



- 기후위기, 마을에서 시작하는 지속가능한 삶 -
서천군, 우리마을 쓰레기를 부탁해

2020. 10.

서천군

- 기후위기, 마을에서 시작하는 지속가능한 삶 - 서천군, 우리마을 쓰레기를 부탁해

□ 추진배경

- 서천군에서는 군민 대상 가장 시급히 해결해야 할 과제 선정을 위한 설문조사 실시, 조사결과 43.7%가 쓰레기 문제를 꼽았으며 이를 해결하기 위해 민·관 협업 국민디자인단 활동을 추진하게 되었음.
- * 쓰레기문제 43.7%, 응급실 마련 13.9%, 상권 활성화 12.5%, 출산장려 12.2% 등

□ 추진내용

- 전문가, 지역주민, 관계공무원 등 참여 국민디자인단 구성·운영
- * 지역주민 대상 설문 및 현장조사(4개 마을 120명), 관찰 및 인터뷰(12회), 설명회(3회), 국민디자인단 회의 및 워크숍(10회)

주제 선정 이제라도 주민참여예산제 추진할수도 관심	일 수월 공무원 4 국민디자인단 3 주민참여예산	이해하기 일 워크숍 현장 관찰 및 인터뷰	주민참여예산제 수행 사례 선정(예산편성) 국민디자인단	이해관계자 분석 디자인단 회의를 이해관계자 분석 및 참여예산제 추진 계획
2020.6.15	2020. 12	2020. 12	2020.2-5	2020.6.15
공정성 향상 예산제 3회 분량수제사 진행 예산제 3회 4개 마을	FAQ 주민자치회, 환경운동연합 참여예산제, 환경정보포럼 이웃디자인단	문제해결 현장 관찰, 워크숍 계획 서비스 제공 수립	서비스 진행 주민참여예산제 예산제예산제 및 서비스 진행 진행	평가수립 국민디자인단 회의를 참여예산제 수립
2020.6.15	2020.6	2020.6.15	2020.7.14	2020.6.15
사업시행 준비 예산제 사업시행에 위한 업무추진단 구성	사업시행 주민참여예산제 참여예산제, 참여예산제 주민 예산수립 및 집행	공정성 프로그램 1 예산제, 예산제, 예산제 주민참여예산제	공정성 프로그램 2,3 예산제, 예산제 예산제, 예산제, 예산제	평가 및 협력 사업시행 예산제 국민디자인단 회의
2020.10	2020.10	2020.10	2020.10-11	2020. 12

□ 추진성과 및 기대효과

- 수요자 중심의 문제해결 접근 방식을 통해 실질적인 쓰레기문제를 파악·개선함으로써 주민 삶의 질 향상 및 행정 신뢰도 제고
- * 쓰레기 배출자 책임으로만 문제 시 됐던 부분이 쓰레기 배출에 대한 정보 전달 부재 및 기초 환경 미비, 인식의 문제, 고령화에 따른 배출 문제 등으로 정의됨에 따라 실질적인 대책 마련·시행

< 국민디자인단 운영 전·후 비교 >

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 공급자 중심의 정책, 예산 낭비 요인 발생 • 쓰레기 정책에 대한 정보 전달체계 미흡 • 쓰레기 소각 등 환경오염에 대한 인식 저조 	<ul style="list-style-type: none"> • 수요자 중심의 정책 개발로 효율적 재정 운영 • 쓰레기 정책 정보 전달체계 개선 주민 홍보 강화 • 눈높이에 맞는 환경교육 실시로 환경개선

□ 향후계획

- 쓰레기 문제에 대한 6대 추진전략 시범마을 적용 후 2단계로 마산면 전체 확산, 3단계 서천군 전체 읍·면 확산·적용

- 기후위기, 마을에서 시작하는 지속가능한 삶 -
서천군, 우리마을 쓰레기를 부탁해

과제유형	②기획·협업과제	정책분야	지역환경개선
주관기관 (협업기관)	충청남도 서천군 ((사)공주대 교육나눔, NGF연구소'나눔', 마산면주민자치회, 서천군기후변화센터)	과제담당자	오은희 주무관 연락처 : 041-950-4181 이메일 : oh1eun2hee3@korea.kr

1 과제 개요

- ◆ (사업목표) 쓰레기 문제에 대한 주민의 요구사항(수요)을 정확히 파악하여 지역에 부합하는 문제해결 방안 마련
- ◆ (주요고객) 지역주민
- ◆ (추진기간) 기획('19. 9. ~ '20. 12.)
- ◆ (소요예산) ('20) 35백만원 / ('21) 50백만원
- ◆ (추진내용)
 - 서천군 현안과제 발굴을 위한 원탁회의(주민자치위원 75명, 의제 발굴 30건)
 - 분야별로 구분 시 환경 31%, 교통 25%, 복지 19%, 경제 13% 등
 - 서천군민 의견 수렴 설문조사(1,896명)
 - 원탁회의를 통해 발굴된 의제 중 상위 10개 과제 의견 수렴 결과, 환경 48%, 교통 18%, 복지 26%, 경제 13% 등
 - 전문가, 지역주민, 관계 공무원 등으로 구성된 국민디자인단 구성(18명)
 - 원탁회의 및 설문조사 결과를 토대로 '쓰레기 문제'를 최종 과제로 선정 추진
 - 국민디자인단 회의 및 워크숍 추진(8회)
 - 시범마을(마산면 신장리) 선정, 지역주민 대상 쓰레기 처리실태 설문조사(120명) 및 현장관찰, 인터뷰 실시(11회)
 - 진짜문제 정의 및 아이디어 회의 등을 통해 6대 추진전략 수립
 - ①쓰레기 분리배출을 위한 기초적인 환경조건 마련, ②마을 공동문제 해결을 통한 마을자치력 강화, ③지속가능하고 실효성 있는 환경교육, ④쓰레기 관련 정보에 대한 접근성 향상, ⑤노약자를 위한 유연한 서비스 적용, ⑥영농폐기물 수거체계 마련
 - 단계별 시범사업 실시
 - 중·장기 체계적인 사업 시행을 위해 부서 간 업무협약 체결(10.6.)
 - 깔꿈美방 설치 및 마을주민 합의를 통해 운영관리 방안 마련(사업 설명 및 주민 공론회 2회)
 - 쓰레기 정책을 효율적으로 전달하기 위한 다양한 홍보사업 추진

2

추진배경

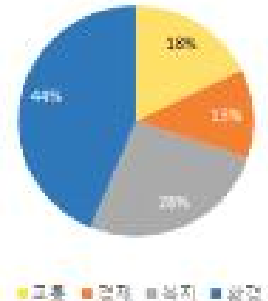
- 쓰레기 문제에 대한 주민의 요구사항(수요)을 정확히 파악하여 지역에 부합하는 문제해결 방안 마련

□ 과제 선정 배경

- 서천군에서는 지난해 9월 지역의 현안과제를 선정하기 위해 주민자치위원 75명을 대상으로 의제 발굴 원탁회의를 개최하였으며, 회의를 통해 30개 과제를 선정, 분야별로 살펴본바 환경이 31%로 가장 많았으며, 교통 25%, 복지 19% 등의 순으로 집계됐음.



- 이중 상위 10개 과제를 서천군민 전체를 대상으로 온·오프라인 설문을 진행했으며, 1,896명이 설문에 참여했으며, 의견수렴결과 환경 44%, 복지 26%, 교통 18% 등의 순으로 집계됐음.



- 따라서 많은 군민들이 가장 시급히 해결해야 할 과제로 선정한 쓰레기 문제를 해결하고자 국민디자인단을 구성·운영하게 됨.

