자영업으로 주말에도 아이를 돌보기 힘들다. 다행히 돌봄교실에 자리가 있어 들어갈 수 있었다. 전통놀이랑 교실에서 할 수있는 활동으로 교실에서 친구들과 지낸다고한다. 얼마전 딸 보미가 학교에서 체해서 아팠는데 아무것도 할 수없어서 너무 마음이 아팠다. 그냥 보미를 볼때마다 괜히 미안하다.

<퍼 소나3: 돌봄전담사>



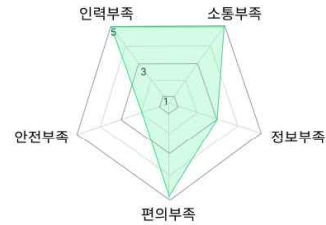
나도희 (42세,여)

직업 : 돌봄전담사
슬하자녀 3남매

“혼자만 학교내에서 고군분투하는 느낌이에요”

Needs & Pain point

- 휴가가 있어도 가지 못해요. 부득이한 사정으로 쉬어야할때 대체 인력이 없어요
- 아이들 스케줄 일일이 체크의 어려워요.
- 학교 밖으로 나아가 많은 체험과 프로그램하고 싶으나 안전이 문제예요.
- 교실 확보 (겸용교실이 아닌 독립 돌봄교실)가 필요해요.
- 복지(대체근무자) 환경 개선이 필요해요.
- 행정 업무 가중으로 힘들어요



시간: 아이와 함께보내는 시간 **소통**: 선생님과의 소통 **정보**: 숲 또는 교육 프로그램 정보
인력: 근무대체자 **안전**: 생활 및 이동안전 **편의**: 스케줄관리 및 행정

수요자의 이야기

- 아이들을 돌보는 일은 행복한 일이다. 하지만 대체근무자가 없어 휴가도 못내고 일만하니 하루하루가 힘들다. 매일 아이들마다 학원시간 하고시간을 체크하고 무슨일은 없는지 체크하고 학부모와도 소통해야한다. 거기에 행정업무까지 가중되어 쉴새없이 바쁘다.

<퍼 소나4: 지역 돌봄교사>



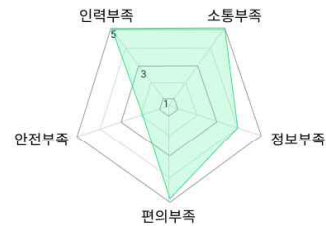
나도희 (42세,여)

직업 : 돌봄전담사
슬하자녀 3남매

“다함께돌봄센터 혼자만으로 너무 힘들어요”

Needs & Pain point

- 지자체와 기관과 관련기업의 도움이 필요해요
- 방학기간 대체인력이 부족하고 교사 복지가 열악해요
- 시에서 운영하는 프로그램은 이용료 지원이 되었으면 좋겠어요.
- 제주는자연환경이매우좋아서 체험학습자원이 풍부해요.
- 방학기간 7시까지 근무시간을 조정했으면..



시간: 아이와 함께보내는 시간 **소통**: 선생님과의 소통 **정보**: 숲 또는 교육 프로그램 정보
인력: 근무대체자 **안전**: 생활 및 이동안전 **편의**: 스케줄관리 및 행정

수요자의 이야기

- 지역아이들을 돌봄교실을 운영중이다. 학기중에는 큰 문제가 없지만 방학때면 아이들이 급증하기 때문에 사람이 부족하다. 방학때는 야외활동을 하고싶지만 방학기간에는 차량지원이 정비들어가서 어렵다. 학교선생님들과 학교 기타 지역기관들과 연계가 필요한데 그렇지못해 아쉽다.

<퍼소나5: 초등 교사>



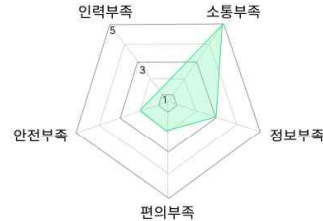
최보성 (48세,남)

직업 : 초등교사
슬하자녀 2남매

“부모의 돌봄은 어떤 것도 대신할 수 없어요”

Needs & Pain point

- 학부모들의 요구에 민감
- 정부의 돌봄교육 시행
- 아이를 저녁 8시까지 학교에 두는 것 아이에게 정서적으로 문제예요
- 돌봄교실의 아이들을 보면 찼해요
- 돌봄과 교육은 구분되어야 해요



시간: 아이와 함께 보내는 시간 소통: 선생님과의 소통 정보: 숲 또는 교육 프로그램 정보
인력: 근무대체자 안전: 생활 및 이동안전 편의: 스케줄관리 및 행정

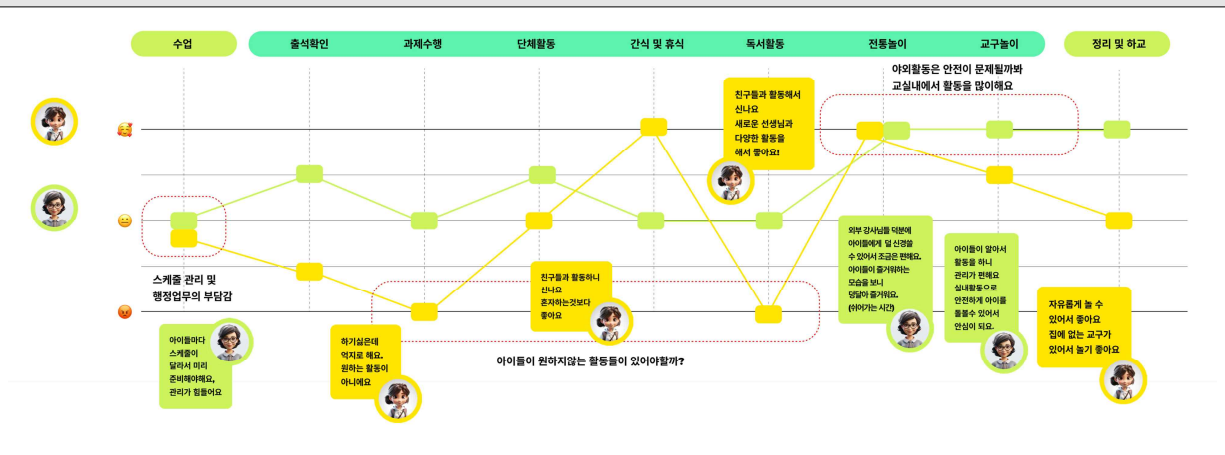
수요자의 이야기

- 정부에서 돌봄 교육 시범시행으로 선생님들은 신경이 날카롭다. 이미 돌봄은 보육의 일로 우리 선생님들의 영역이 아니다. 정부에서 시행하는 정책이 아이와 부모를 떨어뜨려놓으려는 정책이다. 아이가 저녁 5시까지 학교에 있는 모습을 보면 마음이 아프다.

