2017년 국민디자인과제 성과보고서

부여군 노인 맞춤형 교통안전 디자인

2017. 10.

부 여 군

부여군	부여군 노인 맞춤형 교통안전 디자인

□ 추진배경

○ 고령자 교통사고 사망자수 증가

- '16년 교통 사망사고 분석결과 '15년 대비 사망률이 115% 증가 하였으며, 65세 이상 고령자 사망 사고율은 275% 증가함

* 교통사망사고 : '15년 13명(65세이상 4명) / '16년 28명(65세이상 15명)(충남도 1위)

○ 교통사고 예방정책 추진 성과 미흡

- 교통사고 예방을 위해 자체적으로 찾아가는 교통안전 교육, 교통안전 홍보용품 배부, 범군민 캠페인 등을 추진하였으나 효과 미흡

□ 추진내용

○ 유관기관 협업을 통한 교통사고 현황분석 및 해결방안 공유

* 협업기관 : 부여경찰서, 부여군(경제교통과·기획감사실), 녹색어머니회

○ 장기적으로 교통사고 사망률을 줄일 수 있는 아이디어 도출

* 서비스디자인 프로세스를 통한 아이디어 발굴 : 쉘터의자, 노인표지판, 3D가상방지턱

□ 추진성과(기대효과)

○ 어르신 배려 교통정책으로 노인이 편안한 보행환경 구축

* 무단횡단 방지 및 운전자 저속 주행 유도

○ 교통사고 취약지역 보완 및 중점 관리로 교통사고 예방

* 취약지역 교통안전시설 확충, 어르신이 공감할 군민체감 교통정책 추진

< 국민디자인단 운영 전·후 비교 >

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
• 지자체 주도 단방향 정책개발 • 단순 교통안전 시설 위주 해결책 고민 • 업무건의 등 수단별 업무협업	• 민-관 협업 양방향 정책개발 • 간접적 효과 유발 해결책 고민 • 공동의 목적을 위해 업무과정 공유 협업

□ 향후계획

○지역특성 고려 어르신 전용 교통안전 시설물 개발 및 구축

* 시설물 디자인 개발, 어르신 보행 배려 보조 의자 설치, 신체적 특성 반영 교통시설물 구축

부여군 노인 맞춤형 교통안전 디자인

과제유형	다년도 · 협업과제	정책분야	안전 · 생활 · 편리
주관기관	부여군 기획감사실 (경제교통과 · 부여경찰서 경비교통과)	주관기관 과제담당자	이순훈 주무관 tel. : 041-830-2032 e-mail : bombppogle@korea.kr

1. 추진배경

□ 현황

○ 65세 이상 고령자 인구 증가

- 부여군 인구는 매년 감소하는 반면, 65세이상 고령자의 인구는 증가 ('16년 말 기준 65세 이상 인구가 30%를 차지하는 초고령 사회임)

  * 연도별 인구: '14년 말: 71,754명(65세 이상: 20,078명) → '15년 말: 71,143명(65세 이상: 20,530명) → '16년 말: 70,187명(65세 이상: 20,772명)

○ 관내 교통사고 사망자 증가

- '16년 교통 사망사고 분석결과 '15년 대비 사망률이 115% 증가, 65세 이상 고령자 사망 사고율은 275% 증가함

  * 교통사망사고 : '15년 13명(65세이상 4명), '16년 28명(65세이상 15명)

  * '16년 인구 10만명 당 사망자수 42.44명(충남도 2위), 고령자 사망자수 15명 (충남도 1위)

- 차종별 사고는 이륜자동차 32%, 승용 32%, 화물 24% 순으로 나타남

○ 교통분야 지역안전지수(등급) 저조

- 교통사고 발생율이 높아 교통분야 지역안전지수 수준이 저조함

  * 16년 교통분야 지역안전지수 : 3등급 [등급: 1~5등급]

□ 문제점

○ 교통사고예방 정책추진 성과 미흡

- 교통사고 예방을 위해 자체적으로 찾아가는 교통안전 교육, 교통안전 홍보용품 배부, 범군민 캠페인 등을 추진하였으나 효과 미흡

* 교통사고예방 추진정책('16년 실적)

△찾아가는 어르신 교통안전 추진(180회 6,500명) △홍보물품 배부(반사지 부착용품, 오토바이헬멧 등) △민관합동캠페인(군,유관기관,경찰서) △무단횡단 방지펜스 설치 등

○ 유관기관 협업체계 미흡으로 업무 비효율 발생

- 교통사고예방 업무는 지방자치단체, 경찰서 공동의 업무로 긴밀한 협업 체계가 필요하나, 실질적으로 각 기관에서 관련 업무를 개별 추진함에 따라 업무 중복 등의 발생으로 효율성이 떨어짐

