


“국민과 함께하는”

군 모바일 서비스 플랫폼 확대 개선



“코로나19 확산으로 인한 출타 제한 조치의 장기화”

“고립·폐쇄된 환경 속 장애인들의 대·내외
소통에 대한 욕구 증가”

이해하기

장병 일과 후
휴대폰 사용 전면
실시
(’20.7.)

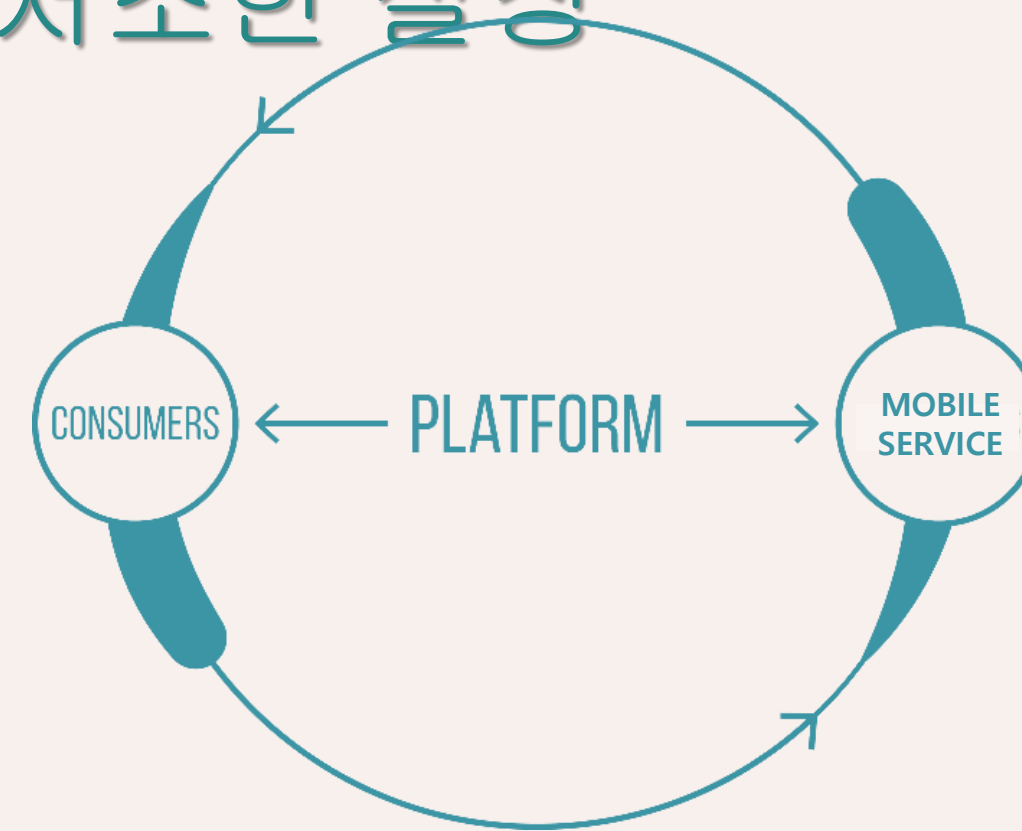
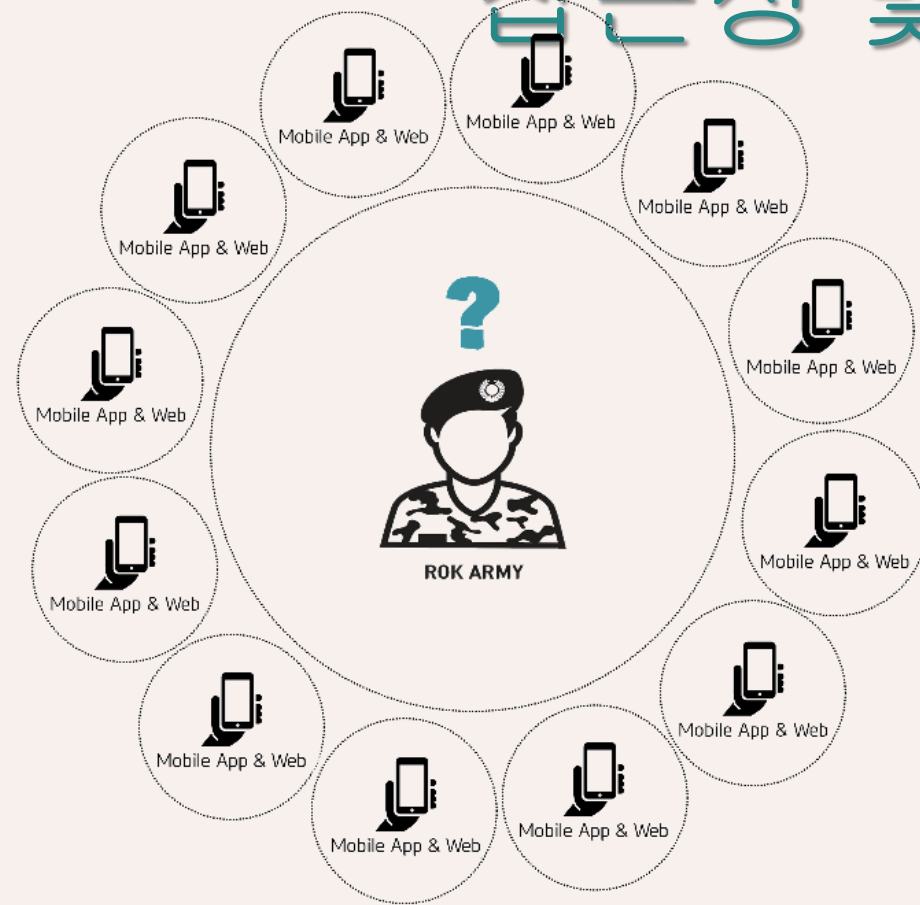


이해하기

“휴대폰 사용 허용 모바일 매체를 활용한
군 서비스 제공의 중요성이 증대 되고 있지만,□

이해하기

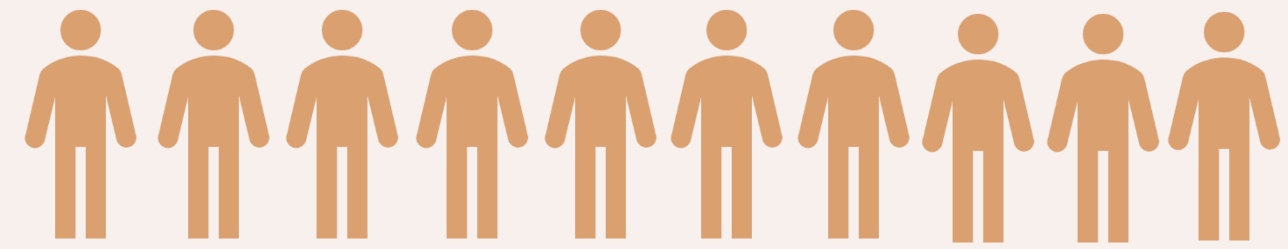
군 기관별 서비스 제공처가 상이하고, **통합 플랫폼의 부재**로
접근성 및 활용도가 저조한 실정



