

장애인 재택근무 솔루션

한국장애인고용공단

2022 한국장애인고용공단 국민정책디자인단

기간 | 2022.06 ~ 2022.11

주최 | 한국장애인고용공단

모리이씨

무(無)장애 재택근무 솔루션
'가치일' 해요



장애인 재택근무 장애인과 고용주 입장에서는 어떨까요?

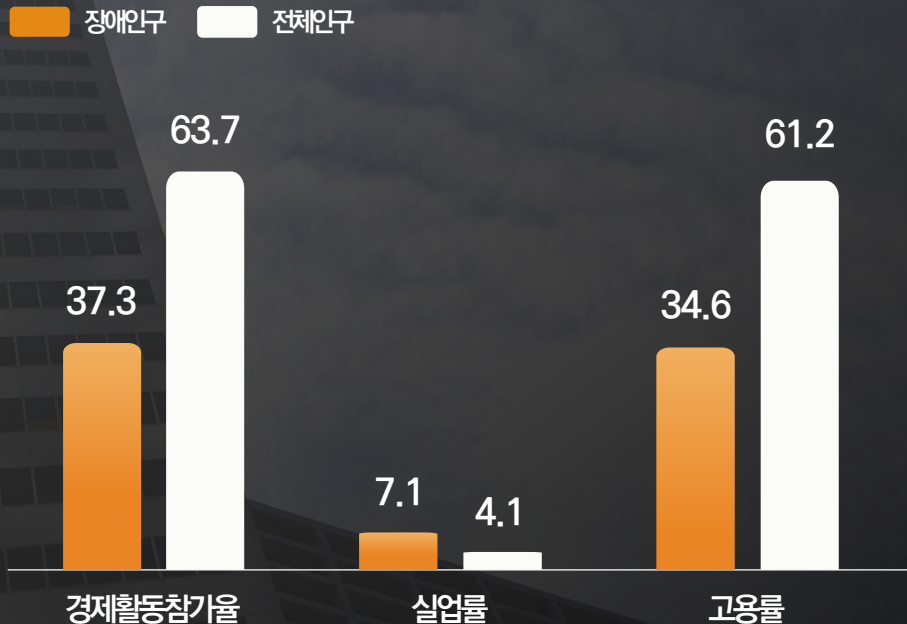
장애인 및 기업 요구에 맞춘 장애인 맞춤형 재택근무 온오프라인 지원방안 마련
재택 원격 근무를 통한 장애인 취업 촉진 및 일자리 영역 확대



출퇴근을 한다면

장기적인 경기침체, 더욱 열악해진 장애인 고용 현황

☑️ 코로나19 이후 장기 경기 침체로 장애인 실업률 증가, 고용률 하락
장애인과 전체인구의 경제활동상태 비교(%) 2021



'21년 기준 장애인 실업률은 7.1%로 '21년(5.9%) 대비 1.2%p 상승
고용률은 34.6%로 전년(34.9%) 대비 0.3%p 하락함
'21년 장애인 실업률은 전체인구(4.0%) 대비 3.1% 높으며,
고용률 또한 전체인구(61.2%) 대비 26.6%p 낮은 절반을
약간 넘는 수준에 그침

재택근무등 급변하는 고용환경에 장애 접근성을 고려한 지원방안 미비

머니투데이 | 2022.03.10. | 네이버뉴스

재택근무 늘리고 싶은데 방법을 모르겠다고요?

컨설팅은 전액 무료이고, '재택근무 중화' 컨설팅을 통해 사내 컨설팅을 '재택근무 중화' 컨설팅' 신청서, 수행계획서, 노사대표

이투데이 | 2022.06.07.

[뉴욕통신] 재택근무, 팬데믹 후에도 대세

코로나 팬데믹 때문에 재택근무 형태로 전환, 새로운 근무 형태로 자리 잡아가고 있는 가운데 나온 멘트여서... 그런 대세에 따른 사례다. 일별레 머스크가 40시간 ...

데이커넷 | 2022.09.20.

[오피니언] 재택근무, 이제 '업무 방식' 아닌 '기업 생존 전략'이다

코로나19로 도입된 재택근무는 이제 기업의 생존 전략이라 해도 과언이 아니다. 지난 2년여간 수많은 국내의 연구를 통해 재택근무가 사무실 출근과 비교해 업무 ...

강원일보 | 18면 1단 | 2021.04.26. | 네이버뉴스

[확대경]디지털정보화 시대 속 장애인 정보격차 가중

특히 정보 취약계층인 장애인들의 정보 환경은 물론 개인적인 삶의 불편함이 가중되고 있다. 올 3월... 있는 디지털정보화 시대에 적합한 '차별금지' 아닌 '장애인보

연합뉴스 | 2022.08.30. | 네이버뉴스

"새 디지털 서비스 도입때 처음부터 장애인 등 접근성 보장해야"(...

과기정통부, '디지털로 복지 사각지대 없애자' 국정과제 간담회 새로운 정책이나 새 디지털 서비스를 도입할 때 처음부터 장애인이나 노인 등 취약 계층에 디지털 접...