* 찾아가는 교통안전 교육, 홍보물품 배부 : 부여군, 부여경찰서 개별 추진

2. 추진내용

□ 추진개요

◈ **(사업목표) 어떻게 하면 현재 및 미래의 노인 교통사고율을 줄일 수 있을까?**

◈ **(정책고객)** 65세 이상 어르신

* 전년도 65세 이상 교통사고 사망자가 급격히 증가하여 어르신 교통안전 대책 마련을 위해 선정함 / 고령자 교통사망사고 : '15년 4명→'16년 15명(275%↑)

◈ **(추진기간)** 2017 ~ 2020

◈ **(소요예산)** 200백만원 (군비 1, 특별교부세 1)

* 부여경찰서(협업기관) 관련사업 자체예산 無

□ 추진내용

○ 국민디자인단 이해

- 국민디자인단 구성

  * 디자인단 활동 이미지 표현 및 발굴 아이디어 스케치를 위해 디자인전공자 섭외

  * 국민디자인단(10명) : 서비스디자이너 1, 전문가 1, 디자인전공자 2, 정책수요자 2, 사업담당 공무원 2, 국민디자인단 담당공무원 2

- 국민디자인단 오리엔테이션을 통한 국민디자인단 이해

  * 서비스디자이너 소개, 국민디자인단 시청각 교육, 자기소개 등

- 어르신들이 교통사고 관련 직면하고 있는 문제점 토론으로 조사목표 설정

  * 조사목표 : 어떻게 하면 현재(오토바이 사고) 및 미래(보행자)의 노인 교통 사고율을 줄일 수 있을까?

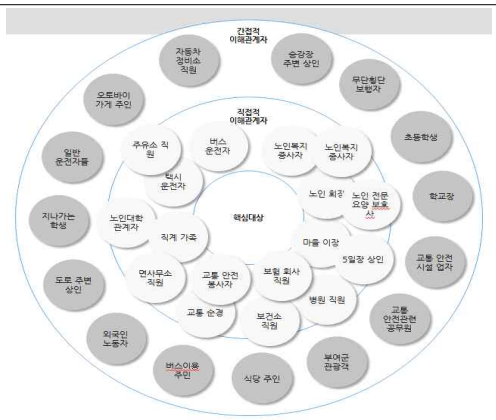
○ 주민요구 발견

- 현장조사 대상지 선정 : 5개소(관내 교통사고가 많이 일어나는 곳)

  * 관내 교통사고 현황 분석을 통해 시내권 중 사고다발 지역을 선정 : 사비정, 감초당 약국, 양평 해장국, 미락원, 규암보건지소

- 사고원인 분석 및 보행자와 운전자의 니즈파악을 위한 현장 주민과 심층 인터뷰 등 주변 교통여건 관찰

- 어르신 보행 및 운전에 관련한 다양한 이해관계자 파악

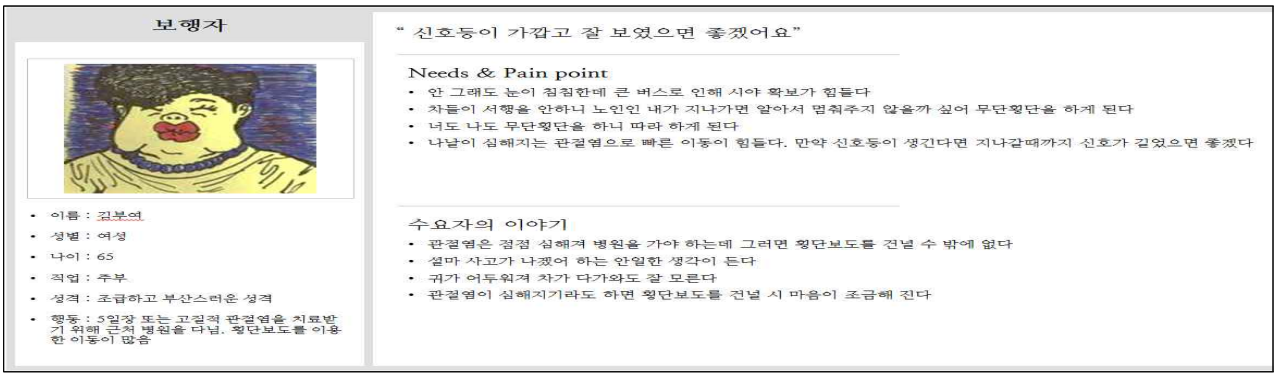
이해관계자맵	
직접적 이해관계자 : 버스 운전자, 택시 운전자, 노인대학 관계자, 직계 가족, 면사무소 직원, 교통순경, 보건소 직원, 마을 이장, 노인 회장, 노인복지 종사자, 노인 전문 요양 보호사, 병원 직원, 보험 회사 직원, 주유소 직원, 5일장 상인, 교통 안전 봉사자 **간접적 이해관계자 :** 자동차 정비소 직원, 오토바이 가게 주인, 일반 운전자들, 지나가는 학생, 도로 주변 상인, 외국인 노동자, 버스 이용 주민, 식당 주인, 부여군 관광객, 교통 안전관련 공무원, 교통 안전 시설 업자, 학교장, 초등학생, 무단횡단 보행자, 승강장 주변 상인	

