

행복을 주는 동대문구

---

## 안전한 동대문구 - YOU프로젝트

생활인구도 살뜰히 챙긴다! 당신(YOU)을 위한 대학가 1인 가구 안전케어!

---

2022. 10.

 동 대 문 구

□ 추진배경

- 기존 서울시에서 추진하는 ‘각종 1인 가구 안전관련 정책’ 실효성 점검
- 대학교 주변 원룸촌 등 1인 가구 밀집지역 침입범죄가 지속 발생관련, 주소지가 동대문이 아닌 청년층 생활인구를 위한 안전정책 부재
- 주민들이 피부로 느낄 수 있는 주민체감형 정책 발굴 및 안전에 대한 수요는 갖고 있지만 표출되지 않는 ‘사이 컨슈머’의 안전수요 선제적 충족 노력

□ 추진내용

- 국민정책디자인 진행과정의 단계적·체계적 이행(서비스디자인 5단계)
- 안전한 대학가 1인 가구 마을환경 조성을 위한 기관 협업체계 구축
  - \* 1인 가구 전담기구 설치 및 구청장 경찰서장 이하 지역치안협의회를 통한 안전정책 강화
- 생활인구인 관내 대학생들이 주도하는 대학교주변 안전사업 포트폴리오 구성
  - \* 생활인구 : 주민등록을 하고 거주하는 주민은 물론, 해당지역에서 다양한 목적으로 체류하는 사람들까지 포함하는 개념(비교:정주인구)



□ 추진성과 및 기대효과

- 골목길 및 CCTV 사각지대 야간 조도 개선을 통한 도시미관 개선
- 민·관·학 협업을 통한 정책의 효과성 제고(주민-경찰서-구청-대학생)
- 빅데이터를 활용한 범죄예방시설물 선제적 설치로 주민 체감안전도 향상

< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각종 1인 가구 안전관련 정책 난립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실효성 있는 정책에 우선순위 두고 적극 홍보</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3~4년 거주 후 떠나는 청년에 대한 정책 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청년을 생활인구로 인식하여 정책 추진 시 참여</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공무원 주도의 부서별 안전마을 조성사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QR코드 설문조사 및 국민생각함을 통한 주민의견 반영</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목소리 큰 민원 요구 시 사후적 시설물 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 빅데이터를 통한 범죄취약지역 분석으로 선제적 설치</li> </ul>

□ 향후계획

- 대학가 1인 가구 안전시스템 피드백 및 '23년 확대 실시 ⇒ 타 지역 확산
- 유튜브 숏폼(Short Form) 제작을 통한 주민대상 안전정책 적극 홍보

# 1

## 안전한 동대문구 - YOU 프로젝트 (서울 동대문구)

과제유형		④실행·협업과제	과제분야	생활안전 / 지역환경개선
주관 기관	주관 부서	동대문구 안전재난과	주관부서 과제담당자	강희정 주무관 연락처 : 02-2127-4504
	협조 부서	동대문구 가정복지과	협조부서 과제담당자	노휘영 주무관 연락처 : 02-2127-5080
	협조 부서	동대문구 스마트도시과	협조부서 과제담당자	이은정, 이영주 주무관 연락처 : 02-2127-4533, 4319
협업기관		동대문경찰서 생활안전과	협업기관 과제담당자	권순재 경장, 황현희 경위 연락처 : 02-961-4147, 4139

# 1

## 과제 개요

- ◆ (사업목표) 범죄예방환경설계(CEPTED)\* 기반 안전인프라 지속 구축
  - 주민과의 소통·교류와 민·관·학 협업을 통한 관내 소재 대학(경희대, 서울시립대, 한국외대) 청년자원이 참여하는 셉테드 범죄예방사업 추진 및 지역사회 안전망 강화
- ◆ (주요고객) Youth(청년) + wOmen(여성) + University student(대학생)<sup>1)</sup> 등 관내 1인 가구 안전수요자(청년, 여성, 대학생) 대상
- ◆ (추진기간) '22. 3. ~ 12.
- ◆ (소요예산) ('22) 사업비 226백만원(구비), 운영비 4백만원(구비) \* 동대문경찰서 1백만원
- ◆ (추진내용) 대학가 여성안심귀갓길 및 범죄예방강화구역 내 안전성 확보 강화
  - 「1만보 버스킹」을 통한 범죄예방시설물 현장점검 및 주민인터뷰 바탕으로 결과 도출

연번	문 제 점	개선사항	도출결과
1	· 좁은 골목길 CCTV 사각지대 존재 (꺼이는 부분, 막다른 골목 등)	· CCTV 사각지대에 범죄예방 시설물 추가 설치 검토	· 스마트 LED 반사경 설치(12곳) (거울 안 CCTV 내장 가능, 저비용)
2	· 야간 대학가 환경관련 대로변(간선도로)은 밝은 편이나, 골목길(이면도로) 쪽은 어두운 편임	· 대학가 이면도로(골목길) 중심으로 야간 조도개선 필요	· 태양광도로표지병 설치(2구간) (야간 조도개선 및 범죄예방도 향상)
3	· 거주지 주변 이웃에 대해 잘 모르고, 위급상황 발생 시 즉각 연락할 수 있는 「소통시스템」 부재	· 이웃 주민 간 네트워킹 조성 및 주민들의 자율방범 순찰 강화 필요	· 동대문구 반려견 순찰대 운영(9월~) (대학가 거주 주민참여 1일 2회 순찰 검 순찰 실시로 자율방범 강화)
4	· 범죄예방시설 홍보 부족 (시설물, 사용법 등 잘 모름)	· 안전수요자(청년, 여성, 대학생)대상 맞춤형 안전정책 홍보 필요	· 유튜브 숏폼 홍보동영상 제작 (1분 이내 짧은 영상 청년층 홍보)

국민정책디자인단 추진 프로세스



1회차(5.27.) 2회차(6.27.) 3회차(7.1.) 4회차(7.22.)



5회차(8.31.) 6회차(9.22.) 7회차(9.27.) 8회차(10.5 10.11)



1) 디자인 과제명 공모 채택 : 한국외대 2학년 박준하 학생 제안 과제명

## 2 추진배경

- 서울시 1인 가구 안전사업이 폭 넓게 진행되고 있음에도 주민체감도가 매우 낮음
- 목소리 큰 민원이 아닌, 빅데이터 활용으로 알아서 해주는 안전시스템 구축

### □ 서울시 1인 가구 안전사업 주민체감도 미비

#### ○ (현황) 각종 1인 가구 정책 난립으로 주민 혼란 가중

- 서울시 정책을 포함하여 1인 가구 증가로 인한 각종 정책이 시행되고 있으나, 수요자 관점이 아닌 공급자 중심의 사업추진으로 실제 이용률이 저조하고 안전정책에 대한 주민체감도가 매우 낮음

\* 서울시 1인 가구 비율 : 20.5%(‘10년) → 29.5%(‘15년) → 36.8%(‘21년)

「서울시 열린데이터광장(data.seoul.go.kr) - 서울 시민생활 데이터 - 1인 가구통계 참조」



#### ○ (필요성) 각종 1인 가구 안전정책 우선순위 선정 및 수요자 관점의 정책추진

- 기존 서울시에서 추진하고 있는 1인 가구 안전관련 정책의 실효성 점검하고, 주민체감도를 높일 수 있는 정책에 우선순위를 두어 수요자인 주민의 입장에서 재설계하여 정책의 효과성 제고

\* 동대문구 가구 비율 : 전체 가구의 약48%(80,066세대)가 1인 가구이며 2030 청년 1인 가구가 60.6%로 높은 비중을 차지함 「통계청, 2020인구총조사」

\* 동대문구 지리적 특성 : 회기동>이문동>회경동>순으로 1인 가구 거주비율이 높게 나타나며 위 지역은 관내 3개 대학 인근으로 대학가 원룸촌이 형성된 지역임

## □ 대학가 주변 1인 가구에 대한 안전수요 증가

- (현황) 정주인구가 아닌 생활인구에 대한 관심도 및 안전정책 부재
  - 대학교 주변 주택가 원룸 등 1인 가구가 밀집되어 있는 지역에 침입범죄 등이 지속적으로 발생하는 데 비해, 해당지역은 주소지가 동대문이 아닌 '생활인구가 대부분'이어서 이들을 위한 안전정책 필요
  - \* 정주인구 : 주민등록을 하고 거주하는 인구
  - \* 생활인구 : 정주인구 + 해당지역에서 다양한 목적으로 체류하는 사람

### I. 범죄발생 핫스팟 분석

<동대문경찰서 자료제공>

5대 범죄 및 112신고 핫스팟 분석 결과 대학가 주변이 모두 적색·황색 핫스팟으로 우범지역으로 나타났으며 특히 '번화가 > 원룸 밀집지역' 순으로 강하게 나타남

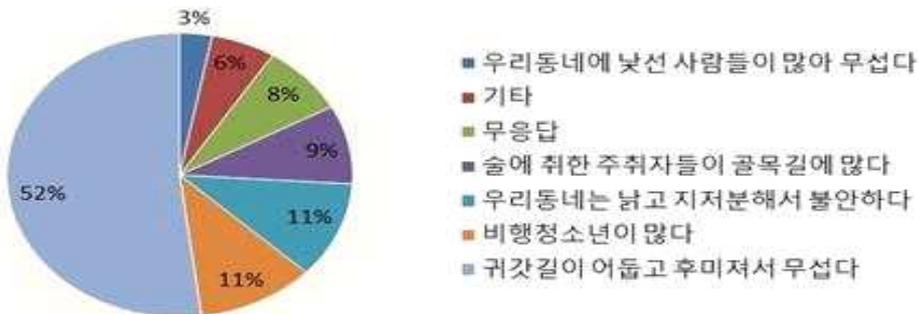
### II. 핫스팟 분석 결과에 따른 설문조사

- ▶ 조사 대상 : 대학가 주변 학생 및 지역 거주민
- ▶ 설문 내용

Q1. 불안하거나 위험하다고 느끼는 장소는 어디입니까?

