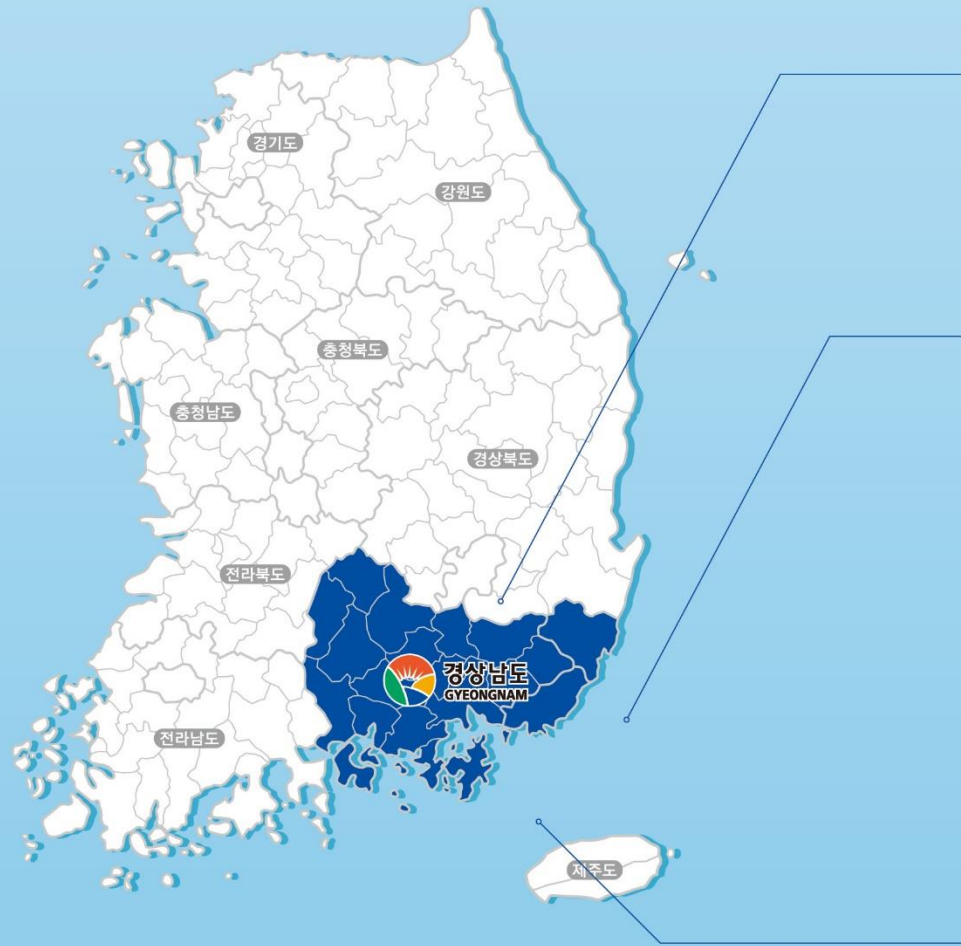
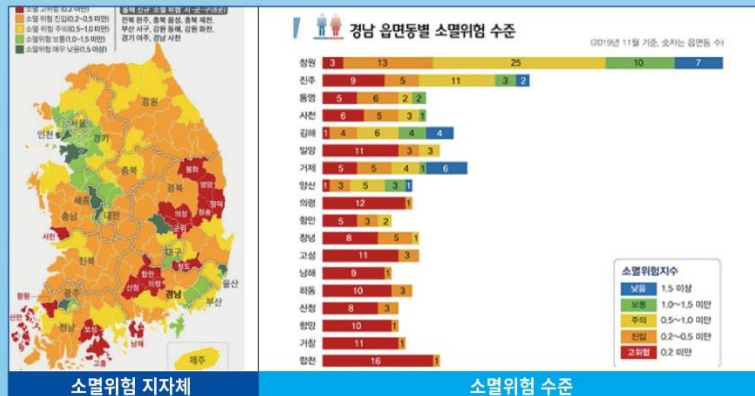
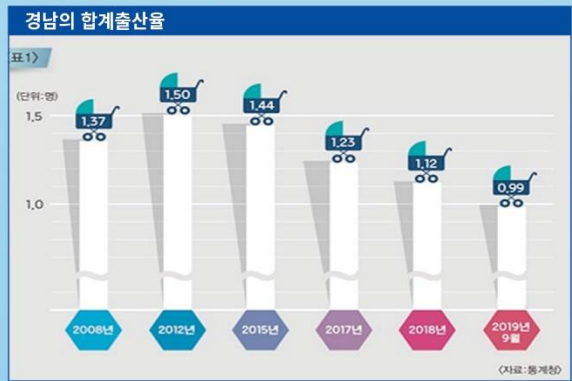


