
14. 재난관리자원 공동활용으로 재난피해 최소화

2014. 7.



소 방 방 재 청

14

재난관리자원 공동활용으로 재난피해 최소화

과제 분류	※공란	주관 기관 (관련 기관)	소방방재청 재난대비과 (안행부, 조달청, 해경청 등)
과제 담당자	홍순철 과장 (김수정 사무관)	담당자 전화번호	02-2100-5193

가. 현황 및 문제점

- ☐ 재난관리자원 공동 활용을 위한 법, 제도적 장치 미흡
 - ☐ 대형 재난 시 필수 자원 동원 미흡으로 인명피해 확산
 - 삼풍백화점 붕괴사고 시 필수 구조장비(포크레인, 살수차 등) 동원 지연 등으로 초동대응 지연에 따른 대규모 인명피해 확산
 - ☐ 각급 재난관리 책임기관 간 연계체계 미 구축
 - 재난 긴급대응을 위한 인적, 물적 자원 등을 각 기관별 보유 및 관리로 공동 활용을 위한 협업체계 미흡
- * 각 부처 및 민간 보유 방재 자원의 통합, 활용토록 제도적 시스템적 개선책 마련 · 추진 지시(대통령 지시사항, '13.4.5.)

나. 추진 내용

- ◆ (정책 목표) 재난관리자원 공동 활용체계 구축으로 재난현장에 신속한 투입 지원으로 재난피해 최소화
- ◆ (주요 고객) 재난관리 유관기관(중앙부처, 지자체, 공공기관), 민간단체, 일반국민

