
청산1리 통통(通通)한 어촌만들기

2020. 10.



태 안 군

기관명 **청산1리 통통(通通)한 어촌만들기**

□ 추진배경

- 사소한 오해나 인식의 차이에서 비롯된 원주민과 귀어귀촌인의 갈등심화로 역이주현상 증가, 동시에 청산1리로 이주하려는 잠재적 귀어·귀촌인 급증
- 마을고령화가 급속도로 이루어짐에 따라 귀어귀촌인, 원주민의 갈등문제로 어업활동 저조, 자발적 소득 구조 개편의 필요성 절감

□ 추진내용

- 원주민 귀어귀촌인간의 갈등의 핵심요소 파악하여 개선안 실행
- 청산1리의 소득 구조 개편을 위한 기관 협업을 통해 자생적 소득 창출방안 추진

□ 추진성과 및 기대효과

- 원주민, 귀어귀촌인의 갈등해결책 실행
- 어촌계 경제활동 촉진을 위한 행정적 제도 개편
- 공감과이해를 토대로 소통 방식의 혁신을 통한 인식 개선

< 국민디자인단 운영 전·후 비교 >

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 원주민과 귀어귀촌인의 심각한 갈등 소통 서로에 대한 폐쇄, 배타, 방어적 태도 • 어촌계 장벽이 높아 경제활동 저조 • 시의성 없는 마을규약 및 회의정관, 원주민들의 정보독점, 내부갈등으로 공모 사업 추진의 어려움과 실패 소통 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민 참여를 통한 소통 창구 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등원인 규명, 마을 소통문화 개선 - 마을 정착 도우미 제도 마련 • 어촌계 가입 완화 <ul style="list-style-type: none"> - 경제활동 증대 (어촌계소득11배)이상 ↑ • 원주민과 귀어귀촌인의 차이점 인정 <ul style="list-style-type: none"> - 구두 전달이 아닌 생활방식에 맞는 정보전달 시스템 구축 (공유화) (온라인, 오프라인 창구 개설)

□ 향후계획

- 국민디자인단에서 도출된 솔루션 적용 (20년 11월부터)
 - 마을 정착 도우미 활동 확대 및 개선 (20년 11월 진행)
- 어촌계 장벽 완화와 어촌계원들의 협력을 기반으로 한 홍보 및 경제활동 촉진

1

청산1리 통통(通通)한 어촌만들기(태안군)

과제유형	②기획·협업과제	정책분야	마을공동체
주관기관 (협업기관)	태안군 해양산업과 (한국서부발전주식회사 등)	과제담당자	박종석 주무관 연락처 : 041-670-2917 이메일 : parkjsaaa@korea.kr

1

과제 개요

◆ (사업목표) 귀어·귀촌인이 조기 정착할 수 있는 어촌마을 환경 조성 및 새로운 소득과 일자리 창출을 통한 지속가능한 통통(通通)한 어촌마을 만들기

◆ (주요고객) 어촌마을 원주민 및 귀어귀촌인

◆ (추진기간) '20. 2 ~ '22. 12.

◆ (소요예산) 28백만원(군비 : 18백 / 한국서부발전 CSR : 10백)

◆ (추진내용)

[1단계] 과제 준비하기

- 청산1리 마을 문제해결을 위한 청산리 나루터, 갯벌 현장조사
- 청산1리 주민 교육 시스템 데이터 자료 공유
- 데스크 리서치, 팀 구성, 담당자 미팅 (의견 교환)

[2단계] 청산 1리 마을 이해하기

- 마을 활성화를 위한 국민디자인단 오리엔테이션 (청산1리 마을 주민의견 수렴)
- 청산리1리 현황보고서 브리핑 / 전체적인 계획 및 역할 분담

[3단계] 국민요구와 문제점 발견하기

- 문제발견을 위한 이해관계자 맵 도출
- 원주민과 귀어귀촌인의 입장 차이점을 알아내기 위한 주민워크숍
- 잠재적 귀어귀촌인과 밀접한 관계가 있는 귀어귀촌센터 방문 및 정보 수집
 - * 국민디자인단 구성원이 잠재적 귀어귀촌인의 입장에서 듣는 센터 역할 및 어촌계 현황
- 마을 행사를 기획하여 다양한 의견 수렴
 - * 바지락 캐기 행사를 통해 귀어귀촌인, 원주민 만남 추진
 - * 설문조사 맵, 심층 인터뷰 녹취록 분석

[4단계] 진짜 문제 정의하기

- 고객 여정맵 작성
- 갈등 구조
 - * 문제 분석 → 악순환 사이클링 구조 정의
- 퍼소나
 - * 마을 사용 설명서의 일부로 들어갈 갈등관리 매뉴얼 전략 수립
 - * 마을의 전체적인 소프트웨어/ 하드웨어 구축
- 갈등 요인 정의
 - * 귀어귀촌인과 원주민들의 갈등 쟁점 파악
- **갈등관리 매뉴얼 방법론 구축**
 - * 기존 가이드북의 한계 극복 (귀어귀촌센터와 현장의 거리 좁히기)
- 1) 다양한 정책과 지원을 하지만, 잠재적 귀어·귀촌인이 필요한 정보를 명확하게 전달하지 못하는 문제점 발생
- 2) 정착 단계에 있는 귀어·귀촌인들이 정착 생활 후 파악해야할 마을 정보를 사전 제공할 필요성 있음
- 3) 정착 후 마을의 생활, 풍습, 갈등발생 시 대처 방식 교육과 모범사례 제시

[5단계] 아이디어 발전하기

- 만다라트
 - * 전문 기관별 역할분담 실행
- 국민 참여형 아이디어 워크숍
 - * 주민 참여를 통해 실질적 해결방안 모색
- 아이디어 논의
 - * 자생적 소득 창출을 위한 혁신적 아이템 탐색 및 검토
- 실행전략 마련

[6단계] 아이디어 전달하기

- 프로토타입 제작 및 실행
- 귀어귀촌인과 원주민의 공감대 형성
- 귀어귀촌 박람회 참가
- 청산1리 감태요리 개발 시식회 및 품평회
 - * 레시피북 개발, 전수 완료
- 마을 사용설명서 제작
- 개편된 갈등 관리 프로세스로 교육
 - * 주민인터뷰와 귀어귀촌인의 의견 취합 반영

[7단계] 성과 및 향후 추진 계획

- 『청산 1리 마을 사용설명서』 (11월 배포 예정)
 - * 원주민이 직접 작성
 - * 기존의 프로세스와는 차별화된 오픈형 마을 채널

- * 사용설명서 온,오프라인 배포
- 청산1리 마을 정착 도우미 멘토 제도 실행
- * 마을 회의 문화 개선, 건강한 공동체 의식 함양
- 어촌계 장벽완화로 인한 경제활동 활성화
 - 신규 어촌계원 6명 가입 (8월기준)
 - (소득 12배 ↑ 급증)
 - 레시피북 배포 (11월 예정)
- 어촌계원의 협력을 기반으로한 홍보 및 경제활동 촉진
 - * (주민활동) 청장년층 유입을 위한 어업활동 노하우 전수 (11월 예정)
 - * 21년 해양수산부의 권역거점개발사업 공모 도전
 - * 어촌계 장벽완화를 위한 어촌규약 재개정, 회의록 축적 및 기관 협업 회의 문화 정착 (11월 예정)