장애인 고용을 위한 효과적 해결책을 찾지 못하는 기업들이 많은 상황

☑ 재택근무 장애인 고용에 대한 기업 담당자들의 고민

네이버 카페 HR 커뮤니티 中

중증장애인 재택근무 시스템을 도입하였는데 근로자분들에게 어떤
업무지시를 내려야 할지... 지난주 업무지시를 내렸으나 추가로 금주에도
지시를 내려야 하는데 도무지 무엇을 지시해야 할 지 머리 아프네요...

안녕하세요. 장애인고용 관련 문의 드립니다. 현재 100명이 넘는 사업장이라 장애인
고용이 필수인데 장애인을 어떤 직무로 고용해야 할지 감이 오지 않아
의견 부탁드립니다.

안녕하세요. 장애인 고용을 계획 중에 있습니다. 재택근무로
진행하고자 하며, 적합한 직무는 내부적으로 찾고
있습니다. 혹시 다른 기업들은 어떻게 운영하고 계시는지...

**답을 찾기 위한
무장애 여정
국민정책디자인단**

WORKSHOP

장애인과 비장애인이 함께하는 **배리어프리 워크숍** 수행

다양한 유형의 장애인들과 고용기업 담당자, IT 전문가, 행정담당자, 서비스디자이너가 모여 국민정책디자인단을 진행하였습니다.



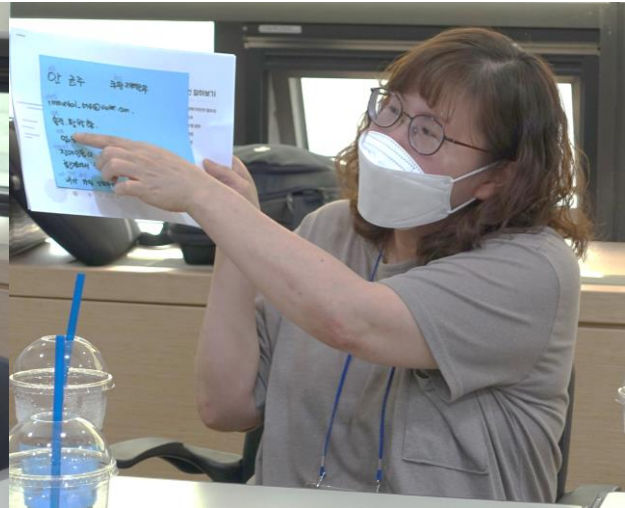
WORKSHOP



시각장애인을 위한 기록



청각장애인을 위한 수화와 속기



지체장애인을 위한 기다림

시각, 청각, 지체 장애인이 한 곳에 모여 소통의 어려움을 극복하고 토론

다양한 유형의 국민이 한자리에서 소통하면서 그들의 어려움을 공감하고 문제점을 파악하였습니다.

PROJECT

다양한 활동을 통해 다수의 장애인 의견 수렴

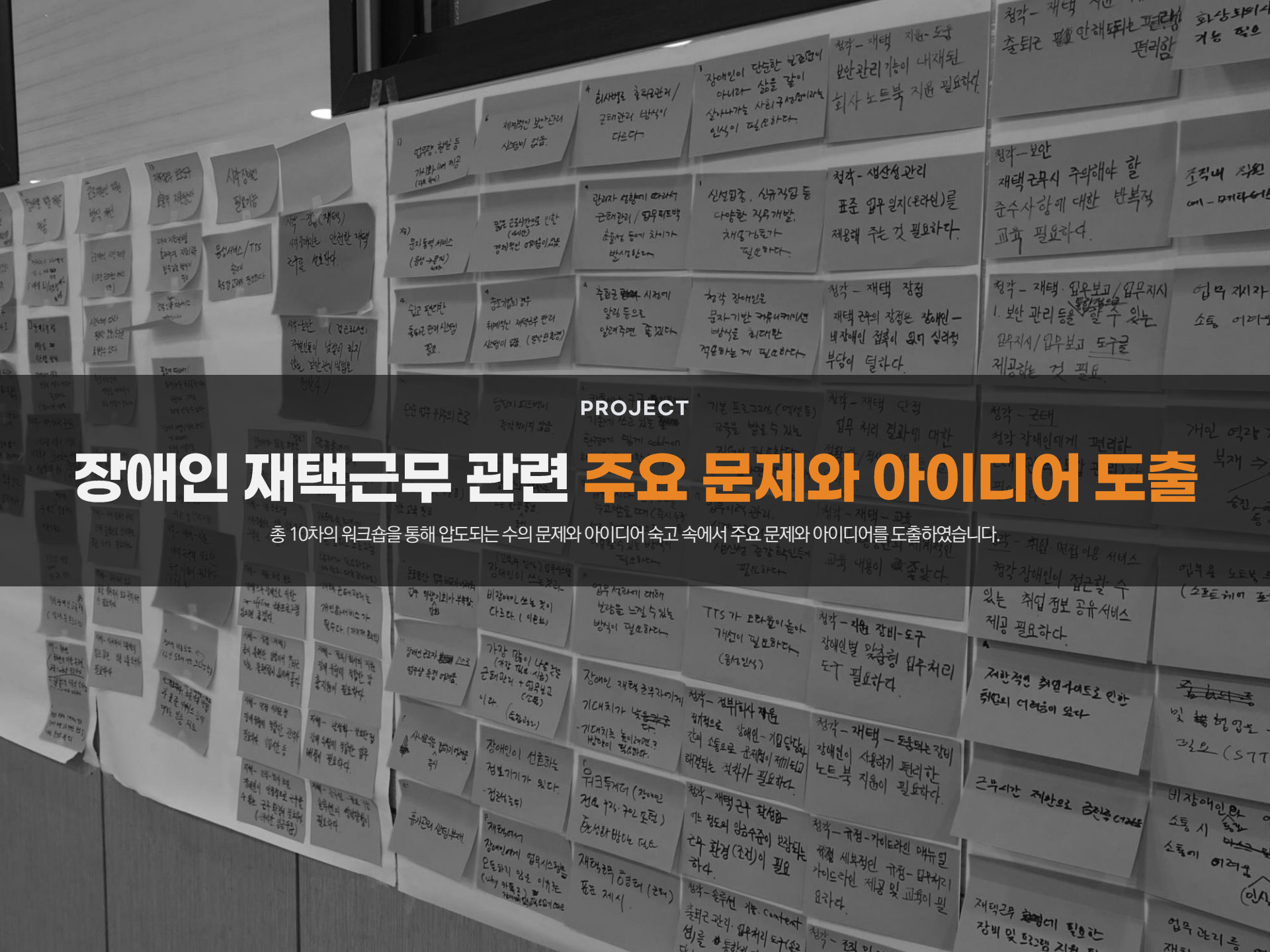
총 10차의 워크숍, 다양한 유형별 장애인 인터뷰, 서비스아이디어 만족도조사, 서비스 시범 사업을 통해 수요자의 문제를 깊게 드러다 볼 수 있었습니다.



