

---

# 청소년활동 안전사각지대 발굴 및 효과적 개선방안 마련 - 불나면 대피먼저! 대피하여 집결지로

---

2019. 10.



여성가족부

**여성가족부 청소년활동 안전사각지대 발굴 및 효과적 개선방안 마련  
- 불나면 대피먼저! 대피하여 집결지로!**

**□ 추진배경**

- 청소년활동을 대상으로 한 안전교육 및 안전관리는 제도적인 틀에서 보편적으로 이루어지고 있으나 형식적인 운영으로 실효성이 낮음
- 청소년시설 특성을 반영한 실천 가능한 핵심 메시지를 통해 안전의식 개선 필요

**□ 추진내용**

| 구분      | 내용  |
|---------|---|
| 안전의식 개선 | - 청소년시설 화재대피 행동요령 및 집결지 정보 제공<br>(우리기관에서 불나면 대피먼저! 대피하여 집결지로! 캠페인 운영)<br>- 청소년 안전홍보단 운영 |
| 안전환경 조성 | - 청소년수련시설 내 모험활동 시설 설치 및 안전관리 기준 마련 제안<br>- 청소년활동 모험시설 시설 안전성 확보를 위한 점검 및 컨설팅 운영        |

**□ 추진성과 및 기대효과**

- (안전의식 개선)
  - \* 청소년시설 내 화재대피 집결지 안내 표지 부착을 통한 실천가능한 안전 메시지 전달 및 캠페인 내용 지상파 방송 송출을 통해 홍보 극대화
  - \* 청소년 안전홍보단 운영을 통한 다양한 안전콘텐츠 생산 및 안전문화 확산
- (안전환경 조성)
  - \* 법 개정을 통한 안전점검 근거 마련 성과
  - \* 청소년 안전위협 요소 확인에 따른 선제적인 안전컨설팅 및 정밀검사 시행으로 안전사고 예방에 가시적인 성과 창출
- (부처간 협업을 통한 청소년시설 안전문화 선도)
  - \* 소방청 등 안전주관 부처의 최신 안전정보를 적극 활용하여 안전문화 선도

**< 국민디자인단 운영 전·후 비교 >**

| 국민디자인단 운영 前(AS-IS)  | 국민디자인단 운영 後(TO-BE)   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재사고 행동요령 우선순위 인식 부족</li> <li>• 안전문화 콘텐츠 생산 한계</li> <li>• 실효성 낮은 사고대처(집결지 활용인식無)</li> <li>• 청소년수련시설 제도미비 안전사각지대 존재</li> <li>• 사고예방을 위한 선제적 안전환경 점검 한정</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재사고 시 대피우선 행동요령 인식</li> <li>• 안전문화 콘텐츠 다양화 및 활성화</li> <li>• 사고대응 체계 실효성 강화(집결지 활용인식 有)</li> <li>• 청소년수련시설 제도 보완을 통한 안전성 강화</li> <li>• 청소년활동시설에 대한 점검대상 및 내용 확대를 통해 안전성 강화</li> </ul> |

# 1

## 불나면 대피먼저! 대피하여 집결지로! (여성가족부)

|                |                                |       |   |
|----------------|--------------------------------|-------|---|
| 과제유형           | 기획·단독과제                        | 정책분야  | 생활안전  |
| 주관기관<br>(협업기관) | 여성가족부 청소년활동안전과<br>(한국청소년활동진흥원) | 과제담당자 | 김영진 사무관<br>연락처 : 02-2100-6262<br>이메일 : spforce@korea.kr |

# 1

## 과제 개요

- ◆ (사업목표) 청소년활동 안전 사각지대 개선 및 안전의식 적극홍보, 정책 제안 방안 마련
- ◆ (주요고객) 청소년시설 종사자 및 방문 청소년 등
- ◆ (추진기간) '19. 7 ~ 11.
- ◆ (소요예산) ('19) 435백만원(청소년활동 안전지원사업 국고보조금)
- ◆ (추진내용)
  - 청소년수련시설 화재대피 안전훈련 및 집결지 시범운영
  - 청소년시설 화재대피 집결지 알리기 캠페인 운영  
(우리기관에서 불나면 대피먼저! 대피하여 집결지로!)
  - 청소년안전홍보단 운영
  - 기타 청소년활동 안전 사각지대 관련 정책제안 및 안전성 강화를 위한 점검서비스 운영

# 2

## 추진배경

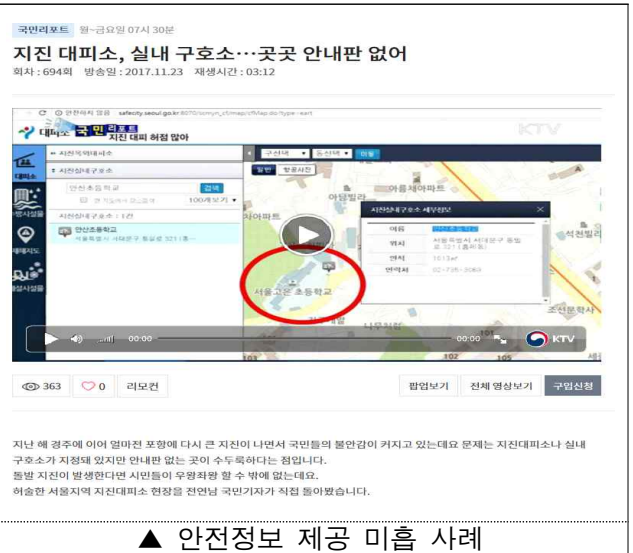
- ◆ 추진목표
  - 최신 안전정보 적용을 통한 청소년활동 안전의식 강화 및 안전환경 조성
  - 청소년시설 안전사고 대응체계 정립

- 청소년수련활동 중 화재사고 발생 시 피난 후 집결지 제공 미흡
  - 청소년수련활동 중 안전교육은 의무적으로 시행되고 있으나 청소년의 흥미도나 체감도는 저조하여 실효성이 낮음
  - 화재사고 발생 시 비상대피로를 활용한 피난 경로나 방법을 안내하고 있으나 피난 후 사고대응을 위한 집결 필요성 인식이나 집결지 정보에 대한 제공은 미흡함

- 소방관련법에 의해 비상대피로 유도 표지 등이 부착되어 있으나 실제 사고상황 시 가독성이 떨어지는 등 실효성이 부족함
- 청소년 활동시설 및 청소년 유동인구가 많은 시설 주변에 학교 주변 스쿨존과 유사한 안전장치 확대 필요

