
보이지 않는 작은 속삭임

2021. 10.

음성소방서

음성소방서

보이지 않는 작은 속삭임

□ 추진배경

- 젊은 층의 수도권 집중화로 지방도시 외국인 급증, 지역사회 갈등 발생
* 음성군 외국인 인구수 8,278명(8.97%)으로 전국 82개 군 단위 중 1위로 많음
- 위험한 노동환경 속 매년 반복되는 안전사고로 근본적인 대책 마련
* 2017~2019년 제조업, 건설업 외국인노동자 산업재해 사망사고 86%이상 차지

□ 추진내용

- 산업단지 7개 기업협의체(공장 134개 포함) 업무협약 체결(MOU)
- 사업주, 외국인 노동자 대상 심층인터뷰 및 산업시설 환경 확인
- 사업주, 외국인 노동자의 변화와 노력이 필요한 통합 프로그램 마련



국민디자인단 운영



외국인 심층인터뷰



사업주 현장인터뷰



사업 구체화 및 실행

□ 추진성과 및 기대효과

- 사람과 안전을 이어주는 새로운 연결고리 『119안전버스 탄생』
* 현실과 가장 가까운 사고대응 체험교육 XR(확장현실) 프로그램 개발
- * 사업주 인식 개선 및 근로환경 변화를 위해 스토리텔링방식 영상 전개
- * 집합교육 문제해결 및 대안 제시를 위한 이동식 트레일러 차량 제작
- * 외국인 노동자가 한국어를 익히고 기억하도록 소리음 안전표지판 설치
- * ‘당신은 누구입니까?’ OPEN ONE’S MIND (마음열기) 소통공간(쉼터) 마련



가스화재 XR체험



절단사고 XR체험



이동식 트레일러 제작



한국어 소리음 표지판

< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 안전은 뒷전, 반복되는 외국인 인명피해 • 필요로 채용했지만, 보장받지 못하는 인권 • 제한적 공간, 형식적 정보의존 안전교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 안전환경 변화, 안전의식 중요성 인식 • 한국사회에서 공존해야하는 인격체 존중 • 대면 수준의 경험 및 몰입감 있는 실감체험

□ 향후계획

- 일반국민 대상으로 XR 이동안전 체험차량 확대 운영, 전국 확산
- 2021년 충청북도 도정혁신 과제 선정·추진(2022년 신규사업 예산 요구)

1

보이지 않는 작은 속삭임 (음성소방서)

과제유형	기획과제	정책분야	사회복지, 생활안전
주관기관 (협업기관)	음성소방서	과제담당자	소방장 오동계 연락처 : 010-5380-8257 이메일 : odgodgodg@korea.kr

1 과제 개요

- ◆ (사업목표) 내·외국인 인식개선 및 안전하고 차별없는 근로환경 조성
- ◆ (주요고객) 외국인 노동자, 다문화가족
- ◆ (추진기간) 2021년 1월 ~ 10월
- ◆ (소요예산) '21) 80.3백만원 (국비 80백, 도비 3십)
- ◆ (추진내용)
 - 같은 공간, 다른 사람들의 이야기 (국민정책디자인 이해하기)
 - 외국인(다문화) 한국생활 적응을 위한 국민정책 디자인단 사업 착수
 - 특별하지 않아 더 특별한 작은 바람 (국민요구 발견하기)
 - 사업주와 외국인 노동자 대상 심층인터뷰, 영상회의, 설문조사
 - 서로를 위해 반드시 넘어야 할 임계점 (진짜문제 정의하기)
 - 외국인 노동자는 수단의 대상이 아닌 공존의 대상으로 인식 전환
 - 목적지향이 아닌 관계지향으로 전환 (아이디어 발전하기)
 - 인식개선 및 안전 환경조성을 위한 최종 아이디어 구상회의
 - 어울려 하나되는 안전공간 만들기 프로젝트 (실행전략 전달하기)
 - 사업주, 외국인 노동자의 변화와 노력이 필요한 통합 프로그램 마련
- ◆ (추진성과) 사람과 안전을 이어주는 새로운 연결고리 119안전버스 탄생
 - 현실과 가장 가까운 사고대응 안전체험 XR(확장현실) 프로그램 개발
 - 사업주 인식 개선 및 근로환경 변화를 위해 스토리텔링방식 영상 전개
 - 집합교육 문제해결 및 대안 제시를 위한 이동식 트레일러 차량 제작
 - 외국인 노동자가 한국어를 익히고 기억하도록 소리음 안전표지판 설치
 - '당신은 누구입니까?' OPEN ONE'S MIND (마음열기) 소통공간(쉼터) 마련