문제 공유

장애인의 재택근무 관련 주요 문제와 아이디어 도출

총 10차의 워크숍을 통해 압도되는 수의 문제와 아이디어 속고 속에서 주요 문제와 아이디어를 도출하였습니다.



PROBLEM

장애인 재택근무 근로자 **소통 단절**

문제1. 장애인 재택근무 근로자간 소통단절, 비장애인 근로자 간 소통단절



사용자모델1 시각장애인 재택근무 근로자

“재택근무 프로그램의 경우 스크린리더로 읽을 수 있게 접근성이 잘 지켜져야 하고, **동료들간 상호작용 할 수 있는 소통 창구**가 있었으면 좋겠어요!”

재택근무 프로그램 사용 시 **접근성 부족**

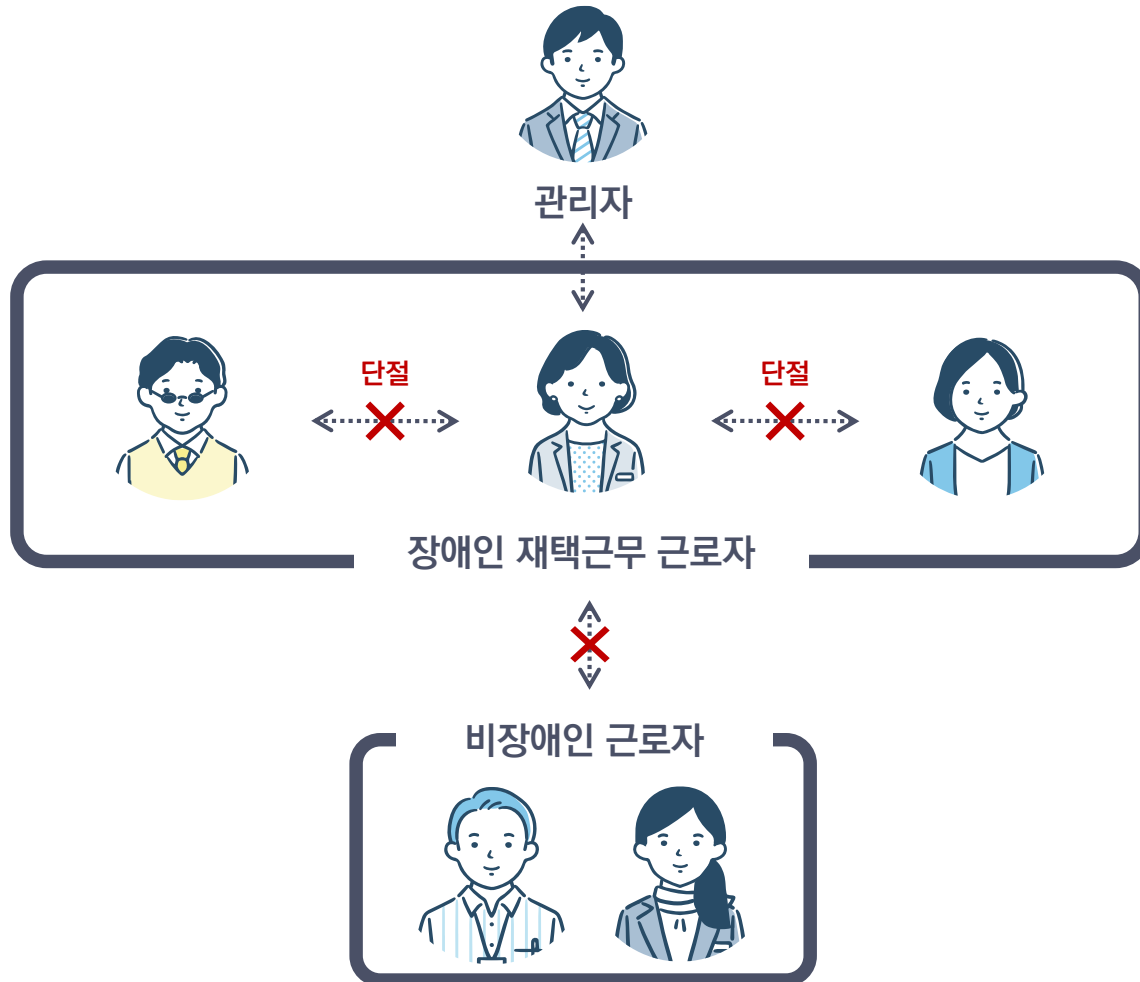
동료들 간 상호작용할 수 있는 소통창구 필요

관리자의 장애특성 인식 및 이해부족으로 업무 사용 프로그램에 대한 안내 없음

PROBLEM

장애인 재택근무 근로자 **소통 단절**

문제1. 장애인 재택근무 근로자간 소통단절, 비장애인 근로자 간 소통단절



PROBLEM

피드백 부족 성장 저하

문제2. 관리자의 즉각적인 피드백 부족 및 장애인 근로자의 성장 저하



사용자모델2 청각장애인 재택근무 근로자

“업무 시 어려운 점이 생겼을 때 담당자 피드백이 느려서 불편하고
업무적으로 잘하고 싶어도 다른 사람들이 업무를 어떻게 처리하는지
비교가 불가능해서...”

동료들 간 업무교류 및 비교할 수 있는 기회가 없어 업무 역량강화 어려움

즉각적인 피드백 어려움(업무 관련 질문 시 피드백 느림)

PROBLEM

피드백 부족 성장 저하

문제2. 업무 피드백 부족과 성장 저하



동료 장애인

소통 부족 → 지식경험 공유 ↓
←.....→

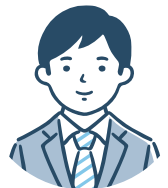


장애인 근로자

단순업무 지시, 장애유형 이해 부족

←..... 피드백 부족→
←.....→

단순 산출물 송부



관리자

PROBLEM

장애유형을 이해하지 못해 적합한 업무지시 어려움

문제3. 업무지시 관리자의 장애유형 이해 부족으로 장애인 재택근무 근로자에게 적절한 업무지시 어려움



사용자모델3 장애인 고용 기업 담당자

“업무지시도 수월하고 장애인 근로자들의 역량이 더 좋아지면 평가를 통해 더 나은 직급과 전문적인 직무를 배정하고 싶습니다.”

