



수요자에게 직접 닿는 소방행정서비스 화재 취약지역 안전 Touch+

향촌동 수제화 골목 “Fun-安 수호대”



수요자에게 직접 닿는 소방행정서비스

화재 취약지역 안전 Touch+

향촌동 수제화 골목 “Fun-安 수호대”

01 추진배경

02 현 주소 및 문제점

03 국민 정책 디자인단 (구성~활동)

04 국민 정책 디자인단 활동 성과

05 시사점 및 에필로그

1

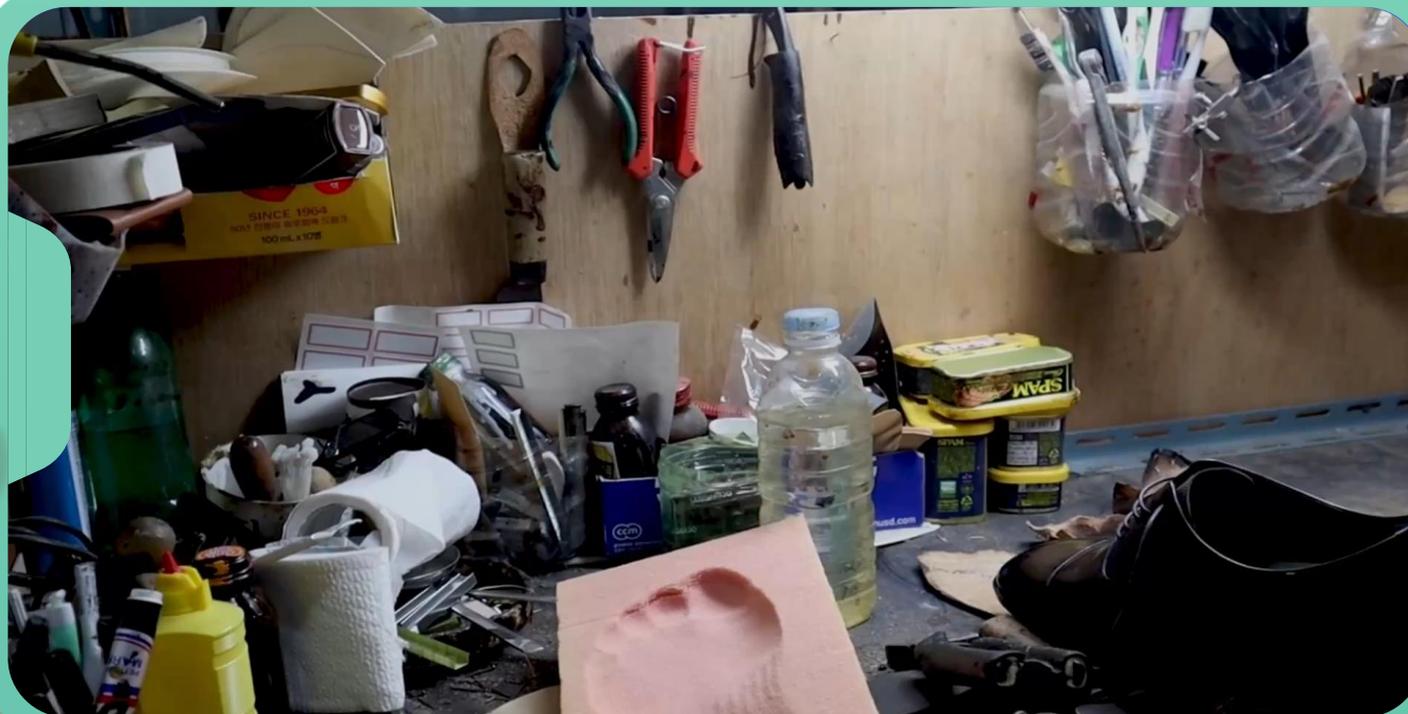
빅데이터 활용
수요자의
눈높이에 맞는
소방서비스 제공

2

화재취약지역에서의
기존
소방안전서비스
실효성 검증

3

화재발생 시
초기대응의
중요성에 대한
시민의식 제고





젊은 연령층



의용소방대
(Volunteer)



