



**이런 화학안전 꾸러미는 처음이지?**

우리가족 화학안전 정보를 모아드려요.

---

2022. 10.

**환 경 부**  
**화학물질안전원**

우리가족 화학안전 정보를 모아드려요.

추진배경

- 산업단지 인근 주민들은 화학물질에 대한 막연한 불안감 존재하나, 관련 정보에 대한 인식은 낮고 상세한 정보 제공은 지역 거부감 발생

\* 발암물질 취급 사업장 반경 1km 내 6백만명 주민 거주, 학교 2천개소(16년 보도)

- 비상 시 필요한 최소한의 화학안전정보를 쉽게 찾도록 제공 필요

추진내용

- 산단 인근 주민의 화학정보 중요성에 대한 인식부족, 접근성이 근본문제, 필수 정보를 찾지 않고도 필요시 활용할 수 있도록 제공하는 방안 찾음

이해하기	발견하기	정의하기	발전하기	전달하기
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문제 파악 및 목표 설정</li> <li>- 화학물질 안전 인식을 어떻게 갖게 할 수 있나?</li> <li>- 어떻게 화학물질 안전에 대한 맞춤형정보를 줄 수 있나?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장인터뷰를 통해 진짜 문제 확인</li> <li>- 화학물질 안전정보 인식 부재</li> <li>○ 이해관계자 맵 도출</li> <li>- 핵심수요자 설정(산단 주변 학부모)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대표피소나 설정</li> <li>○ 고객여정맵 통해 문제경의</li> <li>- 정보접근성 개선</li> <li>- 대응요령 인지도 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 브레인라이딩 통해 실행전략</li> <li>○ 최종안정명 및 아이디어 소개지</li> <li>- 우리동네 화학안전지도 제작키트</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 프로토타입 제작 및 보완</li> <li>- "안전을 담다" 정보집</li> <li>- "캐미업" 3단 브로셔</li> <li>○ 최종 성과물 디자인</li> <li>- "화학안심 꾸러미"</li> </ul>

추진성과 및 기대효과

- 화학안전정보가 포함된 "화학안심 꾸러미" 구성·제작 및 활용방안 강구
  - 각 가정에 비치된 소화기에 걸 수 있도록 고리형태의 파우치로 제작, 비상 시 연상될 수 있도록 활용성 향상

※ **소화기 + 화학안심꾸러미** = ①화학사고 대피순수건\* + ②우리가족 안전맵 키트\*\*



\* [화학사고 대피순수건] 안전대피에 필요 한 물품 활용, 대응요령 및 검색방법 등 정보 기재

\*\* [우리가족 안전맵 제작 키트] 우리 집 가까운 대피장소 등 직접 제작 통해 인지도 향상

< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비상시 필요정보가 없는 것으로 인식</li> <li>• 산단 인근 주민 막연한 불안감 존재</li> <li>• 화학사고 발생 시 적절한 대피행동 불가</li> <li>• 어떤 정보를 어디서 찾을지 모름</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비상시 쉽게 정보 찾아볼 수 있음</li> <li>• 안전한 정보확인을 통해 불안감 해소</li> <li>• 대피요령을 파악하여 적절한 행동 가능</li> <li>• 안심꾸러미를 통해 손쉽게 검색 가능</li> </ul>

향후계획

- 제품제작 및 홍보, 지자체와 시범사업, 온라인 시스템 연계
  - \* (단기) 지자체와 함께 시범사업을 추진하고, 보완·개선 후 전국 확대
  - \* (장기) 시스템에 연계하여 오프라인 서비스와 함께 온라인 서비스

# 1 어서와! 이런 화학안심 꾸러미는 처음이지? (화학물질안전원)

과제유형	① 기획·단독과제	정책분야	③ 생활안전
주관기관 (협업기관)	환경부 화학물질안전원 기획운영과	과제담당자	이진선 사무관, 김소영 연구사 연락처 : 043-830-4021/4022 이메일 : own0211@korea.kr/ soyykim@korea.kr/