□ 고객여정맵 정의 및 분석

: 학생, 학부모, 돌봄전담사, 지역돌봄교사 4명의 퍼소나를 대상으로 일일, 연간 돌봄정책의 단계를 살펴보고 단계에 따른 퍼소나의 감정상태 및 문제점 파악

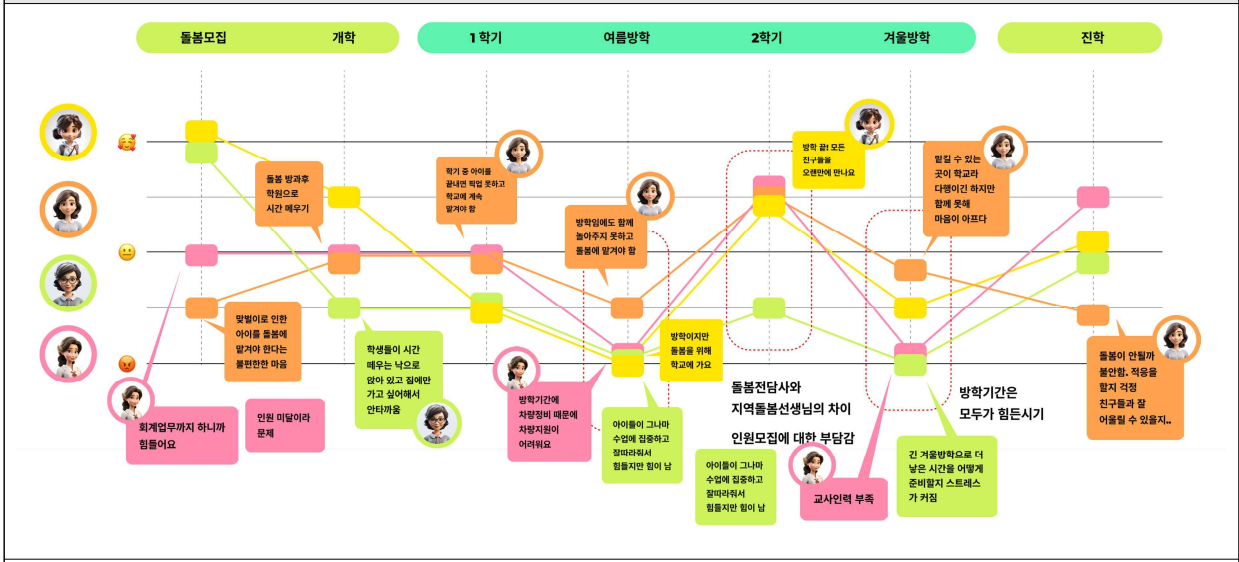
고객여정맵: 일간 여정



[PAIN POINT]

- 아이들의 스케줄 관리 및 행정업무 부담
- 아이들이 원하지 않는 활동 [LSEP]
- 안전과 야외활동의 문제

고객여정맵: 연간 여정



[PAIN POINT]

- 학기중에 학교돌봄교사의 인력부족인 반면 방학기간은 지역돌봄 인력부족

문제를 기회로

- ✓ 돌봄교사들은 아이들 스케줄 관리 및 행정에 대한 업무부담을 공통적으로 느끼고 있음.
- ✓ 학교돌봄교사와 지역돌봄교사는 대체인력이 부족하지만 학교는 학기중에 지역은 방학중에 인력부족을 겪고있음.