우리아이
안심하고 맡겨요  



경상남도 7년간 출산율 지속적 하락

구분	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
	유배우	맞벌이 (비중)	유배우	맞벌이 (비중)	유배우	맞벌이 (비중)	유배우	맞벌이 (비중)	유배우	맞벌이 (비중)
전체	11,858	5,206 (43.9)	12,190	5,545 (45.5)	12,224	5,456 (44.6)	12,245	5,675 (46.3)	12,305	5,662 (46.0)
경남	802	383 (47.7)	824	402 (48.8)	828	390 (47.1)	831	409 (49.1)	838	411 (49.0)
서울	2,191	837 (38.3)	2,214	908 (41.0)	2,188	879 (40.2)	2,164	875 (40.4)	2,134	840 (39.4)
부산	805	302 (37.6)	820	311 (38.0)	818	302 (36.9)	816	325 (39.8)	800	314 (39.2)
경기	2,866	1,175 (41.0)	2,973	1,286 (43.2)	3,004	1,273 (42.4)	3,027	1,349 (44.6)	3,132	1,380 (44.1)
울산	281	107 (37.9)	290	110 (38.0)	291	107 (36.8)	291	111 (38.1)	289	109 (37.8)
대구	590	243 (41.3)	591	258 (43.7)	589	241 (40.9)	587	251 (42.7)	586	246 (42.0)



출산할 의향이 없는 이유 통계청, 2019

만25세~39세

육아의 어려움 31.9%

경제적 문제 18.2%

가사노동의 부담 8.4%

경력단절의 두려움 7.8%



경상남도 국민디자인단 목표

'아이를 안심하고 보낼 수 있는 어린이집 보육환경 조성'

디자인에스노그래피

우리는 장소, 사람, 제품, 활동 등을 관찰(보이는 것) 하여 통찰(보이지 않는 것)을 발견

- 1 지역 어린이집 2020.5
- 2 경남지역 어린이집 2020.5

아이에게 보내는 무인탐사선 (프로브 패키지)

아이의 시선으로 아이들의 이야기를 듣기 위해 시각언어(카메라, 관찰 일기)를 활용한 대화 관찰

- 1 60명의 4~5살 어린이 대상 프로브 박스 전달
- 2 어피니티 다이어그램을 통한 문제 분석
- 3 심층인터뷰를 통한 문제 정의 (전화 인터뷰 진행)



국민디자인단 이해하기

01

2020.5.12

주제 선정
팀 구성
팀 오리엔테이션
서비스디자인 워크샵

02

2020.5.21

이해관계자 맵
조사 목표 설정

03

2020.5.28

조사 준비 활동
데스크 리서치
서비스 사파리
심층 인터뷰
(어린이집 원장님, 센터 담당자, 부모)

04

2020.6.12

프로브 패키지 구성

05

2020.7.9

프로브 패키지 구성 및 제작

진짜문제 정의하기

06

2020.7.20

퍼소나
고객여정 맵

07

2020.8.14

프로브 패키지 분석

08

2020.8.28

어피니티 다이어그램
서비스 목표 수립

아이디어 발전하기

09

2020.9.3

아이디어 워크숍
아이디어 스케치

실행전략 전달하기

10

2020.10.15

프로토타입
목업

11

2020.11.9

상호작용
특강 촬영

12

예정

피드백 및
평가



발대식 및 오리엔테이션

공무원, 부모, 교육자, 정책 개발자가 모였다.



1:1 심층 인터뷰 (부모)

아이(어린이집)의 부모가 갖는 내 아이, 어린이집에 대한 인식



1:1 심층 인터뷰(원장선생님, 선생님, 정책개발)

아이를 담당하고 있는 보육 담당 및 선생님을 통한 현장, 부모, 아이에 대한 심층적 이해



고객여정 맵 / 퍼소나

어린이집에 아이를 맡기는 엄마(2명)의 경험을 아주 자세히 듣고 맥락의 문제 발생 지점을 발견하다.