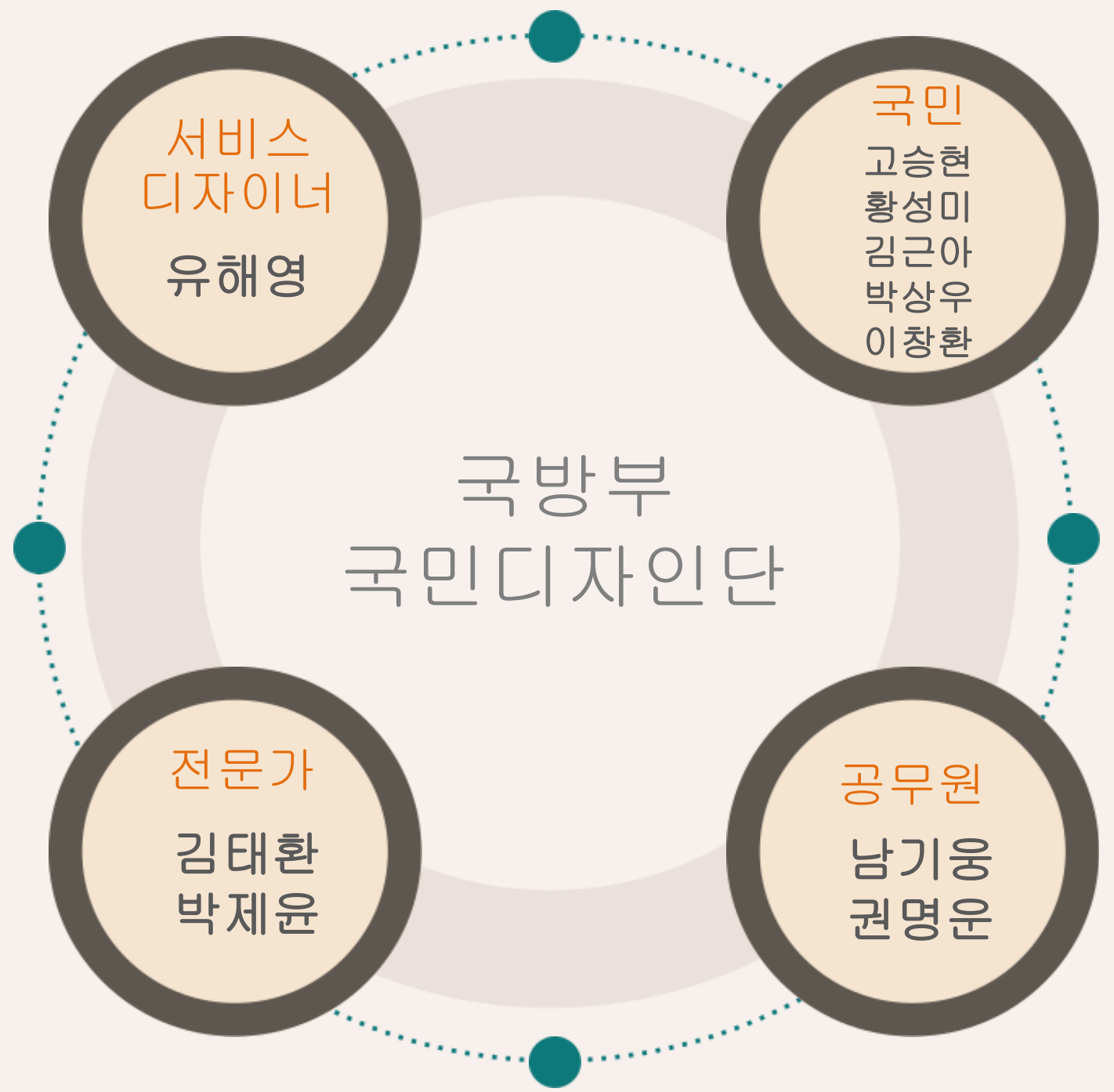
통합 플랫폼의
필요성

* 50여 개의 군 모바일 서비스가 운영 중이지만 **산발·단편적 운용**으로 서비스 확대 제한

국민디자인단 구성



“ 군 복무/소통 환경 및
모바일 서비스 개선을
위한 여정 시작 ”