- 이전활동에서 나온 단어 또는 문장을 포스트잇에 적고 그룹화하여 대표단어 시각화

○ 진짜문제 정의

- 현장조사를 바탕으로 어르신들의 공통 특성을 반영한 퍼소나(가상인물) 설정

  * 팀원별 퍼소나를 정리하고 팀원들과 공유

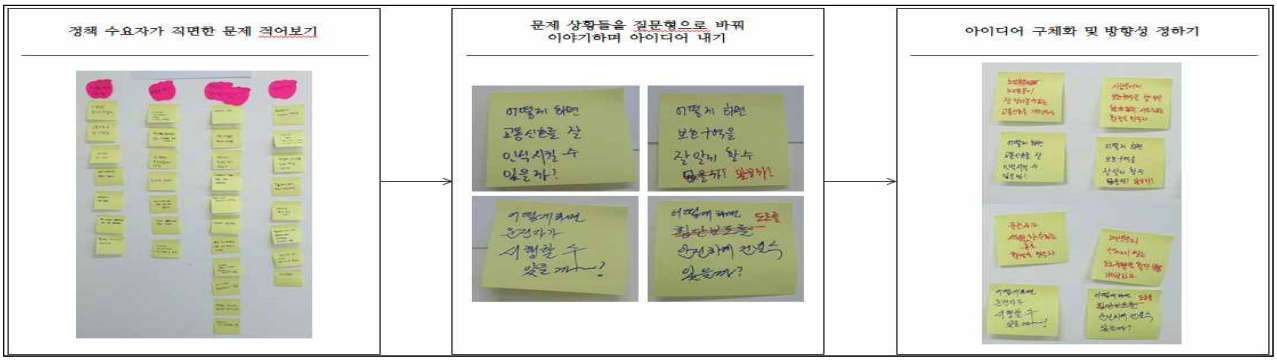


- 사전활동과 퍼소나를 생각하며 문제상황을 시간순서에 따라 작성 → 각 상황에 따른 퍼소나의 감정선 연결 → 각 점들에서 서비스 접점 파악

  * 퍼소나를 설정하고 고객여정맵을 그려보면서 문제를 수요자 중심으로 파악

* 어르신들의 일상 생활 속에서 보행문제에 대한 경험을 시각적으로 나타내고 개선할 문제와 기회요인 발견

- 어르신이 보행 중 직면한 문제를 나열 → 문제 상황들을 질문형으로 바꿔 이야기하며 아이디어 도출 → 아이디어 구체화 및 방향성 설정



- 퍼소나, 고객여정맵을 통해 어르신 중심의 문제를 정리하여 교통안전 서비스 목표를 수립

* 서비스 목표 : ①노인들이 잘 알아볼 수 있는 교통신호를 개발하자 ②보호구역을 잘 인식시킬 수 있는 환경을 만들자 ③운전자가 서행을 할 수 있는 유도 환경을 만들자 ④노인들의 신체에 맞는 도로횡단 방법을 개발하자

신호등 관련 문제점	▶	어떻게 하면 교통신호를 잘 인식시킬 수 있을까?	▶	노인들이 잘 알아볼 수 있는 교통신호를 개발하자
주변 환경 개선	▶	어떻게 하면 보호구역을 잘 알 수 있게 할까?	▶	보호구역을 잘 인식시킬 수 있는 환경을 만들자
운전자 문제점 / 인식 개선	▶	어떻게 하면 운전자가 서행할 수 있을까?	▶	운전자가 서행을 할 수 있는 유도 환경을 만들자
노인 신체 여건	▶	어떻게 하면 도로를 안전하게 건널 수 있을까?	▶	노인들의 신체에 맞는 도로횡단 방법을 개발하자

