

예비군 훈련의 모든 것, 동원 e-pass로 편리하게!



병무청

예비군 훈련의 모든 것,
동원 e-pass로 편리하게!



목차

- 1 동원예비군 훈련자 속사정
- 2 추진배경
- 3 훈련자들이 원하는 것
- 4 실행전략
- 5 동원e-pass 사용법
- 6 기대효과

면접시험때문에 훈련연기하고 싶은데!!

· 사례1 유상준

훈련 사실을
늦게 안 경우



앗! 동원훈련? 언제가는거지?

· 사례2 장세원

동원훈련에 대한
인지 부족



모르는 곳인데? 어떻게 가야하는거야?

· 사례3 백대현

집과 거리가
먼 동원훈련장!

새벽에 나가야 하나?



사례 1

핸드폰으로 간단하게
연기할 수 없을까?

취업시험 때문에 훈련연기하고 싶어요!!

속사정

훈련이 얼마 남지 않은 상황에서 급하게 동원훈련 연기를 하고 싶으나 신청 방법을 찾기 어렵고 과정도 복잡해 보임.
간편한 행정 처리 원함



통지서는
부모님 집



자취하는
취업준비생



훈련 사실을
늦게 인지

취업준비생 **유상준**

사례 2

동원훈련일정을 알면,
가게운영에 도움이 될텐데..

친구들은 훈련받았는데.. 나는 언제까지?

속사정 연기 상태, 잔여 훈련에 대한 정보를 알고 싶으나
찾기 어려움. 내 상황을 한눈에 볼 수 있는 곳이 필요함.



친구들은
훈련완료



가게 운영으로
바쁜 일상



궁금한
훈련정보

자영업자 장세원

사례 3

서울에서 양양까지
가야하는데... 험

혼자 대중교통으로 갈까? 같이 갈 사람 없나?

속사정 교통편이 제공되었으면 좋겠음.
혹은 대중교통도 좋으니 적막하지 않게
같이 갈 훈련소 동지가 있었으면 좋겠음.