## 1 과제 개요

- ◆ (사업목표) 우리주변 화학물질 위험성 정보 및 안심정보를 수요자 맞춤형으로 찾지 않고도 제공받을 수 있는 방안 마련
- ◆ (주요고객) 산단지역 자녀를 둔 부모, 선생님 및 이해관계자
- ◆ (추진기간) '22. 4 ~ 10.
- ◆ (소요예산) ('22) 20백만원(국비)
- ◆ (추진내용)
  - (이해) 화학물질 및 화학사고에 대해 이해하고, 추진계기 및 목표 설명
  - (발견) 산단 지역주민 등 이해관계자와 함께 수요자 중심 필요 정보 정의
  - (정의) 유해화학물질 취급 사업장 주변 지역주민 현장 심층 인터뷰 등 현장 활동을 통해 문제 정의
  - (발전) 지역별 맞춤형 정보 및 수요자 눈높이에 맞는 정보 도출
  - (전달) 서비스 성과물 프로토타입 제작 및 예상문제점 피드백, 스토리보드



## 2 추진배경

- ※ 추진목표
- 화학물질 취급 산업지역 안전에 대한 인식을 높일 수 있도록 맞춤형 제공
  - 언제든지 찾을 수 있는 화학안전정보 제공 및 활용도 향상 방안 제시

- **전국산업단지 1,260여개, 산업지역 주민들에게겐 막연한 불안감 존재**
  - 화학물질을 취급하는 산업 인근 주민들은 화학물질 노출에 막연한 불안감을 느끼나 화학물질 안전관련 정보에 대한 인식은 낮음
    - 화학물질 관련 정보를 시스템으로 제공하고 있으나 학부모 등 적극적 관심계층 조차 원하는 정보를 쉽게 얻기 어려운 형태
  - ※ 발암물질 취급 사업장 반경 1km 내 6백만명 주민 거주, 학교 2천개소('16년 보도)
  - ※ 화학사고피해 : 57명·재산 2.4억원 피해('21년, 92건), 61명·재산 21.5억원 피해 ('20년, 75건)
  
- **비상 시 안전을 위한 필수정보와 함께, 안심정보 제공 필요**
  - 지역 주민들의 불안감을 해소하기 위해 비상 시 필요한 최소한의 정보는 항상 인지할 수 있도록 방안 마련 필요
    - 화학물질 정보에 대한 인지도가 낮은 상태에서 시스템으로 제공하는 정보를 수요자가 직접 찾아보도록 하는 방식은 실효성이 낮음
    - ※ 유해화학물질 취급정보, 위험성 정보, 비상대응계획 등 화학물질종합정보시스템을 통해 제공
    - 일부러 찾지 않아도 가까운 곳에 항상 비치되어 비상시 활용할 수 있도록 제공 필요
  
  - 화학물질 및 취급시설에 대한 너무 상세한 정보는 오히려 부정적인 정보(부동산 등)로 인식하므로 거부감 없는 정보와 안심정보 제공 필요
    - 화학사고 시 필요한 기본적인 주민대응요령 위주로 정보 제공
    - 화학물질을 사용하여 제품을 생산하는 시설에 대해 다양한 안전관리가 이루어지고 있음을 함께 제공
    - ※ 화학사고예방관리 계획 수립, 현장점검, 취급시설 정기검사, 안전진단, 지도단속 등 수행

### 3 추진내용

#### □ [이해하기] 화학안전정보에 대한 정책 현황 공유 및 조사목표 수립

- (오리엔테이션) 화학물질 업무설명 및 국민정책디자인단 운영개요 공유
  - 국민정책디자인단 운영목적, 화학물질안전원의 역할, 화학물질 취급사업장 및 화학물질정보 제공 현황, 주요 수요자 등
- (목표설정) 화학물질 안전정보 제공의 한계 파악을 통한 개선방안 모색
  - 도출한 문제점 Pool을 대상으로 주요이슈\*(TOP5) 선정
    - \* ①맞춤형 정보의 부재, ②위험성 판단 기준 부재, ③화학물질 안전 인식 부재, ④전문용어의 이해도 부족, ⑤ 심리적 불안감
  - 주요이슈 그룹화를 통한 국민정책디자인 방향 및 목표 설정
    - \* ① 어떻게 하면 화학물질 안전에 대한 맞춤형 정보를 줄 수 있을까?
    - \* ② 어떻게 하면 화학물질 안전 인식을 가지게 할 수 있을까?

