
**- 학교 밖 청소년의 든든한 울타리 -
학교 밖 청소년 '다 채움' 프로젝트**

2022. 10.

완 주 군

□ 추진배경

- 완주군 전체 학생 수 대비 학업중단자 비율 지속 증가('16년 0.88% → '20년 1.15%)
- 학업중단 사유로 학교 부적응·무의미(28.9%), 심리·정신적 문제(11.8%) 등이 크고, 학업 중단 이후 어려움으로 진로(18.1%)와 무기력증(12%)이 큰 것으로 나타나 학교 밖 청소년지원센터와 같은 전문 상담기관과 연계 절실 ※ 출처 : 2022 완주군 학교밖 청소년 실태조사 결과
- 그러나, 매해 학업중단자 중 학교에서 센터로 미연계 되는 청소년 증가하여 복지 사각지대 발생 ('18년) 11.5% ⇒ ('19년) 40% ⇒ ('20년) 45%
- 이를 해소하고자 지역사회와 연계한 맞춤형 발굴 시스템 마련 및 수요자 니즈에 맞는 지원정책 필요

□ 추진내용

- “학교 밖 청소년”에 대한 현황 파악 실태조사 및 숨겨진 욕구 파악
- 디자인씽킹 워크숍을 통해 퍼소나, 고객여정맵 진행 → 서비스목표 수립
- 실행전략(안) 및 사업화 컨셉 마련

□ 추진성과 및 기대효과

- 학교 밖 청소년 사각지대 해소 '다 채움' 꾸러미 지원사업 발굴
 - ① 주민참여 발굴 시스템 '다 채움'
 - ② 학교 안&밖 청소년 기본적 차별 '다 채움'
 - ③ 학교 밖 희망 '다 채움'

< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 학교 밖 청소년 개념 인지 부족 • 시스템 운영상 발굴 사각지대 발생 • 학교 안& 밖 청소년 간 차별 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 밖 청소년 개념 인지 및 이해 마중물 역할 • 기존 시스템 개선 → 사각지대 최소화 • 각종 지원사업을 통한 차별 해소 노력

□ 향후계획

- 지역 맞춤형 학교 밖 청소년 발굴 시스템 정착 및 활성화
- 학교 안&밖 청소년 간 차별해소 지원사업 본격 추진

1

학교 밖 청소년 다 채움 프로젝트 (완주군)

과제유형	기획·협업과제	정책분야	사회복지
주관기관 (협업기관)	완주군 기획감사실 (완주군 교육아동복지과)	과제담당자	안서현 주무관 연락처 : 063-290-2953 이메일 : anseo@korea.kr

1

과제 개요

◆ (사업목표) 사각지대에 놓여있는 학교 밖 청소년이 제도권 안에서 권리를 누릴 수 있도록 지역사회와 연계한 빈틈없는 발굴 프로세스를 구축하고, 정책 수요자 니즈에 맞는 맞춤형 지원사업 발굴

◆ (주요고객) 만 9세 ~ 24세 관내 학교 밖 청소년

◆ (추진기간) '22. 4. ~ 12.

◆ (소요예산) ('22) 군비 39백만원

(기획감사실 19, 교육아동복지과 20)

◆ (추진내용)

· **완주군 국민정책디자인단 구성·운영**

- '22. 4 ~ 9월 / 15명(학교밖청소년 및 부모 5명 포함) / 워크숍 8회

- 활동내용 : 학교 밖 청소년 사각지대 정의 및 이해

사각지대 발생 원인별 진짜 문제 발견 * ①공백, ②접근성, ③차별

학교 밖 청소년 사각지대 해소 방안 아이디어 발굴/실행전략 마련

· **학교 밖 청소년 실태조사** : 학업중단 사유분석 및 이후 애로사항 분석을 통해 학교 밖 청소년들의 상담기관 지원 및 센터 연계 필요성 확인

- 기간 : '22. 5월 / 완주군 학교 밖 청소년 30명 대상 설문조사

- 결과 : 학업중단 사유 - 학교 부적응·무의미(28.9%), 심리·정신적 문제(11.8%)
중단후 어려움 - 진로(18.1%), 무기력증(12%)

· **학교 밖 청소년 의견수렴 간담회(2회)**

- 정책 수요자인 학교 밖 청소년과 과제 진행 중 의견수렴 (애로사항 현황청취,

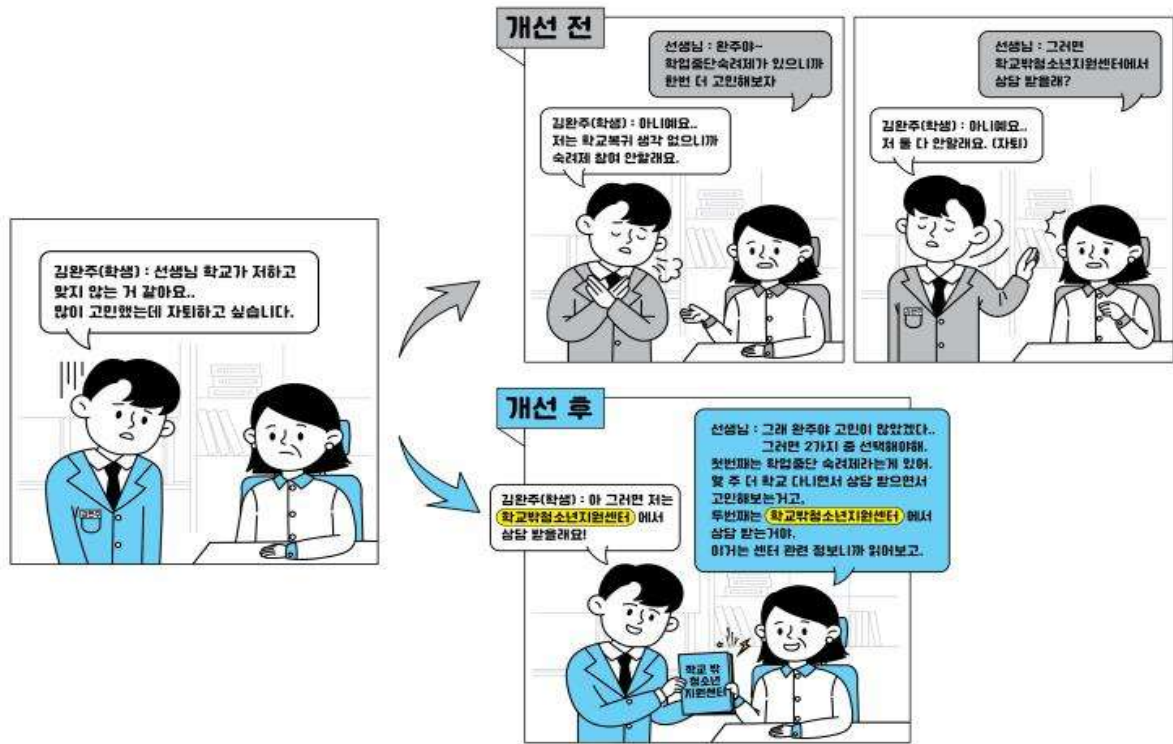
사업화 의견수렴) 간담회 진행 * 일시/인원 : (1차) '22.5.26/6명 (2차) '22.9.29/ 9명



· 완주군 학교 밖 청소년 ‘다 채움’ 프로젝트 발굴

① 학교 안&밖 Together 통합 매뉴얼 시스템 ‘다 채움’ 발굴

- 기존 통합 매뉴얼 상 발생하는 사각지대 방지용 자체 매뉴얼 개발
- * 향후 학교 및 각 기관, 지역사회 홍보시 활용



- 읍면 지역사회보장협의체 간담회 추진(2022.9.20.)