□ 추진방향

- 서천군 전역을 대상으로 하기보다는 시범마을을 지정하여 시범운영해 본 결과를 토대로 서천군 전역으로 확산하는 방식으로 운영
- 겉으로 들어난 문제 해결에 치중하기 보다는 진짜문제 정의를 통해 근본적인 문제 해결에 주안점을 두고 추진
- 단순한 의견취합이 아닌, 주민 스스로가 지역의 생활문제 발견부터 해결책을 모색하는 과정을 통해 문제를 함께 해결하고자 함.

3 추진내용

□ 국민디자인단 프로세스

- 국민디자인단 구성·운영(18명, 회의 및 워크숍, 현장관찰조사 및 인터뷰 등 25회)

주제 선정 의제발굴 원탁회의 주민참여도 조사	팀 구성 공무원 6, 서비스디자이너 6, 주민참여도 조사	이해하기 팀 워크숍 활동 범위 및 목표 수립	주민참여조사 10명 지역 신청자 선정 주민참여조사	이해관계자 분석 디자인단 직책을 관계관계자 분석 및 관심관심도 조사 목적
2019.9~10	2019. 10	2019. 10	2019.10~11	2019.10~11
관심분야 해당영역 및 분야별 선정 해당영역 3개 지역 선정	FOI 주민자치회, 주민참여센터 참여조사, 참여정보공개 이행(12월말)	문제탐색 대상 선정, 현장지 역탐색 서비스 목표 수립	서비스 선정 주민참여조사 결과분석 및 서비스 선정 목표	의견수렴 디자인단 직책을 담당분야 선정
2019. 9	2019.10	2019.10~11	2019.10	2019.10~11
시행사항 준비 현장 시범사업에 위한 실무추진단 구성	시행여부 주민설명회 참여조사 결과에 따른 주민 의견수렴 및 안내	공동체 프로그램 1 대상 유목기 운영에 위한 주민워크숍	공동체 프로그램 2,3 현장교육 및 현장운영가방기 운영	평가 및 환류 시행여부 성과공유회 (12월말) 평가회의
2019.10	2019.10	2019. 10	2019.10~11	2019. 11

□ [1단계] 국민디자인단 이해하기

○ 주제 선정

- 주민자치위원 원탁회의(2019. 9. 9./ 주민자치위원 등 75명), 30개 과제 선정(환경 31%, 교통 25%, 복지 19%, 문화 10%, 기타 1%)
- 서천군민 대상 상위 10개 과제 의견수렴 설문조사(1,896명)
(환경 44%, 복지 26%, 교통 18%, 경제 13%)

○ 국민디자인단 팀 구성 및 최종과제 선정

- 국민디자인단 18명 구성(서비스디자이너, 전문가 2, 지역활동가 4, 지역주민 6, 관계 공무원 6)
- 의제발굴 원탁회의 및 설문조사 등을 통해 환경 분야에 대한 의견이 가장 많았으며, 이중 쓰레기 처리 등에 대한 문제가 가장 시급하여 최종과제로 선정

○ 국민디자인단 워크숍 및 목표 설정

- 국민디자인단 개념 등 앞으로의 역할 등에 대한 기본 교육
- 2020년 국민디자인단 로드맵 설정

○ 시범마을 선정

- 13개 읍·면 대상 시범지역 희망마을 수요 조사(5개 마을 신청)
- 서류심사 및 현장조사, 관계자 인터뷰 등을 통해 1개 마을(마산면 신장리) 선정

□ [2단계] 국민요구 발견하기

○ 마을주민 설문조사(마산면 전체 인구 1,500명 중 약 10%)

- 마산면 신장리를 중심으로 한 생활권 내 거주마을 주민 조사
- * 코로나19로 집합이 어려운 관계로 지역주민 4명을 설문조사원으로 임명하여 1:1 설문조사 실시

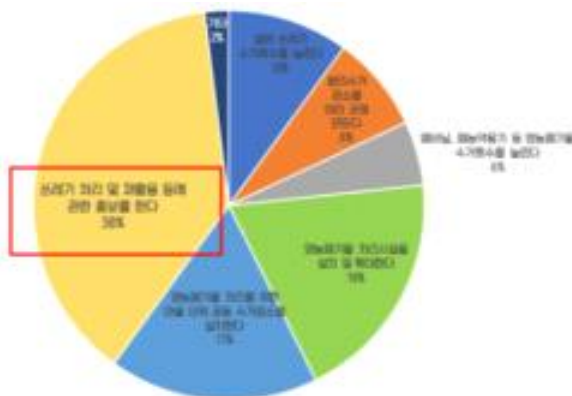
가정의 생활 쓰레기 처리 방법



가정의 영농 폐기물 처리 방법



쓰레기 처리를 위하여 우리마을에 필요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

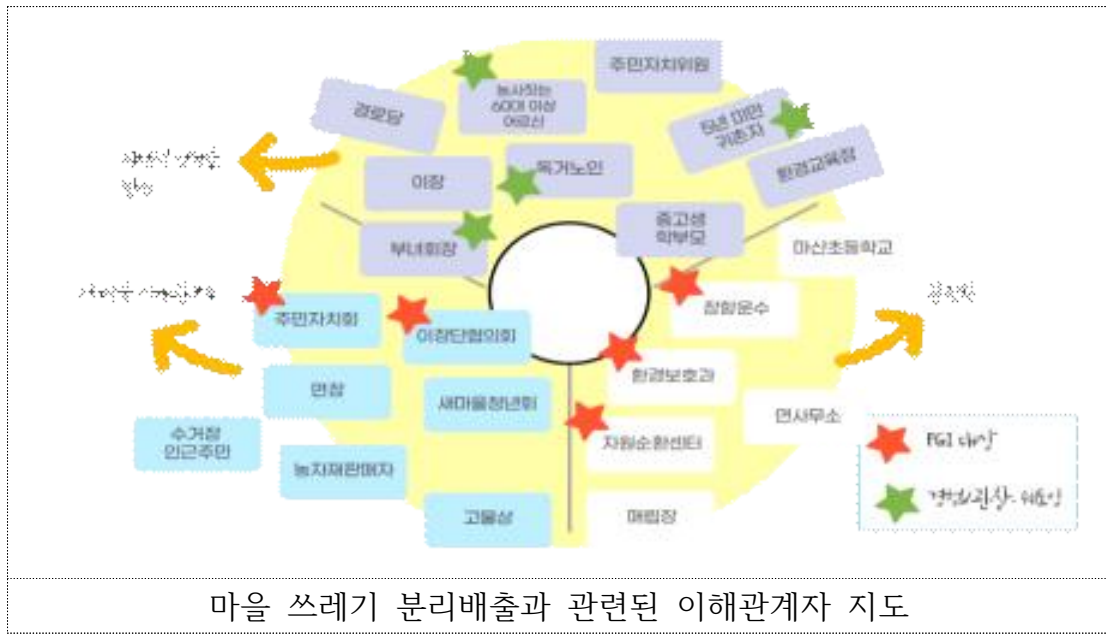


- 수거횟수보다는 수거와 배출방법에 대한 개선 요구
- 구체적 배출 방법에 대한 정보 필요
- 개인쓰레기보다는 마을 쓰레기 개선 요구가 큼
- 쓰레기 소각에 대한 문제의식
- 고령 주민들의 쓰레기 처리에 대한 지원 필요

○ 마을현장 조사 결과 분석 및 이슈 발견하기



○ 이해관계자 분석 및 심층 관찰조사/인터뷰를 위한 역할분장



- 당사자(4개 마을 주민) 및 이해관계자(장항운수, 환경보호 등) 관찰 /인터뷰(10회)

□ [3단계] 진짜문제 정의하기

○ 대표 인물 설정(피소나) 및 고객여정맵을 통한 진짜문제 정의

- 김영농(귀농인), 나부녀(부녀회장), 마순이(마을주민, 고령자), 나 깔끔(마을주민 자녀, 외부인)



