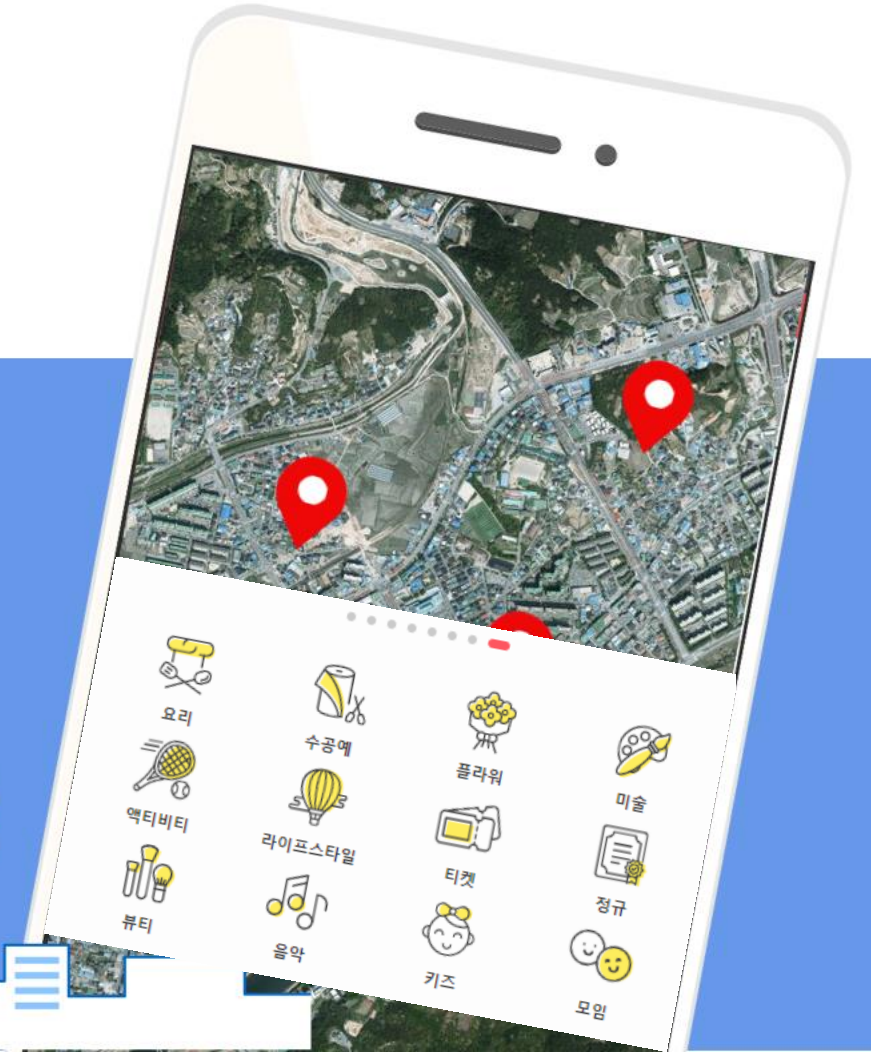


시민이 진짜 원하는 온라인 플랫폼 구축



남원시 **국민디자인단**은

수요자 중심의 정책 서비스를 위한

시스템을 구축하고 있습니다.

원탁회의의 남원시는 현재까지 11회의 원탁회의의 진행

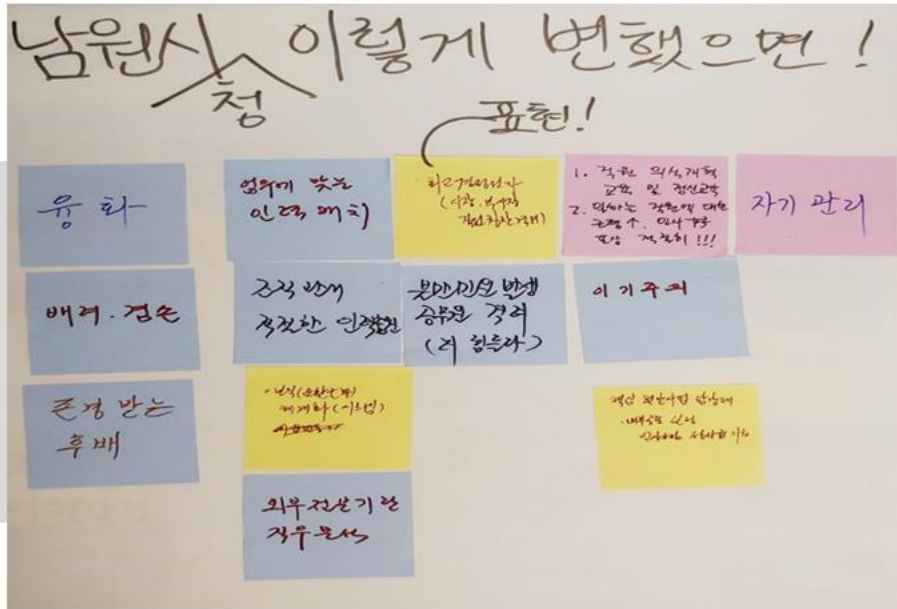
시민들의 정책을 수렴하는 다양한 채널들은 늘어나고 있으나,
제안된 의견들이 잘 실행되지 않음



2019년 내부 공무원들로 구성하여 국민디자인단을 꾸렸습니다



? 왜 시민이 제안하는 정책들은 잘 실현되지 않는가? 에 대한 질문을 시작으로



행정 조직의 불합리성, 불필요한 업무 개선, 직원들의 숨겨진 니즈 발견과 세대 간 갈등 문제 등 도출하고..



이렇게 도출된 문제를
해결해 보고자

남원시 공무원 100인 원탁회의를 진행하는 등



공직사회 스스로의 문제를 진단해 보는 시간을 가졌습니다.

이러한 과정에서, 함께 했던 동료 직원과 〈시민 관심 의제〉가 원탁회의를 만나 실행 된 모범 사례를 도출

놀이와 놀이터 남원시민 모임
남원의 놀이문화와 놀이 환경



2019. 4. 17. 자조모임을 만들다

놀이터 디자이너 겸 놀이 운동가
편해문선생님 특강 공동 주최~
아이들에게 놀이란?