- * 13개 읍·면 지역사회보장협의체 민간위원장 + 공무원 간담회 통해 학교 밖 청소년 발굴 책임 인지 및 네트워크 강화 협조



② 학교 안&밖 기본적 차별 '다 채움'

- 학교 밖 청소년과 학교 안 청소년(학생)의 차별적 지원문제로 발생하는 사각지대 해소 관련 '23년도 예산 확보
- * 교육아동복지과 40백만원(교통비, 모의고사 응시료, 교재비 등)



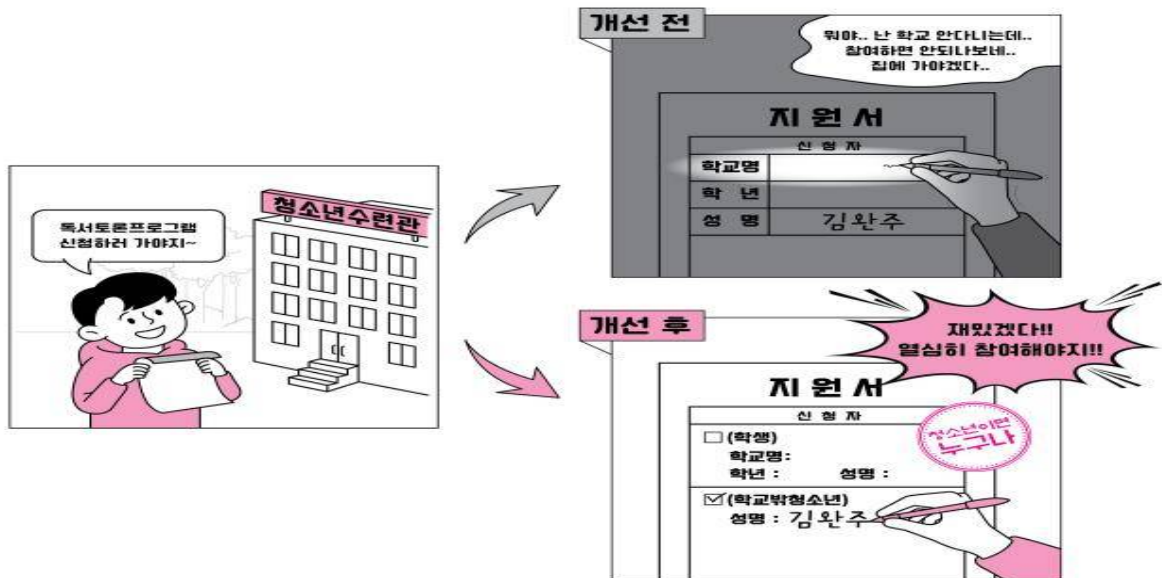
- 제6대 완주군 어린이·청소년의회 1호 안건 - 학교밖청소년 권리향상 ('22.9.20)
- * '23년도 아동·청소년 참여예산 30백만원 반영 의결(급식비, 수학여행비 등)

③ 학교 밖 희망 '다 채움'

- 학교밖청소년 인식개선 중점 강화한 안내서 제작 홍보자료로 활용



- 완주군 내 기관의 청소년 대상 프로그램 지원서 양식 일괄 개선
⇒ 학교 밖 청소년 란을 추가로 마련하여 신청 가능하도록 변경

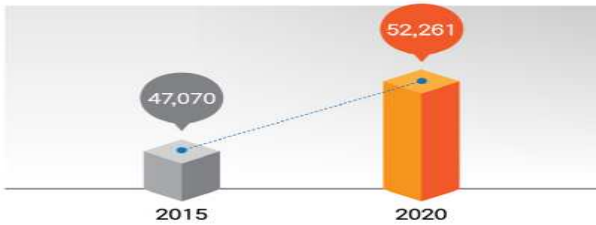


※ 추진목표

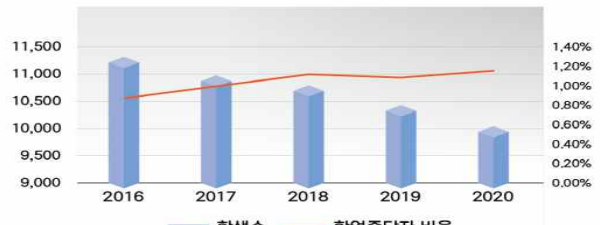
- 사각지대에 놓인 학교 밖 청소년 발굴을 위한 지자체 중심의 프로세스 구축

□ 추진배경

- 전국적으로 학업중단 청소년 수 증가 추세 ('15년 47,070명 → '20년 52,261명*)
 - ▶ 학생 수는 감소하는데 학업 중단 학생은 늘어 : 뉴시스 ('20. 11. 7.)
 - ▶ 학교밖 청소년 39만명, 고민상담 사각지대 : 네이버뉴스 ('20. 12. 16.)
- 완주군 학업중단 청소년 발생 연평균('16~'20) 111명*으로 지속 발생
- 완주군 전체 학생 수 대비 학업 중단자 비율 증가 추세
 - 관내 학생수 감소('16년 11,206명 → '20년 9,936명), 학업중단자 비율 증가('16년 0.88% → '20년 1.15%)*



전국 학업중단 청소년 수 (단위 : 명)



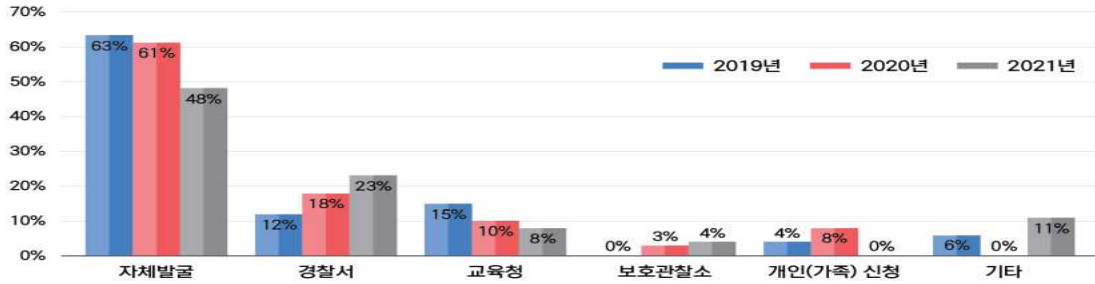
완주군 학생수, 학업중단자 비율 (단위 : 명, %)