국민요구 발견하기

심층인터뷰, 워크샵, 프로브박스(책, 카메라)

코디자인 워크샵, 심층인터뷰

부모, 선생님, 공무원, 전문가 함께
심층 인터뷰 및 워크샵



이해관계자맵



심층인터뷰 부모의 질문이 반복되는 감시, 확인으로 느껴져 대답하지 않는 아이들



그룹인터뷰(원장 선생님, 선생님, 공무원, 부모)

프로브 박스 책

아이들 맞춤형 조사
활동책을 활용한 문제 발견하기



조사 책 제작과정

감정스티커 제작과정



조사 책 활동

아이표현 우리선생님이 엄마보다 더 빼요



책 내용 분석

총 950부 이상의 '7일간의 선물'이 배포되었습니다.

프로브 박스 카메라

아이들 맞춤형
카메라를 활용한 문제 발견하기



조사 카메라 활동

어린이 기자단



조사 카메라 활동



조사 카메라 분석

i 카메라를 활용한 어린이 기자단 활동

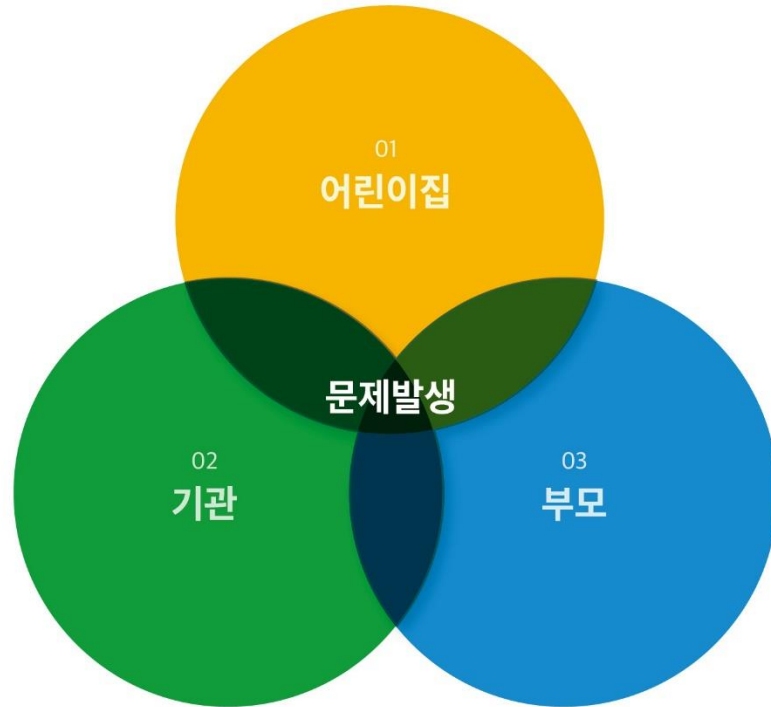
국민요구 발견하기
온라인커뮤니티 운영

카페 등급 10단계 등급업
네이버 기념품 지원 선정!



순 방문자수 573명 | 전체조회수 4,636 | 방문횟수 1,279

진짜문제 정의하기



철저한 감시

새로운 관점의 문제 인식

진짜문제 정의하기



아이 보육 환경
아이 성장



〈영유아보육법〉에 따라 모든 어린이집의 CCTV 설치는 의무 사항.

아이 보육 환경
아이 성장



〈영유아보육법 제25조의2〉에 의거 부모모니터링단(건강, 안전, 급식, 위생) 운영 / 열린어린이집

SBS PICK | 2020.10.04. | 네이버뉴스

"아이 학대 의심 억울해" 어린이집 교사 극단적 선택

11월쯤 어린이집에서 아이가 학대를 당했다며 보육교사 2명에게 욕설을 하며 수차례 때리고 가슴 부위를... 느끼셨다면 자살 예방 핫라인 1577-0199, 희망의 전화 129, 생명의 전화 1588...