○ 아이디어 발전하기

<아이디어 워크숍>

- 아이디어 도출 전 교통안전 디자인 선진 사례를 통해 아이스 브레이킹 실시

* 일본, 호주 등 국외 교통안전 선진사례

- 기 도출된 서비스 목표를 바탕으로 브레인 라이팅 실행

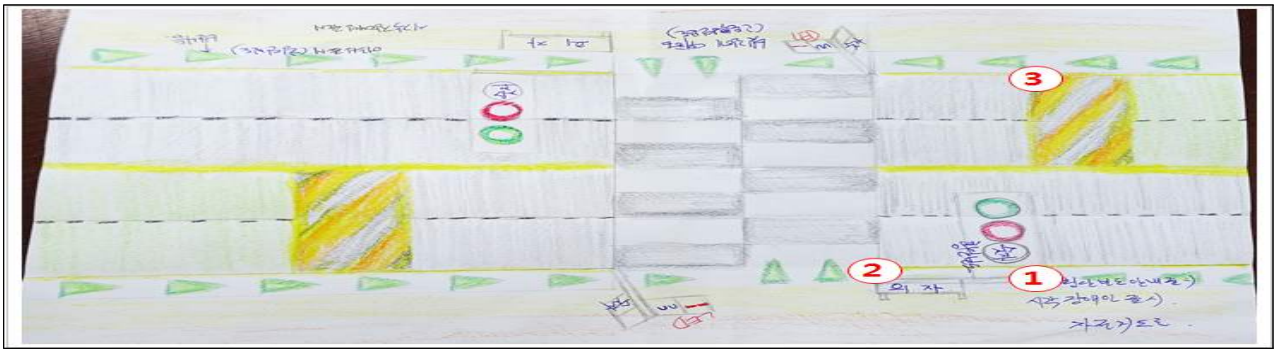
  * (2개조로 나누어 진행) 각자 부여받은 워크시트에 생각나는 아이디어 3가지 작성→왼쪽 사람에게 워크시트 전달 (앞사람이 쓴 아이디어를 발전시킨 아이디어를 아래칸에 작성)→ 모든 과정 종료후 좋은 아이디어 3~5가지 피드백

<아이디어 스케치>

- 팀원들이 함께 도출한 아이디어를 그룹별로 나열하고 최종 선정한 아이디어를 시각화함

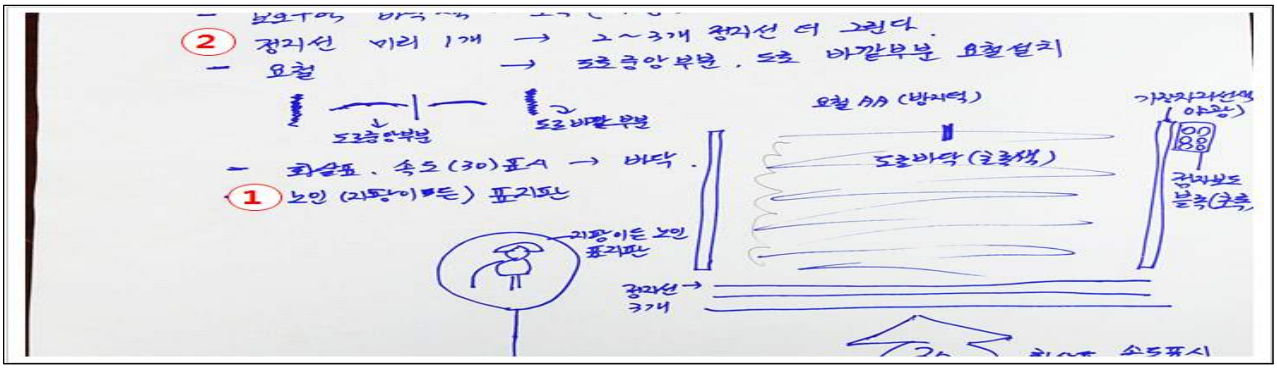
- 아이디어 그려보기(1조)

  * 1. 횡단보도 안내표시: 무단횡단을 하지 않도록 보도 블록에 횡단보도 유도 안내 표시 2. 횡단보도 쉘터(휴식처): 횡단보도까지 걷기 힘들기 때문에 중간에 노인들이 휴식을 취할 수 장소 마련 3. 과속방지 디자인: 도로에 과속방지 디자인을 추가하여 일반 운전자들이 감속 할 수 있도록 유도



- 아이디어 그려보기(2조)

* 1. 노인표지판 안내 : 노인이 많이 다니는 길에 노인전용 표지판을 세워 일반인들이 쉽게 인지할 수 있도록 함 2. 정지선의 다양화: 법정 정지선 도달 전에 특화된 디자인의 정지선 설치로 운전자 감속할 수 있도록 유도