구 분	대학가 주변 주택밀집지역 좁은 골목길	재개발지역 주변	지하철역 주변	공원·시장 주변	없음
응답건수(건)	76	12	10	5	2
비율(%)	72	11	10	5	2

Q2. 불안을 느끼는 이유는 무엇입니까?



- (필요성) 생활인구를 구 인구로 편입하여 지역의 우수한 청년자원을 적극 활용
  - 관내 소재 대학 재학생(경희대, 서울시립대, 한국외대)과 협력하여 주변 환경개선을 통한 문제해결 방안을 모색하고,
  - 학업을 위해 3~4년간 머물다가 떠나는 지역이 아닌, 학생들의 적극적 참여를 통해 발전시켜 '다시 찾고 싶은 안전한 지역 환경' 조성

□ 수요는 있으나 표출되지 않는 안전수요에 대한 대응 필요

○ (현황) CCTV 등 각종 시설물 설치 시 '목소리 큰 민원 위주'로 설치

- 대학가 원룸촌 거주 학생들의 경우 안전에 대한 수요는 있으나, 주 관심사가 성적·취업 등으로 안전 분야에 대한 우선순위가 낮음
- 침묵하는 다수를 위한 행정이 아닌, 목소리 큰 사람 위주로 혜택이 돌아가는 행정의 맹점이 존재하여, 표출되지 않은 안전수요 (샤이 컨슈머)에 대한 적극적 대응이 필요함

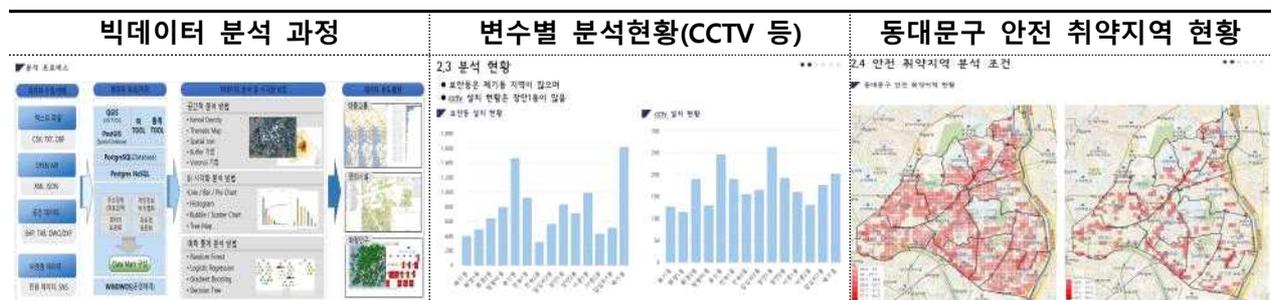
'22. 7. 1. 현장점검 시 대학생 인터뷰 내용

- ◆ “야간 또는 새벽시간에 집 근처 편의점을 안전하게 이용할 수 있도록 안전한 대학가 주거환경을 만들어 주세요”
- ◆ “학생회 공약은 대부분 성적, 취업, 인턴경험 등에 관한 내용이 많아요. 대학생들의 주 관심사니까요. 안전하면 물론 좋죠”
- ◆ “밤에 좁은 골목골목이 너무 어두워요.”
- ◆ “대학가 순찰 횟수를 더 많이 해 주세요.”
- ◆ “평상시 다니는 길에 이런 안전시설물이 있는지 몰랐어요. 시설물에 대한 홍보가 더 필요할 것 같습니다.”

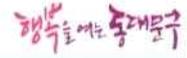


○ (필요성) 4차 산업혁명 시대에 빅데이터 적극 활용하여 안전수요에 선제적 대응

- 1인 가구 현황, 범죄데이터, 범죄예방시설물 설치현황 및 심야 유동인구 등 다양한 변수를 적용한 빅데이터를 적극 활용하여 안전취약지역을 객관적으로 분석하고,
- 도출된 지역에 주민 의견조사를 실시하여 지역특성을 반영한 범죄예방 시설물을 선제적으로 설치하는 등 수요자 중심 맞춤형 과학행정 추진



국민정책디자인단 추진 프로세스



⇒ 회차별 활동사진



## □ 국민정책디자인 이해하기

국민정책디자인단 구성 / 킥오프 미팅(5.27.) / 과제명 정하기 / 과제추진 기본방향 설정

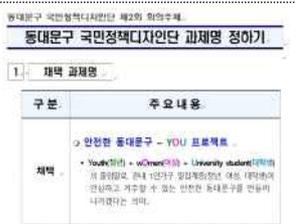
- 디자인단 구성·운영관련 5개 사업부서 및 동대문경찰서 담당자 회의(4.27.) 실시
  - 관내 소재 3개 대학(경희대, 서울시립대, 한국외대)에 디자인단 참여자 추천 요청 공문 발송(5.3.) 및 대학 내 게시판 게재(5.3.~31.)
  - \* **디자인단 구성 시, 생활인구(주소지가 동대문구가 아닌 관내 소재대학 대학생 + 주소지가 관내이고 관내 소재대학 대학생)로 구성**
  - 자료 수집 위한 「대학가 1인 가구 밀집지역 범죄안전도 QR코드 설문조사 실시」  
⇒ 동대문경찰서 실시, 2022 9월 기준 400명 응답, 2022 12월까지 진행 예정
- 디자인단 구성완료(5.20.) 및 킥오프 미팅(5.27.) 실시
  - 디자인단 진행과정 기본교육 및 오리엔테이션 진행
- 공모를 통한 과제명 선정 : 한국외대 2학년 박준하 학생 제안 채택

### 과제명 : 안전한 동대문구 - YOU 프로젝트

- ◆ **Youth(청년) + wOmen(여성) + University student(대학생)** 의 줄임말로, 관내 1인 가구 밀집계층(청년, 여성, 대학생)이 안심하고 거주할 수 있는 안전한 동대문구를 만들어 나가겠다는 의미

- 과제명부터 전 과정을 주민이 주도하는 새로운 안전분야 정책 발굴 노력

- 과제추진 기본방향 설정
  - 정책 우선순위 선정을 통한 주민의 체감안전도 향상
  - 우수한 지역 청년자원 적극 활용하여 생활인구를 구 인구로 편입
  - 야간 조도개선을 통한 안전성 확보 및 도시미관 개선
  - 민·관·학 협업을 통한 정책의 효과성 제고

디자인단 참여자 모집	QR코드 설문조사 실시	킥오프 미팅	과제명 선정
			

## □ 국민요구 발견하기(공감하기)

맥락적 조사(Contextual Inquiry) / 퍼소나(Persona) 기법 / 고객여정지도(Customer Journey Map)

- 맥락적 조사(Contextual Inquiry)를 통한 다양한 상황 생성
  - 대학가 1인 가구 안전 관련(자취생, 여대생, 몸이 불편한 노인 등)
  - 다양한 대상을 선정하고 맥락에 따른 상황 연결



- 퍼소나(Persona)기법을 통한 숨어있는 안전욕구(needs) 도출
  - 지방에서 올라와 혼자 지취하는 여성 「박지원(21세)」이라는 가상의 인물을 설정하여 아침부터 저녁까지 하루 루틴 가정으로 안전욕구 도출
  - 「1인 가구 여성」을 중점 조사대상으로 설정하여, 대상자의 시각으로 안전에 대한 불안감 도출 노력



- 고객여정지도(Customer Journey Map)를 통한 가상인물의 이슈 및 진짜문제 도출
  - 늦은 밤 귀가해도 안전했으면! (버스 하차 순간부터 인적이 없으면 불안함)
  - 도움을 요청할 수 있는 곳이 없어서 불안해하지 않았으면