도착

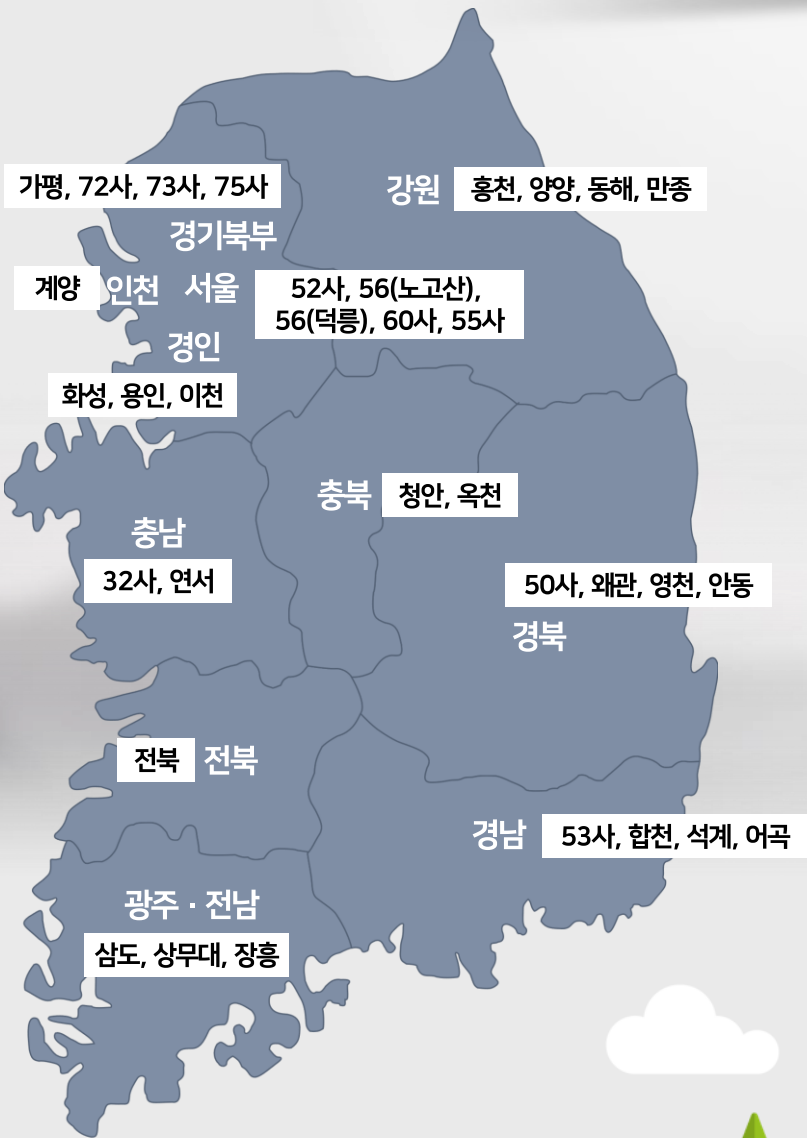
출발

지각하면
어떻게하지?

교통편을
제공해주나?

카풀이라도
해봤으면!

사회 초년생 **백대현**



동원훈련 제대 후 2박3일 군부대에 숙박하면서 훈련

도심지와 거리가 먼 동원훈련장 접근성이 쉽고, 찾기 쉽게



제주

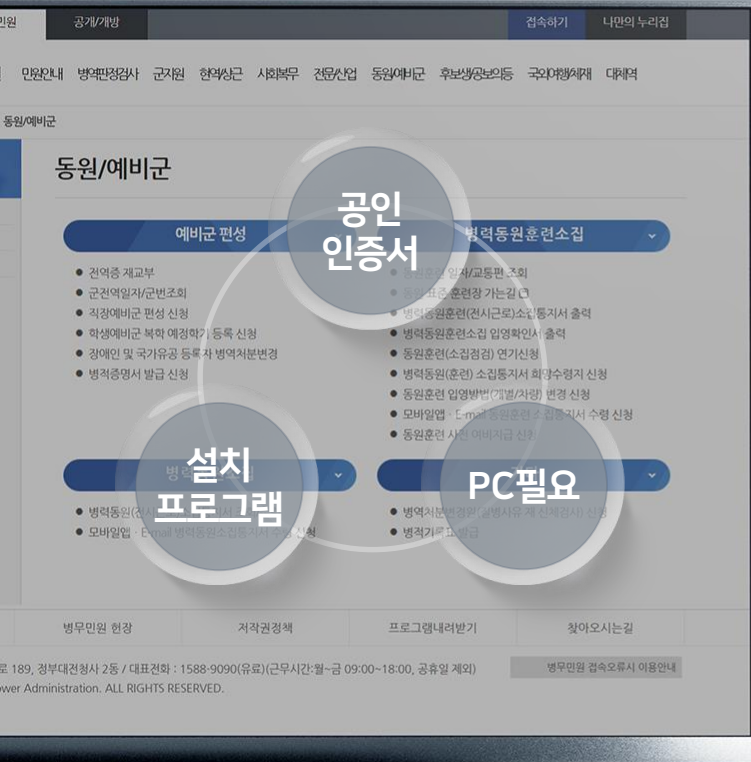
91대대, 92대대, 93대대, 615대대, 포병대대, 308대대, 제주기지전대



