

제주특별자치도 국민디자인단

# 어린이가 만드는 안전한 통학길

# 현황 및 주요이슈

청원진행중

어린이들의 생명안전법안 통과를 촉구해주세요길  
간곡히 부탁드립니다

# '민식이법'을 아시나요?

참여인원 : [ 351,415명 ]

청원인 naver - \*\*\*

2019-12-11

문재인 대통령과의 '국민과의 대화'에서 첫 질문자로 지목된 민식군의 부모가  
"아이들 이름으로 법안을 만들었지만, 단 하나의 법도 (국회에서) 통과되지 못했다"고  
법안 처리를 눈물로 호소하면서 상황은 급변했다.

'민식이법'의 국회 조속 통과를 촉구하는 **청와대 국민청원에 20만명 이상의 동의**를 끌어냈고,  
문 대통령도 전날(20일) 청와대 참모진 및 관련 부처에  
"운전자들이 스쿨존을 쉽게 인식할 수 있게 하는 방안을 검토해 실행하라"고 지시했다.

**국회 역시도 법안 처리를 서두르겠다**고 약속했다...

청원시작

답변완료

청원진행중

어린이들의 생명안전법안 통과를 촉구해주시길  
가공히 부탁드립니다

# 잠깐의 이슈 후 계류중인 어린이 법안들

참여인원 : [ 351,415명 ]

청원인 naver-\*\*\*

카테고리 안전/환경

해인이법[2016년 4월] - 3년째 계류중

한음이법[2016년 7월] - 3년째 계류중

제2하준이법[2017년 10월] - 2년째 계류중

태호-유찬이법[2019년 5월] - 6개월째 계류중

민식이법[2019년 9월] - 3개월째 계류중

청원진행중

청원진행중

어린이들의 생명안전법안 통과를 촉구해주시길  
간곡히 부탁드립니다

# 어른들의 이해관계속에서 계류되는 어린이 법안들.. 어떻게 바꿀 수 있을까요?

청원시작 2019-11-11

카테고리 안전/환경

청원진행중

청원종료

답변완료

어린이보호구역

# 어린이 보호구역 'SCHOOL ZONE'

관련 행정기관

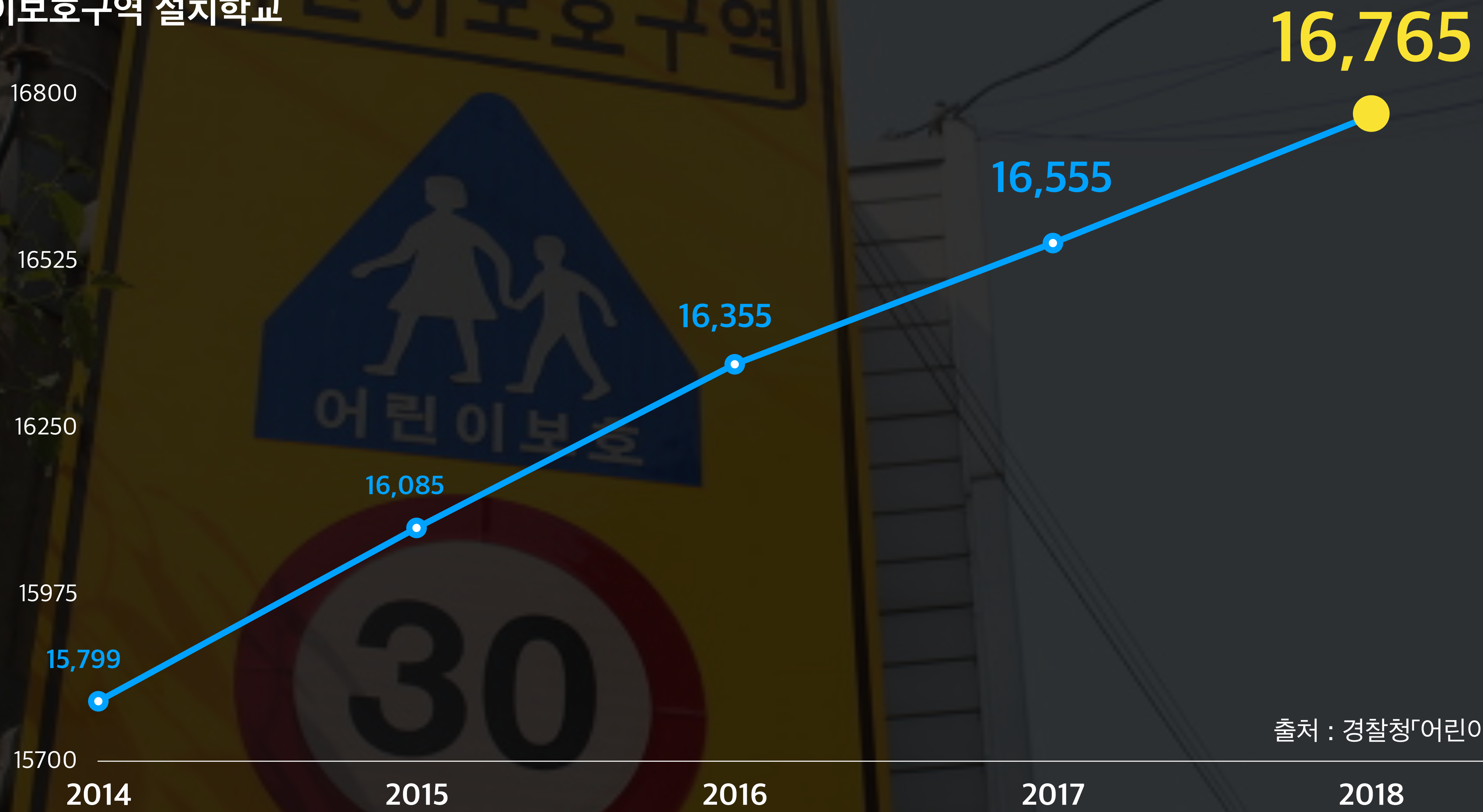
운전자

어린이

어린이의 안전을 생각한 보호 서비스

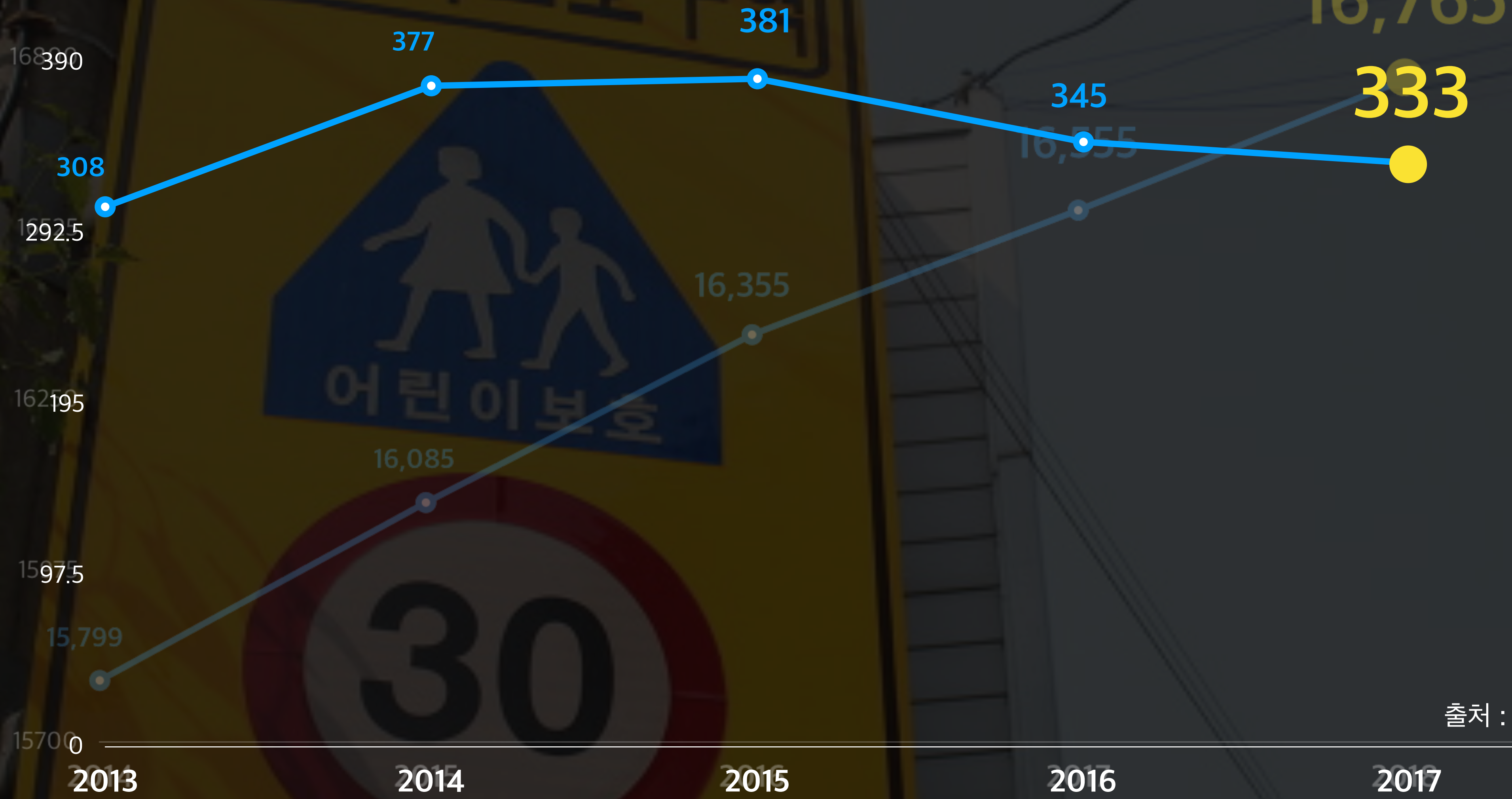
보조적 성격이 짙은 다른 국가 민원 서비스와는 달리  
어린이를 위해 마련된 안전 서비스