2 추진배경

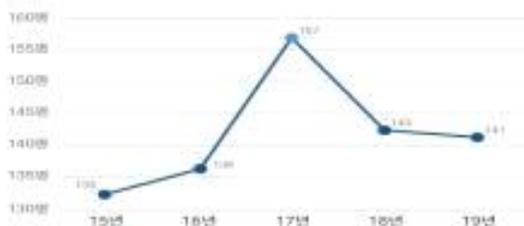
- 쇠퇴해가는 어촌마을을 통통(通通)하게 살리기 위해서는 귀어귀촌인의 유입과 조기정착에 필요한 마을 환경조성과 새로운 소득원 및 일자리 창출 시급

□ 청산1리 현황 및 문제점

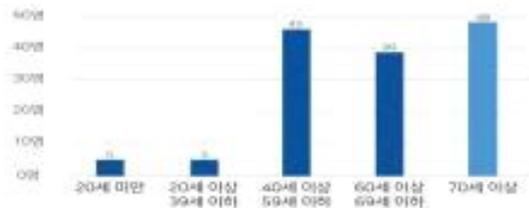
- 어촌마을 인구고령화가 심각한 수준으로 머지않아 어업을 지속할 수 없게 될 것이라는 위기의식을 느끼고 있음(어촌계 인구고령화 매우 심각)
- 초고령화로 인해 기관이나 국가사업에 의존, 자체적 소득 창출 구조 부재

구 분	태안군		원북면		청산1리		
	인구(명)	비율(%)	인구(명)	비율(%)	인구(명)	비율(%)	
연령	20세 미만	7,943	12.6	325	7.2	5	3.5
	20 ~ 39세	10,892	17.4	624	14.0	5	3.5
	40 ~ 59세	19,001	30.3	1,248	27.9	45	31.7
	60 ~ 69세	11,483	18.3	933	21.0	39	27.5
	70세 이상	13,424	21.4	1,318	29.9	48	33.8
합계	62,743	100.0	4,458	100.0	142	100.0	

청산리 인구현황. 출처 : 원북면사무소 내부자료 (2019)



[청산1리 5개년 인구현황]



[청산1리 연령별 인구현황]

- 귀어귀촌인이 증가하나 다수가 원주민과 단절생활, 역이주 사례 발생
 - 원주민과 귀어귀촌인의 갈등이 마을 분위기 저해, 소득의 양극화 및 공동어업 저조
- 대표적인 감태 바지락과 같은 특산품이 있음에도 불구하고 인구의 94%가 1차 가공에만 연연해하는 상황
 - * 2차 가공 정보, 활용 방법 제공 절실히 필요 (레시피 개발, 교육 홍보 등)

□ 추진 배경

- 원주민과 귀어귀촌인 간의 소통부재로 오해와 갈등 심화, 마을 발전을 위한 솔루션 필요
 - 귀어귀촌인 비율이 현재 50:50 비율이며 점차적으로 증가하지만, 원주민과 갈등으로 마을에 정착하지 못하고 역이주하는 사례 다수 발생
 - 갈등관리 실질적 서비스 시스템 구축 필요
 - * 갈등발생은 정상이지만, 사후 관리, 사전 예방 위주의 해결방안
- 어촌계 진입장벽 완화를 통한 청장년층 귀어귀촌인 어촌계 가입이 절실히 필요한 상태임
 - 귀어·귀촌인에 대한 배타적 시선과 지역주의로 원주민 중심의 기득권 집단 결성
 - 어촌계 가입조건이 까다롭고, 귀어·귀촌인들과의 불화로 전 어촌계 비활성화, 청산1리 경제소득 제로
 - * 어촌계 가입기간 완화, 가입금 낮추는 노력 필요
- 잠재적 귀어·귀촌인과 원주민을 위한 실용성 있는 마을 사용설명서 (가이드북) 제작
 - 귀어귀촌센터에서 제공하는 가이드북이 있으나, 정착 후 발생 가능한 갈등문제, 마을에 관한 사전적 정보제공에는 한계가 있음

- 귀어·귀촌인이 마을의 역사, 규칙, 조직, 리더, 행사, 문화, 가구별 거주자, 번호 등 빠르게 적응하기 위한 마을 자료집 제공
- * 귀어·귀촌인이 마을과 원주민에 대한 사전 이해를 통해 갈등을 최소화
- * 마을 주민들이 직접 작성하는 우리 마을 지도 (내부 소통, 이해하기)

○ 귀어귀촌인 마을 정착 도우미(멘토) 지정 운영 필요

- 상당수의 귀어·귀촌인이 마을회의 및 행사에 참석하지 않거나 이웃집과 교류 없이 지내다가 외로움 등을 이기지 못하고 역이주하는 사례가 발생
- * 마을에 잘 정착한 귀어·귀촌인이나 원주민이 신입 귀어·귀촌인에게 먼저 다가가 마을에 대한 소개, 마을 일에 적극 참여할 수 있도록 유도 및 원주민과의 갈등관리 등의 역할

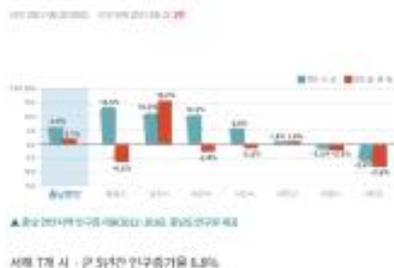
○ 청산1리 대표 수산물을 활용한 6차산업 추진 필요

- 현재 겨울철 청산1리 바다에서 많이 자생하는 감태를 수작업 채취를 통해 햇볕에 자연 건조 후 구워서 판매(12~3월 한시적, 1차 산업)
- * 감태를 겨울철뿐만 아니라 1년 내내 생산·판매하여 소득을 올릴 수 있도록 가공시설 조성, 홍보·유통, 판매
- * 감태, 낚지, 조개 등 수산물을 활용한 요리 레시피 개발로 소득사업화

○ 어촌마을 지속가능성 확보를 위한 정주여건 개선과 다양한 소득사업 추진 필요

- 원주민과 이주민이 소통하고 화합할 수 있는 커뮤니티센터 조성, 주민과 관광객을 위한 새로운 소득원과 일자리 창출을 위한 해양 레포츠시설, 갯벌 체험장, 해양낚시터, 나루터주막 조성 등 추진

