
내일을 위해 기억해야 할 오늘 하루

2020. 10.

충청북도 음성소방서

□ 추진배경

- 중증 장애인가구 고독사 등 사회적 관계단절에 따른 해결방안 모색
- 지적·지체장애인을 위한 교육·훈련체계 미흡 및 안전매뉴얼 부재
- 나홀로 장애인 가구 등 취약계층 안전에 대한 실질적인 대책, 관심

□ 추진내용

- 음성군장애인복지관 장애인 인권·안전 확보를 위한 업무협약 체결
- 지적·지체 장애인 대상 소방시설에 대한 기본상식 이해도 확인
- 화재로 주택을 잃은 지적장애인 가구 현장 방문, 심층 인터뷰
- ‘안전 채움, 관심 더함’ 직장 학습동아리 회의 운영, 개선방안 모색
- 화재발생 시 신속한 대피를 위한 피난유도 유도장치 장비 개발
- 국민권익위원회 국민신문고를 통한 장애인 안전 확보 국민의견 수렴
- 국가균형발전위원회 지역혁신가 인터뷰를 통해 공동과제로 제시
- 돌봄 가족 사망 시 독립(자립)생활을 위한 학습 공간 모델 제시
- 주거환경이 열악한 장애인 가구에 겨울 생활용품 기부·안전점검

□ 추진성과 및 기대효과

- 생활정보 제공 및 일상적인 독립생활을 위한 연습(학습) 공간 마련
 - * 참고형 컨테이너를 주거 체험공간으로 개조해 반복 교육, 피드백 제공
- 장애인 안전·인권에 대해 개인문제가 아닌 사회적 공동과제로 전환
- 자립 활동 학습경험으로 지역사회 구성원과 관계 지속성 유지·개선

< 국민디자인단 운영 전·후 비교 >

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 위험 감수는 장애인 당사자, 가족의 몫 • 시혜적 관점, 공급자 중심 장애인 정책수립 • 이해, 대안 부족으로 단순 교육, 훈련 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 국가(사회)적 공동 해결과제로 공론화 • 자조활동을 위한 평생학습 공간 마련 • 장애 특성에 맞는 안전관리 장비 개발

□ 향후계획

- 도·군 담당부서와 연계해 자립지원 서비스 지속·발전과제로 건의, 추진

1

내일을 위해 기억해야 할 오늘 하루 [음성소방서]

과제유형	기획·협업과제	정책분야	사회복지, 생활안전
주관기관 (협업기관)	음성소방서 예방안전과	과제담당자	오동계 소방장 연락처 : 043-880-0254 이메일 : odgodgodg@korea.kr

1

과제 개요

- ◆ (사업목표) 지적·지체 장애인의 자립역량 강화 및 재난상황 대비 안전 확보
- ◆ (주요고객) 혼자 사는 지적 장애인 가구 및 장애인 자녀를 둔 부모 등
- ◆ (추진기간) 2020년 1월 ~ 10월
- ◆ (소요예산) 2020년) 21.1백만원 (도비 4십, 군비 20백, 기부 7십)
- ◆ (추진내용)
 - 음성군장애인복지관과 장애인 안전관리서비스 구축을 위한 업무협약 체결
 - 화재로 주택을 잃어 컨테이너 생활 중인 지적장애인 현장방문, 심층인터뷰
 - 지적·지체 장애인 대상 소방시설에 대한 기본상식 이해도 평가, 소통
 - 돌봄 가족 사망 시 독립(자립)생활을 위한 평생학습 연습 공간 마련
 - ‘안전 채움, 관심 더함’ 장애인 학습동아리 운영, 개선방안 모색
 - 화재발생 시 신속한 대피를 위한 피난유도 유도장치 장비 개발
 - 2021년 국립소방연구원 신규 연구과제로 안전장비 공모, 건의
 - 국민권익위원회 운영 국민신문고를 통한 장애인 안전 확보 의견 수렴
 - 주거환경이 열악한 장애인 가구에 겨울 생활용품 기부·안전점검
 - 대통령 직속 국가균형발전위원회 지역혁신가 인터뷰를 통해 사회적 과제 제시
 - 2020년 행복증평 혁신 아이디어 제안 공모전 복지 분야 과제 제출
- ◆ (관련사진)