원탁회의 참여
'우리아이 놀이환경 바꿔봐요'(도심형 농촌형)
전담부서, 체계가 없다



정책반영

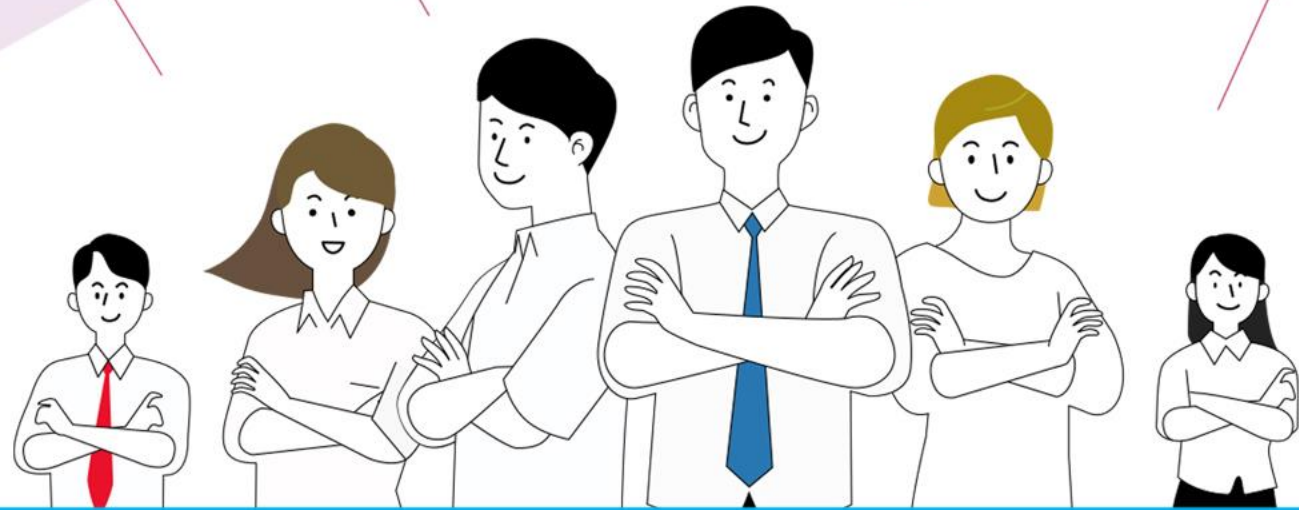


IT 기술을 활용해 이러한 시스템을 구축해 보고자
시민 소통 온라인 플랫폼을 기획

2020년 행안부 스마트서비스 e-공감
공모 사업에 선정되어 사업비 확보



그리고, 이왕 만드는 거



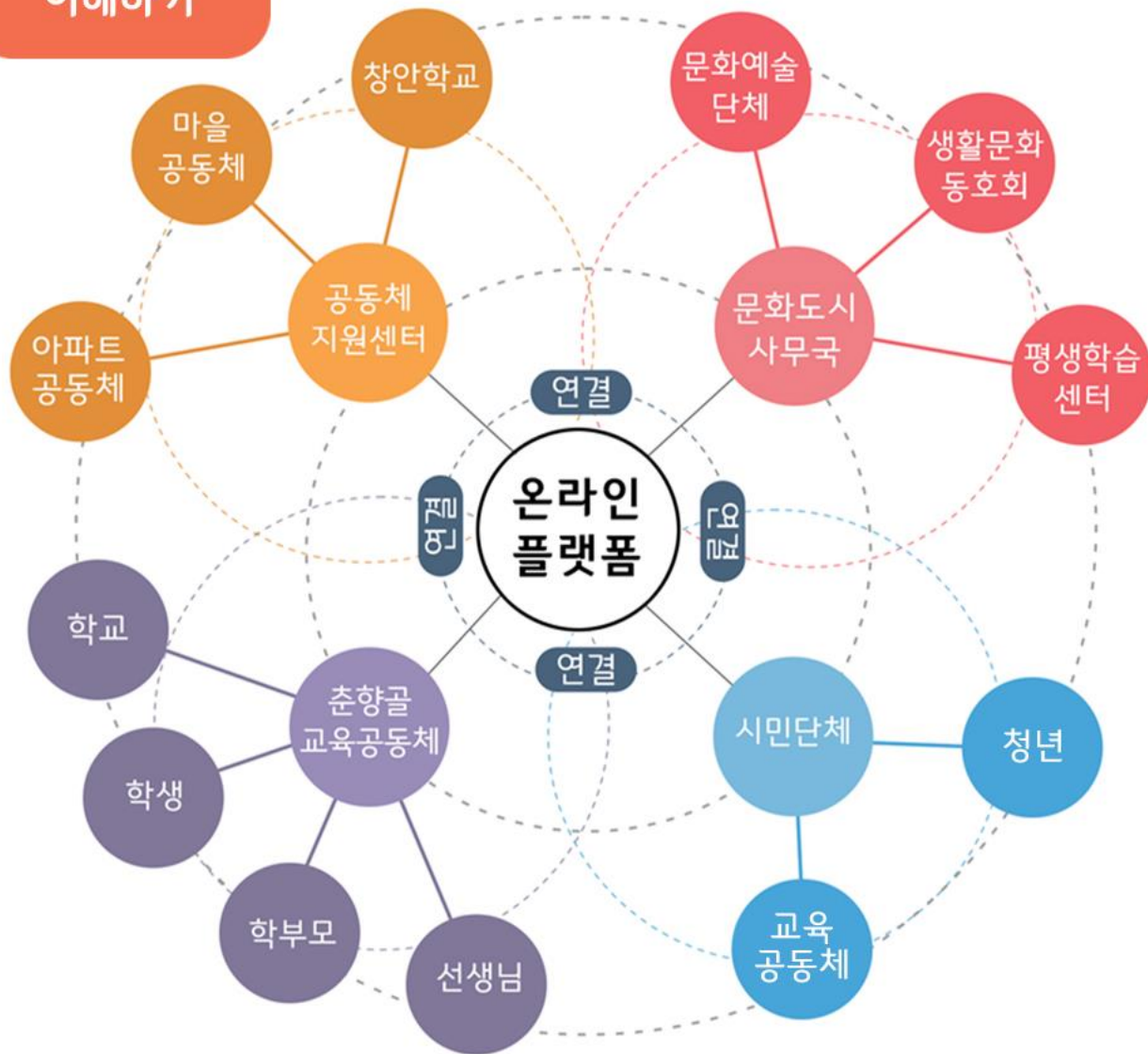
시민들이 진짜 원하는 기능을 담은
온라인 플랫폼을 만들면 안되니?