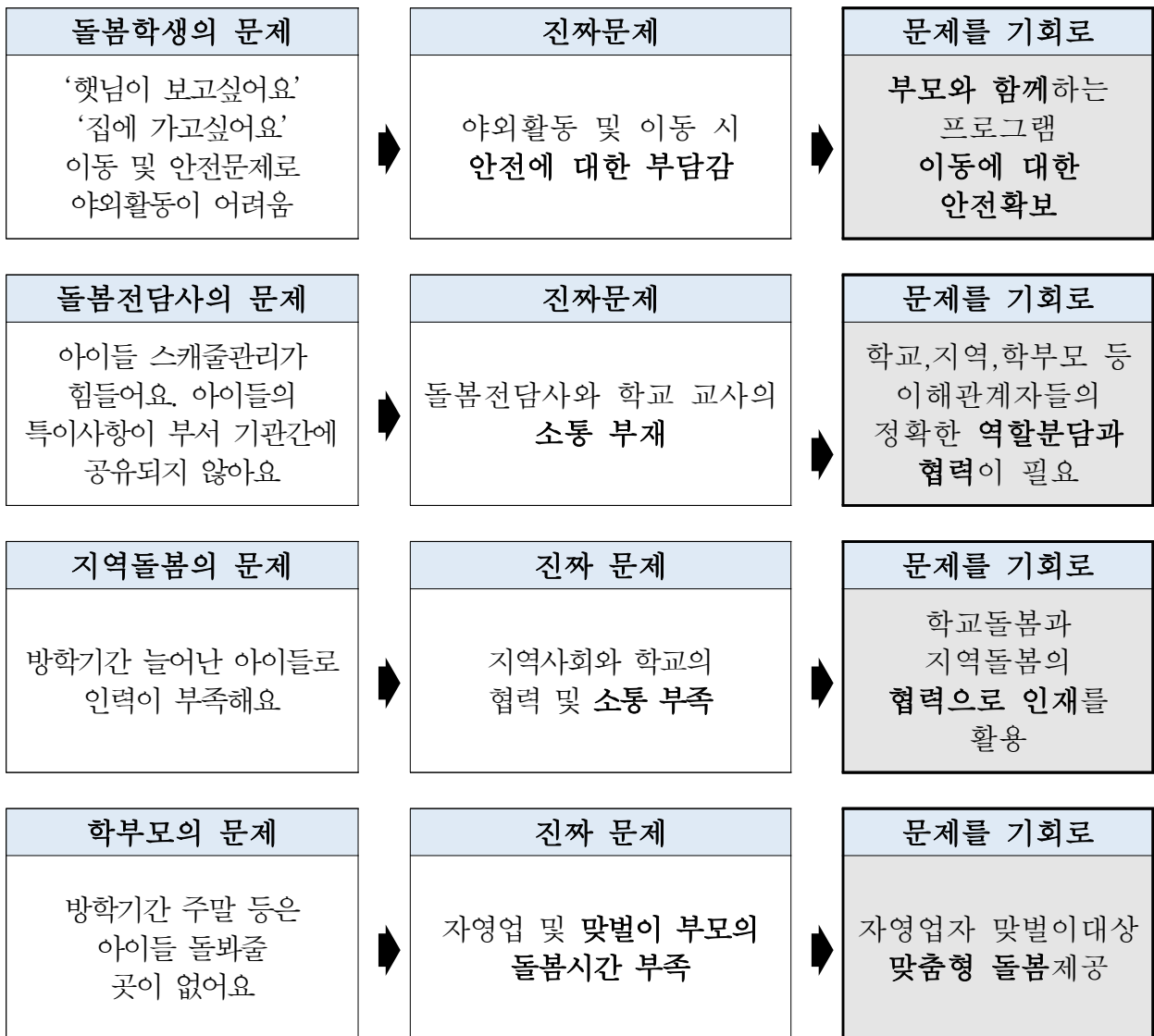
👉 스케줄관리 시스템 및 학교와 지역간의 인력교류 필요

4 진짜문제 정의하기

□ 진짜문제 정의

- 가상의 정책수요자가 타입별로 겪는 문제를 파악 후 진짜문제 도출
 - 아이와 부모를 오랫동안 떨어뜨리는 정책
 - 이해관계자간 협력망 및 소통부재
 - 야외활동 및 이동 시 안전에 대한 부담감
 - 대체 인력부족

- 국민정책디자인단 활동으로 발견한 문제에서 현장조사 및 사용자조사를 분석하여 진짜문제 정의하고 문제를 기회로 발전



□ 핵심가치 및 목표

- 정책 수요자의 문제를 반드시 해결하기 위한 핵심가치로 정의
 - **아이와 부모가 함께** : 아이와 부모가 함께하는 시간을 최우선으로 하는 숲돌봄 프로그램 개발 및 운영
 - **학교와 지역 협력망 구축** : 학교와 지역의 이해관계자가 협력하여 제주지역 돌봄정책에 대한 문제해결 및 돌봄교사 인력난 해소
 - **맞춤형 돌봄** : 학부모 및 학교 환경에 맞춘 돌봄운영 (예: 주말/방학 숲돌봄, 찾아가는 숲돌봄)

5 실행 전략 전달하기

- (아이와 부모가 함께하는 숲돌봄 워크북 및 프로그램 실행) 국민정책디자인단 참여자 중 학부모와 초등돌봄(2학년)학생이 함께 '서귀포 치유의 숲'에서 프로토타입으로 제작된 워크북으로 숲돌봄 프로그램 실행

		
시작 전 주의사항 숙지	곤충 찾기	나뭇잎 및 풀잎 찾기
		
솔방울 던지기	맨발걷기	만들기

학부모

- 생각보다 아이가 많이 좋아하는 모습에 놀랐어요.
- 집에만 있으면 항상 같은것만 하는데 아이와 함께 새로운 경험을 하는 것이 추억을 쌓는 느낌이라 좋았어요
- 워크북의 풀과 곤충그림이 좀더 자세하거나 사진이었으면 좋겠어요
- 워크북의 풀과 곤충이 찾기 쉬웠으면 좋겠어요, 계절도 고려해야 할 것 같아요
- 워크북이 스프링노트면 좀 더 휴대하면서 이용하기 좋을 것 같아요