□ [현황 및 문제점] 청소년활동 안전교육 및 사고대응 체계 실효성 부족

- 청소년활동 중 재난사고 발생 시 사고대응에 대한 체계성 부족



\* 화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 제20조제6항에 따라 소방계획서에 피난계획 수립 시 집결지 정보를 작성하게 되어 있으나 청소년시설 내에서 화재대피 집결지 정보를 확인하기 어려움

- 청소년이 실천 가능한 안전교육 내용 개선 필요
  - 대부분의 청소년 대상 안전교육 내용은 사고 상황 해결중심으로 구성되어 있어 실제 적용이 어려움
  - 청소년활동 시 안전교육이 강의형식의 주입식 교육이 이루어져 청소년들의 흥미유발 및 체감도가 저조하여 실효성이 부족함

**【 대피우선 원칙 필요성 】**

\* 출처 : 소방청 '불나면 대피먼저! 교육·홍보 추진 계획'

- (환경변화) 다중이용시설과 고령인구의 증가와 더불어 요양병원 등 재난약자(장애인, 노인, 어린이 등) 이용시설에서의 인명피해 증가 우려
- (외국사례) 화재발생 시 소화요령 보다는 비상대피우선 하여 교육하고, 평상시 대피 계획수립 및 훈련 반복



## □ 청소년 중심의 자발적인 안전문화 정립 필요

- ‘청소년의 안전 정책’은 현 정부의 핵심적인 국정과제\*로서,
  - ‘청소년이 안전하고 건강하게 성장’ 할 수 있도록 청소년정책 수립 및 시행과정에 청소년과 소통하여 국민의 안전의식 강화
- \* 53 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 지원 (여성가족부)
- 청소년의 생활안전 의식 강화 필요
  - 13세~19세 청소년의 36.1%가 사회 안전이 불안하다고 답함.
  - \* 통계청, 2017 한국의 사회지표, 사회조사 보고서
  - 범죄발생에 대한 불안감 60%, 교통사고에 대한 불안감 41.5% 순
- 청소년과 함께 만드는 안전문화 홍보
  - 모바일 미디어 이용률이 높은 청소년의 특성\*을 반영하여 청소년이 직접 제작한 콘텐츠를 통한 안전문화 홍보

\* 모모세대(MOre MObile generation)

- 90년대 후반 이후 태어나 TV보다 스마트폰이나 태블릿 PC같은 모바일 기기에 익숙한 세대
- 청소년 미디어 이용률\*(모바일인터넷 97.7%, 텔레비전 82.6%, 메시징서비스\*\*82.5%)

\* 출처-한국언론진흥재단 (2016 10대 청소년 미디어 이용 조사 보고서)

## □ 청소년활동 시설 안전성 제도 미비

- 레저 패턴의 다양화로 신종 레저스포츠가 빠르게 도입되면서 청소년활동의 프로그램으로 활용이 급증하고 있으나 육상 레저스포츠의 경우 지자체 신고·허가 의무가 없거나 규정의 미비를 이유로 관리·감독이 소홀한 실정임

### 【 레저스포츠 현황 】

\* 출처 : 안전취약계층 및 안전사각지대 관련 법제도 개선방안 연구(2013.12, 한국법제연구원)

- \* 국내에서 성행하는 레저스포츠는 약 60여종, 약 4천만명이 레저스포츠를 즐기고 있으며 약 1만 5천여개의 레저스포츠 시설(업체)이 영업중인 것으로 추정
- \* 레저스포츠의 경우 종목별 기준이 법령이나 제도권 내에서 명확히 정해진 것이 없으며, 규제되는 법률이 혼재되어 있음

- 청소년활동이 이루어지는 시설 내에 모험시설에 대한 설치 및 점검 기준도 모호하여 실효성 있는 안전관리 기준마련이 시급함


### 3

## 추진내용

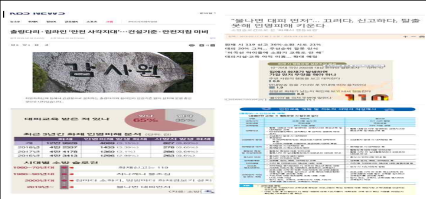
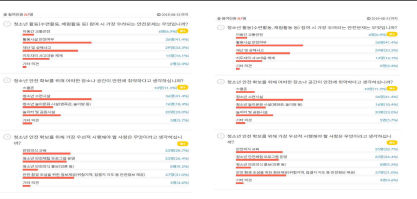
### □ 국민디자인단 서비스 추진 절차

| 국민디자인단 이해하기  | 국민요구 발견하기  | 문제 정의하기  | 아이디어 발전   | 실행전략 마련  |
|--|--|--|---|--|
| 데스크 리서치  | 국민생각함 설문   | 퍼소나  | 아이디어 발굴 (브레인스토밍)  | 실행전략 수립  |
|   |   |   |   |   |
| 서비스 사파리  | 현장 인터뷰   | 여정맵  | 핵심이슈 도출   | 안전전문가 회의 및 프로토타입   |
|  |  |  |  |  |

### □ Step1. 국민디자인단 이해하기

| 조직구성   | 국민디자인단 공유 노력과 성과   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년 안전분야 교수, 청소년 정책전문분야 전문가, 소방 안전분야 전문가 및 공무원, 청소년, 학부모, 청소년 교사 등 10명</li> </ul> |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민디자인단 교육 및 워크숍 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육2회, 워크숍1회, 현장방문1회, 전문가 회의1회</li> </ul> </li> </ul> |

### □ Step2. 국민요구 발견하기

| 데스크 리서치   | 현장방문/인터뷰  | 국민생각함   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• (정책) 신종레저스포츠 관련 안전관리 제도 미비</li> <li>• (안전의식) 화재사고 시 인명피해 감소를 위한 안전훈련 및 대피우선 원칙 인식 미흡</li> <li>• (사고대응체계) 소방시설법 근거 집결지를 활용한 사고대응체계 인식 미흡</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장방문               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문기관: 영산수련원, 신월 청소년문화센터(2019.8.14.)</li> <li>- 주요내용: 청소년수련시설 안전관리 실태 확인</li> </ul> </li> <li>• 심층인터뷰 (청소년 및 시설 종사자 등 10명)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전 우려사항, 사고 발생 시 대처방안 숙지여부, 집결지 인식, 안전에 대한 애로사항 등 확인</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민의견수렴(8.17~31)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여자: 87명</li> <li>- 주요내용                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년활동 안전문제에 대한 인식, 집결지 활용, 안전교육 관련 인식 조사</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |
|    |   |    |

- \* 현장 인터뷰 결과 : 청소년수련시설에서 안전교육 시 대부분 강의 형태로 이루어지며 화재상황 발생 시 행동요령 및 집결지에 대한 인식이 미흡함을 확인
- \* 국민생각함 설문결과 청소년 안전이 취약한 장소로 41.4%가 수련시설이라고 답했으며 수련활동 시 가장 우려되는 안전문제는 활동시설 안전여부라고 응답
- \* 청소년시설에 최신의 안전정보를 적용한 안전문화 확산 필요