* 출처 : 여성가족부 홈페이지, 완주교육지원청 홈페이지

- 학업중단 사유로 학교 부적응·무의미(28.9%), 심리·정신적 문제(11.8%) 등이 크고, 학업 중단 이후 가장 큰 어려움으로 진로(18.1%)와 무기력증(12%)으로 나타나 학교밖청소년지원센터와 같은 전문 상담기관과 연계 절실
 - ※ 출처 : 2022 완주군 학교밖 청소년 실태조사 결과
- 현재 관련 법령에 의거 초·중학생은 학업중단 청소년의 정보가 센터로 자동 연계되나, 고등학생은 본인의 의사에 의한 결정으로 개인정보제공 미동의를 사각지대 발생
- 그간 완주군 학교 밖 청소년 발굴은 완주군학교밖지원센터에 의존, 센터의 여건 한계로 매해 학업중단자 중 미발굴 청소년 증가 추세
 - ▶ 미발굴 청소년 비율 : ('18년) 11.5% ⇒ ('19년) 40% ⇒ ('20년) 45%
 - ※ 학업중단자|학교밖 청소년 발굴 수 : ('18년) 121명|107명, ('19년) 112명|67명, ('20년) 114명|62명
- 관리 대상에서 누락된 청소년은 복지 사각지대에 놓이는 문제 해결 위해 완주만의 종합적이고 체계적인 발굴 프로세스 마련과 관심제고 필요
 - ※ 학교밖 청소년 지원사업 인지도 31.2%, 학업중단 이후 학교밖 청소년 지원센터(전국 218개소) 경험률 7.3%

□ 과제 추진 사유

- 유니세프 인증 아동친화도시 완주군(2016년 인증, 2020년 상위단계인증) 위상과 달리 학교 밖 청소년 지원에 대한 이해와 관심 부족, 코로나19 상황 등 다양한 문제로 학교밖청소년 자체 발굴률 지속 감소



최근 3년 간 발굴 경로 비중 출처: 완주군 학교 밖 청소년 지원센터 종합성과 평가자료

- 국민정책디자인단 운영하여 지역 내 학교 밖 청소년 이해관계자를 중심으로 현재 시스템에 대한 개선 필요성 인식 및 공감대 형성 필요

※ 과제선정 과정 사전 인터뷰 내용 중 (완주군 학교 밖 지원센터 황0연 상담사, '22. 3월)

“학교 선생님이 자퇴하는 학생에게 의사를 묻고 승인을 했을 때 센터와 연계가 됩니다. 만약 선생님이 센터 존재를 모르고 있다면 그 아이는 지원받을 수 있는 기회를 놓칠 수 있습니다.”

- 그 간 센터에 의존하는 시스템으로 학교 밖 청소년과 행정 담당 공무원과의 직접적인 접촉, 네트워크가 없어 실태파악 어려움
- 완주군 최초 학교 밖 청소년 실태조사를 실시하고 행정 중심의 유관기관 네트워크 형성을 위한 마중물 역할로 국민정책디자인단 운영하여 대·내외 관심 제고
- 단순 돌봄의 대상이 아닌 지역 내 학업중단 청소년이 직접 참여하고 정책을 구상하는 디자인단 활동으로 수요자 맞춤형 사업 발굴, 효능감 높은 지속가능한 아동·청소년 친화정책 시행
- 새정부 청년정책 『학교 밖 청소년 발굴 지원체계 구축』 공약에 대응하여 선제적으로 완주형 통합 지원체계 구축의 발판 마련

※ 제20대 대통령 공약

- ▶ 학교 밖 청소년 발굴 위한 신속, 통합 지원체계 구축
 - 모든 학교 밖 청소년들을 파악하기 위한 발굴인력 증원 및 경찰청, 지자체 등과 함께 집중관리

3

추진내용

□ 이해하기

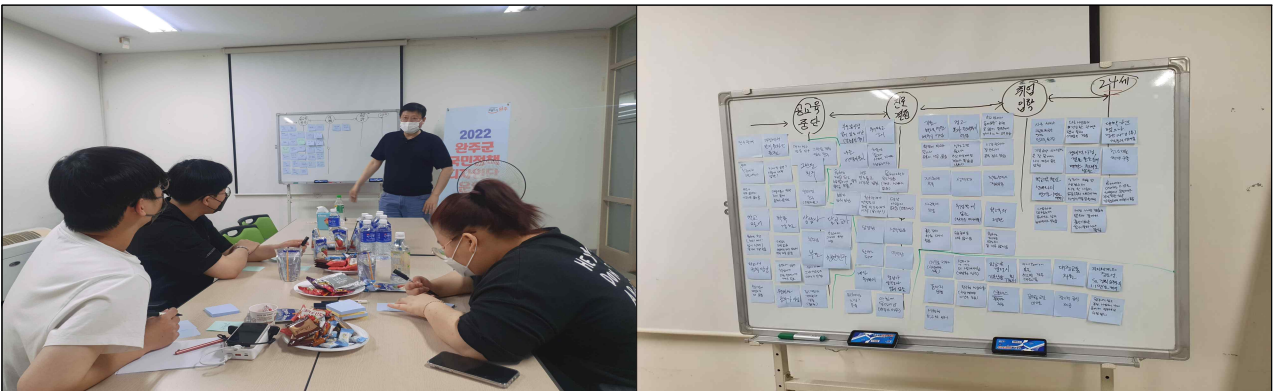
- (국민정책디자인단 이해)
 - 사용자 관점에서 정책서비스를 개발하는 국민정책디자인 강의
- (디자인씽킹 설명)
 - 사용자의 경험에 직접 들어가 공감하는 과정을 통해 이해를 얻고 핵심 문제를 정의하는 기법



발대식 및 1차 워크숍 진행(5.26)

□ 국민요구 발견하기

- (국민요구 발견하기) 내가 생각하는 학교 밖 청소년, 학교 밖 청소년의 문제점 및 필요점 정의 등 공감하기 활동
- (맥락적 분석/Contextual Analysis) 5가지 맥락적 상황(Scene) 도출
- (피소나/Persona) 고등학교 진학하지 않은 17세 남성 피소나 도출
- (전주기/Life Cycle Steps) 학교 밖 청소년 전주기 파악



학교 밖 청소년 의견수렴 간담회(5.12) - 완주군 학교밖청소년지원센터 방문

□ 문제 정의하기

○ (여정지도/Journey Map) 학교 밖 사각지대 발생 상황 도출

① 연계 및 등록 사각지대

- 학업중단자 명단이 교육청에서 학교 밖 청소년지원센터로 연계되지 않는 사례 발생

⇒ 초등학교 입학하지 않을 시 / 중학교 졸업 후 고등학교 진학 포기 시 / 고등학생 중 학업 중단 후 본인이 연계를 원치 않을 시

② 학교(학생) 지원 서비스 사각지대

- 학교를 통해서 지원되는 급식, 교통 서비스 등에서 소외되는 상황으로 학교 안&밖 청소년 차별에 의한 사각지대 발생

⇒ 지원센터에서는 등록된 청소년 중 신청자에 한해 조건을 선별하여 제한적 지원

○ (진짜문제 정의) 사각지대 발생원인 핵심 문제 유형화

① 공백

② 접근성

③ 차별

① 공백 : 초등학교 미입학 아동 및 중학교 졸업 후 고등학교 진학을 포기한 경우 책임있는 전담 관리기관이 없어 연계가 누락되고 학생 및 학부모가 학교 밖 청소년을 위한 상담기관(센터 등) 및 관련 사업의 존재를 모르는 정보 사각지대 발생