## 어린이보호구역 설치학교



출처 : 경찰청「어린이보호구역 정기보고」

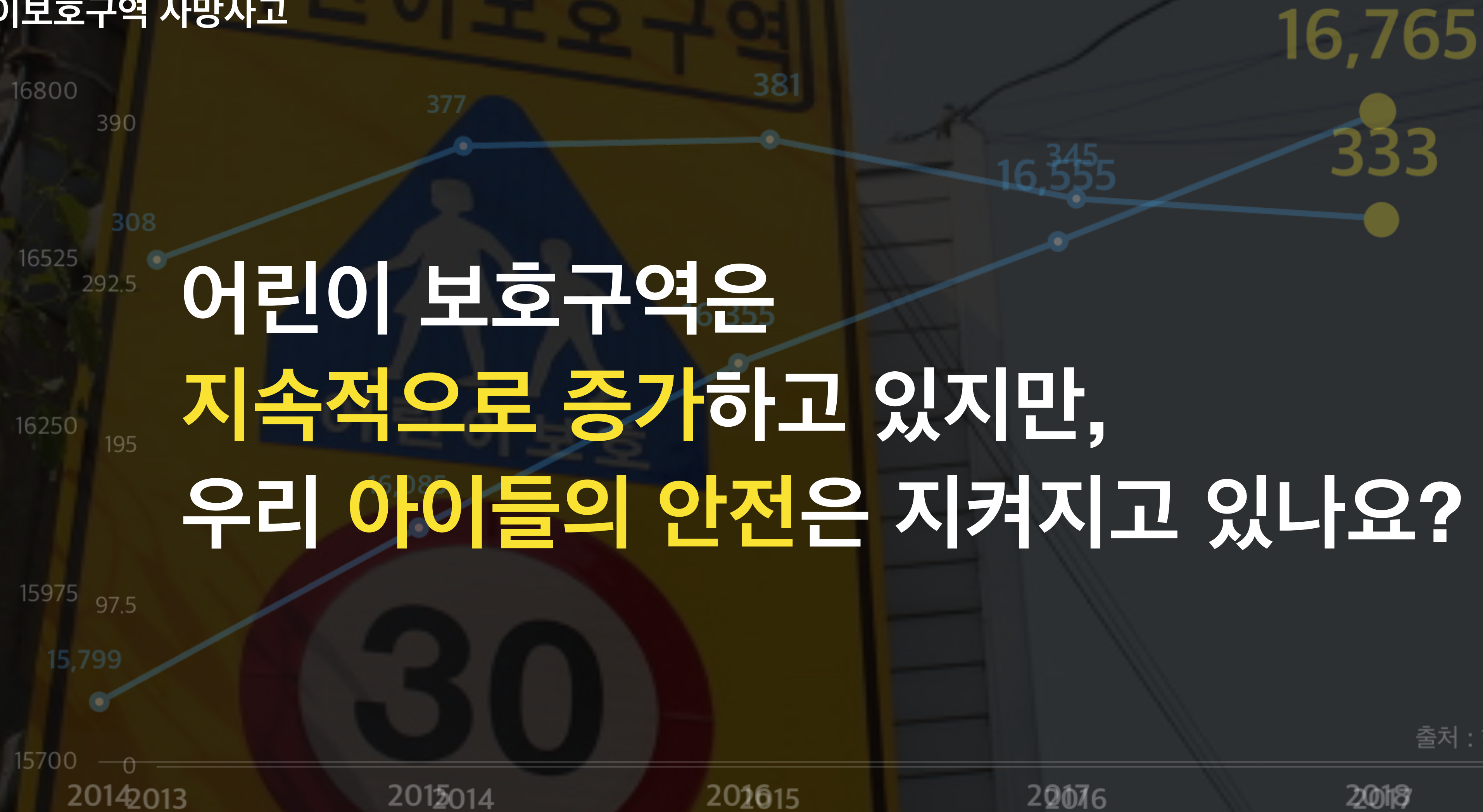
# 어린이보호구역 사망사고



출처 : 행정안전부 제공자료



어린이보호구역 사망사고



어린이 보호구역은  
 지속적으로 증가하고 있지만,  
 우리 아이들의 안전은 지켜지고 있나요?

출처 : 행정안전부 제공자료

지원책 대부분이  
**통일되지 않은** 기관별 각각의 시설물들..  
해결 방안은 없을까요?

# 아이들의 위험한 현실과 기관들의 복잡한 행정을 해결할 수 있는 서비스 디자인!?

출처: 보안뉴스([www.boannews.com/media/view.asp?id=67629](http://www.boannews.com/media/view.asp?id=67629))

**어린이의 안전을 최우선 하는  
어린이 안전 솔루션!**

어린이 시점에서 학교주변의 위험을 해결해 주는 든든한 가이드라인

**각 행정기관들의 복잡한 행정을  
간단하게 해결해 줄 솔루션!**

더 원활하게 어린이 친화적으로 안전 서비스를 해줄 수 있는 시스템

# 사용자조사 및 현황조사

## 연구진행 및 일정

6월19일 (01차 회의)  
이해하기

- 킥오프
- 공공주제 분석

6월24일  
발견하기

- 맥락적 인터뷰

7월01일 (02차 회의)  
발견하기

- 어피니티 진행

6월29일  
발견하기

- 초등학교 답사

7월15일 (03차 회의)  
발견하기

- 현장조사 발표

7월19일  
발견하기

- 수요자조사(한라초)

7월20일  
발견하기

- 2차 초등학교 답사

7월29일 (04차 회의)  
정의하기

- 퍼소나 설정
- 서비스목표 수립

8월12일 (05차 회의)  
발전하기

- 아이디어 워크숍

8월22일 (06차 회의)  
발전하기

- 아이디어 워크숍2

10월10일 (07차 회의)  
전달하기

- 1차 프로토 타입

10월24일  
전달하기

- 어린이대표단대상 브리핑

10월24일 (08차 회의)  
전달하기

- 2차 프로토 타입

11월 15일  
전달하기

- 프로토 프리핑
- 공공심의 진행

# 제주도내 특성이 다른 6개 초등학교의 현장조사를 실시 하였습니다

(삼성초등학교, 남광초등학교, 함덕초등학교, 삼화초등학교,  
더럭초등학교, 동광초등학교)