장애인 근로자들을 **회사의 일원으로**써 커리어를 성장시켜 정규직 직원으로 일하도록 하고 싶음

장애인 근로자의 **업무 산출물**을 손쉽게 주고받을 수 있는 기능 필요

의무 고용률을 채우기 위한 직무 발굴이 아닌 **실무 부서**에 실질적 도움이 되는 직무 발굴 및 배치

PROBLEM

장애유형을 이해하지 못해 **적합한 업무지시 어려움**

문제3. 업무지시 관리자의 장애유형 이해 부족으로 장애인 재택근무 근로자에게 적절한 업무지시 어려움



업무지시 관리자



시각요소 포함 업무지시



시각장애인 근로자

PROBLEM

장애인 재택근무 솔루션의 새로운 방향성



장애인 · 근로자



기업 · 조직



국가 · 사회



재택근무
솔루션 방향성

장애인 근로자 성장을 통한 기업의 성장과
상생지원 방향성 발굴

**무장애 여정의 끝 그리고
새로운 시작
아이디어 소개**

CONCEPT

장애인 재택근무 솔루션 서비스 컨셉

무(無)장애 재택근무 솔루션 ‘가치일’ 해요

모두가 차별 없는 환경에서 효율적으로 업무 역량이 성장하고
함께 도약할 수 있도록 적재적소에 손쉽게 이용하는 장애인 재택근무 솔루션

#차별 없는

#손쉽게

#적재적소

#효율적

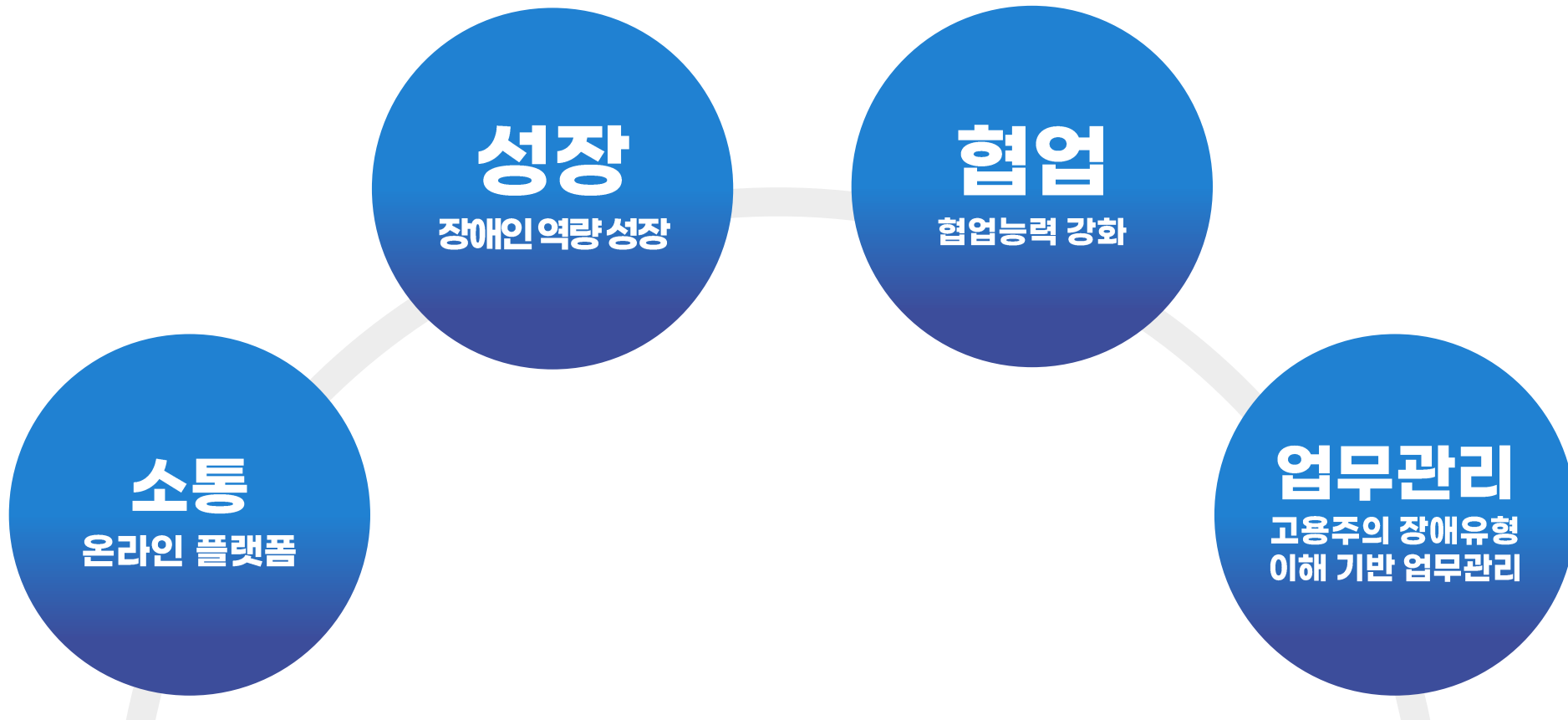
#업무역량

#성장

#도약

SERVICE IDEA

재택근무 IT솔루션 이상의 가치



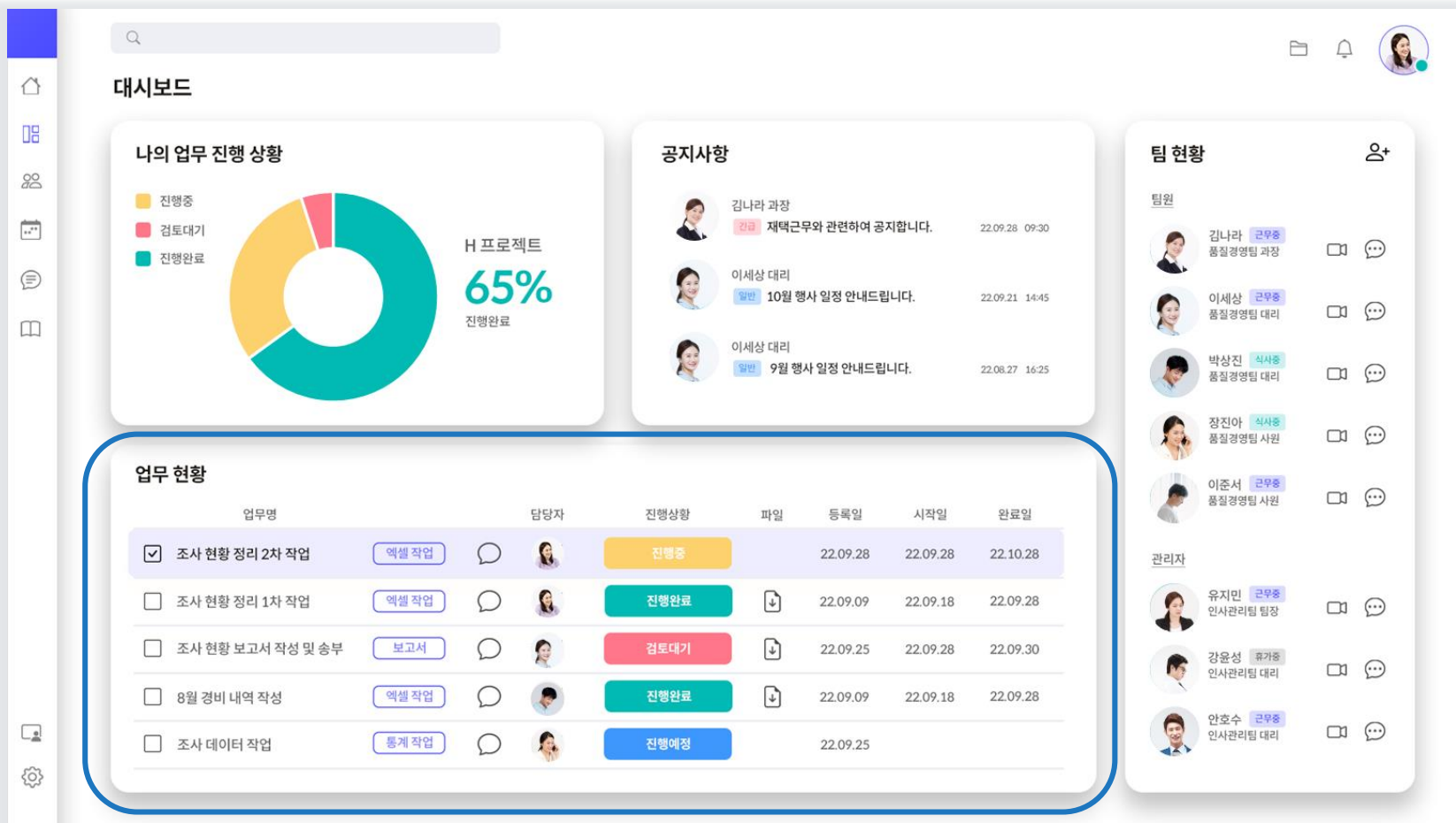
+ Service
IT Platform Solution α

SERVICE 1

소통 지원

장애인-장애인, 장애인-비장애인 간 협업 능력 강화 지원

사람과 업무가 눈에 보이는 업무 관리 시스템



사람과 업무가 눈에 보이는 업무 관리 시스템

팀 현황

팀원

김나라

근무중

품질경영팀 과장

이세상

근무중

품질경영팀 대리

박상진

식사중

품질경영팀 대리

장진아

식사중

품질경영팀 사원