## □ 문제 발견하기

디자인단 현장점검 실시 / 국민생각함 활용 주민의견 수렴 / 시설물 설치관련 법률상담 실시

### ○ 국민정책디자인단 현장점검 실시(7.1.)

- 「동대문구 1인 가구 빅데이터 분석」 결과 안전취약지역 점검위치 선정
- 기존 범죄예방시설물 점검을 통한 문제점 및 개선사항 도출
- 「1만보 버스킹」을 통한 **주민 및 대학생 대상 현장인터뷰** 실시



### ○ 온라인 정책참여플랫폼 「국민생각함」 안전 등록(2건, 282명 참여)

- 안전분야 공공의제를 온라인플랫폼에 등록하여 정책에 대한 의견교환

구분	안 건 명	등록일	응답자 수
<b>안전1</b>	대학가 1인 가구 마을안전 환경개선 사업 추진방향	'22. 7. 26.	100명
<b>안전2</b>	동대문구 범죄예방사업 선호도 설문조사	'22. 8. 3.	182명



### ○ 시설물 설치 관련 법률상담 실시(2회, 8.22.)

- 빅데이터 자료 적용결과, 범죄취약지역 중 일부지역이 사유지(사도로)로 확인되어 사유지에 공익목적의 시설물 설치 가능여부 등 법률상담 실시

\* 상담 : 이태형 변호사(법무법인 씨케이), 김희정 변호사(법무법인 씨케이)

## □ 진짜문제 정의하기

현장점검 결과 분석 및 개선점 토론 / 문제정의(As-Is) / 개선 방향성 도출(To-Be)

- 현장점검 시 도출된 문제점 분석 및 개선점 토론
  - 서울시 정책 포함 다양한 1인 가구 안전정책 중 우선순위 선정 필요
  - CCTV 사각지대 및 야간 골목길 조도 개선을 위한 시설물 설치 필요
  - 안전수요자(청년, 여성, 대학생)의 흥미를 끌 수 있는 새로운 홍보방법 고민

연번	문 제 점	개선사항
1	·좁은 골목길 CCTV 사각지대 존재 (특히, 꺾이는 부분, 막다른 골목 등)	·CCTV 사각지대에 범죄예방시설물 추가 설치 검토
2	·야간 대학가 환경관련 대로변(간선도로)은 밝은 편 이나, 골목길(이면도로) 쪽은 어두운 편임	·야간 대학가 이면도로 조도개선 필요
3	·거주지 주변 이웃에 대해 잘 모르고, 위급상황 발생 시 즉각 연락할 수 있는 「소통시스템」 부재	·이웃 주민 간 네트워킹 조성 및 주민들의 자율방범 순찰 강화 필요
4	·범죄예방시설 홍보 부족 (시설물, 사용법 등 잘 모름)	·안전수요자(청년, 여성, 대학생)대상 맞춤형 안전정책 홍보 필요



## ○ 문제정의(As-Is) 및 개선방향성(To-Be) 도출

- 대학가 학생들이 귀갓길 안전의 불안감을 느끼는 진짜문제 정의 및 시설물, 환경, 소통 네트워크 등 총 7개 분야별 개선방향성 도출

### 7개 분야 개선방향성 세부내역

- ◆ ①실효성 있는 안전정책, ②환경정비 및 개선, ③주민 간 네트워크, ④지자체와 소통 강화, ⑤안전정책 홍보 강화, ⑥문제발생 시 대응체계 마련, ⑦자율방범 순찰강화



## □ 아이디어 발전하기

아이디어 만다라트(Mandal Art) 작성 / 컨셉 유형화(Idea Grouping) / 카노모델 작성

- 안전한 대학가 환경조성을 위한 아이디어 워크숍 실시
  - 7개 분야별 안전정책을 13가지 컨셉으로 유형화하여 실현가능성과 매력도를 기준으로 1~4순위 선정

연번	정책 아이디어	점수	순위
1	스마트쉼터 구축(외대앞 1개소 포함 총5개소)	10	1순위
2	안전한 밤길 도보환경 구축(태양광표지병 및 LED반사경 설치)	10	
3	우리 동네 강아지 명예보안관(대학가 반려견 순찰대 운영)	8	2순위
4	1인 가구 전담기구 (1인 가구 지원센터 운영)	7	3순위
5	동대문구 YOU 협약, 우리가 만드는 너를 위한 안전정책 (동대문구-동대문경찰서 범죄예방 협력을 위한 업무협약 체결)	7	
6	안전한 동대문구 YOU Day (대학가 범죄예방 캠페인)	7	
7	청년 타겟! 유튜브 숏폼 등 맞춤형 홍보	6	
8	안심 거점 Zone (여성안심귀갓길 조성)	5	4순위
9	1인 가구 안전.안심 A to Z 매뉴얼 (우리 동네 안전지도)	4	
10	반갑구만! 반가워요! (1인 가구 소통 네트워크 활성화)	3	
11	스마트 가로등 + 안심벨	3	
12	공유공간 활용 소통 및 교류	2	
13	청년제보 112	1	



- 실현가능한 최종 5개 분야 아이디어 그룹핑(Idea Grouping)

