

자립준비청년 셰어하우스 CON

집만 주면 되니? 가족이 되어 줄게

가족

행복

함께

독립공간



수원특례시



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시

넘어져 우는데
일으켜 세울
부모가 없는
아이가
우리 곁에
있습니다.



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시



이들이 자라서

자립준비청년이 되었습니다.

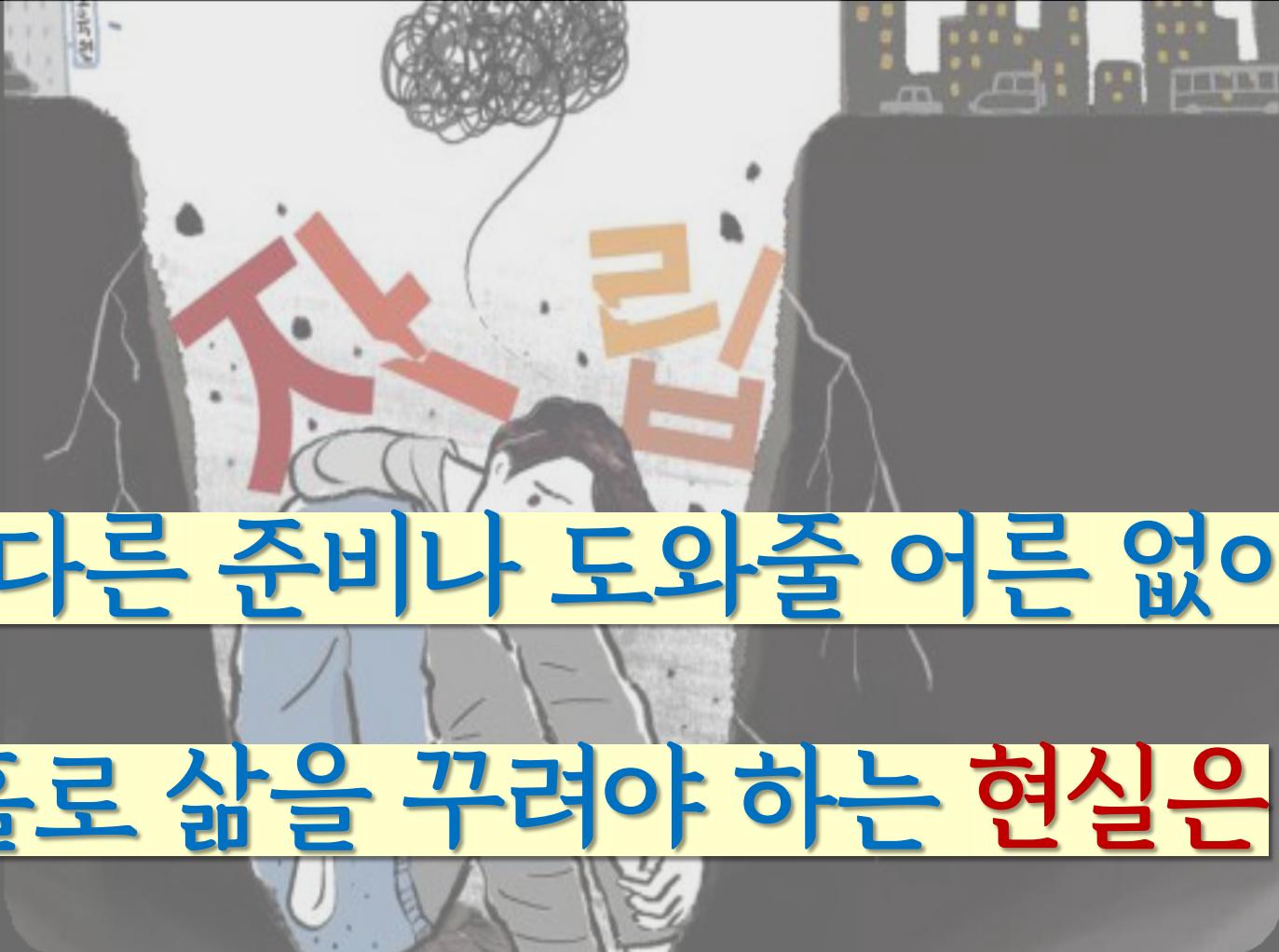


행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시



별다른 준비나 도와줄 어른 없이

홀로 삶을 꾸려야 하는 현실은



