
온(溫)가족이 다함께 누리는 광주시 인구정책

2020. 10.

경기도 광주시

기관명 온(溫)가족이 다함께 누리는 광주시 인구정책

□ 추진배경

- 결혼 및 자녀 출생 기피 현상 극복을 위한 해결방안 모색
- 전입 등 사회적 인구 증가 및 도시개발 등 각종 도시환경 변화에 따른 광주시 특화 인구정책 발굴 필요

□ 추진내용

- 시민, 전문가 및 담당 공무원으로 구성된 「광주시 인구정책 시민디자인단」 운영



□ 추진성과 및 기대효과

- 수요자 중심의 정책 발굴 도모
 - * 원스톱(one-stop) 육아 지원 정보 제공 「광주시 생애주기별 인구정책 페이지」 QR코드 개발 및 홍보
 - * 광주시 육아종합지원센터 토요일 여름사업 운영
- 광주시 지역 특화 인구정책 발굴 기여
 - * 이동식 장난감대여 서비스 제공 계획 수립
 - * 이(利)로운 가족 프로그램 지도 제작
 - * 솔개그늘 행복문고 쉼터 구축 계획 수립
 - * 부모와 자녀 “따로 또 같이” 프로그램 운영 계획 수립

< 국민디자인단 운영 전·후 비교 >

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 인구정책 지원 사업 정보 산재 및 단순 나열식 안내 • 육아종합지원센터 인력 부족 등으로 주말 미운영 • 교통 열악 등으로 장난감 대여 서비스 이용 곤란 • 관내 가족 단위 갈 곳이 없어 인근 타 시군까지 가야 하는 경우가 많음 	<ul style="list-style-type: none"> • 인구정책 지원사업 정보 생애주기별 정리, 통합 안내 및 QR코드를 통한 접근 가능 • 한시적이나 주말 가족 동반 공간 및 프로그램에 대한 시민 부요 수용 • 이동식 대여 서비스로 시민 이용 편의 증진 및 경제적 부담 경감 기대 • 관내 가족단위 방문할 만한 장소, 프로그램 통합 안내와 쉼터 마련으로 가족친화적 인구정책 환경 조성

□ 향후계획

- 예산 확보 및 인구정책 발굴 시책 사업 추진

1

온(溫)가족이 다함께 누리는 광주시 인구정책 [경기도 광주시]

과제유형	①기획·단독과제	정책분야	사회복지
주관기관 (협업기관)	경기도 광주시 기획예산담당관	과제담당자	하 늘 주무관 연락처 : 031-760-8460 이메일 : imyourluna@korea.kr

1

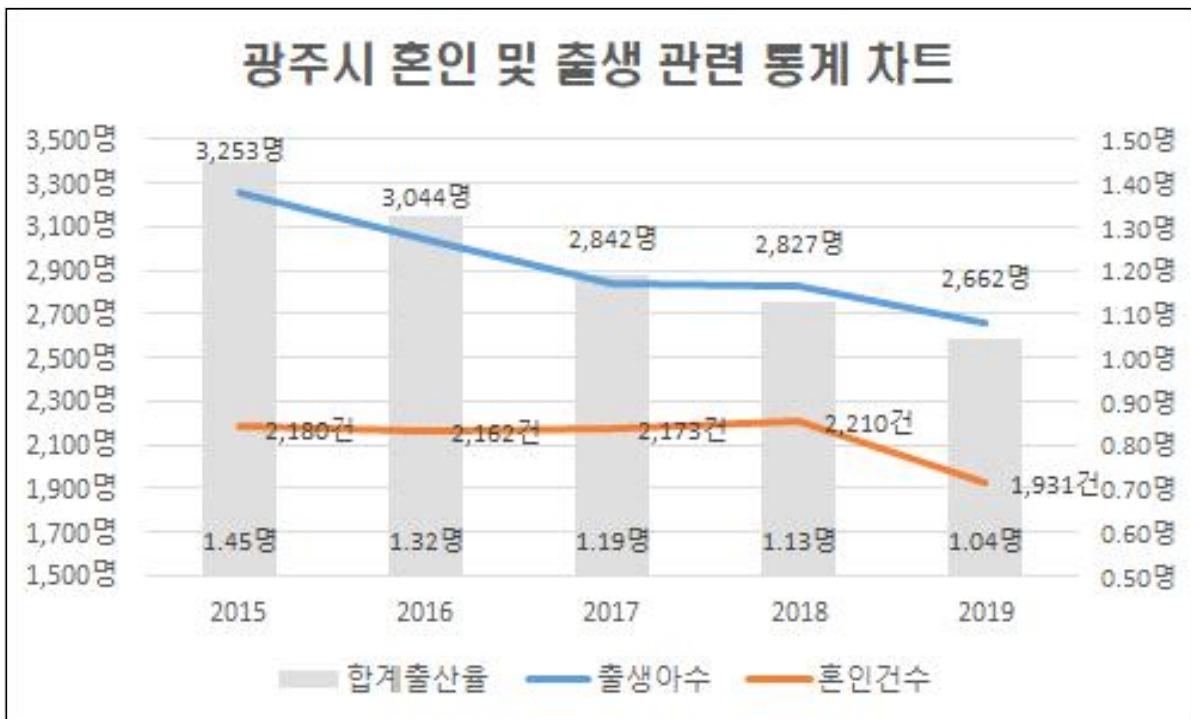
과제 개요

- ◆ (사업목표) 광주시 도시환경 변화에 따른 특화 인구정책 발굴
- ◆ (주요고객) 관내 미취학 영유아 양육 가족
- ◆ (추진기간) '19. 11. ~ '20. 12.
- ◆ (소요예산) (20) 27백만원
- ◆ (추진내용) 급격한 인구 증가와 도시환경 변화에 따른 광주시 특화 육아지원 정책 발굴
 - 연구용역, 사회조사 결과 및 시민 인터뷰를 통한 **우리시에서 출산·육아의 어려움 파악**
 - 양육부모, 육아종합지원센터장, 경기도가족여성연구원, 담당 공무원으로 구성된 시민디자인단 발족
 - 「2019 광주시 인구정책 중장기계획」 연구용역 시민 초점집단면접결과 및 시민 인터뷰 활용 시민이 느끼는 어려움과 문제점 파악
 - 정책 사용자 모델 형상화 및 **광주시 인구정책 서비스 목표 선정**
 - 사용자 모델의 요구사항 파악(육아전담 부모 1인, 맞벌이 부모 1인)
 - * 시민들의 인구정책 지원 사업에 대한 정보 부족 / 가족단위 쉼터 또는 방문할 만한 곳 부족 / 대중교통 열악 / 양육자 스트레스 해소 필요
 - 광주시 인구정책 서비스 목표를 바탕으로 **시 특화 인구정책(6건) 발굴**
 - 우리시 지원 사업을 손쉽게 알 수 있는 「원스톱(One-stop) 육아 지원 정보」 제공 구축
 - 이동식 장난감 대여 서비스 제공 계획 수립
 - 아이와 부모가 책보며 힐링하는 「술개그늘 행복문고 아띠랑 “휴”쉼터」 구축 계획 수립
 - 육아종합지원센터 「토요일 여름 사업」 운영
 - 부모와 자녀가 함께하는 「“따로 또 같이” 프로그램」 계획 수립
 - 시에서 운영하는 가족단위 프로그램을 한 번에 알기 쉬운 「이(利)로운 가족 프로그램」 지도 제작