"저런 X이 무슨 선생"... 폭언·폭행에 보육... 국민일보 PICK | 2020.10.04. 네이버뉴스

"시집 가서 너 같은 X 낳아" 어린이집 교사, ... 머니S PICK | 2020.10.04. 네이버뉴스

관련뉴스 전체보기 >



부모의 불신에서 이어진
어린이집교사 자살
2020.10

아이디어 전달하기
어린이집. 부모

국민디자인단이 제안하는 Special Solution



*넛지
강압하지 않고 부드러운 개입으로 사람들이 더 좋은 선택을 할 수 있도록 유도하는 방법

강압적·침해적

부드러운 개입

긍정적 변화 유도

아이디어 전달하기

7일간의 선물



거칠지만 아이가 그린것과 같은 도안 제작
아이들의 표현이 가능한 형태 제작



사회

검찰·법원 교육 사건사고 부패·범죄 환경 지역 건강

토한 음식 먹인 교사... "이렇게 때지했어" 어린이들은 기억했다

[중앙일보] 입력 2020.07.23 22:02 수정 2020.07.23 22:27

📄 📄 🏠 🏠

홍주희 기자



중앙일보

중앙포토

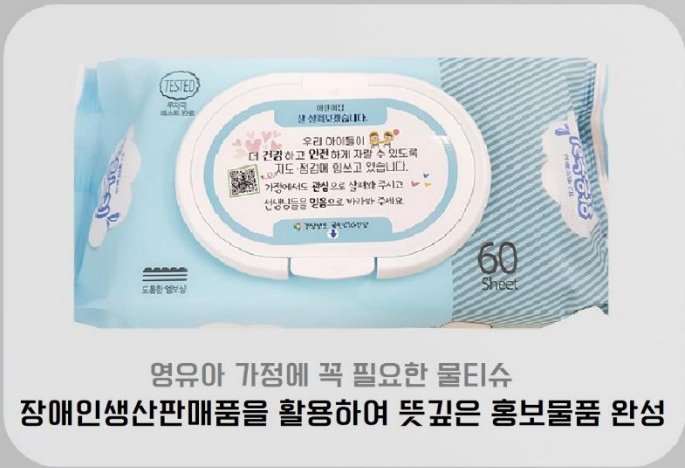
실시간 추천 뉴스

- 1 [전국] 직방도 못한다. 코로나 시대 두 가족의 '직방' 아바기
- 2 박이문예전 더 큰 걸음을 잇다-오케라 화물서신 '지속성장'
- 3 박이문에 탁월 '탁재, 프랜차이즈 또 잇다'-인후담 '달달한서 냅'
- 4 "손 세우는 축출작전"-'우리 문송장' 어찌다 갑질 대상 만나
- 5 [후쿠시마]서인영 문혁민 육탄발언에 평화 반대까지-이승아을 지켜달
- 6 "하이코" 수상했던 한익-현실보다가 4년간 할 못한 결여성
- 7 김성모가 말하는 "대이상의 자세한 설명은 생략한다"
- 8 '호텔거지' 신조어까지 등장-그들이 입말만 국민은 화병
- 9 석달 오후까지 영업제한-거리두기 2단계 적용 다시 시작됐다
- 10 [오명상씨 코엔버러] 대권후보 있는 현물이 풀렸다

추천기사



호텔 거지 신조어까지 등장 그들이 입말만 국민은 화병



영유아 가정에 꼭 필요한 물티슈
장애인생산판매품을 활용하여 뜻깊은 홍보물품 완성



어린이집

어린이집과 관계기관들은 우리 아이들이 더 건강하고 안전하게
자랄 수 있도록 다양한 방법의 지도·점검에 힘쓰고 있습니다.

현장에서 많은 아이들과 생활하는 선생님들이
더욱 힘낼 수 있도록 관심과 믿음의 시선으로 바라봐 주세요.