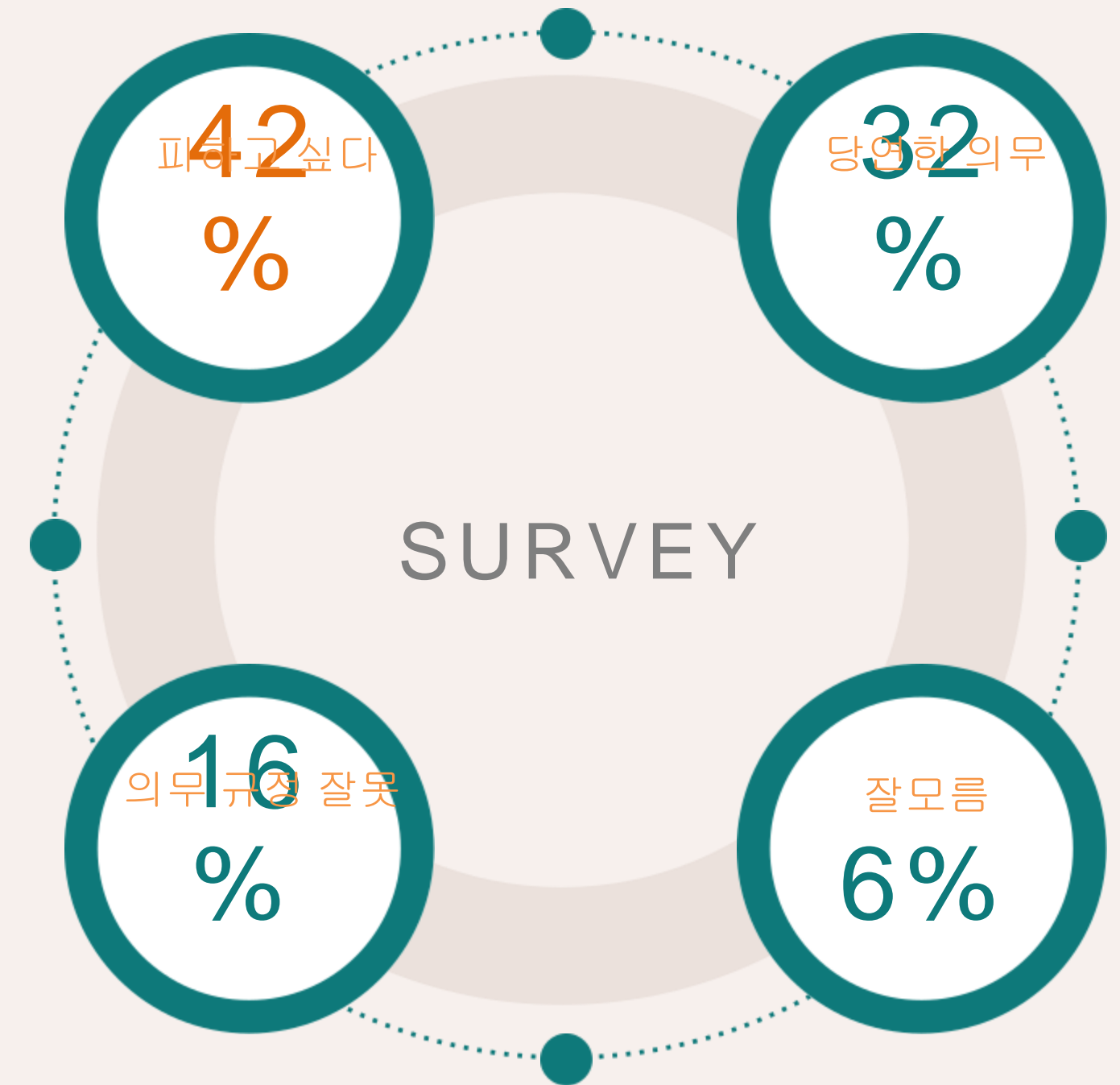


발견하기

장병 대상 군에 대한 인식조사

* 한국국방연구원(2019 장병 의식 및 생활조사)

1. 국민의 당연한 의무이긴 하지만 가능하다면 피하고 싶다(42%)
2. 국민의 당연한 의무이므로 기꺼이 이행하여야 한다 (32%)
3. 의무로 규정한 것은 잘못이다 (16%)
4. 잘 모르겠다(6%)
5. 기타(4%)

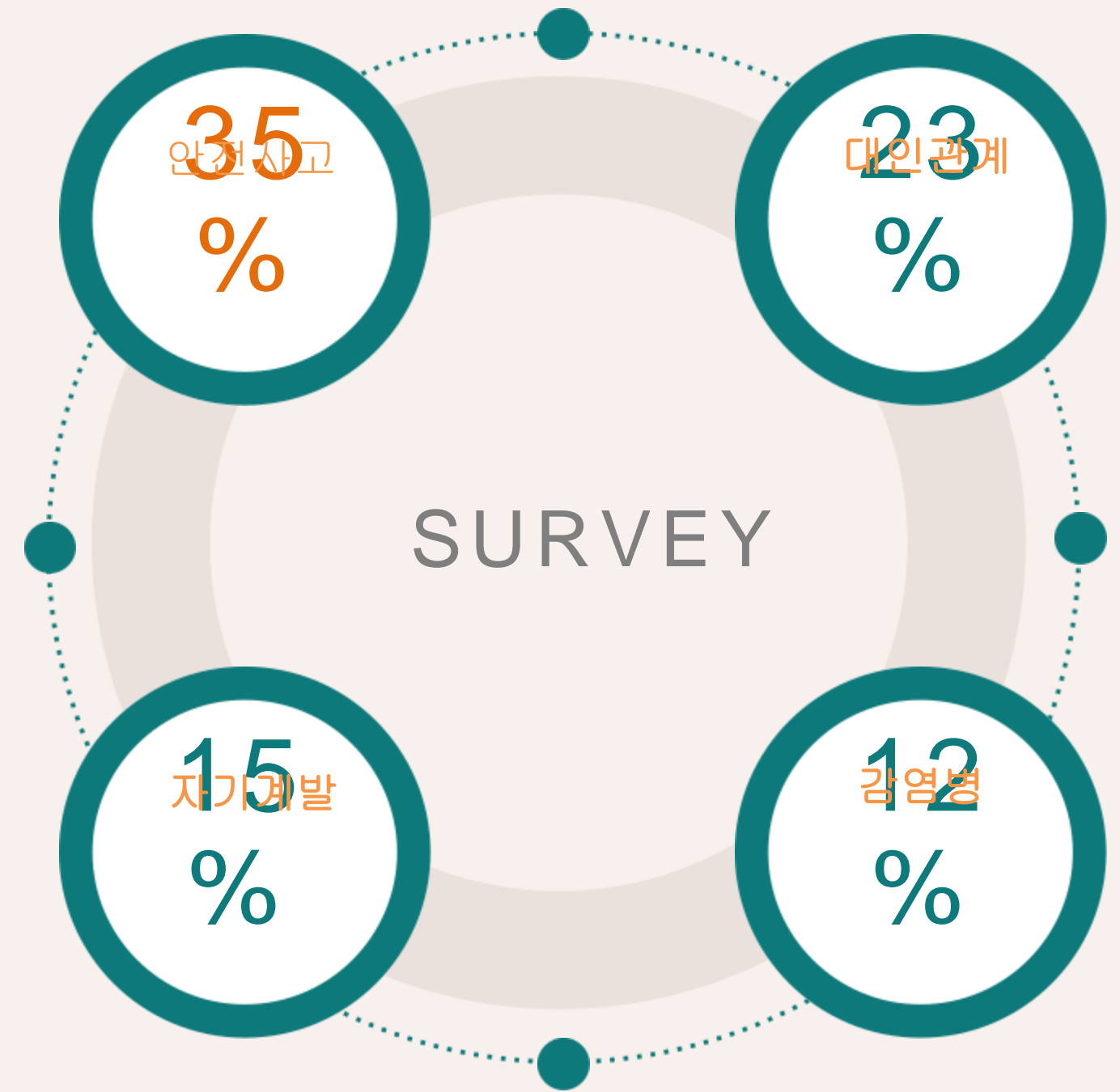


발견하기

장병 주변인 대상
군 생활에 대해 걱정, 염려되는
점 **은?**

국방부 국민디자인단 온라인
설문조사

1. 훈련 중 부상 등 안전사고 (35%)
2. 대인관계 어려움 (23%)
3. 자기계발, 문화생활의 제한 (15%)
4. 감염병 위험 (12%)
5. 심리적 불안 (10%)
6. 기타(5%)