- 결혼 및 자녀 출생 기피 현상 극복
- 도시환경변화에 따른 광주시 특화 인구정책 발굴

□ 결혼·자녀출생 기피 현상 심화

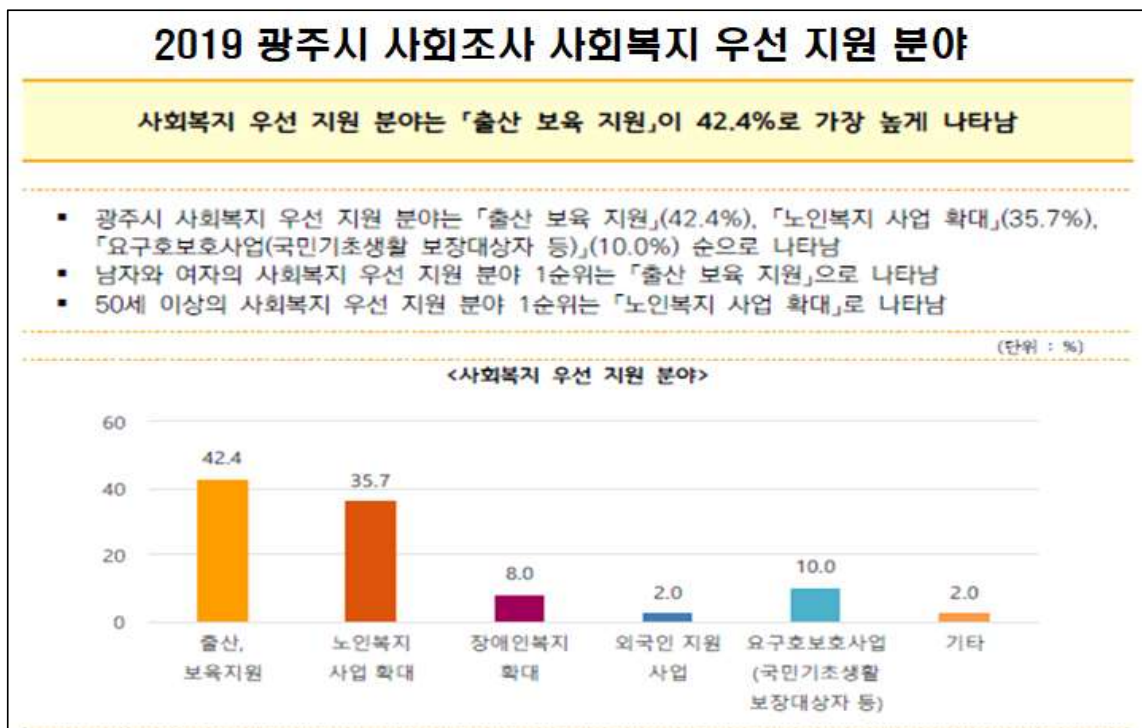
- 최근 5년간 전국 출생아수 및 혼인건수는 지속적으로 감소 추세에 있으며 2019년 전국 합계출산율¹⁾은 0.92로 역대 최저치를 기록
 - 출생아수(전국) : 2015년 438,420명 → 2019년 302,676명 (△30%)
 - 혼인건수(전국) : 2015년 302,828건 → 2019년 239,159건 (△21%)
- 광주시 또한 최근 5년간 출생 관련 지표가 전국 감소율보다는 낮으나 지속적 감소 추세이며 합계출산율은 1.04명으로 역대 최저치 기록
 - 출생아수(광주시) : 2015년 3,253명 → 2019년 2,662명 (△18%)
 - 혼인건수(광주시) : 2015년 2,180건 → 2019년 1,931건 (△11%)
- 이와 같이 결혼 및 출생 기피현상은 국가 전체의 사회문제 및 광주시 해결 과제로 대두됨



1) 합계출산율 : 여성 1명이 가임기간(15-49세) 동안 낳을 것으로 예상되는 평균 자녀의 수

□ 도시환경 변화에 따른 '광주시 특화 인구정책' 모색 필요

- 반면 광주시의 최근 5년간 인구증감률은 약 19%로 출생·사망 등 인구의 자연 증감률은 감소추세이나 전입 등 사회적증감률은 증가 추세
 - 광주시 주민등록인구 : 2015년 312,579명 → 2019년 372,654명 (+60,075명)
- 이에 따라 도시환경 개발수요가 증가하고 있으며 각종 도시재생사업 및 역세권개발사업 등의 추진으로 도시환경이 급변하고 있음
- 또한 「경기도 인구정책 지역 유형화 모형」에 따르면 광주시는 합계 출산율이 비교적 높고 고령화율은 낮은 '인구성장지대'로 분류되어 신도시 기반시설 확대, 다자녀정책 강화, 교육환경 및 주거환경 개선 등이 필요한 지역으로 분석됨
- 뿐만 아니라 「2019년 광주시 사회조사」 결과 사회복지 우선 지원 수요 중 '출산 보육 지원' 분야가 42.1%로 가장 수요가 높았으며, 이러한 수요는 민원으로 나타나 육아부모들이 자녀 출생 및 보육 정책 전반에 대한 불만족을 제기하는 상황임
 - 가족 동반 놀이공간 부족, 대중교통 열악 및 육아인프라 부족에 따른 인근도시 인프라 이용, 광주시 인구정책 지원 서비스 정보 부족 등)



2) 「광주시 인구정책 중장기계획 연구용역(2019)」 중 자녀 양육부모, 청년세대, 노년세대(각 2집단씩) 초점집단면접(Focused Group Interview) 응답 결과 일부 발췌

3 추진내용

□ 시민(국민)디자인단 이해하기 *발대식 / 과제 현황 파악·공유

- 광주시 인구정책 시민디자인단 창단식(1차 회의)
 - 시민디자인단 과제 공유 및 우리시 인구정책·인프라 현황 파악
 - 정책 수요자(시민) 및 공급자(행정)의 입장별 문제점 등 논의