다양한 정책아이디어 중 실현가능성 및 우선순위를 고려하여 5개 분야 13가지 안전정책 도출 및 그룹화

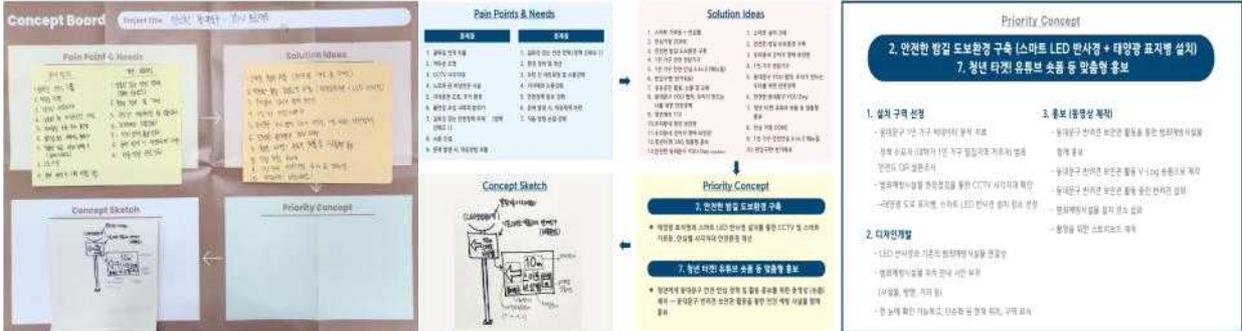
⇒ 13가지 안전정책 중 실현 가능한 정책 토론



# □ 실행전략 전달하기

컨셉보드(Concept Board) / 핵심문제 해결과정 정리 / 관계도 맵 작성

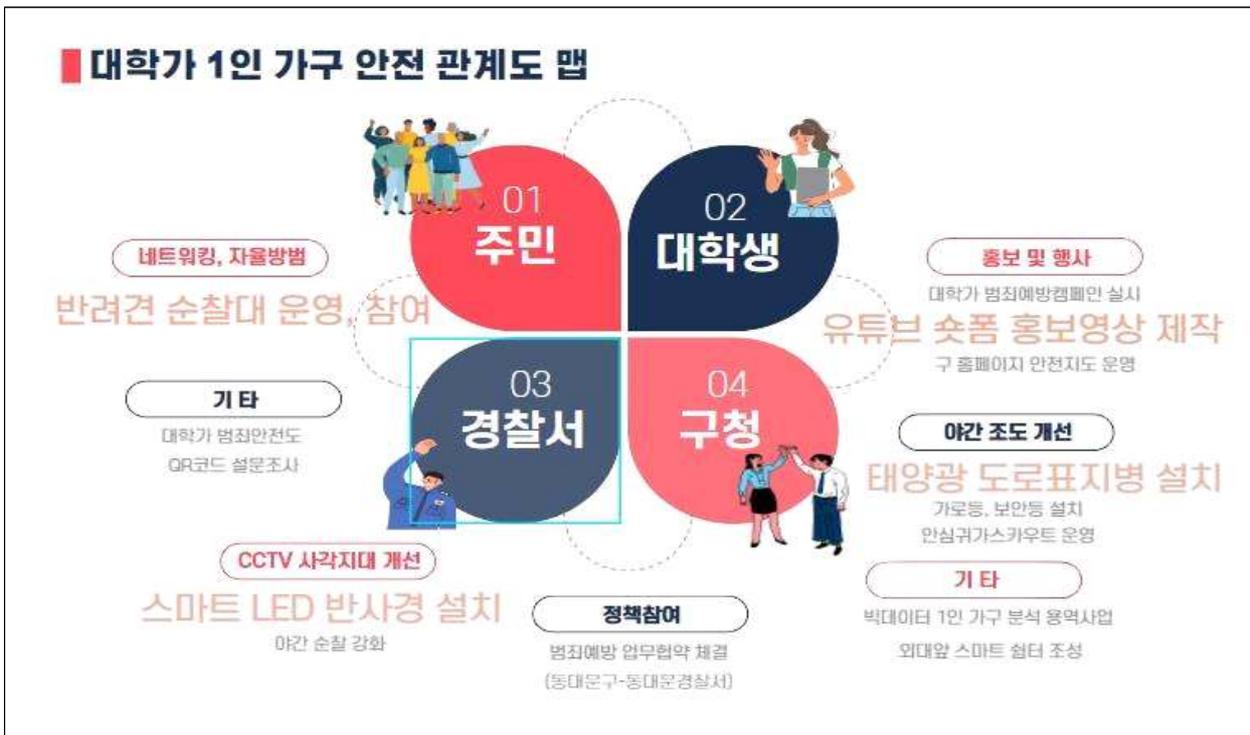
## ○ 컨셉보드 작성



## ○ 핵심문제 해결과정 정리

연번	문제점	개선사항	도출결과
1	· 좁은 골목길 CCTV 사각지대 존재 (꺾이는 부분, 막다른 골목 등)	· CCTV 사각지대에 범죄예방 시설물 추가 설치 검토	· 스마트 LED 반사경 설치(12곳) (겨울 안 CCTV 내장 기능, 저비용)
2	· 야간 대학가 환경관련 대로변(간선 도로)은 밝은 편이나, 골목길 (이면도로) 쪽은 어두운 편임	· 대학가 이면도로(골목길) 중심으로 야간 조도개선 필요	· 태양광도로표지병 설치(2구간) (야간 조도개선 및 범죄인전도 향상)
3	· 거주지 주변 이웃에 대해 잘 모르고, 위급상황 발생 시 즉각 연락할 수 있는 「소통시스템」 부재	· 이웃 주민 간 네트워크 조성 및 주민들의 자율방범 순찰 강화 필요	· 동대문구 반려견 순찰대 운영(9월~) (대학가 거주 주민참여 1일 2회 순회 검 순찰 실시로 자율방범 강화)
4	· 범죄예방시설 홍보 부족 (시설물, 사용법 등 잘 모름)	· 안전수요자(청년, 여성, 대학생)대상 맞춤형 안전정책 홍보 필요	· 유튜브 숏폼 홍보동영상 제작 (1분 이내 짧은 영상 청년층 홍보)

## ○ 관계도 맵 작성



**< 주요 추진현황 및 계획 >**

⇒ 올해 추진사업에 대한 피드백 실시 및 '23년 확대 실시예정

연도	분야	주요 추진사항	소요 예산(천원)
'22년	시설 환경정비	○ 외대앞역 스마트쉼터 조성(8~12월)	127,000
		○ 태양광도로표지병 설치 2구간, 700m (9월중)	30,000
		○ 스마트 LED 반사경 12곳 설치(9~10월)	21,600
	매뉴얼 시스템	○ 구 홈페이지 내 "우리 동네 안전지도" 운영(상시)	비예산
	정책참여 자율방법	○ 범죄예방 협력을 위한 동대문구-동대문경찰서 업무협약 체결(9.14.)	비예산
		○ 대학가 반려견 순찰대 모집·운영(8~12월, 28명)	별도예산
		○ 안심귀가스카우트 운영(1~12월, 6팀 13명 운영) - '22. 8. 31. 기준 귀가지원 8,350건, 순찰 2,875건 운영	비예산
	홍보 행사	○ 범죄예방시설물 홍보 유튜브 숏폼 제작(9~10월) - 1분 이내의 반려견 순찰대 활동사항 브이로그 제작	500
		○ 대학가 범죄예방 캠페인 실시(3회, 3.23.~3.31.) - 3개 대학 대상 범죄예방정책 홍보 및 성범죄 등 대처법 안내	816
	기타	○ 빅데이터 1인 가구 분석 용역사업(4~9월)	46,550
○ 동대문구 대학가 1인 가구 범죄안전도 QR코드 설문조사 실시(1~12월, 동대문경찰서)		1,000	
'23년	피드백	○ 동대문구 슈퍼히어로(주니어보드) 안전분야 토론 안건 상정 및 추진 <b>정책 피드백 실시</b>	비예산
	시설 환경정비	○ 태양광도로표지병 설치 <b>확대 검토</b>	32,000
		○ 스마트 LED 반사경 설치 추가 검토	21,600
	정책참여 자율방법	○ 범죄예방 협력을 위한 ' <b>관내 3개 대학 학생회</b> '- '동대문구'-'동대문경찰서' 업무협약 확대 추진	비예산
		○ 대학가 반려견 순찰대 <b>운영 확대(50명 이상)</b>	별도예산
		○ 안심귀가스카우트 운영(1~12월)	비예산
홍보 행사	○ 대학가 범죄예방 캠페인 실시(경희대, 시립대, 외대)	1,800	

## 4

## 국민정책디자인 운영 성과

## 가. 국민정책디자인단 구성 현황 : 총13명

구분		성명/소속/직위	역할
국민	분야 전문가	<b>황헌희</b> 경위 (동대문경찰서 생활안전과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 범죄예방디자인 적용 전반에 대한 자문</li> <li>○ 범죄예방 및 순찰현황, 현장경험 등 설명</li> <li>○ 5대 범죄 발생 및 핫스팟 분석결과 제공</li> <li>○ 대학가 1인 가구 범죄안전도 QR코드 설문조사 실시</li> <li>○ 민·관·경 범죄예방캠페인 및 반려견순찰대 순찰 등</li> </ul>
		<b>권순재</b> 경사 (동대문경찰서 생활안전과)	
	정책수요자	<b>신현동</b> (서울시립대 학생)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본교육 수료 및 정책관련 의견 수렴</li> <li>○ 정책 수요자로서의 관점, 아이디어 제시</li> <li>○ 현장점검 참여 및 주민인터뷰 실시</li> <li>○ 범죄예방시설물 설치 시 참관 및 의견제시</li> <li>○ 3개 대학 연합 민·관·경 범죄예방캠페인 참여</li> <li>○ 도출된 정책에 대한 홍보물 유튜브 쇼츠, 틱톡 등(30초~1분 이내 영상) 제작 참여</li> </ul>
		<b>이 답</b> (경희대 학생)	
		<b>채희선</b> (경희대 학생)	
		<b>김민지</b> (한국외대 학생)	
		<b>박준하</b> (한국외대 학생)	
	서비스 디자이너	<b>홍윤경</b> (프리랜서)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스디자인 방법을 통해 과제수행을 총괄 기획·운영</li> <li>○ 디자인단 과제 피드백 및 성과보고서 컨설팅</li> </ul>
	공무원	국민디자인단 담당	<b>최두심</b> 주무관 (기획예산과)
사업담당		<b>강희정</b> 주무관 (안전재난과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업설명, 과제추진 및 안전마을 조성 총괄</li> <li>○ 대학가 이면도로 태양광도로표시병 설치</li> </ul>
		<b>노휘영</b> 주무관 (가정복지과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여성친화도시 조성관련 관내 다양한 범죄예방사업 추진 및 추진사업 설명</li> <li>○ 여성안심귀갓길, 스마트LED반사경 등 설치</li> <li>○ 3개 대학 연합 민·관·경 범죄예방캠페인 주관</li> <li>○ 동대문구-동대문경찰서 업무협약 체결</li> </ul>
		<b>이은정</b> 주무관 <b>이영주</b> 주무관 (스마트도시과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동대문구 1인 가구 빅데이터 분석 용역 사업」 안전취약분석 결과 제공</li> <li>○ “우리 동네 안전지도” 유지·관리</li> </ul>

## 나. 국민정책디자인 추진 성과

구 분	공무원	실수요자(청년, 여성, 대학생)
생각의 차이	매년 예산을 모두 사용하여 시설물 설치를 했으므로, 관내 범죄안전도는 향상되었다.	내 생활의 안전도는 변화된 것이 없다.
욕구(Needs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>예산사용 및 시설물 설치가 충분함</li> <li>보도자료 배포로 홍보가 충분함</li> <li>별도의 요청이 없으므로 안전함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>하곳길에 불안감을 느낄 때가 있음</li> <li>다양한 매체를 통한 홍보가 필요함</li> <li>관공서에서 알아서 처리해줬으면</li> </ul>
요 구 원 인	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설물 설치요구민원에 먼저 응함</li> <li>정책 홍보는 보도자료가 기본</li> <li>민원 들어온 곳은 다 처리했음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전 분야는 알아서 설치 해 줘야함</li> <li>인터넷 세대로 지역신문 잘 안 봄</li> <li>불편함은 느끼지만 문제제기 하지 않음</li> </ul>
해 결 방 법	<ul style="list-style-type: none"> <li>사전조사를 통한 수요자 욕구 파악</li> <li>청년층에 어필할 수 있는 홍보수단 강구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>온오프라인 설문 적극 참여로 의견개진</li> <li>유튜브에 우리 동네 안전정책 소개</li> </ul>