/ 더럭초등학교



/ 남광초등학교





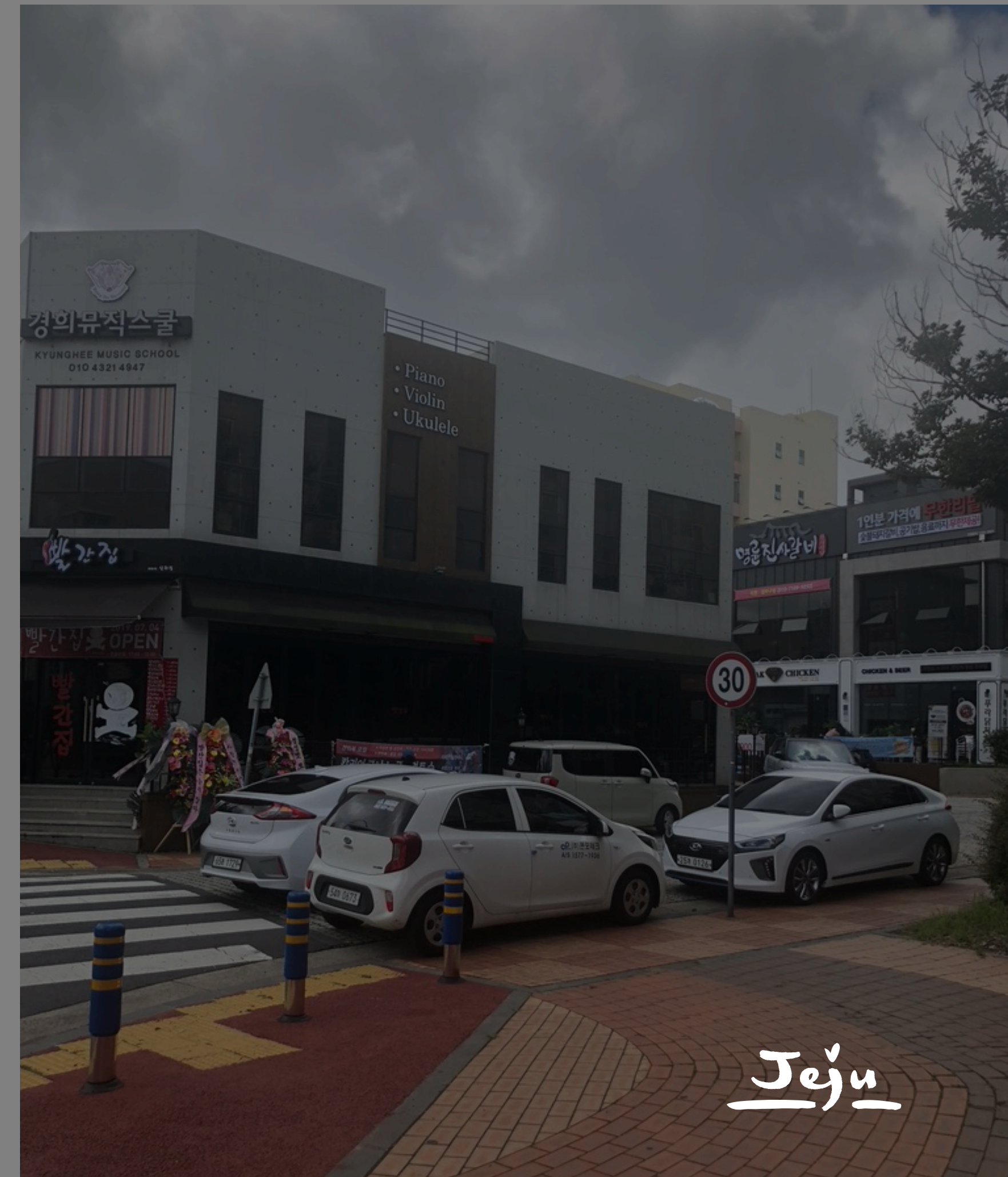
/ 동광초등학교



/ 삼성초등학교



/ 삼화초등학교

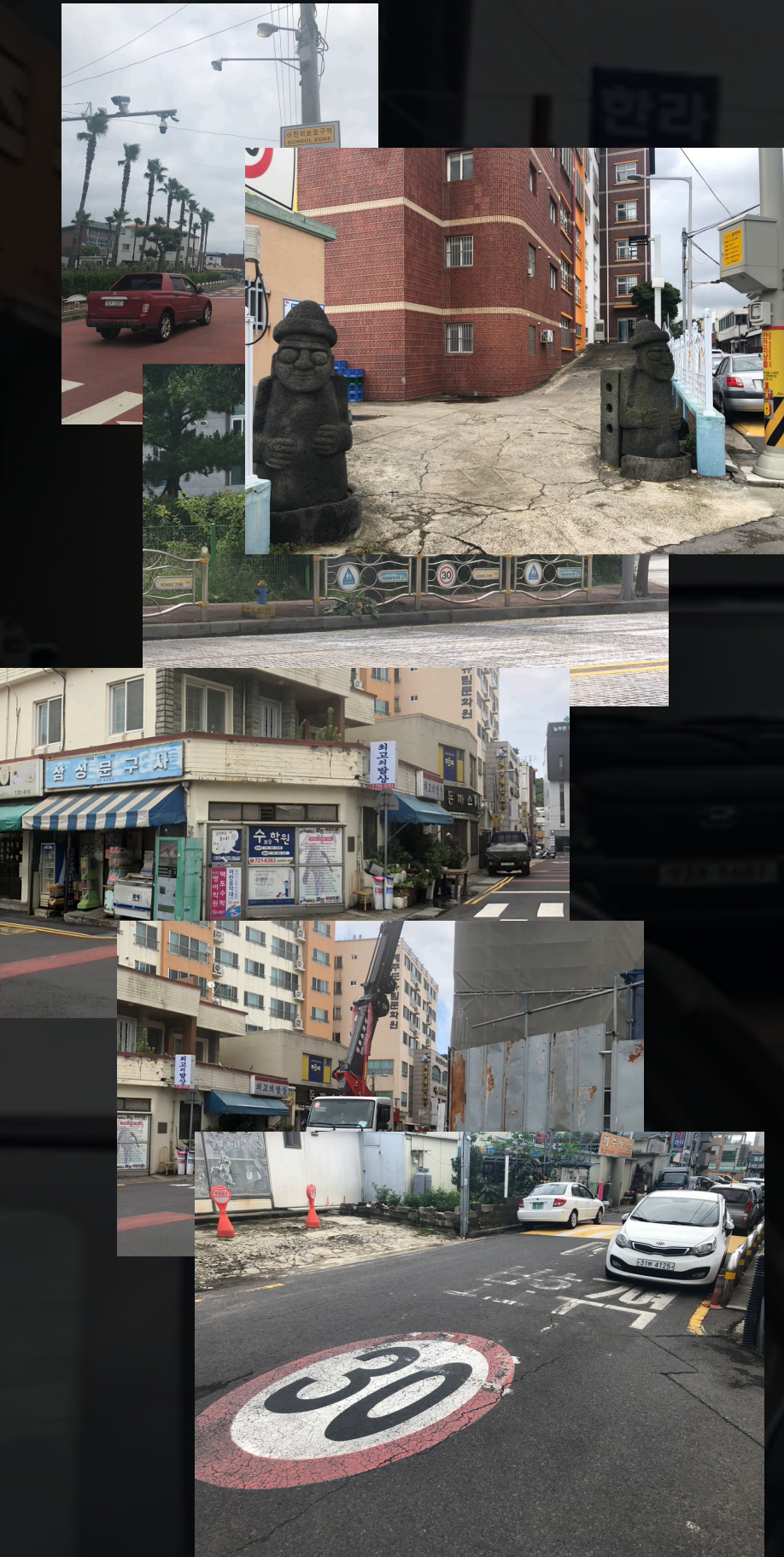


/ 함덕초등학교



/ 현장조사 결과

시설물관리  
미비



불법주정차



보행도로  
미비



안전펜스  
미비



무분별한  
시설물



시설물관리  
미비

불법주정차

보행도로  
미비

안전펜스  
미비

무분별한  
시설물

# 이해관계에서 오는 지역문제와 정비되지 않은 어린이보호구역

어린이보호구역이 발전하는 과정에서 오는 시설의 혼잡함과  
지역적 특수성에서 오는 이해관계 문제

더덕초

남광초

동광초

삼성초

삼화초

함덕초

구도심에서 오는  
시설의 혼잡한 문제

거주구역이 많고  
시설관리 문제

상권과 생활권의  
혼재속 문제

차량진입이 많고  
불법주정차 문제

시설관리 및  
불법주정차 문제

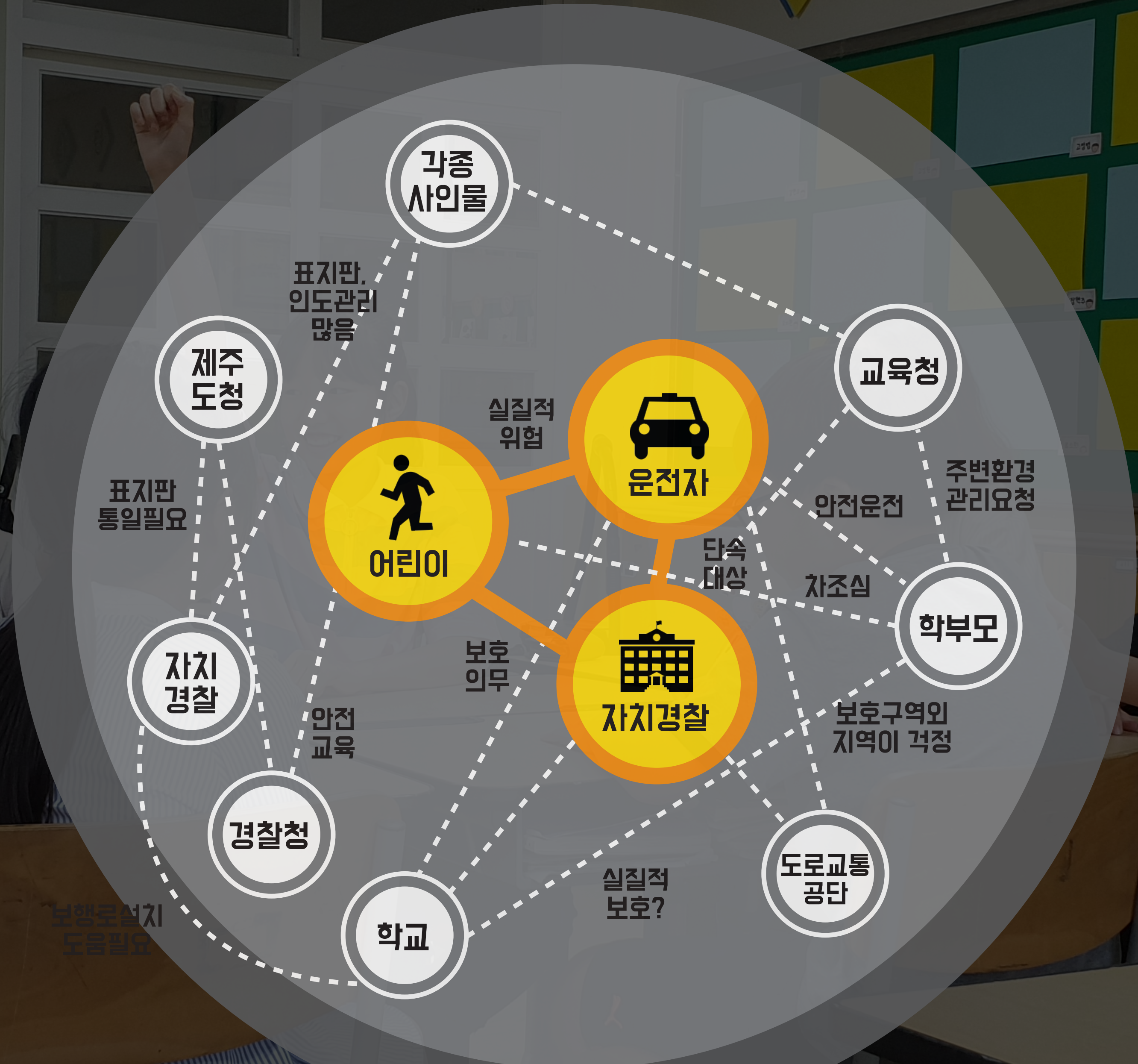
시설관리 및  
시설물 혼잡



# 어린이 및 어린이 안전 관계자

어린이안전과 관계된 이해관계자를 대상으로  
니즈를 파악하기 위한 인터뷰를 진행하였습니다.





### 1. 문신영 (제주도청)

#### 사용자조사 및 현황조사

예전에 초등학교에 아이들이 겁먹어서 다녀서 위험했지만 이제는 담이 높아졌다. 어린이보호구역에 차를 많이 세워 놓아서 말했는데 주변 상권사람들이 그럼 자신들은 어떻게 먹고 살라고 하였다. 옐로카펫도 페이트가 다 떼져서.. 삼화지구 근처 학교들은 깨끗하게 잘 되어있다.(도련초, 삼화초) 초등학교마다 극과 극이다. 서귀포쪽은 안가봐서 잘 모르겠는데 삼양초등학교는 잘 안되어있다. 제주도에서 외지인들이 많이 가는 곳은 함덕. 함덕은 바닷가가 유명하다. 이호도 외지인들이 많이 간다.(외도초등학교) 이제는 외지인들을 보면 렌트를 하고 다니잖아요. 어제 떡볶이를 먹으러갔는데 주차타워쪽에 차가 막혔는데 그 차 번호판들을 보니까 다 하하호호. 어느순간 주차하기가 너무 힘들어 저서 어제는 주중인데도 차가 많아서 깜짝 놀랐다. 핫플레이스와 학교가 같이 있는 곳? 함덕초등학교? 교통관련해서는 도청홈페이지에 많이 올라오는데 거의 버스관련이다. 예전보다 확실히 차가 많이 늘었다. 아마도 렌트카나 전기차? 주변에 전기차가 많다.(전기차가 소리 없기때문에 뒤에 차가 오고있어도 모른다) 이렇게 했으면 좋겠다? 팀장님이 생각했던거는 어쨌든 표지판을 만드는데.. 그거는 불가능하지 않을까라고 생각을 하고 저도 사실 감이 안잡혀요. 저는 청므에 이런 표지판보다는 어떤 시설을 3d를 이용해서 경각심을 주는게 외국에 더 많잖아요. 사람들에게 재밌게 알 수 있게하는게 더 좋잖아요. 이왕 사람들에게 알리는 거라면 사람들에게 새롭게? 이러면 안되겠다 이렇게 경각심을 주는.. 꼬끔만 접근방법이 유효하면 좋았을텐데..

### 2. 추은주 (도청옆에 경찰청)

차를 탔을때는 안전벨트매는 것이 뒷자리에 앉았을때는 어른이나 아이나 하지 않아서.. 주정차 문제로 보이지 않아서 나는 사고가 많다. 아예 차를 못세우게 하면 시야도 확보되고 되는데 아무리 운전자가 조심한다고 해도 갑자기 튀어나오게 되면 아이나 자전거나 방법이 없다. 렌트카?외지인? 지리를 잘 모르시니까 네비를 키고 가지만 운전이 익숙하지도 않은 사람들도 운전을 하니까 이번에 오토바이사고로 여행객 커플이 사망사고 있었다. 사망사고 뿐만아니라 접촉사고.. 제주 교통사고가 덜한 예방책이나 노하우는 등하교시간에 교통정리해주는 분들이 있어서 덜 하지 않나? 아침에 등교시간에 웬만하면 걸어다니라고 한다. 등하교시간에 차들이 몰리게 되면 사고가 많이 나기때문에 학교주변에 횡단보도가 많다. 신호등이 있어도 차들이 우회전할 때는 신호 상관없이 다니니까.. 보행자관련 사고는 자료를 좇거하고 있다. 노인보행자 사고예방사고 포스터를 제작해서 배포. 낮보다는 밤에 사고가 많아서 열쇠고리나 야광 제품을 배포하고있다. 어린이 같은 경우에도 가방에 걸거나.. 솔직히 간판은 안본다. 저도 학부모지만 안보게된다. 차라리 표지판보다 액션을 취하는게 엄마들 나와서 교통정리하는게 더 도움이 된다. 아이들 학교는 한라초등학교 상대적으로 좋다. 신제주초등학교에 경우 보행할 수 있는 길이 좁다. 예전에 생긴 학교의 경우 상대적으로 안좋다. 서귀포쪽 핫스팟과 어린이 구역이 겹치는 곳? 알아봐야 할 것 같다.