○ 실행전략 전달하기

<스토리보드>

- 아이디어를 기반으로 최종 서비스 아이디어를 시각적으로 표현

* 일반 운전자로 하여금 노인이 자주 다니는 도로를 쉽게 알 수 있도록 노인표지판 설치

* 과속하기 쉬운 도로 위해 3D 가상방지턱을 설치하여, 가상방지턱의 착시효과로 감속유도

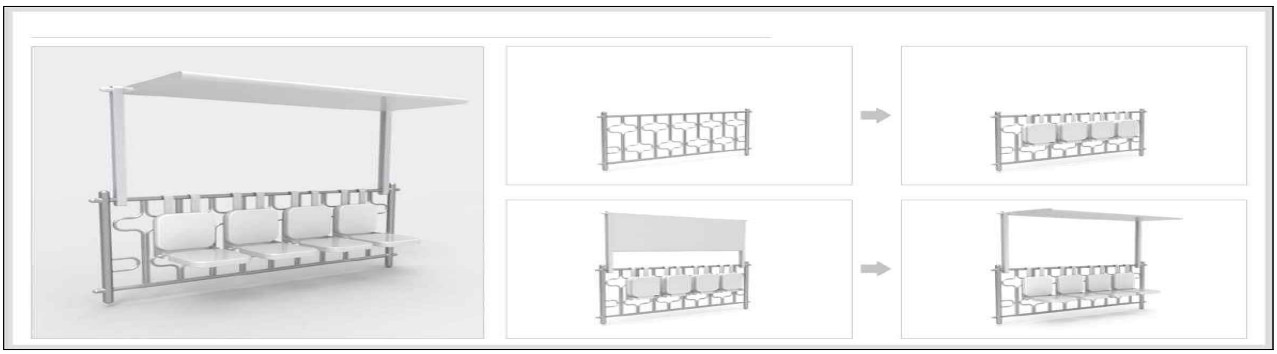
<프로토타입>

- 노인 보행자를 위한 쉘터 디자인 3D모델링→페이퍼 프로토타입을 통한 의견 수렴

* 쉘터의자 : 멀리 있는 횡단보도나 목적지를 위해 인도 보행중 힘들어 하는 어르신을 위한 의자로 인도와 차도 사이의 무단횡단 방지 펜스 걸 수 있는 접이식 의자

→ 특징 : ① 햇빛을 가리는 장치 추가설치(접었다 폈다 할 수 있으며, 접었을 때 교통안전 홍보판으로 활용 가능)

② 접었다 폈다 할 수 있는 반자동 의자로 인도 보행자의 불편 예방, 더불어 기존 펜스에 설치하여 설치비용 절약



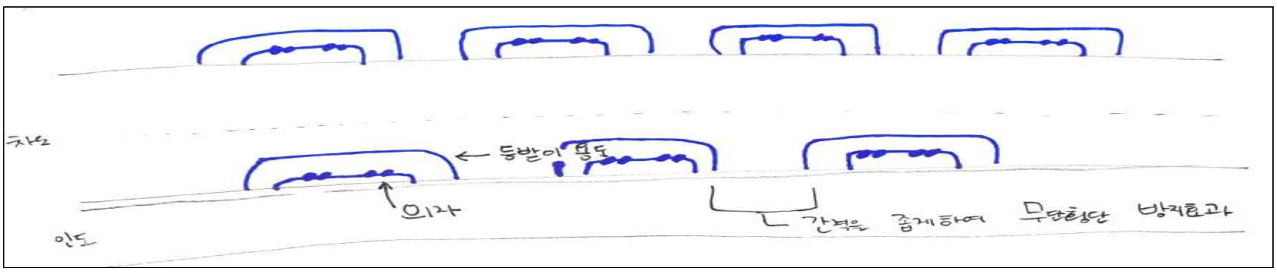
- 프로토타입 결과 : 시내권과 외곽지역 디자인 차별화 하여 의자 설치

① 외곽지역에는 기존 아이디어대로 의자 설치

② 시내권에는 주변 상가에 지장을 주지 않는 한도내에서 파이프형 의자 설치

* 시내권에는 주변 상인들의 반대로 무단횡단 방지 펜스 부재

→ 파이프형 의자 : 파이프 두 개를 높이를 다르게 하여 등받이가 있는 의자 효과, 더불어 무단횡단 방지의 효과도 있음



< 주요 추진현황 및 계획(필요시) >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
‘17년	○ 국민디자인단 운영(참석수당) ○ 국민디자인단 도출 아이디어 사업추진	○ 4 ○ 40
‘18년	○ 국민디자인단 운영(참석수당) ○ 교통안전 홍보 및 시설물 설치	○ 5 ○ 100
‘19년 ~	○ 국민디자인단 운영(참석수당) ○ 교통안전 홍보 및 시설물 설치	○ 5 ○ 100

