



수요자에게 직접 닿는 소방행정서비스 화재 취약지역 안전 Touch+

향촌동 수제화 골목 “Fun-安 수호대”



수요자에게 직접 닿는 소방행정서비스

화재 취약지역 안전 Touch+

향촌동 수제화 골목 “Fun-安 수호대”

01 추진배경

02 현 주소 및 문제점

03 국민 정책 디자인단 (구성~활동)

04 국민 정책 디자인단 활동 성과

05 시사점 및 에필로그

1

빅데이터 활용
수요자의
눈높이에 맞는
소방서비스 제공

2

화재취약지역에서의
기존
소방안전서비스
실효성 검증

3

화재발생 시
초기대응의
중요성에 대한
시민의식 제고





젊은 연령층



의용소방대
(Volunteer)



40~50대
주부



전문가

국민과 함께
가장 나은 대구

정책서비스 디자인으로 시민과 함께 그리는 더 나은 대구

2022년 시민디자인단 킥오프 회의

일시 : 2022. 5. 29 (금) 10:00 ~ 14:00

장소 : 대구시청 2층 대강당

대구광역시





이해하기 및 발견하기

디자인단
내부 교육

대상지
생활여건
분석

마을자원
분석

주요
정책수요자
관찰

소방안전
인프라 관찰



HMW

어떻게하면 향촌동 화재취약지구에서 화재발생과 화재로인한 피해를 줄일 수 있을까?



소방서

화재취약지역 노후된 목조주택과 복잡한 골목으로 화재시 골든타임내 소방차 진입문제, 노령, 저소득층이 많아 소방안전 의식 및 사전예방 교육 미비



기존 서비스
 의용소방대원, 관할 소방서 등을 통해 일부 가정내 소화기 배부 및 소화기 사용법 교육

기존 서비스
 골목길 소화기 배치, GS25편의점 협약, 공공 소화기 설치 비상소화장치함 등 유사시 시민들이 사용할 수 있는 소방안전인프라 구축

기존 서비스
 화재신고시 공공소화기 위치 지도(url)전송 역걸기(영상통화)를 통한 대응 대피 안내 소방차 출동 및 도착상황 안내



의용소방대

기존 예방단계 서비스 전달자: 소방안전 교육, 홍보

가게마다 찾아가면 잡상인 취급하시거나 그냥 모른척 하시는 경우, 진짜 바쁘게 일하실 때도 있는데, 항상 건성으로 "에...에...바빠서." 이렇게 대답하시는 경우가 많아요. 소방서에서 설치한 '골목길 소화기'는 설치장소 바로 옆 가게 사장님도 잘 모르시더라고요.

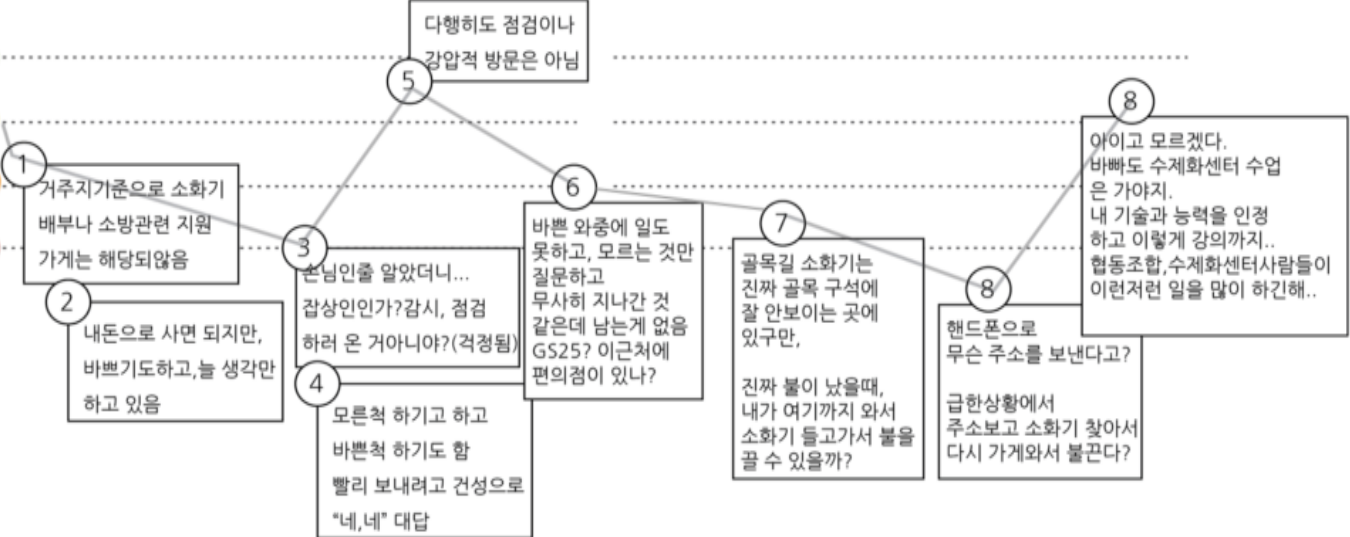
주거지 중심으로 소방안전교육및 소화기 배부

소방관, 의용소방대 소방안전 교육 및 화재예방관련 가게 방문

소화기 비치여부, 미비처시 골목길 소화기, GS24편의점 소화기 안내



수제화 장인





ECCOLA

이볼라



대구 수제화 협동조합 T 256 8989

T-AREA

Fun | 安 수제화 골목
수호대 빌대식

자유와 활력이 넘치는
파워풀 대구
POWERFUL DAEGU



남직원
주요업무
공무원

주요업무
주요업무
주요업무

주요업무
주요업무
주요업무

 전달하기

관할 소방서
(119 안전센터)



Fun-安 수호대



골목길 소상공인

주요임무

- ☑ 대시민 소방안전(소화기, AED 등 사용법) 교육·지도 전도사
- ☑ 지역색+자체 문화예술 콘텐츠와 결합 ⇒ 프로모션형 소방안전프로그램 개발·홍보
- ☑ 지역내 소방안전 수요 모니터링 및 言路(언로)

지속가능

수호대와 관할 119안전센터 1:1매칭
⇒ 정기적 간담회 개최

 전달하기

인식

화재취약지역

버려지는 5분

밀착대응지역

소중한 5분

방법

일방적 전달 '설치'

쌍방향 소통
"설치" + "터치"

결과물

일회성 결과물

지속 가능한
유기적 활동 공동체





감사합니다.



대구소방안전본부 국민정책디자인단