40~50대
주부



전문가

국민과 함께
가장 나은 대구

정책서비스 디자인으로 시민과 함께 그리는 더 나은 대구

2022년 시민디자인단 킥오프 회의

일시 : 2022. 5. 29 (금) 10:00 ~ 14:00

장소 : 대구시청 2층 대강당

주최 : 대구광역시

주최 : 대구광역시





이해하기 및 발견하기

디자인단
내부 교육

대상지
생활여건
분석

마을자원
분석

주요
정책수요자
관찰

소방안전
인프라 관찰



어떻게하면 향촌동 화재취약지구에서 화재발생과 화재로인한 피해를 줄일 수 있을까?



소방서

화재취약지역 노후된 목조주택과 복잡한 골목으로 화재시 골든타임내 소방차 진입문제, 노령, 저소득층이 많아 소방안전 의식 및 사전예방 교육 미비



기존 서비스
 의용소방대원, 관할 소방서 등을 통해 일부 가정내 소화기 배부 및 소화기 사용법 교육

기존 서비스
 골목길 소화기 배치, GS25편의점 협약, 공공 소화기 설치 비상소화장치함 등 유사시 시민들이 사용할 수 있는 소방안전인프라 구축

기존 서비스
 화재신고시 공공소화기 위치 지도(url)전송 역걸기(영상통화)를 통한 대응 대피 안내 소방차 출동 및 도착상황 안내



의용소방대

기존 예방단계 서비스 전달자: 소방안전 교육, 홍보

가게마다 찾아가면 잡상인 취급하시거나 그냥 모른척 하시는 경우, 진짜 바쁘게 일하실 때도 있는데, 항상 건성으로 "에...에...바빠서." 이렇게 대답하시는 경우가 많아요. 소방서에서 설치한 '골목길 소화기'는 설치장소 바로 옆 가게 사장님도 잘 모르시더라고요.