### □ 1인 가구 안전관련 정책 추진 시 수요자 욕구 사전조사 실시

○ 사전 설문조사 및 주민 인터뷰를 통하여 안전관련 정책을 추진하는 공무원과 수요자 사이에 인식 차이가 존재함을 확인하였고, 각종 정책 추진 시 충분한 사전조사 실시로 수요자 맞춤형 안전서비스 제공

#### - 동대문구 대학가 1인 가구 범죄안전도 설문조사 실시(400명 참여)

\* 대학가 1인 가구 밀집지역 인근 카페·부동산·편의점 및 다중이용시설 백화점·도서관·식당가 등 30개소 대상 배너게시 및 카페 10개소 대상 컵홀더 200개 배부

#### - 현장점검 시 주민 및 대학생 현장인터뷰 실시(50명 참여)

\* ‘발로 뛰는 행정’을 실현하고자 해당지역 실제 이용 주민 및 대학생을 대상으로 「1만보 버스킹」을 통해 현장을 찾아다며 수요자 목소리 경청

#### - 온라인정책참여플랫폼 「국민생각함」 안전 등록(2건, 282명 참여)

\* 안전정책 추진 시 결과반영 및 「2022년 국민생각함 활용 우수부서(장려)」 선정



주민 및 대학생 대상 대학가 1인 가구 안전관련 현장인터뷰 실시(7.1)



□ **민·관·학 협업체계 구축으로 안전한 지역사회 기반 조성**

○ 관내 소재 3개 대학(경희대·시립대·한국외대) 및 동대문구, 동대문경찰서가 서로 협력하여 지역사회 안전 증진 및 안전한 대학가 환경조성의 기반을 다짐

- **범죄예방을 위한 「동대문구·동대문경찰서 업무협약」 체결(9.14.)**

\* 지역사회 안전 취약요소의 상호 정보를 공유하고 합동 범죄예방 진단으로 대학가 1인 가구 밀집지역 방범시설 유지 및 관리

- 관내 3개 대학(경희대·시립대·한국외대) 및 동대문경찰서와 협업하여 구민 및 대학생 대상 **범죄예방캠페인 실시(3회, 3.23.~3.31.)**

\* 범죄예방정책 홍보 및 사이버 성범죄·보이스피싱 등 대처법 안내하고, 리플릿(3,000장)·알콜 스왑·호신용품(100개) 등 홍보물품 배부



- 동대문구 반려견 순찰대 발대식 개최(9.3.) 및 대학가 시범운영(총28명)

\* 자치경찰 총괄과, 사단법인 유기견 없는 도시(반려견 순찰대 본부), 동대문경찰서 생활안전과 및 동대문구 경제진흥과가 협력하여 대학가 포함 관내 안전취약지역을 반려견과 함께 순찰함

\* 2022년 지역치안협의회에 내년도 반려견 순찰대 운영 확대시행 안건 제출('22. 10. 4.)

※ '22년 신규사업으로 서울시 9개 자치구 시범운영



- 유튜브 숏폼 제작을 통한 청년층 대상 안전정책 홍보(9월중)

\* 반려견 순찰대 활동 브이로그를 1분 이내로 틱톡, 유튜브 숏폼(Short Form) 제작(시나리오부터 촬영·편집 등 전체 제작과정에 3개 대학 대학생 참여)

□ **생활인구도 함께 누리는 대학가 마을안전 환경개선사업 추진**

○ 주소지가 동대문이 아닌 청년들도 안전 분야 정책형성과정에 참여 가능하도록 하고, 매력적인 대학가 환경을 조성하여 구 이미지 제고 및 자연스럽게 생활인구를 구민으로 편입하는 효과 기대

- 외대역 앞 버스정류장에 스마트 쉼터 1개소 조성(8~12월)

- \* 방법 및 버스확인 CCTV, 공기청정기능, 비상벨, 무선 인터넷 등의 기능을 갖춘 원격제어 스마트쉼터 IOT통합 운영시스템 설치 예정(12월, 위치 : 이문동284-1번지)



- ※ 2022년 추가경정예산에 (대학가 포함) 총 5개소의 스마트 쉼터 설치 예산 신청

- 안심귀가스카우트 운영을 통한 자율방범 강화

- \* 6팀 13명 운영중으로 '22. 8. 31.기준 귀가지원 8,350회, 순찰 2,875회 운영

□ 빅데이터(Big Data) 등 첨단기술을 활용한 공공서비스 제공

- 22가지 데이터에 기초한 객관적 자료를 기반으로 관내 안전 취약 지역 분석 및 이를 활용하고, 안전취약지역에 범죠평상시설물을 설치하여 표출되지 않는 대학가 안전수요까지 선제적으로 충족

- 1인 가구 빅데이터 분석 사업 용역 결과 적용(안전취약지역 40곳)

- \* 디자인단 현장점검 시 장소 선정(3곳, 회기동, 이문동, 휘경동 대학가 일대)
- \* 태양광도표지병 설치(2구간, 700m 천장산로9길 300m 및 회기로23가길 400m)
  - 이면도로(골목길) 내 설치로 **대학가 야간 조도개선에 기여**
- \* 스마트 LED 반사경 설치 시 장소 선정(16대상지 검토, 12곳 설치예정)
  - 구불구불한 골목길의 꺾이는 부분 및 막다른 골목에 생기는 **CCTV 사각지대에 설치 시 사각지대 보완이 가능**하며, 주간 및 야간에 모두 사용 가능함 (반사경 안에 CCTV 내장이 가능하여 추후 CCTV가 설치 어려운 곳에 설치검토)

- 구 홈페이지 내 “우리 동네 안전지도” 안전시설물 현황 게시(상시)

현장점검 장소선정			태양광표지병 설치장소(2구간 700m)		LED 반사경 설치장소	“우리 동네 안전지도”
구분	회기동	이문동	회경동			
목적	회기역앞 골목길에 CCTV 설치하여 안전취약지역 개선	이문역앞 골목길에 CCTV 설치하여 안전취약지역 개선	회경동 골목길에 CCTV 설치하여 안전취약지역 개선	태양광도표지병 설치하여 야간 조도개선	태양광도표지병 설치하여 야간 조도개선	태양광도표지병 설치하여 야간 조도개선
장소	회기역앞 골목길	이문역앞 골목길	회경동 골목길	태양광도표지병 설치장소	태양광도표지병 설치장소	태양광도표지병 설치장소
현황	태양광도표지병 설치	태양광도표지병 설치	태양광도표지병 설치	태양광도표지병 설치	태양광도표지병 설치	태양광도표지병 설치

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각종 1인 가구 안전관련 정책 난립</li> <li>• 3~4년 거주 후 떠나는 청년에 대한 정책 부재</li> <li>• 공무원 주도의 부서별 안전마을 조성사업 추진</li> <li>• 목소리 큰 민원 요구 시 사후적 시설물 설치</li> <li>• 1인 가구 관련 부서 개별적 사업추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실효성 있는 정책에 우선순위 두고 적극 홍보</li> <li>• 청년을 생활인구로 인식하여 정책 추진 시 참여</li> <li>• QR코드 설문조사 및 국민생각함을 통한 주민의견 반영</li> <li>• 빅데이터를 통한 범죄취약지역 분석으로 선제적 설치</li> <li>• 민·관·학 협력하는 기관 협업체계 구축</li> </ul>

## 다. 국민정책디자인 운영 시 미흡한 점 및 향후 개선방안

### □ 1인 가구 종합시스템 관리 총괄부서의 부재

- 전체가구 중 1인 가구가 차지하는 비율(동대문구 1인 가구 비율 48%, 80,066세대)이 증가하는 상황에서 성별, 연령별, 분야별, 경제 상황별 추진부서가 제각각으로 1인 가구 종합시스템을 관리하는 총괄부서(팀)의 역할이 요구됨
- 현재 서울시 25개 자치구가 “1인 가구 지원센터”를 지정·운영하고 있으나, 커뮤니티 형성 등 일부 기능에 한정되고, 중장년층 및 노년층, 취약계층 관련 업무는 각기 다른 여러 부서에 산재해 있음