이준서

근무중

품질경영팀 사원

관리자

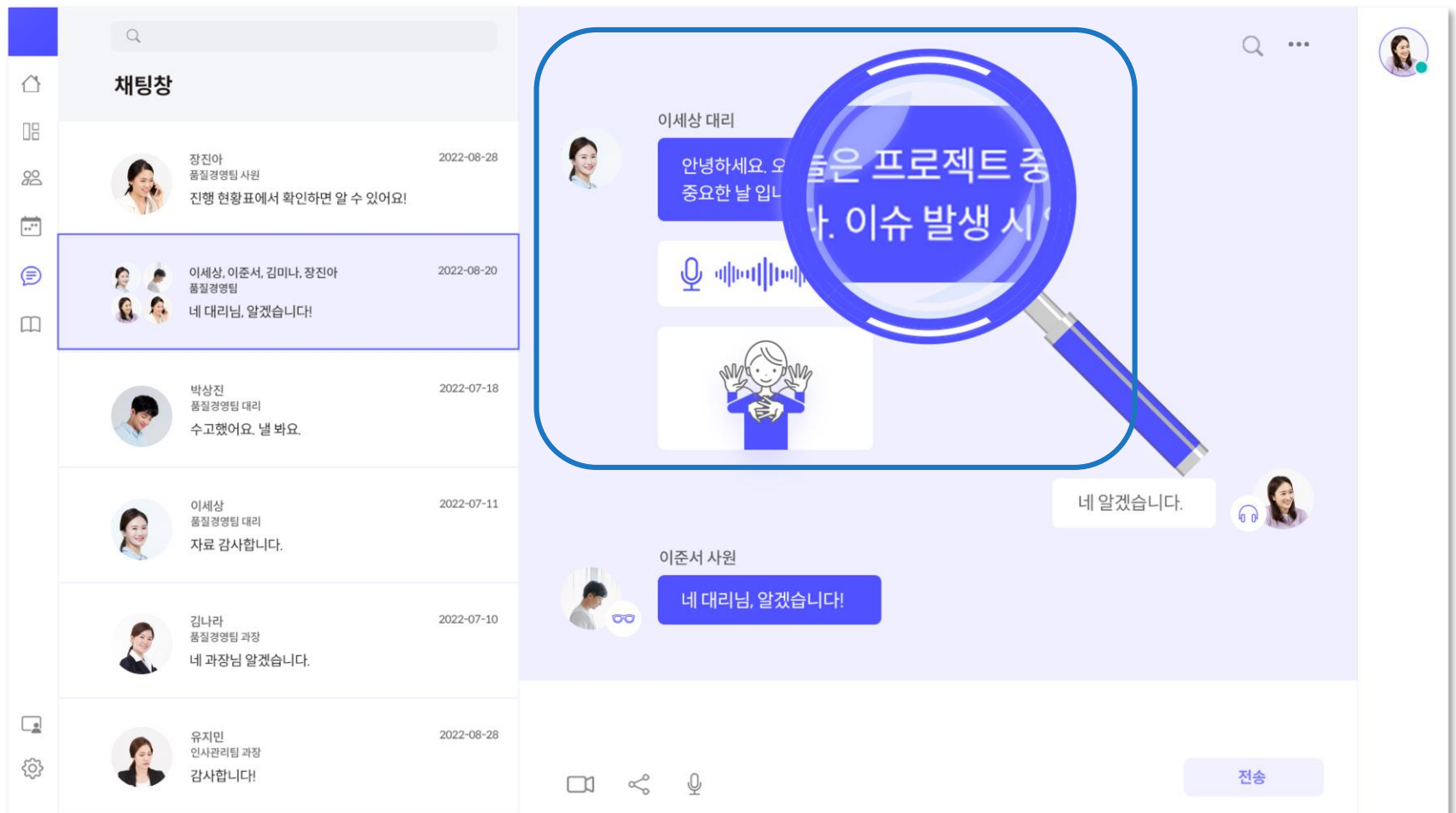
유지민

근무중

인사관리팀 팀장

장애인-장애인, 장애인-비장애인 간 협업 능력 강화 지원

유니버설 메신저 기능



SERVICE 2

성장 지원

재택근무 장애인 역량강화 성장 지원

장애인 커리어 노트

김미나
품질경영팀 사원
우수사원 5회

문제해결력

A

성과관리력

B

소통능력

A

이력서 내보내기

경력사항

2020-2021 국민00기업 사무보조 업무

2020-2021 국민00기업 사무보조 업무

자격증

ITQ 아래한글 A

ITQ 엑셀 A

GTQ 포토샵

컴퓨터 활용능력

워드 고급

엑셀 고급

파워포인트 중급

교육이수

리더십 교육 이수

코딩 교육 이수

보고서 작성 교육 이수

역량별 평가

성실함, 책임감 A

직무 수행 능력 B

조직 적응 및 융화력 B

상사 평가

통계 작성 능력이 뛰어납니다