### □ Step3. 진짜문제 정의하기

| 피소나   | 여정맵   |
|---|---|
| <p><b>피소나 A</b></p> <p>안전남 (15세, 남)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친구들과 스포츠 활동하는 것을 좋아한다.</li> <li>- 리더십 있는 스타일로 반에서는 반장을 맡고 있다.</li> <li>- 어렸을 때부터 가족들과 캠핑을 자주 다녀 다양한 자연 생활에 대한 경험이 있다.</li> <li>- 수영과 등산을 특히 좋아한다.</li> <li>- 장래 희망은 전문 산악 등반가</li> </ul> <p>소속 : 성동중학교 2학년<br/>가족사항 : 부모님, 형1<br/>가주지 : 서울 강서구 신원동<br/>특징 : 동네 수련관에서 다양한 체육활동을 주로 함</p> <p><b>피소나 B</b></p> <p>나수련 (15세, 여)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친구들과 수다 떠는 것을 좋아하고 아이소핑을 즐긴다.</li> <li>- 학교생활을 즐기거나 공부는 조금 어렵다.</li> <li>- 부모님과 사이가 좋은 편이고 가족 여행을 즐겨댄다.</li> <li>- 용돈이 생기면 주로 친구들과 떠돌이와 술러쉬를 사먹고, 모아서 BTS 콘서트도 간다.</li> <li>- 장래희망은 유튜버</li> </ul> <p>소속 : 은인중학교 2학년<br/>가족사항 : 부모님, 외동<br/>가주지 : 경기도 파주시<br/>특징 : 생애 첫 1박 2일 친구들과 떠나는 단체 여행을 기대하고 있음</p> | <p><b>여정맵_안전남</b></p> <p>여정별 기성, 운동, 귀가, 식사, 농구시합, 여리매트, PC방, 귀가, SNS활동</p> <p>시간별: 10시, 11시, 12시, 1시, 2시, 3시, 4시, 5시, 6시, 7시, 8시, 9시, 10시, 11시, 12시</p> <p>기대수준: 기쁨, 행복, 걱정, 슬픔, 화남, 분노, 좌절, 실망, 우울, 슬픔, 걱정, 화남, 분노, 좌절, 실망, 우울, 슬픔</p> <p>Pain point: 운동할 때 옆에서 자꾸 물어봐서 짜증나고, 친구들과 놀 때 친구들이 놀러오지 않으면 짜증나고, 친구들과 놀 때 친구들이 놀러오지 않으면 짜증나고, 친구들과 놀 때 친구들이 놀러오지 않으면 짜증나고</p> <p><b>여정맵_나수련</b></p> <p>여정별 기성, 식사, 수련회 출발, 수련회 입소, 점심, 캠프매트, 저녁, 양가재방, 캠프매트, 수련회 취소, 학교 도착</p> <p>시간별: 7시, 8시, 9시, 10시, 11시, 12시, 1시, 2시, 3시, 4시, 5시, 6시, 7시</p> <p>기대수준: 기쁨, 행복, 걱정, 슬픔, 화남, 분노, 좌절, 실망, 우울, 슬픔</p> <p>Pain point: 수련회 취소되면 친구들이 놀러오지 않으면 짜증나고, 친구들과 놀 때 친구들이 놀러오지 않으면 짜증나고, 친구들과 놀 때 친구들이 놀러오지 않으면 짜증나고</p> <p>&lt;pain point&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수련관 앞 도로에 차량 속도제한이 없어 안전 위협</li> <li>- 강의식 안전교육 내용이 실제 비상상황 시 적용하기에 부족</li> <li>- 강당에서 사고 발생 시 입출구에 대한 안내 부족</li> <li>- 외부 캠프파이어 시 주의사항 공지가 되지 않음</li> </ul> |

### □ Step4. 아이디어 발전하기

- 반복적인 브레인스토밍과 여론수렴, 현장방문, 사례수집 등을 거쳐 현실적인 안전 문제 발굴 및 전문가 회의를 거쳐 로직 트리(Logic Tree)에 한 국민디자인단 추진과제로 타당성을 거쳐 선정함

| 이슈                | 국민요구 발견               | 개선 아이디어   |
|-------------------|-----------------------|---|
| 안전의식              | - 청소년시설 화재 대피 훈련 요구   | - 청소년시설 대상 집결지 안내사인물 배포 및 부착 독려를 통해 정보제공 환경 조성<br>- 화재대피 행동요령 및 집결지 활용인식 적극 홍보(포스터, 카드뉴스, 지상파 방송송출 등)<br>- 참가 청소년과 시설 종사자 대상 시범 훈련 운영 |
|                   | - 청소년 안전의식 개선 및 교육 필요 | <청소년안전홍보단 운영><br>- 청소년 생활중심 다양한 안전문제를 주제로 안전문화 확산<br>- 교육, 캠페인, 영상, 게임 등 청소년 친화적인 콘텐츠 제작 및 모바일 SNS 적극 활용                              |
| 청소년수련시설 모험활동 안전기준 | - 모험활동 안전관리 지침 수립 필요  | - 청소년시설 내 모험활동 시설 설치 기준 및 안전관리 규정 마련 제안   |
|                   | - 고위험 모험활동 시설 안전우려    | - 집라인 시설 비파괴 정밀검사 실시로 안전성 확보  |

## □ Step5. 실행전략 마련하기

주요 이슈별 실행과제에 대해 국민디자인단과 함께 청소년수련시설에 대해 안전의식 개선과 안전환경 조성을 실시함

### ○ [추진과제1] 안전의식 개선

#### - 청소년시설 화재대피 집결지 알리기 인식 확산(국내 최초!)

- 슬로건 : 우리기관에서 불나면 대피먼저! 대피하여 집결지로!
- 청소년시설 사고대응 체계 강화를 위한 화재대피 집결지 인식확산
- 화재사고 시 행동요령에 대한 우선순위 전환을 위한 인식확산