- ☐ 재난관리자원 공동 활용을 위한 제도적 기반 마련
 - 재난관리자원 공동 활용 자원고시 및 운영기준 마련

□ 「재난관리자원 공동 활용 시스템」 구축·운영을 통한 자원 공동 활용

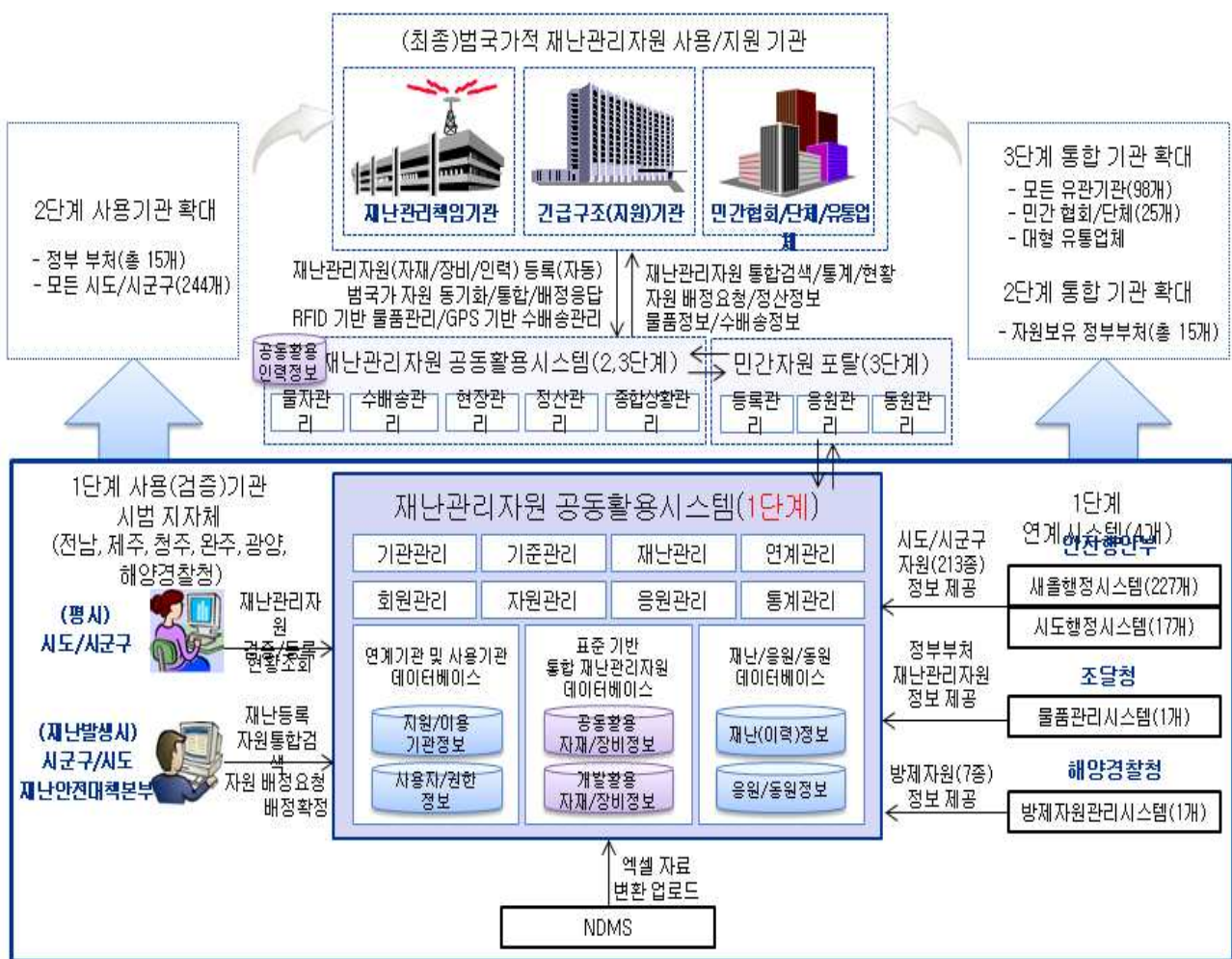
○ 재난관리자원 공동 활용 DB 및 시스템 구축 추진

- 분산된 자원정보를 공동 활용 시스템에 연계하고 통합 관리 및 활용

○ 단계별 구축 추진

- 일부기관 시범사업 추진, 전 부처·지자체, 유관기관·민간으로 확대

※ '14년(1단계) 5개 지자체 '15~16년(2단계) 전 부처·지자체 '17년(3단계) 유관기관·민간



□ 관계기관·단체 간 자원 공동 활용 상호협력체계 확립

- 중앙 및 지자체 간 재난관리자원 공동 활용 업무협약(MOU) 체결
- 민간단체와 연계·활용방안 마련

□ 「 국민디자인단 활동, 서비스디자인 기법 적용

- 활동내용 : 세미나(3회), 현장방문(3회), 팀 미팅(3회) 등



- 퍼소나별 문제해결 아이디어 발굴, 시스템 구축사업에 반영
(재난관리자) 핵심자원 동원가능상태서비스, 동원결정정보 제공 등

핵심자원 동원가능상태 서비스

- 신호등 체계 채택
- 보유하고 있지만 동원불가
- 정비후 24시간 이후 동원
- 즉시 동원이 가능

동원 결정 즉시 현장지휘자 정보제공

- 동원 결정이 내려진 즉시 동원장비 내역/동원예정시간 등이 자동적으로 Push-up

장비보유 소재-현장 관제 지원 서비스

- 장비소재-현장 예상 이동시간 계산해 제공
- 장비 : GPS/스마트앱을 통한 현장 관제 기능

현장지휘관의 권한 강화 및 보장

- 현장지휘관의 시스템 접근성(현장상황실) 보장
- 현장지휘관 판단에 따른 자원 동원 후 보고 보장

- (민간단체) 동원 대상 사전 협약, 현장투입 보장성 강화 등

동원대상 민간자원 사전협약

- 협회가 있는 경우 협회를 통한 동원 협약 후 자원 소유자가 직접 동원의사를 표시
- 사전 협약은 Contingent Reward 방식으로 추진