충남 서해안 어촌인구 고령화로 줄어



농가어촌 연구 '고령화 심각'...3명 중 1명은 70세 이상

구분	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계
인구	1,270	80	1,350	1,110	78	1,188	820	60	880	730	38	768
농가	1,000	24	1,024	870	18	888	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	56	1,226	1,020	60	1,080	780	48	828	690	26	716
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12	682	570	12	582
농가	1,170	24	1,194	1,020	48	1,068	780	36	816	690	24	714
농가	1,000	12	1,012	870	24	894	670	12				

3 추진내용

□ 과제 준비하기

담당자 미팅/ 주제 선정/ 마을현황 조사/ 데스크 리서치/ 팀 구성

- 청산1리 마을의 문제해결을 위한 청산리나루터, 갯벌 현장 조사
- 청산1리 주민 교육 시스템 데이터 자료 공유



마을현황 조사

□ 이해하기

오리엔테이션 / 국민디자인단 발대식 / 현황 브리핑 / 조사목표 설정 및 역할분담

- 청산리 현황 보고서 브리핑 / 전체적인 계획 및 역할 분담
- 마을 활성화를 위한 국민디자인단 발대식 및 주민의견 청취



국민디자인단 발대식 및 '통통한 어촌 마을 만들기' 의견 제시

정책수요자(청산리주민 의견)

- ▶ 젊은 층의 부재로 마을회관, 경관 관리의 어려움을 느끼고 있음
- ▶ 어촌계에 일할 사람이 없고, 지원, 기술 부족으로 점점 문을 닫게 됨. 이탈률이 높으니 애초에 기대 안하게 됨
- ▶ 부녀회에 사람이 없고 들어와도 하는 일이 분명해서 빠지게 됨
- ▶ 어촌계 가입 장벽이 너무 높고 눈치 보임
- ▶ 이주민들과 갈등으로 마을 분위기 저하, 이주민들이랑 어장 활동 문제로 빈번한 마찰 발생
- ▶ 몇몇의 노동으로 경제활동을 지속할 수 없는 구조이기 때문에 마을 단합은 시기상조

□ 국민요구와 문제점 발견하기

이해관계자 맵/ 주민워크숍/ 귀어귀촌 센터방문 정보수집/ 귀어귀촌인, 원주민 심층인터뷰 (바지락 캐기 행사)



- 주민워크숍 원주민의 의견 : 이주민의 ‘무시’하는 태도, ‘담장 (펜스)’치는 행위 매우 불쾌함, ‘쓰레기 처리 방식’ 문제
- 원주민의 문제점 : 친분과 혈연으로만 회의 구성/ 귀어·귀촌인에 대한 편견/ 지역의식/ 상대를 알지 못해서 생기는 오해

▶ 3회에 걸친 주민 교류 중 귀어귀촌인은 한번도 만난 적이 없다?!

(귀어·귀촌인의 의견과 속마음도 원주민의 이야기를 통해서 전달됨)

○ 이해 관계자 맵



- 마을 행사를 기획하여 다양한 의견을 청취하자
 - 조사 목표 구체화를 위한 마을 실태조사
 - 마을 구성원 전체의 의견을 자연스럽게 청취하자

- 바지락 캐기 행사(주민설문 및 귀어귀촌인 심층 인터뷰)
 - 마을 구성원 전체의 의견을 자연스럽게 청취하자!

행정안전부
 2020태안군국민디자인단

청산리 바지락 캐기 행사&국민디자인단 워크숍 개최

바지락 캐기 행사 : 청산리 일대 2020. 4. 11(수) 09:00 ~ 16:00 / 국민디자인단 워크숍 : 태안군 2020. 04. 11(수) 09:00 ~ 16:00

- 이촌계 공동어업활동 2년 간 중단 중, 이촌계합의 고령화, 관주도가 귀촌인 간의 갈등 심화
- 태안군 국민디자인단, 청산리 이촌계합과 관주인, 귀촌인의 함께 참여하는 바지락 캐기 행사 개최
* 이촌계합성하, 관주인과 이주민 화합 및 공동 양육, 공동체 활성화

1일차 바지락 캐기 행사 | 청산리 이촌계합, 관주인, 귀촌인 참여

09:00 - 09:30	장소 점검, 장비 착용 및 대발 분담
10:00 - 12:00	바지락 캐기 행사 주민 설문(행주인, 귀어인) ①
12:00 - 13:00	점심식사
13:00 - 14:00	주민 설문조사(행주인, 귀어인) ②
14:00 - 16:00	역사 및 지역자원조사

2일차 워크숍 | 비즈니스로 활약하는 디자인계좌, 청소년, 교육자, 예술, 서브스타트업 모임

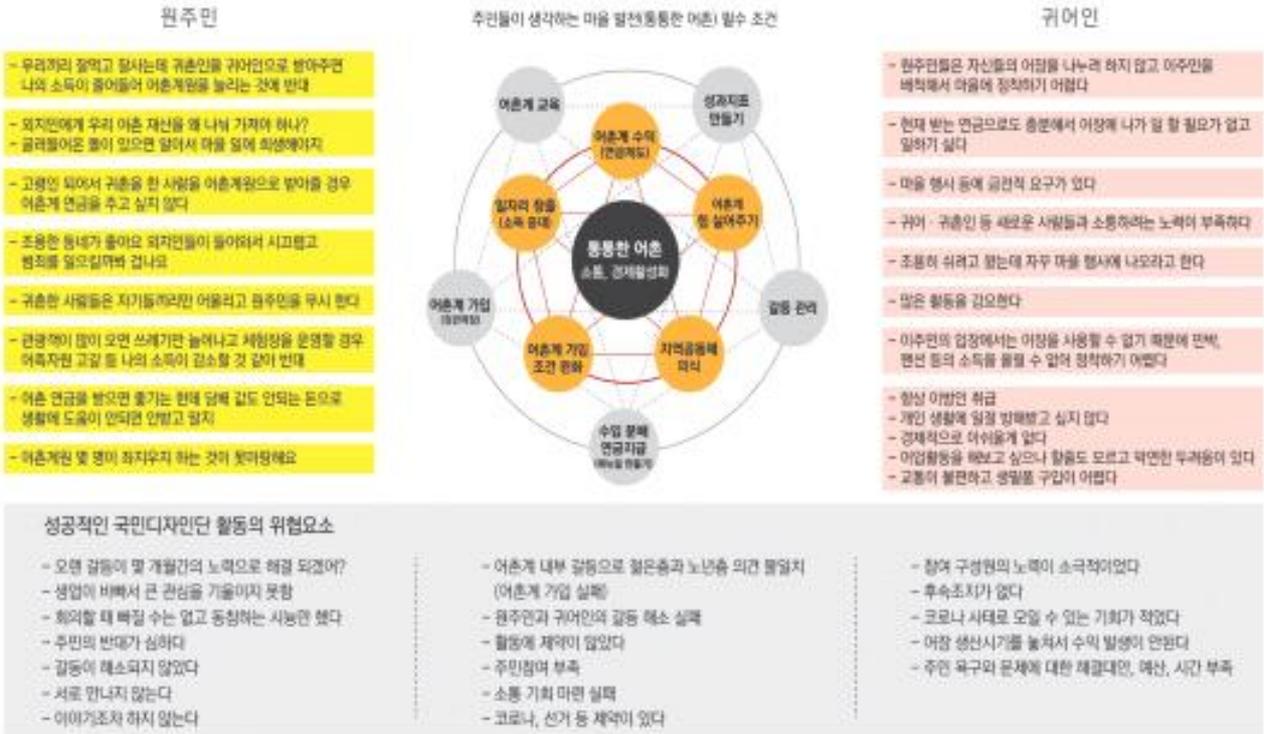
09:00 - 09:30	장소 점검, 설문내용 공유
10:00 - 12:00	오전 워크숍 진행 ④
12:00 - 13:00	점심식사
13:00 - 14:00	오후 워크숍 진행 ⑤
14:00 - 16:00	역사 및 귀회