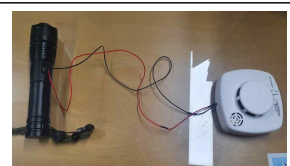
안전지식 학습평가, 소통



자립생활 연습공간 마련



장애인 학습동아리 운영



피난유도 안전장비 개발

- 장애인 돌봄 서비스를 넘어 일상생활 영위를 위한 자립 활동 지원
- 각종 안전사고 대비 행동방법에 대한 교육과 안전매뉴얼 제작·보급

□ 추진배경

○ 필요성

- 중증 장애인가구 고독사 등 사회적 관계단절에 따른 해결방안 모색
 - 가족의 돌봄을 받으며 생활하다가 보호자의 노화, 질병, 사망 등으로 위기에 맞닿는 순간, 최소한의 안전망조차 보장받지 못하는 상황이 발생하고 있음. 민간과 공공기관이 협력해 위기에 처한 장애인의 자립 활동을 지원할 수 있도록 안전시스템 개선
- 지적·지체장애인을 위한 교육·훈련체계 미흡 및 안전매뉴얼 부재
 - 2016년 국가화재통계를 살펴보면 화재 사상자 중 사망자 비율이 장애인 43.6%, 비장애인 13.7%로 높게 나타나고 있어 재난 발생 시 장애인에 대한 실효성 있는 안전대책과 접근방식의 변화가 필요함. 또한, 장애인을 위한 교육·훈련은 대부분 복지시설에서 이뤄지고 있어 사고유형별 대처방법이 한정될 수밖에 없고, 관리자의 역할 훈련에만 치중되고 있음. 시각·청각장애인을 위한 점자·수화·시청각자료는 지속적으로 개발·보급되고 있으나, 발달장애인의 경우 장애요인을 설명하는 일반화된 이론자료 외에는 체계적인 안전매뉴얼 자료가 부족함

※ 최근 사고사례

- 엄마는 집에 없고 배가 고파서...인천 라면형제 덮친 불길 (조선일보 2020.09.17.)
- 거리두기에 고립된 발달장애인.. 상동행동까지 (KBS 2020.04.21.)
- 장애 있는 오빠 돌보다가 아파트 화재로 숨진 50대 남매 (MBC 2020.04.14.)
- 뇌 장애 동생 끔찍히 아꼈는데..." 울산 형제비극에 이웃들 숙연 (MBC 2020.4.08.)
- 응급알림 울렸지만 5일간 방치, 장애인부부 고독사 (연합뉴스 2020.01.09.)
- 집에 홀로 있던 20대 지적장애인, 화재로 안타까운 사망 (SBS 2019.11.22.)

3 추진내용

□ 장애인 안전 확보를 위한 국민디자인단 [서비스과제 이해하기]

- 지적·지체장애인 안전사고 관련 정보 수집·공유
 - 장애인 안전망 구축을 위한 음성군 장애인복지관 업무협약 체결
 - 2019년~2020년 장애인 화재관련 안전사고 피해 현황 조사, 분석
- 지적·지체 장애인 소규모 그룹 안전 만남
 - 지적·지체 장애인 13명을 대상으로 기본적인 소방기구 이해도 평가 * 확인사례) 피난구유도등을 보고 파란불에 건너는 것(신호등)으로 인지
 - 타인의 도움 없이는 사고 발생 시 자력으로 대처가 불가능해 보임

명칭	분말소화기	비상벨	피난구유도등
제시자료			
답변내용	전기날 때 사용하는 것	탈출문	파란불에 건너가는 것

- 지체장애인 8명 (정답율 100%), 지적장애인 3명 (정답율 16.66%)