#### □ [발견하기] 현장 조사활동을 통한 문제점 및 수요자 요구 파악

- (현장 심층인터뷰) 산단지역 50대 환경교육 전문가와 40대 산단 인근 거주 주민(학부모) 인터뷰를 통한 수요자들의 진짜 문제 파악
  - (진짜문제) 화학물질 안전정보 중요성 인식의 부재, 화학물질 안전 정보의 낮은 접근성, 주민들의 재산권 피해문제, 안전사고 사후 대처 방식의 부재, 정보의 가시성 부족



- **(이해관계자맵)** 핵심수요자(산단 인근 미취학자녀를 둔 30-40대 학부모)을 기준으로 주제와 관련된 다양한 이해관계자를 도출하고 관계를 정의
  - ※ (직접적 이해관계자) 학교선생님, 산업단지 지역 근로자, 병원 의사, 동네이웃, 보건소직원, 학원 차량선생님 등
  - ※ (간접적 이해관계자) 지역상인, 부동산관계자, 소방대원, 산업단지 사업장관리 공무원, 보건교사, 화학공장 보건안전 관계자 등



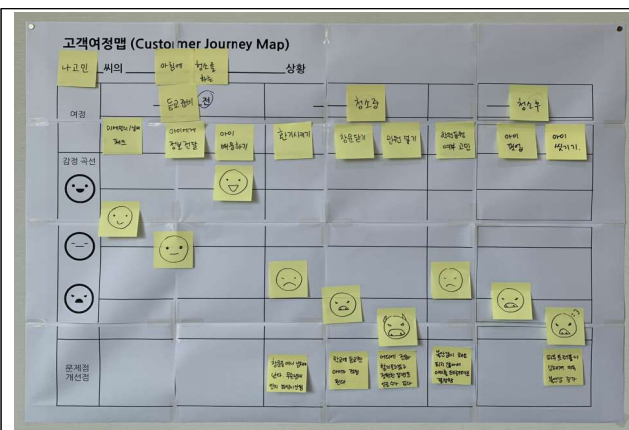
이해관계자 파악 및 도출

이해관계자맵

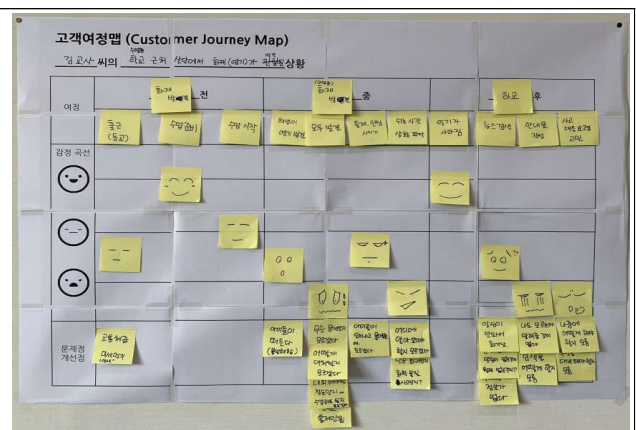
□ **[정의하기]** 발견한 문제점을 토대로 주요이슈 도출

- **(피소나)** 산단지역 미취학자녀가 있는 30-40대 학부모를 대표하는 나고민\*과 김교사\*\*를 피소나로 선정하여 각각의 니즈 분석·도출
  - \* (나고민) 산단지역에 거주하고 초등학교 자녀를 둔 주부
  - \*\* (김교사) 산단인근 초등학교 선생님

- **(고객여정맵)** 대표 피소나의 시공간에 따른 경험·감정을 도표로 시각화

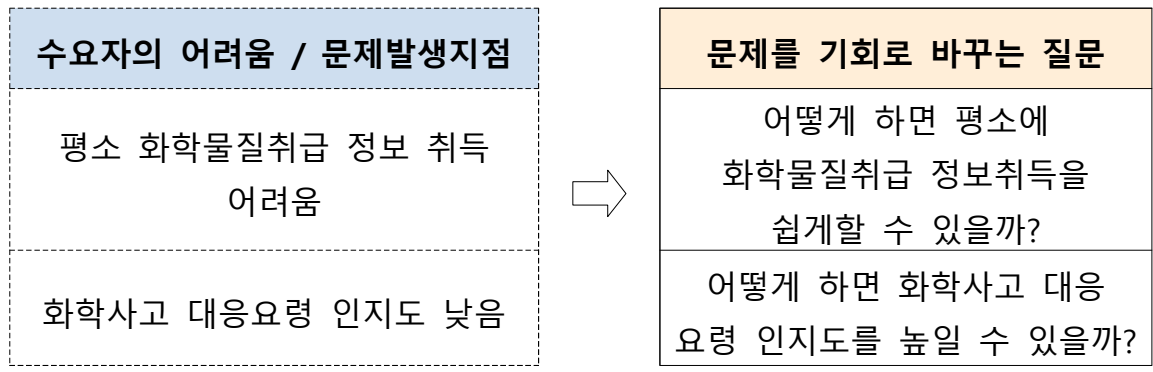


고객여정맵 (나고민)