### 3. 정순용 (도로교통공단)

제주도는 24시간으로 어린이 보호구역으로 운영되고 있다. 다른지역같은 경우에는 노란색 바탕에 표지판을 사용해서 예전 폐지된 경우 흰색 바탕으로 사용했으나 변경되고 있는 추세. 제주도 지역 단체같은 경우에서도 많이 사용되고 있다. 어린이 보호구역에서만 한정되어서 생활구역같은 경우 신25이

년부터 제주도는 바닷가쪽에... 학교... 기위해서 일주도로를 건너야한다.(제주 특장) ...도 안에서도 안켜는 사람들이 많다. 도민이나 렌트카나.. 핫스팟과 ...서는 사고가 줄지만 그 외에 생활구역에서의 사고 문제가 관심필요. 운전자들이 조심을 해야 ...단속 카메라를 많이 달 예정이다 그러면 더 좋아지겠지만 요즘 육지나 해외에서도 그렇지만 3d ...도로에서 시험적으로 해서 점차 확대하면 좋지 않을까. 명암이 확실한 장소? 삼성초등학교(제 ...등학교(생활권과 같은 곳. 서귀포시) 일단 사고가 있었던 어린이 보호구역을 찾아보고 적합 ...

#### 초등학교)

2년전에 교통을 포함한 안전문제 삼성초가 베스트 3위에 안에 있다. 유흥업소가 학교의 한 ...했는데 무인텔마저 생겼다. 자녀가 다니는 학교근처에 무인텔이 생기는 것이 아니지 않나.. 삼성초 ...되었다. 삼성초가 움직임이 없다 그래서 학부모들이 모였다. 무인텔을 반대하기 위해서 3년동안 노 ...모가 할 수 있는건 모니터링하는 것외에는 없었다. 삼성초에 안전에 대한것이 필요하다. "제주는 안 ...오버투어리즘 제작한 2부 안에 삼성초 관련 내용이 담겨있다. 3년전부터 관심있던 학부모 3명이 서 ...들이 노출된는데 성명공사였다. 교장선생님들의 안일한 태도. 사유: 학교에서 간판이 안보여서. 위원 ...통과시키면 5년마다 허가가 된다. 가만히 있으면 안되겠다. 무엇이든 건의를 하고 해야겠다고 결심. ...우리가 할 수 있는건 청소년이 혼숙하는 것 같으면 신고하는 것. 삼성초는 한 학년에 4반이 있는 작은 ...것으로부터 적합한 주제가 무엇일까 하다가 나온 주제가 어린이 보호구역인 것 같다. ...시티비도 많고 주정차도 잘되어있는 이유는 꾸준히 신고한 덕. 최저감속제에서 감속도 중요한데 어린이보 ...라는 것을 습관적으로 인식하는 것이 중요하다. 보호구역에서 사고는 갑자기 아이들이 튀어나오는 경우 ...차에 가려져 아이들이 안보이는 것. 표지판이 하나도 통일되지 않는다. 학교 근처는 흡연금지인데 흡연구 ...[교근처에 있다던가. 표지판 통일이 필요하고 어린이 보호구역이라는 어른들의 인식이 중요하다고 생각한 ...린은 학교를 알기때문에 생각할 수 있지만 외지인의 경우 알지 못해서 인식하지못한다. 안전이 목적이려면 ...로 분류하자면 외부인에게 무언가를 인지하게하는 도민들에 눈에서는 불법주정차를 정리할 가이드라인. 시 ...식을 변화시키려면 캠페인이나.. 부모님들이 이러는 것이 유난 떠는 것이아닌 당연히 해야하는 일이다 라는 ...이 생겼으면 좋겠다. 앞으로 나아갈 청사진.. 우려되는 점 어린이들의 눈으로 보면 삼성초아이들은 근처에 유 ...이 있는것이 문제가 있다는 걸로 인식하지 못할까봐 안전 불감증.. 우리가 보호받는 것이 당연하다고 생각하 ...라고 생각한다.. 표지판의 부착위치마저 다르고 표지판의 정보마저 다르다. 제대로 사용하게하고



1. 문신영 (제주도청)

사용자조사 및 현황조사

예전에 초등학교에 아이들... 워 놓아서 말했는데 주변 상권사람들이 그럼 자신들은 어떻게 먹고 살라고 하였다. 옐로카펫도 페이트가 다 떼져서... 삼화지구 근처 학교들은 깨끗하게 잘 되어있다.(도련초, 삼화초) 초등학교마다 극과 극이다. 서귀포쪽은 안가봐서 잘 모르겠는데 삼양초등학교는 잘 안되어있다. 제주도에서 외지인들이 많이 가는 곳은 함덕. 함덕은 바닷가가 유명하다. 이호도 외지인들이 많이 간다.(외도초등학교) 이제는 외지인들을 보면 렌트를 하고 다니잖아요. 어제 떡볶이를 먹으려갔는데 주차타워쪽에 차가 막혔는데 그 차 번호판들을 보니까 다 하하호호. 어느순간 주차하기가 너무 힘들어... 교? 교통관련해서는 도청홈페이지에 많이 올라오는데 거의 버스관련이... 이렇게

/오철훈님 (제주대 교수)

/문신영님 (제주도청)

년부터 제주도는 바닷가... 기위해서 일주도로를 건너야한다.(제주 특... 도 안에서도 안켜는 사람들이 많다. 도민이나 렌트카나.. 학교... 서는 사고가 줄지만 그 외에 생활구역에서의 사고 문제가 관심필요. 핫스팟과... 에서 30을 지켰을때 맛집이나 관광지 할인 쿠폰을 주는 어플 출시? 운전자들이 조심을 해... 단속 카메라를 많이 달 예정이다 그러면 더 좋아지겠지만 요즘 육지나 해외에서도 그렇지만 3d... 도로에서 시험적으로 해서 점차 확대하면 좋지 않을까. 명암이 확실한 장소? 삼성초등학교(제... 학교(생활권과 같은 곳. 서귀포시) 일단 사고가 있었던 어린이 보호구역을 찾아보고 적합

/추은주님 (경찰청)

/정순용님 (도로교통공단)

#아이들의 즉흥적인 움직임

#이해관계자

#이해관계자

#아이들의 낮은 키

#자치경찰단의 인사이트

#함덕

#잡자기 튀어나오는 아이들

#일주도로

#공항으로 급하게 이동

#이호

#익숙하지 않은 운전자

#3D텍스트

#펜스의 흥미

#전기차

#우회전

#확실한 이슈가 있는 곳

#의외로 무사고

#주중막힘

#교통정리

#블루프린트

/이현화님 (교육전문가)

/김희원님 (CJ디자이너)

/신혜윤(제주대학생, 택시기사)

#무인텔

#맛집

#제주시청

#학교에 맥주병

#도심여행

#맛집

#석면공사

#핫플위주

#차량증가

#갑작스러운 아이들

#음주운전

#주요도심

#흡연구역

#점멸등

#안전불감증

#관광객

#안전불감증

#장기적인 계획

제주도는 24시간으로 어린이 보호구역으로 운영되고 있다. 다른지역같은 경우에는 노란색 바탕에 표지판을 사용... 이 생겼으면 좋겠다. 앞으로 나아갈 청사진.. 우려되는 점 어린이들의 눈으로 보면 삼성초아이들은 근처에 유... 이 있는것이 문제가 있다는 걸로 인식하지 못할까봐 안전 불감증.. 우리가 보호받는 것이 당연하다고 생각하... 라고 생각한다.. 표지판의 부착위치마저 다르고 표지판의 정보마저 다르다. 제대로 사용하게하고



/ 어피니티다이아그램



/ 어피니티 다이어그램

즉흥적인 움직임

공항으로 급하게 이동하는 관광객

함덕/이호 관광객이 많아졌어

도시곳곳의 작은맛집

차가 아예 없었으면?

전체적인 계획이 있어야 해

펜스는 흥미롭게 만들면 안돼

상인들의 이해관계가 복잡해

주중 교통이 혼잡해 졌어

장기적 계획의 필요성

제주시의 핫플레이스 관광

갑자기 뛰어나오는 아이들

익숙하지 않은길을 운전하는 관광객들

차량우회전시 위험에 노출

학부모 /학원 차량

학교주변 유흥가

아이들이 차량보다 키가 낮아

교통정리를 꼭 엄마들이 해야 되나?

일주도로의 특성

무분별하게 보이는 어린이보호 구역내 간판

관광객의 안전불감증

늦은시간 점멸등

/ 어피니티 다이어그램

어린이들의 즉흥적인 움직임을 이해하고 행동유도해야함

펜스는 흥미롭게 만들면 안돼

아이들이 단량보다 키가 낮아

갑자기 뛰어나오는 아이들

관광을 온 미숙한 운전자가 상대적으로 많음

제주시의 핫플레이스 관광

장기적 계획의 필요성

익숙하지 않은길을 운전하는 관광객들

관광객의 안전불감증

통합적이고 계획적인 어린이보호구역내 안전계획이 필요

전체적인 계획이

상인들의 이해관계가 복잡해

교통정리를 꼭 엄마들이 해야 되나?