초등돌봄학생

- 엄마가 곤충을 보고 놀라는 모습이 재밌었어요
- 다음에 아빠랑도 함께 오고싶어요



워크북 표지



워크북 식물찾기



캐릭터 개발

4

국민정책디자인 운영 성과

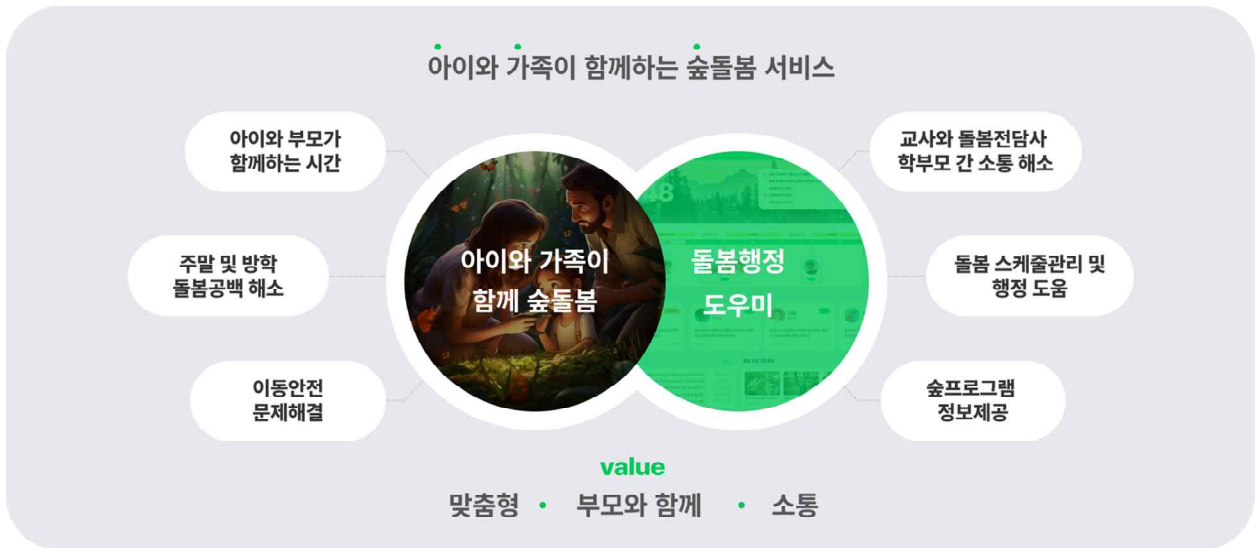
가. 국민정책디자인단 구성 현황가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	분야 전문가	허경원 교수/ 제주한라대학교	○ 아이디어 제공, 현장 조사 (돌봄교실 방문, 행동 관찰, 인터뷰 등)
		현민규 팀장/시교육지원청	
		고나영 /제주한라대학교	
		조수현 /제주한라대학교	
		현인숙 대표/ 웰니스 더 제주	
	정책수요자	김형자/ 제주특별자치도 학부 모연합회장	○ 정책 수요자로서 고충, 문제점, 아이디어 제안 등 실질적인 의견 제안
		허다겸 / 학부모	
		왕준호 /산림교육전문가	○ 숲돌봄 운영 지원 및 프로그램 개발
		최성공 대표/ (주)숲으로	
		몽생이다함께돌봄센터장	○ 정책 수요자로서 고충, 문제점, 아이디어 제안 등 실질적인 의견 제안
		돌봄전담사/ 도순초, 보성초	
	서비스 디자이너	정영국 대표/ 디머스	○ 서비스디자인 방법을 통해 과제수행을 총괄 기획·운영
공무원	국민정책 디자인 담당	양동진 제주특별자치도 정책기획관 팀장	○ 협업과제 추진상황 및 사후관리 총괄
	사업담당	양은영 서귀포시 산림휴양관리소 주무관	○ 정책설명, 과제추진, 이해관계자 참여협조, 활동결과 이행

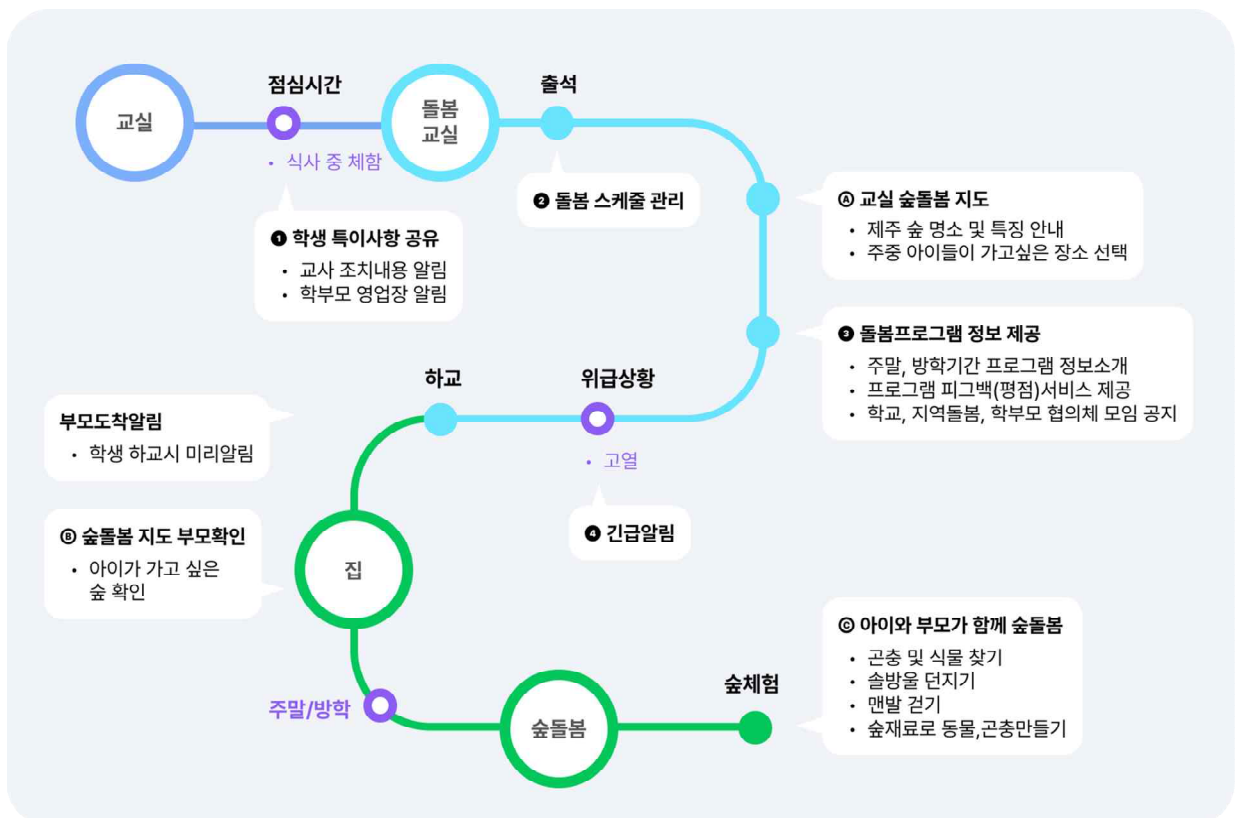
나. 국민정책디자인 추진 성과

□ 아이와 가족이 함께하는 숲돌봄: “아가숲” 서비스란?