고객여정맵 (김교사)

- (문제정의) 퍼소나, 고객여정맵을 종합하여 서비스 최종 목표 수립
  - 화학물질취급정보의 접근성 개선, 화학사고의 피해를 대비하기 위한 화학사고대응요령 인지 목표 선정



□ **[발전하기]** 서비스목표를 바탕으로 다양한 대책 제시

- (브레인라이팅) 서비스목표에 대한 다양한 실행전략 제안
  - 팀원들 간 구체적인 실행전략 아이디어 발굴(90개 이상 도출) 결과, 우리지역 화학안전정보를 쉽고 재미있게 제공하는 "우리동네 화학 안전지도 키트\*"를 서비스 목표로 도출
  - \* (구성) ①우리가족 화학안전지도 만들기(스티커), ②화학사고시 대응요령, ③산업 단지별 취급 화학물질, ④우리동네 주변 대피장소 정보 등의 세부 정보 제공
- (최종안 선정) "우리동네 화학안전지도 키트"를 시각화하여, 총 8개의 아이디어 스케치를 도출하고, 투표를 통해 최종안을 선정



□ **[전달하기] 최종성과물 구체화 및 수요자 피드백을 통한 보완**

- **(프로토타입 제작)** 지역기반 화학안전 정보를 모아서 제공할 수 있도록 '안전을 담다' 정보집 및 '케미맵' 3단 리플렛 제작
- **(수요자 조사활동)** 수요자 입장에서 의 이용 및 활용성 조사의견을 반영하여 프로토타입(정보집 및 리플렛) 보완작업 수행
  - ※ 정보집은 현관 부착 수요가 낮고, 3단 리플렛은 펼쳐보지 않을 가능성 있음
- **(최종성과물)** 전달력 및 활용성을 높일 수 있도록 정보파우치에 대피손수건과 우리가족 안전지도 제작 키트를 담아서 정보 제공
  - ※ 대피손수건 표지 및 파우치에 행동요령, 정보이용방법을 인쇄, 파우치를 소화기에 걸어서 보관



< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'22년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책디자인단 구성 (4~5월)</li> <li>○ 국민정책디자인단 과제 10회 추진 (5월~9월)</li> <li>○ 프로토타입 제작 및 의견 수렴 후 보완 (9월)</li> <li>○ 최종 제품 시안 디자인 (10월)</li> <li>○ 데모제품 제작 및 홍보 (11월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 20 백만원</li> <li>○ 5 백만원</li> </ul>
'23년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지자체와 시범사업 추진 (2개 지자체)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 30 백만원</li> </ul>
'24년~	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 전국 확대 및 지자체별 지원</li> <li>○ 시스템 연계 방안 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 50 백만원</li> <li>○ 50 백만원</li> </ul>



## 4 국민정책디자인 운영 성과

### 가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분		성명/소속/직위	역할
국민	분야 전문가 (1명)	최재원 사무국장 (구미 환경보건센터)	· 산단주변(구미) 의견 제시 등 활동 참여, 현장 심층인터뷰 진행 · 콘텐츠 제고를 위한 전문가 제언
	정책수요자 (3명)	김현경 (학부모)	· 정책수요자 관점 의견 제시 등 정책디자인단 활동 참여
		이미선 (학부모)	· 정책수요자 관점 의견 제시 등 정책디자인단 활동 참여
		김현상 (학생)	· 정책수요자 관점 의견 제시 등 정책디자인단 활동 참여
서비스 디자이너		이종휘 대표 (주)크레타입)	· 서비스디자인 방법을 통해 과제수행을 총괄 기획·운영
보조디자이너		이수정	· 서비스디자이너 회의 진행 보조
국민	국민정책 디자인 담당	이진선 사무관 김소영 연구사 (기획운영과)	· 추진상황 및 사후관리 총괄 · 국민디자인 홍보 총괄
	사업담당	김기준 연구관 정민선 사무관 정순원 연구사 (사고예방심사1,2과)	· 사업설명, 이해관계자 참여 협조, 의견 수렴 · 정책 공급자 관점에서 아이디어 제시 등 활동 참여 · 해당 활동을 통해 도출된 정책 이행·환류