외국인 심층인터뷰



사업주 현장인터뷰



XR콘텐츠 프로토타입



119 안전버스 제작

2 추진배경

- 젊은 층의 수도권 집중화로 지방도시 외국인 급증, 지역사회 갈등 발생
- 위험한 노동환경 속 매년 반복되는 안전사고로 근본적인 대책 마련

□ 지방도시 인구구조 변화와 산업시설 노동환경 문제

- **[문제현상]** 지방도시 청년층 노동인구 감소, 내국인 3D업종 기피 심화
 - 음성군 외국인 인구수 8,602명(9.25%)으로 전국 82개 군 단위 중 1위
 - 2021.1.31. 음성군 내국인 92,945명으로 작년 95,006명보다 2,061명 감소
 - * 음성군 외국인 유입현황 : 61개국 8,602명 (2021.01.31.기준)

국적	베트남	네팔	캄보디아	중국	우즈베키스탄	스리랑카	그 외 56개국
인구(명)	888	784	715	545	501	456	4,713
비율(%)	10.32	9.11	8.31	6.33	5.82	5.30	54.78

- 음성군 산업시설 2,370개소로 충북도내 청주시 다음으로 시설 분포
- 산업현장 외국인 노동자 유입급증에 따른 인명피해 사고발생 증가
- * 외국인노동자 산업재해 인명피해 현황 (2017~2019년 고용노동부 통계자료)

업종	2017년		2018년		2019년	
	재해자수	사망자수	재해자수	사망자수	재해자수	사망자수
전체(명)	6170	90	7061	114	7315	104
제조업(명)	3019	34	3194	40	3333	38
건설업(명)	1927	47	2361	57	2227	49
비율(%)	80.16	90	78.67	85.08	76	83.65

- **[사례발굴]** 외국인(다문화) 노동자 안전사고 발생사례 사전 조사활동
 - 사고현장 : 음성군 산업시설 외국인 노동자 인명피해 사고 발생
 - * 21년 프레스 기계작업에 외국인 노동자 어깨가 끼어 절단, 헬기 이송 중 사망
 - 심층면담 : 심정지로 한국남편을 잃은 다문화가족 여성 사연 청취
 - * 18년 심정지 발생 10분이 경과될 때까지 119 미신고 및 아무런 응급처치도 하지 못함
 - 의견청취 : 외국인 노동자 50명 대상 온라인 영상회의, 질의응답
 - * 21년 주말에도 일을 해야 돼서 안전교육 받을 수 없음, 법적 의무시간 이수가 목적

3 추진내용

□ 같은 공간, 다른 사람들의 이야기 (국민정책디자인 이해하기)

- 외국인(다문화) 한국생활 적응을 위한 국민정책 디자인단 사업 착수
 - 외국인 노동자, 다문화가족 지원기관(단체) 전문가 회의, 사업 소개
 - * 음성군 거주 외국인(다문화가족) 근로 환경 및 초기 정착생활 고충 사례 공유
 - * 외국인 도움센터 방문 노동자 슬러기 처리작업 중 질식 사망사고 설명 등
 - 음성소방서 외국인 노동자, 다문화가족 안전교육 운영 실태 확인
 - * 19년~20년(2년간) 외국인(다문화) 대상 안전교육 운영실적 2건, 45명 교육 수료
 - 정책수요자 대상 현장활동 경험 공유, 연구를 위한 학습동아리 결성
 - * 2021년 외국인 안전지원을 위한 Begin(비긴), Big人(빅인) 학습동아리 운영
- 산업시설 기업협의체 안전 환경조성을 위한 업무협약 체결(MOU)
 - 음성군 산업시설 밀집단지 7개 기업협의체 (134개 공장 포함)
 - * 일자/대상 : 2021.07.26.(월) / 음성군 7개 산업단지 기업협의체
 - * 협약내용 : 외국인 지원사업 상호 협력·추진지원 및 안전 환경기반 조성