하차확인 장치 점검

통학차량 현장 조사

내진설계 점검

하절기 급식위생 및 방

전자출결시스

보호자와 아이의 소통

소소한 변화로 아이의

시·군청 현장점검

어린이집 자체점검

시·군청 현장점검

보건복지부

보건복지부 활동점검

급식지원센터 방문점검

하차확인 장치 점검

통학차량 현장 조사

내진설계 점검

하절기 급식위생 및 방역 점검

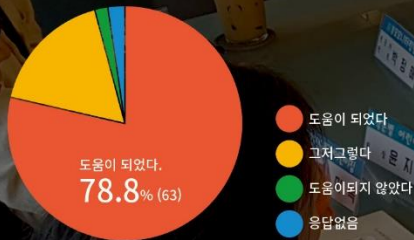
전자출결시스템 실시 지도

보호자와 아이의 소통이 그 어떤 점검이나 감시보다 확실한

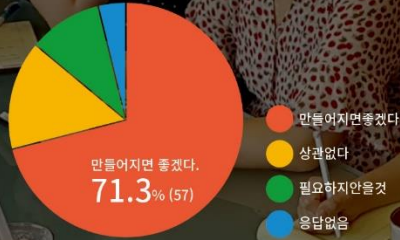
소소한 변화로 아이의 컨디션, 즐거움, 어려움을

경상남도 국민디자인단

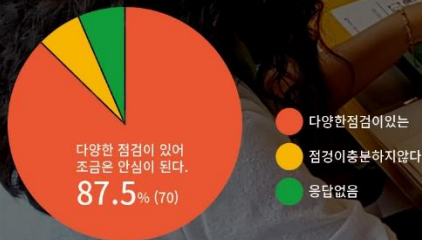
1. 부모모니터링복이 아이와 소통하는데 도움이 되었나요?



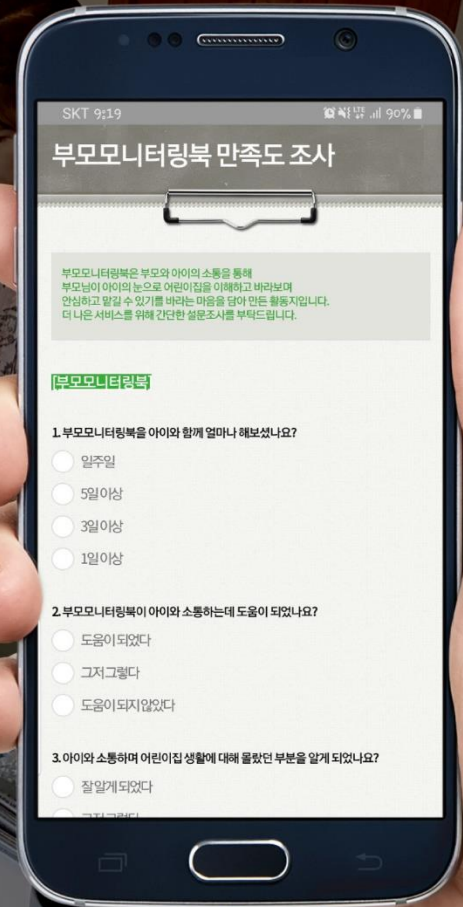
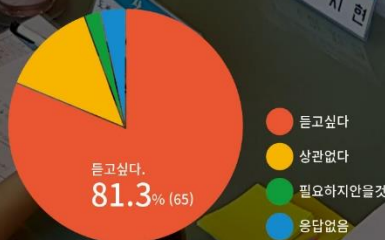
2. 부모모니터링복이 시즌2가 만들어 진다면?



3. 어린이집 지도, 점검 현황에 대한 생각



4. 아이와 소통하는 방법, 상호작용과 관련된 전문가 특강이 있다면?



 YouTube 온라인 특강 01

위대한 상호작용

강미옥 원장님

01



 YouTube 온라인 특강 02

7일간의 선물 사용법

윤지영 원장님,
박정해 선생님

02





7일간의 선물 그 이후...

위대한 상호작용 특강

2020경상남도 국민디자인단



붙임 어린이집 우수사례 공유 제안서

사례명	엄마 아빠와 함께하는 밥상머리교육			
작성자	소속	경상남도청어린이집	직책	영양
	별명	김아름	연락처	010-5100-2226
사례 개요	<p>1. 일 시: 2019년 3월 ~ 2020년 2월 (매월 1회)</p> <p>2. 대 상: 만 0세 ~ 만5세 부모님(母or父)</p> <p>3. 수업 목적 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 올바른 식습관 형성 및 학부모님 참여를 통한 일과 가정의 양립이 가능하도록 도와준다. - 양육자의 자질향상 및 부모의 역할수행에 변화를 도모한다. - 긍정적인 상호작용 모델링을 통한 식습관 및 편식에 대한 행동수정을 도모한다. - 저작작용으로 인한 뇌 발달 촉진인내를 도모한다. <p>4. 사전준비</p> <ul style="list-style-type: none"> - 방명록, 평가설문지 <p>5. 활동내용</p>			
사 진	활동사진			
				