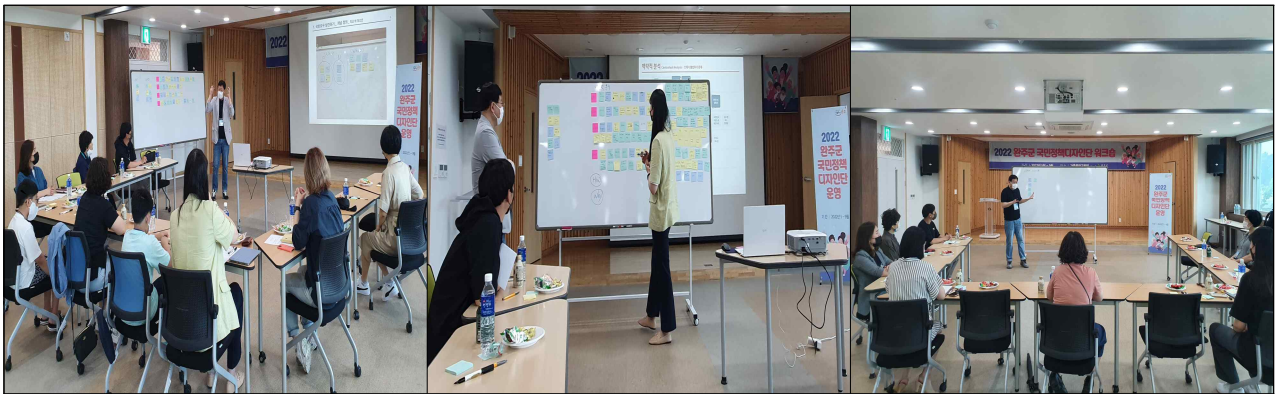
또한, 고등학생 학업중단 청소년의 판단의사에 따라 학교에서 센터로 정보가 미연계되는 문제를 보완할 방안 부재

② 접근성 : 완주군의 72%가 산지로 이뤄져 산간 오지마을이 많아 교통약자인 청소년은 센터까지 접근이 어려워 불편 호소하고 센터 이용을 포기하는 사각지대 발생 문제

③ 차별 : 학교 밖 청소년에 대한 부정적 인식 및 무관심, 정보부족, 프로그램 부적합으로 인한 제도·인지·상황상 차별에 의한 사각지대 발생

○ (개선 방향성 도출)

- ① 학교 안&밖 Together 통합 매뉴얼 시스템 구축
- ② 접근성 해소 방안 마련
- ③ 학교 안&밖 청소년 차별해소를 위한 지원사업 마련
- ③ 인식개선·전방위 홍보를 통한 지자체 및 지역사회 역할 강화
(단, 학교밖청소년의 감정적 요인 고려)



3~4차 워크숍 진행(6.10/6.23)

□ 아이디어 발전하기

- (아이디어 발산하기) 학교 밖 사각지대 해소 아이디어 발산
- (컨셉 유형화) 시스템, 서비스, 프로그램, 인적자원 등을 테마로
아이디어 컨셉 도출

1. 학교 안&밖 Together 통합 매뉴얼 시스템 구축

- 교육청(학교)와 지원센터 연계 강화 (학업 중단 방지 아닌 서비스 지원 위한 상담 등 제도 마련)
- 교육청(학교) - 지자체 - 지원센터 연계 책임있는 통합 매뉴얼 구축
- 학업 최종 중단 기관에서 교육지원청-지자체 담당부서를 통해 지원센터 등에 통보
- 상담인력 확충(취업지원 기회 실질적 제공 및 지속적 사후 관리로 프로그램 실효성 강화)
- 촘촘한 연계망 구축

2. 학교 밖 청소년 지원서비스 A to Z

- 보편적 서비스(교통, 식사 등) 선별지원 아닌, Total 지원 체계
- 수능 교재비(수능특강 및 수능완성 EBS 교재) 지원
- 모의고사(4월, 6월) 응시료 무료 지원
- 장학제도 대상 학교 밖 청소년까지 확대
- 대입 농어촌 전형 학교 밖 청소년까지 확대
- 수시입학전형 확대(차별금지)

3. 학교 밖 희망 네트워크 구축

- 학교 밖 청소년지원센터 기능 및 역할 홍보 강화
- 학교 밖 청소년에 대한 부정적 인식 개선 노력
- (동료) 네트워크 형성 및 학교 밖 청소년 자치기구 다양화
- 지역자원 희망 멘토시스템(업체,기관,가게,개인 등을 모집 희망분야 신청 후 멘토로 활용)
- 학교 밖 청소년 차별해소 제도개선
- 사각지대 예방 지역사회 인력풀 활용(이장·부녀회장 등)
- 학교 밖 청소년 전문인력 양성·배치



5~6차 워크숍 진행(7.18/8.22)

□ 서비스 전달하기

- 아이디어 수렴하기(컨셉 속성분석, 컨셉 적용 우선순위 분석)

사업화 컨셉 “다 채움” 구체화

1. 학교 안&밖 Together 통합 매뉴얼 시스템 '다 채움'

- 기존 통합 매뉴얼 시스템 운영상 발생하고 있는 사각지대를 개선하기 위해 연계가 부족한 부분을 '다 채움'
- 학교와 지자체, 학교밖청소년지원센터와 지역주민(공동체)간 연계를 강화하여 지속 가능하고 촘촘한 학교밖청소년 발굴 시스템 구축

서비스 개선방안	현재상황(As-Is)	개선방향(To-Be)	지원방식
학교-지자체 연계 시스템 보완	교육부-경찰청-여성가족부-지방자치단체 연계 시스템 구축되어 있으나, 운영과정에서 사각지대 발생	시스템 운영 상 존재하는 사각지대 파악 및 개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 미취학 아동 발굴 상담연계 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 13개 읍면 취학업무 담당공무원 - 사회복지 담당공무원 - 센터 상담사 연계 시스템 구축 • 학교 학업중단속려제 운영 매뉴얼 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 학업중단 청소년 발생시 상담기관 대면상담 최소 1회 이상 의무화

<p>주민참여 발굴 시스템 구축</p>	<p><u>기관별 운영되는 통합 시스템에도 불구하고 본인의 의사에 따라</u> 필연적으로 사각지대 발생</p>	<p>지역주민의 관심과 참여 속에 지역사회 네트워크 강화 필요</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 읍·면 지역사회보장협의체 역할에 학교 밖 청소년 발굴역할 포함되도록 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 13개 읍면 담당 공무원 및 부녀회, 이장단 대상 역량강화 교육 진행 • 완주군 조례 개정 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회보장협의체의 학교밖청소년 발굴 책임 및 네트워크 내용 포함
-----------------------	---	---	--

2. 학교 안&밖 청소년 기본적인 차별 '다 채움'

- 현재 학교 밖 청소년에 대한 지원 서비스 중 전체 또는 일부 부족한 부분을 '다 채움'으로써 청소년에 대한 기본적인 차별 지원요소 해결

서비스 개선방안	현재상황(As-Is)	개선방향(To-Be)	지원방식
<p>교통비 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 완주군 통학택시(이용료 천원)는 학교밖 청소년 이용 불가능 • 전라북도 예산, 지원센터 선별 지원 '바꿈교통카드' * 1회 3만원(월 총 18만원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 센터에 등록된 청소년 전원 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 교통카드 보편 지원 • 도+군 예산. 센터 집행 * 1회 5만원
<p>모의고사 응시료 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 교육부에 건의된 바 있으나, 예산 부족 이유로 미실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국교육과정평가원 주관 모의고사 2회 (6월/9월) 응시료 및 점심식사 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 고등학교 학력 인정자 (만 24세 이하) • 1인 1년 內 2회 지원 • 군 예산, 센터 집행 * 평균 15명 수준
<p>교과서(교재) 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 검정고시 교재만 지원 • 인터넷강의 아이디, 비밀번호 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • EBS 교재(수능특강 및 수능완성) 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 1인 1회 • 군 예산, 센터 집행 * 평균 5명, 16만원
<p>급식비 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 지원센터 프로그램 참여 기반 지원(1식당 5천원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 센터에 등록된 청소년 전원 지원(프로그램 참여 여부 부관) 	<ul style="list-style-type: none"> • 군 예산, 센터 집행