□ 특별하지 않아 더 특별한 작은 바람 (국민요구 발견하기)

- 산업시설 방문 사업주(관리자) 대상 현장 인터뷰
 - 내국인 고용(3D 업종회피)에 어려움, 외국인 노동자 단순업무 지시
 - * 외국인 노동자는 내국인에 비해 작업 이해도가 떨어지고 책임감이 부족함
 - 코로나 국면 외국인 노동자 국내 입국제한, 업체간의 고용경쟁 심화
 - * 외국인 노동자 근로계약 기간만료 전에 다른 사업장으로 이동하지 않길 희망
 - 제조업은 사고위험이 높아 외국인 노동자 대상 안전교육의 중요성 인지
 - * 언어적 소통 부재, 교육내용(자료) 부족 등으로 인해 형식적인 교육·훈련 진행

○ 외국인 노동자 대면 심층 인터뷰 및 온라인 영상회의

- 한국생활 만족도가 높아 체류기간 연장 희망, 문화적 차이 극복 노력
 - * 일과 시간 종료 후 원만한 의사소통을 위해 온라인 한국어 수업을 수강함
- 사고위험이 높은 장비점검 방법 및 실질적인 안전교육 필요성 피력
 - * 사고가 났을 때 대처방법을 모르고, 영상(사진)등을 활용한 형식적 교육 진행
- 경험·기술 향상 및 성실근무자에 대한 임금 인상, 평등대우 요구
 - * 내·외국인 차별 없이 업무숙련도에 맞춰 승진제도 등 동기부여가 필요함



정책수요자 선정 회의

외국인 심층 인터뷰

사업주 현장 인터뷰

외국인 온라인 영상회의

○ 외국인 노동자, 사업주 대상 만족도 설문조사 평가결과

- 설문작성 대상 : 사업주 5명, 외국인 노동자 20명
- 설문조사 형태 : 만족도 체크 10개 항목, 서술형 작성 6개 항목
- 만족도 설문조사를 통해 사업주와 외국인 노동자 인식차이 확인
 - * 코로나 국면 사업장 내 방문 거부 및 외국인 이동제한으로 설문조사 추진
 - * 사업주 : 본인 사업장 안전지수 높이 평가함. 의사소통 어려움에 대해 불만족
 - * 외국인 노동자 : 내국인과의 차별(임금, 승진), 안전장비(교육) 부족 등 불만족

작성자	만족도 평가		
	높음항목	보통항목	낮음항목
사업주	근로환경, 산재보험	안전교육	의사소통, 근무태도
외국인 노동자	편의제공(숙식)	근로여건	안전교육, 근무수당

사업주 만족도 평가	외국인 만족도 평가	사업주 서술형 조사	외국인 서술형 조사

□ **서로를 위해 반드시 넘어야 할 임계점 (진짜문제 정의하기)**

○ 산업시설 환경 분석, 수요자 인식 조사가 반영되지 않은 교육자료

- 현장에서 활용도가 떨어지는 교육자료 및 형식적인 참여도 문제
- 추락, 끼임, 질식 등 위험성이 높은 사고에 대한 직접적인 교육 부재
 - * 노동자들이 집합하면 5분 정도 영상, 사진자료를 보여주며 교육실적 기록

- 언어의 한계를 극복하기 위한 사업주의 배려, 노동자의 노력 필요
 - 한국어 미숙련자도 쉽게 정보를 습득하고 행동할 수 있도록 대안 마련
 - * 2018년 10월, 화재현장에서 고려인 3세대 어린이 ‘불이야’ 언어를 몰라 사망
- 외국인 노동자는 수단의 대상이 아닌 공존의 대상으로 인식 전환
 - 사업주를 대상으로 외국인 노동자의 생각과 정보전달 시간이 필요
 - * 자기 관리, 의사소통이 원활한 노동자에 대해 차별없는 환경에서 근무하길 원함