그리하여, 2020년에는 이러한 원의를 담아
온라인 플랫폼을 만들기 위해
국민디자인단을 꾸리게 되었습니다.

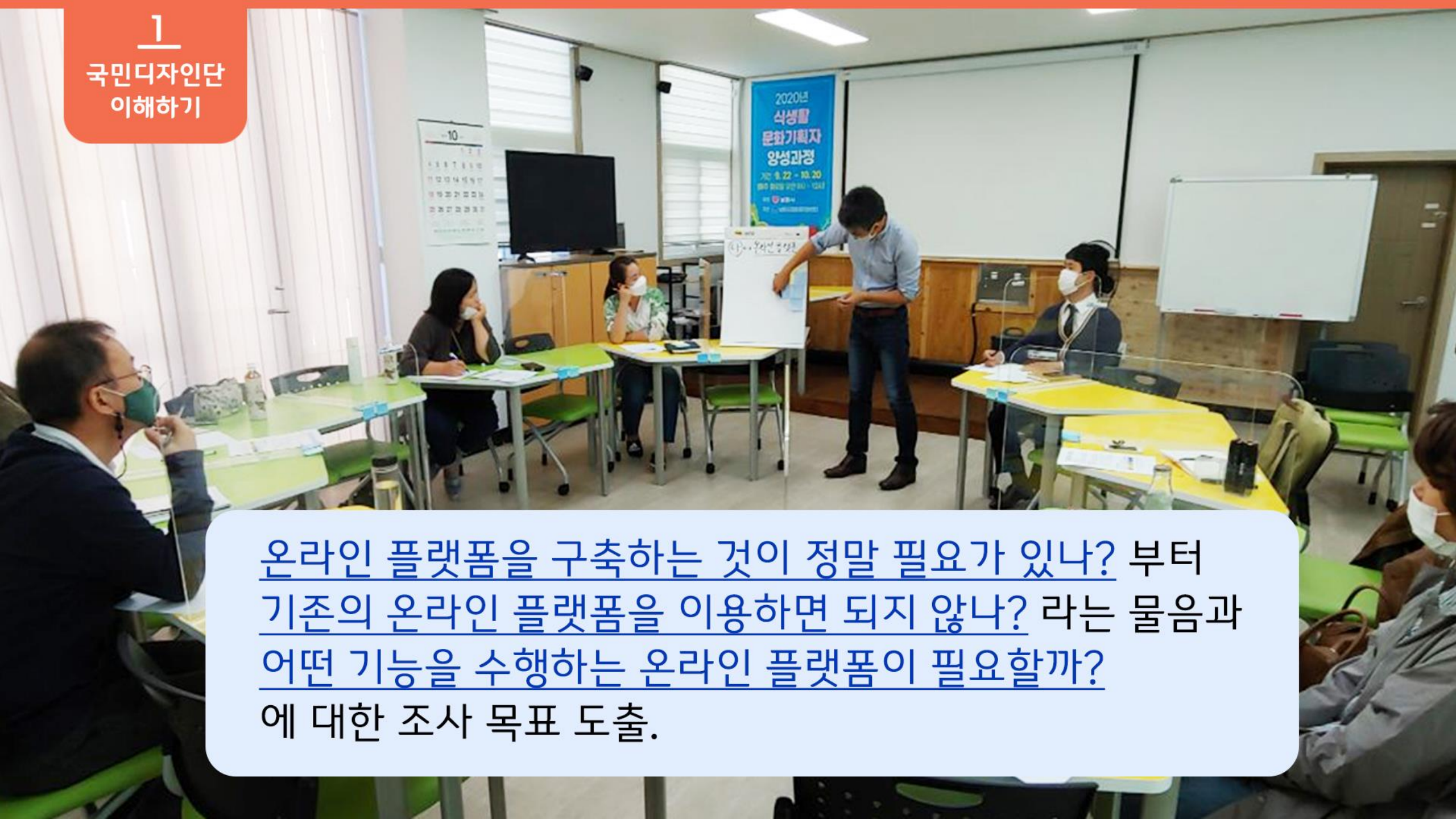


1

국민디자인단 이해하기



2020년 국민디자인단은
공동체지원센터, 문화도시 사무국
2개의 중간지원조직과
시민단체, 청년, 남원 교육공동체가
함께 참여하여 진행하였습니다.



온라인 플랫폼을 구축하는 것이 정말 필요가 있나? 부터
기존의 온라인 플랫폼을 이용하면 되지 않나? 라는 물음과
어떤 기능을 수행하는 온라인 플랫폼이 필요할까?
에 대한 조사 목표 도출.



SNS

현재 이용하고 있는
온라인 소통 공간을 조사

: 밴드, 페이스북, 홈페이지,
맘카페, 카톡, 현수막 등

장점

현재 이용하고 있는
SNS를 잘 활용하는
이유

한계

기존 사용하고 있는
온라인 공간에 대한
애로 및 문제

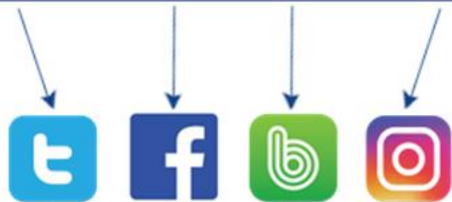


2

국민요구 발견하기

▶ 시민

정보의 통합 제공 창구가 없어
여기저기 찾아다님



▶ 행정

통합 홍보 창구가 없어
여기저기 홍보의 어려움



글과 사진을 잘 써야하는 부담감

사후 보고,
수동적 참여



맘카페

- 많은 정보로 가입자 많으나 엄마(여성)만 가입할 수 있음
- 가입자 등급이 높은 사람만 더 고급 정보를 받아 볼 수 있다.
- 카페 운영자에게 너무 많은 개인 정보를 제공해야 하는 데에 따른 불안감.