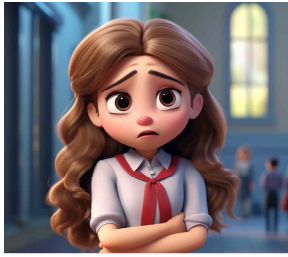
- 아이에게 가장 필요한 것은 엄마와 함께하는 시간입니다. 그 어떤 것도 엄마의 품을 대신할 수 없습니다. ‘아가숲’ 서비스는 ‘아이와 부모가 함께하는 시간’을 최고의 가치를 두는 서비스입니다.



□ ‘아이와 가족이 함께하는 숲돌봄’ 서비스 개요



□ 돌봄행정도우미 : (돌봄e)



식사중 체함

점심시간 끝나고 친구들과 놀고 싶은 마음에 급하게 먹다 체한다. 친구들과 놀다가 속이 불편해서 선생님께 말한다.



학생 특이사항 전달 및 공유

선생님은 보미를 양호실로 보내고 양호선생님과 상담 후 '돌봄e'에 보미의 상황을 올린다. (선생님과 학부모가 보미의 상황을 알게된다)



특이사항 전달 받음

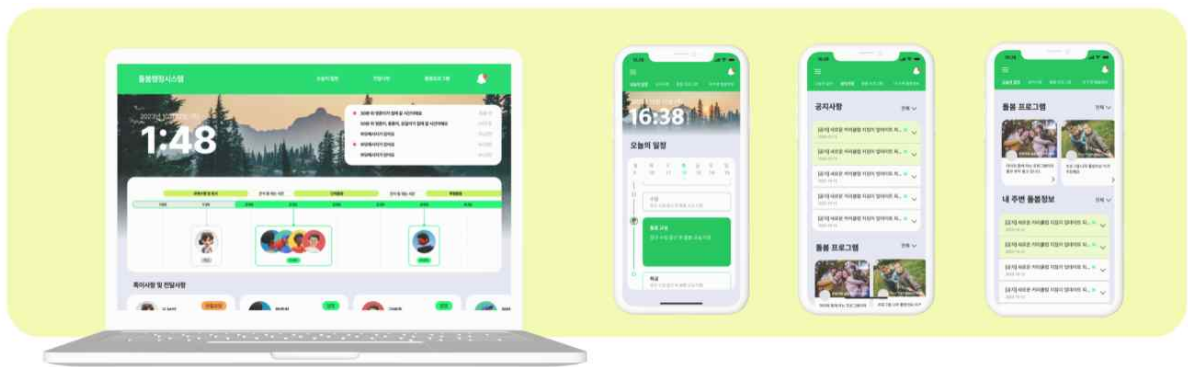
돌봄선생님이 보미의 상태를 체크한다.(상태를 체크하며 간식을 조심스럽게 준다) 돌봄선생님이 보미의 상태가 좋아진것같다.



부모도착알림

보미의 엄마도착 알림이 올린다. 보미는 집에갈 준비를 한다

1. (학생 특이사항 전달 및 공유) 돌봄학생의 수업 및 생활 중 발견된 특이사항 정보교류
2. (돌봄 스케줄 관리) 학교(선생님과 돌봄전담사 간), 지역돌봄, 학부모 간 스케줄 관리 및 건강정보 공유
3. (돌봄프로그램 정보 공유 및 피드백) 돌봄 운영계획 및 일정, 돌봄 프로그램 내용 게시 및 공유. 프로그램 내용과 함께 피드백 수렴(댓글 및 평가기능)으로 프로그램 질 향상
4. (긴급알림) 긴급 및 위급 시 학부모 및 기타기관에 위급사항을 알림



<돌봄행정도우미: 돌봄e 화면예시>

주의사항

- 시스템의 개인정보 강화
- 시스템 사용 인터페이스는 아이콘과 문자입력등을 고려해 사용성
- 부정적인 내용 전파 및 소통에 대한 대처

□ 아이와 가족이 함께 숲돌봄

			
<p>숲돌봄 지도확인 보미 엄마 지영씨는 돌봄e에서 보미가 숲돌봄 지도에 표시한 '치유의 숲'을 확인하고 방학때 함께 가기로 마음먹는다.</p>	<p>방학 숲돌봄 예약 지영씨는 남편과 숲돌봄을 예약하고 보미에게 알려준다. 보미는 엄마아빠와 함께 숲에 놀러갈 생각에 기쁘다</p>	<p>안전한 이동 가족과 함께 차를타고 숲돌봄으로 향한다. 아이와 함께 차로 이동하니 안전하고 가는길이 더 즐겁다</p>	<p>워크북으로 숲돌봄 활동 워크북을 이용해서 숲에 다양한 체험과 놀이를 한다. (곤충채집, 만들기, 스티커 등등) 지영씨와 가족 모두 좋은 추억을 만들어서 행복하다</p>

- A. (교실 숲돌봄 지도) : 교실 뒤 제주 숲지도를 배치하고 아이들이 자유롭게 가고 싶은 숲을 표시한다. 숲마다 특성을 살려 '밭딛 불이숲 곳자왈', '건강해지는 치유의 숲' 등 표시함.
- B. (숲돌봄 지도 부모확인) : 아이들이 표시한 숲을 '돌봄e' 를 통해 공유하면 학부모가 확인하고 아이와 함께 체험할 숲에 참고.
- C. (아이와 부모가 함께 숲돌봄 프로그램 체험) 아이와 부모가 함께 워크북을 이용해 숲체험을 한다. 곤충과 식물 찾기, 솔방울던지기, 숲재료를 이용해 다양한 동물, 곤충, 사물 만들기 놀이를 하면서 아이와 좋은 추억을 쌓는다.

□ 찾아가는 숲돌봄

- 찾아가는 숲돌봄은 학기 중 이동의 제약이 있거나 이동안전에 대한 부담감이 있는 학교에 맞춰 숲으로 이동하는 것이 아니라 학교주변의 숲, 공원 등을 이용하여 돌봄시간 숲이 학교로 찾아간다는 의미의 숲체험 프로그램.