배부사진	지적장애인 답변내용
분말소화기	1명 : 전기 발생 시 사용하는 거라 답변함 2명 : 답변을 못함
옥내소화전	1명 : 소화전이라고 정확히 알고 있음 1명은 답변을 못하고 1명은 비상구라고 답변함
비상벨	1명은 답변을 못하고 2명은 탈출문이라고 답변함
피난유도등	1명 : 비상구라고 정확히 알고 있음 1명은 답변을 못하고 1명은 파란불에 건너는 것(신호등)이라 답변함

○ 국민디자인단 역할 소개 및 조사 목표 회의

- 지적장애인 행동 분석, 특성 이해를 위한 전문가 모집·회의
- 장애인 학습동아리 결성 및 연구주제에 대한 사전 회의
- 화재피해로 주택을 잃은 지적 장애인중점 대상자 선정

		
장애인 안전 업무협약	소규모 집단 이해도 평가	장애인 학습동아리 회의

□ **현장조사, 이해관계자 심층인터뷰 (국민요구 발견하기)**

- 화재피해 장애인 가구 현장 방문, 심층 인터뷰를 통한 니즈 파악
 - 화재로 주택전체가 타버려 마을주민이 마련해준 컨테이너에서 생활
 - 현장방문 결과 열악한 환경에서 홀로 거주, 지원 대책 시급·절실
 - 화재 위험성에 대한 이해정도가 낮았으며, 안전교육기회가 없었음
 - 인터뷰 진행 중에 '여기를 떠나야 한다' 라고 반복적으로 이야기 함
 - 돌봄 서비스 외에 기본적인 독립생활 영위를 위한 지원 대책 필요

화재발생으로 주택을 잃은 지적장애인(80세) 인터뷰

2018년 겨울 어느 밤, 집 안에서 혼자 자고 있는데 뭔가 이상한 느낌이 들어 일어나 보니 주방에서 불이 나고 있었음. 바가지에 물을 담아 불을 끄려고 시도하였으나, 불이 천장으로 번지고 옆집으로 점점 확대 됨. 불 근처에서 물을 뿌리다 이마에 화상을 입었고 주위에서 도와주는 사람은 없었음. 소방차가 오고 나서야 밖으로 대피하였음. 화재 당시 집안에 소화기는 없었고, 오로지 불을 꺼야 된다는 생각만 들었음. 휴대전화도 없어 119에 신고할 생각은 하지 못했음.

○ 화재연소 확대로 피해를 입은 마을 주민 인터뷰

- 피해주민 불안감이 지속되고 있고, 심리적 안정 및 환경 개선 피력
- 지역주민과의 관계 지속성을 유지·개선하기 위한 대책 마련 시급

화재연소 확대로 피해를 입은 이웃주민 인터뷰

옆집에 사는 이웃이 불이 난 것을 발견하고 119에 신고하였으며, 화재가 본인의 집으로 확대되어 건물 벽면 한 부분이 소실됨. 화재 이후, 밤에 또 불이 발생할까봐 불안해서 잠을 못 든다고 함.



□ **대표인물 설정, 서비스 과제 목표 수립 (진짜문제 정의하기)**

- 나홀로 지적장애인 안전 생활을 위한 해결방안 모색, 도출
 - 2018년 국민디자인단 서비스 디자이너와 과제방향성 자문 회의

- 장애인복지관 전문가와 현실적인 대안책 마련을 위한 아이디어 회의
- 장애인 안전 확보 학습동아리 집단토론을 안전장치 개선방안 모색
- 서울여자대학교 학생들과 장애인 안전시스템 연구과제로 의견 공유
- 국민권익위원회 국민신문고를 통한 장애인 안전·인권 의견 수렴