『 시민(내가) 필요로 하는 온라인 플랫폼에 대한 범주를 분류 』



온라인 플랫폼의 필요성

정보제공

- 남원에서 제일 이슈가 되는 소식전달(예_공청회)

네트워크

- 지역 내 활동소식을 쉽게 찾아보기, 소통, 연결고리

아카이브

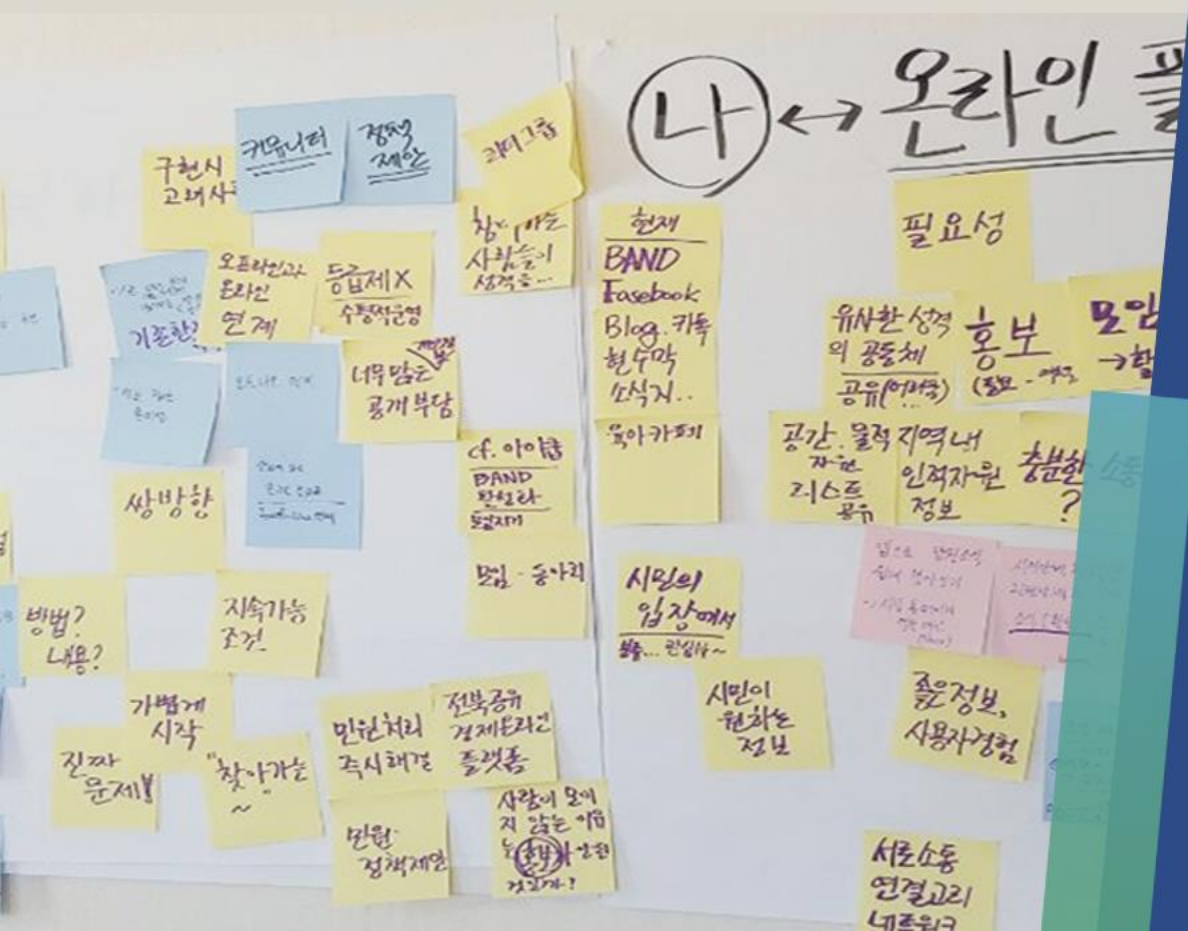
- 지역 자원의 아카이브

자원공유

- 지역 내 인적 및 물적 자원, 공간 공유

사업홍보

- 홍보의 어려움 해소



‘ 서비스 목표를 수립 ’

어떻게 하면,
시민들에게 유용한 정보를
제공받고, 제공할 수 있을까?

어떻게 하면 서로의
활동을 서로 쉽게
공유할 수 있을까?

서비스
목표

어떻게 하면 온라인 플랫폼을 활용하여,
지역에 다양한 인적, 물적 자원을 구축할 수 있을까?



‘심층 인터뷰를 통해’



김민화 : 32살(88년생) / 공간운영 5년차

남원에서 자랐고 초,중,고를 남원에서 다녔습니다. 이후 서양화를 전공하고 타지역에서 디자이너로 회사를 다니다가 다시 내려와 공간을 꾸리고 운영한지 5년정도 된것 같습니다.

현재로선 제 소개를 하라고 하면 '추난이네' 라는 공간을 운영하고 있다고 합니다. 카페라고만 단정짓기도 그렇고. 디자이너 생활도 하고 그래서.. 하는 일이 많습니다. 소품샵, 카페 사장, 디자이너, 고양이집사, 미술선생님, 그림그리는 작가...?



그때 온분들은 제 나이 또래의 관광객 분들이 많았고, 그때마다 남편만 목거나 잘 알고는 사람이 없어서 아쉽다는 이야기를 많이 듣게 되었습니다. 그래서 고민을 하게 되었고, 제가 당장 할수 있는것은 그림을 그리는거였기 때문에 새로운 캐릭터를 그려서 상품을 만들어 판매해 보던게있을것 같아 '추난이(웃쟁간 여자)'라는 캐릭터를 만들게 되었습니다.

처음 상품화 한게들이 추난이 종이인형 어구요. 이후 브로치나 스티커, 알서 등을 만들어 다양하게 추난이네만의 상품이 태어날수 있도록 지금도 노력중이에요.



다시 시골보고서를 시작하려는 이유는?

일단 저의 공간에 많은 사람들이 들려주길 바라는것도 있고요.

제가 처음 남원에 다시 내려와서부터 궁금한 점은 도통중에 있는 숲길에 가면 청년이 그렇게 많은데, 도대체 어디에서 일하며 놀고, 밀하며 돈을 벌고, 평소엔 뭘 하며 살고 있는지가 정말 궁금 하거든요.