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시

톡톡 이브닝
오늘 저녁 자립준비 청년을 위한 세어하우스

MBC

MBC 수목드rama
일당백입니다
첫 회
10/19(수)
밤 9:50

냉혹했습니다

보육원 떠난 청년들의 잇단 죽음

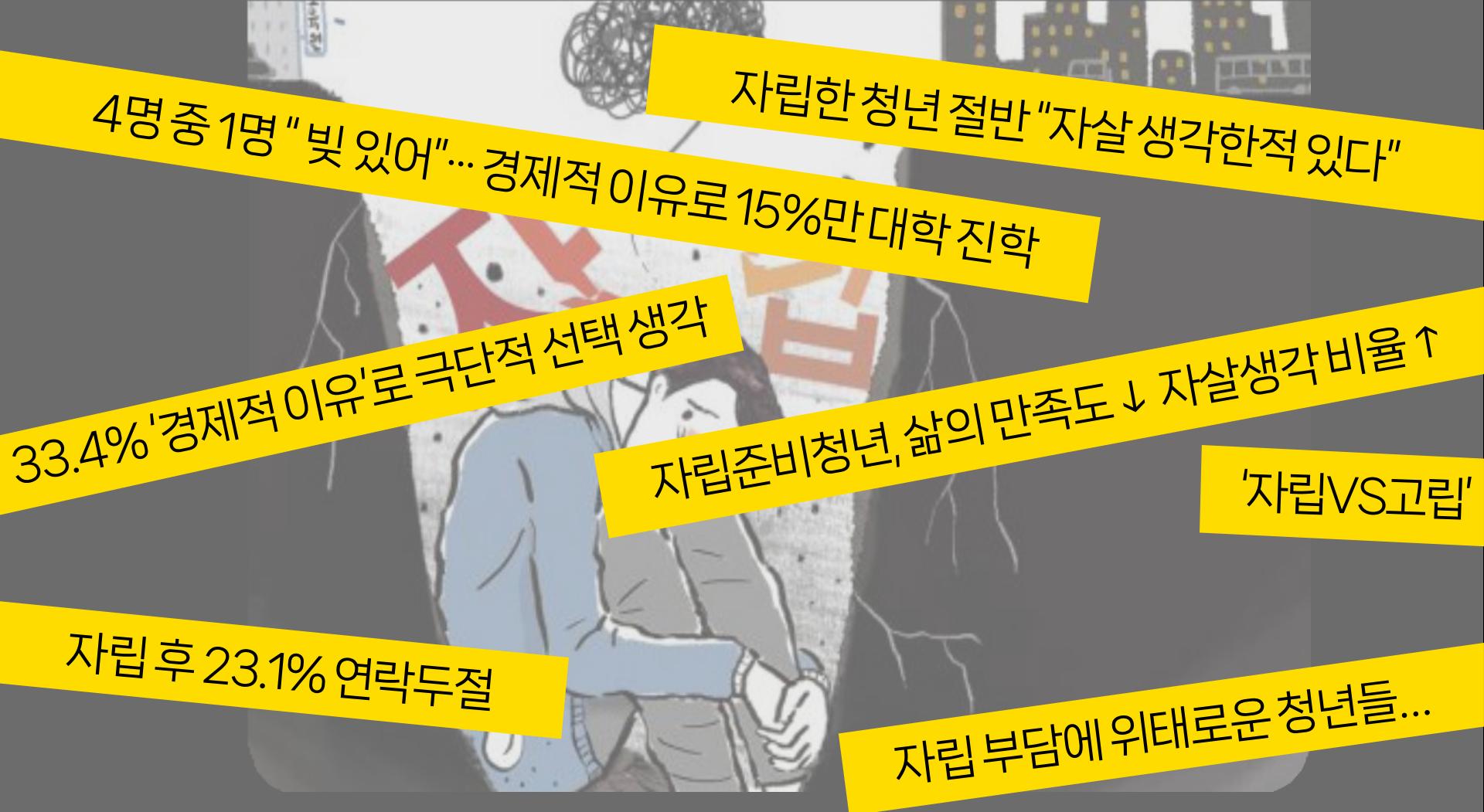


행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시



자립준비 청년 지원 강화를 위한 보호서비스 전달체계 개선 연구
- '보호종료아동 자립 실태 및 욕구조사'(2020년, 한국보건사회연구원)



행정안전부

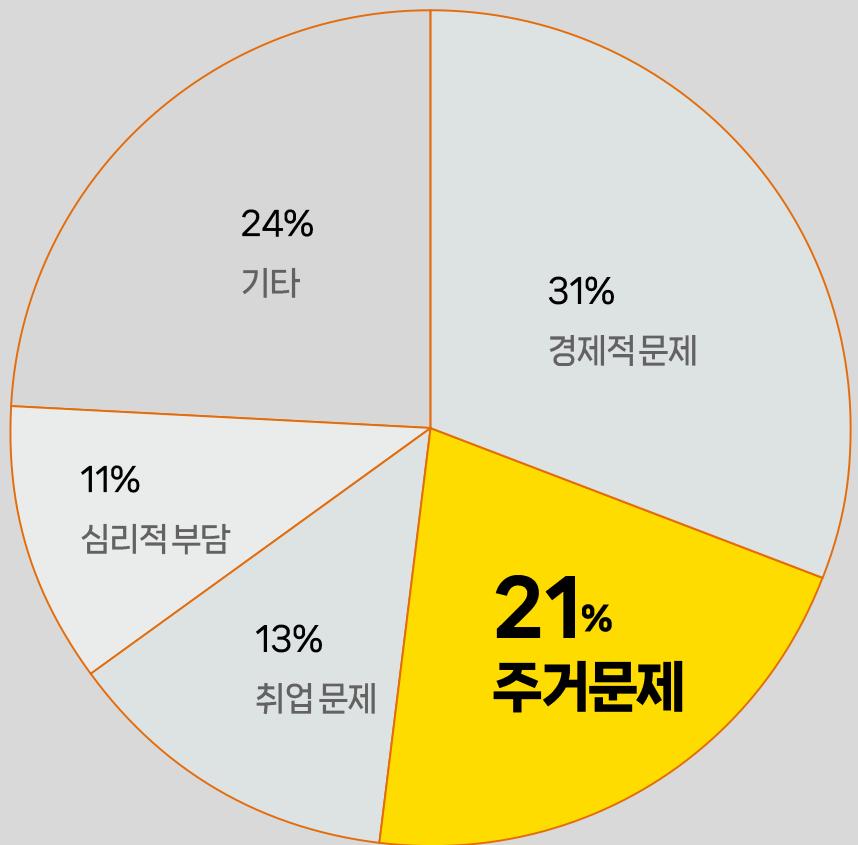
2022 국민정책디자인



수원특례시

"퇴소후 경제·주거문제가 제일 걱정이예요"