○ 정책수요자를 위한 서비스 목표 수립

단계	내용
원인	인지적 행동적 문제나 장애상태로 인해 사회적 관계 문제 발생
경험	지적능력과 사회성 등의 이유로 선택과 결정에 대한 기회 제한
현실	생애 초반부터 전생애에 걸쳐 체계적인 준비 및 매뉴얼 부족
과제	지적 장애인 스스로가 생활할 수 있도록 지역사회 지원·협력 필요
목표	돌봄 가족 사망 시 안전한 독립생활을 위한 프로그램 마련

○ 정책수요자 대표인물 선정

성명	주소	장애	선정 사유
안OO (41년생)	금왕읍 진재길	지적	2018년 화재로 주택전소 현재 컨테이너에 독거 거주, 기초수급권자로 경제활동이 없어 생활형편이 어려움
김OO (74년생)	삼성면 대성로	지체, 뇌병변	뇌졸중으로 인해 병원 입원 중이며, 발달장애 자녀 2명과 보호자인 아내의 소득으로 생계유지가 어려움

		
전문가 회의	학습동아리 토론	정책수요자 만남

□ 자립생활을 돕기 위한 아이디어 회의 (발전하기)

- 안전한 자립 환경 지원을 위한 아이디어 워크숍
 - 장애인 스스로 삶을 결정하고 선택할 수 있는 지원 대책 요약
 - 화재발생 시 실효성과 접근성을 높일 수 있는 장비개발(안) 선정

<p>선택과 교육을 위한 대책 제원 확보</p>	<p>안전사고 피해 저감을 위한 대책 수립</p>

□ **지금 당장 할 수 있는 지원대책 [실행전략 전달하기]**

- 일상적인 독립생활을 위한 연습·학습 공간 마련, 생활정보 제공
 - 복지관 내창고용 컨테이너를 주거(가정) 체험공간으로 개조해 행동분석
- 각종 사고 대비 상황연출 및 신속한 대처를 위한 맞춤형 장비개발
 - 생활 속 위험요인에 대한 체험교육 및 안전장비·매뉴얼 개발, 제작

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(만원)
'20년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 창고형 컨테이너 개조 자립생활 평생학습장 마련 ○ 신속한 대피를 위한 피난유도 유도장치 장비 개발 ○ 주거환경이 열악한 장애인가구에 겨울 생활용품 기부 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 20백만원 (군비) ○ 4십만원 (도비) ○ 7십만원 (개인)
'21년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 자립생활 과제 확산을 위한 지속적인 노력 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 확보 예정

4

국민디자인단 운영 성과

가. 국민디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	분야 전문가	신기은 (장애인복지관)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적장애인 등 취약계층에 대한 자료 제공 ○ 아이디어 개선사항 제시 및 현장경험 설명 ○ 자립생활 평생학습 공간마련 및 자문역할
	김영광 (장애인복지관)		
	정책수요자	이종남 (극동대학교)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수요자 관점에서 정책 아이디어 발굴 ○ 수요자 관점 안전 확보 장비 개발 참여 ○ 장애인 재난 안전시스템 개선방안 제시
		조호근 (주. 미창)	
한소윤 (서울여자대학교)			
학습동아리 회원 (음성소방서)			
서비스 디자이너	오동계 소방장 (예방안전과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 前 국민디자인단 공모과제 기획·추진 ○ 서비스디자인 목표관리 및 과제 총괄 ○ 서비스디자인 프로세스 활용 방법론 안내 ○ 이해관계자 심층 분석 및 자료 구성 	
공무원	국민디자인단 담당	함인숙 주무관 (법무혁신담당관)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과제 추진상황 및 사후관리 총괄 ○ 국민디자인단 사업 설명 및 성과 홍보
	사업담당	오동계 소방장, 김형선 소방사 (예방안전과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 지원 대책 기획, 사업현황 자료제공 ○ 사업방향 설정, 활동결과 정책 반영 및 이행 ○ 국민디자인단 최종보고서 정리 및 제출