그분들을 한분씩 만나서 차 한잔 마시며 편안하게 이야기 나누고 싶습니다. 나는 이야기를 공유하며 그들이 하는 일들을 홍보하는데 도움이 될수 있다면 더 좋구요.



‘대표 퍼소나를 정의하고’

| 청년



+ 신 청년

- 주위 청년들과 함께 배워보고 싶은데 같은 고민을 하는 청년들이 어디에 있는지 찾기가 힘들
- 지역에서 대안적인 삶에 대한 고민을 함께 나누고 싶음

| 남원시 공동체지원센터 (중간지원조직)



+ 이 공동

- 더 다양한 시민들의 참여와 홍보 필요
- 공동체 마을활동가 활동 : 20명
- 꿈꾸는 마을학교 교육
- 공동체 창안대회 운영

| 시민단체, 지역 활동가



+ 강 활동

- 사회적 문제 해결을 위해 열심히 활동하고 있는데
- 활동에 대한 홍보의 어려움 호소
- 지역의 변화를 이루어가기 위해 각 단체들과 연대 희망

| 남원 문화도시 사무국 (중간지원조직)



+ 흥 문화

- 지역의 다양한 문화 활동과 공연을 통합적으로 홍보할 수 있는 채널 필요
- 문화 전문인력 양성 프로그램 '꾼'
- 문화포럼 '문화반상회'
- 도시기억 구축 '남원 메모리즈'

| 귀농·귀촌을 희망하는 50대



+ 나 귀촌

- 지방소도시로의 귀농·귀촌을 희망하는데, 문화적 활동을 할 수 없을 것 같아 망설이고 있음
- 대안적 삶에 대한 모임 희망

| 촌향골 교육공동체



+ 참 교육

- 학부모** 학교교육을 마을로 확장하여 다양한 체험을 하면 좋겠어요.
- 선생님** 우리 아이들이 현장학습을 가야하는데 어디로 가야하나?
- 마을학교** 우리지역 방과 후 선생님을 찾고 싶는데



‘페인포인트들을 발굴’

청년층이 다양한 창업을 시도하고 있지만, 프로그램 홍보의 어려움으로 창업에 많은 어려움을 겪고 있음.

정보가 너무 많아 내가 정작 찾고 싶은 정보를 찾는데 어려움이 있음.

시에 제안을 하지만, 이슈 전문가가 없어 제안이 반영되지 않는다.

다양한 단체들 모임과 공연, 행사들이 수시로 이루어지고 있으나, 이를 통합 홍보할 수 있는 온라인 공간이 부족하여 매번 홍보하는 데 어려움을 겪고 있음

아이들과 함께, 지역의 역사문화, 자연체험 프로그램에 참여하고 싶은데, 정보에 늘 아쉽다.

어느 날 갑자기 우리 집 앞에 있는 공원의 명칭이 만인의 공원으로 바뀌었다. 그런 영문을 모르고 있었는데, 시에서 공청회를 통해 공원명칭을 바뀌었다고 한다.

‘핵심 키워드 도출’

#변화 #연결 #활기 #모임 #제안반영 #궁금 #정보



- ✓ 정의된 문제 : 지역에 다양한 모임과 사람들을 어떻게 잘 연결할 수 있을까?
- ✓ 연결을 위한 아이디어
 - 연결을 위한 다양한 이벤트와 프로그램 개최
 - 온라인 플랫폼 촉진단 운영 !!
 - 온라인 플랫폼에서 이야기 된 다양한 내용들을 아카이브하고 공유할 수 있는 공간 마련