인구정책 시민디자인단 발대식



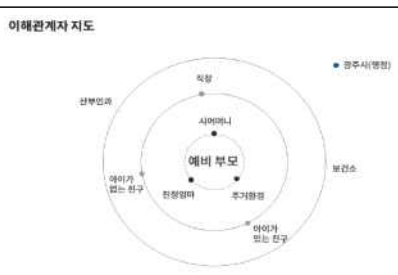
과제공유, 인구정책 현황 파악 등

□ 시민(국민)요구 발견하기 *데스크리서치 / 친화도·이해관계자 맵 작성 / 심층인터뷰

- 데스크리서치
 - 「광주시 인구정책 중장기계획 연구용역(2019)」 및 「2019 광주시 사회조사」 결과 활용 우리시 인구정책 문제점 등 파악
- 친화도 맵 작성을 통한 출산, 육아 지원 관련 문제점 주제별 분류(2차 회의)
- 정책대상자 및 이해관계자 도출(2차 회의)
 - 정책대상자 : 예비부모(출산전제), 워킹맘(미취학 영유아 양육)
 - 이해관계자 : 아이의 조부모, 주거환경, 보육시설 등



친화도맵 작성 활동




정책사용자 및 이해관계자 도출



○ 심층 인터뷰 진행

- 정책 수요자(육아전담부모 2인, 맞벌이 부모 4인) 대상 인터뷰 진행
 - * 예비부모 : 응답자의 자녀 출산 전 경험으로 대체
 - * 우리시에서 출산 및 양육하는 것에 대한 문제점과 이를 바탕으로 한 요구 사항 파악

<p>광주시에 거주하고 있는 출산·육아 관련 정책 수요자 인터뷰 결과를 통한 다양한 문제 발견</p>	
<ul style="list-style-type: none"> · 고육이 자원과 아이들이 많겠 늘 수 있는 환경 조성이 필요 · 아이를 키워본 엄마들을 만나 육아 시 도움을 받고 싶지만 기회가 없음 · 아이들이 놀 수 있는 놀이시설 부족 · 광주시내에 아이들과 함께 주말에 이용할 수 있는 시설 없음 · 놀이터와 보육시설 부족, 근처에 크고 좋은 시설이 없음 · 아이와 함께할 수 있는 공간 필요 · 많은 사람들이 지원 혜택을 받도록 가정에 문자·우편으로 안내 필요 · 주변에 산이 많으니 술 팔지도 좋을 것 같음 	<ul style="list-style-type: none"> · 합동해, 아이를 보낼 수 있는 사람이 있었으면 좋겠음 · 출산/육아 지원서비스를 잘 알지 못함 · 동이고 시, 도보하는 환경이 개선되었으면 좋겠음 · 아이 교육에 대한 정보 필요 · 대부분 광주 알카페, 아라트 카페에서 정보를 많이 얻음 · 아이 돌보미를 구하려고 하는데 매칭이 잘 안됨 · 아이들이 놀 수 있는 놀이시설 부족 · 대중교통이 불편 · 도래아이 친구의 엄마를로부터 간편적인 육아 정보를 들음
<p>인터뷰(양육 전담부모)</p>	<p>인터뷰(맞벌이 부모)</p>

○ 심층인터뷰 결과 공유 및 주요 문제점 도출(3차 회의)

<p>가족 동반 놀이 공간 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> · 놀이시설 및 보육시설 부족 · 가족 단위 함께할 수 있는 공간 필요 · 광주시 육아종합지원센터 접근성 열악 	<p>출산 및 육아 지원서비스 안내 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> · 시에서 지원하는 서비스를 잘 알지 못함 · 문자나 우편 등으로 서비스 안내 필요
<p>자녀 교육정보 교류 창구 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> · 아이 교육에 대한 정보 부족 · 아이를 키워본 부모를 만나 육아 관련 도움을 받고 싶으나 기회가 없음 	<p>대중교통 및 인프라 열악</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대중교통 불편하여 아이 동반 이용이 어려움 · 자차가 없는 경우 이동이 어려움

□ 진짜문제 정의하기 *사용자모델 형상화 / 서비스목표 선정

○ 가상의 정책 사용자모델(피소나) 형상화 및 요구사항 도출(4차 회의)

1. 육아전담 부모	2. 맞벌이 부모	3. 결혼적령기 미혼청년
<ul style="list-style-type: none"> · 육아 정보 통합 안내 사이트 · 혼자만의 휴식을 위한 자유시간 · 주말에 아이와 이용할 놀이시설 · 사회 복귀 기회(경력단절 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 교육정보에 대한 교류 매개체 · 원활한 아이돌봄 서비스 · 장난감 배달 대어 · 주말에 아이와 이용할 놀이시설 	<ul style="list-style-type: none"> · 일과 육아 병행 방안 · 경제적 부담 경감 정책 · 결혼에 대한 긍정적 정보

○ 정책 사용자모델(피소나) 형상화 작업 보완(5차 회의)

- 정책대상자의 범위를 미취학 영유아 양육부모로 좁힘

○ 아이디어 도출을 위한 광주시 인구정책 서비스 목표 선정(5차 회의)

- 아이들은 놀 곳이 많아 꿈을 키우고, 부모는 양육 스트레스가 적어
웃음꽃이 피는 가족 친화 광주시 인구정책



정책 사용자모델(피소나) 형상화 및 인구정책 서비스 목표 선정 활동

□ **아이디어 발전하기** *아이디어 방향 선정 및 브레인스토밍 / 서비스컨셉트 공유

○ 아이디어 도출을 위한 사용자 모델의 주요 문제 선정(6차 회의)

- | |
|------------------------------|
| 1. 시민들의 인구정책 지원 사업에 대한 정보 부족 |
| 2. 가족단위 쉼터 또는 방문할 만한 곳 부족 |
| 3. 대중교통 열악 |
| 4. 양육자 스트레스 해소 필요 |

○ 아이디어 방향 선정 및 브레인스토밍(6차, 7차 회의)

- 어떻게 하면 광주시가 양육자가 돈을 들이지 않고 놀 수 있는 곳을 찾아줄 수 있을까?
- 어떻게 하면 광주시가 부모들이 육아 및 교육정보를 교류하게 하고, 기존 지원 서비스를 더 잘 홍보할 수 있을까?
- 어떻게 하면 광주시가 맞벌이 가정의 양육자가 받는 스트레스를 시간 제한 없이 줄여줄 수 있을까?