문제정의



“국방 분야 및 복무 환경 개선에 대한 국민의 관심도가 증대됨에 따라”

장병 뿐만 아닌 전 국민을

수요자로

문제정의



장병들에게는 ‘보다 나은 군대’
부모 등 장병 주변인에게는 ‘안심할 수
있는’

“병영문화 형성 필요성 인식”

“국민과 함께 발전시킨“ 6개의 핵심 분야별 서비스 솔루션



전달하기

‘통합 소통 플랫폼’ 밀리톡(Mili-Talk)

‘소통’을 중심으로 장병에게
필요한
개인별 맞춤형, 행정, 의료 등의
복지서비스

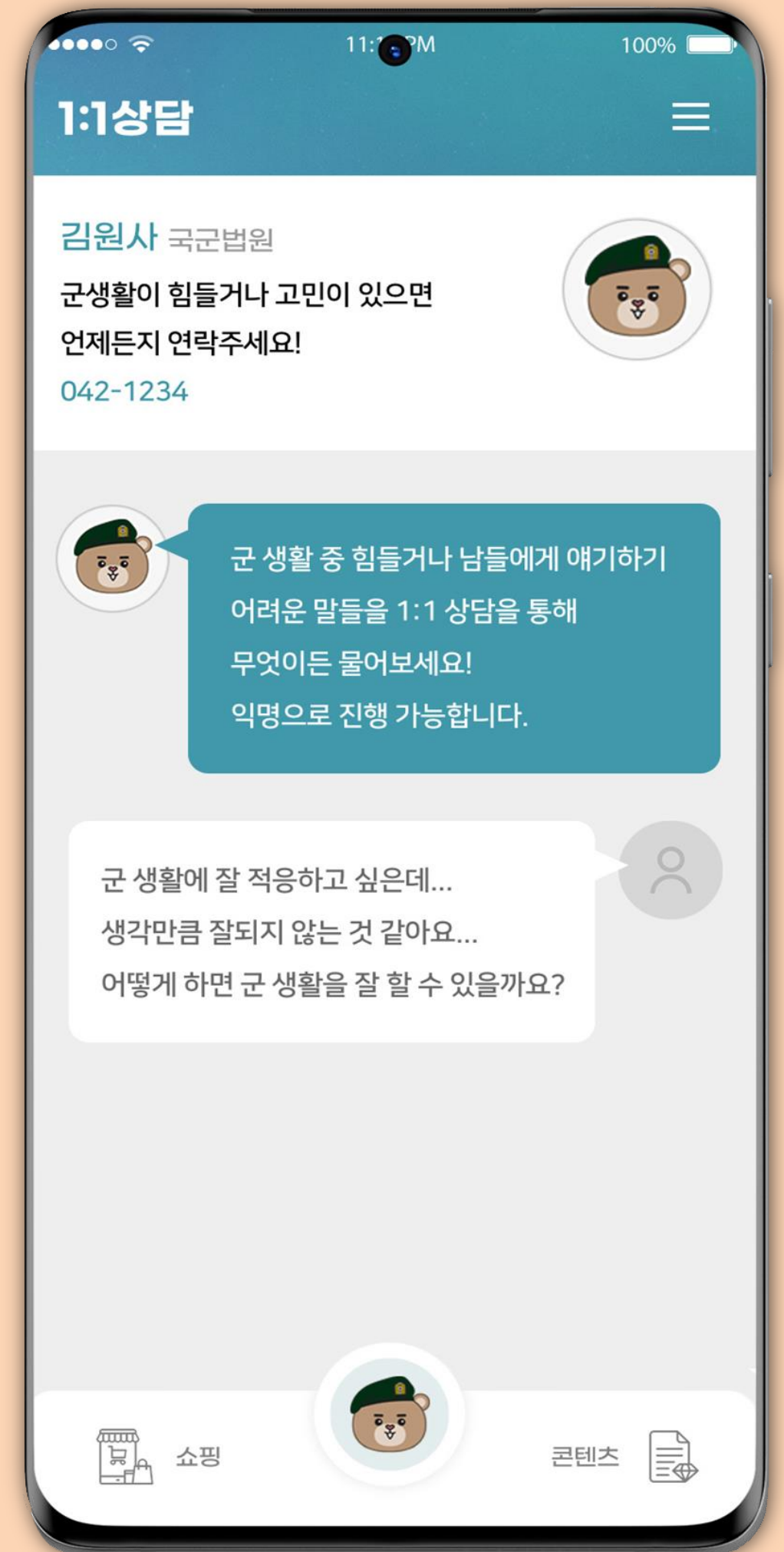
* 밀리톡(Mili-Talk) : 군을 상징하는 영문 Military의 약어와,
소통을 뜻하는 Talk을 합쳐 자유롭게 소통할 수 있는
신세대
장병을 위한 소통채널을 의미



국민디자인단 운영성과

1:1 상담 소통공간 제공으로

접근성 확대 및 익명성 강화
주변 사람들에게 털어놓기 어려운
개인적인 고민이나 불편사항들을
언제든지 전문 상담사에게 상담.