어린이보호구역을 들어가기전 보호장치 필요

일주도로의 특성

차량우회전시 위험에 노출

주중 교통이 혼잡해

늦은시간 점멸등

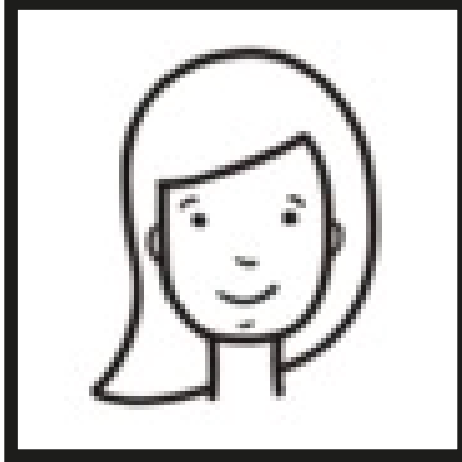
학교주변 유흥가

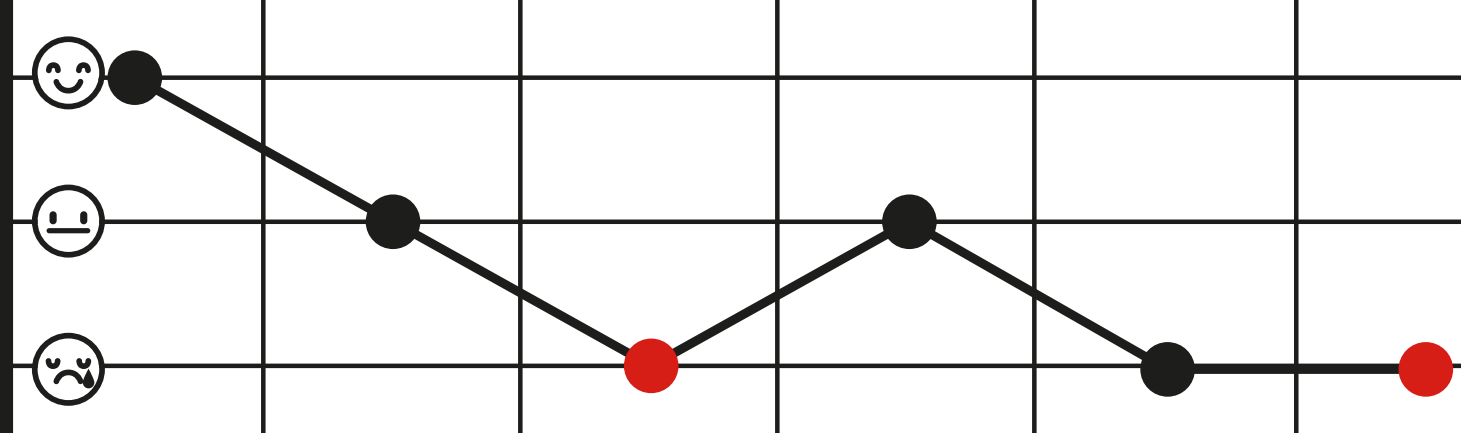
어린이가 많이 통행하는 시간에 차량이 많음

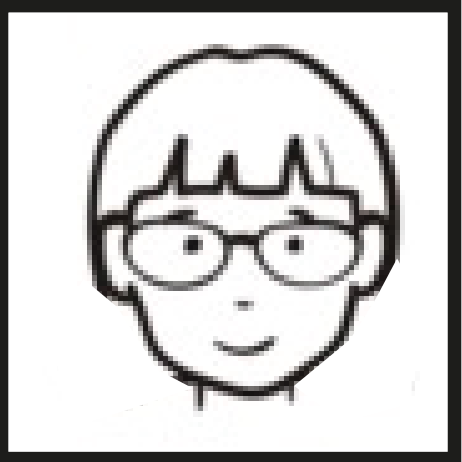
차가 아예 없는데도

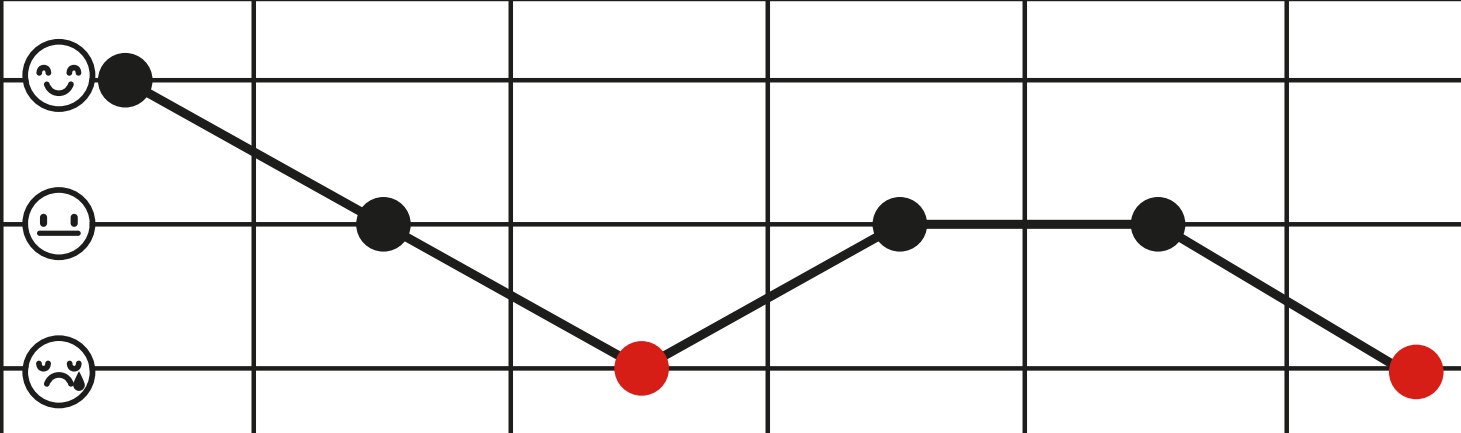
소리가 없어 위험해

/ 페르소나별  
고객여정맵

<b>운전자</b>	<b>항상 아이들 걱정형 학부모</b>
	<p>우리아이가 학교가는길에 사고가 나지 않을까 항상 걱정이에요</p> <p><b>Need &amp; pain point</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교주변에 위험한 지역이 어디인지 알 수가 없어요</li> <li>- 학교가는길에 횡단보도가 없는 곳이 있어 불안해요</li> <li>- 비가 오는날이면 학교앞에 차가 북벼서 위험해 보여요</li> <li>- 안전을 위한 시설물들이 더 많았으면 좋겠어요</li> </ul>
<p>이름: 이새벽</p> <p>성별: 여성</p> <p>나이: 40</p> <p>직업: 사무원</p> <p>성격: 주중한 성격이지만, 아이를 위해서는 적극적임</p> <p>행동: 학교주변 시설물들이 위험해 보이지만 방법이 없다고 생각한다.</p>	<p>수요자의 이야기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 34평 규모의 집에 세 가족이 살고 있으며 집에서 아침 8시에 나와 저녁 7시에 귀가</li> <li>- 남편은 상대적으로 걱정이 적은편으로 항상 아이문제로 다투곤 한다.</li> <li>- 비오는날이면 출근길에 아이를 학교앞으로 데려다 주는데 차가 많아서 위험해 보임</li> <li>- 이동중에 다른아이들이 길가에서 장난치며 걷는것을보면 아찔할 때가 많음</li> <li>- 운전중에 좁은 도로에서 아이들이 갑자기 나와 사고날뻔한 적이 많음</li> <li>- 얼마전 뉴스에 학교앞에서 사망사건이 있어 특히 더 불안함</li> <li>- 학교앞을 지나면 상가가 많아 아이들이 안전하지 않다고 생각함</li> <li>- 통합적인 대책과 위험에 대해 건의할 수 있는 방법이 있으면 좋겠다고 생각함</li> </ul>

<b>고객여정맵</b>													
<b>여정</b>	<table border="1"> <tr> <th>출근전</th> <th>출근후</th> <th>귀가시</th> </tr> <tr> <td>기본종게 아이와 함께 차량을 이용하여 출근길에 올라 학교에 데리고감</td> <td>학교앞이지만 차량들이 많아 차를 세울 곳이 마땅치 않음</td> <td>차들 가까스로 세워 아이를 내렸는데 오토바이가 지나가 위험했음</td> </tr> <tr> <td></td> <td>회사로 가는길 다른아이들이 장난치며 걷는것이 불아해 보임</td> <td>귀가시 아이는 잘 귀가했는지 걱정이 됨</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>오늘 사고가 날뻔한 일을 발막으며 이야기 했는데 불안한 마음이 가시질 않음</td> </tr> </table>	출근전	출근후	귀가시	기본종게 아이와 함께 차량을 이용하여 출근길에 올라 학교에 데리고감	학교앞이지만 차량들이 많아 차를 세울 곳이 마땅치 않음	차들 가까스로 세워 아이를 내렸는데 오토바이가 지나가 위험했음		회사로 가는길 다른아이들이 장난치며 걷는것이 불아해 보임	귀가시 아이는 잘 귀가했는지 걱정이 됨			오늘 사고가 날뻔한 일을 발막으며 이야기 했는데 불안한 마음이 가시질 않음
출근전	출근후	귀가시											
기본종게 아이와 함께 차량을 이용하여 출근길에 올라 학교에 데리고감	학교앞이지만 차량들이 많아 차를 세울 곳이 마땅치 않음	차들 가까스로 세워 아이를 내렸는데 오토바이가 지나가 위험했음											
	회사로 가는길 다른아이들이 장난치며 걷는것이 불아해 보임	귀가시 아이는 잘 귀가했는지 걱정이 됨											
		오늘 사고가 날뻔한 일을 발막으며 이야기 했는데 불안한 마음이 가시질 않음											
<b>감정곡선</b>													
<b>문제점 개선점</b>	<table border="1"> <tr> <td>스쿨버스나 통합 차량이 있으면 좋을텐데</td> <td>학교앞 주정차 공간이 있다면 안전할텐데</td> <td>학교앞 주정차 공간이 있다면 안전할텐데</td> <td>아이들이 안전하게 학교에 갈 수 있는 방법이 있다면 좋을텐데</td> <td>안심할 수 있는 어린이안전대책이 있다면 좋을텐데</td> <td>안심하고 말할 수 있는 환경이였으면 좋을텐데</td> </tr> <tr> <td>비가 오는날에도 어린이통학로를 이용하여 스스로 통학하도록 한다</td> <td>학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다</td> <td>학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다</td> <td>어린이통학로를 이용하여 집부터 학교 까지 안전된 서비스를 이용한다</td> <td>통합 어린이안전 모뎀시스템을 통해 관계부처가 모두 정책을 모아간다</td> <td>모뎀시스템을 통해 모두가 안심하는 통학길로 조성한다</td> </tr> </table>	스쿨버스나 통합 차량이 있으면 좋을텐데	학교앞 주정차 공간이 있다면 안전할텐데	학교앞 주정차 공간이 있다면 안전할텐데	아이들이 안전하게 학교에 갈 수 있는 방법이 있다면 좋을텐데	안심할 수 있는 어린이안전대책이 있다면 좋을텐데	안심하고 말할 수 있는 환경이였으면 좋을텐데	비가 오는날에도 어린이통학로를 이용하여 스스로 통학하도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	어린이통학로를 이용하여 집부터 학교 까지 안전된 서비스를 이용한다	통합 어린이안전 모뎀시스템을 통해 관계부처가 모두 정책을 모아간다	모뎀시스템을 통해 모두가 안심하는 통학길로 조성한다
스쿨버스나 통합 차량이 있으면 좋을텐데	학교앞 주정차 공간이 있다면 안전할텐데	학교앞 주정차 공간이 있다면 안전할텐데	아이들이 안전하게 학교에 갈 수 있는 방법이 있다면 좋을텐데	안심할 수 있는 어린이안전대책이 있다면 좋을텐데	안심하고 말할 수 있는 환경이였으면 좋을텐데								
비가 오는날에도 어린이통학로를 이용하여 스스로 통학하도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	어린이통학로를 이용하여 집부터 학교 까지 안전된 서비스를 이용한다	통합 어린이안전 모뎀시스템을 통해 관계부처가 모두 정책을 모아간다	모뎀시스템을 통해 모두가 안심하는 통학길로 조성한다								


<b>어린이</b>	<b>사고뭉치형 어린이</b>
	<p>친구들과 어울려서 건너라도 안전한 통학 길이였으면 좋겠어요!</p> <p><b>Need &amp; pain point</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친구들과 학교가는길이 좁고 차들로 주정차 되어있어 사이사이로 힘들게 가요</li> <li>- 비오는날이면 엄마가 데려다 주지만 차들이 많아 내릴때 위험해요</li> <li>- 횡단보도가 많이 없어 길을 건널때 위험해요</li> </ul>
<p>이름: 강세찬</p> <p>성별: 남자</p> <p>나이: 10</p> <p>직업: 초등학생</p> <p>성격: 활발하며, 주변에 관심이 많음</p> <p>행동: 친구들과 항상 장난쳐서 사고날뻔한적이 다수 있다.</p>	<p>수요자의 이야기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 엄마와 아빠 이렇게 세 가족이 살고 있으며 학교가는길이 걸어서 15분이다</li> <li>- 동네가 구도심이라 길이 좁아 주차된 차들사이로 건너다보면 지나가는 차들때문에 위험한 상황이 자주 있다.</li> <li>- 아침에 길을 안내해주는 실버도우미 분들이 안내를 잘 설명해주지 못해서 재밌다</li> <li>- 학교앞에서 얼마전 친구가 우회전 하는 차를 못보고 건너다 사고가 났다</li> </ul>