## 나. 국민정책디자인 추진 성과

### □ 우리지역 맞춤형 화학안전정보 전달을 위한 화학안심 꾸러미 제작

- (지역특화) 산업단지 위치와 화학사고 대피장소를 지도로 제공하고 다각적인 사업장 안전관리 내용 제공
  - ※ 화학사고예방관리계획, 현장점검, 시설검사, 안전진단, 지도단속 등
- (관심유도) 우리 집에서 가장 가까운 대피장소를 인지할 수 있도록 스티커로 구성된 “우리가족 안전맵” 제작 키트 제공
- (대피물품) 호흡기 보호를 위한 화학사고 대피용 손수건과 대피요령을 제공하고 상세 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 QR코드 서비스

 <p style="text-align: center;">앞    뒤</p>	<p><b>[화학안심 꾸러미]</b></p> <p>앞면: 제목, 구성품, 사용방법 설명                  뒷면: 화학사고 대피요령,                  자세한 정보 바로가기 QR 코드</p> <p>내용물 ① 화학사고 대피손수건                  ② 우리가족 안전맵 제작 키트</p>
 <p style="text-align: center;">앞    뒤</p>	<p><b>[구성품 ①] 화학사고 대피손수건</b></p> <p>앞면: 제목, 대피장소 이미지                  사용 목적 설명</p> <p>뒷면: 제품관련 정보, 제품 사용방법</p>
<p>앞</p>  <p>뒤</p> 	<p><b>[구성품 ②] 우리가족 안전맵 제작 키트</b></p> <p>앞면: 우리지역 대피장소, 산업단지,                  119, 행정복지센터 등 관공서</p> <p>뒷면: 우리지역 지도만들기 키트, 스티커 제공, 유해화학물질 사업장 안전관리 내용 등</p>

## □ 화학안심 꾸러미 접근성 및 정보 활용성 강화

- (받기쉽고) 정보를 찾지 않고 편리하게 제공받을 수 있는 방안 마련
  - 행정복지센터에 비치하여 전입신고 등 지역주민 방문 시 무료 배포
  - 초등학교 지진대피, 화재대피, 창의체험 등 체험활동과 함께 배포
- (찾기쉬운) “화학사고 → 비상상황 → 소화기 + 안심꾸러미” 연상 작용 이용
  - 각 가정에 비치된 소화기에 걸 수 있도록 고리형태의 파우치로 제작
  - 비상시 소화기의 연상 작용을 이용하여 안전 정보 인지도와 활용성 강화
- (안전대피) 필요 정보를 확인하고 비상시 대피순수건을 활용하여 안전하게 대피할 수 있도록 안내

<p>남편의 직장으로 인해 화학산업단지 주변에 거주하게 된 나고민씨, 평소 화학 안전에 대한 문제가 신경 쓰이긴 했지만 별 할 없이 지내왔습니다.</p>	<p>어느 날, 창 너머 보이는 산단 주변 연기와 알 수 없는 화학 냄새에 당황한 나고민씨는 밖에 나가 있는 가족들을 걱정하며 노심조사하던 순간,</p>	<p>전입신고 때 행정복지센터에서 받은 우리지역 화학물질 안전 정보 QR코드 및 요령, 대피장소 안내 꾸러미가 떠올랐습니다.</p>
<p>소화기에 걸어놓은 꾸러미를 열어 안내된 순서에 따라 청문을 닫고, 파우치 안에 있는 손수건 사용법과 대피장소를 확인합니다.</p>	<p>꾸러미 속 정보에 나와 있는 「화학물질안전원 24시간 종합상황실」이 실시간 화학사고를 모니터링하고 대응한다는 사실에 안도합니다.</p>	<p>나고민씨는 화학사고 발생 시 꾸러미 정보를 통해 신속하고 안전하게 대처할 수 있음에 감사해하며 꾸러미 내용을 가족과 지인들에게 공유합니다.</p>