장병 개인적·상호 소통공간 마련

직·계급별 게시판 운영



관심사·분야별 게시판

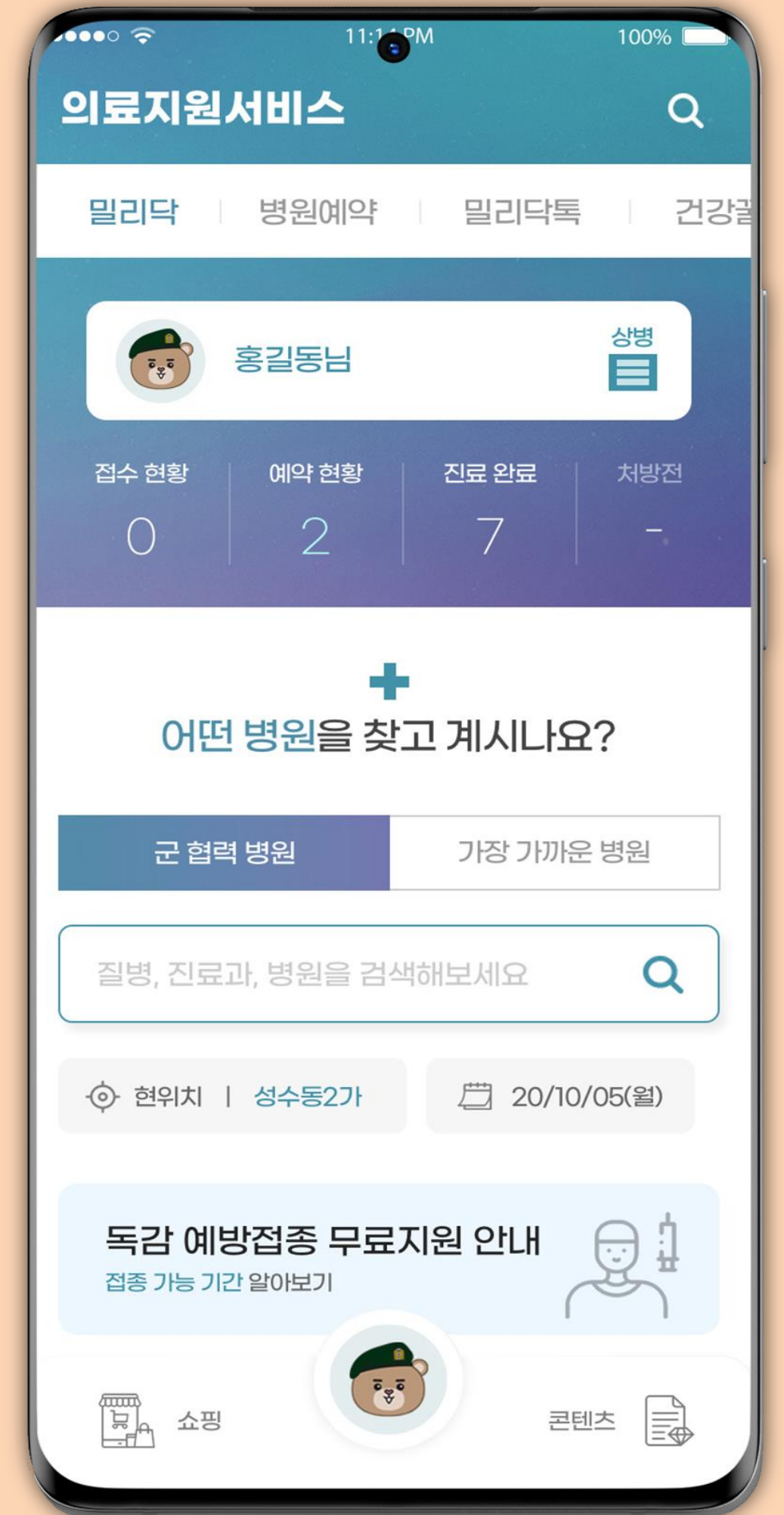


장병일기 기록·공유



국민디자인단
운영성과

진료 예약부터 보험 청구까지 One-stop 군 의료 지원시스템 구축

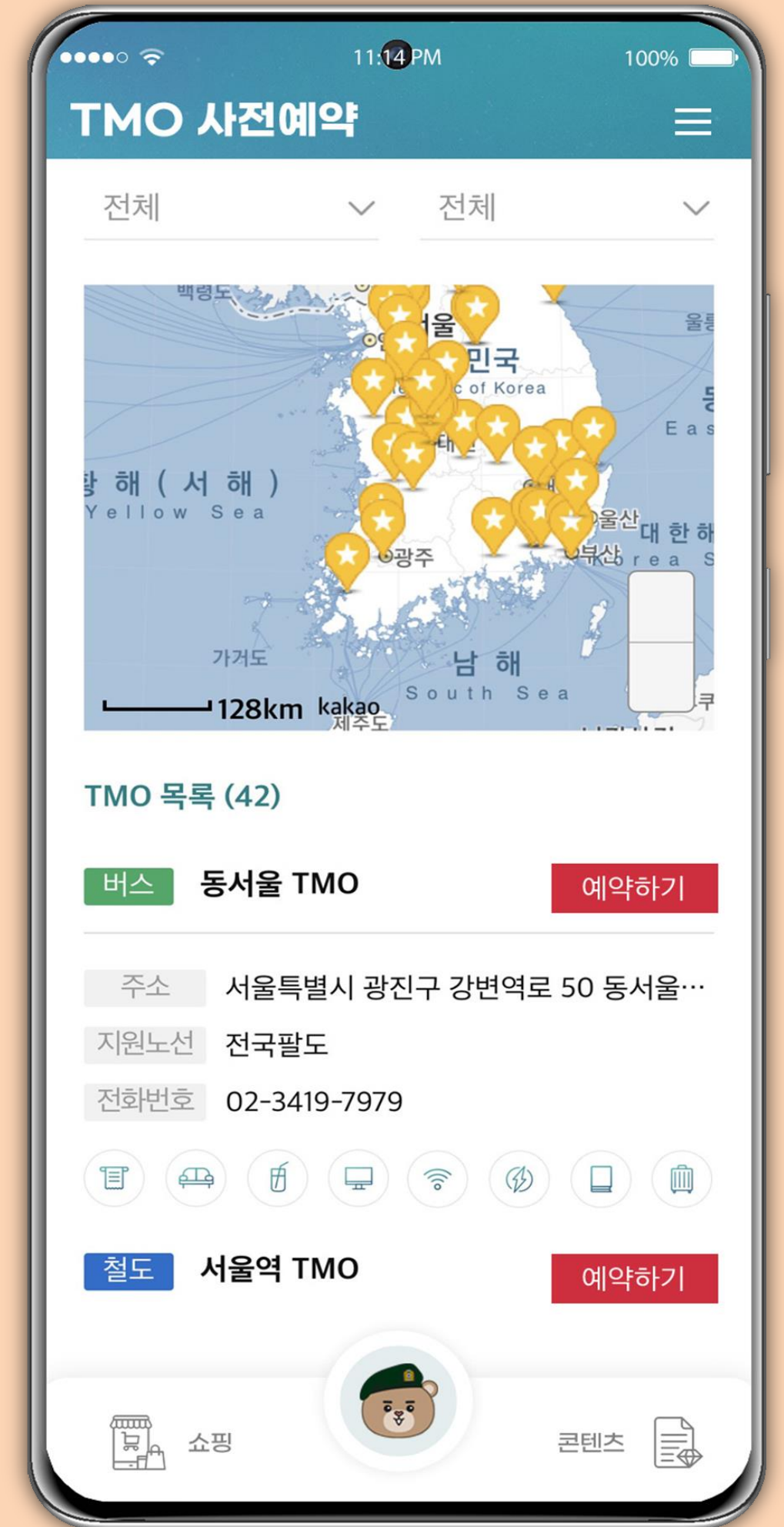


국민디자인단