2020 보호종료아동 지원사업 성과연구(아동권리보장원)



보호종료아동에게 지원되는 자립정착금 및 수당, 주거지원 등 **다양한 제도에도 불구하고** **자립현실은 충분하지 않음**

고민을 상담하고 의논할 믿을만한 어른이 필요한 자립준비 청년들은 어려움을 이겨 낼 수 있는 다양한 **사회적 관계의 부재**로 연 이은 **극단적인 선택**



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시

그래서 국민정책디자인단이 나섰습니다!

시민, 당사자, 공무원, 전문가가 함께 참여해
셰어하우스 CON 사업 논의(10회 이상)

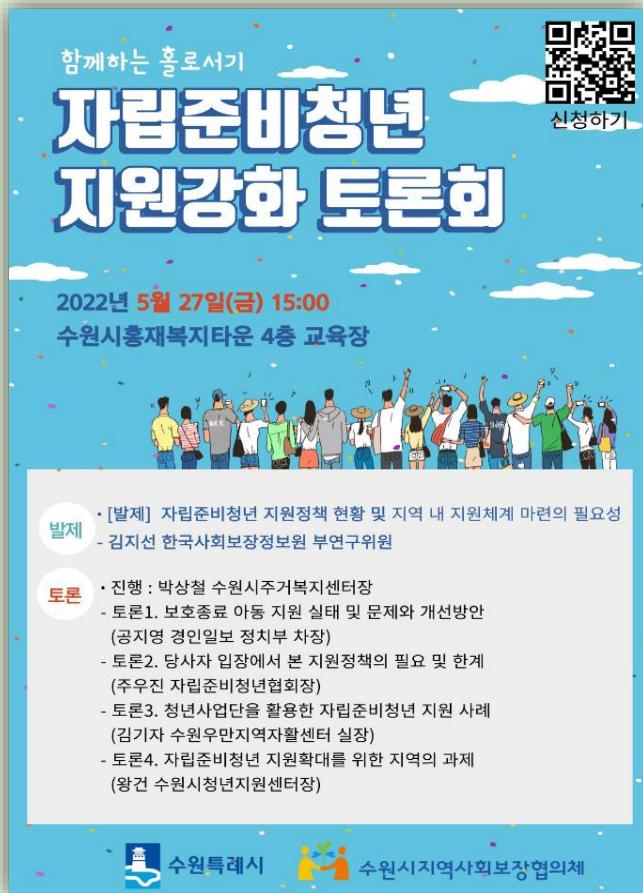
Community(지역사회) + ON(계속)





자립준비청년 문제이해를 위한 토론회 개최

토론회를 통한 문제 이해 및 공감하기(2022.5.27)



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시



자립준비청년 주거지 방문

서비스 사파리 실시 및 심층인터뷰 (2022.6.3)



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시



셰어하우스 예비주택 방문

2차 서비스 사파리 실시 (2022.6.17)

거주 전 불편사항 살펴보고 논의하여 개선점 찾기

안방과 작은방의 면적차이가 커 청년간 **형평성 문제** 발생

작은방 베란다에 세탁실이 있어 **독립적 공간에 침해**



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시

자립준비청년 주거지 및 예비주택 방문

서비스사파리실시 및 심층인터뷰(2022.6.3,17)

U.S.A

반지하 주택의 열악한 환경

"화장실이 좀 낮긴한데 그런데로 살고 있어요"

"곰팡이가 심해서 벽지를 한번 갈았어요 지금은 괜찮은데 장마때면 또 심해져요"

"주변 이웃에서는 저희를 보는 시선이 안좋아요, 옆집에서 술먹고 시끄러운 소리가 불편해요"

미래에 대한 불안감

"자립초기에 사기를 당해 경제적으로 계속 어려워요"

"가수의 꿈은 있는데 구체적인 계획은 없어요"

그런데 이제 막 보육원을 퇴소했는데
다시 공동생활을 시작하라고요?



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시

정책 대상자 재설정

진짜문제발견

셰어하우스 CON은

불필요한 정책대상자 선정 가능성
및 차별화된 혜택이 없다

아동복지시설퇴소 이후 복지혜택으로 LH주거지원사업 등으로 독립생활이 가능
자립준비지원금 및 수당으로 당장 셰어하우스(공동주택) 입주에 대한 난이도가 없음



주거지원 정책 사각지대 발견

진짜문제발견

주거지원이 필요한 대상자는
퇴소 후 5년 그리고 중도 퇴소자

퇴소 당시(2018년 이전) 자립준비 청년 지원 혜택 및 주거지원을 받지 못했으며
현재는 퇴소 후 5년이 지났다는 이유로 지원혜택 대상자에서 제외