#### 향후 개선방안(극복과정)

- ◆ 서울시 “시민생활 데이터”를 올해 초 발표한 ‘1인 가구 4대 안심정책(△건강 ▲안전 △고립 △주거)과 연계하여 세분화된 연령별·지역별 정보를 활용하여 세대별 핀셋 정책과 주거환경 개선사업 등 1인 취약가구의 삶의 질을 높이기 위한 실질적인 정책 수립·추진에 적극 활용
- ◆ 가정복지과에서 “1인 가구 지원센터” 담당 1명으로 운영되는 현행 업무체계를 개선하여 “최소 팀단위”로 구성되도록 조직개편 시 적극 건의
- ◆ **부구청장 지시사항**(‘22. 9. 20. 간부회의 시)  
⇒ ‘1인 가구 정책 종합 총괄회의’를 매주 ‘미래행복정책추진T/F’에서 추진

### □ 빅데이터 결과 적용 시 사유지에 시설물 설치 어려움

- 빅데이터 활용 안전취약지역에 범죄예방시설물 추가 설치를 검토하는 과정에서 해당지역이 사유지(사도로)로 확인되어 사업추진에 어려움 겪음
- 1차 시설물 설치관련 법률상담 실시(8. 22. 15:30~16:00)
- 2차 시설물 설치관련 법률상담 실시(8. 22. 17:30~18:00)

#### 향후 개선방안(극복과정)

- ◆ 공익상 필요에 의한 경우라도 사유지에는 시설물 설치가 제한될 수 있으나, CCTV 및 보안등은 보행안전법제24조에 의거 우범지역에 설치 가능한 근거가 있음. (대법원 판례2020다229239 발체 : 어떤 토지가 개설경위를 불문하고 일반 공중의 통행에 공용되는 도로, 즉 공로가 되면 그 부지의 소유권 행사는 제약을 받게 되며, 이는 소유자가 수인하여야 하는 사회적 제약에 해당한다)
- ◆ 시설물 각각에 대하여 개별법령 및 판례를 폭넓게 검토하고 유관부서·소유자·인근주민이 서로 소통하며 지속적인 협의를 통하여 사업추진

### □ 대학가 1인 가구 범죄예방 협업 시스템 내실화

- 동대문구-동대문경찰서 업무협약 세부내역 추진 및 관내 학생회 업무협약 추가 검토
  - 민·관·학 여성친화도시 동대문구(20년 선정)의 안전 및 범죄예방사업 협력
- 동대문구 반려전 순찰대 대학가 순찰 지속 추진 및 확대 운영(28명⇒50명)
  - '유기견 없는 도시(반려전 순찰대 본부) 및 동대문경찰서와 순찰구간 지속 협의

### □ 안전사업 주민체감을 위한 다양한 홍보방법 시도

- 틱톡, 유튜브 숏폼(Short Form) 등 청년층이 주로 사용하는 매체 활용
  - 교과서적 홍보 내용보다는 일상을 주제로 '재미'요소를 추가하여 보다 많은 사람이 볼 수 있도록 노력(영상 조회 수 1만회 달성 목표)
- 디자인단 참여 대학 게시판 및 SNS를 통한 홍보 실시
  - 대학가 거주 안전수요자인 청년층 대상 집중 홍보

### □ 안전한 대학가 환경조성을 위한 노력 지속추진

- 다양한 방법의 설문조사 지속 추진으로 수요자의 요구사항 수시 반영
- 대학 학생회와 연계하여 청년제안 적극 수용
  - 학생회 공약과 안전정책을 연계하는 등 소통 강화
- 2022 추가경정예산 확보 및 2023 주민참여예산 반영 노력
  - 외대앞역 버스정류장 스마트 쉼터 추정 반영 및 추진 노력
  - 기타 대학가 안전관련 대학생 의견 개진 시 내년도 주민참여예산 신청

### □ 동대문구 혁신 주니어보드 활용 '대학가 1인 가구 안전정책' 피드백

- '동대문구 슈퍼히어로'(혁신 주니어보드, 16명) 안전 분야 토론주제 선정
  - 입사 3~5년 이내 새내기 공무원으로 구성된 주니어보드를 활용하여 안전분야 '대학가 1인 가구 정책' 추진사항 피드백 및 정책 추가발굴

□ 국민정책디자인 연간 홍보 추진일정 수립

- 2022년 동대문구 혁신 실행계획(기획예산과-2712, '22. 2. 25.) 수립 시 국민정책디자인단 연간 홍보 추진일정 수립(10~11월 집중홍보기간)

**붙임** 2022년 동대문구 혁신 주요사업 홍보 연간 추진 일정. ※ 행사시기: 집중홍보기간

구분	주최/과제	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	주요내용
주요사업/과제	동대문구 혁신 실행계획 수립	1월 25일	2월 25일	3월 25일	4월 25일	5월 25일	6월 25일	7월 25일	8월 25일	9월 25일	10월 25일	11월 25일	12월 25일	1월 25일
	국민정책디자인단 운영	1월 25일	2월 25일	3월 25일	4월 25일	5월 25일	6월 25일	7월 25일	8월 25일	9월 25일	10월 25일	11월 25일	12월 25일	1월 25일
공통/기타 추진/과제	동대문구 혁신 실행계획 수립	1월 25일	2월 25일	3월 25일	4월 25일	5월 25일	6월 25일	7월 25일	8월 25일	9월 25일	10월 25일	11월 25일	12월 25일	1월 25일
	국민정책디자인단 운영	1월 25일	2월 25일	3월 25일	4월 25일	5월 25일	6월 25일	7월 25일	8월 25일	9월 25일	10월 25일	11월 25일	12월 25일	1월 25일

□ 매체별 홍보내용

- 뉴스보도(유튜브 동시 등록)

<p><b>DBS(2022. 4. 15.)</b></p>	<p><b>CMB(2022. 5. 30.)</b></p>	<p><b>Btv 서울뉴스(2022. 5. 31.)</b></p>	<p><b>CMB(2022. 7. 26.)</b></p>
---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

- 보도자료 및 지역신문

<p><b>헤럴드경제(5.30.)</b></p>	<p><b>시정신문(5.31.)</b></p>	<p><b>시사경제(6.6.)</b></p>	<p><b>자치행정(7.8.)</b></p>	<p><b>전국매일(7.26.)</b></p>	<p><b>시정신문(8.4.)</b></p>
----------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------

□ 관련 보도자료 : 4월~9월

연번	주요 활동	일 자	매 체
1	국민정책디자인단 혁신사업 추진	2022. 4. 15.	D B S 방 송
2	동대문구, 2022년 국민정책디자인단 운영	2022. 5. 30.	C M B 방 송
3	대학가 1인 가구 환경개선 첫발	2022. 5. 30.	헤럴드경제
4	동대문구, 2022년 국민정책디자인단 첫 회의 개최	2022. 5. 30.	국 제 뉴 스
5	동대문구, 1인 가구 안전마을 조성 주민전문가 머리맞대	2022. 5. 30.	시 민 일 보
6	동대문구, 지역 청년자원 적극 활용	2022. 5. 30.	시 대 일 보
7	동대문구, 대학가 1인 가구 안전마을 환경개선 추진	2022. 5. 30.	전국매일신문
8	동대문구, 국민정책디자인단 운영 첫발	2022. 5. 30.	환 경 일 보
9	동대문구, 2022년 국민정책디자인단 운영 첫발	2022. 5. 30.	세 계 타 임 즈
10	동대문구, 2022년 국민정책디자인단 운영 첫발	2022. 5. 30.	미디어투데이
11	동대문구, 2022년 국민정책디자인단 운영 첫발	2022. 5. 30.	아 시 아 일 보
12	동대문, 국민정책디자인단 한자리에	2022. 5. 31.	신 아 일 보
13	동대문구, 국민정책디자인단 운영 첫 회의	2022. 5. 31.	매 일 일 보
14	동대문구 국민정책디자인단 첫발	2022. 5. 31.	Btv서울뉴스
15	동대문, 대학가 1인 가구 안전마을 구축	2022. 6. 2.	시 정 신 문
16	동대문구, 대학가 1인 가구 안전마을 국민정책디자인단 운영	2022. 6. 6.	시사경제신문
17	안전한 동대문구 - YOU 프로젝트	2022. 7. 1.	자치행정신문
18	동대문구, 국민정책디자인단 현장점검 실시	2022. 7. 8.	자치행정신문
19	동대문구, 대학가 1인 가구 안전 '국민정책디자인단'이 이끈다	2022. 7. 26.	국 제 뉴 스
20	동대문구, '대학가 1인 가구 안전' 국민정책디자인단이 이끈다	2022. 7. 26.	신 아 일 보
21	동대문구, 국민정책디자인단과 범죄최소화 방안 모색	2022. 7. 26.	시 민 일 보
22	동대문구, 안전마을환경 개선 사업 추진	2022. 7. 26.	전국매일신문
23	동대문구, '국민정책디자인단'과 대학가 1인 가구 안전 추진	2022. 7. 26.	열린뉴스통신
24	동대문구, 대학가 1인가구 대상 안전마을 환경개선 사업 추진	2022. 7. 26.	C M B 방 송
25	동대문구, 국민정책디자인단 '대학가 1인 가구 안전' 이끌어	2022. 7. 26.	서울복지신문
26	동대문구, 1인 가구 안전 지킨다	2022. 7. 26.	환 경 일 보
27	동대문구, 대학가 1인가구 안전마을 환경개선 추진	2022. 8. 4.	시 정 신 문