- 고령자, 귀농한 사람의 쓰레기 분리배출과 쓰레기 배출 시 주변 지역을 정리·관리하는 부녀회장, 타 지역에서 생활하는 자녀 등을 가상의 인물로 설정하여 문제점을 살펴봄
- * 마을 쓰레기 분리배출 시설, 쓰레기 관련 정책과 정보 전달 미흡, 마을 쓰레기 수거 장소 관리, 분리배출에 대한 기준 마련, 노인에게 친화적이지 않은 분리배출 환경 등의 문제

① 쓰레기 분리배출을 위한 기초적인 환경조건 미비	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 다수의 읍면은 쓰레기 분리배출 시설이 갖추어져 있지 않고, 큰 도로 옆에 쌓아둠 ◦ 주민의 입장에서는 집에서 멀고, 안전하지 않으며, 쌓여있는 쓰레기 더미로 인해 마을환경을 악화시킴 ◦ 또한, 지속적인 불법 쓰레기가 버려지는 원인을 제공함
② 주민 공동의 문제를 해결하기 위한 마을공동체 역량부족	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 쓰레기 관련 정책 및 서비스 제공 외에 마을 주민 공동의 노력이 필요함 ◦ 쓰레기 분리배출 시설이 갖추어질 경우, 시설관리와 분리배출에 대한 합의필요 ◦ 이를 위한 마을공동체 의사소통 체계가 갖추어져 있지 않음
③ 주민참여형 교육 프로그램 개발과 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 분리배출 원칙과 방법에 대한 교육 필요 ◦ 노인맞춤형 분리배출 교육 필요 ◦ 영농폐기물 처리, 쓰레기 소각, 음식물 매립과 관련된 지침 부재
④ 비효율적인 쓰레기 관련 정책 및 정보 전달체계	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대부분의 주민 생활과 관련된 행정 서비스 정보가 통장, 이장, 반장을 통해 전달 ◦ 그러나 통장, 이장, 반장이 처리해야 할 정보는 너무나 많음
⑤ 노약자를 위한 쓰레기 분리배출 연결 서비스 부재	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 쓰레기 처리는 노약자에게 있어 필요한 복지서비스임 ◦ 농촌 지역 노약자의 쓰레기 분리배출을 지원하기 위한 서비스 연계 필요
⑥ 영농폐기물 수거시설 및 수거체계 미비	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 영농폐기물 발생에 따른 종류별 처리방법에 대한 홍보와 분리방법에 대한 체계화가 필요 ◦ 영농폐기물 수거와 관련된 서비스 정책이 있음에도, 주민에게 전달되지 못해 실효성을 발휘하지 못함

○ 서비스 목표 수립

쓰레기 분리배출을 위한 기초적인 환경조건 마련 ♪♪	마을 공동문제 해결을 통한 마을자치력 강화 ♪♪	지속가능하고 실효성 있는 환경교육 ♪♪
쓰레기 관련 정보에 대한 접근성 향상 ♪♪	노약자를 위한 유연한 서비스 적용 ♪♪	영농폐기물 수거체계 마련 ♪♪

□ [4단계] 아이디어 발전하기

- 우리마을 쓰레기 문제 공유 및 해결방안 모색을 위한 주민 원탁회의
 - 코로나19로 인해 지역주민, 주민자치위원, 국민디자인단원 40명 이내 참여
 - * 6개 서비스목표를 중심으로 아이디어 수집 회의



① 쓰레기 분리배출을 위한 기초적인 환경조건 마련

- 비가림막과 시설감시 카메라를 설치한다.
- 가까운 곳에 수거함을 설치한다.
- 음식물쓰레기의 경우 들짐승 등이 달지 않도록 하고 옷 수거함 등 설치한다.

② 마을 공동문제 해결을 통한 마을 자치역량 강화

- 쓰레기 관리의 효율성을 위해서는 지역주민이 쓰레기 관리의 주체가 된다.
- 부녀회, 새마을회 등 지역의 자치 단체에게 관리의 역할을 부여하고 월 1회 활동한다.
- 마을 대청소의 날을 정하고 마을주민의 참여를 독려해 쓰레기 문제를 이슈화 하여 마을의 약속을 합의하도록 한다.
- 마을 행사와 쓰레기 환경 교육을 결합하여 쓰레기 관리, 분리 배출에 대한 교육을 지속함으로써 문화가 정착될 수 있도록 한다.

③ 지속 가능하고 실효성 있는 환경 교육

- 영상제작을 통해 직접적인 인과관계를 보여주면 좋겠다. 특히 쓰레기 소각의 문제점을 보여주기 위한 내용이 되면 좋겠다. 밤에 몰래 쓰레기를 태울 경우 주변에 어떤 피해가 가는지 영상으로 보여주면 좋겠다.
- 마을 행사 시 와서 직접 시범교육을 진행해주면 좋겠다.
- 직접 시범 이후에 채찍과 당근을 함께 제공하면 좋겠다. 쓰레기봉투 지원 같은 당근 정책을 펼치면서 계도 기간을 주고, 이후에 문제가 되면 마을에서도 공론화 할 수 있도록 하면 좋겠다.
- 마을마다 폐기물 지도자가 있어서 안내를 해주면 좋겠다.

④ 쓰레기 관련 정보에 대한 접근성 향상

- 스마트 마을방송을 활용한 정보 전달
- 노인회, 청년회, 부녀회 등 단체별 소모임 시 홍보
- 가가호호 방문하는 복지사 등을 적극 활용하여 직접적인 홍보
- 군 홍보 전담요원 배치(일자리사업 활용)
- 이장회의 날짜 사전 공유(관심 있는 지역주민들이 회의에 참석할 수도 있고 다음날 문의를 통해 정보를 전달받을 수 있음)

⑤ 노약자를 위한 유연한 서비스 적용

- 가정용 분리수거함 설치
- 각 가정 분리수거 된 쓰레기를 일자리(마을사람)로 해결
- 분리배출 된 쓰레기 방문 서비스로 해결
- 마을별 분리배출 취약계층은 행정서비스와 연결

⑥ 영농폐기물 수거 체계 마련

- 영농폐기물 발생에 따른 종류별 처리방법에 대한 홍보와 분리방법에 대한 체계화가 필요 : 지정장소, 약속된 배출날짜
- 영농폐기물을 효율적으로 배출하기 위한 방법으로 종류별 수거 봉투를 구분하여 배포해주었으면 함. *예) 농약병배출용 봉투, 농사용비닐배출용 봉투 등
- 영농폐기물은 봄/가을 등 농번기에 주로 발생하고 있기에 이 시기에 집중적으로 지역 청년일자리나 전문요원 배치를 통해 수거하는 체계를 만들면 고령의 영농인들이 소각을 하거나 방치하는 사례도 줄어드는 효과를 가져올 수 있음.
- 영농폐기물 집하장까지 이동이 어렵다고 한다면 가정쓰레기 배출일 맞추어 마을의 일정장소에 모아졌을 때 수거해서 영농폐기물 집하장으로 한 번에 이동하는 것도 좋을 것 같다는 의견

□ [5단계] 실행전략 전달하기

○ 6대 추진전략

I 쓰레기 분리배출을 위한 기초적인 환경조건 마련

- 깔끔美방 1개소 설치(마산면 신장리 일원) / 3회 추경 예산 반영
- 주민의견 수렴을 통해 디자인 변경 검토(관리가 용이하도록 개선)

II 마을 공동문제 해결을 통한 마을자치력 강화

- 공동체 프로그램 운영 기획안 수립(마을 대청소, 환경교육 등)
- 마을주민 합의 도출을 위한 주민 워크숍 개최
- (가칭)마을환경실천단 구성 및 역할분장