셰어하우스 정책 대상자 확대

진짜문제발견

시설퇴소한

5년 이내
청년

대상자확대

시설을 만기또는
중도퇴소(예정)한

29세 이하
청년

초기 셰어하우스 CON
정책대상자

이후 셰어하우스 CON
정책대상자



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시



행정안전부

2022 국민정책디자인

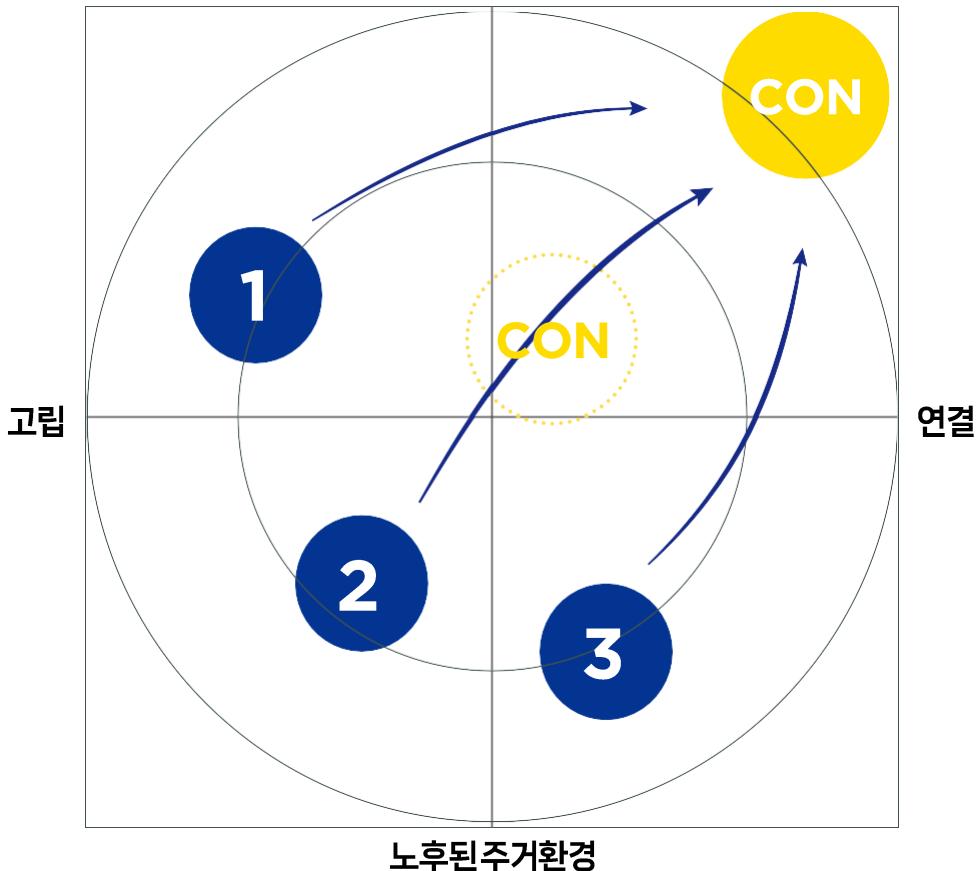


수원특례시

중도퇴소자 그리고 퇴소5년이 지난 청년

가상의 정책 수요자 정의와 셰어하우스 CON

청년중심 쾌적한 주거환경



수요자유형1

고립되었지만 보통의 주거환경
(보호종료 2년차)



수요자유형2

고립되었고 노후된 주거환경
(시설중도퇴소자)



수요자유형3

사회와 연결되었지만 노후된 주거환경
(퇴소후 5년 초과자)



"제 몸 하나 건사하기 힘들어요"

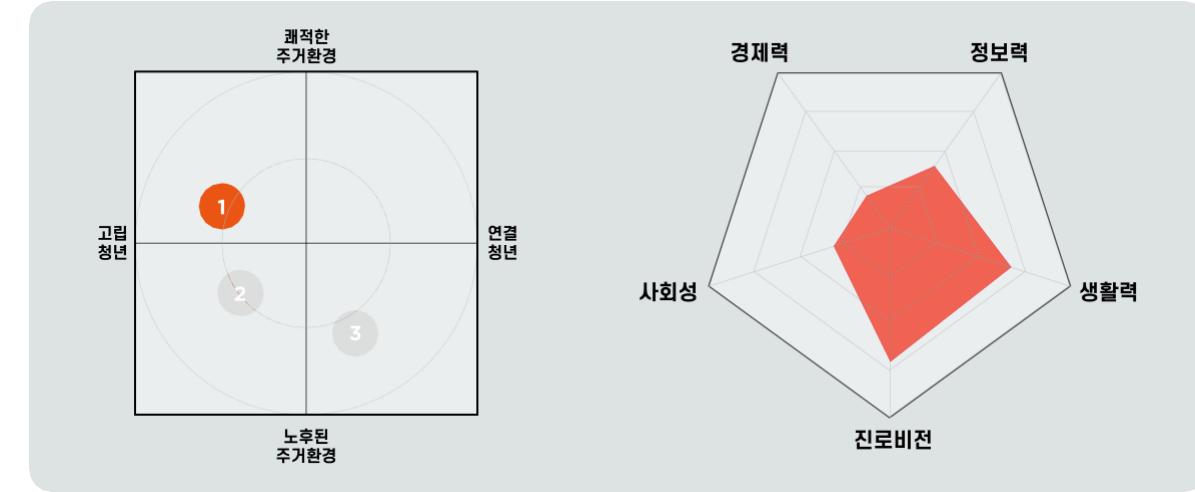
가상의 사용자1



이름: 장보고(23세, 여)