매사에 성실하고 책임감이 강합니다

역량 강화를 위해 열심히 노력합니다

성실한 인재
김미나입니다

기본사항

1993.01.14 (만 27세)
010.1233.5678 | mina@ganada.com
서울특별시 구로구 구로디지털로 11번길 11

경력사항

국민00기업 사무보조 사원	2020.03 2021.05
한국00기업 사무보조 사원	2017.03 2020.02

보유자격증

ITQ 아래한글 A	2022.02
ITQ 엑셀 A	2021.02
GTQ 포토샵	2021.02

기술사항

Ps Photoshop *****

MS office *****

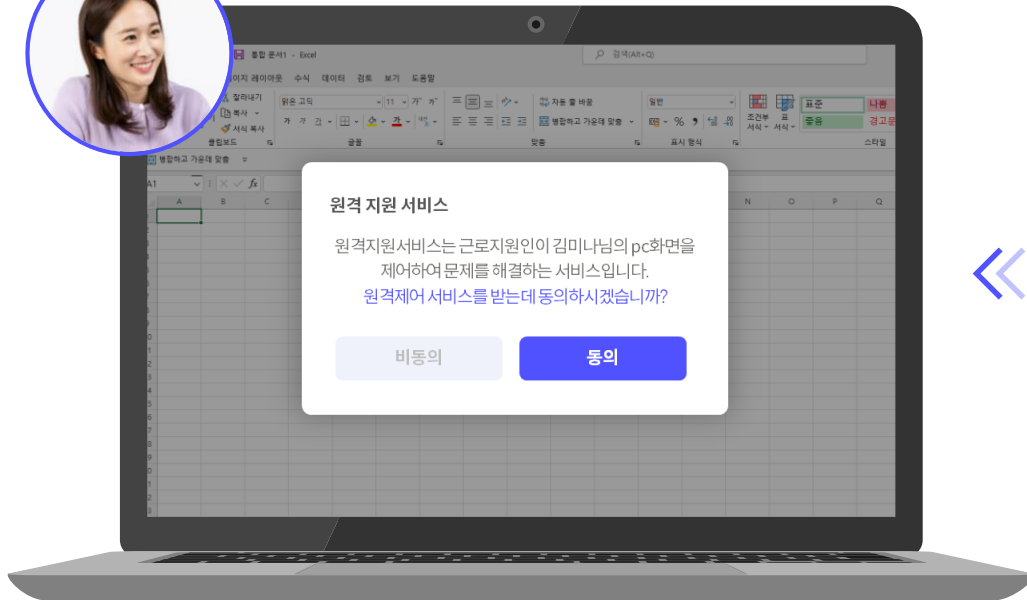
MS office *****

역량

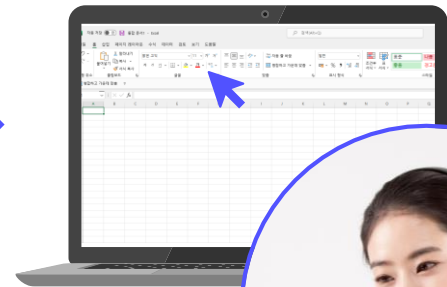
재택근무 장애인 역량강화 성장 지원

온라인 직무지도원 지원

장애인 근로자



이 문제는 이렇게 해결하시면 됩니다!