③ 북쪽지 일출/인사이드를 만나 디자인계좌 구성

- 귀어귀촌인 : 참석 불가, 소통의 부재로 대내외적 정보단절, 자립해야하는 상황, 생활 방식(문화)의 차이로 인한 오해

○ 공통 문제

- 경제활동 목적 및 거주 사유에 대한 차이점
- 고령화로 인한 서비스 접근 방식에 대한 도태
- 공동체의식 결여로 마을이 황폐화 되어감
- 마을의 중요 행사 서면화 작업, 온·오프라인 서비스필요



□ 진짜 문제 정의하기

고객여정 맵/ 퍼소나/ 갈등요인 정의/ 불안정한 마을 수입

○ 문제 분석

- 귀어귀촌인과 원주민들의 갈등 쟁점/ 접점 파악
먼저 다가가기- 받아들이기- 함께하기
- 어른계 : 어른 가입 장벽 너무 높음, 원주민에게 암묵적 기부 강요, 어장에 못 들어가게 함
- 부녀회 : 부녀회라고 할 수 없을 만큼 적은 인원, 구두로 모든 정보 전달, 말하는 것이 곧 법이 되어버리는 구조

- 노인회 : 서열 구분과 비교적 낮은 연령대 주민에 대한 차별적 시선 (노예취급, 짐 떠맡김) 보이지 않는 폭력
- 마을 총회 : 뒤틀린 주민의식으로 이주민을 바라보는 시선이 오해를 가중시킴
- 일방적인 통보식 회의(회의 주제는 ~이겁니다 / 결정 끝났습니다)
- 반대의견 낸 주민은 다음회의 강제 불참
- 원주민과 귀어·귀촌인이 생각하는 언어의 차이
 - * 소통방식, 전달방식 분류
- 정보 독점화 분산 필요성
 - * 마을 규약, 어촌계 규약 공유
- 침묵이 흐르는 회의 VS 자유로운 의견 발언으로 이장이 바뀐 회의

○ 귀어귀촌 센터방문 정보수집

- 잠재적 귀어귀촌인 요구 사항 설문 조사
- 귀어귀촌 접근방식 분석
 - * 접근 방식 → 과정 → 결정 단계 페인포인트 도출



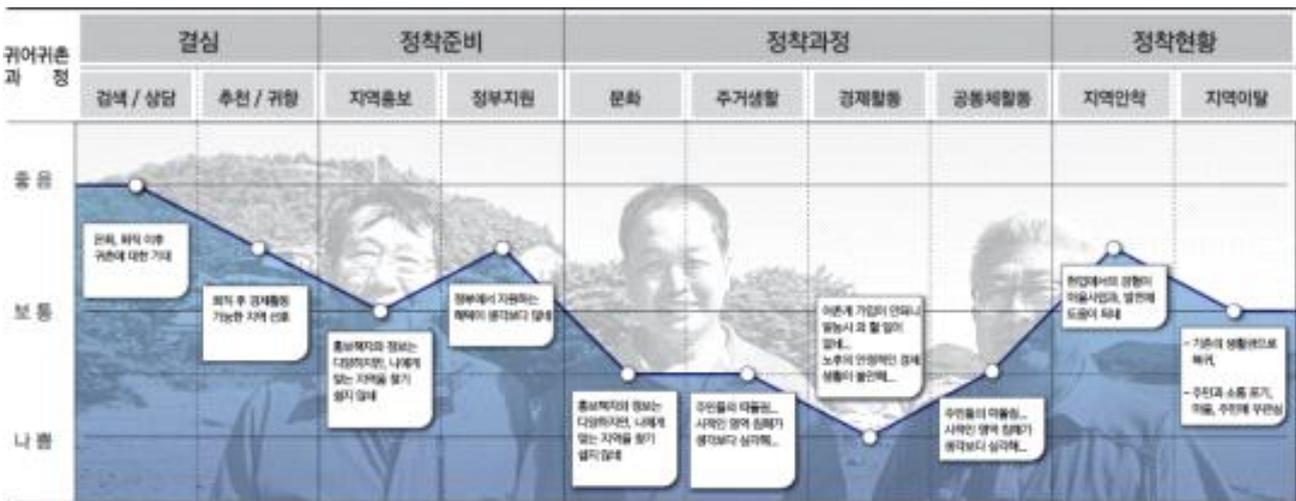
한국어촌어항공단 귀어귀촌종합센터 전문 상담사

정보제공의 한계성	귀어귀촌 정착 자금	준비된 자금에 따라 귀어귀촌지역 선정
	자세한 정보 제공의 한계	전국의 모든 어촌 정보를 담기에는 어려움이 있음
	지역적 성향이 다름	옆집 혹은 마을 성향에 따라 정착 영향

○ 피소나

원주민	이주민		이탈민	예비 귀어귀촌인
	60대 남자(정착)	60대 여자(이탈)		
70대 남자	60대 남자(정착)	60대 여자(이탈)	50대 남자	50대 여자
<ul style="list-style-type: none"> - 지역출신 프라이드 애착 강함 - 고장을 지키고 조업활동 등 고생에 대한 보상심리 - 배타적이고 고지식함 - 논리나 설득에 약함 - 주인 의식이 강하다 <ul style="list-style-type: none"> - 지역성, 배타적 - 공유 확산이 아닌 지키고 전수하고자 함 - 변화에 대한 두려움 - 문화 역사에 관심이 많음 	<ul style="list-style-type: none"> - 호탕하고 대인관계가 원만함 - 기회가 되면 일자리, 수익사업에 참여하고 싶다. - 적극적이고 계산이 빠르다 <ul style="list-style-type: none"> - 도시생활을 통해 다양한 역량을 갖추고 있다 - 전문성 겸비 - 새로움에 대한 도전 정신, - 책임감 - 프라이드가 강하다 	<ul style="list-style-type: none"> - 노년에 대한 풍요와 여유를 찾고자 함 - 지역민과 차별 - 하대하는 시선 - 여유 자금이 많음 - 큰 일거리 사업 희망 - 인적 네트워크 좋음 <ul style="list-style-type: none"> - 2가구 생활 (세컨 하우스) - 청산리는 나에게 일터, 힐링 - 마을 정보 취약 - 주민공동체에서 도태됨 (소외감 느낌) - 기여도 높다고 생각 	<ul style="list-style-type: none"> - 어촌 고향에 귀향했지만 일자리가 없음 - 리더그룹에 끼지 못함 - 어촌계 가입할 수 없음 (비용, 장벽기간 문제) 등 - 마을 활동소외감 - 정보수집능력 있음 	<ul style="list-style-type: none"> - 은퇴 예정자 - 자금(퇴직금), 정부정책 지원금 - 수익 경제성을 따라서 지역선택 <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고향, 지리적 여건, 교육, 자연환경, 생활인프라 (병원, 마트) 고려 - 정부에서 지원하는 지역 선호 - 타인의 간섭을 싫어함 <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역성 주민성향 - 마을 현황 정보 - 후원에서 밀림 <p style="text-align: center;">↑</p> <p style="text-align: center;">갈등 시작</p>