외국인 근로자 퍼소나	사업주 퍼소나	외국인 노동자 고객여정맵

□ **목적지향이 아닌 관계지향으로 전환 (아이디어 발전하기)**

- 인식개선 및 안전 환경조성을 위한 최종 아이디어 회의
 - 사업주와 외국인 노동자의 욕구 충족을 위한 통합 프로그램 마련
 - 산업시설 위험요인(시설) 주의사항에 대한 메시지 전달방법 구상

국민디자인단 정책 회의	학습동아리 아이디어 회의	트레일러 제작업체 방문 회의

□ **어울러 하나되는 안전공간 만들기 프로젝트 (실행전략 전달하기)**

- 정책수요자, 이해관계자를 위한 XR 콘텐츠 개발 및 프로토타입
 - 사업주와 노동자 설문내용 대본으로 작성, XR콘텐츠 반영·전달
- 소통 공간과 안전교육 제공을 위한 이동식 트레일러 제작
 - 외국인 근로사업장 대상 찾아가는 방식의 맞춤형 안전서비스 지원
- 한국어 미숙련자를 위한 발음소리 안전 픽토그램 표지판 제작
 - 산업시설 내 반복적 사고 원인이 되는 설비에 소리음 정보 제공, 교육

이동식 트레일러 맞춤 제작	프레스기계 절단사고 콘텐츠	XR콘텐츠 프로토타입 과정

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'21년	○ 사고대응을 위한 XR(확장현실) 콘텐츠 개발 ○ 찾아가는 이동식 안전체험 트레일러 제작	○ 80백만원 (국비) ○ 0.3백만원 (도비)
'22년	○ 충북 12개 소방관서 신규사업 예산요구서 제출	○ 160백만원(도비)

4 국민정책디자인 운영 성과

가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	고소피아 센터장 (외국인도움센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 노동자 근로실태 및 사고자료 제공 ○ 다문화가족 여성 고충 및 멘토 경험 공유 ○ 실질적인 학습효과를 위한 XR 콘텐츠 도입 ○ 이동차량 공간 디자인 및 활용성 방안제시 ○ 감염병 확산방지를 위한 관리시스템 도입 	
	이충원 사무총장 (외국인도움센터)		
	박동신 센터장 (외국인지원센터)		
	정복동 센터장 (다문화지원센터)		
	신운철 교수 (고려대학교)		
	임효상 교수 (경희대학교)		
	황복희 대표 (주식회사 커마)		
	정책수요자	최선아 (중국 다문화가정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국생활 적응방법 및 문제해결 방식 공유 ○ 산업시설 현장 분위기 및 근로 여건 설명 ○ 인명피해 사고사례 및 차별대우 경험 설명 ○ 정책방향에 대한 개선방안 및 아이디어 발굴 ○ 추진과제 결과물 테스트 및 보완사항 검토
		쿠마리 (네팔 다문화가정)	
		사미르 (스리랑카 노동자)	
		제프 (필리핀 노동자)	
		마두란가 (스리랑카 노동자)	
카속캠 (베트남 노동자)			
서비스 디자이너	유해영교수 (서원대학교)	○ 서비스 목표 관리 및 프로세스 활용 추진	
공무원	국민디자인단 담당	이재성 소방위 (음성소방서)	○ 디자인지원과제 사업설명 및 사후관리 총괄
	사업담당	오동계 소방장, 이슬기 소방교 (음성소방서)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 지원사업 기획, 활동결과 정책 반영 ○ 국민디자인 운영 관리 및 최종보고서 작성