III 지속가능하고 실효성 있는 환경교육

- 어르신들의 눈높이에 맞는 환경교육 기획안 수립
- 교육자료 준비 및 프로그램 운영

IV 쓰레기 관련 정보에 대한 접근성 향상

- 읍면 홈페이지에 이장회의 자료 게시 요청 및 주민 홍보 협조
- 주민 직접적인 홍보방법 세부계획 수립 시행

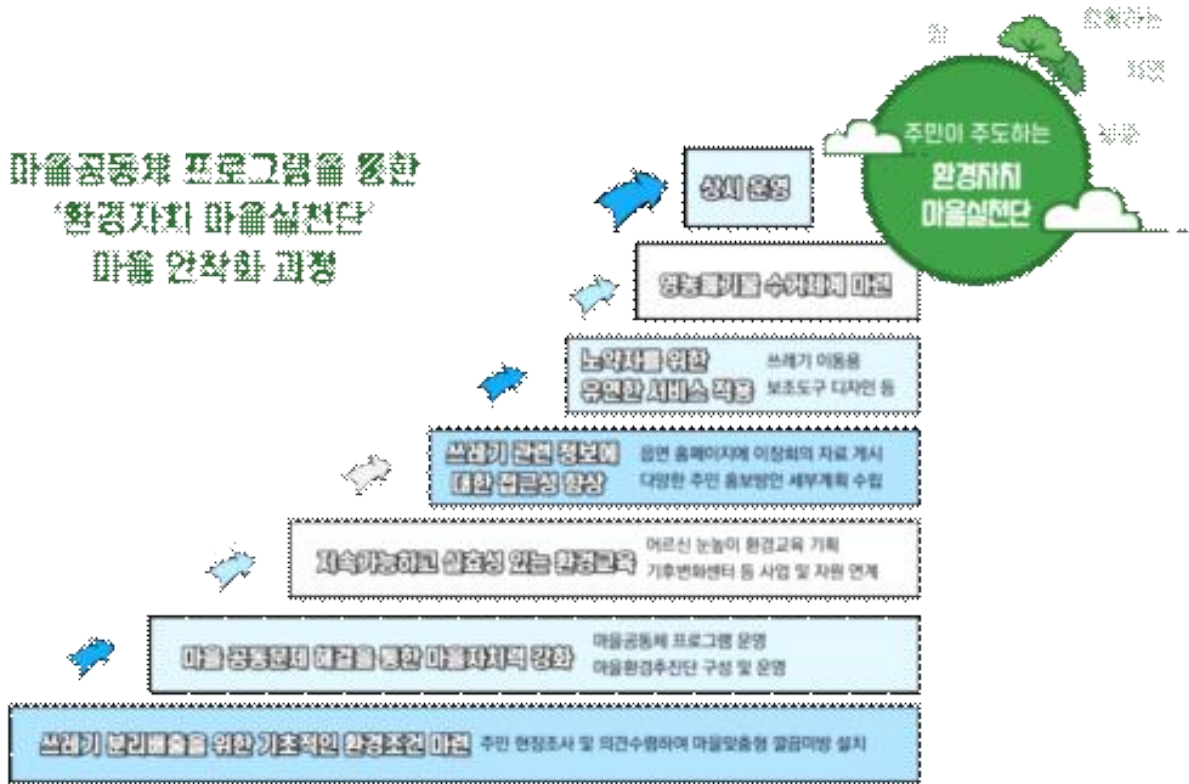
V 노약자를 위한 유연한 서비스 적용

- 어르신들이 손쉽게 쓰레기를 배출할 수 있도록 의료용 보행기 제작·배부
- 마을환경 가꾸기의 날 주민봉사 구체적인 계획 수립
- 주거환경 개선 필요 대상가구 선정 및 서비스 연계

VI 영농폐기물 수거체계 마련

- 영농폐기물 배출관련 구체적인 지침 마련
- 영농폐기물 배출 주민 전달교육 및 이장회의

○ 단계별 추진계획



○ 세부추진계획

- 쓰레기 분리배출을 위한 깔끔美방 설치(1개소)

기존	변경
	
<p>각 가정에서 쓰레기를 소각하거나 매립, 재활용품의 경우 고물상에 넘겨주는 형태로 운영 중임.</p>	<p>깔끔美방을 설치하여 공동수거가 가능토록 개선하고, 기존에 다른 지역 깔끔美방 디자인을 보완(종량제봉투 배출 공간 확대 및 들짐승 접근 차단) 설치</p>

* 마산면은 대부분 고령층으로 전형적인 농촌쓰레기 문제를 안고 있음. 각 가정에서 쓰레기를 아궁이에 소각, 재활용품의 경우 고물상을 통해 배출하고 있음.

- 마을주민 합의과정(약속)을 통한 쓰레기 운영관리 체계 개선

- * 마을단위 마을환경실천단(마을환경지기) 구성·운영(5~6명)
- * 마을 쓰레기 관리방안 마련과 분리배출 원칙에 대한 주민 의사소통 및 합의 과정 지원
- * 월별, 단계별 구성으로 프로그램 진행 과정에서 마을 생활문화로 정착되도록 기획

- 주민 눈높이 환경 교육

- * 서천군기후변화센터 연계 환경 교육 실시(교구 등을 활용하여 주민들이 직접 분리배출 체험 등)



- * 각 가정에서 쓰레기 분리배출을 생활화 할 수 있도록 물품 지원



- 각 읍·면 이장회의 자료 마을주민 온·오프라인 제공

- * 읍·면 행정홈페이지, 지역단위 밴드 등에 이장회의 자료 게시하여 많은 주민들이 알 수 있도록 개선
- * 스마트 마을방송 등을 통한 가구별 정책 홍보
- * 기타 다양한 매체 등을 활용 적극적인 홍보

- 노약자를 위한 쓰레기 이동 보조기구 디자인

- * 거동불편 노약자 쓰레기 배출이 용이하도록 이동 보조기구 제작·지원
- * 어르신 신체 키에 맞도록 높낮이 조절 및 브레이크 기능 등을 추가하여 제작



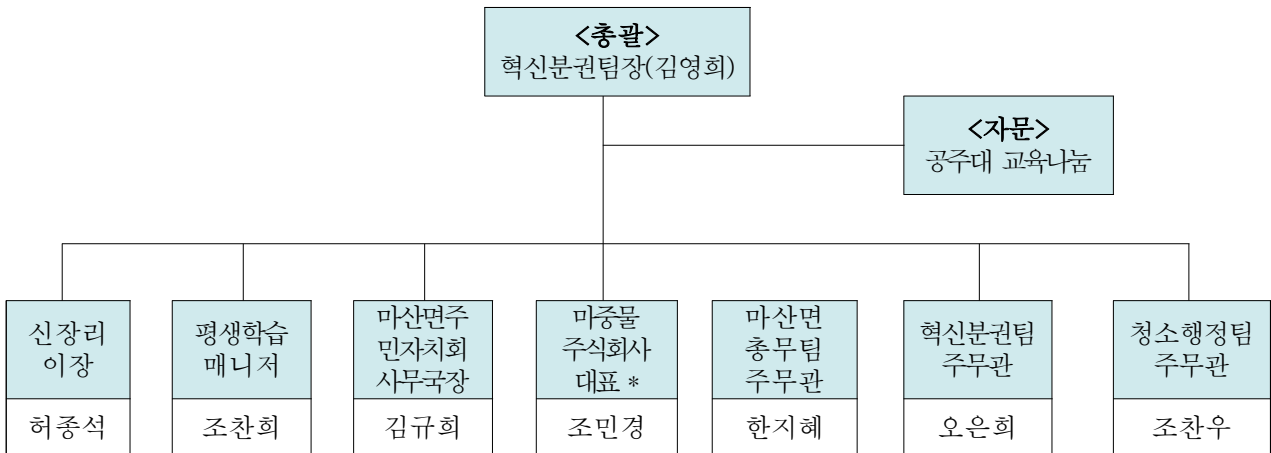
- 영농폐기물 분리 배출에 대한 교육 및 홍보

- * 환경 교육과 연계하여 분리 배출에 대한 교육 강화(수거보상체계에 대한 정확한 정보 전달로 방치되는 영농폐기물이 없도록 유도)
- * 마을단위 영농폐기물 공동 수집 장소 지정 및 홍보