□ 국민디자인단 구성 현황

구분		성명/소속/직위	역할
국민	분야 전문가	이원선 교통관리계장	○ 교통관련 전문지식 제공, 정책개선 제안
	디자인전공자	함초롬 그림가게 대표	○ 팀 미팅시 회의 기록, 리서치 및 발표자료 작성 ○ 국민디자인단 활동과정 정리, 스토리보드 작성
		김지수 디자인필통 대표	
	정책수요자	방희선 녹색어머니회회장	○ 수요자 관점에서 정책개선 아이디어 제시 ○ 과제별 홍보방안 제시 ○ 정책수요자 인터뷰 참여 등(필요 시 조사활동 수행)
		장혜자 녹색어머니회	
서비스 디자이너		이종휘 프리랜서	○ 과제관리(Project Management) 총괄 ○ 서비스디자인 프로세스 및 활용 방법론 안내 ○ 서비스디자인 방법을 통해 정책 개선 방안 제시, 사업로드맵 수립 지원 ○ 과제별 국민디자인 전·후 성과사례 자료 제공 ○ 디자인 전공, 프로젝트 참여 경험 등 디자인 실무에 대한 이해가 있는 참여자로 조사, 회의기록, 자료구성 등
공무원	국민디자인단 담당	고인숙 균형성과팀장 (기획감사실)	○ 과제 추진상황 및 사후관리 총괄
		이순훈 주무관 (기획감사실)	○ 과제 추진상황 및 사후관리 총괄 ○ 팀 미팅 장소섭외 및 현장조사 협조 ○ 인터뷰 대상자 등 섭외, 이해관계자 참여 협조 ○ 최종보고서 제출 ○ 국민디자인단 추진성과 홍보
	사업담당	윤종열 주무관 (경제교통과)	○ 사업 추진현황 자료 제공 및 사업방향 설정 ○ 국민디자인단 활동결과 정책반영 및 이행
		박진규 주무관 (경비교통과)	○ 사업 추진현황 자료 제공 및 사업방향 설정

□ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 국민디자인단 이해 : 국민디자인단에 대한 설명, 주제 선정 및 팀원 역할 논의 ⇒ 국민디자인단 조사목표 설정 ② 팀오리엔테이션 : 자기소개로 팀원 이해	○ 조사목표 설정 어떻게 하면 노인의 현재 및 미래의 교통사고율을 줄일 수 있을까?
2차	2단계 (발견하기)	① 교육 : 서비스 디자인에 대한 시청각 교육 및 전체 프로세스 및 각 진행 단계에 대한 설명(복습) ② 조사준비 : 조사대상과 방법 결정→조사장소 논의→역할 분담	○ 관내 교통사고 다발지역 선정 (5개소) * 사비정, 감초당약국,양평해장국, 미락원,규암보건지소
3차	2단계 (발견하기)	○ 현장조사 : 현장조사 브리핑→ 현장조사(2개조, 심층인터뷰 진행) →현장조사 내용정리(서비스 사파리)	○ 해당 장소의 보행시 및 운전시 문제점 파악 * 차량고속주행, 횡단보도 멀리있음, 무단횡단 건수 많음 등
4차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자맵 작성 : 조사자료 공유 → 중요도에 따라 이해관계자 배치→이해관계자맵 완성 및 공유 ② 친화도 맵 작성: 주요단어 혹은 문장 포스트잇 기재→포스트잇 그룹화→최종 대표단어 정리	○ 고령화 노인과 관련한 이해관계자 파악 ○ 대표단어 정리 및 시각화 * 신체능력 저하, 시야확보, 과속, 주변시설 및 환경, 준법정신 부족, 보행자 보호시설 등
5차	3단계 (정의하기)	① 퍼소나 작성: 조사자료를 바탕으로 어르신의 공통점 찾기→어르신의 특성을 반영한 퍼소나 만들기→퍼소나 정리후 공유 ② 고객여정 맵 작성: 사전활동 및 퍼소나를 생각하며 문제 상황 순서대로 적기→각 상황에 따른 퍼소나의 감정선 연결→각 점들의 감정과 상황 설명	○교통안전과 관련한 퍼소나 작성 ○어르신의 감정을 통해 고객 경험 중 어려움을 느끼는 부분 파악
6차	3단계 (정의하기)	○서비스 목표 수립: 정책 수요자가 직면한 문제 파악→문제 상황들을 질문형으로 바꿔 아이디어 도출→아이디어 구체화 및 방향성 설정	○서비스 목표 수립 * 노인들이 잘 알아볼 수 있는 교통신호개발, 보호구역을 잘 인식할 수 있는 환경 조성, 운전자 서행 유도환경 조성, 노인들의 신체에 맞는 도로횡단 방법 개발
7차	4단계 (발전하기)	①아이디어 워크숍: 교통안전 디자인 선진사례를 통한 아이스 브레이킹→기 도출된 서비스 목표를 통한 브레인 라이팅 ②아이디어 스케치 : 아이디어 콘셉트 그룹핑→아이디어 콘셉트 선정→순위권 아이디어 스케치 및 최종안 선정	○아이디어 도출 * 횡단보도 안내표시, 횡단보도 쉘터,과속방지디자인, 노인표지판 안내, 정지선의 다양화