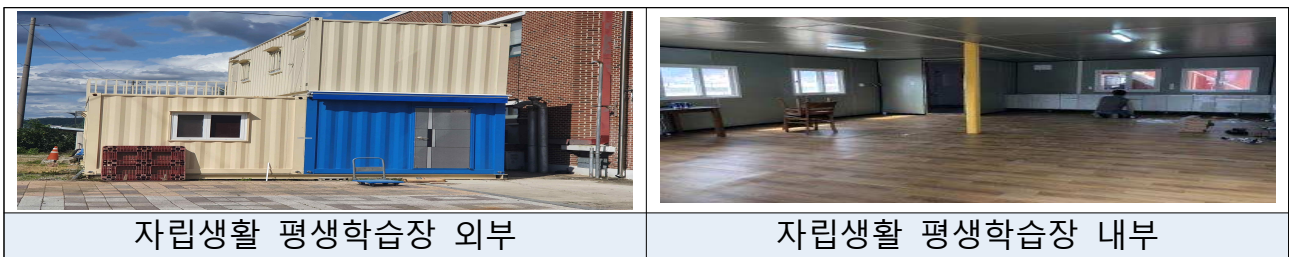
나. 국민디자인단 추진 성과

□ 운영총괄

- 국민 참여를 통한 다각적인 노력·시도 및 안전서비스 강화
 - 수요자가 정책 개발과정에 참여할 수 있는 새로운 접근방식 제시
 - 장애인 욕구 파악을 통해 배움 공간 마련, 소통의 기회 제공
 - 화재 위험요인 등 문제점을 파악하고 맞춤형 안전대책 마련
 - 기관(단체)과의 협업 활동으로 향후사업 확대 및 지역사회 관심 유도

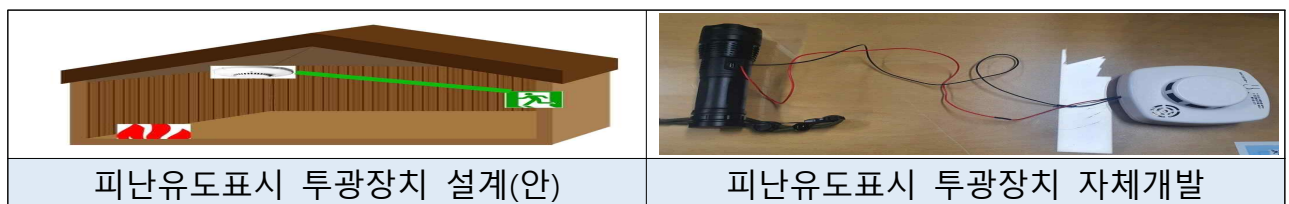
□ 추진성과

- 창고형 컨테이너 개조 자립생활 평생학습장 마련
 - 일상적인 독립생활을 위한 연습·학습 공간 마련, 생활정보 제공



- 화재발생 시 자력대피 및 생존을 위한 유도장치 개발,
 - 신호등과 피난유도표시 색깔을 연관시켜 대피유도 장치 개발 필요
 - 2021년 국립소방연구원 신규 연구과제로 안전장비 공모, 건의

작동원리	연기 감지 시 출입구 방향으로 피난유도표시 투광(평상시 작동 OFF)
비용부담	화재경보감지기는 내장된 건전지로 작동하는 기구(전기세 부담 없음)



□ 기대효과

- 장애인 안전, 인권 보호를 개인문제가 아닌 사회적 공동과제로 전환
- 자립 활동 학습경험으로 지역사회 구성원과의 관계 지속성 유지·개선
- 지적장애인 특성에 맞는 안전 매뉴얼 마련으로 안전사고 피해저감
- 수요자, 이해관계자가 모든 과정에 참여해 실효성 있는 정책 수립
- 기관(단체)과의 협업 활동으로 향후사업 확대 및 지역사회 관심 유도

지금까지는(AS-IS)	앞으로는(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 위험 감수는 장애인 당사자, 가족의 몫 • 이해, 대안 부족으로 단순 교육, 훈련 제공 • 시혜적 관점, 공급자 중심 장애인 정책수립 • 화재발생 시 지속적인 인명피해 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 국가(사회)적 공동 해결과제로 공론화 • 장애특성에 맞는 안전관리 시스템 구축 • 자조활동을 위한 평생학습 시스템 운영 • 안전유도장치 보급을 통해 사고피해 저감