1

지역에서 이루어지는
다양한 모임, 행사, 공연,
강좌를 한눈에 볼 수
있도록 지도에 표시



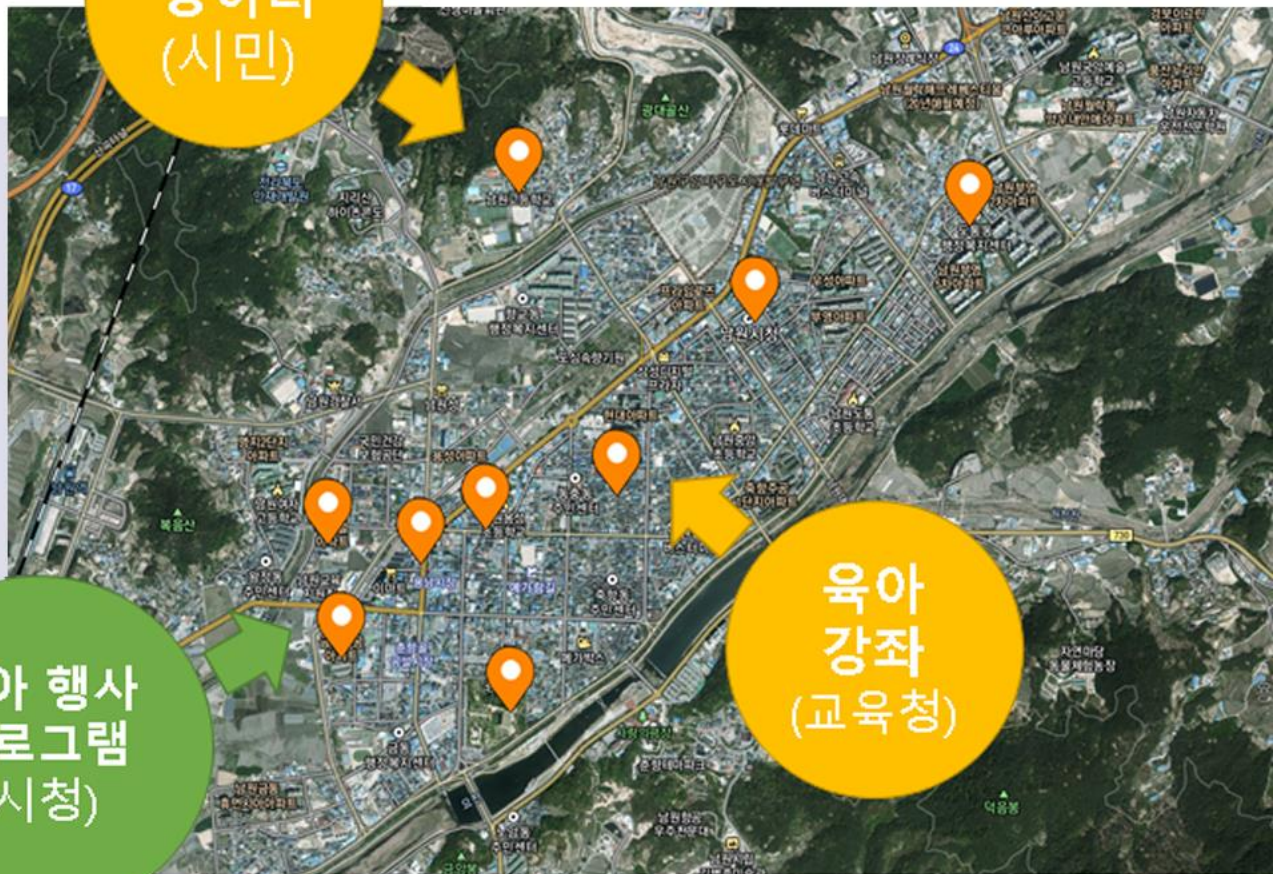
#2

시민, 행정 누구나
모임, 행사, 공연, 강좌 등을
온라인 플랫폼 공간에
올릴 수 있어요

육아
동아리
(시민)

육아 행사
프로그램
(시청)

육아
강좌
(교육청)



#3

관심 있는 주제만 선택하여
정보를 받아 볼 수 있어요



요리



수공예



플라워



미술



액티비티



라이프스타일



티켓



정규



뷰티



음악



키즈

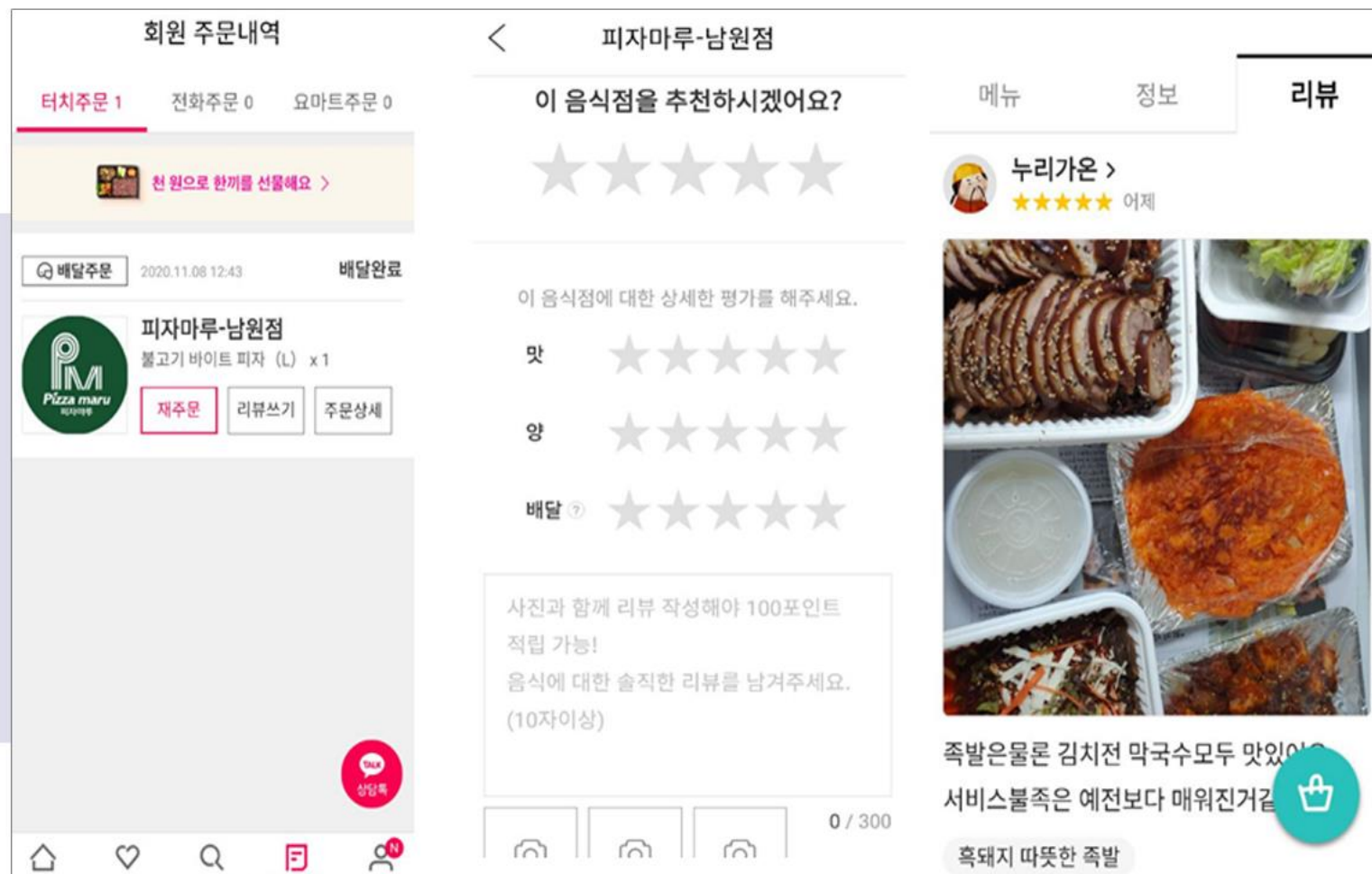


모임

#4

다양한 후기로 참여를
유도할 수 있어요

→ 관심 제고 선순환



남원시만의 온라인 플랫폼 구현을 위한 아이디어들

#5

플랫폼이 성립되기 위해서는 공급자와 소비자 모두 플랫폼에 참여하는 구조를 만들어야 한다

(시민, 학생, 학부모)

아이들과 함께, 지역의 역사문화, 자연체험 프로그램에 참여하고 싶은데, 정보에 늘 아쉽다.

(학교, 선생님)

방과후 프로그램이나, 체험 학습을 위해 지역에서 활동하시는 분과 연결하고 싶으나, 그러한 통로가 없다.

(청년)

청년층이 다양한 창업을 시도하고 있지만, 프로그램 홍보의 어려움으로 창업에 많은 어려움을 겪고 있음.