운영성과

군인 모바일 인증절차 간소화

휴가증 등 인증서류의 QR코드인식을 통한
모바일 발급·보관

외출장병을 위한 TMO 철도 사전예약,
알림서비스 제공



국민디자인단
운영성과

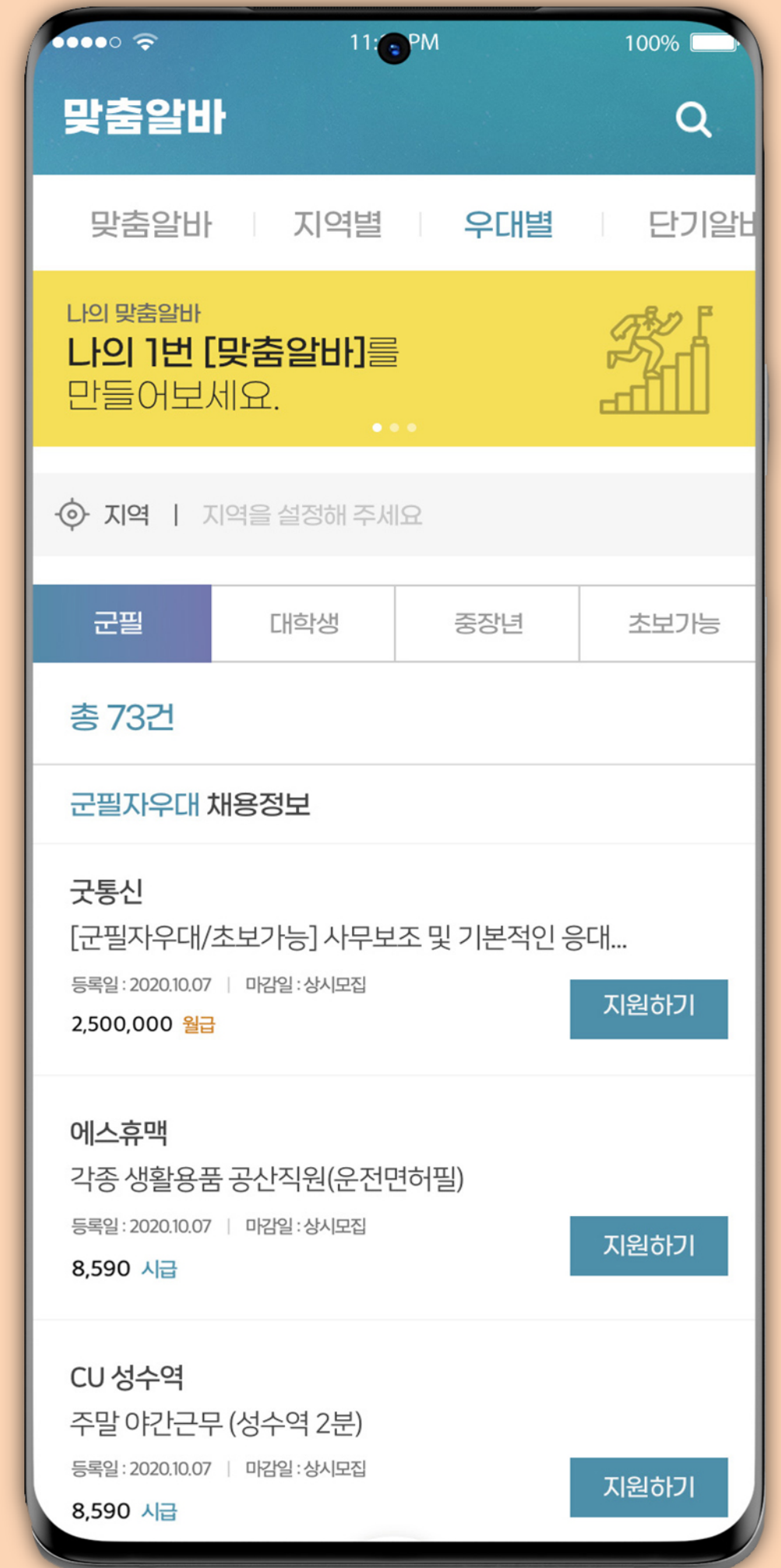
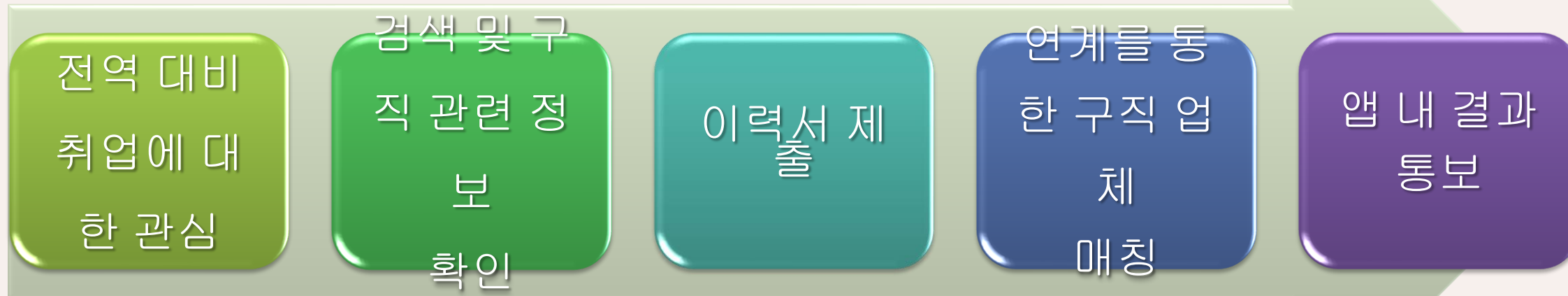
장병 문화생활 향유 지원 서비스