□ [6단계] 시범사업 실행

○ 시범사업의 실행력을 높이고자 실무단 구성·운영(2020.8.21./8명)

- 단 장 : 혁신분권팀장
- 단 원 : 마산면 시범마을 이장, 평생학습매니저, 관계공무원 등
- 역할 : 중간지원 조직(마을환경실천단의 마을쓰레기 문제 해결의 중추적인 역할을 담당할 수 있도록 마을 자치역량 강화)



* 추후 인근 지역 확산 역할 수행

○ 부서 간 협업행정 업무협약 체결(2020.10.6. / 군수실)



2020년(1단계)
· 시범마을 선정 운영
* **자치행정과(정착 지원)**

⇒

2021년(2단계)
· 마산면 전체 확대 운영
* **자치행정과(정착 지원)**

⇒

2022년(3단계)
· 서천군 전역 단계적 확대
* **환경보호과(확산)**

○ 시범마을 마을환경개선 주민협의체 명칭 공모

- (기간) 2020. 9. 15. ~ 9. 21.
- (내용) 마을단위 추진협의체 명칭
- (참여방법) 국민신문고 국민생각함 '덧글' 등록
- (인센티브) 참여자 추첨을 통해 20명 선정, 5천원권 모바일 상품권 증정
- (공모결과) 총36건 접수, 국민디자인단 내부 투표결과 '마을환경지기'로 결정

○ 깔끔美방 사업설명회

- (일시) 2020. 10. 9.(금) 10:00~11:00
- (장소) 마산면 남이마을
- (인원) 마을주민 20여 명
- (내용) 깔끔美방 설치에 따른 주민협의체 구성 필요성, 생활쓰레기 분리 배출 방법 안내, 공동체 프로그램 지원 등 전반적인 설명
⇒ 당초 시범마을로 지정 운영하고자 하였으나 깔끔美방 설치에 따른 민원 발생 등으로 시범마을 변경

○ 시범마을 주민 공론회(마을주민 합의과정 지원)

- (일시) 2020. 10. 13.(화) 18:00~16:00
- (장소) 마산면 갈물마을
- (인원) 마을주민 20여 명
- (내용) 환경자치 마을실천 5대 약속 수립, 마을환경 개선을 위한 주민 역할 분장, 마을환경실천단 위촉 및 마을실천 5대 약속 선포식

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'19년	○ 서천군 현안과제 발굴 원탁회의 - 주민자치위원 75명, 30개 과제 발굴 ○ 서천군민 대상 의견수렴 설문조사 - 군민 1,896명 참여 ○ 국민디자인단 발대식 및 1차 회의 - 국민디자인단 이해하기, 로드맵 설정	○ 회의비 등 5.3
'20년	○ 국민디자인단 회의 및 워크숍(7회) ○ 지역주민 설문조사(4개 마을 120명) ○ 현장조사 및 인터뷰, 설명회 등(12회)	○ 국민디자인단 회의 및 활동, 운영비 등 20 ○ 깔끔美방 설치 15
'21년	○ 환경교육 및 모니터링, 마을→면단위 확산 - 쓰레기 처리 매뉴얼 적용 ○ 깔끔美방 설치 확대 및 운영관리(3개소)	○ 자문료 5 ○ 교육 및 홍보비 등 10 ○ 노약자 이동보조기구 5 ○ 깔끔美방 설치 45
'22년 ~	○ 희망 읍·면 수요파악 및 확대 - 쓰레기 처리 매뉴얼 적용 ○ 깔끔美방 설치 확대 및 운영관리(6개소)	○ 자문료 5 ○ 교육 및 홍보비 등 15 ○ 노약자 이동보조기구 5 ○ 깔끔美방 설치 90

4

국민디자인단 운영 성과

가. 국민디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	분야 전문가	박현미 대표 (NGF연구소) 장미화 담당 (서천군기후변화센터)	○ 문제해결 방향 제시 ○ 사업관련 전문지식 제공 ○ 기후변화센터 환경교육 연계 추진 및 강사 인력 지원
	정책수요자	이병도 지역활동가 (마산면주민자치회)	○ 이해관계자 인터뷰 및 조사
		이양규 지역활동가 (전서천군주민자치협의회장)	○ 이해관계자 인터뷰 및 조사
		조민경 지역활동가 (한산 마중물 주식회사)	○ 이해관계자 인터뷰 및 조사 ○ 국민디자인단 실무단(시범사업 실행)
		송미옥 지역활동가 (지역순환경제센터 팀장)	○ 이해관계자 인터뷰 및 조사
		김규희(마산면 주민)	○ 지역주민 설문조사 및 인터뷰 ○ 국민디자인단 실무단(시범사업 실행)
		김은지(마산면 주민)	○ 지역주민 설문조사 및 인터뷰
		서점숙(마산면 주민)	○ 지역주민 설문조사 및 인터뷰
		조경준(마산면 주민)	○ 지역주민 설문조사 및 인터뷰
		조찬희 (마산면평생학습매니저)	○ 국민디자인단 실무단(시범사업 실행)
허종석 이장 (마산면 신장리)	○ 국민디자인단 실무단(시범사업 실행)		
서비스 디자이너	이다현 교수 (사)공주대학교육나눔)	○ 서비스디자인 방법을 통해 과제수행 총괄 기획·운영	
공무원	국민디자인단 담당	김영희 팀장 (서천군 자치행정과)	○ 과제 추진 총괄 ○ 국민디자인단 실무단(시범사업 실행)
		오은희 주무관 (서천군 자치행정과)	○ 과제 수행, 진행 및 점검 등 ○ 국민디자인단 실무단(시범사업 실행)
	사업담당	이인복 팀장 (서천군 환경보호과)	○ 이해관계자 참여 협조, 과제 사후관리 등 총괄
		조찬우 주무관 (서천군 환경보호과)	○ 이해관계자 참여 협조, 과제 사후관리 등 ○ 국민디자인단 실무단(시범사업 실행)
		한지혜 주무관 (서천군 마산면)	○ 이해관계자 참여 협조, 과제 사후관리 등 ○ 국민디자인단 실무단(시범사업 실행)

나. 국민디자인단 추진 성과

□ 수요자 중심의 문제해결

- 관 주도 방식의 정책결정에서 주민 주도 방식의 문제점 도출로 문제 해결 방안 및 정책 시행
 - 과제 선정단계부터 주민 공감대 형성을 통해 과제 선정
 - * 주민자치위원 의제발굴 원탁회의(1회, 75명), 주민 설문조사(1,896명)
 - 지역주민 주도 현장관찰 및 인터뷰 등의 추진으로 책임의식 강화
 - * 시범마을 인근 지역주민 대상 쓰레기 처리실태 설문 및 현장조사(4개 마을 120명), 관찰 및 인터뷰(12회), 사업 설명회(3회), 국민디자인단 회의 및 워크숍(10회)