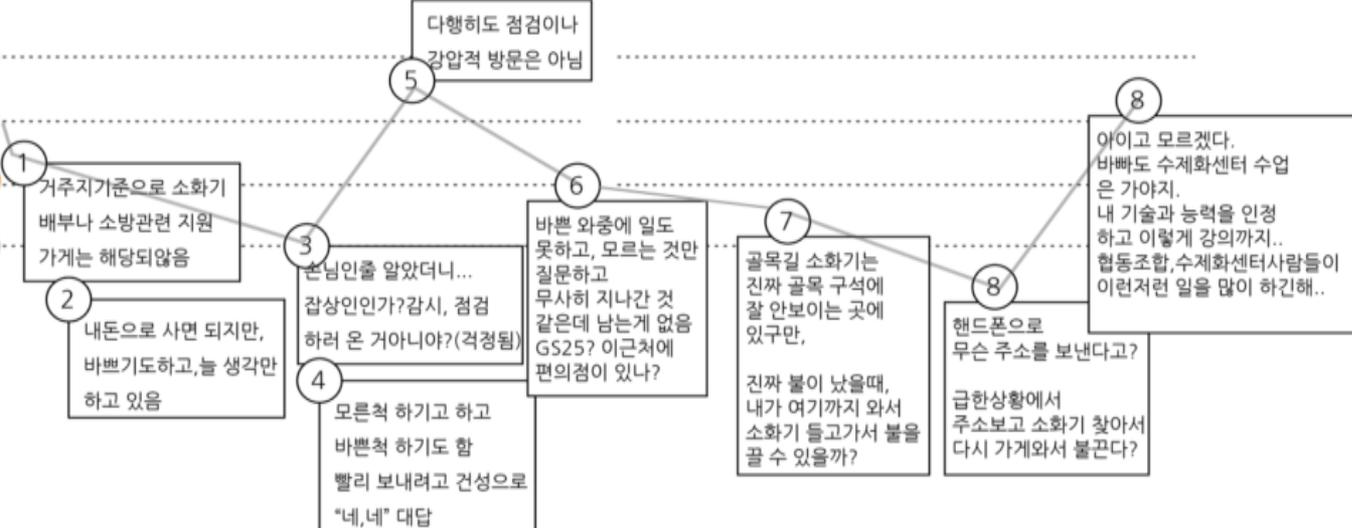
주거지 중심으로 소방안전교육 및 소화기 배부

소방관, 의용소방대 소방안전 교육 및 화재예방관련 가게 방문

소화기 비치여부, 미비처시 골목길 소화기, GS24편의점 소화기 안내



수제화 장인





ECCOLA

이별라



대구 수제화 협동조합 T 256 8989

T-AREA

Fun | 安 수제화 골목
수호대 빌대식

자유와 활력이 넘치는
파워풀 대구
POWERFUL DAEGU



OPLKorea 족부교정센터

남직원
주요업무
공역서포

1. 고객 상담
2. 고객 응대
3. 고객 서비스
4. 고객 관리

1. 고객 상담
2. 고객 응대
3. 고객 서비스
4. 고객 관리

 전달하기

관할 소방서
(119 안전센터)



Fun-安 수호대



골목길 소상공인

주요임무

- ☑ 대시민 소방안전(소화기, AED 등 사용법) 교육·지도 전도사
- ☑ 지역색+자체 문화예술 콘텐츠와 결합 ⇒ 프로모션형 소방안전프로그램 개발·홍보
- ☑ 지역내 소방안전 수요 모니터링 및 言路(언로)

지속가능

수호대와 관할 119안전센터 1:1매칭
⇒ 정기적 간담회 개최

 전달하기

인식

화재취약지역

버려지는 5분

밀착대응지역

소중한 5분

방법

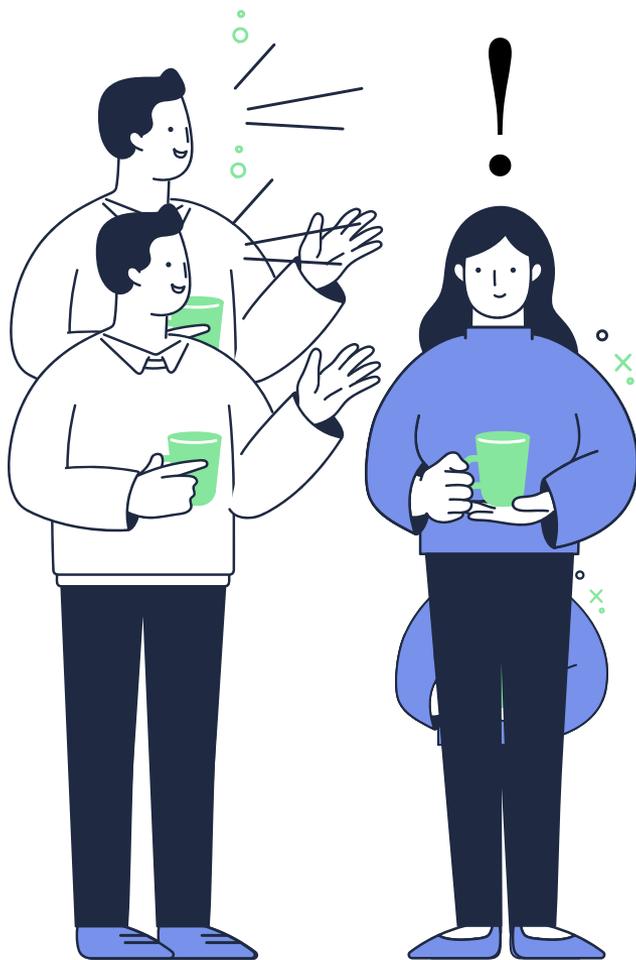
일방적 전달 '설치'

쌍방향 소통
"설치" + "터치"

결과물

일회성 결과물

지속 가능한
유기적 활동 공동체





감사합니다.



대구소방안전본부 국민정책디자인단