| 현황 및 문제점(AS-IS)  | 개 선(TO-BE)   |
|--|--|
| <p><b>○청소년시설에서 재난사고 발생 시 사고대응 체계 미흡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문객에게 집결지 정보 제공 미흡 및 집결지 인식 부족</li> </ul> <p>* [사례] 수련시설 현장방문 결과</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방시설법에 따라 화재사고 시 비상대피로 등 대피를 위한 안내사인물은 부착되어 있으나 일반적으로 대피하여 사고대응을 위한 집결지 정보는 제공되지 않고 있음</li> <li>- 안전교육 내용에 집결지에 대한 내용을 언급하고는 있으나 인터뷰 결과 교육 담당자 외 지도자도 기관 내 집결지를 인지하고 못하고 있는 경우가 있음</li> </ul> </div> | <p><b>○청소년시설 내 집결지 정보 제공 환경 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화재대피 집결지 안내 사인물 제작·배포 (11월 내, 청소년수련시설 및 복지시설 등 900개소 배포 예정)</li> <li>· 기관별 집결지 약도를 넣어 기관 내 부착 가능한 안전사인물 제공을 통해 청소년시설 및 방문객에게 집결지 인식 확산</li> </ul> <p><b>○화재사고 시 행동요령 우선순위 전환 인식 확산(소방청 협업)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방청의 대피우선 행동요령, 대피 및 집결의 중요성, 사고대처요령을 콘텐츠로 포스터 및 카드뉴스 제작·배포</li> </ul> <p><b>○캠페인 내용을 주제로 청소년수련시설 화재대피 훈련 시범운영 및 지상파 방송 송출을 통한 홍보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화재대피 시범훈련           <ul style="list-style-type: none"> <li>· 추진날짜: 11.6(수)</li> <li>· 장 소: 국립중앙청소년수련원</li> <li>· 대 상: 천안성성중학교 학생(교사) 270명 및 시설 지도자</li> <li>· 주요내용: 불시 화재상황 연출에 따른 대피 및 집결지 사고대응 훈련</li> </ul> </li> <li>- 방송송출 (11월19일 방송 예정)           <ul style="list-style-type: none"> <li>· 프로그램: KBS '아침이 좋다'</li> <li>· 주요내용: 화재대피 훈련 영상 스케치 및 캠페인 내용 홍보</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>추진성과</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전사인물 제작·배포(청소년시설 900개소)를 통해 가시적인 집결지 정보 제공환경 조성</li> <li>· 재난사고 발생 시 집결지를 중심으로 사고대응 체계 강화 기대</li> <li>· 화재상황 시 실천가능한 행동요령 인식 확산을 통해 사고 인명피해 감소 기대</li> </ul>   |  |



|              |       |        |          |
|--------------|-------|--------|----------|
|              |       |        |          |
| ▲ 집결지 안내 사인물 | ▲ 포스터 | ▲ 카드뉴스 | ▲ 소방청 협업 |

## - 청소년 안전홍보단 운영

- 청소년이 직접 안전문제에 대해 고민하고 청소년 친화적인 안전 문화 콘텐츠 제작 및 홍보 등 다양한 자발적 안전문화 확산



| 현황 및 문제점(AS-IS)  | 개선(TO-BE)  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년활동 안전문화확산을 위해 사업 추진 기관 중심 홍보 콘텐츠 배포로 홍보 대상층에게 공감대 부족           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전문화 확산을 위한 콘텐츠는 주로 보도자료, 기관 내 누리집 등 시스템을 이용하는 자를 대상으로 제한적인 홍보가 이루어졌음</li> <li>- 모바일 이용률이 높은 청소년을 대상으로 유튜브, SNS 채널 등에 활용가능한 콘텐츠 제작 및 안전문화 확산 필요</li> </ul> </li> <li>○ 청소년이 직접 안전에 대해 고민하고 개선방안을 모색할 수 있는 기회 부족</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 안전홍보단 8개팀 72명 선정</li> <li>○ 청소년활동 및 생활안전 주제 콘텐츠 제작           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영기간 : ~11월</li> <li>- 주제 : 흡연, 음주, 자살예방, 학교폭력 예방, 유형별 활동안전정보 등</li> <li>- 운영형태 : 웹드라마, 안전교육, VR, 교육, 캠페인, 뮤직비디오, 안전로고송 등 안전홍보 콘텐츠 제작 및 SNS콘텐츠 업로드</li> </ul> </li> </ul> |
| 추진성과   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 다양한 분야의 안전문화 콘텐츠 생산</li> <li>· 청소년 친화적인 콘텐츠를 통해 청소년들의 흥미유발 제고</li> <li>· 청소년을 중심으로 안전에 대한 문제 및 개선방안 모색 기회 제공</li> </ul>   |  |

|            |              |             |          |
|------------|--------------|-------------|----------|
|            |              |             |          |
| ▲ 캠페인 운영사진 | ▲ SNS 콘텐츠 제작 | ▲ VR 콘텐츠 제작 | ▲ 그룹별 회의 |

○ [추진과제2] 안전환경 조성

**청소년수련시설 내 모험활동 시설 설치 및 안전관리 기준 마련 제안**

- 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전기준 고시제정(안) 행정예고에 따른 의견수렴 완료 예정(~2019.11.6.)
- \* 배경 : 최근 청소년수련시설 내 하강레포츠(집라인) 등 모험시설이 증가로 모험시설의 설치 및 점검기준 마련 필요
- \* 주요내용 : 청소년수련시설 내에 설치된 하강레포츠 집라인, 인공암벽, 챌린지코스의 설치기준 및 점검기준 규정

| 현황 및 문제점(AS-IS)   | 개 선(TO-BE)   |
|---|--|
| <p>○ 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전관리 기준 부재</p>   | <p>○ 청소년수련시설 내 안전사고 예방을 위해 모험시설 설치<br/>○ 안전 기준 고시 제정(안) 마련</p> |
| <p>추진성과</p>   |  |
| <p>· 청소년수련시설 내 모험시설 안전성 확보를 통한 안전사고 예방 기대</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 45%;">  <p>여성가족부</p> <p>수신자 수신자 참조 (경유)<br/>청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전기준 고시제정(안) 행정예고</p> <p>1. 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전기준 고시제정(안)에 대하여 관련 기관·단체·개인의 의견을 수렴하고자 행정절차법 제46조에 따라 행정예고 하오니</p> <p>2. 의견이 있는 경우 불임 서식에 따라 2019. 11. 6(수)까지 제출하여 주시기 바라며, 기한내에 제출이 없을 경우에는 이견이 없는 것으로 간주 할 예정임을 알려드립니다.<br/>* 행정예고 정보 및 개정안은 여성가족부 누리집(www.mogef.go.kr) &lt;정보공개 → 법령정보 → 입법예고&gt;에도 게재</p> <p>붙임 1. 「청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 점검기준」 제정고시안 행정예고문. 1부,<br/>2. 모험시설 설치 및 점검기준 제정고시(안). 1부, 끝.</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: right;">  <p>여성가족부장관</p> <p>수신자 중앙부처, 시도(청소년과), 한국청소년수련시설협회, 한국청소년활동진흥원</p> <p>사무관 김명찬 청소년활동안전과장 백선욱</p> <p>협조자</p> <p>시행 청소년활동안전과-3166 (2019-10-17) 접수 청소년활동안전센터-2651 (2019.10.23)<br/>우 03171 서울특별시 동대구 세종대로 209 / http://www.mogef.go.kr<br/>정부서울청사(여성가족부) /<br/>전화 02)2100-6262 / 팩스 02)2100-6459 / sforce@korea.kr / 공개()</p> </div> </div> |  |
| <p>▲ 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전기준 고시제정(안)</p>   |  |