성격: 소극적이고

방어기제가 심함
이기적이고 개인적



행동 및 특징

보호종료 2년차

관계를 회피, 합리적 소비 규칙
을 좋아하고 요리를 잘한다

PAINPOINT

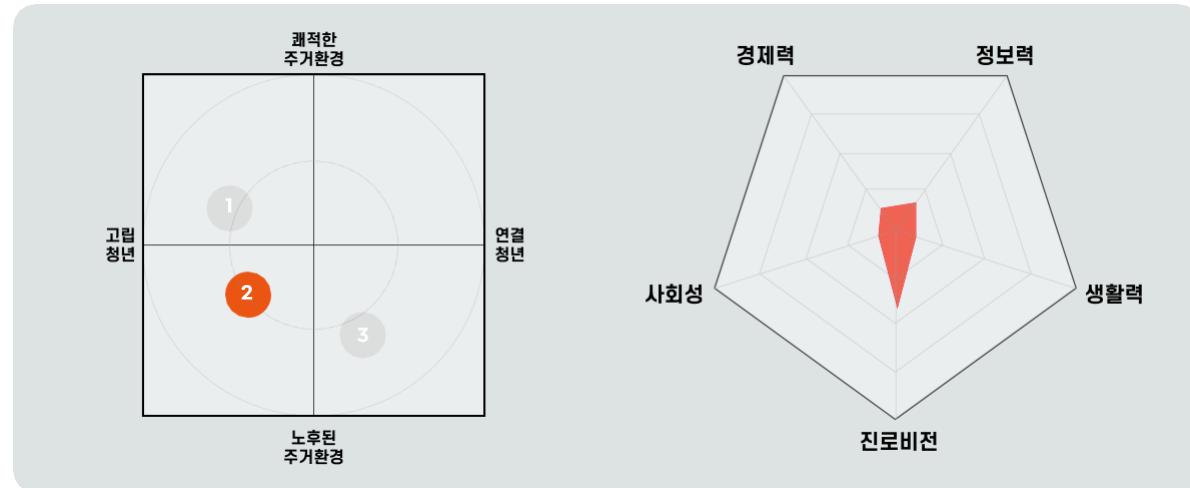
- 규칙적인 생활을 하고 싶지만 혼자 생활하면서 조금씩 나태
- 사회 생활에 한계를 느끼고 있음

수요자의 이야기

시설에서 나온지 2년째다. 처음에 독립한다는 기대감 행복으로 자립을 시작했다. 하지만 한번도 혼자 해보지 못한 일들을 하면서 조금씩 생활에 지쳐간다. 규칙적으로 생활하고 싶지만 생각처럼 쉽지 않다. 경제적으로 점점 어려워져 간다. 내 몸 하나 건사하기 힘들다. 나도 관심 갖지 않을 테니 당신도 나에게 관심 갖지 말아라

"꿈은 있지만 제가 할 수 있을까요?"

가상의 사용자2



이름: 김춘수(25세,남)

성격: 내성적, 소극적
외로움을 많이 탐
상처를 잘 받음

PAINPOINT

- 사회적 네트워크가 없어 정보를 얻을 수 있는 창구가 없음
- 불규칙한 생활로 우울감이 많음 (대인기피증, 공감대 부족)
- 혼자 살던 생활에 익숙해져 새로운 도전에 대한 두려움이 많음
- 연락두절이 잦음
- 노후된 환경, 일상 생활이 어려움

행동 및 특징

시설중도퇴소자

경제적 취약계층, 소통에 어려움이 있음
본인 이야기만하고 손톱을 물어뜯음
눈을 못 마주치고 사과를 잘함

수요자의 이야기

자립 이후 LH 전세임대 입주 2번 연장. 새로운 집을 구해야하는데 정보도 도움을 받을 곳도 없다. 현재 직장도 없고 도움을 청할 곳이 없다. 곧 수급비와 자립 수당 지원이 끝나는 시기가 다오는데 걱정이다.

"다시 친구들과 어울리고 싶어요?"

가상의 사용자3



이름: 왕훈 (26세, 남)