□ 협업 및 소통행정으로 행정 신뢰도 제고

- 민·관 협업 및 소통을 통한 문제해결 기반 마련
 - 행정의 일방적인 행정서비스 제공과 책임방식에서 벗어나 정책의 전체 과정에 주민이 권한과 책임을 갖고 참여함으로써 민관 협업행정 구현
- 부서 간 협업 협약 체결로 단계별 확산 시행
 - 시범운영 및 정착화 단계에서는 자치행정과 중심 운영, 사업을 군 전역으로 확산하는 단계에서는 환경보호과 중심으로 사업을 시행함으로써 장기적인 추진체계 마련

다. 국민디자인단 운영 시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 국민디자인단 운영 시 미흡한 점

- 국민디자인단에 대한 공감대 부족
 - 각 지방자치단체에서는 이미 정책사업 추진을 위해 추진위원회, 추진단 등 지역주민과 관계공무원 등이 참여하여 다양한 활동을 해오고 있으나 '국민디자인단'이라는 명칭을 사용함으로써 생소하게 느껴지는 부분이 있음.
 - 지난해부터 국민디자인단 활동을 해오고 있으나 주민자치 분야 주민자치위원 및 공무원들은 어느 정도 인식이 되었으나 대부분의 공무원과 지역주민 인식 저조

□ **향후 개선방안**

- 국민디자인단 활동에 대한 교육 및 홍보 강화
 - 국민디자인단 온라인 학습 기회 제공으로 공무원들이 정책을 추진함에 있어 민과 함께 정책을 결정하고 추진할 수 있도록 개선
 - 다양한 홍보 매체를 활용하여 국민디자인단에 대한 인식 강화

5 **향후 추진계획**



□ **사후 관리 방안**

- 이후 단계적 확산 시 주민자치(위원)회 협업 추진
 - 주민자치(위원)회 환경분과와 연계하여 쓰레기 처리 매뉴얼 제시 및 적용
 - 국민디자인단 지역활동가 등 활용 필요 시 회의 진행 협조
 - * 국민디자인단 단원(지역활동가)이 촉진자(전파자) 역할 수행
- **재원확보 방안**
 - 예산부서 및 군의회 공감대 형성을 통해 향후 소요재원을 확보하거나, 주민참여 예산 공모 사업 등에 적극 응모하여 예산 확보 추진
- **단계별 확산방안**

2020년(1단계)	2021년(2단계)	2022년(3단계)
· 시범마을 선정 운영 - 실행전략 수립 및 시범운영(마을환경실천단 중심) * 자치행정과(정착 지원)	· 마산면 전체 확대 운영 - 시범운영 결과를 토대로 면 전체 확대 운영(마산면주민자치회 중심) * 자치행정과(정착 지원)	· 서천군 전역 단계적 확대 - 희망 읍·면 수요조사를 통해 단계적 확대 운영(읍·면주민자치회 중심) * 환경보호과(확산)

6 홍보실적 및 계획

□ 국민디자인단 발대식 및 활동사항 보도자료 배포

○ 서천군 과제발굴 원탁회의

<p>충청신문 지역 17면 2019년 09월 10일</p> <p>서천군, 현안문제 발굴 위한 원탁회의 주민자치위원회 등과 지역경제 5각 진단·과제 발굴 토론</p> <p>서천군은 9일 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 가졌다. 이날 회의에는 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 가동면(사당면)에 고령아동양육원 등으로 지역경제에 소극적이며, 교통, 문화, 관광 등 다양한 현안 문제를 토의하고, 지역경제 활성화를 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다.</p> <p>금강일보 지역 14면 2019년 09월 10일</p> <p>서천군 현안문제 발굴 원탁회의 개최 복지·교통·문화·경제 등 진단</p> <p>서천군은 9일 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의에는 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 가동면(사당면)에 고령아동양육원 등으로 지역경제에 소극적이며, 교통, 문화, 관광 등 다양한 현안 문제를 토의하고, 지역경제 활성화를 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다.</p>	<p>충남일보 보도 3면 2019년 09월 09일</p> <p>서천군, 현안문제 발굴 원탁회의 개최 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 지역경제 5각 진단·과제 발굴 토론</p> <p>서천군은 9일 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의에는 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 가동면(사당면)에 고령아동양육원 등으로 지역경제에 소극적이며, 교통, 문화, 관광 등 다양한 현안 문제를 토의하고, 지역경제 활성화를 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다.</p>
--	--

대전일보 외 5개사(2019. 9. 10.)

○ 서천군민 대상 의견수렴 설문조사

<p>충청일보 지역 16면 2019년 10월 08일</p> <p>서천군 핵심현안 설문조사 상권진흥 활성화 등 20일까지</p> <p>서천군은 8일 서천군민 대상 핵심현안 설문조사를 실시했다. 설문조사에는 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 가동면(사당면)에 고령아동양육원 등으로 지역경제에 소극적이며, 교통, 문화, 관광 등 다양한 현안 문제를 토의하고, 지역경제 활성화를 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다.</p> <p>충청투데이 지역 15면 2019년 10월 08일</p> <p>서천군, 국민디자인단 추진과제 선정 설문조사 실시 베스트 10개 과제 선정</p> <p>서천군은 8일 서천군민 대상 핵심현안 설문조사를 실시했다. 설문조사에는 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 가동면(사당면)에 고령아동양육원 등으로 지역경제에 소극적이며, 교통, 문화, 관광 등 다양한 현안 문제를 토의하고, 지역경제 활성화를 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다.</p>	<p>충남일보 보도 1면 2019년 10월 07일</p> <p>서천군, 국민디자인단 추진과제 선정 설문조사 주민자치 위원 70여명 대상 설문조사 실시</p> <p>서천군은 8일 서천군민 대상 핵심현안 설문조사를 실시했다. 설문조사에는 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 가동면(사당면)에 고령아동양육원 등으로 지역경제에 소극적이며, 교통, 문화, 관광 등 다양한 현안 문제를 토의하고, 지역경제 활성화를 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다.</p>
---	--

대전일보 외 8개사(2019. 10. 8.)

○ 국민디자인단 발대식

<p>충청일보 지역 17면 2019년 12월 18일</p> <p>서천 국민디자인단 발대 지역 15면 2019년 12월 18일</p> <p>서천 국민디자인단 발대식 지역 15면 2019년 12월 18일</p> <p>서천군은 18일 국민디자인단 발대식을 가졌다. 이날 발대식에는 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 가동면(사당면)에 고령아동양육원 등으로 지역경제에 소극적이며, 교통, 문화, 관광 등 다양한 현안 문제를 토의하고, 지역경제 활성화를 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다.</p>	<p>뉴스스토리 보도 3면 2019년 12월 17일</p> <p>서천군, 국민디자인단 발대식 거행 주민자치위원 등 70여 명이 참석</p> <p>서천군은 18일 국민디자인단 발대식을 가졌다. 이날 발대식에는 주민자치위원 등 70여 명이 참석해 가동면(사당면)에 고령아동양육원 등으로 지역경제에 소극적이며, 교통, 문화, 관광 등 다양한 현안 문제를 토의하고, 지역경제 활성화를 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다. 이날 회의는 현안문제 발굴을 위한 원탁회의를 개최했다.</p>
--	---

대전일보 외 7개사(2019. 12. 18.)

○ 시범마을 선정

충청일보 2020년 01월 22일

서천군 '쓰레기를 부탁해' 시범마을 모집

29일까지 리빙랩 프로젝트 신청 접수
1~2곳 선정해 추진... 내년 확대 적용

충청매일 2020년 01월 22일

서천, 리빙랩 프로젝트 '쓰레기를 부탁해'

오는 29일까지 '생활 쓰레기 문제 개선' 희망마을 모집해

서천군은 코로나19로 인한 생활 폐기물 처리 부담을 줄이고 주민들의 생활 불편을 해소하기 위해 '쓰레기를 부탁해' 시범마을을 모집한다. 시범마을은 생활 폐기물 처리를 위한 리빙랩 프로젝트를 통해 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다. 시범마을은 오는 29일까지 신청을 받고, 1~2곳을 선정해 추진할 예정이다. 내년에는 확대 적용할 예정이다.