다. 국민디자인단 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 미흡한점 (개선방안)

- 국민디자인단 과제 추진부서 예산 지원확대
 - 가용 예산이 없어 의견제시, 동기부여, 정책이행에 소극적 참여
 - 국민디자인단 실행부서에 대한 예산지원으로 정책추진 현실화
 - 수요자 니즈와 당위성이 명확한 정책을 포기해야하는 상황 발생

5 향후 추진계획

□ 지적장애인 안전관리 지속 추진 및 확산 전개

- 운영결과 모니터링 및 성과 확산 홍보
 - 전문 서비스디자이너 참여활동을 통해 심층 분석 및 사업 확장
 - 수요자(장애인, 가족) 만족도 및 효과성을 분석해 지속적으로 사업 추진
- 도·군 주관 장애인 지원과제 추진을 위한 지속 협의
 - 사회적 문제해결을 위한 새로운 접근방식의 학습 공간 확대·운영
 - 수요자의 니즈와 당위성이 명확한 정책에 대해 적극적인 예산지원

※ 관계법령

- 장애인복지법 제52조 (장애인의 재활 및 자립생활의 연구) ①, ②항
 - ① 국가와 지방자치단체는 장애인재활 및 자립생활에 대하여 종합적이고 체계적으로 조사·연구·평가하기 위하여 전문연구기관에 장애예방·의료·교육·직업재활 및 자립생활 등에 관한 연구 과제를 선정하여 의뢰할 수 있다
 - ② 국가와 지방자치단체는 제1항에 따른 연구 과제를 수행하는 데에 들어가는 비용을 예산의 범위 안에서 보조할 수 있다.
- 장애인복지법 제57조 (장애인복지시설의 이용 등) ①항
 - ① 국가와 지방자치단체는 장애인이 제58조에 따른 장애인복지시설의 이용을 통하여 기능회복과 사회적 향상을 도모할 수 있도록 필요한 정책을 강구하여야 한다.

6

홍보실적 및 계획

□ 장애인 지원과제 추진사항 언론보도

○ 안전 채움, 관심 더함 업무협약 체결 (2020.02.04.)

홍보매체	주요내용	관련사진
중부매일 외 5건	장애인 인권·안전 환경 조성을 위한 업무협약식 체결	<p>음성소방서 '안전채움, 관심더함' 업무협약체결</p> <p>음성소방서(서장 강택호)는 지난 3일, 노인, 장애인, 다문화 가족 등 취약계층을 위한 '안전채움, 관심더함'(총)교과 프로그램 업무협약(MOU)을 체결했다.</p>

○ 장애인 들어주고 같이하기 프로그램 운영 (2020.02.11.)

홍보매체	주요내용	관련사진
충청신문 외 9건	지적장애인, 지체장애인 13명을 대상으로 기본적인 소방시설 이해도 평가	<p>음성소방서, 장애인 들어주고 같이하기 프로그램 운영</p> <p>[충청신문-음성] 지충원 기자 - 음성소방서는 지난 10일 음성군장애인복지관에서 지적지체장애인 13명을 대상으로 호문시 안전교육을 진행했다.</p>

○ 화재피해 장애인가구 안전 돌봄 서비스 (2020.05.16.)