8차	4단계 (발전하기)	○ 주요 아이디어 강화 및 시나리오 방향 정리	시나리오 구상 및 주요 아이디어 선정 * 쉘터의자, 노인표지판, 3D가상방지턱
9차	5단계 (전달하기)	○ 스토리보드: 콘셉트 특징을 고려한 스토리 보드 작성	최종서비스 아이디어 시각화
10차	5단계 (전달하기)	○ 프로토타입 : 노인 보행자를 위한 쉘터 디자인을 발전시켜 3D모델링→페이퍼 프로토타입을 통한 피드백 및 수정·보완 논의	○추진가능한 디자인 도출('17년 1차 추진) * 쉘터의자

3. 국민디자인단 운영 성과

□ 총괄

○ 기존 법정 시설물(전국 지자체 동일)이 아닌 우리지역 특화된 교통안전 시설 마련

- 사고다발 지역의 주요 문제점을 파악하고, 이를 해결하기 위한 방안 마련

  * 무단횡단 방지 쉘터의자, 노인보호 표지판, 3D 가상방지턱

○ 교통안전 정책 추진 시 주민 의견 반영

- 현장방문 시 인근 주민의 심층인터뷰를 통해 지형적인 문제뿐만 아니라 사고가 발생할 수 있는 근본적인 원인 등 상황 파악

  * 버스승강장과 횡단보도의 거리가 멀어 무단횡단 건수↑(교통사고 위험↑)

□ 세부 운영성과

○ **정책수요자가 정책개발 과정에 참여할 수 있는 기회** 마련

- 서비스 혜택만 받던 일반 주민이 정책개발 단계에 직접 참여하여 실생활에서 느꼈던 애로사항을 바탕으로 아이디어 발굴에 참여

  * 국민디자인단의 정책수요자

○ **맞춤형 교통안전 디자인 개발 및 추진**

- 국민디자인단 발굴 아이디어 추진방안으로 군비 40백만원 편성

* 무단횡단 방지 쉘터의자 5개소, 노인보호 표지판, 3D가상방치턱 설치

○ 기존 교통안전 사업추진과 연계하여 **다각적인 사업 시도**

- 국민디자인단 추진과정(현장조사)에서 도출된 문제점을 보완하기 위한 정책 추진

* 보행자 및 운전자의 시야확보를 위한 불법주정차 집중 계도, 어르신 교통사고 예방을 위한 안전용품(헬멧) 배부

○ 유관기관인 경찰서와 **협업체계 활성화**

- 국민디자인단 운영에 따른 유관기관 협업으로 교통안전 시설물 관리 이원화에 따른 문제 해결방안 모색

* 기존 승강장(부여군)과 횡단보도(경찰서)의 관리 이원화로 주민이 불편을 겪은 지점에 대해 양기관 협업으로 해결방안 모색 중

○ 국민디자인단 운영 언론보도로 **군민의 관심 극대화**

- 국민디자인단 운영에 대한 언론보도로 시민참여 사회혁신의 일환인 국민디자인단 홍보 및 해당 주제에 대한 공론화로 예산확보 및 사업추진 용이

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
• 지자체 주도 단방향 정책개발 • 단순 교통안전 시설 위주 해결책 고민 • 업무건의 등 수단별 업무협업	• 민-관 협업 양방향 정책개발 • 간접적 효과 유발 해결책 고민 • 공동의 목적을 위해 업무과정 공유 협업

□ 향후 추진 계획

○ 어르신 배려 교통안전 디자인 개발

- 도로교통법에 저촉되지 않는 범위 내에서 현실 적용 가능한 교통 시설물 개발

* 버스를 타기위해 보행하는 어르신이 여유있게 이동할 수 있도록 승강장에 대기중인 버스에 탑승예정 알림 장치 마련('18년 이후)

○ 어르신 무단방지를 예방하기 위한 특화된 안전장치 마련

- 무단횡단 방지 효과와 보행에 지친 어르신이 잠시 쉬었다 갈 수 있는 의자효과를 겸비한 무단횡단 방지 펜스 설치

* '17년 12월까지 관내 5개소 설치

- 신호등과 연동되는 경보시스템과 감지센서 설치 : 무단횡단 시 경고 방송

○ 운전자 안전운전 유도 시설물 설치

- 노인보호 표지판 설치

* 일반운전자로 하여금 노인이 자주 다니는 도로를 쉽게 알 수 있도록 노인보호 캐릭터 표지판 설치('17. 12월～)

- 3D 방지턱 설치

* 도로교통법 저촉여부 검토 후 울퉁불퉁하게 보이는 가상방지턱 설치('17. 12월～)