신청서 접수처: 서천군청 기획과 자원관리팀 (041-830-2111)

충청일보 외 4개사(2020. 1. 22.)

충남일보 2020년 02월 17일

서천군 국민디자인단, 리빙랩 프로젝트 시범마을 선정

34일 3차 회의에서 '마산면 신항리' 확정

충청매일 2020년 02월 17일

서천군 '우리아울 쓰레기를 부탁해' 주민 선택회의 개최

'주민과 함께 지역 문제 공유하고 해결법 찾자'

서천군 국민디자인단(이하 국민디자인단)은 지난 34일 3차 회의를 통해 마산면 신항리를 리빙랩 프로젝트 시범마을로 선정했다. 국민디자인단은 지난 29일까지 공모를 통해 총 13개 마을을 대상으로 공모를 받고, 5개 마을을 선정했다. 시범마을로 선정된 신항리는 생활 폐기물 처리를 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다. 국민디자인단은 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다. 국민디자인단은 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다.

충남일보 외 4개사(2020. 2. 18.)

○ 국민디자인단 활동

충청신문 2020년 05월 29일

서천군, 국민디자인단 활동 재개

주민 4명 추가 위촉... '생활쓰레기 문제' 추진과제 선정

충청매일 2020년 07월 16일

서천군 '우리아울 쓰레기를 부탁해' 주민 선택회의 개최

'주민과 함께 지역 문제 공유하고 해결법 찾자'

서천군은 국민디자인단 활동을 재개하고, 주민 4명 추가 위촉했다. 국민디자인단은 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다. 국민디자인단은 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다.

충청신문 외 4개사(2020. 5. 29.)

충청매일 2020년 07월 16일

서천군 '우리아울 쓰레기를 부탁해' 주민 선택회의 개최

'주민과 함께 지역 문제 공유하고 해결법 찾자'

서천군은 국민디자인단 활동을 재개하고, 주민 4명 추가 위촉했다. 국민디자인단은 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다. 국민디자인단은 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다.

충청매일 외 3개사(2020. 7. 16.)

○ 부서협약 체결 및 주민공론회 개최

충남일보 2020년 10월 07일

서천, 부서 간 협업행정 업무 협약

'마을 쓰레기를 부탁해' 사업

충청매일 2020년 10월 14일

서천군, '우리아울 쓰레기를 부탁해' 문제 해결

생활 폐기물 처리를 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다

서천군은 부서 간 협업행정을 위한 업무 협약을 체결했다. '마을 쓰레기를 부탁해' 사업을 통해 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다. 서천군은 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다.

충남일보 외 5개사(2020. 10. 7.)

충청일보 2020년 10월 14일

서천군, '우리아울 쓰레기를 부탁해' 문제 해결

생활 폐기물 처리를 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다

서천군은 '우리아울 쓰레기를 부탁해' 문제를 해결하기 위해 주민 선택회를 개최했다. 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다. 서천군은 주민들의 생활 불편을 해소하고, 생활 쓰레기 문제 개선을 위한 리빙랩 프로젝트를 추진한다.

충청일보 외 4개사(2020. 10. 15.)

□ 각종 회의 시 국민디자인단 홍보활동



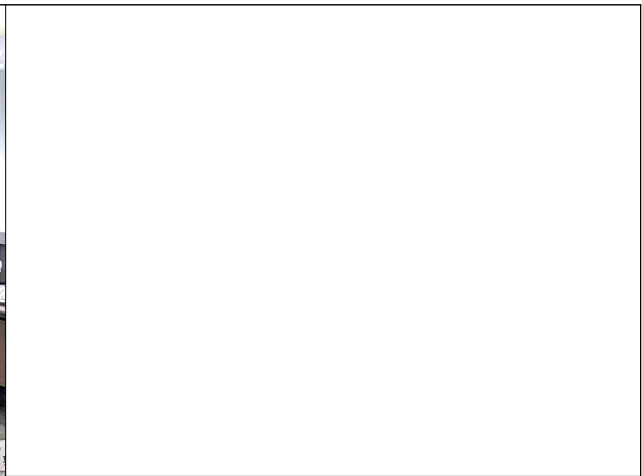
주민자치 역량강화 워크숍(2019. 9. 9.)



자치분권 추진전략 수립 군민참여 워크숍 (2020. 5. 19.)



충남일보 외 4개사(2020. 6. 16.)



지역주민 원탁회의(2020. 7. 14.)

□ 향후 홍보 계획

- 서천군 소식지 및 SNS(‘요즘서천’ 유튜브 채널, 페이스북 등) 등을 활용하여 국민디자인단 홍보
- ‘성과공유회’를 통해 사례 전파 및 홍보물 제작·홍보

첨부1

국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물

□ 국민디자인단 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	19년 12월 16일 13:30~16:30	서천군종합교육센터 3-1강의실	국민디자인단 8명 (서비스디자이너, 담당 공무원 등)
2차	20년 1월 13일 15:00~18:00	서천군청 상황실	국민디자인단 10명 (서비스디자이너, 담당 공무원 등)
3차	20년 2월 14일 15:00~17:00	서천군청 상황실	국민디자인단 10명 (서비스디자이너, 담당 공무원 등)
4차	20년 3월 27일 14:00~16:00	마산면문화활력소	국민디자인단 4명 (마을활동전문가, 지역주민 등)
5차	20년 4월 27일 14:00~16:00	마산면문화활력소	국민디자인단 6명 (마을활동전문가, 지역주민 등)
6차	20년 5월 6일 08:30~10:00	마산면 영농폐기물 공동 집하장	국민디자인단 4명 (마을활동전문가, 지역주민 등)
7차	20년 5월 1일~16일	마산면 4개리	국민디자인단 4명(지역주민)
8차	20년 5월 27일 08:30~10:00	마산면문화활력소	국민디자인단 14명 (서비스디자이너, 담당 공무원 등)
9차	20년 6월 2일 20:00~21:00	마산면문화활력소	국민디자인단 8명 (마을활동전문가, 지역주민 등)
10차	20년 6월 3일 09:00~11:00	자원순환센터	국민디자인단 3명 (지역주민, 담당 공무원 등)
11차	20년 6월 10일 14:00~15:00	장항운수 사무실	국민디자인단 4명 (마을활동전문가, 지역주민 등)
12차	20년 6월 10일 16:00~17:00	서천군청 회의실	국민디자인단 8명 (마을활동전문가, 지역주민 등)
13차	20년 6월 7일~15일	마산면 가양리	국민디자인단 2명(지역주민)
14차	20년 6월 9일~12일	마산면 신장리	국민디자인단 2명(지역주민)
15차	20년 6월 9일~15일	마산면 삼월리	국민디자인단 2명(지역주민)
16차	20년 6월 16일 11:00~12:00	마산면행정복지센터 2층 회의실	국민디자인단 4명 (지역주민, 담당 공무원)
17차	20년 6월 16일 13:00~14:00	마산면행정복지센터 2층 회의실	국민디자인단 6명 (지역주민, 담당 공무원)
18차	20년 6월 9일~15일	마산면 장아리	국민디자인단 2명(지역주민)
19차	20년 6월 29일 14:00~17:00	마산면문화활력소	국민디자인단 14명 (서비스디자이너, 담당 공무원 등)
20차	20년 7월 14일 19:30~21:00	마산면문화활력소	국민디자인단 14명 (서비스디자이너, 담당 공무원 등)