3. 학교 밖 희망 '다 채움'

- 학교 밖 청소년에 대한 행정을 집행하는 모든 기관, 지역사회 구성원의 인식개선 및 제도개선, 홍보 노력으로 학교 밖 청소년이 당당한 사회 구성원으로써 역할을 수행하고 권리를 누릴 수 있도록 희망 채움

서비스 개선방안	현재상황(As-Is)	개선방향(To-Be)	지원방식
인식 및 제도개선	<ul style="list-style-type: none"> • 방과 후 아카데미 이용 가능하나, (청소년수련관 청소년문화의집) - 학교 밖 청소년 미인지 - 프로그램 지원서 작성 시 감성적 장벽 경험 	<ul style="list-style-type: none"> • 학생과 학교 밖 청소년이 함께 참여하여 대인관계를 강화할 수 있도록 현실적 문제 제거 	<ul style="list-style-type: none"> • 군에서 관리하는 모든 기관에 학교 밖 청소년 인식개선 홍보자료 배부 • 청소년 대상 프로그램 지원서 양식 개선 (학교명 기재 등 삭제)을 통한 감성적 장벽 제거
	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 리더 및 공동체(이장,부녀회장 등), 주민들이 학교 밖 청소년에 대한 부정적 인식, 관심 저조 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 밖 청소년이 사회구성원으로써 제도권 안에서 보호받을 수 있도록 지역사회 역할 중요성 및 공감대 형성 	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 초 13개 읍면 순회 이장·부녀회장 회의 참여 학교밖청소년 인식개선 및 센터 역할 및 기능 홍보 • 카드뉴스 등 SNS 홍보



7~8차 워크숍 진행(8.22/9.5)

학교밖청소년 의견수렴 간담회(9.29)

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'22년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 완주군 국민정책디자인단 구성 운영 ○ 학교 밖 청소년 실태조사 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 19백만원 ○ 20백만원
'23년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 밖 청소년 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 교통비, 모의고사응시료, 교재비 등 ○ 학교 밖 청소년 참여예산사업 <ul style="list-style-type: none"> - 급식비, 수학여행비 등 ○ 지역사회보장협의체 간담회 및 역량강화 교육(4회) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 40백만원 ○ 30백만원 ○ 비예산
'24년 ~	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 밖 청소년 지원사업 지속 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미정

가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	분야 전문가	유종화/ 학교밖청소년지원센터 /센터장	○ 과제추진, 전문분야 의견 제안
		박현정/ 학교밖청소년지원센터 /사무국장	
		정유라/ 학교밖청소년지원센터 /상담사	
		박경미/ 큼청소년행복연구소 /소장	
		송미경/ 완주교육지원청 /주무관	
	정책수요자	김유림/ 학교 밖 청소년	○ 과제추진, 수요자 입장 의견 제안
		조국/ 학교 밖 청소년	
		조윤/ 학교 밖 청소년	
	일반국민	김병연/ 학교 밖 청소년 부모	○ 과제추진, 정책 제안
		이지연/ 학교 밖 청소년 부모	
		이정옥/ 정책관심자	
		최기량/ 정책관심자	
서비스 디자이너	박상길 부대표(쥬크리에이티브다다)	○ 서비스디자인 방법을 통해 과제수행을 총괄 기획·운영	
공무원	국민정책디자인 담당	안서현 주무관 (기획감사실)	○ 과제 추진상황, 일정관리, 사후관리 총괄
	사업담당	이시온 주무관 (교육아동복지과)	○ 과제추진, 이해관계자 참여협조, 활동결과 이행

나. 국민정책디자인 추진 성과

□ 학교 안&밖 Together 통합 매뉴얼 시스템 ‘다 채움’

- 기존 통합 매뉴얼 상 발생하는 사각지대 방지용 자체 매뉴얼 개발
⇒ 학교밖청소년지원센터 정보 제공 및 상담 의무화



○ 읍면 지역사회보장협의체 간담회 추진(2022.9.20.)

- 지역사회 복지자원(학교밖청소년 등) 발굴 및 네트워크 강화 협조

2022년 9월 21일 수요일 011면 지역

완주읍면지사협, 군민중심복지박차

담당공무원·민간위원장 간담회 열어 교류 활발
협의체 간 네트워크 강화 복지정보 공유 활성화

완주군이 각 읍면 지역사회보장협의체 민간위원장과 간담회를 열고, 협의체간 교류 강화와 복지활성을 추진하기로 했다. 20일 완주군은 군청 4층 소회의실에서 각 읍·면 지역사회보장협의체 민간위원장과 담당부서 공무원 등 16여명이 참석한 가운데 지역사회보장협의체 간담회를 개최했다.

제4기(2022~2024년) 읍·면 지역사회보장협의체 출범하고 처음 열린 이 간담회에서는 다양한 복지정보를 공유하고, 교류 활성화 방안에 대해 머리를 맞췄다. 지난 7월 위촉된 제4기 읍면 지역사회보장협의체 위원은 331명으로, 당연직 위원장인 읍면장과 민간위원장이 공동위원장으로 구성됐다. 이들은 2년(2022년 7월1일~2024년 6월30일) 동안 지역사회보장 활동에 참여하게 된다. 읍면 지역사회보장협의체는 **지역사회 복지자원 발굴과 복지시각지대 및 위기가구 현장방문 등을 통한 맞춤형 복지서비스 지원 확충 등 다양한 복지수요에 맞춤형 복지서비스를 연계해 지원하고 있다.** 유희태 완주군수는 “앞으로도 민·관이 함께 힘을 모아 군민 중심의 복지 구현으로 맞춤형 복지 서비스를 펼쳐나가자”고 말했다. 완주 성영열 기자 hys0007@daum.net



20일완주군은 군청4층소회의실에서각읍·면지역사회보장협의체민간위원장과담당부서공무원등16여명이참석한가운데지역사회보장협의체간담회를개최했다.