## □ 기대효과

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필요시 정보가 없는 것으로 인식</li> <li>• 산단 근처 거주 시 막연한 불안감 발생</li> <li>• 화학사고 발생 시 적절한 대피불가</li> <li>• 어떤 정보를 어디서 찾을지 모름</li> <li>• 필요시 어디에 문의해야할지 모름</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비상시 정보 찾아볼 수 있음</li> <li>• 안전한 정보확인을 통해 불안감 해소</li> <li>• 대피요령을 파악하여 적절한 행동 가능</li> <li>• 꾸러미를 통해 손쉽게 검색 가능</li> <li>• 비상 시 연락처를 통해 현황파악</li> </ul>

## 다. 국민정책디자인 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

### □ [미흡사항]

- 디자인단 구성을 위해 화학사고 주제에 적합한 국민을 직접 섭외하는 과정이 매우 어렵고, 회의 특성상 많은 국민이 참여하기 어려움
- 현장의견수렴 등 근본적인 문제점 분석을 통해 해결방안들을 접근해 가고 성과물을 직접 만들어 가기 위해 많은 시간과 노력이 필요함
  - ※ 매회 8명 정도의 디자인단이 10회에 걸쳐 회의 진행

### □ [개선방안]

- 장기사업 추진을 위한 디자인단 구성·운영
  - 매년 새로운 디자인단을 모집하지 않고, 다년도에 걸쳐 운영할 수 있는 디자인단을 모집·운영하여 운영효율성 향상
  - 다양한 국민들의 의견을 수렴할 수 있도록 의견 수렴 체계를 강화
- 지역주민 대상의 화학안전 정보에 대한 인식과 접근성 향상 후 시스템으로 연계하여 범국민적 편의성 향상
  - 최종결과물로 제시된 오프라인형태의 정보제공을 시스템을 통해 제공할 수 있도록 연계사업 추진

## □ 화학안심꾸러미 제작 및 체험활동 추진

- 제품을 직접 제작하여 기관 홍보 물품으로 활용 및 호응도 평가
  - 안전원 홍보캐릭터를 활용하여 꾸러미를 제작하고, 지도만들기 키트는 정책디자인단 시범운영 지역을 대상으로 제작
  - 제작사와 협의하여 대피손수건 데모제품을 제작하여 시범배포
- 안심파우치 활용법을 제대로 알 수 있도록 적극적인 체험 및 홍보 추진
  - 화학물질안전원과 자매결연을 맺은 초등학교와 함께 안전교육, 만들기 체험 등을 실시

## □ 지역사회와 함께 시범 사업 추진

- 지역사회 및 지자체와 함께 화학안심꾸러미를 제작하여 지역주민에게 배포, 보관방법 및 정보 활용방법을 설명
  - 정책디자인단을 구성했던 지자체(구미 등)와 협의를 통해 함께 시범 사업을 추진
  - 환경부에서 추진 중인 화학사고 지역대비체계 구축 사업을 통해 지자체, 지역주민, 전문가들과 함께 사업 추진
- 시범사업 확대 추진
  - 시범사업 지자체 성과 및 보완사항을 반영하여 전국으로 확대 추진