## □ 유튜브 숏폼(Short Form) 제작

○ 제목 : “동전이(동대문 안전지킴이)의 순찰일지”

○ 내용

\* ‘동전이’가 반려견 순찰대 활동을 하면서 **대학가 주변 안전시설물을**  **체크리스트를 통해 점검**하고, 안전한 대학가 주거환경을 위해 꾸준히 노력하는 일상을 1분 내외의 짧은 영상으로 소개



○ 제작참여 : 대학생(신현동, 김민지, 박준하), 동대문경찰서 생활안전과(황현희), 동대문구청 기획예산과(최두심) 동대문구 반려견 순찰대(견주:최윤영, 반려견:샌더)

○ 제작과정

- 2022. 9. 26.(월) : 촬영지 순찰구간 및 시설물 협의(동대문경찰서)
- 2022. 9. 27.(화) : 사전 제작회의 및 시나리오 구성(대학생)
- 2022. 9. 27.(화) : ‘동대문구 반려견 순찰대 카페 홍보영상 출연전 모집’
- 2022. 9. 28.(수) : 총 7마리 후보견 중 1마리 선정(반려견:샌더)
- 2022. 10. 5.(수) : 홍보 동영상 촬영/편집
- 2022. 10. 11.(화) : 홍보 동영상 품평회를 통한 피드백 및 영상 보완

사전회의(9.27.)	카페 촬영전 모집등록(9.27.)	촬영 후보견(9.28.)	촬영·제작(10.5.)

○ 제작후기

신현동(시립대 학생)	김민지(한국외대 학생)	박준하(한국외대 학생)	최윤영(반려견 순찰대)
- 이 정책의 수혜자인 대학생으로서 프로그램 참여가 유익했습니다. 직접 촬영·편집한 결과물까지 도출해 모두가 안전한 동대문구를 만들기 위해 노력했습니다. 감사합니다.	- 6개월간 디자인단 활동을 하면서 우리 학교 주변이 안전하게 변화하는 모습이 너무 신기했습니다. 그 변화에 함께할 수 있어서 너무 뿌듯하고 좋습니다. 앞으로도 적극적으로 참여하겠습니다.	- 현장점검을 나가서 주민들을 만나고, 디자인단 활동 결과물을 동영상으로 제작할 때 직접 대본도 쓰고 촬영에 참여한 이 시간 들이 저의 기억에 오래 남을 것 같습니다.	- 샌더는 개공장에서 극적으로 구조되어 올해 2월 우리집에 입양된 유기견입니다. 반려견 순찰대로서 샌더와 함께 동네 안전에 보탬이 되어 보람을 느낍니다. 열심히 할게요!

## 첨부1

## 국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물

### □ 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
0차	2022. 5. 2.(월) 14:00 ~ 16:00	구청 기획예산과 6층 회의실	5개 부서 업무담당 공무원(5명), 동대문경찰서 2명, 대학생 4명
1차	2022. 5. 27.(금) 10:00 ~ 12:00	구청 지하2층 사내아카데미	국민디자인단 4명, 동대문경찰서 1명 서비스디자이너, 담당 공무원 3명
2차	2022. 6. 27.(월) 15:00 ~ 17:00	구청 지하2층 사내아카데미	국민디자인단 4명, 동대문경찰서 1명 서비스디자이너, 담당 공무원 4명
3차	2022. 7. 1.(금) 17:00 ~ 21:00	대학가 1인 가구 밀집지역 3개 구간	국민디자인단 3명, 동대문경찰서 1명 서비스디자이너, 담당 공무원 4명
4차	2022. 7. 22.(금) 13:00 ~ 15:00	구청 지하2층 사내아카데미	국민디자인단 4명, 동대문경찰서 2명 서비스디자이너, 담당 공무원 3명
5차	2022. 8. 31.(수) 12:50 ~ 15:00	구청 지하2층 사내아카데미	국민디자인단 4명, 동대문경찰서 1명 서비스디자이너, 담당 공무원 4명
6차	2022. 9. 22.(목) 13:30 ~ 15:30	구청 지하2층 사내아카데미	국민디자인단 4명, 동대문경찰서 1명 서비스디자이너, 담당 공무원 1명
7차	2022. 9. 27.(화) (유튜브 제작회의)	구청 기획예산과 6층 회의실	국민디자인단 3명, 담당 공무원 1 【사전 시설물 협의: 9. 26.(월) 동대문경찰서 2명】
8차 9차	2022. 10. 5.(수) (유튜브 촬영·편집) 2022. 10. 11.(화) (홍보동영상 품평회)	경희대로6길 외 5곳 (대학가 인근)	국민디자인단 3명, 동대문경찰서 1명 반려견 순찰대 1명, 담당 공무원 3명

## □ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물														
0차	사전준비	① 국민정책디자인단 구성·운영을 위한 업무협약 - 관련 5개 부서 및 동대문경찰서, 대학 학생회 참여 - 컨설팅 결과에 따른 과제 추진내용 변경 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">추진 과제명</th> <th colspan="2">추진 내용</th> </tr> <tr> <th>변경 전</th> <th>변경 후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>범죄예방</td> <td>대학가 1인 가구(여성, 외국인유학생)</td> <td>1) 지역 청년자원 활용한 디자인단 구성</td> </tr> <tr> <td>환경설계를 적용한 마을안전</td> <td>밀집지역 내 지역주민 의견을 반영한</td> <td>2) 기존 1인 가구 대상 안전 분야 정책 문제점 분석 및 개선방안 도출</td> </tr> <tr> <td>환경개선사업</td> <td>범죄예방시설물 설치(태양광 표지봉)</td> <td>3) 새로운 정책 발굴 및 시행</td> </tr> </tbody> </table> ② 관내 소재 대학 디자인단원 추천 공문 발송 - 대학 내 게시판 게재 및 홍보 ③ 셉테드 분야 전문 서비스디자이너 강사 선정	추진 과제명	추진 내용		변경 전	변경 후	범죄예방	대학가 1인 가구(여성, 외국인유학생)	1) 지역 청년자원 활용한 디자인단 구성	환경설계를 적용한 마을안전	밀집지역 내 지역주민 의견을 반영한	2) 기존 1인 가구 대상 안전 분야 정책 문제점 분석 및 개선방안 도출	환경개선사업	범죄예방시설물 설치(태양광 표지봉)	3) 새로운 정책 발굴 및 시행	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 현재 추진 중인 대학가 각종 안전관련 정책 점검 및 디자인단 추진방향 설정</li> <li>◆ 협업기관과 시너지를 낼 수 있는 분야 적극 탐구</li> </ul>
추진 과제명	추진 내용																
	변경 전	변경 후															
범죄예방	대학가 1인 가구(여성, 외국인유학생)	1) 지역 청년자원 활용한 디자인단 구성															
환경설계를 적용한 마을안전	밀집지역 내 지역주민 의견을 반영한	2) 기존 1인 가구 대상 안전 분야 정책 문제점 분석 및 개선방안 도출															
환경개선사업	범죄예방시설물 설치(태양광 표지봉)	3) 새로운 정책 발굴 및 시행															
1차	1단계 (이해하기)	① 2022년 동대문구 국민정책디자인단 구성완료 ② 킥오프 미팅 및 오리엔테이션 실시 - Ice Breaking 및 과업의 이해 - 국민정책디자인단 및 서비스기법 이해하기 ③ 주관부서(안전재난과) 사업설명 - 과제선정 배경 및 사업타당성 설명 ④ 디자인단 과제명 정하기 전원 참여 - 주 수요자 및 사업내용이 반영된 과제를 다음 회의 때까지 1인 1과제 공모	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 디자인 단원들의 서비스 기법 및 과제에 대한 이해</li> <li>◆ 과제명부터 전 과정을 주민이 주도하도록 진행</li> </ul>														
2차	2단계 (발견하기)	① 6H에 근거한 맥락적 조사 실시 ② 서비스디자인기법 "퍼소나"를 통한 가정 - 대학가 1인 가구 여성(박지원(21세))을 가상의 캐릭터로 선정하여 시나리오 중심으로 문제를 이해함 ③ 고객여정지도 작성 - 아침부터 저녁까지 시간의 흐름에 따라 발생하는 고객 불편사항 및 잠재적 니즈 발굴 ④ 동대문구 범죄예방사업 추진현황 발표 - 안심이 앱 등 7개 대표사업 추진내용 소개 ⑤ 과제명 정하기 공모 확정 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>▷ 안전한 동대문구 - YOU 프로젝트 ◁</p> <p>• Youth(청년) + wOmen(여성) + University student(대학생)의 줄임말로, 관내 1인가구 밀집계층(청년, 여성, 대학생)이 안심하고 거주할 수 있는 안전한 동대문구를 만들어 나가겠다는 의미</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 조사대상 및 방법설정</li> <li>◆ 버스를 내리는 순간부터 귀갓길까지 인적이 드문 상황의 불안감 발표 : 교통행정과와 스마트쉼터 대학가 설치 가능 여부 협의(이문동284-1 신설 협의)</li> <li>◆ 서울시 1인 가구 안전 관련 정책 효과성 토론</li> <li>◆ 디자인단 과제명 확정 (한국외대 2학년 박준하 학생 제안 채택)</li> </ul>														