동원통지서 확인 후 입소

개별로 받은 동원통지서 대조와 신원확인 후 부대 입소

동원훈련 전 대기시간/입소절차 정확하고 빠른 입소절차 필요



동원 민원서비스는 병무청홈페이지/지방병무청에서만 지원

PC로만 가능한 행정서비스 쉽게 간편하게 변경필요

**간편한
본인인증**

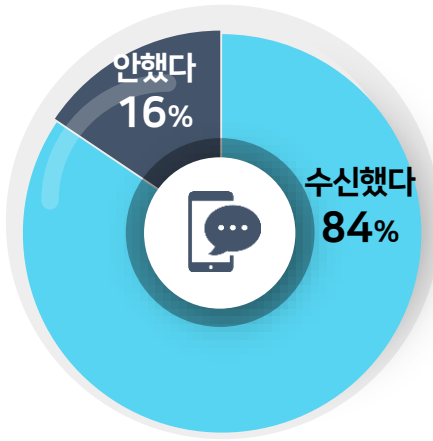
**스마트폰으로
쉽게**

**종이없이
파일로**

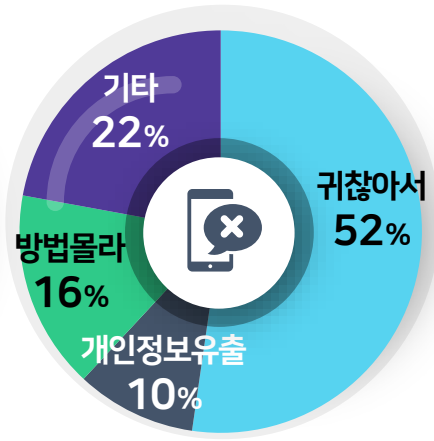
훈련자 대상으로 설문조사하여 알아보기

훈련자 대상으로 설문조사 예비군 462명

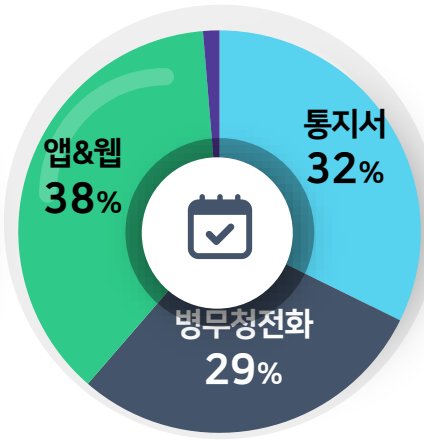
통지서 모바일 수신



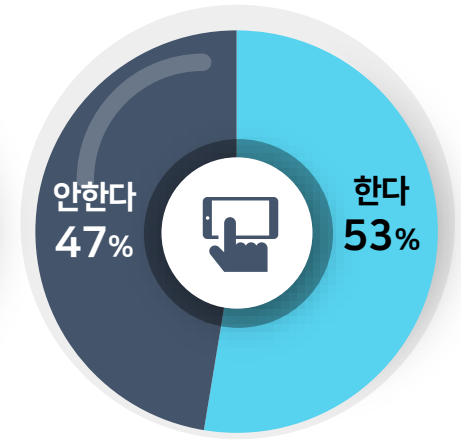
수신하지 않은 이유



남은 일정 확인 방법



동원앱 설치예정 유무



동원훈련자들이 원하는 것들



사용 편리성

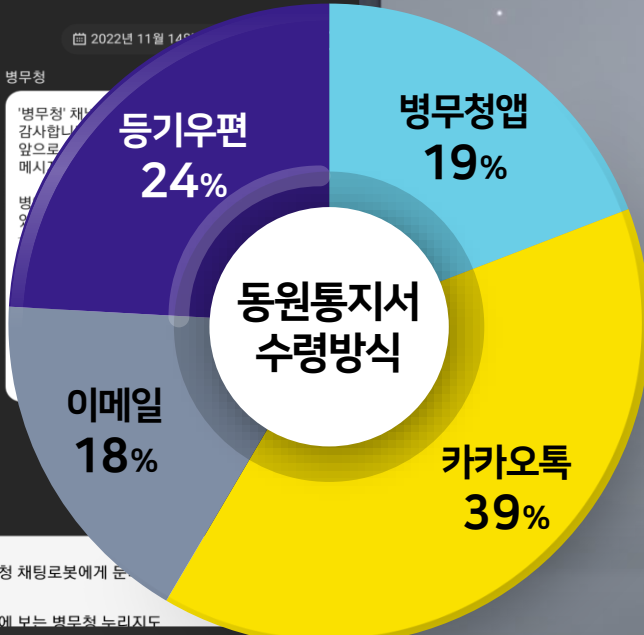
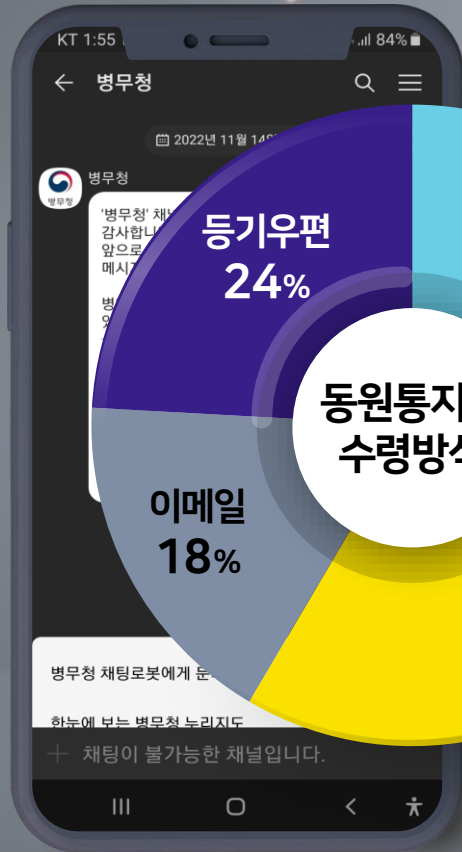
처리시간 감소