**청소년활동시설에 설치된 집라인 시설 정밀점검 시행**

- \* 신종 레저 스포츠인 공중하강시설(집라인)을 활용한 청소년활동이 증가하고 있으나 시설 설치 및 안전관리 기준 부재
- \* 기존 육안으로 점검했던 방법 혁신을 통해 와이어로프 비파괴 검사로 청소년활동시설 내 설치된 집라인 시설 안정성 확보

|  |   |
|--|---|
| <p><b>출렁다리·집라인 '안전 사각지대'...건설기준·안전지침 미비</b></p> <p>출처 : 2018.10.18 (14:03) - 2018.10.18 (14:06) <span style="float:right">링크</span></p>  <p>지방자치단체 등에서 관광용으로 설치하는 출렁다리와 집라인이 안전기준 없이 설치돼 운영 중인 것으로 나타났다.</p> <p>감사원은 우선(18일) 이 같은 내용의 청탁 제시사항 현황장관 결과를 관계하고 국토교통부 등 18개 기관에 건설기준과 안전관리지침을 재검토하고 통보했다.</p> | <p>감사원에 따르면 전국에 설치된 100미터 이상 출렁다리 22개 중 13개는 바람에 대한 안전성을 검토하지 않은 채 설치된 것으로 나타났다.</p> <p>또 출렁다리는 케이블에 지탱하는 구조라서 낙뢰에 의한 케이블 손상 위험이 높은데도, 7개는 출렁다리에 피뢰침 등 낙뢰보호시설을 설치하지 않았습니다.</p> <p>강진군, 진주시, 청양군에 설치된 출렁다리 4개는 즉시 보수가 필요한 상태로 드러나는 등 출렁다리 18개는 법정 시설물로도 지정되지 않아 안전점검이 미흡한 것으로 밝혀졌습니다.</p> <p>이와 함께 한국청소년활동진흥원은 집라인의 와이어로프를 비파괴검사 장비 없이 육안검사만 한 것으로 드러났습니다.</p> <p>감사원은 진흥원이 양호하다고 판단한 8개 시설 중 5곳의 와이어로프가 교체기 필요한 불량상태로 확인되며, 와이어로프를 교체할 때까지 문영을 중지할 것 등 시설에 권고하고 비파괴검사로 점검할 것을 통보했습니다.</p> |
| <p><b>▲ 출렁다리·집라인 ‘안전 사각지대’ .. 건설기준·안전지침 미비(출처 : 2018.10.18., KBS 보도내용)</b></p>   |   |

| 현황 및 문제점(AS-IS)  | 개 선(TO-BE)  |
|--|---|
| <p><b>○집라인 안전기준 부재로 안전점검 부실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 육상레저스포츠 관련 안전관리 제도 미비</li> <li>- 집라인 등 자칫 큰 사고로 이어질 수 있는 고 위험활동 시설도 관리감독 제도가 없어 시설 자체 점검 및 육안점검으로 의존</li> </ul> | <p><b>○청소년수련시설 내 설치된 집라인 정밀검사를 통해 안전성 확보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검결과 : 청소년수련시설에 설치된 집라인 시설 30개(9월~10월말)</li> <li>- 점검방법 및 내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비파괴검사 장비를 이용한 와이어로프 상태 점검</li> <li>· 시설물의 성능, 특성 등 일반현황과 탑승자의 활동이 이루어지는 와이어로프 전 구간에 대한 이상 유무</li> </ul> </li> <li>- 사후관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개별 수련시설의 집라인 와이어로프 점검결과 안내</li> <li>· 부적합 판정 받은 와이어로프의 개선 권고</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>추진성과</b></p>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년수련시설 내 모험시설 안전성 확보를 통한 안전사고 예방에 기여</li> <li>· 개별 수련시설 와이어로프 개선 권고</li> </ul>   |   |



▲ 정밀점검 사진

**- 청소년활동 안전컨설팅 운영**

- 청소년시설별 특성에 맞는 컨설팅(현장교육) 제공으로 예측 가능한 안전사고 방지 및 시설 종사자의 안전관리 역량을 강화하여 안전한 청소년활동 환경 조성

| 현황 및 문제점(AS-IS)  | 개 선(TO-BE)   |
|--|--|
| <p><b>○ 청소년수련시설 한정 안전컨설팅 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 청소년활동진흥법 제10조에 의한 청소년수련시설 한정</li> <li>- 컨설팅 분야 : 건축, 토목, 소방, 기계, 전기, 활동안전, 모험활동시설</li> </ul> | <p><b>○ 청소년활동시설 안전컨설팅 운영을 통한 활동 안전성 및 안전관리자 역량 강화</b></p> <p><b>○ 점검대상 및 점검내용 확대 운영을 통한 안전성 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컨설팅 대상 확대: 청소년활동 운영기관 및 보호·복지시설까지 대상기관 확대</li> <li>- 기간 : 9월~11월말</li> <li>- 컨설팅 분야 추가 : 기존 컨설팅 분야에서 관리가 미흡할 경우 대형 안전문제로 발생할 수 있는 문제를 적극 반영, 위생분야를 추가하여 다양한 분야의 컨설팅 실시</li> <li>- 추진현황 : 86개소 컨설팅 완료(2019. 10.18 기준, 추진중)</li> </ul> |
| <b>추진성과</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 선제적으로 최신 안전정보 제공 및 분야별 안전 컨설팅을 실시함으로써 안전사고 예방에 기여</li> </ul>  |  |



▲ 안전컨설팅 사진

### < 주요 추진현황 및 계획 >

| 연도          | 주요 추진사항   | 소요 예산(백만원)  |
|-------------|---|---|
| '19년        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년수련시설 내 모험활동 시설 안전성 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 집라인 정밀검사, 모험활동 설치 및 안전관리 기준 제정</li> </ul> </li> <li>○ 청소년활동 안전사고 예방 사업 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년활동 안전컨설팅 서비스</li> </ul> </li> <li>○ 청소년활동 안전문화 확산               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화재 시 대피우선 원칙 및 집결지 중심 사고 대응 체계 인식 확산</li> <li>- 청소년 홍보단 운영</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 35백만원</li> <li>○ 270백만원</li> <li>○ 130백만원</li> </ul> |
| '20년 ~ '21년 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년활동시설 내 모험활동 설치 및 안전관리 기준 근거 지침 마련 및 점검운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년수련시설 종합 안전·위생점검 운영 적용, 청소년수련활동 인증제 적용 등</li> </ul> </li> <li>○ 청소년활동 안전컨설팅 서비스 운영 지속</li> <li>○ 청소년활동 안전문화 확산               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년활동 안전교육 운영 시 실효성 제고를 위한 지침 마련(체험형 교육 권고 등)</li> </ul> </li> <li>○ 기타 안전의식 개선 및 안전환경 조성을 위한 과제 발굴 및 지속 노력</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추후 계획 수립</li> </ul>                                  |