<b>고객여정맵</b>													
<b>여정</b>	<table border="1"> <tr> <th>통학전</th> <th>통학중</th> <th>귀가시</th> </tr> <tr> <td>아침밥을 먹고 비가 오지만 친구들 기다려서 혼자 학교로 향함</td> <td>동네 주차된 차들 사이로 떠들며 걷는데 차들이 자주 지나감</td> <td>삼거리에서 빠르게 지나치는 차에 사고가 날뻔함</td> </tr> <tr> <td></td> <td>학교앞건널목에 신호가 없어 건널때마다 불안함</td> <td>귀가시 학원차량들이 학교앞에 늘어서있어 길건너기가 어렵다</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>집에서 엄마에게 오늘 사고날뻔한 일을 말했다니 크게 혼이남</td> </tr> </table>	통학전	통학중	귀가시	아침밥을 먹고 비가 오지만 친구들 기다려서 혼자 학교로 향함	동네 주차된 차들 사이로 떠들며 걷는데 차들이 자주 지나감	삼거리에서 빠르게 지나치는 차에 사고가 날뻔함		학교앞건널목에 신호가 없어 건널때마다 불안함	귀가시 학원차량들이 학교앞에 늘어서있어 길건너기가 어렵다			집에서 엄마에게 오늘 사고날뻔한 일을 말했다니 크게 혼이남
통학전	통학중	귀가시											
아침밥을 먹고 비가 오지만 친구들 기다려서 혼자 학교로 향함	동네 주차된 차들 사이로 떠들며 걷는데 차들이 자주 지나감	삼거리에서 빠르게 지나치는 차에 사고가 날뻔함											
	학교앞건널목에 신호가 없어 건널때마다 불안함	귀가시 학원차량들이 학교앞에 늘어서있어 길건너기가 어렵다											
		집에서 엄마에게 오늘 사고날뻔한 일을 말했다니 크게 혼이남											
<b>감정곡선</b>													
<b>문제점 개선점</b>	<table border="1"> <tr> <td>비가 오는날이라도 엄마가 걱정하지 않아도 될텐데 왜 걱정할까</td> <td>좁은 길에 차들이 많은데 해결은 어렵겠지?</td> <td>항상 좁은 차들사이로 빠르게 지나가는 차를 못봐서 사고날뻔한 적이 많아 무섭다</td> <td>신호등이 없어서 차들이 더 빠르게 지나가는것 같다</td> <td>차들이 아무데나 서있지 않으면 좋을텐데</td> <td>괜히 말했다 다음엔 말하지 말아야지</td> </tr> <tr> <td>모뎀시스템을 활성화 하여 안심하고 보낼 수 있는 환경 조성</td> <td>어린이 안전통학로를 조성하고 주정차금지 문화운동을 진행</td> <td>차량 진입시 경고등이 울리는 장치를 설치</td> <td>어린이 갭킬설치와 전신주에 어린이 보호 및 노랑색으로 눈에 띄도록 한다</td> <td>학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다</td> <td>모뎀시스템을 활성화 하여 안심하고 보낼 수 있는 환경 조성</td> </tr> </table>	비가 오는날이라도 엄마가 걱정하지 않아도 될텐데 왜 걱정할까	좁은 길에 차들이 많은데 해결은 어렵겠지?	항상 좁은 차들사이로 빠르게 지나가는 차를 못봐서 사고날뻔한 적이 많아 무섭다	신호등이 없어서 차들이 더 빠르게 지나가는것 같다	차들이 아무데나 서있지 않으면 좋을텐데	괜히 말했다 다음엔 말하지 말아야지	모뎀시스템을 활성화 하여 안심하고 보낼 수 있는 환경 조성	어린이 안전통학로를 조성하고 주정차금지 문화운동을 진행	차량 진입시 경고등이 울리는 장치를 설치	어린이 갭킬설치와 전신주에 어린이 보호 및 노랑색으로 눈에 띄도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	모뎀시스템을 활성화 하여 안심하고 보낼 수 있는 환경 조성
비가 오는날이라도 엄마가 걱정하지 않아도 될텐데 왜 걱정할까	좁은 길에 차들이 많은데 해결은 어렵겠지?	항상 좁은 차들사이로 빠르게 지나가는 차를 못봐서 사고날뻔한 적이 많아 무섭다	신호등이 없어서 차들이 더 빠르게 지나가는것 같다	차들이 아무데나 서있지 않으면 좋을텐데	괜히 말했다 다음엔 말하지 말아야지								
모뎀시스템을 활성화 하여 안심하고 보낼 수 있는 환경 조성	어린이 안전통학로를 조성하고 주정차금지 문화운동을 진행	차량 진입시 경고등이 울리는 장치를 설치	어린이 갭킬설치와 전신주에 어린이 보호 및 노랑색으로 눈에 띄도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	모뎀시스템을 활성화 하여 안심하고 보낼 수 있는 환경 조성								

/ 어린이가 제공받고픈 정보

# 전체여정에 대한 연결된 안전시설

집에서 학교까지 안심하고 다닐 수 있는 환경 조성

운전자	항상 아이들 걱정형 학부모
	<p>우리아이가 학교가는길에 사고가 나지 않을까 항상 걱정이에요</p> <p><b>Need &amp; pain point</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교주변에 위험한 지역이 어디인지 알 수가 없어요</li> <li>- 학교가는길에 횡단보도가 없는 곳이 있어 불안해요</li> <li>- 비가 오는날이면 학교앞에 차가 붐벼서 위험해 보여요</li> <li>- 안전을 위한 시설물이 더 많으면 좋겠어요</li> </ul>
<p>이름: 이새벽</p> <p>직업: 사무원</p> <p>성격: 주유한 성격이지만, 아이를 위해서는 적극적인</p> <p>행동: 학교주변 시설물들이 위험해 보이지만 방법이 없다고 생각한다.</p>	<p>수요자의 이야기</p> <p>- 31평 규모의 집에 세 가족이 살고 있으며 집에서 아침 8시에 나와 저녁 7시에 귀가하는 하루 일과를 반복적으로 지내는 상황이다.</p> <p>- 비오는날이면 출근길에 아이를 학교앞으로 데려다 주는데 차가 많아 위험해 느낌</p> <p>- 이동중에 다른아이들이 길가에서 장난치며 걷는것을보면 아찔할 때가 많음</p> <p>- 운전중에 좁은 도로에서 아이들이 갑자기 나와 사고날뻔한 적이 많음</p> <p>- 얼마전 뉴스에 학교앞에서 사망사건이 있어 특히 더 불안함</p> <p>- 학교앞을 지나면 상가가 많아 아이들이 안전하지 않다고 생각함</p> <p>- 통합적인 대책과 위험에 대해 건의할 수 있는 방법이 있으면 좋겠다고 생각함</p>

어린이	사고뭉치형 어린이
	<p>친구들과 어울려서 건너라도 안전한 통학 길이였으면 좋겠어요!</p> <p><b>Need &amp; pain point</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친구들과 학교가는길이 좁고 차들로 주정차 되어있어 사이사이로 힘들게 가요</li> <li>- 비오는날이면 엄마가 데려다 주지만 차들이 많아 내릴때 위험해요</li> <li>- 횡단보도가 많이 없어 길을 건널때 위험해요</li> </ul>
<p>이름: 강세찬</p> <p>직업: 초등학교생</p> <p>성격: 활발하며, 주변에 관심이 많음</p> <p>행동: 친구들과 항상 장난쳐서 사고날뻔한적이 다수 있다.</p>	<p>수요자의 이야기</p> <p>- 엄마와 아빠 이렇게 세 가족이 살고 있으며 학교가는길이 걸어서 15분이다</p> <p>- 동네가 구도심이라 길이 좁아 주차된 차들사이로 걷다보면 지나가는 차들때문에 위험한 상황이 자주 있다.</p> <p>- 아침에 길을 안내해주는 실버도우미 분들이 안내를 잘 설명해주지 못해서 재밌다</p> <p>- 학교앞에서 얼마전 친구가 우회전 하는 차를 못보고 건너다 사고가 났다</p>

/ 관계자가 제공받고픈 정보

# 어린이를 중심으로 협의체 구성

기관별로 '어린이안전'을 중심으로 서비스 설계

고객여정맵		출근전	출근후	귀가시			
여정	😊	기본종게 아이와 함께 차량을 이용하여 출근길에 올라 학교에 데리고감	학교앞이지만 차량들이 많아 차를 세울 곳이 마땅치 않음	차를 가까스로 세워 아이를 내렸는데 오토바이가 지나가 위험했음	회사로 가는길 다른아이들이 장난치며 걷는것이 불아해 보임	귀가시 아이는 잘 귀가했는지 걱정이 됨	오늘 사고가 날뻔한 일을 발막으며 이야기 했는데 불안한 마음이 가시질 않음
	😞						
문제점 개선점	스쿨버스나 통합 차량이 있으면 좋을텐데	학교앞 주정차 공간이 있다면 안전할텐데	학교앞 주정차 공간이 있다면 안전할텐데	아이들이 안전하게 학교에 갈 수 있는 방법이 있다면 좋을텐데	안심할 수 있는 어린이안전대책이 있다면 좋을텐데	안심하고 말할 수 있는 환경이었으면 좋을텐데	
	비가 오는날에도 어린이통학로를 이용하여 스스로 통학하도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	어린이통학로를 이용하여 집부터 학교 까지 안전된 서비스를 이용한다	통합 어린이안전 모듈시스템을 통해 관계부처가 모두 정책을 모아간다	모듈시스템을 통해 모두가 안심하는 통학길로 조성한다	

고객여정맵		통학전	통학중	귀가시			
여정	😊	아침밥을 먹고 비가 오지만 친구가 기다려서 출근 학교로 향함	동네 주차된 차들 사이로 지나치는 차에 사고가 날뻔함	삼거리에서 빠르게 지나치는 차에 사고가 날뻔함	학교앞건널목에 신호가 없어 건널때마다 불안함	귀가시 학원차량들이 학교앞에 들어서있어 길건너기가 어렵다	집에서 엄마에게 오늘 사고날뻔한 일을 말했다니 크게 혼이남
	😞						
문제점 개선점	비가 오는날이라도 엄마가 걱정하지 않아도 될텐데 왜 걱정할까	좁은 길에 차들이 많은데 해결은 어렵겠지?	항상 좁은 차들사이로 빠르게 지나가는 차를 못봐서 사고날뻔한 적이 많아 무섭다	신호등이 없어서 차들이 더 빠르게 지나가는것 같다	차들이 아무데나 서있지 않으면 좋을텐데	괜히 말했다 다음엔 말하지 말아야지	
	모듈시스템을 활성화 하여 안심하고 보낼 수 있는 환경 조성	어린이 안전통학로를 조성하고 주정차금지 문화운동을 진행	차량 진입시 경고등이 울리는 장치를 설치	어린이 갭킬설치와 전신주에 어린이 보호 및 노랑색으로 눈에 띄도록 한다	학교앞 스쿨버스존을 이용하여 내리도록 한다	모듈시스템을 활성화 하여 안심하고 보낼 수 있는 환경 조성	





# 디자인 제안

기관별로 다른 정보와 방향의 차이로  
어린이의 안전 통학로는 이어지지않는  
안전서비스를 경험하게 됩니다.