연결

(공무원)

주민 주도형 사업을 누구와 함께 해야할지 정보를 모르겠다.

(문화 · 예술단체)

다양한 단체들 모임과 공연, 행사들이 수시로 이루어지고 있으나, 이를 통합 홍보할 수 있는 온라인 공간이 부족하여 매번 홍보하는 데 어려움을 겪고 있음.

| 시민주도의 사회혁신 생태계 구축

■ 오프라인 만남 지원

시간과 장소의 제약을 넘어 시민이 원하는 다양한 장소에서 모임을 직접 개설하고 의제를 만들어 갈 수 있도록 지원하는 플랫폼 구축

개설자



·언제
·어디서
·참여인원



요리



액티비티



뷰티



수공예



라이프스타일



음악



물라워



타겟



키즈



미술



정규



모임

+
모임

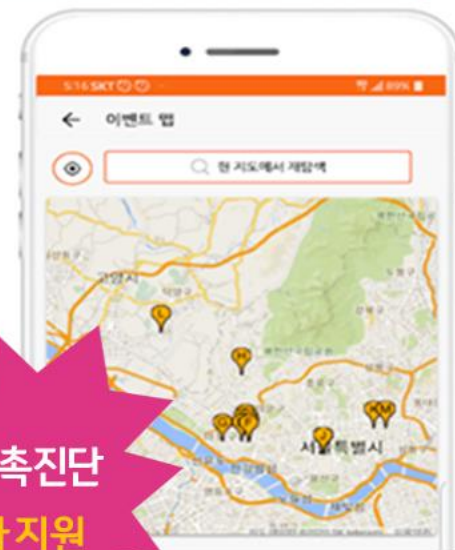


참여자



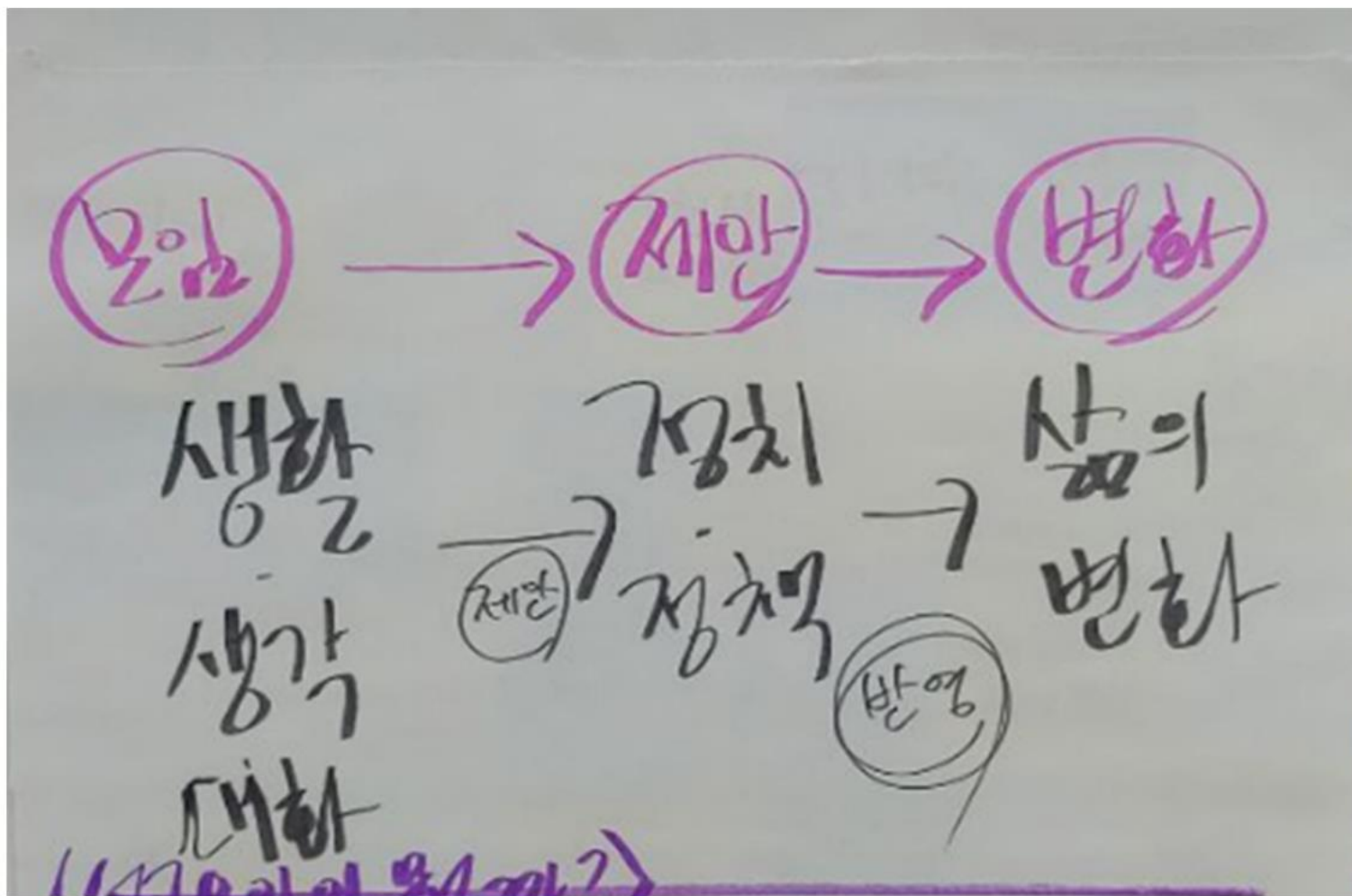
관심있는 정보 필터링
지역의제, 문화, 공동체,
공연, 행사

내 주위에 어떤 활동들이 있는지,
어떤 문화행사가 있는지 지도를 통해
쉽게 검색 가능



온라인 촉진단
활성화 지원

| 일상의 모임 → 제안 → 지역의 변화

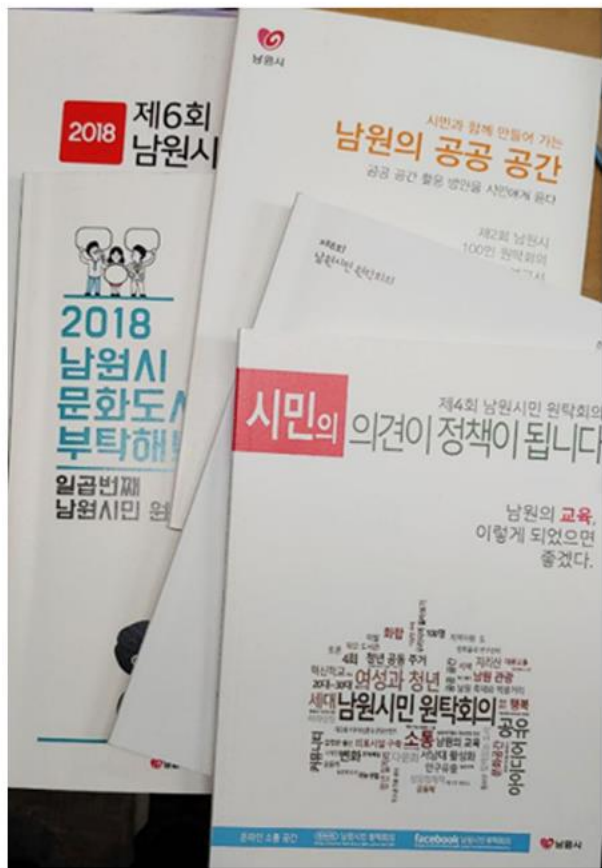


| 지속가능한 문제해결 프로젝트 지원

- **일상의 모임**에서 발굴된 의제가 **원탁회의(숙의)**로 이어지도록 추진



| 기록 공유 : 책자 제작 → 온라인 플랫폼



2019년 대화모임 기록 공유

2019 대화모임 기록 공유



대중교통 불편점 해결

<대화모임 정보> 대화 주제: 대전의 대중교통 주최자 이음 · 인경찬 참여 인원: 4명 대화 날짜: 2019.8.9 대화 장소: 대전 동산동 현대빌딩 1.문

2019-08-12



대전의 특색을 반영할 수 있는 대전 맞춤형 타임스퀘어

<대화모임 정보> 대화 주제: 대전의 특색을 반영할 수 있는 대전 맞춤형 타임스퀘어 주최자 이음 · 김현주 참여 인원: 3명 대화 날짜: 7.30 화 대화

2019-08-11



대학내 주차문제

<대화모임 정보> 대화 주제: 대학내 주차문제 주최자 이음 · 경희영 참여 인원: 5명 대화 날짜: 7.28 대화 장소: 현대



청춘과학

<대화모임 정보> 대화 주제: 대전청년회 과학대중화 주최



가족간 긍정적 관계 형성을 위해

<대화모임 정보> 대화 주제: 가족간 긍정적 관계 형성을 위해 주최자 이음 · 조은경 참여 인원: 5명 대화 날짜: 2019.7.31 대화 장소: 대전 동구청

2019-08-10



존엄한 죽음 준비

<대화모임 정보> 대화 주제: 존엄한 죽음을 위한 지역 사회의 역할 및 중심가치 주최자 이음 · 김경숙 참여 인원: 6명 대화 날짜: 2019.7.31 대화 장소