□ 학교 안&밖 청소년 기본적 차별 ‘다 채움’

○ 학생들에게 기본적으로 제공되는 급식·통학택시, 모의고사 응시료 및 교재비 등 지원에서 차별받지 않도록 관련 예산 확보 지원 (교육아동복지과 '23년도 본예산 반영)

(단위:천원)

부서·경책·단위·세부·과목	예산요구액	전년도예산액	비교증감	산출근거
301 일반보전금	10,200	10,200	0	○ 청소년문화의 집(이서) 청소년활동 프로그램 재료구입 4,800,000원= 4,800
	10,200	10,200	0	14 기타보상금
401 시설비및부대비	10,000	8,000	2,000	○ 청소년문화의 집(이서) 청소년활동 프로그램 운영 강사수당 10,200,000원= 10,200
	10,000	8,000	2,000	01 시설비
학교밖 청소년 프로그램 운영	40,000	0	40,000	○ 청소년문화의 집(이서) 유지보수 10,000,000원= 10,000
201 일반운영비	2,500	0	2,500	
	2,500	0	2,500	01 사무관리비
206 재료비	10,000	0	10,000	○ 학교밖 청소년 프로그램 운영 2,500
	10,000	0	10,000	01 재료비
301 일반보전금	22,500	0	22,500	○ 학교밖 청소년 프로그램 재료구입 10,000
	22,500	0	22,500	14 기타보상금
				○ 학교밖 청소년 프로그램 강사수당 2,500
				○ 학교밖 청소년 지원(도비) 20,000
307 민간이전	5,000	0	5,000	[도 20,000]
	5,000	0	5,000	11 사회복지사업보조
				○ 학교밖 청소년 프로그램 운영(보조) 5,000
아동보호	2,533,952	2,548,251	△14,299	



- 제6대 완주군 어린이·청소년 의회 1호 안건 : 학교밖청소년 권리 향상 관련('22.9.20)
- '23년도 아동·청소년 참여예산 심의의결 : 학교밖청소년 급식비, 수학여행비 예산 30백만원 확보
- * 전국 최초 아동청소년 아동음부즈퍼슨사무소 개소(10.4) 지원 본격화

미래행복도시 완주 학교 밖에서도 꿈이 부시게

완주 아동친화도시 추진위원회의 개최 학교밖 청소년 실태조사 분석등논의

학업종단 이후 진로찾는 어려움 가장 높아 아동음부즈퍼슨사무소운영 지원본격화

완주군 학교 밖 청소년들이 학업을 중단한 이후 진로 찾기 및 무기력을 해소해 어려움을 겪고 있어 진로정보 제공 시스템 구축을 더 위한 대책이 필요함 것으로 조사됐다.

완주군은 20일 2022년 아동친화도시 추진위원회의 회의를 개최 하고 이진영기 아동·청소년 담당 부서는 미래행복도시를 조성하기 위해 아동친화도시 생애주기 확산 기본계획 수립, 학교 밖 청소년 실태조사, 아동음부즈퍼슨 사무소 개소시점을 논의했다.

박 청소년 30명을 대상으로 올해 5월 17일부터 2주 동안 학업종단과 이후의 삶 등에 대한 실태조사에 나간 결과 학업종단 이후에는 '학교에 다니는 게 의미가 없어서 (18.4%)'와 '질려·정신적인 문제(11.8%)', '학교 분위기가 잘 맞지 않아서(10.5%)' 등의 순으로 나타났다.

또 학업종단 이후 어려움으로는 '자신의 적성에 맞는 진로 찾기(18.1%)'와 '할 일도 없고 무엇인가 하고 싶은 의욕도 없는 상태에 대한 어려움(15.0%)' 등 진로 문제와 무기력을 호소하고 있는 것으로 조사됐다.

응답 청소년의 68.7%는 아르바이트를 경험했으며, 그중 최중은 2명, 김다은 1기반, 배담 등 3명 아르바이트가 자신의 진로와 연관되지 않는다고 답변했다.

실태조사 보고서는 이와 관련, 학교 밖 청소년들을 위한 ▲지역사회의 진로 지원 네트워크를 구축하고 ▲이탈을 위한 전용 공간을 확보해야 하며 ▲학교 밖 청소년들이 주시료 정보정보를 얻을 수 있는 시스템 구축이나 진로복지, 진로정보 제공망 구축에 나서야 할 것이라고 강조했다.

어린이 청소년의 회개원서

아동친화도시 실무협의회

추진위원회는 이날 아동의 인구 감소와 다문화 인식 확대, 양면방 이용시설 불균형 심화와 권리침해 요소 등을 점검하고, 이에 따른 정책의 조속한 추진을 당부했다. 특히 코로나19로 심하게 어려움을 겪고 있는 청소년에게 학과별에서 버스 확대와 권리침해를 모니터링 하고 평가할 수 있는 아동음부즈퍼슨 사무소에 적극적인 활동을 요청했다.

완주군은 앞으로 10월4일 아동음부즈퍼슨사무소 개소시과 전국 아동음부즈퍼슨 연석회의를 완주군에서 개최하고 본격적인 사무소 운영에 나서기로 했다. 10월을 '아동·청소년의 달'로 지정해 이월달마다 및 권리침해, 포럼 등 다채로운 행사를 진행해 나갈다는 방침이다.

특히 아동권리를 대내외로 홍보하기 위한 전국 아동권리영화제를 개최하고, 아동청소년참여연구원과 공동으로 포럼을 진행할 계획이다.

아울러 코로나19로 심리적 어려움에 빠진 아동과 청소년에게는 감정행안터 2개소를 조성하고, 민

관학 네트워크 협력에 의한 아동친화도시 생애주기 기본계획 수립, 학교밖 청소년 실태조사, 아동·청소년 온라인 자활시스템 구축을 추진한다.

위원회 완주군은 "만성질환에 기회를 줄 수 있는 곳이다"며 "아동·청소년이 다양한 참여와 속고 과정을 거쳐 민주시민으로 성장하면, 그곳이 바로 미래행복도시라고 밝혔다."