전용승강장

차량우회제어

어린이 길

신호체계

행동유도

# 통합된 안전한 어린이 통학로 모듈화 서비스

혼재되어있는 정보들을 국민디자인단과 서비스디자인을 통해 해결

우회전 알림

불법주차 통제

환경 가이드

교육 시스템

속도제한

**혼란함**  
 통일되어있지 않은 정보들로 통학과정에서 혼란함 발생

**불안감**  
 정비되지 않는 통학길로 안전에 대한 불안감 증폭

**소통**  
 각기 다른 이해관계로 어린이 통학로길 중복투자

30

전용승강장

차량우회제어

어린이 갓길

신호체계

행동유도

# 통합된 안전한 어린이 통학로 모듈화 서비스

혼재되어있는 정보들을 국민디자인단과 서비스디자인을 통해 해결

우회전 알림

불법주차 통제

환경 가이드

교육 시스템

속도제한

**혼란함**  
오피셜정보  
한눈에 쏙 들어오는 검증된 모듈 서비스

**불안감**  
통학로 통합  
학교별로 특화된 모듈화 통학로 조성

**소통**  
합의체 구성  
이해관계와 정보공유를 통한 합리적인 시설투자

30

/ 로고 제작



어린이의 안전한 등하굣길을

이  
다  
↑

/ 슬로건

[어린이안전]을 잇다

[안전]을 잇다 [안심]을 잇다 [모둠]을 잇다

## / 전용 승강장

협업부처 : 자치경찰,  
도로교통,경찰청



기존 학교앞에서 진행되던 승강장을 더 큰 영역의 블록내 혹은 주변 버스/택시 정류장등을 활용 될 수 있도록 합니다.

## / 어린이 갓길

협업부처 : 자치경찰



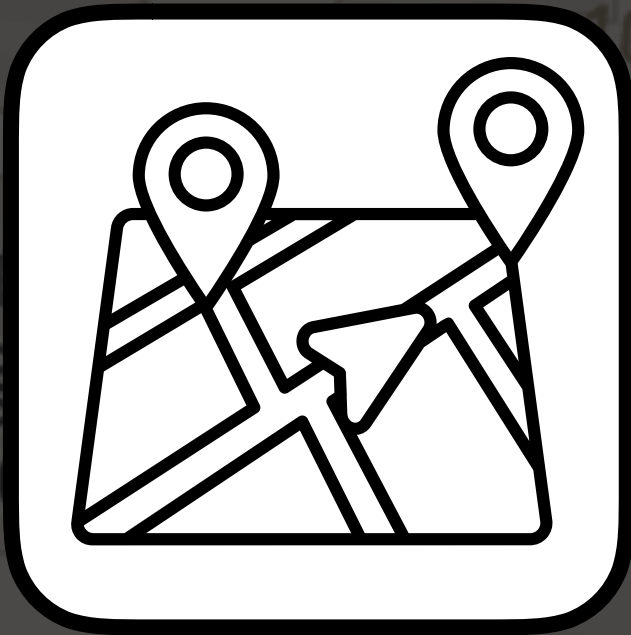
구도심 어린이 등하교길의 경우 차선이 사용되고 있는 주변환경에 맞춰 통학로를 기획하고 정비합니다.



디자인 제안

# / 차량 우회 제어

협업부처 : 자치경찰



등하교시 특정 시간에 차량을 통제할 수 있도록 하고, 지역 네비게이션업체들과의 협업을 통해 우회 안내할 수 있도록 합니다. 또한 진입금지 등의 표현을 제주 고유의 전통방식등의 아이디어를 접목합니다.

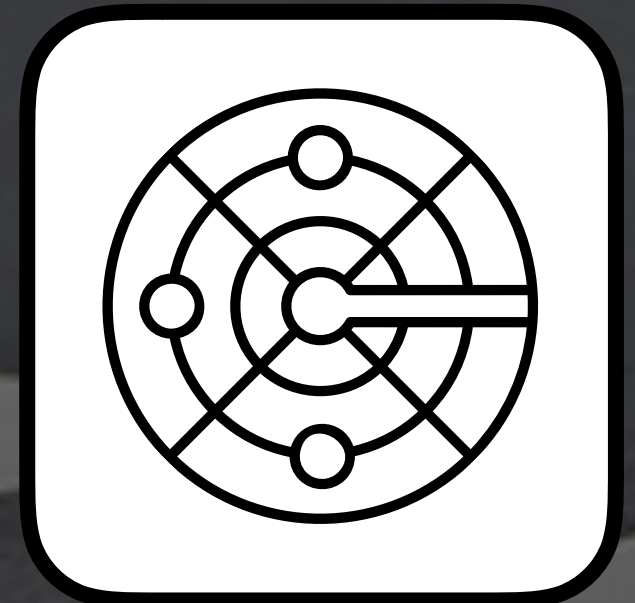
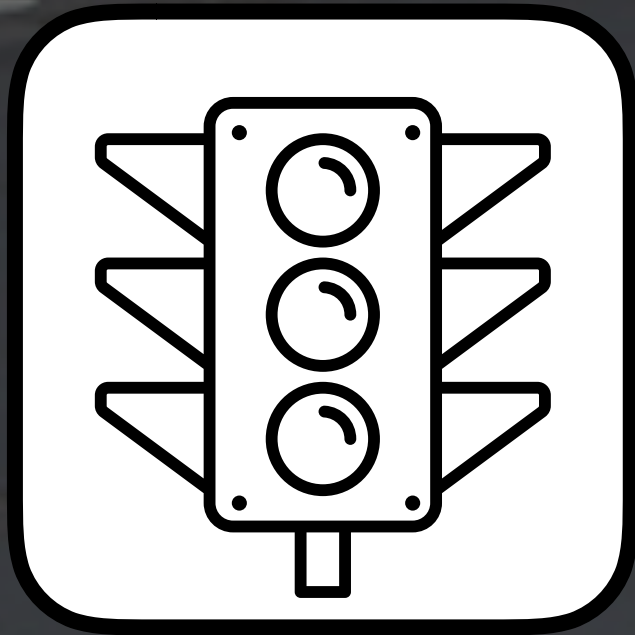


Jeju

## / 신호 체계, 우회전 알림

협업부처 : 자치경찰

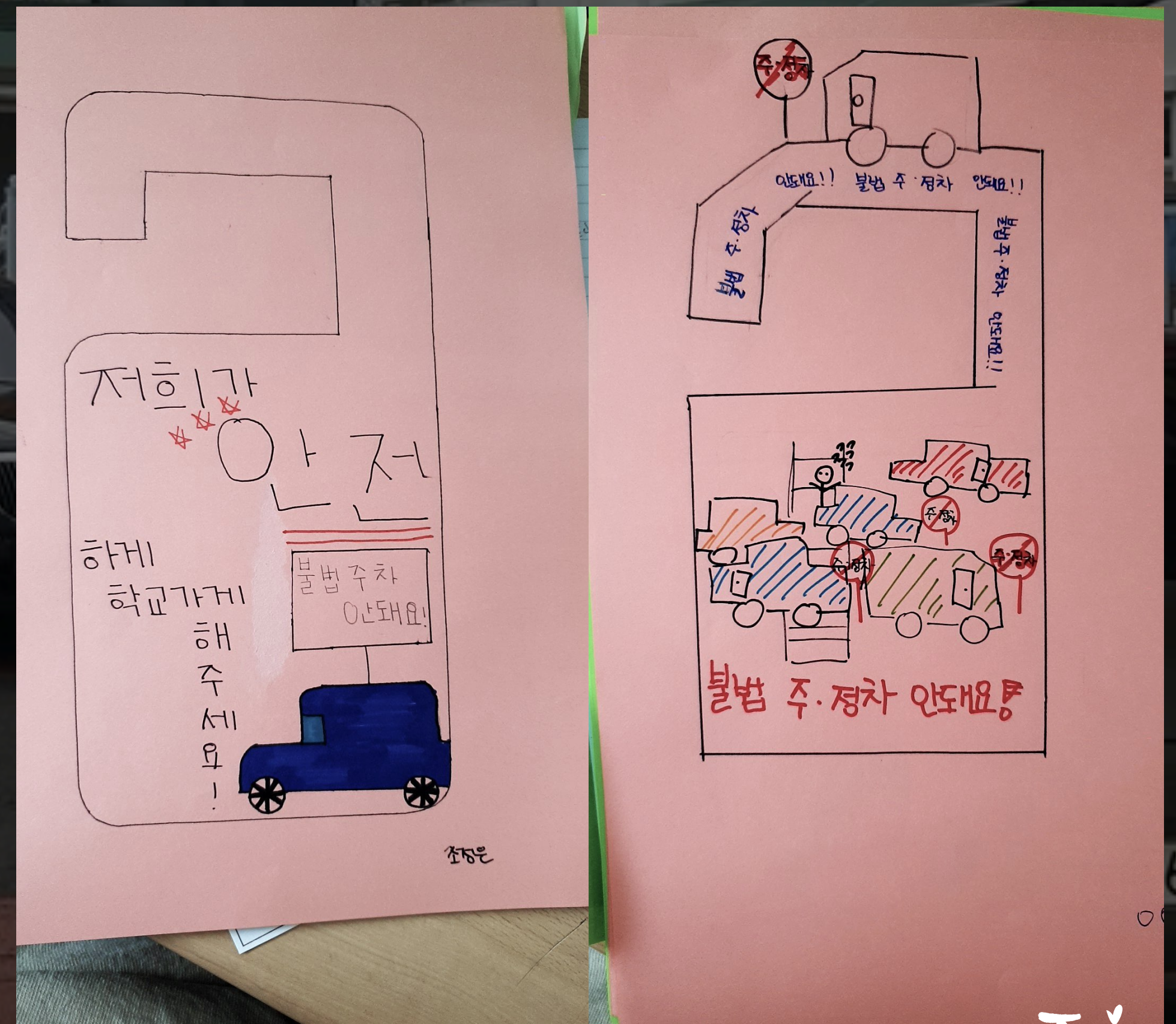
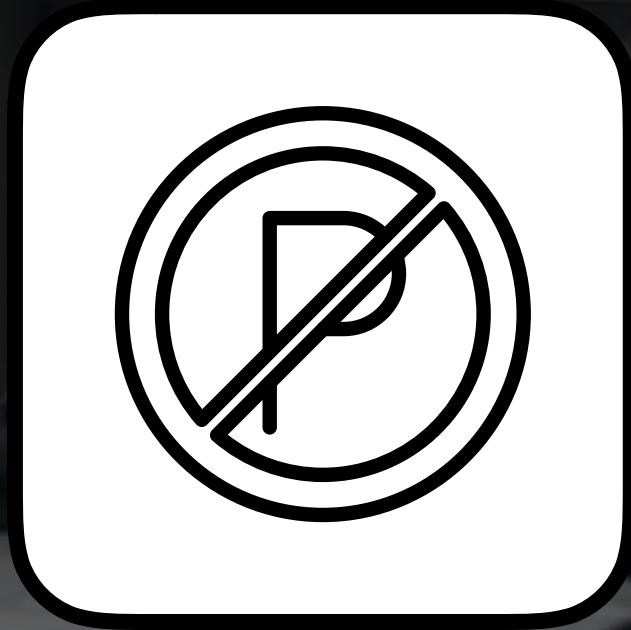
어린이의 보폭에 맞춘 신호체계의 타임조정이나 특수지역의 경우 보조 신호등을 추가 진행(기존등 혹은 바닥에 설치) 합니다.