성격: 외향적, 긍정적,
친구들과 잘 어울림

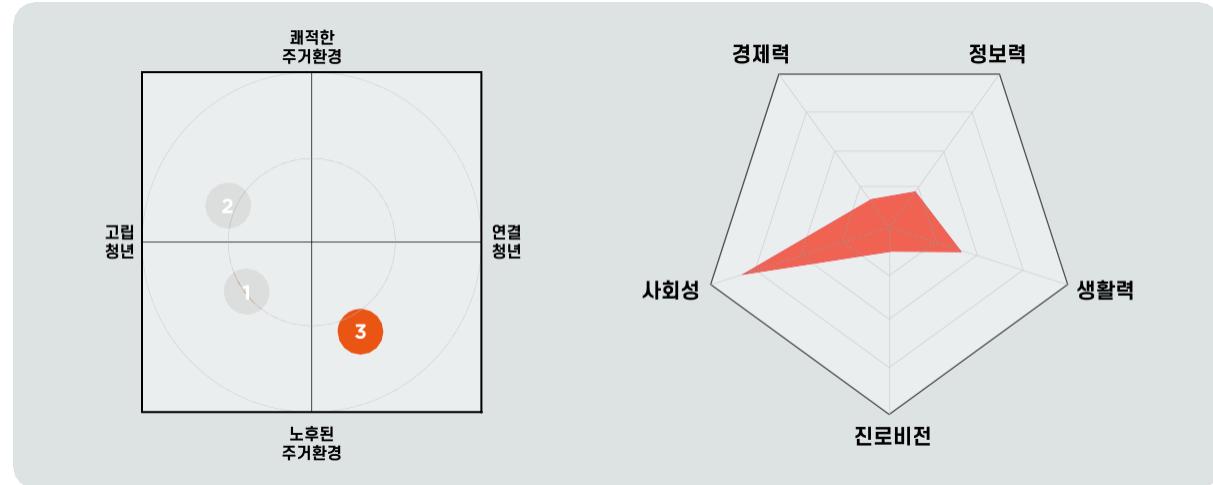
행동 및 특징 **보호**

종료5년 **초과** 진

로가불분명

경제적 어려움을 겪고 있음

구직 중



PAINPOINT

- 경제적으로 어려워지면서 친구들과 어울리고 싶지만 점점 무리에서 이탈.
- 진로와 취업에 대한 실질적 멘토 필요
- 정책지원에 대해 잘 모름
- 전세계약 만기 이후 거처가 불분명
- 정책지원 대상에서 벗어남

수요자의 이야기

보호종료 5년 초과가 되어 정책지원 대상에서 벗어나면서 요즘 더 거처에 대한 불안감이 커졌다. 원래 성격도 밝고 사회성도 좋아 친구들도 많았지만 경제적으로 여건이 어려워지면서 점점 친구들 만나는 것도 부담스러워 진다. 앞으로 어떻게 살아야 할지 점점 막막해진다. 진로와 취업에 대해 알려줄 전문가가 있으면 좋겠다

우리의 정책 수요자는

무엇이 문제일까?