○ 서비스 컨셉트 공유(7차 회의)

- 원스톱(One-stop) 육아 지원 정보 제공
 - * 출생신고 시 육아관련 정보 SMS 수신동의 후 출산 양육 관련 지원서비스 통합안내
 - * 인구정책 통합 안내 QR코드 개발 및 종량제봉투, 고지서, SNS, 시정소식지 등을 통한 홍보
- 아이·부모 따로 또 같이 복합문화 공간 조성
 - * 아이동반 가족 이용 가능한 떠드는 도서관 조성
 - * 한 공간에서 아이와 부모 각각 참여 가능한 두 가지 프로그램을 나누어 구성 및 운영
- 부모, 조부모, 부부 교육 프로그램 운영
 - * 행복한 가정을 꾸리기 위한 부부, 부모 교육 프로그램 운영
 - * 조부모 대상 육아 지식 및 정보 나눔 프로그램 운영 등

○ 관련 부서(행정) 대상 서비스컨셉트 공유(8차 중간보고회)

- 서비스컨셉트·정책모델(안) 공유 및 관련 부서 의견 수렴
 - * 광주시청 여성보육과 보육지원팀(육아종합지원센터), 광주시립도서관 도서관운영팀 담당 공무원 참석 및 정책화 가능 여부 논의



아이디어 방향 선정, 브레인스토밍

관련 부서 중간보고회

□ **실행전략 전달하기** *정책 프로토타이핑 / 국민생각함 설문조사

○ 실무회의를 통한 실행 가능한 정책 프로토타입 제작(9차 실무회의)

- 시민디자인단 발굴 정책모델(안) 부서의견 수립 및 세부추진계획 수립을 바탕으로 최종 프로토타입 제작(6건)

* 광주시청 기획예산담당관 인구정책팀(인구정책 총괄) 및 여성보육과 보육지원팀(육아종합지원센터) 참석

<p>1. 원스톱(one-stop) 육아 지원 정보 제공</p> <p>1 편리한 정책 소통 원스톱(One Stop) 육아 지원 정보 제공 시민들이 생활 속에서 자주 접할 수 있는 곳에 출생육아 등 생애주기별 인구정책 지원 사업 정보를 담은 QR코드를 노출하여 원스를 육아 지원 정보 제공 도모</p> <p>아이 키우는 데 지원 받을 수 있는 것들이 어떤게 있을까? “정보 찾는데 어렵기도 하고 시간 소모도 많이 걸려요.” 광주시 ONE-STOP 육아 지원</p>	<p>2. 뽕뽕이가 찾아가는 행복놀잇감 이동 대여 서비스</p> <p>2 찾아가는 장난감 대여 서비스 뽕뽕이가 찾아가는 행복놀잇감 이동 대여 서비스 영유아의 성장 단계에 맞는 놀잇감을 제공하여 차량이 없거나 이동에 어려움이 있는 영유아 보호자들에게 맞춤형 대여서비스를 제공</p>
<p>인구정책 통합 안내 페이지의 QR코드 개발 및 종량제 봉투, 세금 고지서, SNS, 시정소식지 및 디지털 사이니지(엘리베이터 설치 영상매체) 등을 통한 홍보</p>	<p>화물트럭 내 이동식 장난감 대여 환경 구축 및 관내 거주 지역에 요일별 찾아가는 장난감 대여 서비스 제공</p>
<p>3-1. 온(溫)가족 힐링 쉼터 마련 「술개그늘 행복문고 아띠랑 “휴” 쉼터」</p> <p>3 기존 공간 활용 가족단위 쉼터 마련 온(溫)가족 힐링 쉼터 마련 기존 설립된 육아종합지원센터 내 가족 쉼터 마련 및 미취학 영유아 동반 가족 대상 프로그램 운영</p> <p>술개그늘 행복문고 아띠랑 “휴” 쉼터 아이는 자유롭게 책이나 그림책이 책을 읽을 수 있고, 부모는 여유롭게 차를 마시며 힐링할 수 있는 공간</p> <p>육아종합지원센터 내 기존 공간을 활용하여 아이동반 가족이 영유아 발달에 필요한 도서 및 부모 힐링 도서를 읽으며 쉴 수 있는 장소 마련</p>	<p>3-2. 온(溫)가족 힐링 쉼터 마련 「뽕뽕여름 토요일 사업 운영」</p> <p>3 기존 공간 활용 가족단위 쉼터 마련 온(溫)가족 힐링 쉼터 마련 기존 설립된 육아종합지원센터 내 가족 쉼터 마련 및 미취학 영유아 동반 가족 대상 프로그램 운영</p> <p>뽕뽕여름 토요일 사업운영 보 인턴 배당 후 이동가능!</p> <p>이제는 보호당첨만 시애틀로 받아 사용할 수 있는 공간이 마련되어! 토요일도 편안하고 놀 수 있어서 좋아요.</p> <p>육아종합지원센터의 휴관일인 주말에 지속적으로 영유아 동반가족의 방문 수요가 있어 하계 2달간 토요일 시범운영(09:00-16:00)을 통해 가족단위 힐링 쉼터 제공</p>
<p>육아종합지원센터 내 기존 공간 활용하여 아이 동반 가족이 영유아 발달에 필요한 도서 및 부모 힐링 도서를 읽으며 쉴 수 있는 장소 마련</p>	<p>육아종합지원센터의 휴관일인 주말에 지속적으로 영유아 동반가족의 방문 수요가 있어 하계 2달간 토요일 시범운영(09:00-16:00)을 통해 가족단위 쉼터 제공</p>

<p>3-3. 온(溫)가족 힐링 쉼터 마련 「“따로 또 같이” 행복 누리 프로그램」</p>	<p>4. ‘이(利)로운 가족 프로그램’ 지도 제작</p>
<p>3 기존 공간 활용 가족단위 쉼터 마련 온(溫)가족 힐링 쉼터 마련 기존 설립된 육아종합지원센터 내 가족 쉼터 마련 및 미취학 영유아 동반 가족 대상 프로그램 운영</p> <p>“따로 또 같이” 행복 누리 프로그램</p>  <p>각각의 공간에서 다양한 프로그램을 체험함으로써 부모는 영유아의 발달 정서를 이해하고 아이는 가족 공동체 경험으로 이웃과 소통할 수 있는 기회 제공</p>	<p>4 가족 단위 참여 가능 프로그램 홍보 ‘이(利)로운 가족 프로그램’ 지도 제작 관에서 운영 중인 가족 단위 참여 가능 프로그램을 가족 생애주기별, 권역별로 분류 및 웹사이트 구축</p> <p>이(利)로운 가족 프로그램 지도</p>  <p>이번주에는 어디로 가지?</p>
<p>각각의 공간에서 다양한 프로그램을 체험함으로써 부모는 영유아의 발달 정서 이해, 아이는 가족 공동체 경험으로 이웃과 소통 기회 제공</p>	<p>관에서 운영 중인 가족 단위 참여 가능 프로그램을 가족 생애주기별, 권역별로 분류 및 통합 안내하는 지도 웹사이트 구축</p>

- 국민생각함 설문조사를 통한 시민(국민)의견 수렴
 - 설문참여 53명 대상 정책 프로토타입 관련 설문 조사 진행
 - * 정책 프로토타입 이용 의향, 방향, 개선사항 및 기타.0의견 등 수렴