군 E-커머스 서비스 확대
교육/단체형 게임 콘텐츠 운영
우리부대 설문조사 기능 탑재



국민디자인단 운영성과

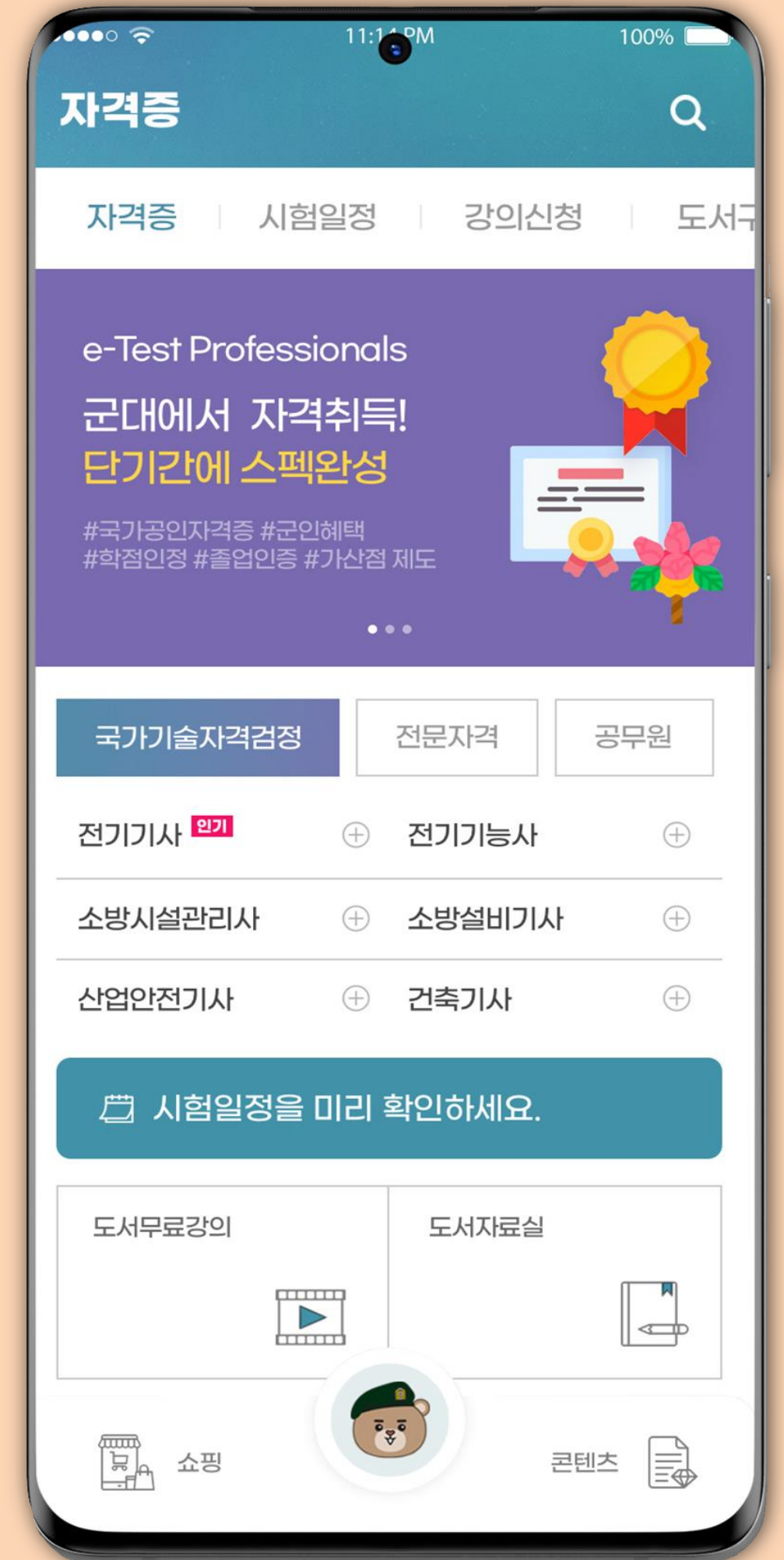
전역 후 취업·구직지원 서비스 마련



국민디자인단
운영성과

수요자 맞춤형 자기계발 E-러닝 콘텐츠 제공

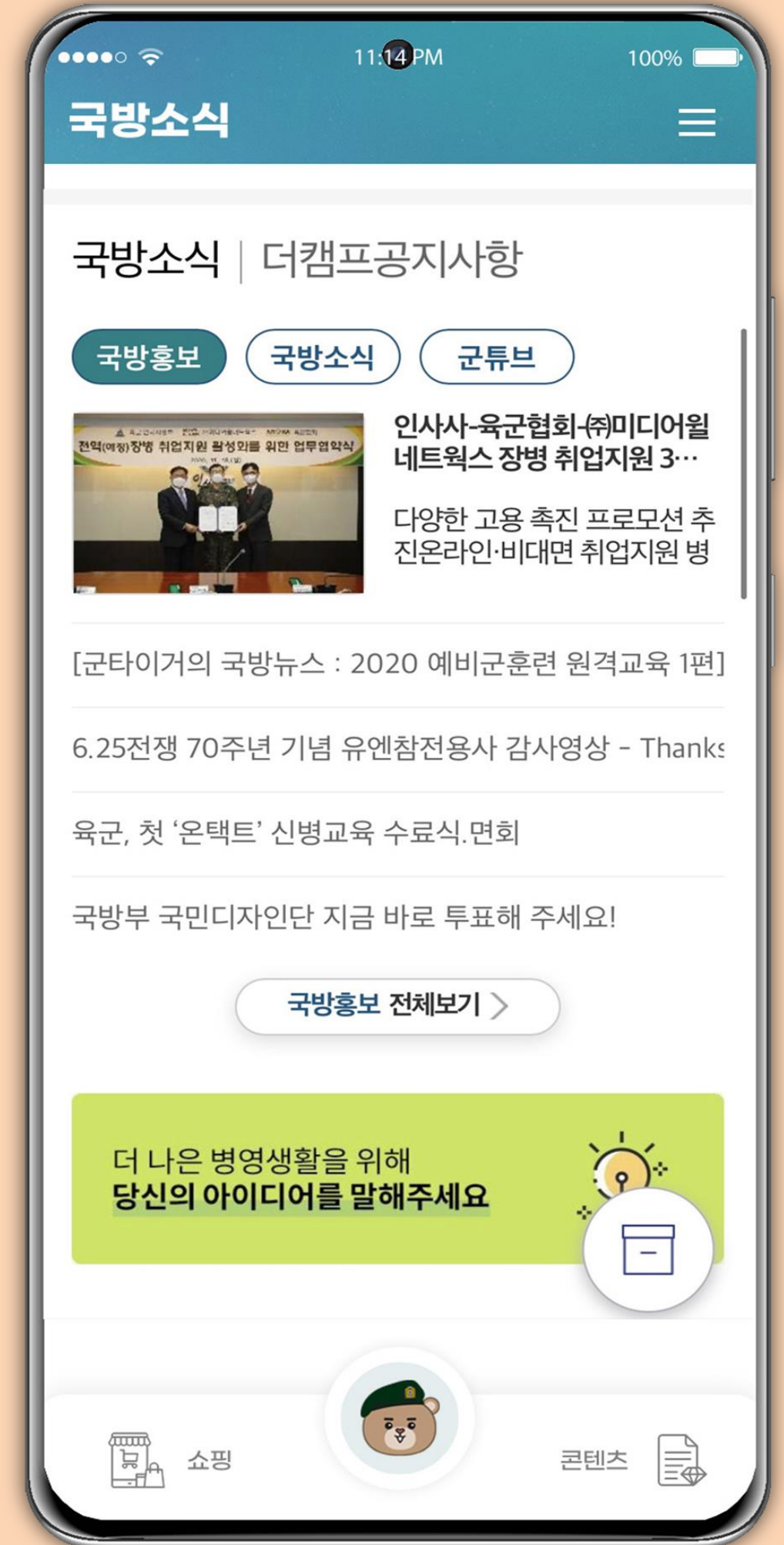
다양한 자격증 세부정보 제공
시험 일정 및 강의 자료 실시간 확인



국민디자인단
운영성과

수요자 중심의 열린 군 정보 공유

부대별 소통창구 활성화
장병 건강상태 실시간 확인
행사 일정, 군 규정 등 정보 공유



국민디자인단 운영성과

비대면 라이브 군 행사 (입·수료식 등) 송출 서비스 제공



LIVE 육군 7사단 신병수료식 비대면 중계방송 진행
3주 1,413명 시청 중 · 스트리밍 시작: 63분 전



LIVE 육군 7사단 신병수료식 비대면 중계방송 진행
1주 957명 시청 중 · 스트리밍 시작: 94분 전

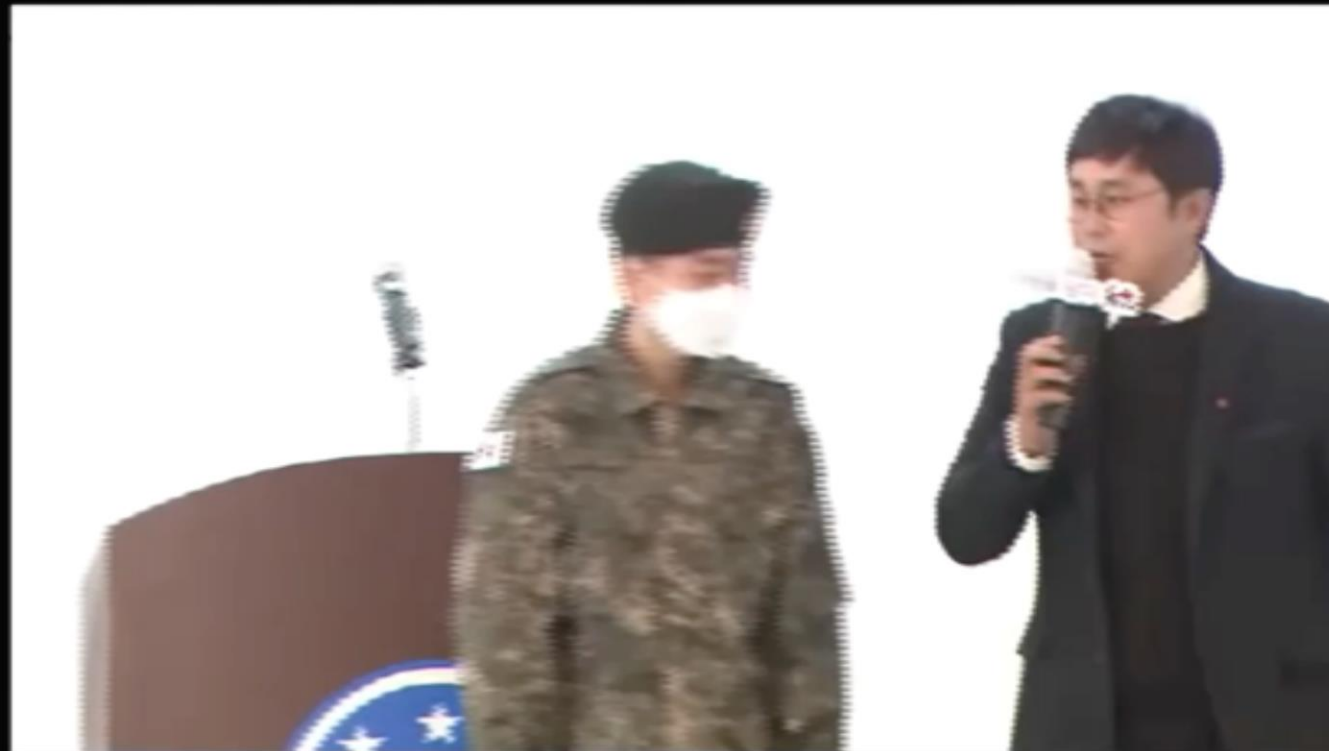


실시간 채팅

주요 채팅 1.2천

- 오전 10:36 여오은미 박정민 고생 많았고 수료 축하해~~ 보고싶다 올아들^^
- 오전 10:36 57ls 표정봐 ㅋㅋ
- 오전 10:36 Happy world 그러게요 끝까지 보고 싶어요
- 오전 10:36 peonia 멋있다 올 훈련병들~~
- 오전 10:36 Min Kyu ㅋㅋㅋ