붙임1 : 국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물

붙임2 : 국민디자인단 활동 총평(애로 및 건의사항 포함)

붙임1 **국민디자인단 활동 실적**

□ 국민디자인단 활동 실적

구분	일시	장소	참석자
1차	2017년 06월 15일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 7명, 디자이너1, 담당 공무원2
2차	2017년 06월 21일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 6명, 디자이너1, 담당 공무원2
3차	2017년 06월 28일 14:00～18:00	부여군 중회의실, 현장 5개소	국민디자인단 6명, 디자이너1, 담당 공무원2
4차	2017년 07월 05일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 6명, 디자이너1, 담당 공무원2
5차	2017년 07월 12일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 5명, 디자이너1, 담당 공무원2
6차	2017년 07월 26일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 6명, 디자이너1, 담당 공무원2
7차	2017년 08월 02일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 6명, 디자이너1, 담당 공무원2
8차	2017년 08월 09일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 2명, 디자이너1, 담당 공무원2
9차	2017년 08월 16일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 2명, 디자이너1, 담당 공무원2
10차	2017년 08월 23일 14:00～17:00	부여군 중회의실	국민디자인단 6명, 디자이너1, 담당 공무원2

붙임2 **국민디자인단 활동 총평(애로 및 건의사항 포함)**

□ 국민디자인단 활동 총평

○ 좋았던 점

- "부여군 노인 맞춤형 교통안전 디자인"이라는 주제가 생소함에도 정책수요자가 사업에 적극적으로 참여하여 짧은 시간임에도 불구하고 좋은 아이디어가 도출되었음

- 행정기관이 주민과의 소통으로 정책을 개발한다는 사실에 큰 만족감을 드러냈음

- 평소 소통의 기회가 적은 유관기관과의 사업 추진으로 경찰서와의 유대강화의 기회가 마련되었으며 유관사업 추진(교통안전 캠페인, 대형 행사 교통질서 지원 등)에 적극적인 협조 등 긍정적인 효과를 발휘했음

○ 아쉬웠던 점

- 성공적인 과제 수행을 위해 좀 더 자주 만나서 회의 또는 현장스케치가 필요하였으나 서로 다른 분야에서 근무함에 따른 여러 사정으로 국민디자인단 활동시간이 다소 부족했음

○ 에피소드

- 아이디어 도출과정에서 분야전문가로 계신분이 각각의 아이디어에 대해 추진 시 관련 규정의 저촉사항을 언급해서 서비스디자이너분이 제재한 적이 있음

  * 제재 이후 황당하고 재미있는 아이디어 때문에 화기애애한 분위기가 조성되었음

- 교통사고 예방에는 교통시설물이 최선이라는 고정관념을 가진 분야 전문가가 국민디자인단을 진행하면서 간접적 효과의 아이디어를 인정하게 되면서 국민디자인단 프로세스에 대한 보람을 느낌

□ 국민디자인단 추진시 애로 및 건의사항

○ 국민디자인단의 개념이 생소한 상태에서 매뉴얼에 따라 사업을 추진함에 따라 짧은 시간에 아이디어 발굴 한계

- 정책 아이디어 발굴에 도움이 되는 과정이라는 것은 배웠지만 성과창출 극대화 아이디어(타 지자체 확산) 발굴에는 시간이 부족함

- 소수의 인원, 짧은 고민시간 등을 고려 국민디자인단 발굴 아이디어를 정책에 반영한다는 부담감이 있었음

○ 각 분야에서 근무하면서 사업을 추진함에 따라 국민디자인단 운영에 집중하지 못한 면이 있었음

- 각 지자체에 국민디자인단 운영 전담 공무원이 배정될 수 있도록 중앙부처 차원의 기준 제시 및 지원협조

○ 국민디자인단 운영과 사업부서 이원화로 실제 사업 추진 시 불협화음 발생우려

* 실제 사업추진하면서 현장문제 발생 시 해결 과정에서의 애로사항 발생

- 새로운 과제를 발굴하기보다 기존 업무에 국민디자인단 기법 적용할 수 있도록 제도 마련 (ex 농림축산식품부의 일반농산어촌사업추진 시 지역의 주민자치위원회를 구성하여 자체적으로 사업 구상 및 문제 해결 유도, 전문 컬선팅도 지원)

○ 군단위 지자체에서는 유능한 서비스 디자이너 및 예산확보에 한계

- 군단위 지자체는 관련 분야 전문가나 서비스 디자이너 확보에 한계가 있으며 해당업무에 대한 생소함으로 예산 확보에 어려움이 있음 → 내실있는 국민디자인단 운영에 대한 한계점

(* 우리군의 경우 수도권에 거주하는 서비스 디자이너가 지원되어 출퇴근에 어려움을 겪는 모습이 안타까웠음)