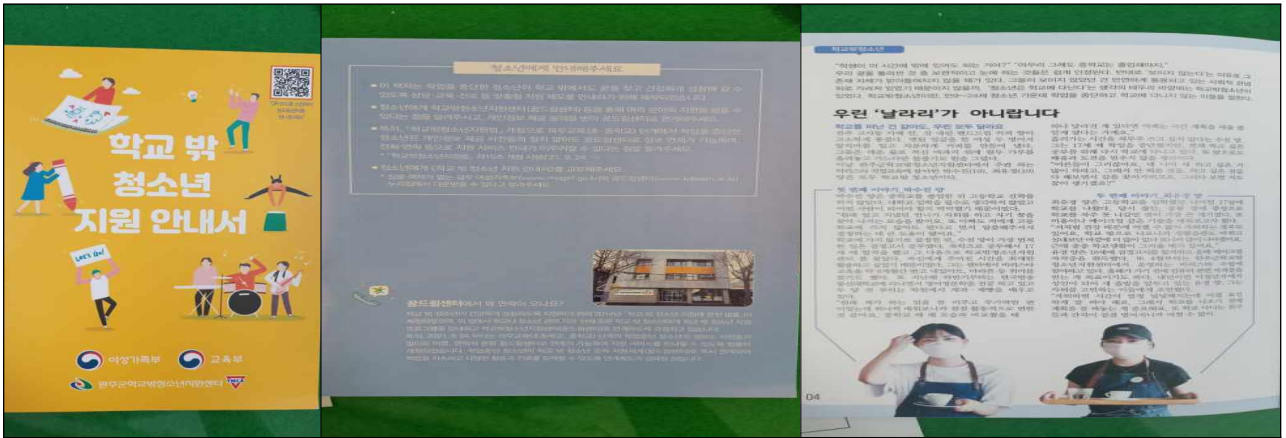
완주 상영명 기자
hys0007@daum.net

아동인형센터

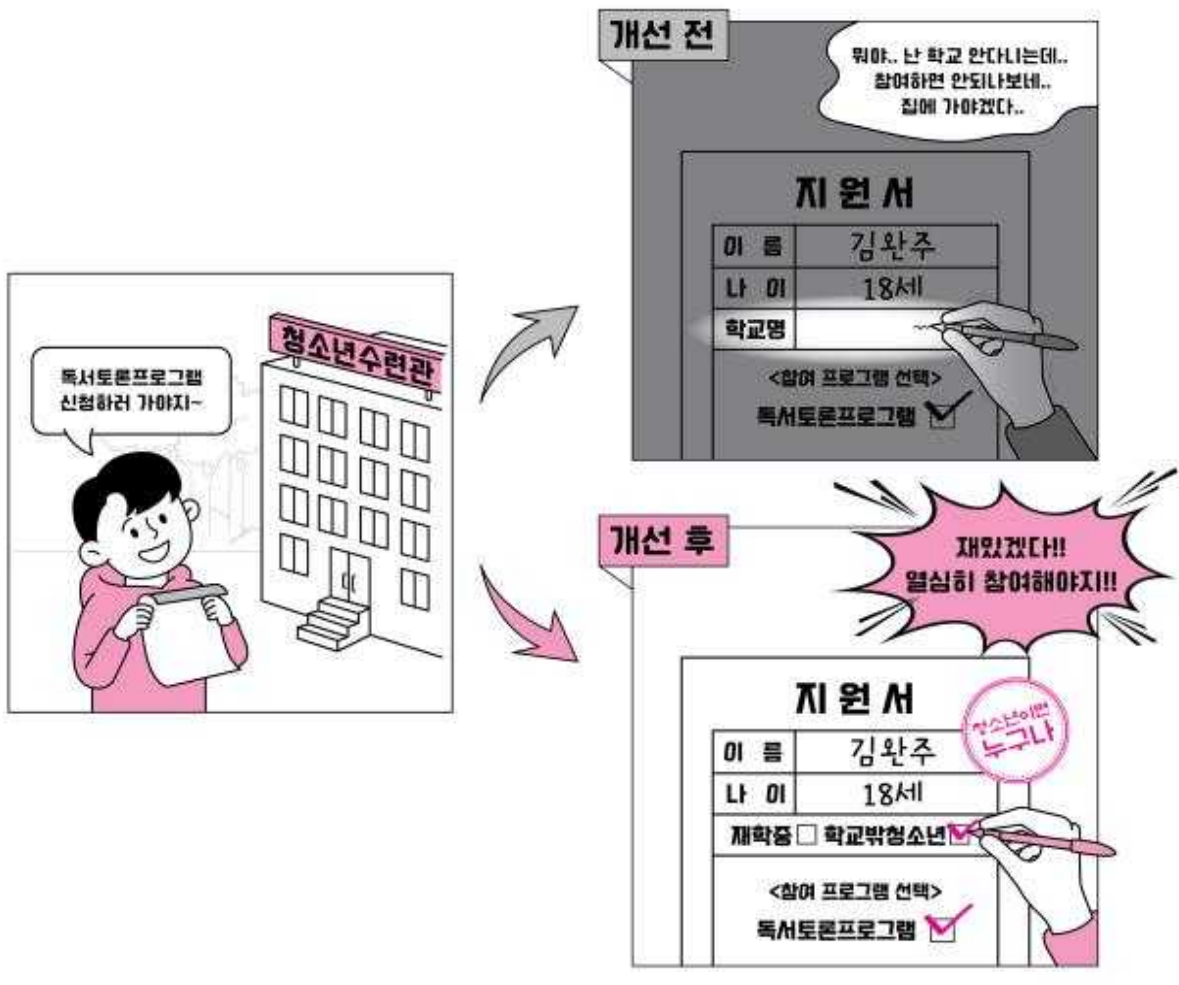
청소년라디오 생중

□ 학교 밖 희망 '다 채움'

○ 학교 밖 청소년 지원 안내서에 인식개선 내용 강화 제작 홍보



○ 완주군 내 기관의 청소년 대상 프로그램 지원서 양식 일괄 개선
 ⇒ 학교 밖 청소년 란을 추가로 마련하여 신청 가능하도록 변경



다. 국민정책디자인 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 운영시 미흡한 점

- 다양한 이해관계자 참여 부족 한계(학교 관계자 및 학교 밖 청소년)
 - 국민정책디자인단 운영 시 다양한 유형의 학교 밖 청소년이 참여하지 못함에 따라 사례별 애로사항 등 실질적 목소리를 듣는 데 한계가 있었고, 코로나19, 센터 여건 등 여러 사유로 충분한 시간을 갖지 못한 점이 아쉬운 점으로 남음
 - 또한, 협업관계에 있는 학교 관계자(담임교사, 숙려제 담당교사, 위센터 관계자 등)가 디자인단에 참여하지 못해 교육지원청을 통해 간접적으로 의견을 수렴한 점은 아쉬움으로 남음

□ 향후 개선방안

- 국민디자인단 운영시 각 구성원의 역할 및 전문분야별 참여자를 모집하여 정책설계 효능감 제고
 - 디자인단 모집기간을 (현재) 10일 내외 → (개선) 1개월 정도로 충분한 시간을 갖고 다양한 이해관계자 참여 유도
 - 관계기관 적극 참여 위해 관련부서·기관과 사전 공감대 형성 및 교류

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none">• 학교 밖 청소년 개념 인지 부족• 시스템 운영상 발굴 사각지대 발생• 학교 안& 밖 청소년 간 차별 발생	<ul style="list-style-type: none">• 학교 밖 청소년 인식개선 및 이해 마중물 역할• 기존 시스템 개선 → 사각지대 최소화• 각종 지원사업을 통한 차별 해소 노력

5 향후 추진계획

□ 학교밖청소년 주민참여 매뉴얼 기반 운영 사각지대 최소화

- 학교밖청소년 주민참여 매뉴얼 적극 운영
 - 읍면 이장·부녀회장 회의시 매뉴얼 교육 및 인식개선 홍보
 - 관내 초중고 학교장 초청 매뉴얼 설명회 개최(매년 초)
 - 지역사회보장협의체 간담회 정례화(분기별)하여 학교밖청소년 발굴 책임 및 역할 주기적 인지 및 사각지대 최소화 노력

□ 학교밖청소년 지원사업 신속 추진

- '23년도 예산 반영 된 교통카드 및 점심식사 지원, 모의고사 및 교재비 지원 등 발굴사업 신속 추진


□ 관련 조례 개정 등 제도정비 및 아동옴부즈퍼슨사무소 운영

- 지역사회보장협의체 운영 및 관리조례 개정
- 아동옴부즈퍼슨사무소 운영을 통해 학교밖청소년 권리침해 요소 제거 및 권리향상 노력 지속


6 홍보실적 및 계획

□ 디자인과제 홍보

- 디자인단 취지 및 공개모집을 위한 오프라인 홍보(2022. 4월)

홍보매체	주요내용	관련사진
생강골 공원 외 4건 개소	국민정책디자인단 모집 홍보	 <p>2022 국민정책디자인단 모집</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모집기간 : 2022. 4. 13(수) ~ 4.26(화) ○ 모집대상 : 관내 학교 밖 청소년 및 가족, 그 밖에 관심있는 누구나 <p>자세히보기</p>

- 디자인단 취지 및 공개모집을 위한 온라인 홍보(2022. 4월)

홍보매체	주요내용	관련사진
군청 홈페이지 외 3개소 (인스타그램, 카카오톡, 페이스북)	국민정책디자인단 모집 및 취지 홍보	 <p>2022 국민정책디자인단 모집 공고</p> <p>2022년 공공서비스디자인 추진 과제인 학교 밖 청소년 샌드박스 네트워크 구축 수월 차질없이 함께 의견을 나누고 정책을 설계할 <2022 국민정책디자인단>을 모집하고자 합니다. 학교 밖 청소년, 가족 또는 주민 여러분이 많은 관심과 참여 부탁드립니다.</p> <p>2022. 4. . 완 주 군 수</p>

○ 학교 밖 청소년 실태조사 홍보

새만금일보

2022년 9월 21일 수요일 010면 지역

완주군 학교 밖 청소년, 학업중단 이후 어려움 많아 대책 필요

완주군 학교 밖 청소년들이 학업을 중단한 이후 진로 찾기와 무기력증 해소에 어려움을 겪고 있어 진로정보 제공 시스템 구축 등 다양한 대책이 필요한 것으로 조사됐다.

