

---

사회와 장애인의 건강 동행 솔루션

# “가치 운동할래?”

---

2023. 10.

꿈\*이 모이는 도시  
미래를 그리는 강남

강남구 국민정책디자인단

# 강남구 사회와 장애인의 건강 동행 솔루션 “가치 운동할래?”

## □ 추진배경

- 강남구 장애인 대상 수요자 중심 맞춤형 서비스에 대한 수요 증가
- 정책수요자의 운동에 대한 소극적인 자세와 사회 분위기
- \* 운동의 필요성은 느끼지만, 운동 공간, 전문 트레이너의 부재

## □ 추진내용

- 정책수요자 및 이해관계자 심층 인터뷰를 통한 니즈 파악
- \* 장애인의 운동에 대한 사고 및 장애인 운동 전문 휘트니스센터 프로그램 분석
- 선진사례 답사를 통한 선진국형 장애인 운동, 자활프로그램 적용
- 정책수요자의 소득수준, 특징에 맞는 운동프로그램 개발
- 행정안전부 2023 “도전·이웃” 장애인건강 활성화 공모전 주관

## □ 추진성과 및 기대효과



- 전문기관 업무 협약을 통한 지속 가능한 솔루션 도출
- 강남 장애인 운동 브랜딩, 서울시와 전국 확대
- 공유·협업을 통한 전문가, 운동프로그램 및 시설 확대
- 2023 “도전·이웃” 공모전 146개 아이디어 중 우수성과 도입 예정

### < 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인의 건강과 운동, 개인의 선택</li> <li>• 장애인 운동에 대한 부정적 인식과 개념</li> <li>• 전용 운동시설 구축, 확장의 어려움</li> <li>• 장애인 전문 운동프로그램의 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보편 가능하고 접근이 용이한 운동</li> <li>• 사회서비스 제공을 통한 건강한 삶에 기반한 사회적 비용 감소</li> <li>• 일반 운동시설에 대한 장애인 활용 확대</li> <li>• 전문교육, 전문가 양성</li> </ul>

## □ 향후계획

- 강남구 사업 확산을 위한 2024년 예산 확보 : 212,460천원
- 시범운영(23. 11월)→공공시설 전역으로 확대(24년)→민간 확대(25년)
- 장애인 체육활동 관련 조례 제·개정 지속 추진

# 1

## 사회와 장애인의 건강 동행 솔루션 “가치 운동할래?” (강남구)

과제유형	④ 실행·협업 과제	정책분야	② 사회복지
주관기관 (협업기관)	서울시 강남구 장애인복지과	과제담당자	임경훈 주무관 연락처 : 02-3423-5883 이메일 : lgh81@gangnam.go.kr
협업기관	서울시 강남구 강남장애인복지관	협업기관 과제담당자	김윤아 사무국장 연락처 : 02-560-8220 이메일 : rainchun4@naver.com

# 1

## 과제 개요

### ◆ (사업목표)

건강 약자인 장애인의 실질적인 니즈와 요구 파악을 통한 생애주기별 건강 서비스모델 개발을 통해 건강, 자립, 사회적 참여를 하여 보다 만족스러운 삶을 살 수 있도록 돕고자 함

하위목표 1. 장애 유형 및 생애주기별 건강 서비스 프로그램 개발

하위목표 2. 장소, 운동기구의 제약이 없는 공간에서 실현 가능한 프로그램 개발

하위목표 3. 건강한 자립을 수행할 수 있도록 장애 당사자의 멘토-멘티 기반 형성

### ◆ (주 수요자) 건강한 생활과 자립에 관심 많은 장애인

### ◆ (추진기간) 23. 3월 ~ 12월

### ◆ (소요예산) 284백만원 확보(구 예산 100%)

- 장애인복지관 휘트니스센터 시설개선비 214백만원, 운영비 70백만원

\* '22년 일반 체력단련실 운영 → '23년 「무장애 체력단련실」 운영

\* '23년 강남구 무장애체력단련실 시설환경 조성 및 장애 유형별 · 정도별 맞춤형 프로그램 운영으로 예산편성<신규>

### ◆ (사업내용)

[이해하기]

- 건강 서비스모델 발굴을 위한 정책수요자 니즈 파악 및 욕구 진단
- 주관기관 및 협업 기관 그리고 관계기관 진단을 위한 조사
- 현장 조사와 Bedside Research를 통한 장애인 운동의 실제 상황 이해하기