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'20년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 육아 지원 정보 QR코드 개발 및 홍보(종량제 봉투 고지서 디자인 개선, 시정소식지 및 디지털 사이니지 게재 등) ○ 이동식 장난감 대여 서비스 제공 및 힐링쉼터 마련을 위한 예산 확보 절차 진행 ○ 이로운 가족 프로그램 지도 제작을 위한 부서별 운영 프로그램 취합 및 정보화사업 사전절차 진행 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당없음 ○ 해당없음 ○ 5
'21년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 육아 지원 정보 QR코드 상시 홍보 ○ 이동식 장난감 대여 서비스 및 힐링쉼터 마련 사업 세부계획 수립 및 추진 ○ 이로운 가족 프로그램 지도 웹페이지 상시 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당없음 ○ 335 ○ 해당없음
'22년 ~	<ul style="list-style-type: none"> ○ 육아 지원 정보 QR코드 상시 홍보 ○ 이동식 장난감 대여 서비스 사업 추진 ○ 힐링쉼터 운영 ○ 이로운 가족 프로그램 지도 웹페이지 상시 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당없음 ○ 162 ○ 94 ○ 해당없음

4

국민디자인단 운영 성과

가. 국민디자인단 구성 현황

구분		성명/소속/직위	역할
국민	분야 전문가	김정아 센터장 (광주시 육아종합지원센터)	○ 영유아보육 정책 수요자 요구 분석 및 전문 지식 공유
	분야 전문가	전민경 박사 (경기도 가족여성연구원)	○ 영유아보육 정책 수요자 요구 분석 및 전문 지식 공유
	정책수요자	정은실 (광주시 똑똑맘)	○ 정책 수요자 표준모델 역할 및 경험공유
	정책수요자	범지우(시민) (광주시 똑똑맘)	○ 정책 수요자 표준모델 역할 및 경험공유
	정책수요자	안은정(시민) (광주시 똑똑맘)	○ 정책 수요자 표준모델 역할 및 경험공유
	정책수요자	주성아 (광주시 똑똑맘)	○ 정책 수요자 표준모델 역할 및 경험공유
서비스 디자이너		김민수 대표 (㈜코크리에이션)	○ 총괄 기획 및 운영
		최수정 연구원 (㈜코크리에이션)	○ 퍼실리테이션, 성과자료 수집 등
공무원	국민디자인단 및 사업담당	우경자 인구정책팀장 (기획예산담당관)	○ 인구정책 전반 추진 협조 총괄
	국민디자인단 및 사업담당	하늘 주무관 (기획예산담당관)	○ 시민디자인단 운영, 이해관계자 참여 협조 및 결과 이행
	사업담당	조민혜 보육지원팀장 (여성보육과)	○ 이해관계자 참여 협조 및 결과 이행
	사업담당	윤경중 주무관 (여성보육과)	○ 이해관계자 참여 협조 및 결과 이행

나. 국민디자인단 추진 성과

□ 수요자 중심의 정책 발굴 도모

- 원스톱(one-stop) 육아 지원 정보 제공을 위한 「광주시 생애주기별 인구정책 페이지」 QR코드 개발 및 홍보

- 기존 행정 위주의 부서별 지원정책 정보 단순 나열에서 벗어나, 지원 사업 제반 정보를 생애주기별로 정리·안내하여 시민 수요에 부응
- QR코드 광주시 SNS(인스타그램, 페이스북), 광주비전(시정소식지) 및 각종 디지털 사이니지 26대 등 노출



- * 종량제 규격봉투('20.12. QR코드 삽입 제작 예정)
- * 지방세 고지서('20.12. 자동차세 정기분 및 '21 각종 지방세 고지서 삽입 제작 예정)
- * 환경개선부담금 고지서 ('21 부과분 고지서 삽입 제작 예정)

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 인구정책 지원 사업 정보 단순 안내 • 시 홈페이지 내 인구정책 지원 사업 부서별 산재돼 있어 시민들이 일일이 정보를 찾아야 하는 번거로움 	<ul style="list-style-type: none"> • 인구정책 지원 사업 정보 생애주기별 정리 및 통합 안내 • QR코드를 통하여 시 지원 사업 통합 안내창구 페이지 접근 용이

- 광주시 육아종합지원센터 내 「쨍쨍여름 토요일 사업」 운영
 - 영유아동반가족의 지속적인 주말 방문 수요가 있어 이를 충족하고자 기존 휴관일인 토요일 하계 2달 간 시범사업 운영(09:00-16:00)

1. 놀이로 성장하는 영유아 (만들GO! 놀GO! 재밌GO!)	2. 신체발달 대근육 놀이 프로그램 (으랏차차 대근육)	3. 안전한 물놀이를 위한 응급처치 및 심폐소생술 교육
 <p>다양한 놀이를 통해 영유아의 전인적 발달 촉진</p>	 <p>동화를 통해 이야기를 전달하고 신체 활동을 함게하며 유아들이 스스로 자신의 세계를 탐구</p>	 <p>생활에서 필요한 응급처치 방법 및 심폐소생술 교육 진행 *코로나19로 온라인 비대면 교육 전환 교육 이수 가족 대상 안전키트 제공</p>

* 놀이로 성장하는 영유아 [총8회 33팀 79명 참석(영아 23, 유아 23, 부 7, 모 26)]

구분	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	계
백분율	80%	18.8%	1.2%	-	-	100%
교육주제	26명	7명	-	-	-	33
강사의 전문성	25명	8명	-	-	-	33
교육시간	26명	7명	-	-	-	33
교육장소	28명	5명	-	-	-	33
교육자료	27명	4명	2명	-	-	33

* 으랏차차 대근육 프로그램 [총8회 46팀 92명 참석(유아 46, 부 12, 모 34)]

구분	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	계
백분율	83.91%	15.65%	0.44%	-	-	100%
교육내용	41명	5명	-	-	-	46명
강사의 전문성	41명	5명	-	-	-	46명
교육시간	34명	11명	1명	-	-	46명
교육장소	38명	8명	-	-	-	46명
교육자료	39명	7명	-	-	-	46명

* 안전한 물놀이를 위한 응급처치 및 심폐소생술 교육 [총1회 20명 참여]

구분	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	계
백분율	72.7%	18.1%	9.2%	-	-	100%
교육내용	13명	5명	2명	-	-	20명
강사의 전문성	15명	4명	1명	-	-	20명
교육시간	14명	5명	1명	-	-	20명
교육장소	13명	2명	5명	-	-	20명
교육자료	14명	4명	2명	-	-	20명

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
• 육아종합지원센터 인력 부족 등으로 주말 미운영	• 한시적이나 주말에 가족 동반 공간 및 프로그램에 대한 시민 수요에 부응