동원훈련 조기퇴소

동원훈련 정보

커뮤니티

그런데, 카카오톡으로 다 되지 않을까?



동원훈련과 관련된 행정 서비스

- 동원훈련 일자/교통편 조회
- 동원표준훈련장 가는길
- 동원훈련소집통지서 출력
- 병력동원훈련소집 입영확인서 출력
- 동원훈련 연기신청
- 동원훈련 소집통지서 희망 수령지 신청
- 동원훈련 입영방법 변경 신청
- 모바일앱 동원훈련 소집통지서 수령 신청
- 동원훈련 사전 여비지급 신청

 카카오톡기능으로
대체가능



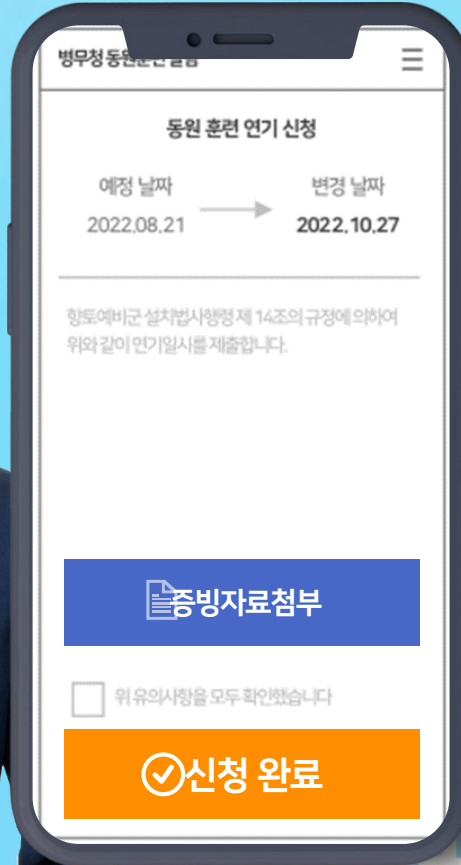
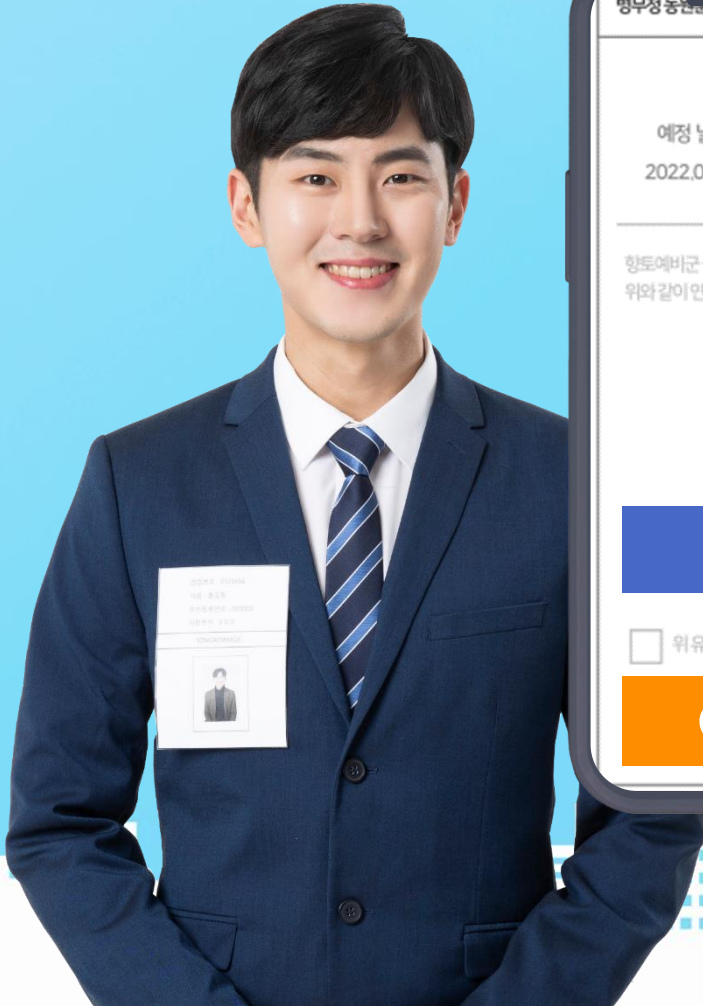
카카오톡기능으로
대체 불가능