동원 후 현장투입 보장성 강화

- 민간에 자원 요청자와 현장관리자가 다른 경우 시스템을 통한 현장 관리자와 협조결재 서비스
- 작업이 없는 경우에 대한 보상 가이드 마련

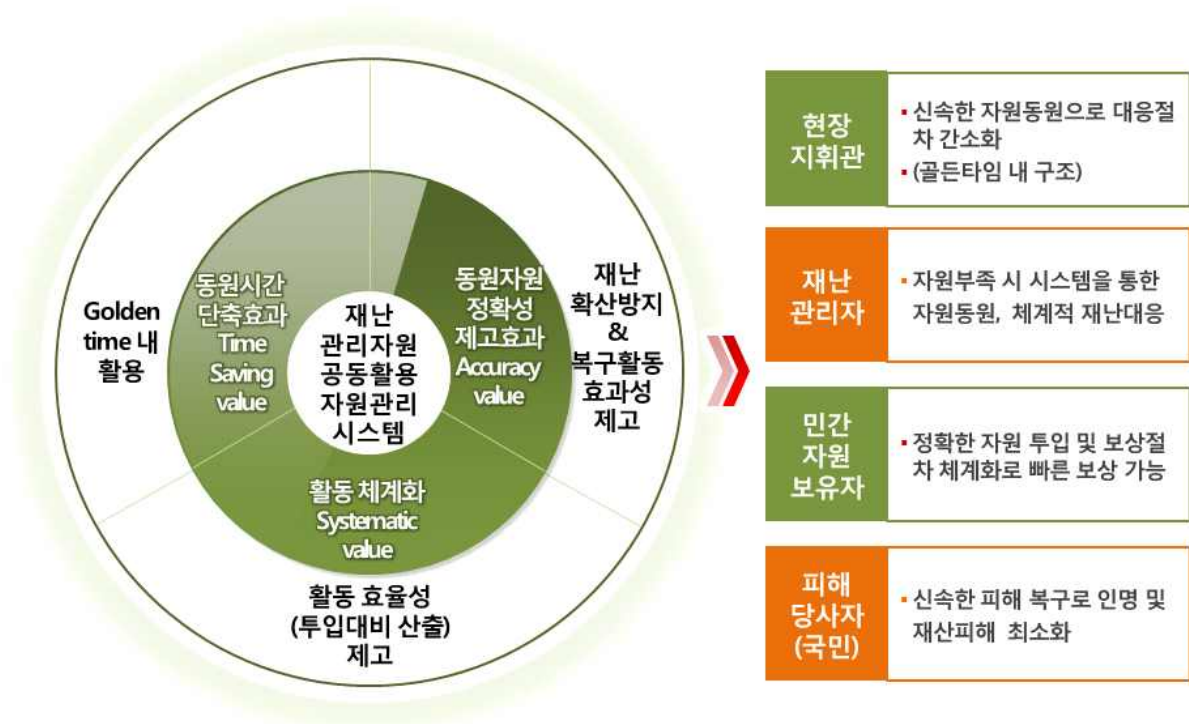
동원 후 지휘관과 커뮤니케이션 강화

- 현장 지휘관(소)와 동원자(대표자)간 모바일 시스템을 통한 핫라인 개설

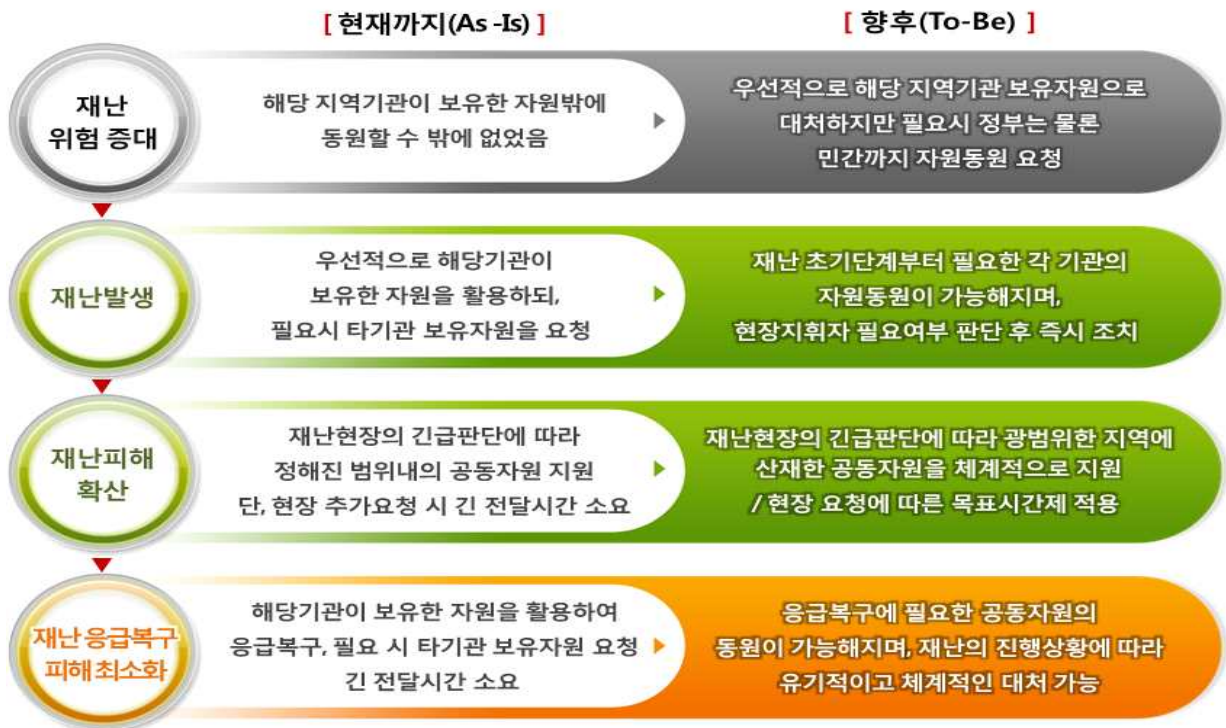
동원활동에 따른 보상정보 제공

- 보상규모의 결정을 위한 기초정보 제공

○ 서비스 방향 정립(시스템 가치 창출)



○ 서비스 디자인 기대효과



다. 추진 일정

- 재난관리자원 공동 활용 제도적 기반 마련
 - 재난관리자원 운영관리 기준 및 자원분류 고시 제정('14)
- 「재난관리자원 공동 활용 시스템」 구축·운영을 통한 자원 공동 활용
 - 재난관리자원 공동 활용 시스템 시범구축·운영('14)
 - 5개 지자체 시범운영(시도: 전남, 제주 시군구: 청주, 완주, 광양)