나. 국민정책디자인 추진 성과

□ 사람과 안전을 이어주는 새로운 연결고리 『119안전버스 탄생』

○ 『현실과 가장 가까운 안전체험』 XR(확장현실)* 프로그램 개발

- 사고 빈도 분석과 정책수요자의 요구를 반영한 XR 콘텐츠 제작
- 일상생활과 산업시설로 이어지는 하나의 스토리 전개구현, 연결 체험

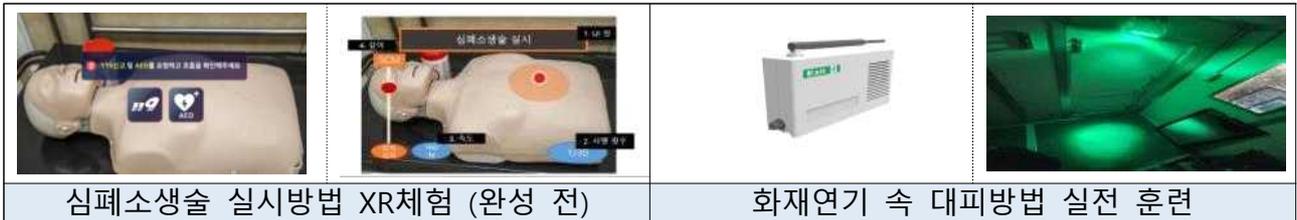
* 일살(가정)생활 화재빈도가 가장 많은 가스레인지 및 인덕션 화재사고

* 산업시설 인명피해가 가장 높은 프레스기계 절단 및 밀폐 공간 질식사고



- 직접 체험을 통해 위험성을 인지하고 대처방법에 대한 능력 제고

- * 응급상황 : 심정지 환자 발생 시 사망사고 방지를 위한 골든타임 내 체험교육
- * 공통사항 : 불빛 피난유도장치 활용 화재대피 실전훈련 (20년 행안부 지원사업 개발품)



○ 사업주 인식개선 및 작업환경 변화를 위해 스토리형식 영상 전개

- 근로환경 만족도 설문내용을 반영해 대본 작성, 대화방식 영상 구현
- 사업주, 노동자 버전으로 선택해 서로의 의견(마음)을 전달해주는 역할

* 사업주 : 본 회사 장기근무, 한국어 능숙자 고용, 안전사고 발생 걱정 우려

* 노동자 : 안전한 작업환경, 한국 사람과 동등한 대우, 정기 안전교육 필요

당신은 누구인가요? 사업주 모드와 노동자 모드 중 선택해주세요

성우	내용	성우	내용
사업주	사미르 "사미르 정신 자려봐 괜찮아? 소방관님, 가까운 병원으로 데려다 주세요. (119 사이렌 소리 + 차량출발소리)"	외국인 노동자	사미르 괜찮아.가 숨을 잘 못 쉬겠어요. (가쁜 숨) ... (숨이 돌아온다) 사장님 이제 괜찮아요. 안전 확인하고 작업했어야 했는데. 죄송합니다.
사업주	(독백)사미르 정말 미안하네. 내 책임이야. 나부터 안전에 대해 신경써야 했는데 이렇게 위험한 환경에서 우리 직원들이 일하고 있었다.	사업주	사미르 너가 잘 살았다고 미안해 해. 이렇게 위험한 환경 속에서 작업을 시킨 우리가, 아니 내가 미안하네
사업주	결심에 찬 어조로 버비며) 외국인 근로자들이 없었다면 우리 회사도 여기까지 성장하지 못했을텐데. 흠... 모든 작업장에 사고 방지 안전장치를 설치하고 사전 점검 및 대응 방법에 대한 안전교육을 철저히 해야겠어! 그러도, 열심히 일하는 외국인 근로자들이 차별받지 않는 근무 여건을 만들어서 서로 만족하며 오래도록 함께 일할 수 있는 환경을 만들어야겠다.	사업주	우선, 빨리 병원에서 가서 치료부터 받고
사업주	(사미르가 떠난 발향을 바라보며) 사미르, 약속했잖아. 치료 잘 받고 와.	외국인 노동자	벽과장! 벽과장은 근로복지공단에 전화해서 산업재해보상 보험급여 신청 절차 바로 알아봐 오늘까지 작업 마쳐야 하는데 괜히 저 때문에..
사업주 모드 영상 시나리오		외국인 노동자 모드 시나리오	