총평				

온라인 카페의 경남도민 아이디어 채택

과님과 영유아가 함께 정해진 점심 식사시간을 통해 애착형성에도 도움이 될. 또한 나의 아이뿐 아니라 영유아의 식습관과 원에서 이루어지는 식사 시간의 흐름을 알 수 있어서 좋았다고 부모님께서도 말씀. 다양한 음식 제공에 있어 직접 먹어보며 더 신뢰감을 형성하는 시간이 되기도 함. 부모님께서도 높은 활동으로 부모의 모델링을 보며 스스로 먹기 힘든 음식도 도전해보며 맛볼 수 있는 긍정적인 상호작용 모델링이 되어서 좋았음. 영유아들이 꼬마 선생님이 되어 또래에게 배식하며 기쁨뿐만 아니라 양을 조절하여 배식하는 모습이 인상적이었다는 부모님들의 극찬이 많았음. 또한 부모님과의 공감증과 우리 아이의 원 생활을 직접적으로 알수 있는 시간이 되기도 함. 교사와의 신뢰형성에도 좋은 시간이 되는 것 같아서 매우 만족한 교육으로 평가됨.

어린이집 선생님이 바라는 것

알 수도 있지만 벌칙만 있는 문제

틀리면 벌금 만원

Q. 우리나라 최초의 근대적 개혁인 갑오개혁은 언제?

①

1892년

②

1893년

③

1894년

절대 알 수 없지만, 상품이 있는 문제

상품

마스크세트 + 디퓨저

Q. 이은영 주무관의 아들 이름은?

①

이정윤

②

임도진

③

김민준

심지어 주관식인데, 상품이 많은 문제

상품

마스크세트 + 디퓨저
+ 네이버 우산

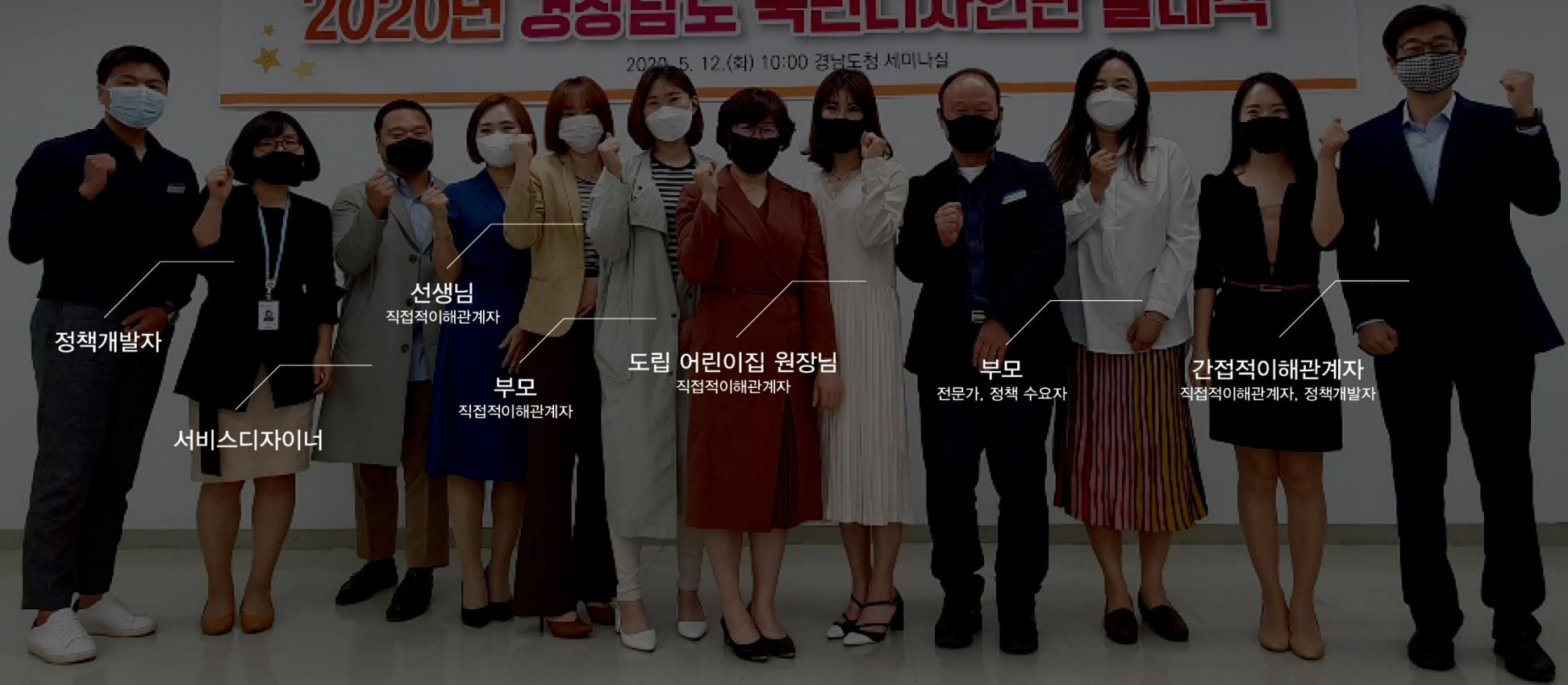