□ 광주시 지역 특화 인구정책 발굴 기여

○ 광주시 육아종합지원센터 「뽕뽕이가 찾아가는 행복놀잇감 이동 대여 서비스」 제공 계획 수립

- 차량이 없거나 이동에 어려움이 있는 영유아 보호자들에게 장난감 대여 트럭 순회 운행하여 찾아가는 장난감 대여 서비스 제공
- 대중교통 및 광주시 육아종합지원센터 접근성 열악으로 장난감 대여 서비스 이용이 어려웠던 시민 이용 편의 증진 및 경제적 부담 경감 기대

* '21년 당초예산 편성 심의 예정

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
• 대중교통 및 광주시 육아종합지원센터의 접근성 열악으로 차량이 없는 가족의 경우 장난감 대여 서비스 이용 곤란	• 장난감 대여 서비스 시민 이용 편의 증진 및 경제적 부담 경감 기대

- 광주시 「이(利)로운 가족 프로그램 지도」 제작
 - 관에서 운영 중인 가족 단위 참여 가능한 프로그램을 3)가족생애주기별, 권역별로 분류
 - 가족 생애주기에 맞추어 광주시 지도 내 권역별 프로그램 제공 기관 및 제반 정보를 출력하는 지도 웹페이지 구축하여 우리시 홈페이지 내 연계
 - 기존 운영 중인 프로그램 및 공간 등의 인프라 활용, 새롭게 정보를 구축하여 효율적으로 홍보함으로써 가족친화적 환경 조성 기대
 - * 부서별 총 79개 프로그램(32개 제공기관, 10개 읍면동) 데이터 취합('20. 8.)
 - 신혼부부 2, 미취학영유아가족 11, 학령기자녀 양육 가족 18, 어르신 가족 11, 생애주기 무관 온가족 37
 - * 정보화사업 사전 절차 및 보안성검토 시행('20. 10.)
 - * 웹페이지 구축 용역 시행 및 페이지 구축 예정(~'20. 12.) 및 운영('21. ~)
- 광주시 육아종합지원센터 내 「술개그늘 행복문고 아띠랑 휴 쉼터」 마련 계획 수립
 - 육아종합지원센터 내 영유아 도서·부모 힐링 도서 배치(도서의 경우 광주시립중앙도서관 순회 지원)
 - 기존 공간 활용하여 영유아 동반 가족이 떠들며 자유로이 독서하고 쉴 수 있는 쉼터 제공
 - * '21년 당초예산 편성 심의 예정
- 광주시 육아종합지원센터 「“따로 또 같이” 행복누리 프로그램」 운영 계획 수립
 - 각각의 공간 내 부모와 영유아 자녀가 함께할 수 있는 프로그램 제공
 - 부모의 영유아 발달 정서 이해 및 영유아 자녀의 가족이웃 소통 경험 기대
 - * '21년 당초예산 편성 심의 예정
 - * 프로그램 계획(안)

사업명	구분	내 용		비고
		따로	또 같이	
“따로 또 같이” 행복 누리	1월	아빠요리사-알리오 올리오	행복한 가족 밥상	- 월 1회 (토) 진행 - 가족*가정 참여 (4*15=60명) - 소요시간 : 3시간
	2월	빠용 빠용 장난감 구급대원	장난감을 입양합니다.	
	3월	아빠요리사-카레 카레야	행복한 가족 밥상	
	4월	엄마의 변신-우리 엄마 맞아요?	문화공연	
	5월	아빠요리사-까만밥 노란무	행복한 가족 밥상	
	6월	엄마들의 육아 수다방	향기로 채워요	
	7월	아빠요리사-토마토 마을 무지개 빙수	행복한 가족 밥상	
	8월	숨씨가 마이더스와 마이너스만남	목공체험놀이	
	9월	아빠요리사-조물조물 동물원	행복한 가족 밥상	
	10월	우아한 차와 예절	덩더쿵 쿵더더	
	11월	아빠요리사-빵아빵야~	행복한 가족 밥상	
	12월	반갑습니다. 선배 아빠엄마님	가족공연	

3) 신혼부부, 미취학영유아 양육 가족, 학령기자녀 양육 가족, 어르신 가족(+ 생애주기 무관 모든 가족)

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> 관내 가족 단위 방문할 만한 장소 등이 부족하다는 의견과 이로 인해 시민들이 인근 타 시군으로 나가는 경우가 많음 	<ul style="list-style-type: none"> 가족과 함께 관내에서 참여 가능한 프로그램 통합 홍보·안내로 시민 참여율 제고 및 가족친화적 인구정책 환경 조성 기대 시민들이 가족 단위 갈 곳 관련 정보 손쉽게 얻을 수 있음 정숙한 분위기로 도서관에 가기 힘든 영유아 동반 가족들에게 자유로운 분위기의 도서관 및 쉼터 역할과 다양한 프로그램 제공

서비스 개선 전

<p>결혼 후 광주시로 이사는 맞벌이 부부, 서울과 가깝고 좋은 곳이라고 알고 이사를</p>	<p>도로가 구도로라 좁고 교통이 좋지 않음</p>	<p>광주시 내에 아이들이 놀 수 있는 공간 부족</p>	<p>아이들과 함께 할 공간이 여의치 않아 다른 지역으로 가야 함</p>

서비스 개선 후

<p>원스톱 알림 서비스(QR코드) 검색을 통해 지역에 있는 놀이시설 발견</p>	<p>온 가족 힐링 쉼터에 가서 아이들은 자유롭게 책을 보고 부모는 커피를 마시며 쉼</p>	<p>아이와 부모 따로 또 '같이' 프로그램을 즐길</p>	<p>'이로운 가족프로그램 지도'를 통해 가족프로그램 정보를 볼 수 있음</p>

□ 디자인단 발굴 정책모델 시민 의견 수렴(국민생각함 활용)

국민생각함 운영
국민생각함 정책 프로토타입 관련 설문조사를 통한 시민(국민)의견 수렴

탄생 **실문**

「광주시 인구정책 시민디자인단」이 그려낸 [육아 자...]

「광주시 인구정책 시민디자인단」은 시민, 전문가 및 공무원이 한 데 모여...