## 4

## 국민디자인단 운영 성과

## 가. 국민디자인단 구성 현황

| 구 분            | 성명/소속/직위                  |                      | 역 할   |
|----------------|---------------------------|----------------------|---|
| 서비스 디자이너(1명)   | 김창호 글로벌공공정책연구원장           |                      | · 서비스 디자인 방법 통해 과제 수행을 총괄적으로 기획·운영                      |
| 스토리 듀어 (1명)    | 송수진 글로벌공공정책연구원 정책평가연구실 팀장 |                      | · 콘텐츠를 발굴·개발 확산<br>· 정책관련 전문지식 제공                       |
| 국민 참여자 (5명)    | ▶분야 전문가                   | 김현철 한국청소년정책연구원 선임연구원 | · 교수, 정책전문가 (연구원 등) 등으로 관련 전문지식 제공                      |
|                |                           | 허윤택 한국소방안전원 안전진단과 팀장 |   |
|                | ▶일반국민                     | 김선영 경희대학교 이동가족학(청소년) | · 정책수요자로서의 관점, 아이디어 제시<br>· 직접조사활동(관찰 및 인터뷰 등) 수행       |
| 이재정(학부모)       | 황경선 신도림초(교사)              |                      |   |
| 여가부 (2명)       | ▶사업담당                     | 김영진 청소년활동안전과 사무관     | · 서비스 디자인 방법 통해 과제 수행을 총괄적으로 기획·운영                      |
|                | ▶혁신담당                     | 선강희 혁신행정담당관 사무관      | · 정책반영 및 이행<br>· 과제 추진상황 및 사후관리 총괄담당<br>· 운영비 지출 등 행정처리 |
| 진 흥원 안전센터 (2명) | ▶사업담당                     | 노나리, 한다혜 안전센터 실무자    | · 과제 추진상황 및 사후관리 실무 지원                                  |

## 나. 국민디자인단 추진 성과


## □ 총괄

- ‘안전문화 확산’ 추상적 과제에 대해 실천 가능한 핵심메시지 전달을 통한 안전의식 개선
  - 청소년시설 화재대피 집결지 알리기 캠페인 운영을 통해 ‘대피’, ‘집결’이라는 키워드를 통해 실천 가능한 메시지 전달로 실효성있는 캠페인 전개

- 화재 시 인명피해 감소를 위한 대피의 중요성과 효과적인 사고대응을 위한 집결의 중요성을 동시에 홍보함으로써 수련시설에서 갖춰야 할 사고대응에 대한 안전 경각심 제고
- 부처간 협업을 통해 각 업무 기능과 특성에 적합한 과제를 접목함으로써 시너지 효과 창출
  - 소방청의 최신 안전정보를 적극 적용하여 청소년시설의 특성을 반영한 캠페인 운영으로 캠페인 효과 극대화
- 청소년활동 안전사각지대 관련 문제진단에 대한 정책제안을 통해 제도개선 반영
  - 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전관리 기준 마련, 청소년수련시설 내 설치된 집라인 정밀점검을 통해 안전성 확보



## □ 세부 운영성과

- [정책개선] 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전관리 기준 마련
  - (안전성 확보) 설치기준 및 안전관리 기준 제정을 통해 모험활동 시설에 대한 안전점검 추진 근거 마련
  - \* 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전기준 고시제정(안) 행정예고(10.17)
  - (신뢰성 강화) 실효성있는 안전점검 추진을 가능하게 함으로써 안전한 청소년활동에 대한 신뢰성 강화

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* 청소년활동진흥법 제18조의3에 따라 2년마다 1회 이상 안전점검 근거 마련</li> <li>* 점검결과를 국민에게 공개하여 안전 정보 제공 및 신뢰성 강화</li> </ul> |  <p>평등통일실상으로<br/>여성가족부</p> <p>수신자 수신자 참조<br/>(경유)<br/>제목 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전기준 고시제정(안)<br/>행정예고</p> <p>1. 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전기준 고시제정(안)에 대하여 관련 기관·단체·개인의 의견을 수렴하고자 행정절차법 제46조에 따라 행정예고 하오니</p> <p>2. 의견이 있는 경우 붙임 서식에 따라 2019. 11. 6(수)까지 제출하여 주시기 바라며, 기한내에 제출이 없을 경우에는 이견이 없는 것으로 간주 할 예정입니다.<br/>* 행정예고 정보 및 개정안은 여성가족부 누리집(www.mogef.go.kr) &lt;정보공개&gt; → 법령정보 → 입법예고&gt;에도 게재</p> <p>붙임 1. 『청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 점검기준』 제정고시안 행정예고문, 1부,<br/>2. 모험시설 설치 및 점검기준 제정고시(안), 1부, 끝.</p> |
|--|--|

○ [안전환경 조성] 청소년활동시설에 대한 선제적인 안전환경 점검으로 사고예방 기여

- (사각지대 해소) 현재 안전관리 지침은 없으나 청소년활동시설 내 설치된 집라인에 대한 정밀검사를 실시하여 안전성 강화 노력
  - \* 안전관리 기준 부재로 집라인 육안검사(안전성 미흡) → 전문장비를 통한 정밀검사(안전성 강화)
  - \* 집라인 설치 청소년활동시설 40개소 중 31개소 점검 완료(10.18 기준)
- (안전컨설팅 대상 및 분야 확대) 청소년수련시설로 한정하던 안전컨설팅 대상기관을 청소년 보호·복지시설 등까지 확대하고 관리가 미흡할 경우 청소년들의 안전을 위협할 수 있는 위생관리에 대한 컨설팅 분야를 추가하여 안전환경 조성 유도
  - \* 10.18기준 86개소 컨설팅 완료(향후 지속 추진)

|  |  |
|--|--|
| <p>- 활동시설이나 장소는 법이나 기술에 있어 전문적인 이해가 필요한 분야이므로 안전을 관리하는 실무자들은 전문가 컨설팅을 절감</p> |  |
| <p>- 관련 사항 상담 창구가 시공업체 정도로 한정되어 있어 객관적인 진단과 컨설팅 서비스 제공은 안전환경 구축에 중요한 역할</p>  |  |