3차	2단계 (발견하기)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 대학가 범죄안전도 설문조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '22. 7월 200명 설문응답, 현장조사 시 참고</li> </ul> </li> <li>② 빅데이터 활용 현장점검 장소 선정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전취약지역 3곳(회기동, 휘경동, 이문동)</li> </ul> </li> <li>③ 국민정책디자인단 현장점검계획 수립(6.27.)</li> <li>④ 디자인단 현장점검 실시(7.1. 4시간, 10명 참여) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 범죄예방시설물 점검 통한 문제점 도출</li> <li>- <b>1만보 버스킹</b>을 통한 <b>주민 현장인터뷰</b> 실시</li> </ul> </li> <li>⑤ 국민정책디자인단 현장점검결과 보고(8.9.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 현장점검 전 충분한 사전조사를 통해 실 수요자의 정확한 니즈 파악</li> <li>◆ 동대문구 반려견 순찰대 참여자 모집(8월, 50명) ⇒ 28명 최종 선발</li> </ul>
4차	3단계 (진짜문제 정의하기)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 현장점검 결과 공유를 통한 진짜문제 정의 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1인 가구 안전정책 주민체감도 미비</li> <li>- CCTV 사각지대 및 야간 조도개선 필요</li> <li>- 수요자 흥미를 끌 수 있는 홍보방법 고민</li> </ul> </li> <li>② 국민생각함 활용 주민의견 수렴(7.26.~8.19.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업추진 방향 및 안전정책 선호도 설문조사</li> </ul> </li> <li>③ 시설물 설치관련 법률상담 실시 2회(8.22.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사유지에 공익목적의 시설물 설치가능여부</li> <li>- 1회(법률 검토), 2회(관련 판례 분석)</li> </ul> </li> <li>④ 1인 가구 빅데이터 분석사업 용역 중간결과 발표 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22종 데이터 활용 안전취약지역 40곳 선정</li> <li>- 연령별, 동별 안전현황 종합분석 실시</li> </ul> </li> <li>⑤ 문제정의 Issue Tree 작성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학가 1인 가구의 안전을 위협하는 진짜문제는 △△△이다.</li> </ul> </li> <li>⑥ 개선 방향성 도출 Issue Tree 작성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 키워드 중심으로 문제점 도출</li> </ul> </li> <li>⑦ 다음 회의 준비를 위한 과제 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만다라트 작성 후 단체톡방 개별 등록</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ CCTV 사각지대 개선을 위한 스마트LED 반사경 설치 검토 (가정복지과)</li> <li>◆ 야간 조도개선을 위한 안전취약지역 태양광 도로표지병 설치 검토 (안전재난과)</li> <li>◆ 서울시 공모사업 중 반려견 순찰대 우리 구 신청 및 선정 후, 대학가 순찰범위 포함 요청 ⇒ 순찰범위 선정 시 협업기관인 동대문 경찰서와 수시 협의</li> <li>◆ 대학가 스마트쉼터 조성을 위한 2022 추가 경정예산 신청</li> </ul>
5차	4단계 (아이디어 발전하기)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 아이디어 만다라트 작성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디자인단 만다라트 작성분 결과 공유</li> </ul> </li> <li>② 컨셉 유형화를 통해 최종 5개 분야 10가지 정책유형 도출 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7개 분야별 안전정책을 컨셉으로 유형화하여 실현가능성 및 매력도 기준으로 1~4순위 선정(2개 분야 통합)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 동대문구-동대문경찰서 업무협약식 개최(9.14.)</li> <li>◆ 디자인단 최종 추진사업 확정 및 사업진행</li> </ul>

6차	5단계 (실행전략 전달하기)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 9.14.(수) 확대간부회의 시 지시사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1인 가구 수요자 중심의 복지 및 1인 가구에 대한 부서별 관심 당부</li> </ul> </li> <li>② 9.21.(수) 간부회의 시「1인 가구 관련 사업」 관련 매달 부구청장님 회의 개최 지시</li> <li>③ 5차 회의 결과 리뷰 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이디어 컨셉 속성 분석 : 카노모델</li> <li>- 아이디어 우선순위 선정 : 포지션맵</li> </ul> </li> <li>④ 프로토타이핑(Prototyping) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우선 적용 아이디어 컨셉 구체화</li> </ul> </li> <li>⑤ 컨셉보드 작성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제정의부터 개선방향성, 최종 솔루션에 이르는 과정 작성 (LED반사경, 태양광표지병, 유튜브 숏폼 제작방법 중심)</li> </ul> </li> <li>⑥ 디자인단 홍보동영상 제작 회의 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디자인단 활동 전반을 포괄하는 내용 구성</li> <li>- 반려견 순찰대 활동 브이로그 제작 결정</li> </ul> </li> <li>⑦ 국민정책디자인단 마무리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- PMI 회고록 작성, 참여소감 발표</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 「1인 가구 빅데이터 분석 용역」최종보고회(9.19.)</li> <li>◆ 태양광도로표지병 설치 구간 일조량 체크(9.22.)</li> <li>◆ 스마트 LED 반사경 디자인 시안회의(9.26.) ⇒ 시안변경 및 10월 중순 설치예정</li> <li>◆ 영상 제작회의(9.27.) 안내 및 사전 시놉 작성 후 단톡방 등록 토의</li> </ul>
7차	6단계 (홍보영상 제작회의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 9.26.(월) 홍보동영상 제작회의(협업기관) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동대문경찰서 생활안전과 담당자 2명 참여</li> <li>- 촬영지 순찰구간 및 대상시설물 협의 등</li> </ul> </li> <li>② 9.27.(화) 홍보동영상 제작회의(대학생) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역할분담 및 전체 시나리오 구성</li> <li>· 시나리오: 박준하, 신현동, 촬영·편집: 김민지</li> <li>· 동전이(동대문 안전지킴이)의 순찰일지 브이로그</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 반려견 순찰대 카페 홍보영상 출연건 모집 등록 및 선정(9.27.)</li> <li>◆ 총 7마리 신청 중 최종 1마리 선정(9.28. 반려견 : 샌더)</li> </ul>
8차 9차	7단계 (홍보영상 촬영·편집·품평회 실시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 10. 5.(수) 홍보동영상 촬영(총 6명 참여) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학생(3명), 경찰서(1명), 구청(1명), 반려견 순찰대(1명), 반려견(1마리)</li> </ul> </li> <li>② 10. 11.(화) 품평회를 통한 영상 피드백 및 보완 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구청 7층 영상회의실에서 디자인단원 전체 회의</li> <li>- 디자인단 활동 취지 및 내용이 잘 표현되었는지 점검하고, 단원들 의견 수렴 및 보완</li> </ul> </li> <li>③ 10. 12.(수) 국민정책디자인단 성과보고서 제출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 홍보담당관 영상 송부 및 구 계정 유튜브 등록 (10.12)</li> </ul>

**□ 국민정책디자인 활동 총평**

- 한정된 회의기간에도 불구하고 서비스디자이너 및 대학생들의 적극적인 참여로 디자인단 활동을 원활히 마무리 지을 수 있었음
- 디자인단 활동을 통해 안전사업에 대한 주민 이해도 및 대학생들의 관심이 높아지고 지속적인 참여 의지를 가지게 된 점이 고무적임
- 대학생들이 일상생활 속에서 안전관련 이슈들에 대해 좀 더 깊게 논의하고 이해할 수 있는 기회가 되어, 추후 안전한 대학가 1인 가구 마을환경 조성사업 진행에 있어 큰 도움이 될 것으로 보임
- 대학생들의 시험기간, 취업준비 등 바쁜 일정으로 회의 시간 조정 등 디자인단 진행에 어려움이 있었으나, 단체 카톡방을 적극 활용하여 비대면으로 과제제출 및 의견제시에 참여하도록 운영하였음
- 과제명 선정, 아이디어 제시, 현장점검, 홍보동영상 제작 등 모든 과정에 안전수요자인 대학생들이 적극 참여하여 결과물을 도출하였고, 참여한 공무원 및 학생들의 디자인기법 직접 체험을 통해 진정한 풀뿌리 민주주의 실현의 계기가 되었음