		
<p>지도보기 이해</p>	<p>목표지점 찾기</p>	<p>학교주변공원에서 숲체험</p>



< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요예산(백만원)
'23년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숲돌봄 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 오리엔티어링(신체 활동 증진 야외 활동) - 놀이꽃이 피었습니다.(제주형 공동체 놀이숲) ○ 주말, 가족형 숲돌봄 키트 제작 ○ 어린이 상상의 숲(주중) 프로그램 운영 (오리엔티어링, 사계절숲학교, 숲액티비티 등) ○ '아가숲' 운영: 숲자원 활용 맞춤형 서비스 	○ 50
'24년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄 통합시스템 정책 과제 연구 제안 <ul style="list-style-type: none"> - 제주연구원(연구과제) ○ 서귀포의 숲돌봄 Map 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 게시판과 '돌봄e' 서비스에 게재 	○ 90
'25년 ~	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄 통합시스템 구축 	○ 100

지금까지는(AS-IS)	앞으로는(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄서비스 시스템 부재로 인한 소통 부족 • 특이 사항 등 공감대 형성의 공유의 장 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄행정시스템 ☞ 스케줄관리 시스템 및 학교와 지역 간의 인력교류 • 산림교육 필요성 인식 개선 및 공감대 형성
<ul style="list-style-type: none"> • 지역특성에 맞는 공적 돌봄 체제 부재 • 서귀포시 2개 찾아가는 숲돌봄 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 기 개발된 제주형 숲돌봄 교육 서비스 연계 및 어린이 상상의 숲 운영 확대 ☞ 찾아가는 숲돌봄 교실 확대 • 지역형, 맞춤형 주말, 방학 등 숲돌봄 서비스 '아가숲' 지원 확대

[참고]산림휴양관리소 어린이숲 운영 사업(2023년)

사업명	세부 내용	사진
사계절 숲학교	<ul style="list-style-type: none"> - 기간: '23. 4. ~ 10월(주중) / 2시간 - 장소: 붉은오름 자연휴양림, 서귀포자연휴양림 - 대상: 초등학교 1~3학년(회당 20명 내외) - 내용: 어린이 숲힐링(숲이야기, 맨발걷기, 슬래잡기 놀이 등)+탄소중립교육 	

<p>오리엔티어링</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 기간: '23. 5. ~ 11월(주중) / 2시간 - 장소: 서귀포치유의 숲 - 대상: 관내 초등학생(회당 10여명~90명 이내) - 내용: 난이도에 따른 3개 코스 진행 	
<p>트리클라이밍</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 기간: '23. 4.~11월(주중) / 2시간 - 장소: 붉은오름 자연휴양림 - 대상: 관내 초등학생(회당 30여명) - 내용: 난이도에 따른 5개 코스 진행 	

5 향후 추진계획

□ 성과 공유회 개최

○ (평가 및 환류)2023년 국민정책디자인 과제 성과 공유회 운영

- 일시: 2023. 11. 15.(수) 예정
- 참석대상: 돌봄 교육 관계부서, 학부모, 디자인단, 행정관계자 등
- 주요내용: '23 디자인과제 공유, 교육 관계자와 이해관계자 간의 소통
2025년 늘봄학교 정책 공유 등

□ 예산 확보

○ 2024년 산림교육 활성화 운영: 90,000천원(예정)