○ [안전문화 확산] 다양한 안전 콘텐츠 생산 및 능동적 안전문화 확산

- (안전문화 확산 콘텐츠 다양화) 청소년을 중심으로 자발적인 안전문화 확산 노력을 유도하고 청소년 친화적인 안전콘텐츠 생산 및 홍보
  - \* 홍보단 8개 팀으로 구성하여 청소년일상 웹드라마 5종, 청소년폭력체험 VR 1종, 활동분야별 안전정보 영상, 캠페인 영상 및 로고송 제작, 캠페인 및 안전교육 운영(11월까지 활동 지속)
- (가시적 집결지 정보 제공 환경 조성을 통한 사고대응 체계 정립) 청소년활동현장에서 사고발생 시 참가자관리 등 사고대응을 위해 중요한 요소인 집결지에 대한 현장 인식 및 정보제공이 미흡했으나 집결지 정보 사인물을 제공하여 청소년시설에서 누구나 집결지에 대한 인식 및 정보 접근 용이 환경 조성
  - \* 기관 내 부착가능한 집결지 정보(약도 등) 안내사인물 제작(수련시설 등 900개소 배포 예정, 11월 내)
- (최신 안전정보 적용을 통한 사고 시 인명피해 감소 기대) 소방청의 화재사고 시 대피우선 행동요령 전파를 통해 사고 대처요령 인식 확산 및 궁극적 피해감소 효과 기대

| 국민디자인단 운영 前(AS-IS)  | 국민디자인단 운영 後(TO-BE)   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재사고 행동요령 우선순위 인식 부족</li> <li>• 안전문화 콘텐츠 생산 한계</li> <li>• 실효성 낮은 사고대처(집결지 활용인식無)</li> <li>• 청소년수련시설 제도미비 안전사각지대 존재</li> <li>• 사고예방을 위한 선제적 안전환경 점검 한정</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재사고 시 대피우선 행동요령 인식</li> <li>• 안전문화 콘텐츠 다양화 및 활성화</li> <li>• 사고대응 체계 실효성 강화(집결지 활용인식 有)</li> <li>• 청소년수련시설 제도 보안을 통한 안전성 강화</li> <li>• 청소년활동시설에 대한 점검대상 및 내용 확대를 통해 안전성 강화</li> </ul> |



## 5

## 향후 추진계획

- **청소년시설 화재대피 집결지 알리기 캠페인 「우리기관에서 불나면 대피먼저! 대피하여 집결지로!」 후속 조치**
  - 화재대피 집결지 안내 사인물 및 포스터 배포(~11월)
    - 청소년수련시설 등 900개소 대상 사인물 배포
    - \* 현재 디자인 등 제작 진행 중
  - 캠페인 참여기관 대상 이벤트 운영으로 참여 독려
    - 기관 내 정보제공 매체(누리집, 리플렛 등) 및 안전사인물 부착 결과 제출기관 대상으로 선착순 집결지 인명구호 가방 증정
  - 청소년활동 수요자 대상 캠페인 홍보 카드뉴스 발송
    - 화재 시 대피우선 원칙 및 집결지를 중심으로 한 사고대응 중요성 인식 확산
    - \* 현재 디자인 등 제작 진행 중
- **청소년활동 안전홍보단**
  - 홍보단 활동 종료 후 평가워크숍 운영(11월 중)
  - 생산콘텐츠 홍보 활성화(보도자료 배포, SNS 콘텐츠 업로드 등)
- **청소년수련시설 내 모험활동 시설 설치 및 안전관리 기준 제정**
  - 청소년수련시설 내 모험시설 설치 및 안전기준 고시제정(안) 행정예고 의견수렴(~11.6) 및 반영 후 제정 추진
- **청소년활동시설 내 설치된 집라인 정밀검사 후속조치**
  - 검사 결과 통보
  - 점검결과 미흡시설에 대한 조치 권고 등
- **청소년활동 안전컨설팅 운영**
  - 점검 대상기관 확인 및 지속 서비스 운영

□ 추진사항 관련 홍보실적

○ 보도자료

|   |   |
|---|---|
|  <p><b>청소년수련시설 내 인공암벽·집라인 설치기준 마련한다</b><br/>- 한국일보 19.9.25 -</p>     |  <p><b>청소년활동진흥원, 청소년시설 집라인 정밀 안전점검 실시</b><br/>- 아주경제 19.8.3 -</p>   |
|  <p><b>“청소년수련시설 내 인공암벽·집라인 설치기준 마련한다”</b><br/>- 한국일보 19.9.25 -</p>   |  <p><b>“청소년활동진흥원, 청소년시설 집라인 정밀 안전점검 실시”</b><br/>- 아주경제 19.8.3 -</p> |
|  <p><b>“진선미 장관, 청소년수련원 인공암벽 등 시설물 현장점검”</b><br/>- 뉴스원 19.8.8 -</p>  |  <p><b>“한국청소년활동진흥원, 안전 컨설턴트 114명 위촉”</b><br/>- 연합뉴스 19.8.29 -</p>  |
|  <p><b>“진선미 장관, 청소년수련원 인공암벽 등 시설물 현장점검”</b><br/>- 뉴스원 19.8.8 -</p> |  <p><b>“한국청소년활동진흥원, 안전 컨설턴트 114명 위촉”</b><br/>- 연합뉴스 19.8.29 -</p> |

○ 기타 홍보 실적

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>▲ 청소년활동 안전컨설팅 홍보 카드뉴스</b></p> |  <p><b>▲ 청소년안전홍보단 청소년생활안전 콘텐츠 SNS홍보</b></p> |  <p><b>▲ 청소년안전홍보단 청소년생활안전 콘텐츠 SNS홍보</b></p> |
| <p><b>▲ 청소년활동 안전컨설팅 홍보 카드뉴스</b></p>   | <p><b>▲ 청소년안전홍보단 청소년생활안전 콘텐츠 SNS홍보</b></p>   | <p><b>▲ 청소년안전홍보단 청소년생활안전 콘텐츠 SNS홍보</b></p>   |

○ 향후 홍보 계획

- 청소년시설 화재대피 집결지 알리기 캠페인(“우리기관에서 불나면 대피먼저! 대피하여 집결지로!”) 홍보
  - 지상파 방송 송출을 통한 캠페인 홍보
    - \* 프로그램 : KBS 생방송 아침이 좋다, 11월 19일 송출 예정
  - 청소년활동 수요자 대상 포스터, 카드뉴스 배포
    - \* 제작 중, 11월 내 배포
- 청소년 안전홍보단 활동 결과 운영 보도자료 배포 예정(11월 내)
- 청소년시설 내 집라인 정밀점검 결과 보도자료 배포(10월 5주)