경제적으로
어려운

경제적 문제

어울려
살고 싶은

사회적 관계

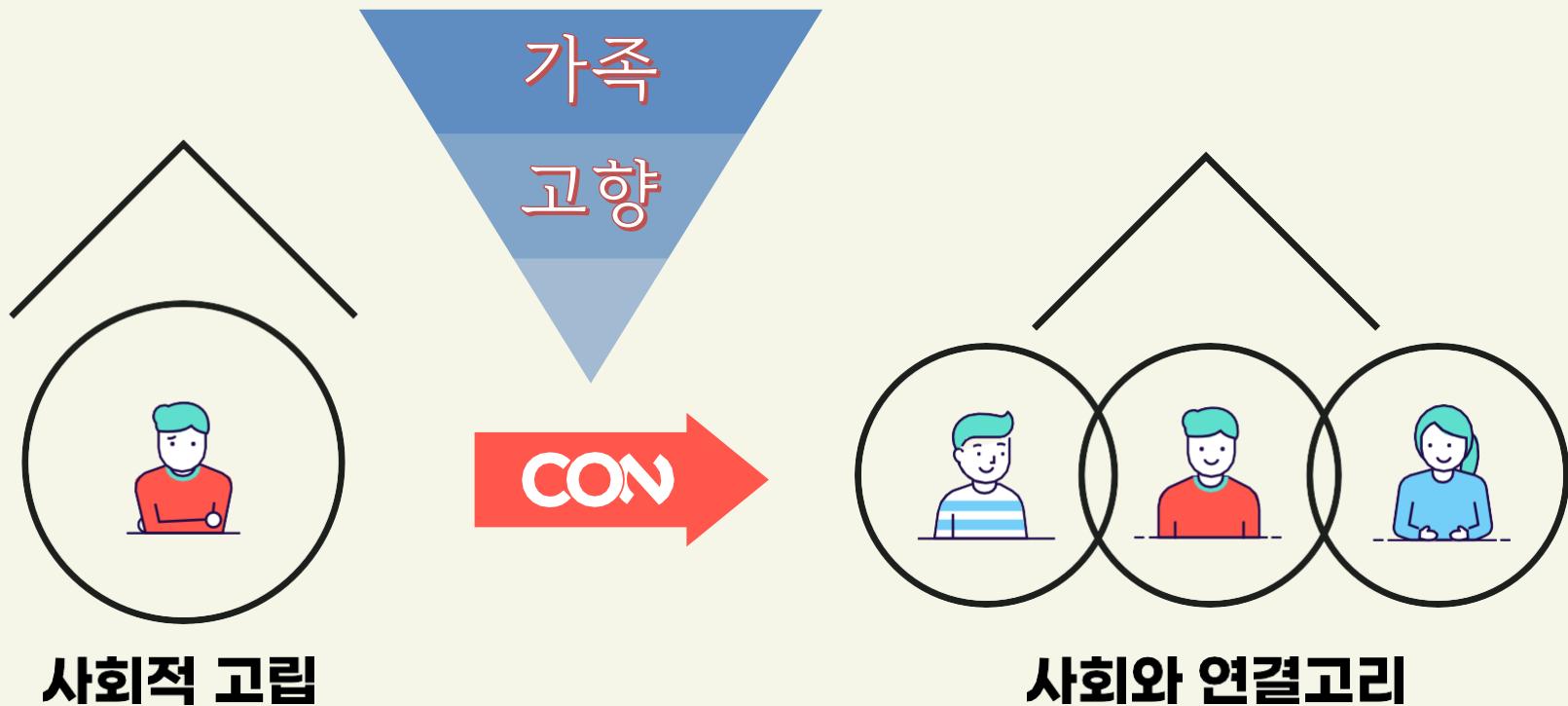
꿈이 있는
청년

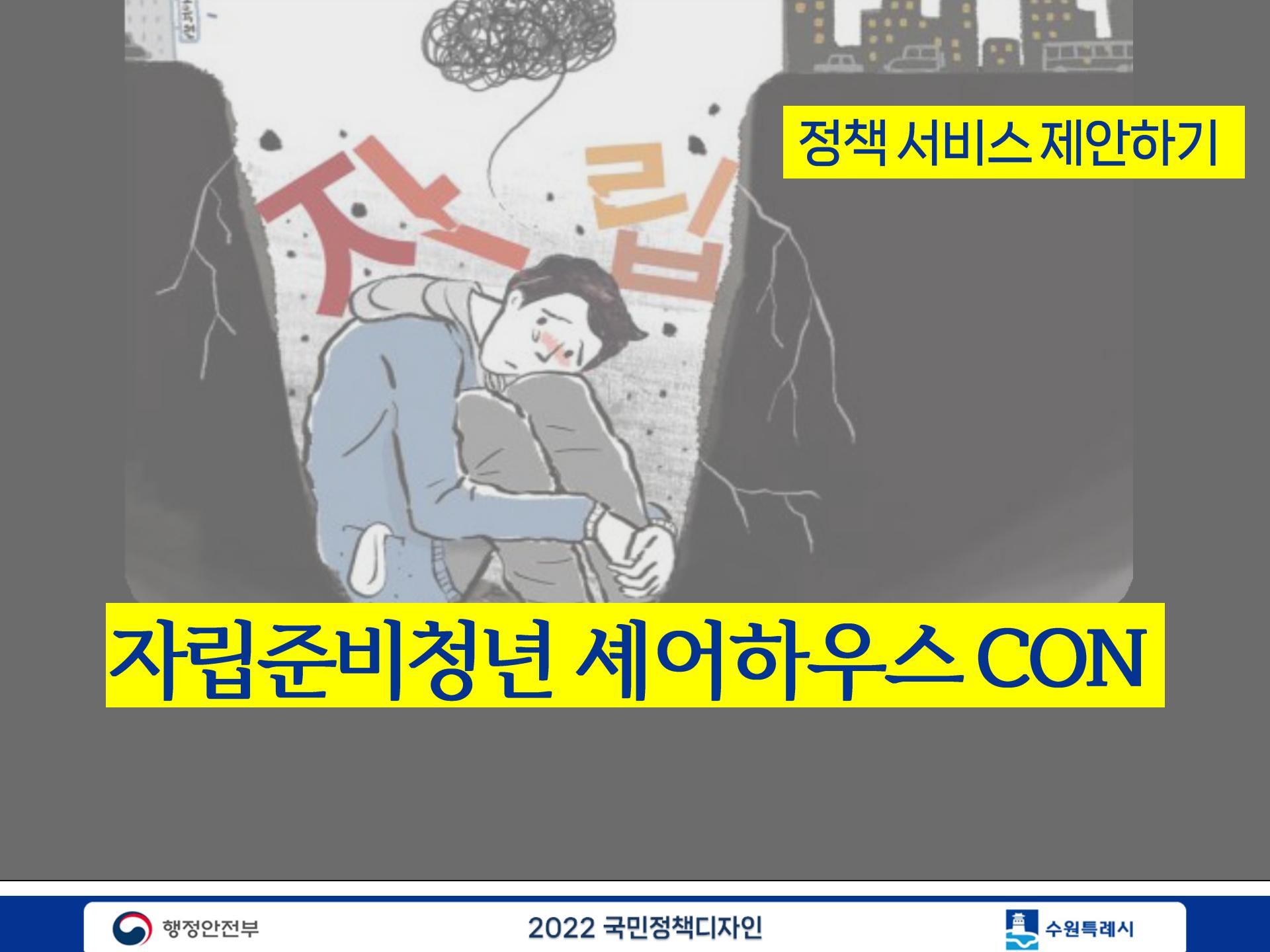
진로 및 정보



고립된 자립준비 청년을 사회와 연결

서비스목표





정책 서비스 제안하기

자립준비청년 셰어하우스 CON



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시

셰어하우스 CON 살펴보기

서비스청사진

세어하우스 CON 생활					
	입주 전				퇴거 후
프로세스	모집공고	면접 및 OT	식생활 및 주거생활	교육 및 정보	퇴거준비 및 이사
터치포인트	<ul style="list-style-type: none"> SNS(인스타그램, 유튜브 등) 고시원 및 원룸촌 	<ul style="list-style-type: none"> 신드롬협동조합 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장협의체 신드롬협동조합 	<ul style="list-style-type: none"> 수원시청년지원센터 신드롬협동조합 	<ul style="list-style-type: none"> 수원시청년지원센터 신드롬협동조합
서비스	<ul style="list-style-type: none"> 모집 공고 보호종료 중도퇴소 포함 만 29세 이하 	<ul style="list-style-type: none"> '친해지길바라' 관계형성 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 라이프스타일 매칭 - 슬기로운 같이생활 - 가족사진 가구·가전 및 생활용품 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 집밥데이/ 치킨데이 '동네형' 멘토링 주거지원 멘토링 	<ul style="list-style-type: none"> 취업 및 창업 교육 수원시청년지원센터 프로그램 우선 지원 자산 기본 교육 주거지원 정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> 부동산 계약 교육 주거지원 매니저 졸업여행
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> 중앙정부 정책의 사각지대 보완 	<ul style="list-style-type: none"> 입주 전 친밀감 및 관계형성 기본 생활규칙 숙지 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 관계망 형성 정서심리적 안정 	<ul style="list-style-type: none"> 진로개발 및 취창업 자산형성을 위한 경제적 지식 함양 	<ul style="list-style-type: none"> 전세계약 등 부동산 기초지식 함양 친밀한 관계망 형성