간편하면서 시간을 절약할 수 있는 기능이 필요

Mandal-Art 기법을 통해 각 키워드별로 다양한 아이디어 발상



앱으로 간편하게 연기하고 면접 시험에 참여, 취업 성공!



훈련연기
신청



증빙자료
첨부



앱을 통해
한번에 해결

회사에 제출할 동원훈련 서류도 앱으로 한번에 해결!



훈련 일자
조회



소집통지서
출력



입영확인서
출력



사전
여비지급



훈련 일자/교통편 조회

입영방법(개별/차량) 변경

동원훈련소집통지서 출력

입영확인서 출력

동원훈련 사전 여비지급 신청

통지서 수령지 신청



동원 e-pass로 가게 일에만 집중할 수 있어요!

동원관련 정보가
앱하나에 가득!



훈련
일정정보



나의 훈련
회차 정보

← 이 화면 하나로
나의 동원 훈련 진행 상황을
알기 쉽게 한 번에 파악

커뮤니티 기능을 통하여 사전에 친목 도모, 카풀로 같이 이동



훈련자 간
공감대 형성



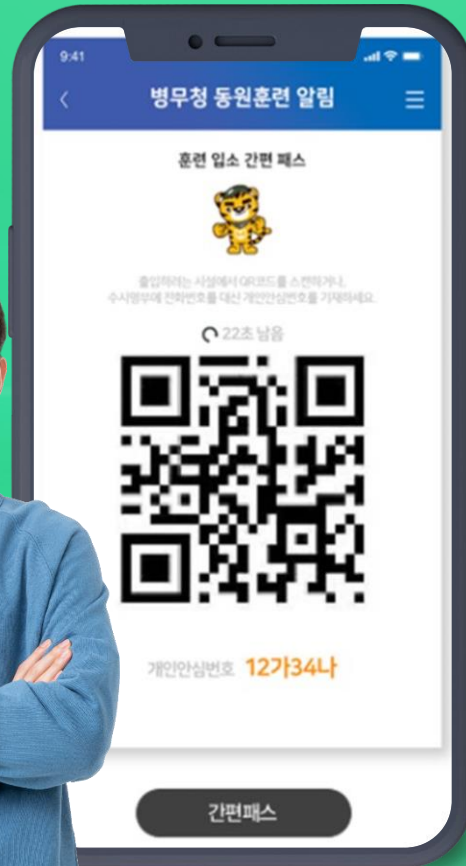
친목도모
긴장 완화



인생경험
의미 부여

- 대상자 간 정보 공유, 공감대 형성
- 사전 친목 도모를 통한 긴장 완화
- 인생의 경험이 될 수 있도록 의미 부여

간편패스를 통한 인도인접 전산 처리



입소시간
단축



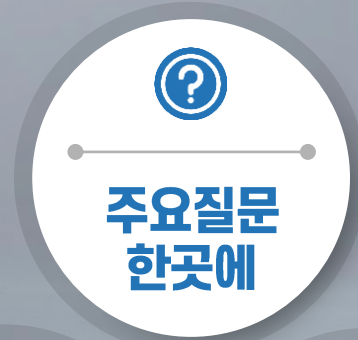
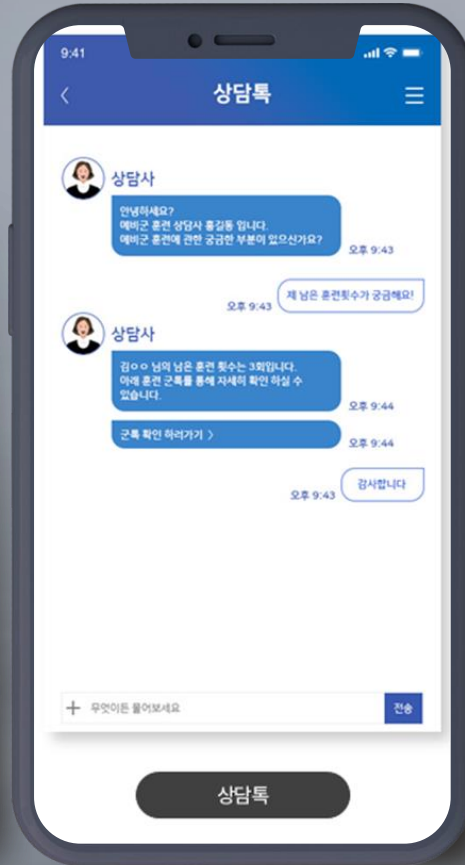
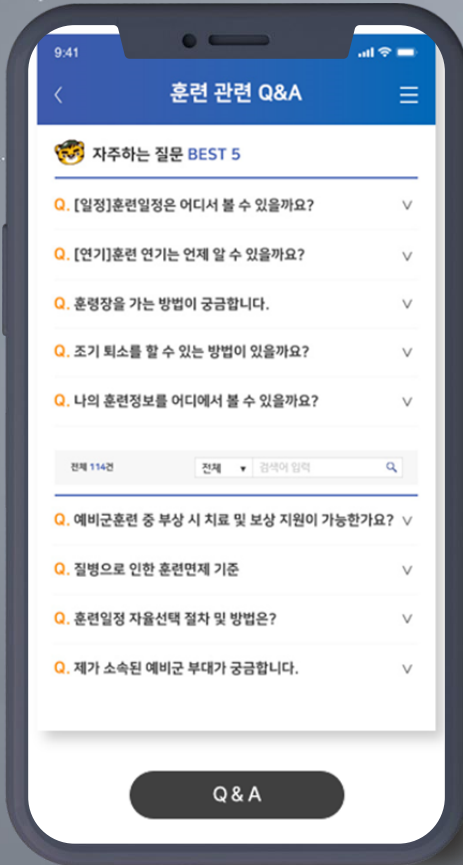
인도인접
시간단축



착오행정
최소화

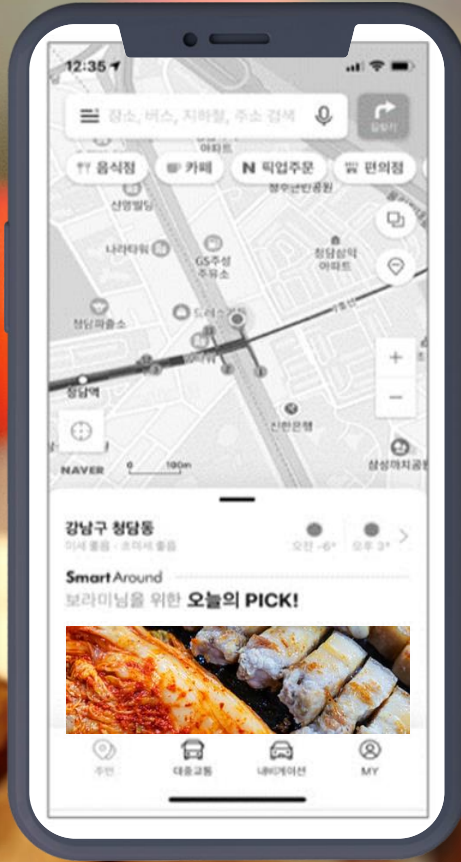
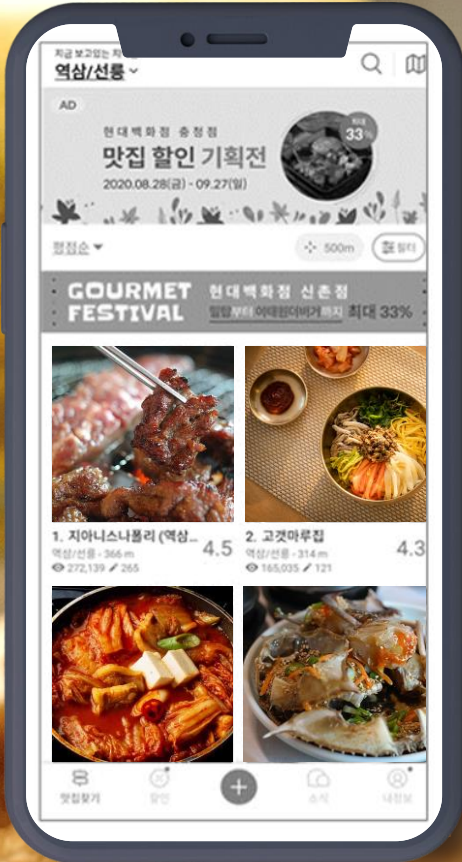
- 전산을 통한 인도인접 자동화로 착오행정 최소화
- 간편한 전자 태그 인도인접으로 소요시간 단축
- 훈련 입소 간편 패스로 입소 시간 단축