 - 시스템 연계(안행부, 조달청, 해경청) 및 기본 기능 구현
 - 재난관리자원 공동 활용 시스템 확대('15 ~ '16)
 - 전 부처 및 지자체 확대, 현장관리 기능 개발 등
 - 재난관리자원 공동 활용 시스템 고도화('17)
 - 유관기관 및 민간 확대, 정산기능 개발 등
- 관계기관·단체 간 자원 공동 활용 상호협력체계 확립
 - 중앙부처 간 재난관리자원 공동 활용 업무협약(MOU) 체결('14)
 - 민간단체와 연계·활용방안 마련('15 ~ '16)

< 연도별 이행계획 >

	'14년	'15년	'16년	'17년
주요 이행 계획	-재난관리자원 운영관리 기준 및 자원분류 고시 제정 -재난관리자원 공동 활용 시스템 시범구축 -공동 활용 관계기관 MOU 체결	-재난관리자원 공동 활용 시스템 확대 (전 부처, 지자체) -민간단체 연계 활용 방안 마련	-재난관리자원 공동 활용 시스템 확대 (유관기관·민간 시범) -민간단체 MOU 체결	-재난관리자원 공동 활용 시스템 확대 및 고도 화(유관기관 및 민간단 체 전체)
소요 예산	6.44억	10억	10억	17억