Q. 이은영 주무관의 나이는?

우리 아이 안심하고 맡겨요! Feat. 부모모니터링단

2020년 경상남도 국민디자인단 발대식

2020. 5. 12.(화) 10:00 경남도청 세미나실



정책개발자

서비스디자이너

선생님
직접적이해관계자

부모
직접적이해관계자

도립 어린이집 원장님
직접적이해관계자

부모
전문가, 정책 수요자

간접적이해관계자
직접적이해관계자, 정책개발자

감사합니다.

—
2020

경상남도 국민디자인단

박재민. 서비스디자이너

강형모. 워킹플레인 코리아

이미옥. 경상남도 도청혁신추진단

이은영. 경상남도 도청혁신추진단

이혜경. 경상남도 가족지원과

이지현. 경남육아종합지원센터

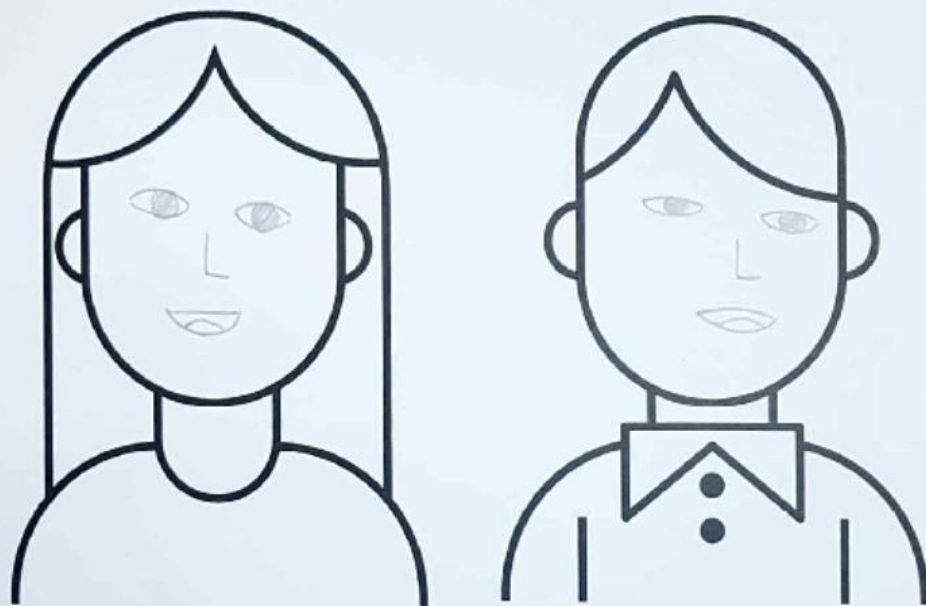
강미옥. 경상남도청어린이집

윤지영. 작은별 어린이집

남민경. 위미르(주)

박정해. 창신대학교 유아교육과

명은주. 경남도청 국민디자인단



정표인물
이름

감사합니다.

—
2020

경상남도 국민디자인단

박재민. 서비스디자이너

강형모. 워킹플레인 코리아

이미옥. 경상남도 도청혁신추진단

이은영. 경상남도 도청혁신추진단

이혜경. 경상남도 가족지원과

이지현. 경남육아종합지원센터

강미옥. 경상남도청어린이집

윤지영. 작은별 어린이집

남민경. 위미르(주)

박정해. 창신대학교 유아교육과

명은주. 경남도청 국민디자인단