○ 고객여정 맵



귀어귀촌 실패 이유	문화, 생활방식의 차이	사소한 오해로 인한 주민 간 갈등
	소득, 경제활동의 어려움	어촌계 가입을 해야만 안정적 소득창출 가능
	원주민의 배타적 심리	이주민은 원주민을 무시한다는 막연한 선입견
	정책제공자 중심 정보	정보는 많이 있지만, 꼭 필요한 정보는 부족한 현실

□ 아이디어 발전

만다라트 / 주민 참여형 아이디어 워크숍/ 아이디어 논의 / 실행 전략 마련

○ 만다라트 작성



- 분야별 전문 기관, 협업을 통한 실행 전략 수립

태안 군청	<ul style="list-style-type: none"> - 중간조직의 도움으로 주민 회의 문화 방법론 구축 - 바지락 캐기, 감태요리 개발 시식행사 개최 - 정관계정 (어촌계 가입조건 완화와 어촌연금제도 시행, 주민소통 확대) - 청산리 마을 사용 설명서 제작 참여 - 주민 갈등 교육
서부발전	<ul style="list-style-type: none"> - 바지락 캐기, 감태요리 개발 시식행사 지원(CSR 1000만원) - 마을 사용 설명서 제작 지원 - 주민 갈등 교육 및 레시피 북 제작
충남 특화 지원 센터	<ul style="list-style-type: none"> - 어장 관리 교육, 어업 양식, 방법론 설명 - 온라인 박람회 (국민디자인단 활동 홍보) - 감태요리 개발 전문가 분석 및 타당성 검증

○ 갈등 해결을 위한 워크숍 및 귀어귀촌인과의 동반행사를 통해 다양한 해결방안 모색

- 회의, 마을의 행사

○ 마을의 자생적 소득 창출을 위한 혁신 아이디어 논의 (감태, 바지락 등 지역 특산물 활용)

□ 핵심 아이디어 전달

프로토타입 제작 및 실행/ 귀어귀촌인과 원주민의 공감대 형성
 귀어귀촌 박람회 참가/ 시식회 (레시피 북)/ 마을 사용설명서 제작



○ 스토리보드 작성



○ 프로토타입 전달

- 귀어귀촌인과 원주민의 갈등 원인 규명, 가이드라인 구축
 - * 보고서, 칼럼 등을 통한 갈등 원인, 해결방안 명문화
- 통통한 어촌 만들기를 위한 해결방안 실행

솔루션 실행	주민교육 실시	주민 인식개선
	회의문화 개선	회의 결과 및 알림서비스 지원
	마을사용설명서 제작	귀어귀촌인이 알아야할 정보+원주민이 알려주는 정보
	정착 도우미 제도 운영	마을 주민이 참여하는 마을 정착 멘토제도 실시
	어촌계 진입장벽 완화	귀어귀촌인 어촌계 가입
	마을 특산물 요리 개발	지속가능한 지역경제 활성화 방안 마련, 주민 공감

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요예산 (백만원)
'20년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원주민, 귀어귀촌인의 갈등 해결책 실행 <ul style="list-style-type: none"> - 청산1리 마을 주민이라는 공통 명칭 하에, 차별 없는 평등한 마을 공동체 운영 추진 * 『청산1리 마을 사용 설명서』(현재 제작 중, 11월 배포) ○ 청산1리 정착 도우미 멘토제 구축 및 실행 <ul style="list-style-type: none"> * (현재 진행 중) 멘토제 규약 및 중장기적 계획 수립(11월) ○ 청산1리 회의 문화 정착 (현재 진행중) <ul style="list-style-type: none"> - 중간조직인 농어촌 마을 지원 센터와 마을 정착 도우미, 어촌계원들의 협업 (11월부터) * 문서화 되어 있지 않아 경제, 행정, 소통의 매우 큰 어려움을 겪었음 ○ 어촌계 경제활동 촉진을 위한 행정적 제도 개편 <ul style="list-style-type: none"> - 어촌계 장벽 낮추기(정관계장)를 통한 가입 권고 - 어촌계 활성화를 위한 홍보 추진(현재) * 유튜브, SNS, 태안군청 블로그 ○ 전문기관 협업 <ul style="list-style-type: none"> - 특산품을 이용한 레시피북 배포(11월 중) * 서부발전, 한국어촌어항공단, 어촌특화센터 ○ 전달, 홍보 방식의 혁신 <ul style="list-style-type: none"> - 원주민과 귀어귀촌인의 생활방식, 문화 인식 차이를 고려한 전달방법 다양화 ex) 회의 결과 공지 맞춤형 서비스 제공 → 온라인) SNS, 문자, 카톡 채널 개설, 네이버 밴드 등 <선택적/ 귀어귀촌인 주로 선호> → 오프라인) 마을 회관 게시판 활용, 재난 방송 시스템을 이용한 요약된 회의결과 및 공지, 마을 정착 도우미 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 28백만원 군비 18 후원 10
'21년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을 정착 도우미 제도 지원방안 모색 ○ 마을공동체 수익사업, 경제 활성화 본격화 (해양수산부 '21년 권역거점개발사업 공모 선정 55억원과 마을 및 소득사업법인 자부담금 4.7억원 활용) 	
'22년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 태안군 마을 정착 도우미 제도 확산(자발적 참여 독려) ○ 어촌계 수익 증대를 통한 주민연금제도 시행 (어촌계 수입, 소득사업법인 기부금 활용) 	