라. 기대 효과 및 정부3.0 가치

- 재난관리자원 공동 활용 시스템 구축으로 효율적 재난관리, 예산절감
 - 신속성 및 효율화: 30분 이내에 전국 자원 검색/요청 처리 가능 (기존 1일 이상 소요)
 - 재난발생 시 인근 재난관리자원을 신속히 파악 못하여 발생하는 손실발생액 대비 자원 구매투입 자원 절감
 - 적기에 필요한 자원을 전국적으로 즉시 확인할 수 있기 때문에 국가적으로 비축 자원의 과대·과소 비축 문제 해결(102억 원)
 - *2,053,176백만 원 × **5% × 10% 절감: 10,265백만 원
 - * 2012년 재난피해복구비용
 - ** 재난복구비에서 자원소요비용을 약 5%로 추정
 - 업무변화: 행정적 단계에서 시스템 사용자 중심 단계로 변화
 - 재난 시 수동적으로 자원을 파악하고 배정요청 하던 것을 시스템을 통한 자원검색·요청·배정·보상 등 업무 수행
- 정부3.0 가치
 - (협업) 재난관리자원 관계기관단체 간 협업체계 구축으로 재난피해 최소화
 - 으로 재난발생 자원관리 관계기관 공동 활용 협업체계 구축(15개 자원관리 관계기관)시 공동 대응으로 재난대응역량 강화
 - (민관협치) 민간단체를 포함한 범 국가차원의 재난관리자원 민관협치 체계 구축으로 재난에 신속하게 대응 재난피해 최소화

⇒ 재난발생 시 신속한 자원파악과 투입을 통한 효과적인 대응(구조, 응급복구 등)으로 재난피해 최소화, 국민 안전도 향상

마. 홍보 계획

□ 추진 방향

- 국민 개개인 입장에서 먼저알고 이해할 수 있도록 선제적 홍보
- 국민 선호도와 계층에 맞는 타깃 홍보로 국민안전 최우선 고려

□ 홍보 추진내용

- 신문·방송 등 언론사 홍보
 - 조선, 중앙, 동아일보 등 일간지 기획기사, 기고 등 홍보
 - KBS, MBC, SBS, KTV, 국군방송, 아리랑TV, 등 정책대담 및 인터뷰
- 전광판, 지하철 미디어 및 간행물 홍보
 - 전국 33개 전광판 및 지하철 1~4호선 전동차승강장 미디어 매체 활용 홍보
 - 간행물에 정부 3.0 관련 추진과제·설명자료 등 게재
 - * safe korea 소식지, e-뉴스레터, 정책브리핑, 위클리공감 등
- 홈페이지 및 SNS 등 뉴미디어 활용 홍보
 - 페이스북, 블로그, 트위터 등을 활용한 이벤트 적극 발굴
 - Naver 팟 케스트, Daum TV 팟, 유튜브 등 활용 영상홍보 추진

□ 향후 일정

- 언론을 통한 집중홍보 활용(신문, 방송 등 미디어) : 연 중
- 계절별, 시기별 중요 타깃 선정 중점홍보 추진 : 연 중
- 미디어(SNS)를 활용한 홍보강화 : 연 중

참고1

재난관리자원 공동 활용 시스템 단계별 구축계획

구분	1단계 (2014, 6.44억)	2단계 (2015~2016, 20억)	3단계 (2017~2018, 17억)
전략 목표	재난관리자원 공동 활용 기반 구축	재난관리자원 공동 활용 확대 적용	재난관리자원 공동 활용 고도화 실현
추진 과제	-공동 활용의 인프라 구성 -통합 정보관리 및 공동 활용 기초 기능 구현	-통합 대상 기관 확대 -공동 활용 기능 확대	-범국가적 통합 자원정보실현 -공동 활용 체계 고도화 실현
대상 기관	-조달청(물품관리시스템) -안전행정부(새울행정시스템) -해양경찰청(방제자원관리시스템) -시.도, 시.군.구(5개)	-정부부처 중 재난관리자원 관리기관(15) -모든 시.도, 시.군.구 (244) -유관기관 일부(시범)	-모든 유관기관(98) -민간 협회 및 단체 -대형유통업체
세부 추진 내용	-물품관리시스템과 새울행정 시스템의 자원정보 연계 -미연계자원 정보의 등록 관리 -통합 검색, 응원요청, 응원 승인 및 자원 배정 관리	-15개 정부부처 및 244개 시.도, 시.군.구의 자원정보 통합관리 확대 -인력정보 관리, 물류관제 및 정산 기능(시범)	-자원정보 공동 활용 포털 구현 체계 구축 -관제기능 및 정산 기능 확산