○ 『더 이상 기다릴 수 없다』 이동식 트레일러 차량 제작, 운영

- 외국인 근로사업장 대상 찾아가는 방식으로 적극적인 안전교육 운영
- 대면교육 요구사항을 정책에 반영, 집합교육 문제해결 및 대안 제시
- 근로복지공단과 업무협약을 통해 안전교육 법적 이수시간 인정 추진

* XR 이동식 트레일러 외부 디자인 [길이(4.5m), 폭(2.5m) 높이(2.5m)]



* XR 이동식 트레일러 내부모습



○ 『당신은 누구입니까?』 OPEN ONE' S MIND (마음열기) 프로그램

- 체험교육을 위해 대기하는 외국인 근로자 대상 자유토론장 마련
- * 소방서 : 이름, 국적 등을 파악해 산업시설 안전교육 데이터 정보 수집
- * 외국인 노동자 : 체험교육 전 자기소개, 체험교육 후 사고예방 중요성 인식



○ 외국인 노동자가 한국어를 익히고 기억하도록 소리음 안전표지판 설치

- 픽토그램, 한글, 소리음 표시, 모국어를 조합해 포스터 제작·배부
- * 작업장 내에서 안전수칙 및 주의사항을 한국어 소리음으로 표시, 반복 학습



□ 기대효과

- 외국인과 내국인은 분리의 대상이 아닌 상생하는 관계로 인식 개선
- 소외계층에 대한 포용정책 추진으로 사회적 관심유도 발판 마련
- 지역특성 및 사고빈도에 맞춰 다양한 형태의 XR이동체험차량 개발
- 인명피해가 빈번한 사고유형에 대한 체험교육으로 대처능력 향상

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 안전은 뒷전, 반복되는 외국인 인명 피해 • 필요로 채용했지만, 보장받지 못하는 인권 • 제한적 공간, 형식적 정보의존 안전교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 안전환경 변화, 안전의식 중요성 인식 • 한국사회에서 공존해야하는 인격체 존중 • 대면 수준의 경험 및 몰입감 있는 실감체험

※ 가상융합기술 확장현실(XR) 정의



다. 국민정책디자인 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

- **코로나 국면 정책수요자 단계별 인터뷰 부족, 아이디어 확장 어려움**
 - 산업시설 방문거부, 이동제한 조치로 내재적(심리적) 욕구확인 미흡
 - 한국사람 대상 외국인(다문화)을 포용·이해하는 정책(교육과정) 마련
 - 외국인 노동자, 다문화가족을 위한 정신치료 상담 프로그램 필요
 - * 외국인 노동자 : 돈을 벌기위해 왔지만 로봇(ROBOT)취급 받는 게 괴롭고 외롭다
 - * 다문화 가족 : 아이만 없었다면 살고 싶지 않다. 3~4개월 동안 집밖에 못나갔다
- **기관 이해도 부족, 결과물 완성에 대한 압박감으로 인한 고뇌 순간**
 - 성과도출을 위해 단기적 목표수립으로 심도 있는 방향설정 장애
 - 장기적 해결 프로젝트에 대해 별도의 성과관리 및 행정력 지원
 - 실적점수 미해당 기관은 담당자의 고충은 간과하고 결과물에 집중
 - 추진사업에 대한 우수과제 선정 시 담당공무원 가점규정 적용 건의

5 향후 추진계획

- **재난안전 뉴딜사업, XR(확장현실) 이동안전 체험차량 본격 운영**
 - 운영일정 : 2021년 11월 (운영 시작)
 - 접수방법 : 음성소방서 홈페이지 및 유선전화 신청, 접수
 - 운영방식 : 산업시설, 다문화센터 대상처 방문 체험교육 추진
 - 홍보계획 : KBS 뉴스 기획보도 촬영 협의완료
- **국민정책지원과제 참여기관 지속사업·협력 업무협약(MOU)**
 - 협약일정 : 2021년 11월
 - 협약기관 : 3개기관 [음성외국인도움센터, (주)알마로꼬, (주)커마]
 - 주요내용 : 외국인 노동자 체험교육 및 콘텐츠 확장, 유지관리 등
- **2021년 충청북도 도정혁신 대표과제 선정, 2020년 신규사업 확장**
 - 2021년 충청북도 도정혁신 대표과제 선정, 국민디자인과제 연계추진
 - 2022년 충청북도 신규 사업 투자예산서 제출 (총 16.5억 사업비)
 - 도내 12개 소방관서 XR이동체험차량, 불빛 피난유도장치 제작·보급

□ 외국인노동자 지원과제 추진사항 홍보활동

- '안전을 위한 배려' QR코드 포스터 제작 (2021.02.15.)