4

국민디자인단 운영 성과

가. 국민디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	분야 전문가	권오열 센터장(충남어촌특화지원센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과 사례 확산 ○ 주민역량강화 교육 ○ 전략적 홍보 기획, 제공
		이서구 팀장(한국어촌어항공단)	
		최규철 센터장(경남어촌특화지원센터)	
		김오수 국장(농어촌마을지원센터)	
	협업기관	소삼영 부장(한국서부발전)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민소득창출을 위한 사업 제시 ○ 주민 & 기업간 상생 방안 모색
		엄문성 차장(한국서부발전)	
	정책수요자	김창운 마을이장(청산1리)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정책 수요자로서의 관점, 아이디어 제시 ○ 조사활동(관찰 및 인터뷰 등)수행 ○ 응답자 관점 개선사항 제시 ○ 조사, 회의기록, 자료 구성 등 서비스 디자이너 지원
		기영환 어촌계장(청산1리)	
		이명옥 부녀회장(청산1리)	
		이애순 어촌계원(청산1리)	
		정창운 어촌계원(청산1리)	
		박영식 어촌계원(청산1리)	
		임평우 학생(성신여자대학교)	
천정민 학생(한양여자대학교)			
서비스 디자이너	강동선 교수(한양여자대학교)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스디자인 방법을 통한 과제수행 총괄 기획·운영 	
공무원	국민디자인단 담당	손필성 팀장(해양산업과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 설명 및 과제 추진, 성과 도출 등
		박종석 주무관(해양산업과)	
	사업담당	김성열 팀장(수산과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조사현장 지원 및 응답자 문제점 발견 ○ 현장지원
		이태희 주무관(수산과)	

나. 국민디자인단 추진 성과

□ 귀어·귀촌인과 원주민의 갈등 원인 규명

○ 원주민과 귀어귀촌인의 의견 청취

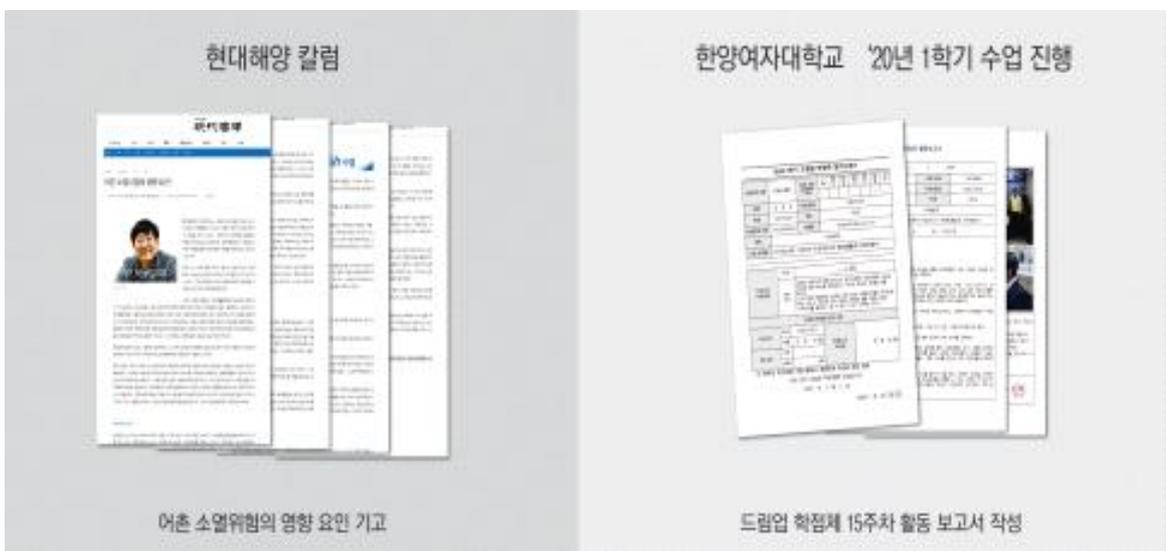
- 현장 조사 및 워크숍을 통하여 갈등 생성 요인 분석 및 정의

* 거주환경부터, 지역 특색, 언어, 문화이해도, 역사, 심리적 태도, 인맥구조도 등 다각도로 접근하여 핵심 갈등 요소 도출



원주민	펜스, 울타리, 마음의 벽	귀어귀촌인
[1단계] 인식 : 마음의 장벽, 거리감 ↓	[1단계] 인식 : 사적영역, 안정감	
[2단계] 문제 발생 : 오해, 의구심 발생	[2단계] 문제 발생 : 무시, 차별화	
[3단계] 갈등 시작, 대립구도 본격화 : 이권 다툼, 소통 부재, 정보 단절		

○ 보고서, 칼럼 등을 통한 갈등 원인, 해결방안 명문화



어촌 소멸위험의 영향 요인 기고

드림업 혁신팀 15주차 활동 보고서 작성

□ **통통한 어촌 만들기를 위한 해결방안 실행**

- 청산1리 주민 바지락 캐기 행사 진행(수년간 방치되다시피 한 갯벌)
 - 어촌계 장벽을 허물고, 어업을 통해 1년 내내 자생할 수 있는 먹거리, 청산리만 가지고 있는 특산물 활용
 - 마을의 원주민과 귀어·귀촌인이 자연스러운 교류의 장 마련을 통해 자연스럽게 소통할 수 있는 기회 마련
- * 현재까지는 계절별 해산물 채취로 인한 소득 공백. 해산물 가공, 상품화를 통한 6차 산업화 진행 ▶안정적 소득창출 기대



- 국민디자인단 활동 이후 어촌계원 가입 급증(6명)
 - 어촌계 소득 11배 이상 확대
 - 귀어귀촌인의 경제활동, 어촌 활성화 기대
- 갈등관리 교육을 통한 인식 변화
 - 마을 회의문화 개선
 - 오해와 사소한 말투에서 시작된 갈등
 - 대접 받기를 기다리는 것이 아닌 다가가는 원주민 이미지 생성



- 의사소통 과정 중 갈등 해결을 위한 회의문화 개선

- 회의 공지 및 알림



- 회의 기록 및 회의내용 게시

- * 마을 게시판 활용 / 회의문화 정착 도우미 협업 : 중간지원조직 (농어촌 마을지원센터)

- “갈등의 당사자가 아닌 이웃으로” 마을 정착 도우미 위촉
 - 마을 이미지 개선(자발적 정착 도우미 멘토 제도)
 - * 귀어·귀촌인과 원주민의 소통창구 검토



정착도우미 3명 운영/ 관련기사
(주민 자발적 참여 유도, 이주민이 안정적으로 정착하기까지 노력)

- 귀어귀촌인에게 꼭 필요한 정보 수록 ‘청산리 마을 사용 설명서’ 제작



주민이 함께 만드는 청산1리 마을 사용 설명서 제작과정
(내용 : 마을공동체설명, 주민연락처, 자연경관, 마을행사, 계절별 지역 활용 정보 등)

○ 성과 창출 및 홍보

- 특산물을 활용한 전문 레시피북 제작
- 마을 사용 설명서 제작



워커힐호텔 최주연셰프 개발

○ 특산물을 활용한 주민 공감 레시피 전수/ 시식행사



특산물을 활용한 레시피 개발과정
(컨설팅업체 자문, 레시피 교육/ 전수, 군민이 함께하는 감태요리 시식행사)