경기도 광주시
2020.07.22 - 2020.08.31

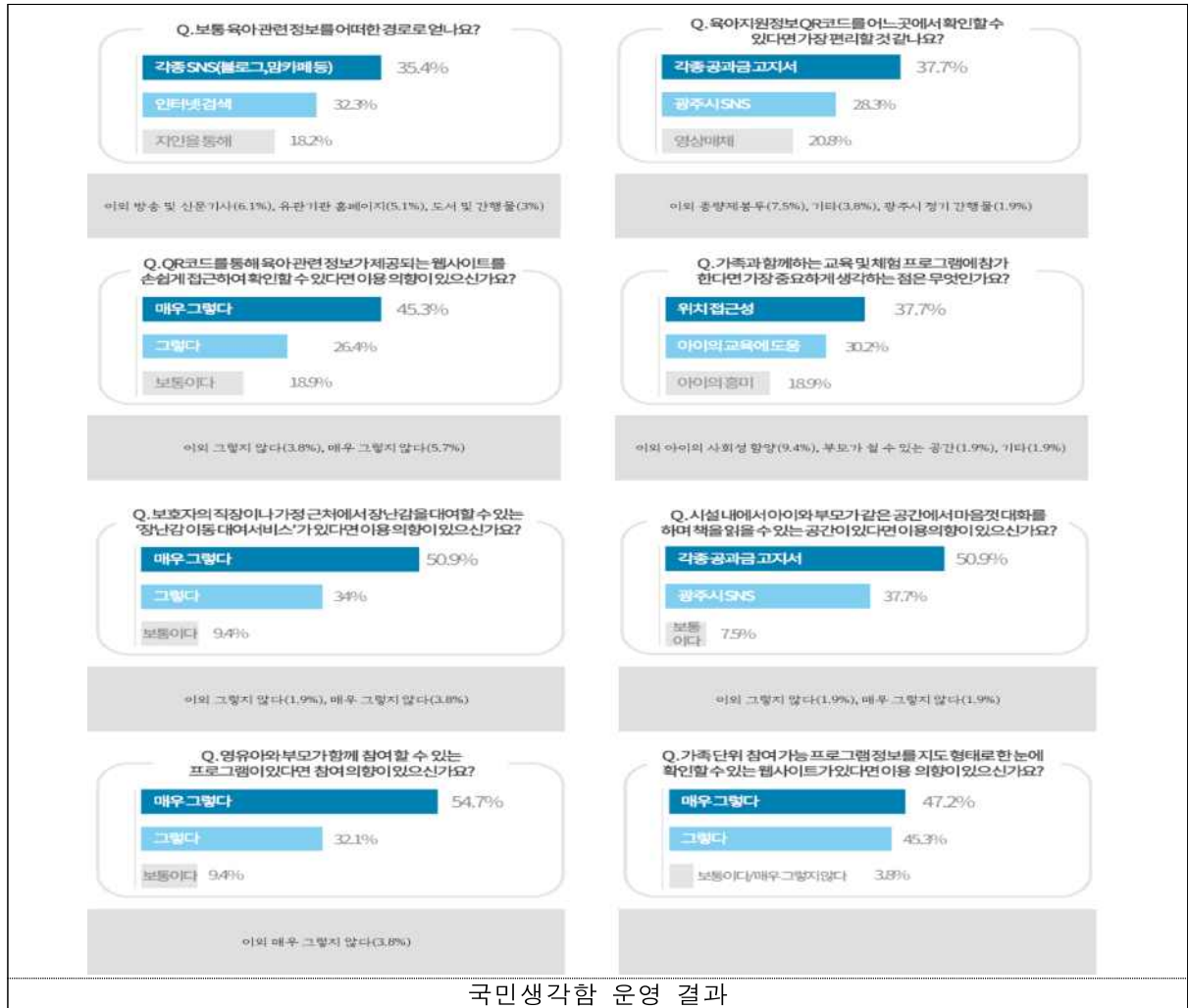
53명 참여 6 1

조사 제목 「광주시 인구정책 시민디자인단」이 그려낸 [육아 지원 정책]에 대한 여러분의 생각을 들려주세요

조사 기간 2020.07.22~2020.08.31(41일간)

응답 인원 53명

국민생각함 운영 내용



다. 국민디자인단 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 서비스디자인 기법에 대한 인식 생소

- 디자인단 구성원 및 공무원 조직의 서비스디자인 기법 인식 생소로 초반 업무 협의 등에 어려움이 있음
 - 서비스디자인 기법에 대한 공무원 교육 실시

□ 인사이동으로 인한 업무 연속성 결여

- 디자인단 운영 중 사업 담당 공무원의 인사이동이 있는 경우 운영의 흐름 등의 파악이 쉽지 않음
 - 인사이동 시 전임 공무원 및 서비스디자인너를 통하여 체계적 인수인계 추진

□ **원스톱(one-stop) 육아 지원 정보 제공 지속**

- '20. 12. : 종량제 규격봉투 및 자동차세 정기분 고지서 QR코드 삽입 제작
- '21. 1. ~ : 각종 지방세 고지서 및 환경개선부담금 고지서 QR코드 삽입 제작
- 상시 : 21년 인구정책 지원 사업 변경사항 등 업데이트 및 통합 안내 페이지 운영

□ **뽕뽕이가 찾아가는 행복놀잇감 이동 대여 서비스 제공**

- '20. 10. : 2021년 당초예산 편성 심의 의뢰
- '20. 12. : 사업비 확보 시 세부계획 수립 및 사업 시행 준비
(시뮬레이션 등을 통한 이동구간 및 사업추진 방법 구체화)
- '21. 1. ~ : 사업시행 및 만족도 조사 실시(월 1회)

□ **솔개그늘 행복문고 아띠랑 “휴” 쉼터 설치 및 운영**

- '20. 10. : 2021년 당초예산 편성 심의 의뢰
- '20. 12. : 사업비 확보 시 세부계획 수립 및 도서관 협의 등 사업 시행 준비
- '21. 1. ~ : 사업시행 및 만족도 조사 실시(월 1회)

□ **“따로 또 같이” 행복 누림 프로그램 편성 및 운영**

- '20. 10. : 2021년 당초예산 편성 심의 의뢰
- '20. 12. : 사업비 확보 시 세부계획 수립 및 사업 시행 준비
- '21. 1. ~ : 사업시행 및 만족도 조사 실시(월 1회)

□ **이(利)로운 가족 프로그램 지도 페이지 제작 및 운영 지속**

- ~ '20. 12. : 웹페이지 구축 용역 시행 및 구축 완료 예정
- '21. 1. ~ : 지도 페이지 운영 개시 및 대시민 홍보 추진
* SNS 게재, 언론보도 의뢰 등
- 상시 : 지원 사업 변경사항 등 업데이트(상시)

□ 광주시 인구정책 시민디자인단 관련 언론 보도

○ 광주시 인구정책 시민디자인단 발대식 관련 기사 경인일보 등 11건

<p>광주시 시민참여정책의 실현, 인구정책 시민디자인단 발대식 개최</p> <p>경기일보</p>	<p>광주만의 특화된 인구정책 발굴 '시민디자인단' 발족</p> <p>경인일보</p>	<p>광주시, 인구정책 국민디자인단 발대식</p> <p>인천일보</p>
---	---	---

○ 광주시 육아종합지원센터 짹짹 여름 토요일 사업 관련 기사 경인일보 등 2건

<p>광주시육아종합지원센터, 여름 토요일 시범 운영</p> <p>경인일보</p>	<p>광주시육아종합지원센터, 여름 토요일 시범 운영</p> <p>선경일보</p>
--	--