- 어린이 사계절 숲학교, 모험숲 운영 등

□ 2024년 '아가숲(아이와 가족이 함께 하는 숲돌봄)' 운영

○(1단계) 제주형 숲돌봄 지도 제작 : '24. 7월

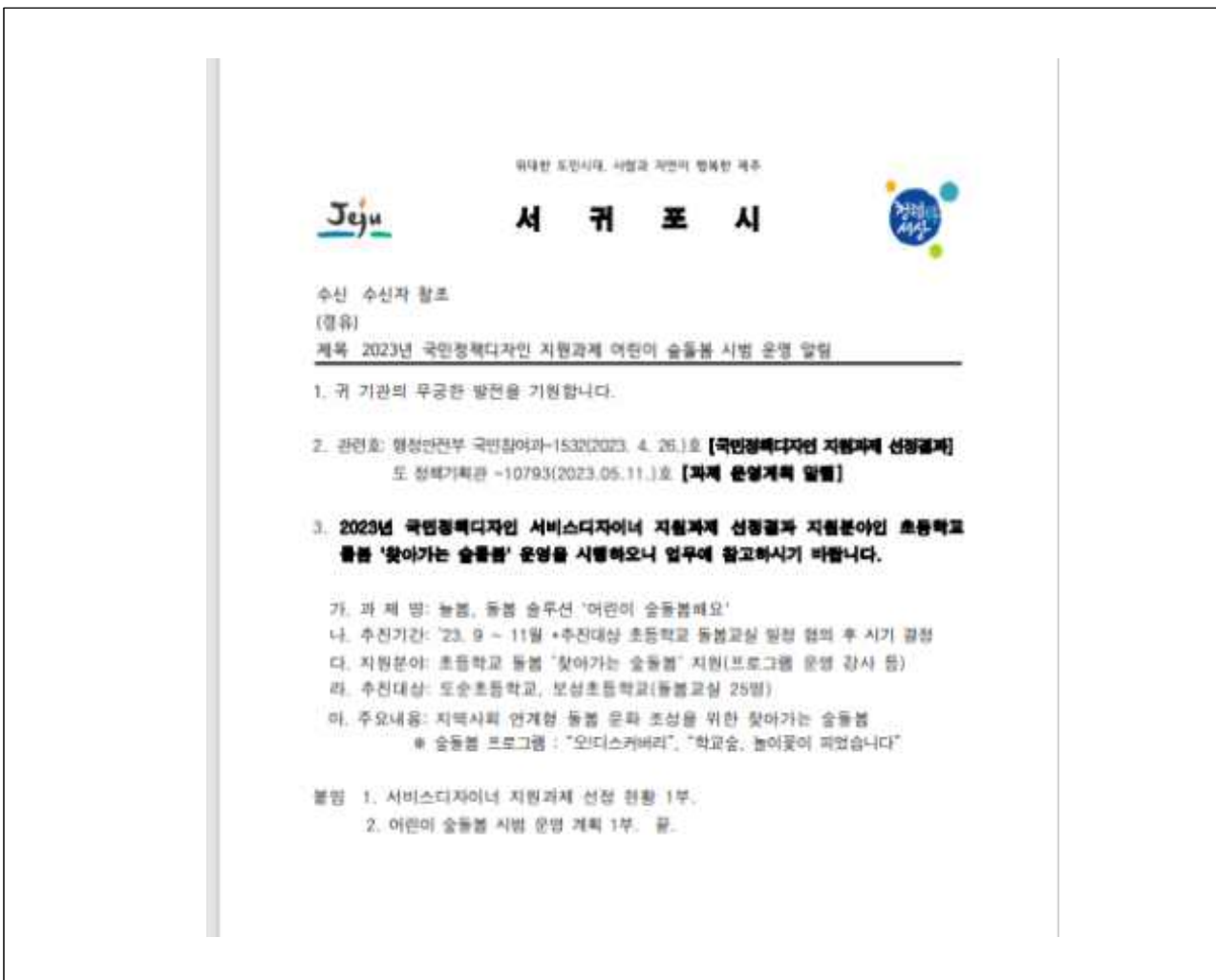
- 지도 배포 및 돌봄e 서비스 안내

○(2단계) 교육청, 학교 등 적극적인 홍보

- 아가숲에 참여한 학생들에게 다양한 수폴봄 서비스 제공
- 온 가족이 따듯하고 행복한 늘봄 서비스 마련

□ 홍보 실적

- 숲돌봄 시범 운영 계획 및 알림(관련문서산림휴양관리소-10788 (2023.08.29. 시행)
 - 과 제 명: 늘봄, 돌봄 솔루션 '어린이 숲돌봄해요'
 - 추진기간: ' 23. 9 ~ 11월 *추진대상 초등학교 돌봄교실 일정 협의 후 시기 결정
 - 지원분야: 초등학교 돌봄 '찾아가는 숲돌봄' 지원(프로그램 운영 강사 등)
 - 추진대상: 도순초등학교, 에래초등학교(돌봄교실 25명)
 - 주요내용: 지역사회 연계형 돌봄 문화 조성을 위한 찾아가는 숲돌봄
 - ※ 숲돌봄 프로그램 : "오!디스커버리", "학교숲, 놀이꽃이 피었습니다"



□ **홍보 실적(보도자료)**

○ 시범운영 : 보도일자(2023.10.19.)



HOME > 자치/행정 > 서귀포시

서귀포시 "돌봄, 늘봄 솔루션 어린이 숲돌봄해요" 숲돌봄 시범 운영

△ 현달환 기자 | © 승인 2023.10.19 10:20

| 2023년 국민정책디자인단 선정 과제 개선발전



서귀포시는 2023년 국민정책디자인 과제로 '돌봄, 늘봄 솔루션 어린이 숲돌봄해요'가 지난 2023년 5월 선정되어 오는 10월 말까지 정책을 실현할 수 있는 과제를 운영중이다

첨부1**국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물**

□ 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	23년 5월31일 14:00~16:00	제주한라대학교 직업훈련센터	국민정책디자인단 9명, 서비스디자이너, 담당 공무원4명
2차	23년 6월 13일 16:00~18:30	제주한라대학교 직업훈련센터	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너, 담당 공무원3명
3차	23년 6월 27일 13:00~15:00	제주한라대학교 직업훈련센터	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너, 담당 공무원2명
4차	23년 7월 11일 14:00~15:00	보성초등학교 몽생이다함께 돌봄센터	국민정책디자인단 8명 서비스디자이너, 담당 공무원2명
5차	23년 7월 18일 15:00~15:00	제주한라대학교 직업훈련센터	국민정책디자인단 6명, 서비스디자이너, 담당 공무원3명
6차	23년 8월 1일 13:00~15:00	서귀포치유의숲	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너, 담당 공무원3명
7차	23년 8월 16일 13:00~16:00	제주한라대학교 직업훈련센터	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너, 담당 공무원3명
8차	23년 8월 29일 15:00~18:00	제주한라대학교 직업훈련센터	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너, 담당 공무원3명
9차	23년 9월 12일 15:00~17:30	도순초등학교	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너, 담당 공무원2명
10차	23년 9월 26일 15:00~18:00	제주한라대학교 직업훈련센터	국민정책디자인단 10명, 서비스디자이너, 담당 공무원3명

□ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 국민정책디자인단 소개 및 우수사례 공유 ② 팀 오리엔테이션 ③ 정책목표 이해 및 조사 준비	·데스크리서치 준비 · 학부모 대상 설문지
2차	2단계 (발견하기)	① 데스크 리서치 및 설문조사 내용 공유 ② 어피니티 다이어그램-무엇이 문제일까? ③ 인터뷰 및 서비스사파리 준비	·친화도맵 국민과 공무원이 함께 문제 공감 ·서비스사파리 준비
3차	2단계 (발견하기)	① 리마인딩 ② 어피니티 다이어그램-무엇이 문제일까? (공급자중심) ③ 친화도맵으로 문제 발견하기	·차별화 전략세우기 ·인터뷰 준비
4차		① 서비스사파리 ② 심층 인터뷰 리서치	·서비스 직접 체험으로 수요자 입장에서 문제 발견 *뜻밖의 문제 발견
5차	3단계 (정의하기)	① 심층인터뷰 회고 ② 공감지도 정의 ③ 이해관계자맵 정의 : 책수요자 중심으로 정책문제와 유의미한 관계를 갖는 이들 및 기관들을 정의	·인터뷰 리서치를 통한 인사이트로 공감지도 작성
6차		① 퍼소나 정의 ② 고객여정맵 정의	·가상의 정책 수요자를 정의
7차		① 이해관계자 정의 ② 고객여정맵 분석	·서비스 목표 핵심가치 도출
8차	4단계 (발전하기)	① 아이디어션: 브레인 라이팅과 만다라트를 통해 아이디어션 발전하기	·만다라트 ·브레인라이팅
9차		① 아이디어 스케치	·아이디어 워크숍 ·숲돌봄 키트 제작을 위한 스케치
10차	5단계 (전달하기)	①서비스모델 캔버스로 최종 성과물 구체화 ②시나리오 및 스토리보드로 서비스 성과물 전달	·시나리오 ·스토리보드 제작 ·서비스 모델 캔버스
		주말 숲돌봄 모의실험 (2023.10.11.)	·활동북 모니터링 장소(치유의숲)
		찾아가는 숲돌봄 시범 서비스 운영 (2023. 9~11월)	·돌봄교실 학생대상