전달하기

중앙기관

주거복지정책

자립준비5년 이내 청년



수원특례시

복지 사각지대 발굴

중도퇴소자 및 자립준비5년 이후 청년



자립준비청년 주거복지 사각지대 보완

정책서비스1



행정안전부

2022 국민정책디자인



수원특례시

지역사회와 함께 관계, 경제, 정보 결핍 지원

정책서비스 2-1: 사회관계형성프로그램



● 친해지길바래 OT - 신드롬 협동조합

입주전 라이프스타일매칭: 내 습관 공유, 나의 분노버튼 확인하기 등을 통한 공동거주자립준비 청년 이해

공동생활 기본 지침서 제작: 공동생활 규칙을 최소한 정해서 거주시 불편함 해소

같이사진 프로그램: 공동거주자립준비 청년과의 유대감 형성

● 집밥데이, 치킨데이 - 지역사회보장협의체

지역사회 멘토와 사회관계망 형성

지역사회와 함께 관계, 경제, 정보 결핍 지원

정책서비스 2-2: 경제적 지원



- **보증금 및 임대료 지원 - 수원특례시**
무료 거주로 자립 위한 투자비용 지원
- **가구·가전 및 생활용품 지원 - 희망동지 협동조합**
맞춤 가구 기획 및 설치 지원
생활용품 세팅으로 이사비용 발생 최소화

지역사회와 함께 관계, 경제, 정보 결핍 지원

정책서비스 2-3 : 진로 멘토링 및 복지정보제공



● 진로 및 멘토링 - 수원시청년지원센터, 신드롬 협동조합

취·창업관련 기관연계 및 해당 기관 추천 등 지원

주거생활 지원 멘토링 및 복지정보제공

지역사회서비스 우선 이용 지원 : 취업면접 정장 대여 지원, 스터디 및 회의 공간 대관, 빔프로젝터, 요가매트 등 물품 대여

● 부동산 및 자산 기본 교육 - 신드롬 협동조합

생활비 사용과 월급 관리 교육

만기퇴거 시
역세권 청년임대주택 입주 우선권
청년임대주택 보증금 지원



새로운 시작의 디딤돌, 셰어하우스CON

정책서비스3

이렇게 달라졌어요



AS-IS

- 세상 속의 외톨이(지지체계 미흡)
- 퇴실 후 5년 경과 주택 지원 사각지대
- 실습 없는 이론교육 위주 자립역량 미흡
- 문제해결을 위한 개별적 기관별 접근
- 자립정착금과 지원금을 주거비에 사용



TO-BE

- 당당한 홀로서기(든든한 사회적 관계)
- 만29세 이하 자립준비청년 주거문제 해결
- 공동주거 통한 생활훈련과 지역커뮤니티 활동
- 당사자맞춤형 One-Stop 청년주거모델 개발
- 자립역량 개발 및 자산축적의 기회로 미래설계 용이



행정안전부

2022 국민정책디자인



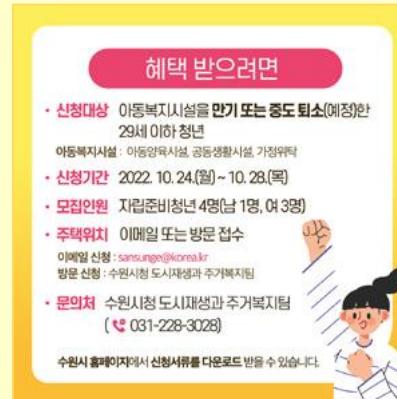
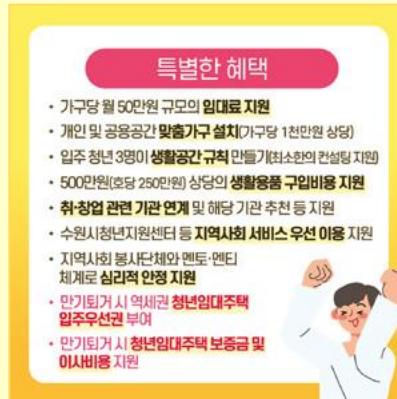
수원특례시

셰어하우스 CON 실행 및 성과





입주자 모집공고, 지원자 면접



입주자모집(22.8.31.)과 선발심사(22.9.16.)

일시 | 2022.7.29. (금) 14:00 장소 | 수원시청 상황실



CON주택공급을 위한 LH 업무협약체결(2022.7.29.)

관심과 후원이 줄을 잇다

지역사회단체 및 기관 후원금 전달식(2022.9.1.)



국민건강보험

가전제품, 생활용품 등 구입비용 지원(2천만원)



수원시가구연합회

CON추진사업비 후원(1백만원)



인계동상공인3인

퇴거시 청년임대주택보증금과 이사비용 지원
(1천4백4십만원)



2022. 9. 30. / 11.18. 입주



MBC 생방송 오늘 저녁 방영 '셰어하우스 편' 시청률 2.3% (2022.10.5.)

국민 인식 개선 및 전국 확산

셰어하우스추진 과정 전반에 대한 방송 4회, 기사 15회 633건 송출

감사합니다~

청년들의 밝은 미래를
계속해서 응원합니다