Q&A 및 상담톡으로 궁금증을 한 번에 해결



- 훈련에 대한 궁금증을 예상 가능한 질문과 답변 제공
- 필요한 정보만 받을 수 있도록 챗봇 상담톡 기능 제공

같이 온 김에 맛있는 것 먹고 가자!



훈련장
주변 맛집



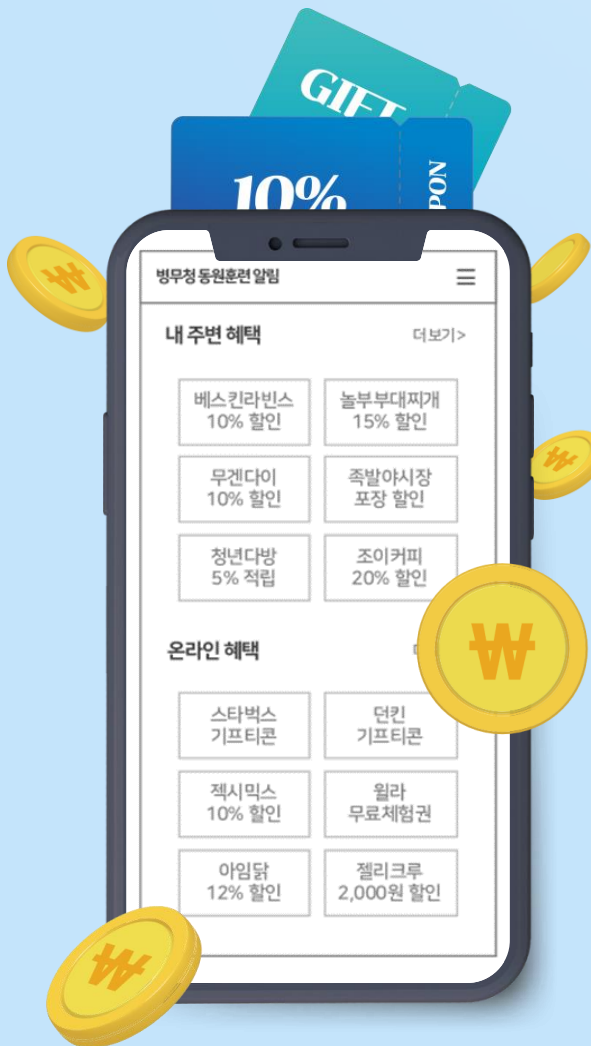
홍보 효과 및
유입 기대



서비스
만족도 상승

- 사용자 위치에 기반한 훈련장 주변 맛집 정보 제공
- 애플리케이션 홍보 효과 및 사용자의 유입 기대
- 서비스에 대한 만족도 상승

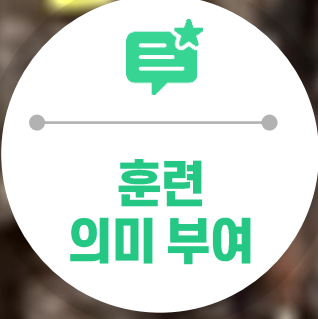
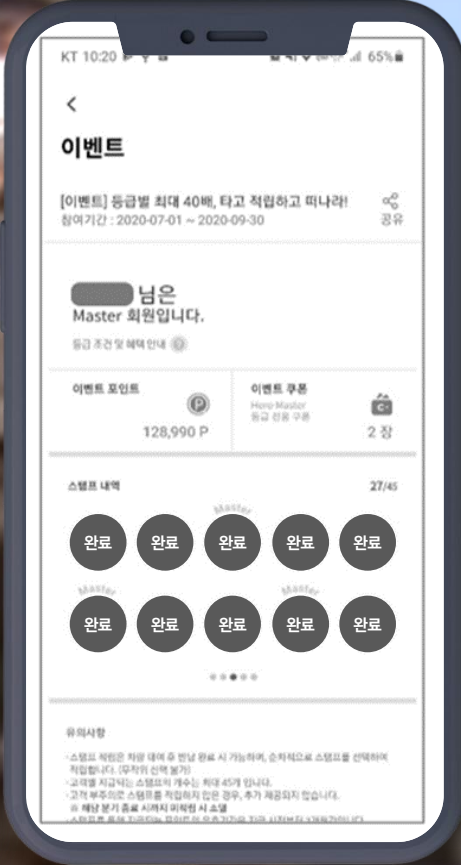
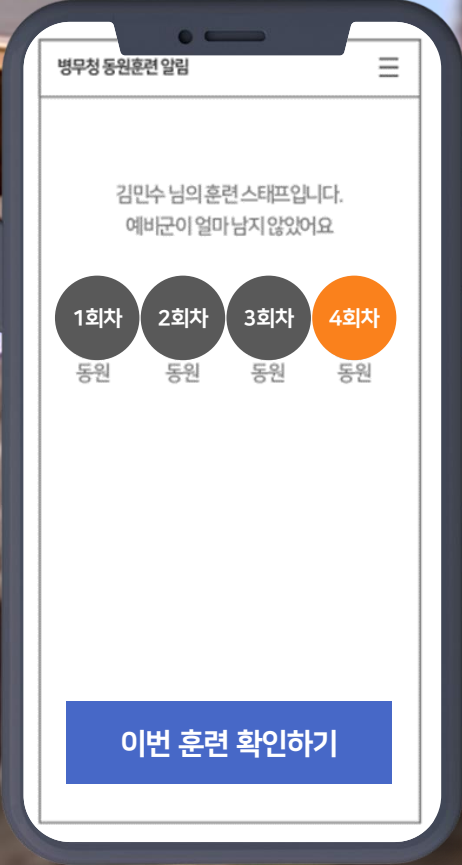
심지어 할인도 되잖아?



- 주변 상점, 영화관 이용 시 사용 가능한 쿠폰 제공
- 온라인 쇼핑 또는 기프트콘 구매 시 사용 가능한 할인 코드 제공



나의 동원훈련 발자취도 남겨보자!



- 훈련 회차 등을 스탬프 형식으로 표시하여 정보 제공
- '여행 방문 도장 찍기'와 같이 참가한 훈련에 의미 부여
- SNS 공유기능 탑재