# / 불법주차 통제

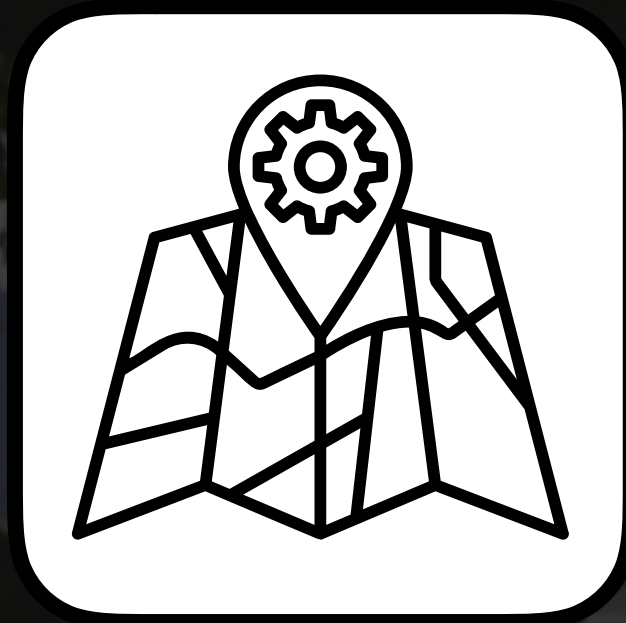
협업부처 : 관련 단체

어린이와 어른이 함께 어린이 등하교길에 주차를 하지 않도록 캠페인을 펼쳐 문화적으로 접근 합니다.



# / 환경 가이드

협업부처 : 모든부서



주변 도시환경디자인에 맞춘 통일된 가이드를 제작하여 부처별 이해관계가 아닌 어린이 안전에 포커스를 두고 가이드를 제작하여 진행 할 수 있도록 합니다. (각종간판, 옐로카펫, 안전펜스 등 모든 시설물)

어린이의 안전한 통학구간  
[ 통합표지판 ] 를 잇다.

## 삼성초등학교 앞

# 01

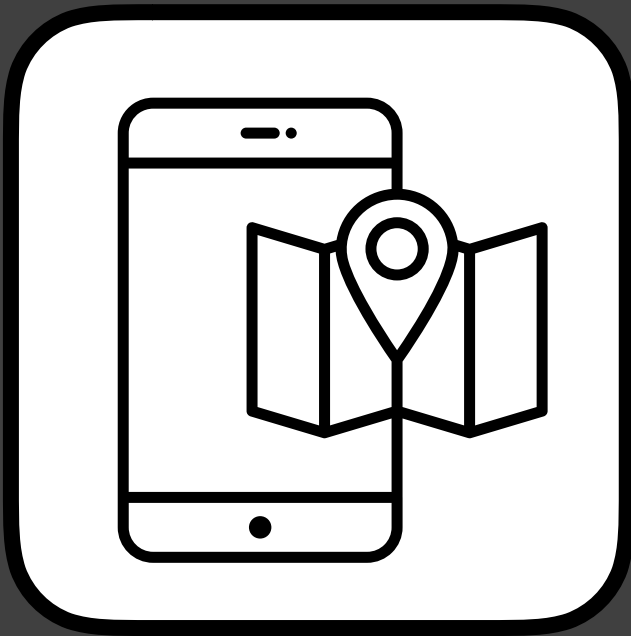
**GREEN FOOD ZONE**  
이곳부터는  
어린이 식품안전 보호구역입니다.  
-제주특별자치도 제주시장-

**교육환경보호구역**  
이곳은 학생의 학습과 안전, 보건 위하여  
나를 위생할 수 있는 범위 내 시설물  
제한하는 지역입니다.  
주유시설, 오락시설, 유흥시설, 도박장

**30**

## / 안전지도 교육

협업부처 : 자치경찰, 교육부



통일된 교육을 실버/학부모에게 공통으로 교육, 이수할 수 있도록 하여 안전한 등하교길을 선도합니다.

### □ 어린이 보행환경 개선(행안부·교육부·경찰청·지자체)

- 어린이 왕래가 잦은 학원·유치원·어린이집 중심으로 보호구역 신규 지정 확대('16년 16,355개소 → '22년 18,155개소)
  - 안전표지, 과속방지턱, 미끄럼방지 포장 등 시설정비(年 250개소)
- 기존 어린이보호구역에 대한 실태조사 결과를 토대로 보도·보행로 확충\*(~'19, 816개소), 과속·주정차 등 단속용 CCTV 설치 확대(年 250개소)
  - \* 초등학교 주변 보도·보행로 설치 필요구간 전수조사 완료('17.7월)
- 등굣길 뿐 아니라 어린이 사고가 빈발하는 방과후 시간에도 교통 안전 지도 활성화\*, 불법주차 등 집중단속 실시('18~)

# 적용 및 테스트

## / 통학로 안전을 위한 조례 개정

**NEWSIS**

### “아이들 등하굣길 더욱 안전하게” 제주 통학로 조례 대 폭 정비



© 뉴스시스 등교길. (사진=뉴스시스DB)

제주지역 내 어린  
이 통학로를 교통사고의 위험으로부터 보  
호하는 조례가 마련된다.

강성민 제주도의원(더불어민주당·제주시  
이도2동을)은 2일 **‘제주특별자치도 어린  
이 통학로 교통안전을 위한 조례 전부개  
정조례안’**을 대표발의했다고 밝혔다.

강 의원은 “도로교통법 제12조에 따라 지정된 어린이 보호구역 외에 어린이 통  
학로를 지정하기 위한 근거가 필요했다”며 “안전시설 설치 및 공사현장 관리,  
교통안전 지도 등에 관한 사항을 새롭게 규정했다”고 발의 취지를 설명했다.

강 의원은 또 “어린이 보호구역 및 어린이 통학로 지정 등을 명확하게 규정하면  
어린이들을 교통사고의 위험에서 보호하는 데 기여할 것”이라고 덧붙였다.

전부개정 조례안은 ▲통학로·보행신호 음성안내 보조장치·횡단보도 투광기 정  
의 ▲어린이 통학로 지정 ▲안전시설 범위 내 횡단보도 투광기 및 어린이 통학  
차량 정류시설 포함 ▲어린이 보호구역 내 공사현장 관리 등이 새롭게 규정됐  
다.

이 조례안은 오는 16일부터 열리는 제371회 임시회에서 상임위 심사 및 본회  
의의 심의를 거쳐 공포될 예정이다.

적용 및 테스트

/ 어린이 통학로



/ 어린이 승하차 구역



/ 어린이 안전 캠페인

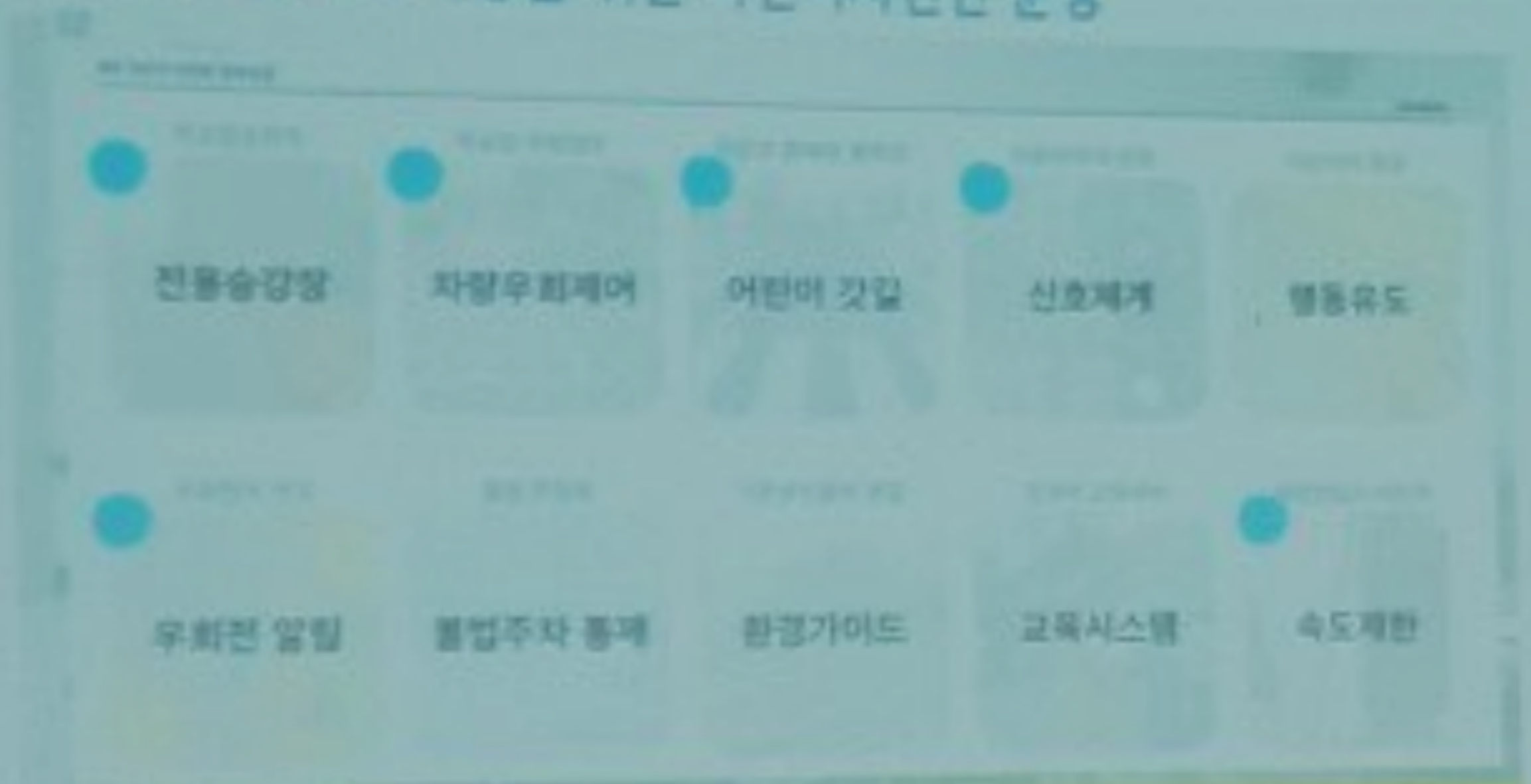


# / 국민디자인단 성과교류 (학교장교육) 어린이보호구역 개선 대책



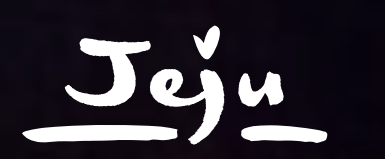
## 어린이보호구역 개선 방향

### 어린이 교통사고 예방을 위한 국민디자인단 운영



어린이, 학부모, 전문가들과 함께 아이디어 회의를 통해 검증된 10개의 사고유발

배움과 가르침이 행복한  
서귀포시교육



**경청해 주셔서 감사합니다!**