직무지도원

SERVICE 3

협업 능력 강화

오프라인 협업 능력 강화 지원

지역별 오프라인 공동 작업 공간 연계

가치일센터
(코워킹 스페이스)



쿠팡 & 나무
가치 일 센터

한국장애인고용공단



오프라인 협업 능력 강화 지원

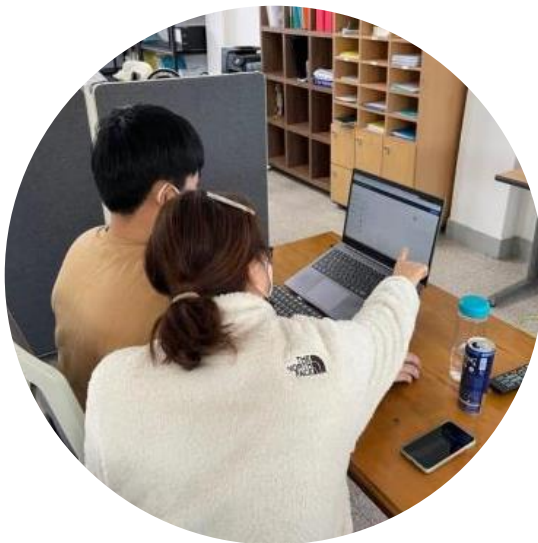
소속감 제고 및 역량 강화 기회 제공

스킬 품앗이



오프라인 협업 능력 강화 지원

현장 직무지도원 배정, 부족한 업무 기술 보완



SERVICE 4

맞춤형 업무관리 지원

고용주의 장애인 이해를 돕는 맞춤형 업무 관리 시스템

장애유형 프로필 지원

장애인 근로자 화면

관리자 화면

나를 소개합니다



김미나
품질경영팀 사원

장애유형

청각장애 ▾

장애정도

수행가능업무

입사 포부

청각장애

시각장애

지체장애

발달장애



프로필 제출

프로필 내용을 모두 작성하였으며,
확인 후 최종 제출합니다.

취소

제출

품질경영팀



NEW 김미나 사원
입사일 2022.05.20

인사 정보



성명	김미나	사번	20221028475
소속	품질경영팀	직급	사원
입사일	2022.05.20		

입사 포부

성실하고 책임감 있게 업무에 임하겠습니다!

장애유형	청각장애	장애정도	중증
수행가능업무	엑셀 작업		
비고	타자가 느려 소통이 느릴 수 있음		

고용주의 장애인 이해를 돕는 맞춤형 업무 관리 시스템

장애유형 가시화 인터페이스

장애인 근로자 프로필 관리 페이지

내 프로필 관리



김미나
사원

장애유형

청각장애

관리자 공개 ☒ 모두 공개 ☐

프로필 키워드

천천히 이야기해주세요

타자가 느려요

관리자 공개 ☒ 모두 공개 ☐

관리자 화면

팀 현황



김미나
사원



타자가 느려요

천천히 이야기해주세요



이준서
사원



소통 시 음성이 더 좋아요

팀원 화면

팀 현황



김미나
사원



이준서
사원



고용주의 장애인 이해를 돕는 맞춤형 업무 관리 시스템

장애유형별 업무 배정 시스템

관리자 업무지시 화면

업무 현황

업무명	담당자	진행상황	파일	등록일	시작일	완료일
<input type="checkbox"/> 조사 현황 정리 2차 작업	엑셀 작업	진행중		22.09.28	22.09.28	22.10.28
<input type="checkbox"/> 조사 현황 정리 1차 작업	엑셀 작업	진행완료		22.09.09	22.09.18	22.09.28
<input type="checkbox"/> 조사 현황 보고서 작성 및 송부	보고서	검토대기		22.09.25	22.09.28	22.09.30
<input type="checkbox"/> 8월 경비 내역 작성	엑셀 작업	진행완료		22.09.09	22.09.18	22.09.28
<input checked="" type="checkbox"/> 조사 데이터 작업	통계 작업					

조사 데이터 작업

이름, 직위 또는 팀을 검색하세요

- 장진아 사원 가능
- 이준서 사원 #PPT 작업 가능 어려움
- 김미나 사원 #엑셀 작업 가능 불가

장애인 근로자 업무 요청 수락/거절 알림

업무 요청 내역

업무 요청 자동 수락 ☐

이세상대리님이 업무를 요청 하였습니다.

조사 데이터 작업 통계 작업

22.10.05 까지 22.09.30

요청 거절 요청 수락

SERVICE VALUE ROAD MAP

신규 서비스 아이디어 서비스 여정



장애인 근로자와 기업이 모두 성장하는 재택근무 선순환 구조



장애인-장애인-비장애인 근로자, 관리자간 **소통** 활성화를 지원

장애인-비장애인 간 **이해 증진**을 통해 장애인의 업무역량이 증가

장애인 재택근무자가 속한 기업의 **협업이 효율적으로 발전**

장애인과 기업이 **같이 성장할** 수 있는 재택근무 솔루션

A person with short dark hair, wearing a dark vest over a light-colored shirt, is seated in a wheelchair. They are smiling and making peace signs with both hands. The background is a dimly lit room with a window and some furniture. The text is overlaid on the center of the image.

**이 장애인의
꿈은 무엇일까요?**

장애인 근로자와 기업이 모두 성장하는 재택근무 솔루션

무(無)장애 재택근무 솔루션 ‘가치일’ 해요