홍보매체	주요내용	관련사진
중부매일 외 7건	다문화가족, 외국인 대상 '안전을 그린다' 행사 개최 후 QR코드 영상 포스터 제작, 배부	

- 외국인 안전 'QR코드' 눈길 5개 언어서비스 (2021.04.02.)

홍보매체	주요내용	관련사진
KBS뉴스	외국인 근로시설 내 QR코드 포스터 부착, 소방안전서비스 제공	

- 법무부 협업 외국인 온라인 안전교육 (2021.04.05.)

홍보매체	주요내용	관련사진
중부매일 외 3건	법무부 협업 외국인 노동자 온라인 안전교육	

- 음성외국인도움센터 “열정의 소방관, 진짜가 나타났다” (2021.04.06.)

홍보매체	주요내용	관련사진
충북인뉴스	음성외국인도움센터 등록 외국인 노동자 안전교육	

- 지역의 재발견 K-혁신 시리즈 '안전의 재발견' 홍보영상 (2021.04.16.)

홍보매체	주요내용	관련사진
국가균형 발전위원회 유튜브 채널	외국인, 다문화가족을 위한 안전지원 사업관련 영상제작 인터뷰	

○ 국민정책 디자인과제 2년 연속 선정 (2021.04.18.)

홍보매체	주요내용	관련사진
충북일보 외 6건	행정안전부 국민정책 디자인과제 선정에 따른 사업추진	음성소방서, 행정안전부 국민정책 디자인과제 2년 연속 선정 

○ 다문화가정·외국인 노동자를 지켜라 (2020.04.22.)

홍보매체	주요내용	관련사진
KBS뉴스	다문화가족, 외국인 안전지원을 위한 음성소방서 그간 추진사항 공중파 뉴스보도	"다문화 가정·외국인 노동자를 지켜라!" 

○ 행정안전부 지원 국민정책 디자인단 발대식 (2020.06.24.)

홍보매체	주요내용	관련사진
소방방재신문 외 1건	국민정책 디자인단 모집, 발대식을 통한 본격적인 사업 착수	음성소방서, 행정안전부 지원 국민정책 디자인단 발대식 

○ 행정안전부 대한민국 실패극복사례 공모전 '우수상' (2020.10.06.)

홍보매체	주요내용	관련사진
소방방재신문 외 5건	행정안전부 대한민국 실패극복대전 발표대회를 통해 XR콘텐츠, 이동차량 추진사업 설명	음성소방서, 행정안전부 대한민국 실패극복사례 공모전 '우수상' 

첨부1**국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물** 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	21년 6월 24일 13:00~15:00	음성소방서	국민정책디자인단 3명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 3명
2차	21년 7월 15일 14:00~17:00	음성소방서	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 2명
3차	21년 7월 22일 14:00~17:00	음성소방서	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 2명
4차	21년 7월 29일 14:00~17:00	음성소방서	국민정책디자인단 4명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 2명
5차	21년 8월 10일 16:00~21:00	(주)서울중앙유리, 음성소방서	국민정책디자인단 4명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 1명
6차	21년 8월 19일 14:00~17:00	음성소방서	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 1명
7차	21년 8월 26일 14:00~17:00	음성소방서	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 1명
8차	21년 9월 2일 16:00~18:00	음성소방서	국민정책디자인단 3명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 1명
9차	21년 9월 28일 16:00~18:30	(주)커마, 음성소방서	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 1명
10차	21년 10월 6일 13:00~15:00	음성소방서	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너 1명, 담당공무원 1명