□ 청산1리 마을 회의록 작성 활성화를 위한 교육 실시

- 마을 회의록 작성에 미숙한 마을 주민을 위해 중간지원조직(농어촌 마을지원센터)을 활용한 마을 회의록 작성 교육 실시
- 마을 회의록을 통해 귀어귀촌인과 원주민이 함께하는 회의를 만들고 건전한 회의 문화 형성에 기여

- 성과 창출 및 홍보
 - 특산물을 활용한 전문 요리 레시피북 제작
 - 청산1리 마을 사용 설명서 제작
 - * 언어 장벽 허물기를 위한 지역 방언 소개 (언어 소통, 마음 소통)
 - 어촌계 신규가입 증가가 어촌계 소득창출에 영향 (증명)
 - 온라인 귀어귀촌 박람회 참가
 - 국민디자인단 활동 기사와, SNS, 인스타, 유튜브로 전파

□ 마을 정착 도우미 제도 운영

- 귀어귀촌인의 안정적인 마을 조기정착을 위해 마을 정착 도우미는 귀어귀촌인의 멘토 역할을 하며, 마을에 대한 이질감 극복과 마을 주민과의 유대감 형성에 기여

□ 청산1리 마을 사용 설명서 제작 : 10월 말 예정

- 청산1리 마을에 대한 귀어귀촌인의 이해를 돕기 위한 책자로서 마을의 역사, 규칙 및 정서, 조직과 행사, 마을 지도자, 마을 가구별 거주자 등의 내용 수록
- 마을 정착 도우미는 청산1리 마을 사용 설명서를 활용하여 귀어·귀촌인에게 마을에 관한 정보 제공

□ **요리 레시피북 전달**

- 청산1리 대표 수산물인 감태를 활용한 요리 레시피북
- 청산1리의 새로운 소득사업과 일자리 창출

□ **추진계획 및 2020년 국민디자인단 성과공유대회 : 11월 중순 예정**

- 2020년 국민디자인단 활동성과 공유 및 피드백

첨부1

국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물

□ 국민디자인단 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	2020. 02. 13	태안군청	국민디자인단 15명, 서비스디자이너1명, 공무원 10명
2차	2020. 02. 27	태안군청	국민디자인단 3명, 서비스디자이너1명, 공무원 2명
3차	2020. 03. 16	청산리	서비스디자이너1명, 공무원 3명
4차	2020. 03. 18	한국어촌어항공단	국민디자인단 2명, 서비스디자이너1명
5차	2020. 04. 08	청산리	국민디자인단 2명, 서비스디자이너1명, 공무원 6명
6차	2020. 04. 09	한양여자대학교	국민디자인단 2명, 서비스디자이너1명,
7차	2020. 06. 09	태안교육문화회관	국민디자인단 1명, 서비스 디자이너 1명, 분야전문가 2명, 협업기관 2명, 국민디자인단 담당 공무원 2명
8차	2020. 07. 15	태안교육문화회관	국민디자인단 1명, 서비스 디자이너 1명, 분야전문가 2명, 협업기관 2명, 국민디자인단 담당 공무원 2명
9차	2020. 08. 18	태안군 학암포	국민디자인단 2명, 서비스디자이너1명,
10차	2020. 08. 20	강동구 어경재 키친	국민디자인단 1명, 피एम아이 기관전문가1명, 워커힐 셰프 2명, 서비스디자이너 1명
11차	2020. 09. 16 ~ 20	사이버 귀어귀촌 박람회	온라인 진행
12차	2020. 09. 29	귀어귀촌센터 상담	국민디자인단 1명
13차	2020. 10. 06~ 07	1박 2일 워크숍 감태요리개발 시식회	국민디자인단 7명, 협업기관 2명, 협업 기관 직원 10명외 50명
14차	2020. 10. 09	주민참여형 워크숍	국민디자인단 1명, 서비스디자이너 1명, 국민디자인담당 공무원 2명, 마을회 핵심 주민 7명
15차	2020. 10. 10	최종 분석 및 정리	국민디자인단 1명, 서비스디자이너1명
16차	2020. 10. 13	마을정착도우미 (멘토 위촉식)	국민디자인담당 공무원 2명, 마을 정착 도우미 멘토 3명, 계장, 이장

□ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계(이해하기) 	① 현장답사 - 마을현황조사, 정주여건, 산업분야 등 ② 마을주민 인터뷰 - 마을리더, 주민 ③ 선진사례 답사 - 보령, 활성화된 어촌 마을 답사	팀 구성 (분야별 전문가 섭외) - 정책수요자 - 현장조사 담당자 - 한국농어촌공사 담당자
2차	1단계(이해하기) 	① 태안군 국민디자인단 발대식 ② 킥오프회의 - 마을의 고령화 수익감소 및 주민 간 갈등사례 청취 (원주민 - 귀어귀촌인) ③ 역할 분담 - 데스크 리서치, 공유자료 분석	과제(주제)선정
3차	1단계(발견하기) 	① 이해관계자맵 - 주제와 관련된 이해관계자 파악하기 ② 주민 워크숍 - PPT ③ 어촌어항공단, 서부발전 현장 조사	이해관계자 도출 프로세스 파악 현장조사 체크리스트 작성 기관 협업
4차	2단계(발견하기) 	① 어촌의 고령화/ 주민 갈등 자료 공유 - 조사 방법 및 환경 이해 (조사과정 원거리 관찰) ② 귀어귀촌센터 방문 정보수집 - 실질적인 정책 검토, 잠재적 귀어귀촌인의 질의응답 수집 및 요구사항, 접근방식 분석	현장조사를 기반한 프로세스, 갈등 생성 요인 분석 실효성 있고 적용 가능한 일상생활 가이드북 유무 검토

<p>5차</p>	<p>2단계(발견하기)</p> 	<p>① 바지락캐기 행사 - 원주민 귀어귀촌인 설문조사 및 심층 인터뷰</p> <p>② 청산1리 마을 문화 접근 - 마을 공동행사 분위기, 인적 네트워크 파악</p>	<p>페인포인트 도출 - 극단적 지역주의, 배타적인 시선 - 차별적 태도와 무시</p>
<p>6차</p>	<p>2단계(발견하기)</p> 	<p>① 설문조사 분석 - 원주민과 귀어귀촌인의 공통 문제 도출</p> <p>② 표층, 심층적 심리상태 및 생활 환경 분석 - 전제 : 청산1리 마을 주민</p>	<p>설문조사를 통한 갈등 핵심 요소 추출</p> <p>화합의 어려움 경제적, 문화적 이해</p>
<p>7차</p>	<p>2단계(발견하기)</p> 	<p>① 만다라트 - 기관별 역할 분담 - 주제별 솔루션 제공</p> <p>② 인사이트 공유 - 핵심</p>	<p>심층적 이해</p>
<p>8차</p>	<p>3단계(정의하기)</p> 	<p>① 갈등구조맵 - 악순환 사이클 정의 - 핵심 갈등 요소 중심</p> <p>② 퍼소나 작성 - 문제의 핵심인물 파악</p>	<p>핵심이해관계자 퍼소나 작성</p>