- 오전 10:36 희망으로 서재무 아들이 고생했다-
- 오전 10:36 Happy world ㅎㅎㅎㅎ 다들 잘새겼다~~~
- 오전 10:36 김남열 ㅋㅋ전 2사단인딩 ㅋ

- ◆ 실시간 시청 및 소통 기능 활성화를 통해 국민적 공감대 형성
* 평균 시청자 수 1,800명
- ◆ 접근성이 높은 '유튜브' 매체를 통해 모바일에서 자율적으로 시청 가능



김선우 이병 아버지

본 방송은 육군협회에서 주관하고 더캠프에서 후원합니다

LIVE] 육군 7사단 신병수료식 비대면 중계방송 진행

!7,448 views • Streamed live on Nov 4, 2020

👍 363 💬 6 ➦ SHARE ≡+ SAVE ...

국민디자인단
실행 계획

모바일 플랫폼 서비스의 타 군(海·공군)으로 확산

추산 13만 명의 장병, 장병의 주변인의
수혜 욕구 충족 필요



국민디자인단 실행 계획

★ 장병 종합 소통플랫폼 '밀리톡' 구축·운영 : (20년) 시범운영 (21년)

시행

★ 장병 대상 **One-Stop** 군 의료 지원시스템 구축 추진 : 2020년 전반기

★ 온라인 라이브 군 행사 영상 송출 실시 : 2020년 11월

★ 군인 **모바일 인증** 서비스 도입 : 2021년 전반기

★ **취업 구직 매칭** 연계 지원 서비스 제공 : 2020년 12월

★ 수요자 맞춤형 **E-러닝 콘텐츠** 제공 : 2021년 1월

★ **타 군(해·공군)**으로 서비스 확산 추진 : 2021년 전반기

경청하여 주셔서 감사합니다.