고객 수요에 맞춘
동원훈련 핵심기능
제공 플랫폼 설계

국민정책디자인 운영 전

- 통지서 등기 발송으로 인한 예산 낭비
- 동원훈련 전용 플랫폼 부존재로 인한 행정적 혼란 발생



앱으로 시간절약 및 간편하게 업무처리



앱커뮤니티를 통한 동원훈련 긴장감 완화



모바일 통지서로 병무행정 효율 극대화

국민정책디자인 운영 후

- 장소에 구애받지 않는 전자적 발송 방식으로 변환
- 모바일 통지서 확대 운영으로 예산 절감, 의무자 편의 증대
- 훈련 정보, 전용 커뮤니티, 관련 행정서비스 신청, 혜택 정보 등 동원훈련 맞춤 서비스 제공
- 전용 플랫폼을 통한 동원훈련 관련 정보 창구 통합

동원 8년간 사용되는 맞춤형 플랫폼으로 발전 예정

동원 1~4년차

동원지정 / 동원미지정 포함

맞춤형 플랫폼, 동원e-pass

동원e-pass **V.1**

5~6년차

7~8년차

동원미지정

편제만 되어있음

기본(8시간) + 작전계획2회

5~6년 미훈련자 포함

동원훈련관련 정보 및
행정서비스제공 예정

동원e-pass **V.2**

예비군 훈련의 모든 것,
동원 e-pass로 편리하게!

감사합니다!