2019-08-10



대전월드컵경기장 활성화 방안

<대화모임 정보> 대화 주제: 대전월드컵경기장 활성화 방안 주최자 이음 · 김준태 참여 인원: 4명 대화 날짜: 2019.07.25 (목) 오후 8시 대화 장소

2019-08-09



축구여행: 축구와 지역사회의 관계

<대화모임 정보> 대화 주제: 축구여행: 축구와 지역사회의 관계 주최자 이음 · 김준태 참여 인원: 8명 대화 날짜: 2019.07.28 (일) 오후 8시

2019-08-09



지역 서점 활성화 방안

<대화모임 정보> 대화 주제: 지역 서점 활성화 방안 주최자 이음 · 김준태 참여 인원: 12명 대화 날짜: 2019. 07. 25 (목) 오전 10시 3

2019-08-09



대전시티즌, 협동조합 전환 가능한가?

<대화모임 정보> 대화 주제: 대전시티즌, 협동조합 전환 가능할까요? 주최자 이음 · 김준태 참여 인원: 6명 대화 날짜:



시인이 바라는 대전시티즌

<대화모임 정보> 대화 주제: 시인이 바라는 대전시티즌 주최자 이음 · 김성달 참여 인원: 6명 대화 날짜:



저능을 나누고 행복을 나누는 마을을 만들어가는 모임

<대화모임 정보> 대화 주제:

Search

국민디자인단 운영 성과

운영 전	운영 후
공급자가 일방적으로 기획하여 제공하는 시민소통 온라인 플랫폼	시민과 함께 고민하며 만들어가는 온라인 플랫폼
시민소통 온라인 플랫폼 구축 이후 활용 방안과 목표에 대한 구체적인 구상 미흡	시민소통 온라인 플랫폼 구축 이후 운영을 위한 <온라인 촉진단> 운영 - 여러 중간지원조직 및 시민 단체 등이 각각의 관심 영역을 운영
시민소통 온라인 플랫폼 구축 이후 활용 방안과 목표에 대한 구체적인 구상 미흡	서비스 제공 대상 및 콘텐츠에 대한 명확화와 플랫폼 활성화 방안 고민 - 개인 서비스 → 공동체 단위 서비스
기존에 사용하고 있는 SNS를 대처할 온라인 플랫폼 개발 구상	남원시에서 고유하게 서비스를 제공할 수 있는 영역의 온라인 플랫폼 제공
시민 소통 온라인 플랫폼 구축 활용에 대한 과대한 기대	없던 단체가 증가되지는 않을 것이나, 각 모임의 성장과 활성화에 기여, 다양한 활동을 촉진

주민이 모여 지역의 현안을 이야기하고 숙의할 수 있는 공간 확장

- ▶ 시민 주도의 사회혁신 생태계

주민 - 공무원 - 전문가가 모여 정책방향을 논의하고, 정책 제안을 수렴

- ▶ 공무원의 사회적 가치 내재화

일상의 문제를 해결할 수 있는 실험적 프로젝트 추진

- ▶ 참여예산 활성화

다양한 방면에서의 활동 공유화 확산

- ▶ 사회혁신 활성화