**첨부1****국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물**

## □ 국민디자인단 활동 실적

| 구분 | 일 시                          | 장 소                | 참석자  |
|----|------------------------------|--------------------|--|
| 1차 | 2019년 7월 24일<br>10:00~12:00  | 한국청소년활동진흥원<br>회의실  | 6명<br>- 국민디자인단 1명<br>- 서비스디자이너, 담당 공무원 3명<br>- 실무담당기관 2명 |
| 2차 | 2019년 8월 6일<br>13:00~18:00   | 한국청소년활동진흥원<br>회의실  | 9명<br>- 국민디자인단 4명<br>- 서비스디자이너, 담당공무원 3명<br>- 실무담당기관 2명  |
| 3차 | 2019년 8월 14일<br>9:00~16:00   | 영산수련원<br>신월청소년문화센터 | 10명<br>- 국민디자인단 4명<br>- 서비스디자이너, 담당공무원 3명<br>- 실무담당기관 2명 |
| 4차 | 2019년 8월 27일<br>10:30~15:00  | 한국청소년활동진흥원<br>회의실  | 5명<br>- 서비스디자이너, 담당공무원 3명<br>- 실무담당기관 2명                 |
| 5차 | 2019년 9월 30일<br>15:00~17:00  | 한국청소년활동진흥원<br>회의실  | 6명<br>- 서비스디자이너 1명<br>- 안전전문가 3명<br>- 실무담당기관 2명          |
| 6차 | 2019년 10월 21일<br>10:00~13:00 | 국립중앙청소년수련원         | 7명<br>- 실무담당기관 1명<br>- 협업 관계자 6명                         |

## □ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

| 단계            | 주요 활동내용  | 산출물   | 추진일정                                  |
|---------------|--|---|---------------------------------------|
| 1단계 :<br>이해하기 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디자인단 구성</li> <li>○ 과제내용 공유</li> <li>○ 과제범위 및 고객 정의</li> </ul>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 디자인단 구성 회의자료</li> <li>2. 과제 설명 자료</li> <li>3. 과제 추진배경 및 필요성</li> </ol>  | 2019. 7. 24                           |
| 2단계 :<br>발견하기 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과제범위 및 고객 정의</li> <li>○ 활동로드맵 작성</li> <li>○ 아이디어 발굴</li> <li>○ 팀미팅 및 현장방문 선정</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 과제범위 및 고객/사용자 세분화 및 요구분석(작성)</li> <li>2. 현황진단(브레인스토밍)</li> <li>3. 과제추진 목표(계량화)</li> <li>4. Persona 만들기</li> <li>5. Customer Journey Map 작성</li> <li>6. 세부추진과제 선정 및 개선방안(기대 효과) 분석</li> </ol> <p>* 국민디자인단을 통해 고객 요구분석 및 Persona, Customer Journey Map, 세부추진과제 선정여부에 대한 브레인스토밍을 통해 적정성을 재점검</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 현장방문 선정 및 방문</li> </ol> | 2019. 8. 6                            |
| 3단계 :<br>정의하기 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장방문 및 이해관계자 인터뷰</li> <li>○ 설문조사</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 세부추진과제별 인터뷰, 현장방문</li> <li>2. 정책목표 달성 후 모습(Storyboard) 작성</li> <li>3. 핵심정책고객을 위한 서비스 과제 설계</li> <li>4. 이해관계자 Network 정의</li> <li>5. 추진과제에 대한 국민의견 수렴</li> </ol>   | 2019. 8. 14<br><br>*설문조사<br>8.17.~31. |
| 4단계 :<br>발전하기 | ○ 실무자 회의   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 과제 추진을 위한 세부 계획 수립</li> <li>2. 역할 분담</li> </ol>   | 2019. '8. 27                          |
|               | ○ 전문가 자문회의   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 과제추진 타당성 검토</li> <li>2. 관계 부처 업무협의</li> </ol>   | 2019. 9. 30                           |
| 5단계 :<br>전달하기 | ○ 실행준비   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관계기관 캠페인 업무협조</li> <li>2. 캠페인 홍보방안 수립 및 홍보매체 제작 및 계약</li> </ol>   | 2019.10.14                            |
|               | ○ 프로토타입 준비회의 (2차)  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프로토타입 실행을 위한 사전 협의</li> <li>2. 역할분담 및 실행 시나리오 회의</li> </ol>   | 1~2차<br>2019.10.18<br>2019.10.21      |
|               | ○ 최종안 확정   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 국민디자인단 활동성과 및 정책변화 내용 종합(계속)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세부추진과제별 주요 개선방안 수립 (국민디자인단 활동을 통한 개선내용 정리)</li> </ul> </li> <li>2. 기대효과 분석</li> <li>3. 연도별 추진 로드맵(이행계획) 작성</li> <li>4. 홍보방안</li> </ol>  | 2019.10.15                            |
|               | ○ 보고서 작성   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 종합 보고서 작성</li> </ol>  | 2019.10. 28                           |

□ 국민디자인단 활동 총평

- 작은 생각이 세상을 바꿀 수 있다.
  - 국민디자인단의 작은 아이디어가 실제 청소년활동 현장에 반영되어 가시적인 안전정보로 확인되고 대국민 캠페인으로 운영되는 큰 성과가 있어 자부심을 느낌
- 안전에 대한 이상(理想)이 일상(日常)이 될 수 있도록 상상(想像)하며 참여
  - 진행 초기에 다소 전문적이고 거창할 것 같은 ‘안전’이라는 주제로 관련 분야의 전문지식이 없는 국민으로부터 아이디어를 도출하는 접근이 부담스럽게 느껴졌음
  - 그러나 과제를 수행하며 ‘안전’은 나와 내 가족을 지키기 위해 능동적인 의식과 실천을 기본으로 ‘나 부터’라는 생각이 자리잡혀가고 국민의 입장에서 쉽고 자연스러운 안전의식 개선과 참여에 대해 상상하며 참여하니 실천가능한 안전문화 소재를 창출할 수 있었음
- 사회 서비스 및 정책에 적극적으로 관심 갖게 된 계기
  - 정책 수요자인 국민의 입장에서 직접 공공서비스 개발에 참여하여 설계하고 실현하는 기회가 많아졌으면 함
  - 이번 국민디자인단 참여로 작은 아이디어라도 더 이로운 일로 확대할 수 있는 방안에 대해 생각해보는 계기가 되었고 여러 정책에 관심을 갖게 되었음
  - 국민이 직접 참여하는 정책모형 개발이 더 확대되기를 희망함