□ 광주시 공식 SNS(블로그, 페이스북) 홍보

○ 블로그 및 페이스북에 시민디자인단 관련 홍보

<p>시민의 꿈을 함께 디자인하다! 광주시 시민디자인단</p> <p>광주시청 블로그</p>	<p>광주시민과 함께 꿈꾸는 광주의 미래를 그려나갈 것입니다!</p> <p>광주시청 페이스북</p>
--	---

□ **홍보 물품(에코백, 텀블러) 및 리플릿 제작 배포**

- 읍면동 민원실, 광주시민체육관 및 유관기관 배포를 통해 다양한 방법의 홍보 추진



시민디자인단 리플릿

에코백, 텀블러

□ **국민생각함 활용 발굴 시책 홍보 및 국민(시민) 의견 수렴**

- 국민정책참여 플랫폼 ‘국민생각함’ 활용하여 시민디자인단 발굴 시책과 관련한 국민(시민)의견 수렴 등 시민 소통 및 홍보 추진



국민생각함 활용 설문

□ **향후 홍보 계획**

- 광주시 인구정책 시민디자인단 홍보 동영상 제작 및 각종 시정 홍보용 디지털 사이니지 26대 송출

첨부1

국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물

□ 국민디자인단 활동 실적

구분	일시	장소	참석자
창단식	2019년 11월 15일 14:00~17:00	광주시청 소회의실	국민디자인단 3명, 서비스디자이너, 담당 공무원
1차	2019년 11월 29일 09:30~12:00	광주시청 도란도란 회의실	국민디자인단 4명, 서비스디자이너, 담당 공무원
2차	2019년 12월 10일 13:30~16:00	광주시청 영상회의실	국민디자인단 4명, 전문가 서비스디자이너, 담당 공무원
인터뷰 (1차)	2019년 12월 19일 10:30~14:30	관내 카페 및 병원 등 장소 상이	육아전담 부모 2명, 맞벌이 부모 4명, 서비스디자이너, 담당공무원
인터뷰 (2차)	2019년 12월 26일 ~ 27일 10:30~14:30		
3차	2020년 1월 14일 13:30~16:00	광주시청 영상회의실	국민디자인단 4명, 전문가 서비스디자이너, 담당 공무원
4차	2020년 1월 31일 13:30~16:00	광주시청 영상회의실	국민디자인단 3명, 서비스디자이너, 담당 공무원
5차	2020년 4월 17일 13:30~16:30 <small>*코로나19로 약 3개월 미운영</small>	광주시청 소회의실	국민디자인단 3명, 전문가 서비스디자이너, 담당 공무원
6차	2020년 4월 28일 13:30~16:00	광주시청 도란도란 회의실	국민디자인단 3명, 서비스디자이너, 담당 공무원
7차	2020년 5월 19일 13:30~16:00	광주시청 영상회의실	국민디자인단 3명, 전문가 서비스디자이너, 담당 공무원
8차 (중간보고)	2020년 6월 11일 14:00~15:00	광주시청 영상회의실	담당공무원 6명(3개 부서), 서비스디자이너
9차 (실무)	2020년 6월 24일 10:00~11:00	광주시청 예산작업실	담당공무원 4명(2개 부서), 전문가, 서비스디자이너

□ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
창단식	1단계 (이해하기)	① 킥오프 미팅	- 서비스 수요자-공급자 입장 파악 - 과제 추진 방향 설정
1차		① 우리시 인구정책 인프라 파악 및 과제내용 공유 ② 서비스디자인 이해하기	

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
2차	2단계	① 데스크리서치 ② 친화도 맵 작성 ③ 이해관계자 지도 작성	- 우리시 인구정책 현황 및 수요 파악 - 육아 지원 관련 문제점 주제별 분류 - 정책대상자 및 이해관계자 도출
인터뷰	(발견하기)	① 심층인터뷰 - 정책 수요자 대상 인터뷰 진행 * 응답자 : 육아전담 부모 2인, 맞벌이 부모 4인	- 우리시에서 출산 및 양육하는 것에 대한 문제점 및 요구사항 등 파악
3차		① 심층인터뷰 결과 공유 및 주요 문제점 도출	- 주요 문제점 파악
4차		① 퍼소나(정책 사용자모델) 형상화 및 요구사항 도출	- 육아전담 부모, 맞벌이 부모, 결혼적령기 미혼청년 퍼소나 3인 형상화
5차	3단계 (정의하기)	① 퍼소나(정책 사용자모델) 형상화 작업 보완 - 체계적인 지원책 마련을 위해 정책 대상자를 미취학 영유아 양육부모로 좁힘 ② 정책 아이디어 도출을 위한 인구정책 서비스 목표 선정 - 아이들은 놀 곳이 많아 꿈을 키우고, 부모는 양육 스트레스가 적어 웃음꽃이 피는 광주시 인구정책	- 육아전담 부모, 맞벌이 부모 퍼소나 2인 보완 - 캐치프레이즈 도출
6차		① 아이디어 도출을 위한 퍼소나의 주요 문제 선정 ② 아이디어 도출 방향 선정 및 브레인스토밍	- 광주시 출산·육아 주요 문제 파악 - 정책모델 발굴
7차	4단계 (발전하기)	① 아이디어 도출 방향에 따른 브레인스토밍 ② 서비스 콘셉트 공유	- 정책모델 발굴
8차 (중간보고)		① 행정 담당부서 대상 서비스콘셉트.정책 모델(안) 공유(중간보고) ② 정책화 가능 여부 및 부서의견 수렴 - 광주시청 여성보육과 보육지원팀(육아종합지원센터), 광주시립도서관 도서관운영팀	- 정책모델 보완
9차 (실무)	5단계 (전달하기)	① 최종 프로토타입 제작 및 향후 운영 방안 논의 ② 국민생각함 설문 문항 제작	- 최종 정책모델 발굴 - 국민생각함 설문 제작

□ 국민디자인단 활동 총평

- 기존에는 행정 위주로 정책 계획을 수립 및 시행했으나 국민디자인단을 운영함으로써 시민·해당 분야 전문가의 의견을 직접 듣고 소통하여 시민의 관점으로 우리시 육아 부모의 어려움과 지원정책 애로사항 등을 바라볼 수 있는 계기가 되었음.

- 또한 정책 아이디어 도출 시 전문가의 견해를 더해 더욱 체계적으로 정책 모델을 만들고 계획을 수립할 수 있었음.

- 다만 연초 코로나19 확산으로 모임이 어려워 중간에 운영을 잠정 중단하거나, 서비스디자인 담당 공무원 교육 참석이 어려운 점 등의 애로사항이 있었음.