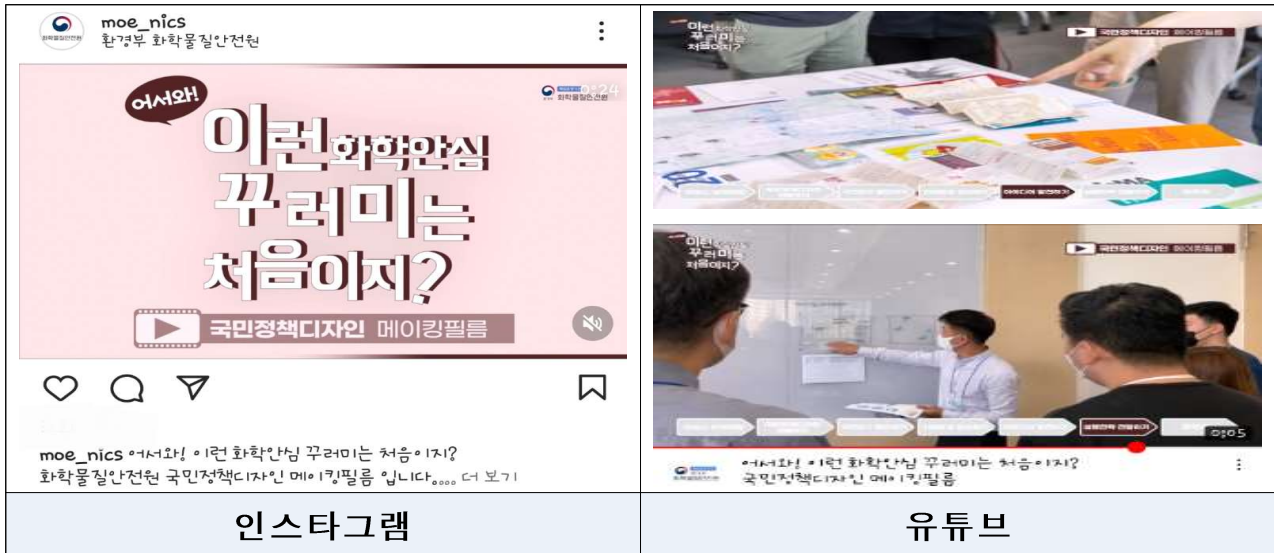
## □ 오프라인 정보를 온라인 형태 정보로 제공

- 오프라인 형태의 화학안심꾸러미를 온라인상에서 제공할 수 있도록 시스템과 연계하여 정보 접근성 향상

## 6

## 홍보실적 및 계획

## □ 국민정책디자인단 메이킹 영상 제작 및 SNS 홍보



인스타그램

유튜브

## □ 화학물질안전원 공식블로그 홍보



화학물질안전원 블로그

## □ 향후 홍보계획

## ○ 지역별 '화학안심꾸러미' 제작·배포 홍보

- 보도자료, 화학물질안전원 SNS 등을 통해 화학안심꾸러미 제작·배포 홍보
- 지자체, 지방유역환경청 등과 협력하여 지역별 지속 홍보

**첨부1****국민정책디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물**

## □ 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	2022년 5월 4일 13:30~16:30	서울역 회의실	서비스디자이너, 담당공무원 등 6명
2차	2022년 6월 15일 13:00~16:00	김천구미역 로제니아호텔 소회의실	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 4명
3차	2022년 6월 29일 13:30~16:30	시흥에코센터 회의실 구미산단 인근 청주 인근 등	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 3명
4차	2022년 7월 13일 11:30~14:40	김천구미역 로제니아호텔 소회의실	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 4명
5차	2022년 7월 27일 11:30~14:40	김천구미역 로제니아호텔 소회의실	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 3명
6차	2022년 8월 10일 11:30~14:40	김천구미역 로제니아호텔 소회의실	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 4명
7차	2022년 8월 26일 11:30~14:40	김천구미역 로제니아호텔 소회의실	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 3명
8차	2022년 9월 7일 11:30~14:40	김천구미역 로제니아호텔 소회의실	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 3명
9차	2022년 9월 28일 11:30~14:40	김천구미역 로제니아호텔 소회의실	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 3명
10차	2022년 10월 5일 9:00~16:00	김천구미역 로제니아호텔 소회의실	국민: 4명 서비스 및 보조디자이너, 공무원 4명

## □ 국민정책디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	구체적인 실행계획 수립, 정책수요자 모집 및 운영 계획 수립, 각 역할에 대한 논의	디자인단 역할 소개, 정책수요자 대상 선정
2차		화학물질 관련 제공 정보에 대한 현황 공유, 핵심수요자 정의 및 주요 문제점 도출	핵심 수요자 정의(민감, 취약 계층, 산단 주민 등), 조사 목표 설정(맞춤형 정보 부재 등)
3차	2단계 (발견하기)	산단지역 주부 등 심층인터뷰 조사활동을 통해 문제점 발견 및 문제 해결 아이디어 조사	"화학물질 안전정보 인식의 부재, 낮은 접근성"이 가장 큰 문제점으로 도출
4차		조사활동 결과 공유, 주요 시사점 논의, 이해관계자맵을 통해 주요 문제점 도출	주요 문제점 도출 및 6개의 그룹 관계성 도출
5차	3단계 (정의하기)	대표 퍼소나 선정 및 고객여정맵 도출을 통해 수요자의 어려움(문제점) 우선순위 설정	수요자의 어려움(문제점) 5개 그룹 도출 및 우선순위 설정
6차	4단계 (발전하기)	화학안전정보 인지도를 높이고 쉽게 정보를 취득할 수 있는지에 대한 브레인 라이팅을 통해 아이디어 강화 및 최종 아이디어 도출	화학 안전지도 형태로 제작 등 5가지 최종 아이디어 도출
7차	5단계 (전달하기)	최종 아이디어를 토대로 조별 아이디어 스케치 내용을 공유하고, 최종 아이디어 강화 방안 논의	"우리동네 화학 안전지도 만들기" "K미 스토리" 2가지 아이디어 스케치 결과 도출
8차		2개조에 대한 프로토타입 제작 내용 논의 및 최종 프로토타입 내용 결정	"안전을 담다" 정보북 및 "케미 맵" 브로슈어 구성(안) 도출
9차		수요자 의견수렴 후, 결과 공유, 프로토타입 보완, 최종 성과물(안) 결정	정보집 및 브로슈어를 파우치 형태로 보완
10차		스토리보드 및 제목(안) 최종 결정	안심 꾸러미로 이름 변경