 Begin(비긴), Big人(빅인) 학습동아리 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	21년 4월 27일 19:00~20:00	음성소방서	소방공무원 6명
2차	21년 5월 24일 16:00~17:00	음성소방서	소방공무원 8명
3차	21년 5월 30일 09:00~18:30	국립광주박물관	소방공무원 5명
4차	21년 6월 18일 16:00~17:00	음성소방서	소방공무원 3명
5차	21년 7월 30일 15:00~16:00	음성소방서	소방공무원 6명
6차	21년 8월 06일 19:00~20:00	음성소방서	소방공무원 5명

□ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 국민정책 서비스디자인 이해하기 ② 킥오프미팅 및 외국인(다문화) 인구파악	국민디자인 로드맵 및 사례 공유
2차	1단계 (이해하기)	① 주제 선정 및 외국인 정책현황 공유 ② 수요자 욕구발견을 위한 조사 준비	정책수요자 특성파악, 현장사고 현황 분석
3차	3단계 (발견하기)	① 외국인(다문화) 심층 인터뷰 ② 한국사회 차별과 사고사례 파악	심층인터뷰 내용 및 설문조사 작성
4	4단계 (발견하기)	① 이해관계자 및 핵심대상 퍼소나 정의 ② 수요자 인터뷰 및 조사 목표 수립, 설정	심층인터뷰 내용 및 설문조사 작성
5	5단계 (발견하기)	① 외국인 근로 사업현장 방문조사 ② 사업주, 정책수요자 심층 인터뷰	설문조사 및 현황파악
6	6단계 (정의하기)	① 문제점, 개선방안에 대한 방향 설정 ② 디자인 지원과제 서비스 목표수립	근로자, 사업주 퍼소나 및 고객 여정맵 작성
7	7단계 (발전하기)	① 프로토타입 개발 컨셉 아이디어 회의 ② 근로자, 사업주 인신개선 콘텐츠 구상	영상 시나리오 및 트레일러 구성안 작성
8	8단계 (발전하기)	① 체험형 안전교육 콘텐츠 구성요소 회의 ② 작업현장 안전표시 아이디어 확장	인포그래픽 제작 및 트레일러 외부디자인
9	9단계 (전달하기)	① 콘텐츠 시나리오 수정, 실행방법 리뷰 ② 이동식 트레일러 업체 현장 방문	XR 체험콘텐츠 및 이동식 트레일러 제작
10	10단계 (전달하기)	① XR 체험콘텐츠 정책수요자 프로토타입 ② 데이터 활용 및 관리 실행전략 검토	XR 체험콘텐츠 및 이동식 트레일러 제작

□ **국민정책디자인 활동 총평**

- 외국인 안전, 인권문제 해결을 위한 새로운 접근방식으로 정책 수립
 - 수요자가 정책개발 과정에 참여해 근본적인 문제 확인 및 방향 설정
 - 사업주, 외국인 노동자에게 접근 기회가 확대할 수 있는 장치 마련
 - XR(확장현실) 콘텐츠와 이동식 트레일러 접목으로 새로운 모델 제시
 - 지역사회에서 외국인 노동자는 필요와 공존 대상으로 인식 전환 계기
 - 기관(단체)과의 지속적인 협업 활동을 통해 향후사업 확대 및 확산

□ **국민정책디자인 활동 성과**

- (사회가치 실현 성과)
 - 現정부 국정과제인 ‘혁신적 포용국가’ 에 맞춰 정책수립, 적극 이행
 - 충청북도 도정혁신 핵심대표과제 선정, 2022년 신규예산 투자요구
 - 대통령 직속 국가균형발전위원회 외국인 지원사업 소개 영상제작
 - 대한민국 실패극복사례 공모대전 추진사업 PPT 발표, 확산 유도
- (국민참여 성과)
 - 사회적 약자보호 및 공동체 문제해결을 위한 지역사회 협력체계 구축
 - 국민정책디자인단 참여기관에서 장비개발 비용투자로 예산 절감
 - * 트레일러 제작비 25백만원, XR콘텐츠 개발비 55백만원
 - 2021년 행정안전부 주민생활 혁신사례 확산지원 사업 선정
 - * 서울시, 경기도, 전라도 지역 5개 유관기관에서 계획안 요청·전달