완주군은 20일 '2022년 아동친화도시 추진위원회 회의'를 개최하고 민선 8기 아동·군민 모두가 누리는 미래행복도시를 조성하기 위해 아동친화도시 생태계 확산 기본계획 수립, 학교 밖 청소년 실태조사, 아동옴부즈퍼슨 사무소 개소식 등을 논의했다.

이날 자료에 따르면 완주군 학교 밖 청소년 30명을 대상으로 올해 5월 17일부터 2주 동안 학

업중단과 이후의 삶 등에 대한 실태조사에 나선 결과 학업중단 이후 어려움으로는 '자신의 적성에 맞는 진로 찾기(18.1%)'와 '할 일도 없고 무엇인가 하고 싶은 의욕도 없는 상태에 대한 어려움(12.0%)' 등 진로 문제와 무기력증을 호소하고 있는 것으로 조사됐다.

실태조사 보고서는 이와 관련 학교 밖 청소년들을 위해 학교 밖 청소년들이 수시로 진로정보를 얻을 수 있는 시스템 구축이나 진로책자, 진로정보 제공망 구축에 나서야 할 것이라고 강조했다.

/유성수 기자

□ **향후 홍보방안**

○ 이미지·영상 등 시각 자료물 바탕 결과물 홍보

- (온라인) 기관 sns매체 활용해 이미지, 동영상 활용

· 게시 매체 : 인스타그램, 페이스북, 유튜브 등

· 게시 형태 : (이미지) 내용 전달을 위한 시각물 위주

(동영상) 체험 수기 인터뷰 취재 형식

- (오프라인) 학교 밖 청소년 사업 추진에 따른 소식지 및 보도자료 활용

· 기관-민간 소식지 : 완두콩, 으뜸완주, 월간 소셜굿즈 등 활용

· 보도자료 : 지역 및 중앙 언론사

· 읍면 각종 회의 시 홍보자료 배포 활용

첨부1

국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물

□ 국민정책디자인 활동 실적

구분	일시	장소	참석자
1차	2022년 5월 26일(목) 14:00~17:00	완주가족문화교육원 2층 가족홀	국민정책디자인단 8명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 2명
2차	2022년 5월 12일(목) 13:00~16:00	완주가족문화교육원 2층 가족홀	국민정책디자인단 6명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명
3차	2022년 6월 10일(금) 09:30~12:30	완주가족문화교육원 2층 가족홀	국민정책디자인단 11명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 3명
4차	2022년 6월 23일(목) 09:30~12:30	완주가족문화교육원 2층 가족홀	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 3명
5차	2022년 7월 4일(월) 14:00~17:00	완주가족문화교육원 2층 가족홀	국민정책디자인단 10명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 2명
6차	2022년 7월 18일(월) 14:00~17:00	완주가족문화교육원 2층 가족홀	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 1명
7차	2022년 8월 22일(월) 14:00~17:00	완주가족문화교육원 2층 가족홀	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 3명
8차	2022년 9월 5일(월) 14:00~17:00	완주가족문화교육원 2층 가족홀	국민정책디자인단 6명, 서비스디자이너 1명, 담당 공무원 3명

□ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	①(국민정책디자인단 이해) 사용자 관점에서 정책서비스를 개발하는 국민정책디자인 강의 ②(디자인씽킹 설명) 사용자의 경험에 직접 들어가 공감하는 과정을 통해 이해를 얻고 핵심 문제를 정의하는 기법 강의	-
2차, 3차	2단계 (국민요구 발견하기)	(국민요구 발견하기) 내가 생각하는 학교 밖 청소년, 학교 밖 청소년의 문제점 및 필요점 정의 등 공감하기 활동	- 5가지 맥락적 상황 도출 - 퍼소나 도출(고등학교 미진학 17세 남성) - 학교 밖 청소년 전주기 파악
4차	3단계 (진짜문제 정의하기)	(여정지도/Journey Map 작성) 학교 밖 사각지대 발생 주요 4대 상황 도출	- 무관심 등 핵심문제 8개로 유형화 - 연계기관 의무상담 등 8개 키워드 도출
5차, 6차	4단계 (아이디어 발전하기)	(아이디어 발산하기) 학교 밖 사각지대 해소 아이디어 발산 컨셉 속성분석 및 우선순위 선정	- 4가지 테마로 총 13개 아이디어 컨셉 도출
7차, 8차	5단계 (서비스 전달하기)	(아이디어 컨셉 구체화) 컨셉 적용 우선순위 분석 및 토의	- 3가지 컨셉 구체화

□ 국민정책디자인 활동 총평

- 디자인단 활동을 통해 센터 및 담당공무원도 학교밖청소년에 대한 잠재적 부정적 시각 발견 ⇒ 내부 자성 및 인식전환의 계기 마련
- 국민디자인단 구성 및 워크숍 진행 초기에 상담센터의 상담사와 담당 공무원마저 “학교밖청소년은 외부인과의 소통 어려움, 사진·영상 노출을 기피할 것이라는 편견으로 디자인단 구성 시 학교 밖 청소년들이 디자인단 참여에 적극적으로 대응하지 않을 것이다” 라는 부정적 인식을 갖고 접근했으나, 막상 청소년들과 대면 시 적극적으로 본인들의 상황을 개선하고자 노력하고 활동하는 모습을 보며 학교밖청소년을 직접 상대하고 사업을 추진하는 관계자 등 내부적으로도 인식개선이 시급하다는 점을 인지하고 과제에 더욱 공감하고 참여하는 계기가 됨

□ 국민정책디자인 활동 성과(추가)

- (사회가치 실현 성과) 우리 사회의 구성원이지만 소수에 그쳐 소외되고, 그 동안 부정적 인식과 편견속에서 차별적인 제도와 지원에 놓여 있던 학교 밖 청소년의 문제상황을 디자인단 참여자 및 지역 사회 구성원 모두가 새롭게 인식하고 개선하는 계기가 됨으로써 완주군의 아동·청소년 정책이 한 발 더 성숙하는 발판 마련
- (국민참여 성과) 정책 수요자인 학교 밖 청소년과 학부모들이 직접 참여하고 설계하여 효능감 높고 지속가능한 정책이 마련될 수 있었고, 관계기관이 적극적으로 협업함으로써 발굴된 아이디어가 조기에 사업화 될 수 있었음