**□ 국민정책디자인 활동 총평**

- 국민의 목소리를 반영하는 과정에서 실수요자의 궁극적인 핵심문제 도출
  - (핵심문제) 산단주민 심층인터뷰를 통해 화학물질 안전정보에 대한 인식도가 현저히 낮다는 것을 확인
  - (문제해결) 인식도 및 접근성을 해결하기 위한 정보제공 모델 발굴
- 행정안전부의 서비스 디자이너 지원을 통한 서비스디자인 기법 활용
  - 서비스디자인 기법을 통해 정부·민간의 시각 차이를 확인하고 수요자 중심의 실효성 있는 정책 개발 가능

**□ 국민정책디자인 활동 성과**

- (사회가치 실현 성과)
  - 화학사고 위험에 노출될 수 있는 화학공장 인근 주민들을 대상으로 화학물질 정보에 대한 알권리를 실현하고, 공공성을 제고
  - 국민이 화학사고 등 재난에 처했을 때 나에게 필요한 정보를 찾지 않도록 사전에 제공하여 적극적인 국민 안전 보호 기능 강화
- (코로나19 대응 성과)
  - 코로나19 재확산 시점으로 디자인단 구성원 모두 감염병 확산 방지를 위한 방역에 철저를 기하여 원활한 회의 진행
- (국민참여 성과)
  - 다양한 세대와 성별로 구성된 자문단을 활용하여 아이디어 발굴 초기 단계부터 폭넓은 계층의 목소리 청취
  - 중·소도시, 광역시 등 다양한 지역사회의 의견을 자유롭게 표출할 수 있는 회의 구성과 진행, 다양한 목소리와 의견을 제시할 수 있는 기회 제공

구분	국민 피드백 내용
좋았던 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직접 참여하고 느끼기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수요자 입장에서 현장에서의 문제점을 함께 공유 가능</li> <li>- 궁극적인 문제점에 대하여 적극적으로 해결할 수 있는 아이디어를 함께 고민 할 수 있었음</li> </ul> </li> <li>○ 공감하고 소통 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산단 주변에서 실제 자녀를 키우는 입장에서 현장에서의 화학물질 안전 및 정보에 대한 상황 공감 가능</li> <li>- 다양한 생각을 가진 사람들과 문제점을 논의하고 해결방안을 다양한 기법을 통해 논의하는 소통이 좋았음</li> </ul> </li> <li>○ 관심 및 인식도 증가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부에서 추진하는 정책에 대해 자세히 알 수 있는 기회였으며, 특히 화학안전과 관련된 정보의 인식이 향상되었음</li> </ul> </li> </ul>
아쉬웠던 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민정책디자인 주제를 이해하는데 많은 시간이 소비된 것에 비해 최종성과물을 발굴하는 시간이 부족했던 것이 아쉬웠음</li> <li>○ 국민디자인단 사업 주제에 관심도가 높은 사람이 참여할 수 있도록 사전에 많은 홍보가 있었으면 좋았을 것 같음</li> <li>○ 디자인단 토론 이외에 현장의 목소리를 더 많이 들을 수 있는 기회가 많았으면 좋았을 것 같음</li> </ul>
인상 깊은 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책방향 설정 및 의사결정 과정에 국민이 직접 참여하여 여러 차례 회의를 통해 결과물을 도출하는 것이 인상 깊었음</li> <li>○ 서비스 디자이너 직업에 대한 새로운 이해와 화학 안전에 대한 관심을 높일 수 있는 계기가 되었음</li> <li>○ 다양한 직업군이 함께 모여 목표를 설정하고 최종성과물을 만들어 가는 과정이 인상 깊었음</li> </ul>