구분	일시	장소	참석자
21차	20년 8월 5일 14:00~16:00	마서면, 문산면	국민디자인단 3명 (지역주민, 담당 공무원)
22차	20년 9월 1일 14:00~16:00	마산면문화활력소	국민디자인단 14명 (지역주민, 담당 공무원 등)
23차	20년 10월 6일 09:00~09:20	군수 집무실	군수, 부서장, 팀장, 담당자 등 10명
24차	20년 10월 9일 10:00~11:00	마산면 남리마을	남리 지역주민 20명, 국민디자인단 4명
25차	20년 10월 13일 18:00~20:00	마산면 갈물마을	지산리(갈물) 지역주민 20명, 국민디자인단 5명

□ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 발대식 ② 국민디자인단 오리엔테이션 ③ 서비스디자인 이해하기 ④ 의제발굴 원탁회의 및 설문조사 결과 공유 ⑤ 과제 선정 및 전체 일정 협의	의제발굴 원탁회의 및 설문조사 자료
2차	1단계 (이해하기)	① 1차 회의이후 진행상황 공유 ② 추진과제 구체화 및 로드맵 설정	2020년 추진 로드맵
3차	1단계 (이해하기)	① 시범마을 선정 ⇒ 희망마을 수요조사(5개 마을 신청)→ 현장조사 및 관계자 인터뷰→조사결과 공유 및 마을 선정(1개 마을) ② 지역주민 설문조사 진행방식 등 협의	시범마을 신청 및 현장조사결과 보고서
4차	2단계 (발견하기)	① 국민디자인단 활동 공유 및 앞으로의 조사방향 설정	
5차	2단계 (발견하기)	① 지역주민 설문조사지 작성 및 조사요령 안내 회의	설문조사지
6차	2단계 (발견하기)	① 마산면.마산면새마을회 숨은자원찾기 행사 현장관찰 및 참여자 인터뷰	현장관찰 및 조사자 인터뷰 자료
7차	2단계 (발견하기)	① 마산면 4개리(신장리, 장아리, 삼월리, 가양리) 설문조사 ⇒ 지역주민 생활쓰레기 처리실태 조사 ⇒ 2인 1조, 각 가정 방문조사(120명)	설문조사 결과보고서
8차	2단계 (발견하기)	① 설문조사 결과 공유 ② 이슈 발견(겉으로 드러나는 문제) ③ 이해관계자 분석 및 심층 관찰조사/인터 뷰를 위한 역할 분장	이해관계자 분석 및 심층 관찰, 역할분장표
9차	2단계 (발견하기)	① 국민디자인단 활동 설명 등 홍보 ② 마산면 쓰레기 분리배출에 대한 의견 수렴	주민자치회 회의 결과 보고서
10차	2단계 (발견하기)	① 자원순환센터 쓰레기 처리실태 관찰 및 인터뷰 ⇒ 생활쓰레기 전 처리과정 조사	생활쓰레기 처리과정 관찰일지

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
11차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자(장항운수) FGI ⇒ 쓰레기 수거 시 문제점 및 바라는 점	생활쓰레기 수거업체 인터뷰 자료
12차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자(환경보호과) FGI ⇒ 쓰레기 정책 추진 시 어려운 점 및 개선해야할 점 등	사업부서 인터뷰 자료
13차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자(가양리) FGI ⇒ 마산면 가양리 쓰레기 처리 현장관찰 및 주민 인터뷰	지역주민 인터뷰 자료 (현장 촬영 및 관찰일지)
14차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자(신장리) FGI ⇒ 마산면 신장리 쓰레기 처리 현장관찰 및 주민 인터뷰	지역주민 인터뷰 자료 (현장 촬영 및 관찰일지)
15차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자(삼월리) FGI ⇒ 마산면 삼월리 쓰레기 처리 현장관찰 및 주민 인터뷰	지역주민 인터뷰 자료 (현장 촬영 및 관찰일지)
16차	2단계 (발견하기)	① 국민디자인단 활동 설명 등 홍보 ⇒ 마산면 이장단협의회 국민디자인단 활동 공유	사업설명 및 홍보 사진자료
17차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자(4개리 이장) FGI ⇒ 마을 쓰레기 분리배출 현황 및 문제점 문제해결을 위한 시도 어떻게 하면 쓰레기 문제를 해결할 수 있을까?	인터뷰 동영상 및 관찰일지
18차	2단계 (발견하기)	① 이해관계자(장아리) FGI ⇒ 마산면 장아리 쓰레기 처리 현장관찰 및 주민 인터뷰	지역주민 인터뷰 자료 (현장 촬영 및 관찰일지)
19차	3단계 (진짜문제 정의하기)	① 관찰(shadowing)&인터뷰(FGI) 결과 공유 ② 대표 인물 만들기(퍼소나) ③ 주요 해결 문제 및 기준 설정 ④ ldition ⑤ 서비스 목표 수립 ⑥ 일정 합의	서비스 목표 수립 등 회의결과 보고서
20차	4단계 (발전하기)	① 지역주민 원탁회의(지역주민 40명) ⇒ 우리마을 쓰레기 문제 공유 및 해결방안 모색을 위한 원탁 토론 ⇒ 6대 서비스 목표 아이디어 수집	아이디어 수집 결과 보고서
21차	5단계 (실행전략 전달하기)	① 깔끔美방 기존 설치 지역 현장답사(4개소) ⇒ 운영관리 주체가 명확해야 함.	현장답사 결과 보고서
22차	6단계 (시범사업 실행)	① 6대 추진전략 구체적인 실행 일정 협의 ⇒ 우선 순위 선정 및 일정 협의	실무단 회의자료
23차	6단계 (시범사업 실행)	① 체계적인 운영 관리를 위한 부서 간 협 업행정 협약 체결 ⇒ 시범운영(자치행정과), 전체확산(환경보호과)	업무협약서
24차	6단계 (시범사업 실행)	① 깔끔美방 사업설명회 ⇒ 깔끔美방 설치에 따른 주민협의체 구 성 및 운영관리, 생활쓰레기 분리배출 설명 등	
25차	6단계 (시범사업 실행)	① 시범마을(마산면 지산리) 주민 공론회 ⇒ 마을 환경실천 5대 약속 수립 및 선 포식, 주민협의체 구성 등	주민 공론회 결과 보고서

□ **국민디자인단 활동 총평**

- 공공서비스 설계하고 실행하는 과정에서 주민참여 방식을 도입해 운영함에 있어 코로나19로 인해 많은 제약이 있었음. 그럼에도 불구하고 철저한 방역 수칙 이행 및 예방으로 본 사업을 정상적으로 추진할 수 있었음.
- 또한, 이번 국민디자인단 활동이 나름 의의가 있었던 건 어찌면 빠른 결과일 수도 있지만, 그 과정에 주민들이 의견을 제시하고 주민의견이 반영된 서비스 목표를 수립하여 정책을 실현함으로써 행정 신뢰도 및 주민 만족도가 높아지는 계기가 되었음.
- 한 발 더 나아가 지역활동가의 역량을 강화하여 군 전체로 확산시키는 촉진자 역할을 수행할 수 있는 동기를 부여하였음.

□ **국민디자인단 추진 시 애로 및 건의사항**

- 국민디자인단 활동 자체가 단기간에 성과를 내는 것이 아닌 상당한 기간을 필요로 하는 활동이며, 총괄부서 및 사업부서, 지역주민간의 상호 소통이 원활할 때 소기의 성과를 낼 수 있는 것 같음.
- 국민디자인 활동과 관련된 온라인 상설교육 프로그램 운영으로 보다 많은 주민과 공무원에게 교육 기회를 제공해주었으면 함.
 - 코로나19로 쉽지는 않겠지만 지역활동가들이 현장경험을 쌓을 수 있는 기회 제공 필요