□ 국민정책디자인 활동 총평

○ 정책수요자(학부모 : 허다겸)

- **좋았던 점:** 다양한 분야의 사람들과 소통하면서 결과를 만들어 내는 과정이 신선하면서 좋았고 다른 사람의 입장에서도 생각할 수 있는 기회였다. 국민이 스스로 만들어 나가는 프로그램이다 보니 더 뜻깊었던것 같다.
- **아쉬웠던 점:** 해당 프로그램을 진행해나가는 과정에서 내용을 이해하고 의견을 수렴하는 과정에서 시간의 제한이 있다 보니 내용을 더 담을 수 있는 기회가 적은 것 같아서 아쉬웠다.

○ 정책수요자(학부모: 김형자)

- **좋았던 점:** 다양한 전문분야의 전문가들과 함께하니 생각의 폭이 넓었던 점과 돌봄 운영 중인 학교에 직접 방문하여 돌봄전담사와 아이들의 의견을 들을 수 있었던 점
- **아쉬웠던 점 :** 교육청 관계자 분들의 의견을 더 많이 들었으면 좋았을텐데 하는 아쉬움이 많다.
- **아이디어 :** 타지역에 비슷한 사례가 있다면 초청하여 의견을 들어보고나 직접 현장에 방문해보기를 바라며 찾아가는 숲돌봄 서비스가 확대되기를 희망함

○ 분야전문가(현인숙)

- 계획성이 좋았고, 그 계획에 따라 현장 경험과 현장 전문가(정책수요자)의 의견을 반영하기 위하여 의사 결정 과정에 다양한 방법(서비스 디자인방법)이 매우 좋았음

○ 정책수요자(최성공)

- **좋았던 점:** 실제 현장에 가서 들봄전담사, 학생들의 이야기를 직접 들어보고 현장 상황과 문제점들을 몸소 느낄 수 있었던 점이 좋았습니다. 해당 주제에 대해서 깊이 조사하고 알아보며 현실적인 어려움에 대해서 공감할 수 있는 시간이었습니다. 다양한 위치와 상황에 있는 국민 구성원들과 허심탄회하게 토론하면서 서로 다른 시각의 의견도 청취하고 지역 문제에 대한 새로운 방향과 해결방안을 찾아가는 좋은 기회였습니다. 차수별로 회의 후에 정리된 내용과 진행 사항에 대해서 클라우드에 저장되어 부득이 참여하지 못할 경우 내용을 참고하여 다음 회의에 참석할 수 있어서 좋았습니다. 단순히 회의로만 끝나는 것이 아니라 점진적인 문제 해결을 위해 각 구성원 들에게 다양한 형태의 참여기회가 주워지고 작은 것이지만 실행의 형태로 만들어져 가는 것이 긍정적입니다.
- **아쉬운 점:** 직접 관계가 있을 실무진(교육청/가족부 관계자들)이 참석을 하지 않은 점이 너무 아쉬웠습니다. 회의 시작 전에 진행할 세부 내용에 대한 시간 배분을 정하고 공지하여 정해진 시간 내에 집중도 높게 진행되었으면 좋겠습니다.
- **아이디어:** 직접 관계 실무자들이 바쁘고 계속 참가가 힘들면 최초 1회 참가시 단순 참가 구성원이 아닌 정책설명 패널로 참가해 참가 구성원들에게 현재 처한 현실적인 어려움(제도적 어려움 포함) 및 변화되는 제도의 세부 내용 등에 대해서 설명하고 구성원들이 상황과 문제를 충분히 이해할 수 있도록 하는 시간이 있었으면 합니다.

□ 국민정책디자인 활동 성과(디자인단 공통 의견)

- (사회가치 실현을 위한 깊은 공감) 돌봄과 교육은 다른가? 라는 질문과 돌봄과 늘봄 정책은 진정으로 아이를 위한 정책인가?
 - 교육교사와 돌봄전담사의 역할 분담이 명확하게 분리되어 있음
 - * 돌봄교실의 부족한 현실과 돌봄전담사의 가중된 업무 현황 파악

- (문제해결을 위한 경청) 정책수요자인 학생과 학부모 인터뷰
 - 현장(돌봄교실) 방문으로 경청을 통해 뜻밖의 발견은 디자인단 구성원 모두에게 깊은 질문을 던졌다.
 - * 아이를 위한 돌봄에서 가장 중요하고 필요한 것은 아이와 부모가 함께하는 시간이 절실히 필요
 - * 아이가 원하는 것은 부모와 함께 하고 싶은 시간이었다

□ 국민정책디자인을 통한 정책개발 제언(공통 의견)

- 시범운영 숲돌봄이 교육관계자나 관계부처에 소개되어 지속적으로 운영되기를 희망함(도교육청, 시교육지원청, 돌봄교실 운영 학교)
 - 돌봄교실에 찾아가는 숲돌봄 운영: 지속적인 행정예산 확보
 - * 숲돌봄 강사비, 재료비 등 지원
- 돌봄행정시스템 구축을 위한 관계부처 '돌봄 공유회' 운영
 - 돌봄공유회 : 학교와 돌봄(지역아동돌봄, 다함께돌봄) 관련 기관 및 지자체 부서, 학부모들의 협의회를 구성하고 소통의 장 마련
- 기타
 - 인사이트를 얻고 문제에 대해서 깊이 있게 이해하고 고민하며 방안을 찾아보는 좋은 계기