홍보매체	주요내용	관련사진
중도일보 외 6건	화재피해 장애인 가구를 방문해 화재인지 소방시설 무상설치	<p>음성소방서(서장 강택호)는 15일, 화재발생으로 피해를 입은 지적장애인 가구를 당초에 주택용 소방시설을 무상 보급했다고 밝혔다.</p>

첨부1**국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물**

□ 국민디자인단 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	20년 2월 10일	음성장애태인복지관	서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명 전문가 2명, 장애인 13명
2차	20년 02월 14일	장애인 거주가구	서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명 전문가 3명, 장애인 1명
3차	20년 03월 06일	장비업체 방문	서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명 장비개발업체 1명
4차	20년 04월 01일	음성군청	서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명 음성군 공무원 2명
5차	20년 04월 23일	음성장애태인복지관	서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명 전문가 1명
6차	20년 06월 18일	음성소방서	담당 공무원 1명, 학습동아리 회원 3명
7차	20년 06월 19일	음성소방서	담당 공무원 1명, 학습동아리 회원 4명
8차	20년 08월 22일	음성소방서	담당 공무원 1명, 학습동아리 회원 3명
9차	20년 09월 24일 ~ 20년 10월 14일	음성장애태인복지관, 장비업체 방문	서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명 전문가 2명
10차	20년 10월 14일	장애인복지관	서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명 전문가 2명

□ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 서비스 디자인 이해하기 ② 핵심이슈 발굴 및 방향성 설정	국민디자인단 역할 소개
2차	1단계 (이해하기)	① 장애인과의 만남을 통한 소통 ② 장애인 행동 분석 및 조사목표 회의	조사목표와 방법 선정
3차	2단계 (발견하기)	① 화재피해가구 현장방문 니즈 파악	수요자 인터뷰를 통해 잠재된 욕구파악
4차	2단계 (발견하기)	① 지역주민 불안요소 심층 인터뷰	문제점 및 개선방안 모색
5차	3단계 (정의하기)	① 전문가, 회원들 욕구분석 및 집단토론	정책 방향성 구체화 작업
6차	3단계 (정의하기)	① 자료분석 및 원칙수립, 워크숍 회의	개선사항 검토, 반영
7차	3단계 (정의하기)	① 화재경험 공유 및 고객여정맵 작성 ② 문제점 발굴 및 아이디어 논의	페소나 설정, 고객여정맵, 아이디어 확산·공유
8차	4단계 (발전하기)	① 아이디어 정리 및 서비스 컨셉 개발	아이디어 선정, 정책 반영
9차	5단계 (전달하기)	① 음성군장애인복지관 평생학습공간 마련 ② 화재발생 피난유도 안전장치 개발	아이디어 실행, 정책 반영
10차	5단계 (전달하기)	① 국민디자인단 추진내용, 운영성과 논의	향후 지속과제 방향 설정

□ 국민디자인단 활동 총평

- 코로나19 감염방지로 인해 장애인복지관 운영 중단
 - 장애인과 만남이 이뤄질 수 없어 평생학습 공간 미 사용
- 장애인 안전·인권에 대한 고찰로 다각적인 시도와 변화 필요
 - 장애인에 대한 실질적인 문제점을 알게 되었고,
 - 수요자가 정책개발 과정에 참여할 수 있는 새로운 접근방식 제시
 - 작은 공간 활용으로 문제해결 및 반복교육을 통해 사고피해 저감
 - 기관(단체)과의 협업 활동으로 향후사업 확대 및 지역사회 관심 유도

□ 국민디자인단 추진시 애로 및 건의사항

- 국민디자인단 과제 추진부서 예산 先지원 운영·확대
 - 가용 예산이 없어 의견제시, 동기부여, 정책이행에 소극적 참여
 - 국민디자인단 실행 부서에 대한 예산지원으로 정책추진 현실화
 - 수요자 니즈와 당위성이 명확한 정책을 포기해야하는 상황 발생

□ 국민디자인단 운영기간 수범사례

- 나홀로(취약) 장애인 가구 안전을 위한 재능기부 활동
 - 네이버 주관 영상 공모전 2위 수상으로 시상금 70만원 전액 기부
 - 장애인 4개 가구 방문 겨울철 생활용품 전달 및 합동안전점검
- 2020년 행복증평 혁신아이디어 공모전 복지 분야 지원과제 제안
- 국가균형발전위원회 지역혁신가 인터뷰를 통해 사회적 문제 제기