<p>9차</p>	<p>3단계(정의하기)</p> 	<p>① 고객여정맵 - 원주민 고객여정맵 분석 - 귀어귀촌인의 고객여정맵 분석 * 높은 기대와 희망에서 어촌계 가입 어려움과 마을에 동화되지 못하는 문제점</p> <p>② 원주민과 귀어귀촌인 사이의 공적 VS 사적 개념 정의</p>	<p>원주민과 귀어귀촌인의 오해 요소 분석 Ex) 펜스의 개념 도출(안정성),같은용어 다른개념 정리 - 농촌의 도시화 요소 제고</p>
<p>10차</p>	<p>4단계(발전하기)</p> 	<p>① 감태요리 개발 과정 검토 - 사용, 개발 가능성, * 감태 페스토 선진 사례공유 (일본)</p> <p>② 전문가 분석 및 조언 - 청산리 마을에 적합한 음식 개발</p>	<p>감태요리 개발 과정 단계 전문가 분석 및 품평</p>
<p>11차</p>	<p>4단계(발전하기)</p> 	<p>① 귀어귀촌 온라인 박람회 청산리 홍보, - 국민디자인참석, 중간평가</p> <p>② 귀어귀촌에 대한 관심도 제고 - 효율적 정보 제공 방법론 제공</p>	<p>국민디자인단 운영의 한계점, 개선사항 도출(돌아보기)</p>
<p>12차</p>	<p>중간점검</p> 	<p>귀어귀촌 센터 방문</p> <p>① 이해, 발견 단계에서 누락된 대상 및 과정은 없는가? -</p> <p>② 문제의 정의 및 아이디어 발전의 적절성 여부 논의 -</p>	<p>정책결정자 입장의 갈등구조 파악 및 실효성 있는 해결책 모색</p>

<p>13차</p>	<p>5단계(전달하기)</p> 	<p>① 청산리 마을 주민과 함께하는 감태요리 시식</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역 특색과 어우러지는 음식인가? - 요리 분석 (오감) 	<p>주민 참여형</p>
<p>14차</p>	<p>5단계(전달하기)</p> 	<p>① 청산리(내부)에서 태안(외부)로 발전 - 주민들의 융합이 태안 특산물 시식회로 이어짐</p> <p>② 감태요리 시식회 성공적 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> - 설문조사 - 레시피북 개발 - 요리방법 전수 	<p>기관 협업 솔루션 진행</p>
<p>15차</p>	<p>5단계(전달하기)</p> 	<p>① 원주민, 귀어귀촌인 함께하는 마을 사용 설명서 제작</p> <ul style="list-style-type: none"> - 원주민이 직접 마을 지도 기입 <p>② 도출된 아이디어 추가 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주민 갈등 교육 	<p>주민들과 함께하는 마을 사용 설명서 제작</p>
<p>16차</p>	<p>5단계(전달하기)</p> 	<p>① 청산1리 마을회관에서 마을 정착도우미(멘토) 위촉식</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자부심, 책임감, 포용력을 바탕으로 상생하는 마을 <p>② 활동 시작</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마을의 활성화 → 지역 경제 활성화로 이어짐 - 마을 회의문화 정착을 목표로 첫 출발 	<p>중간조직과 협업</p> <p>자발적 마을 정착도우미 멘토 임명</p> <p>마을 회의록 데이터화 및 축적</p> <p>정관계정 어촌계 가입 홍보</p>

□ **국민디자인단 활동 총평**

- 청산1리 마을은 70세 이상 비율이 33.8%이며 그 중 85세 인구는 12.6%에 달하는 인구 고령화가 심각한 마을이다. 더욱이 어촌계는 65세 이상이 82%로 젊은 노동력이 절실한 상황으로, 태안군 국민디자인단은 귀어·귀촌인을 늘려서 마을과 어촌계에 활력을 불어넣고 새로운 소득 사업과 일자리 창출을 통해 마을의 소득을 높이는 데에 목표를 두었다. 목표를 달성하기 위해 해결해야할 문제점은 귀어·귀촌인과 원주민과의 갈등이었으며 더 나아가 귀어·귀촌인이 조기 정착할 수 있는 방법을 연구해보았고, 마을의 대표 수산물을 활용한 새로운 소득 사업을 고안해보았다.
- 마을 회의 시 회의록의 작성은 귀어·귀촌인과 원주민 간의 소통부재로 인한 오해와 갈등을 완화할 수 있다고 생각하여 시범적으로 국민디자인단과 마을 주민 회의 시 회의록을 작성해보았으며, 마을 주민들도 회의록 작성에 우호적이었다. 회의록 작성을 그동안 해오지 않았던 마을이어서 초기에는 중간지원조직(농어촌마을지원센터)의 회의록 작성 방법과 요령에 관한 교육을 진행할 예정이다.
- 또한 폐쇄적이었던 어촌계의 진입장벽을 완화하여 젊은 귀어·귀촌인을 가입하도록 하였으며 실제로 국민디자인단 활동 후 신규 어촌계원을 4명 받아들이는 효과가 있었다. 더불어 귀어·귀촌인이 마을에 조기 정착할 수 있도록 마을 도우미 제도와 청산1리 마을 가이드북을 활용할 것이다.
- 마지막으로, 청산1리 대표 수산물인 감태를 활용한 새로운 소득 사업을 구상중이며, 전문 셰프를 초빙하여 레시피 개발을 했으며, 마을주민과 관계자 분들을 통한 시식행사도 하였다.

- 태안군과 한국서부발전, 한국어촌어항공단, 충남어촌특화지원센터의 민관협업으로 과제를 수항하니, 기관협업을 통한 솔루션을 수행할 수 있어서 효율적이었으며 다양한 분야의 단원이 모여 다각도로 문제에 접근을 할 수 있어서 좋았다.

다. 국민디자인단 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 행사 기획 시 구체적 동선 기획의 필요성

- 돌발상황 대비 미흡

- 원주민과 귀어귀촌인의 만남의 장소 제공 및 경제활동 활성화의 일환으로 ‘청산1리 감태요리 개발 시식회’를 진행 서부발전, 충남어촌특화센터, 한국어촌어항공단, 국민디자인단 전원과 마을 원주민, 귀어·귀촌인이 한 곳에 모이는 자리, 정해진 일정은 있었지만 일정의 타이트함 때문에 디자인단 일부가 주민분들이 30분 이상 기다리는 일이 발생, 기다리는 동안 지루하지 않게 다른 콘텐츠를 실행했어야 하는데 아쉬움

□ 국민디자인단 추진시 애로 및 건의사항

- 코로나 19라는 특수한 상황으로 현장 조사 및 야외 활동에 제한이 있었음
 - 회의의 텀이 길어져, 흐름이 이어지는데 저해요소가 됨
- 기관 협업 시 국민디자인단 취지와 목적에 대한 구체적 설명 필요