[발견하기 및 정의하기]

- 정책수요자 장애 유형, 생애주기별 세부적인 장애물 요인 파악 및 전반적인 운동 관련 사항 분석에 기반한 문제 사항 발견

- 기존의 정책과 서비스를 평가하고 장애인 운동을 지원하기 위하여 필요한 개선 사항 식별
  - 수집된 정보를 기반으로 어떤 문제를 해결 할 것인지를 식별하고, 우선 순위 결정 [발전하기]
  - 사회, 환경적 요인 그리고 정책수요자, 이해관계자들이 다양한 요인과 니즈에 기반한 건강 서비스모델 기획
  - 새로운 정책 및 서비스(가치 운동할래?)를 시험적으로 시행하고, 그 결과 모니터링
  - 관련 이해관계자와 정책수요자에게 정책과 서비스 개선 내용을 교육하고 정보 공유
- [전달하기]
- 서비스모델 프로토타입을 통한 점검 및 분석

## 2 추진배경

### □ 추진배경

		
장애인의 운동에 대한 니즈	돌봄 사각지대 장애인	운동의 필요성

- 장애인복지 수요에 능동적으로 대응하기 위한 강남구 '장애인복지과' 신설 (2023.01.01.)
  - 110대 국정과제 중 「장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별 없는 사회 실현」을 선제적으로 추진하기 위한 장애인복지 전담부서 필요
  - 인구 고령화 및 질환 고착 등에 의한 잠재적 장애 수요 증가에 선제 대응 필요
  - 다양한 장애인 복지 수요에 대한 맞춤형 통합지원이 가능한 전담부서 필요
- 강남구 장애인 대상 수요자 중심 맞춤형 서비스에 대한 수요 증가
  - 60세 이상 고령 장애인 인구 및 1인 가구 증가로 돌봄 사각지대 발생에 따른 장애인 돌봄에 대한 수요 증가
  - 규격화된 지급 방법 탈피, 정책수요자가 공감하는 사회서비스 마련과 실효성 있는 문제해결 필요성 증대

- 장애인 이용 체육시설은 증가하고 있으나, 장애인을 위한 맞춤형 운동기구나 프로그램이 미비하고 이용자의 시설 접근성이 낮음
  - 강남구 장애인복지관 6개소 중 장애인 전용 체력단련실(휘트니스 센터)을 운영하는 곳은 3개소이며 이용 장애인은 복지관 전체 이용자의 평균 1% 정도임.
- 장애인 건강증진을 위한 공공 정책·프로그램 분석

주무부서	시행기관	서비스 내용	서비스 제한 여부		
			지역	대상자	소득
보건복지부	해당 지자체	장애인 맞춤형 운동 서비스	有	有	有
문화체육관광부	국민체육진흥공단	장애인 스포츠 바우처	無	有	有

장애인 경제활동(소득수준)에 따른 운동 욕구	
무직 장애인	직장생활 장애인
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 강아지 산책, 걷거나 숨 쉬는 것도 운동</li> <li>· 운동을 통한 재활, 동호회 활동</li> <li>· 비용을 지출해 가면서 운동한 적 없어</li> <li>· 비장애인을 의식해서 사람이 없을 때 해</li> <li>· 복지사가 직접 프로그램 추천을 해줘</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 힘들게 땀을 흘려야 운동이 되는 것</li> <li>· 몸이 건강해야 일을 더 잘할 수 있어</li> <li>· 개인 트레이너 1회 비용이 7~8만원</li> <li>· 전문가, 비장애인과 함께 운동하고 싶어</li> <li>· 나에게 도움이 되는 프로그램을 찾고 있어</li> </ul>

- 우리나라 등록장애인 265만3,000명 중 52.8%가 65세 이상 노인(140만2,000명)
- 강남구 등록장애인 15,102명 중 51.5%가 65세 이상 노인(7,790명)

\* 2022년 등록장애인 현황 통계(보건복지부)

종류	장점	단점
공공체육시설	저렴한 이용료	신체활동에 제약이 없는 지역민을 위한 시설 위주
민간체육시설	접근성 용이	값비싼 수강료 및 이용에 제한이 있음
사회복지시설	전문 강사 및 시설보유	체육 인프라를 갖춘 사회복지시설의 숫자가 부족

<p>장애 이유로 체육시설 이용 못해... 차별 '한숨'</p> <p>유형무실 한 장애인 스포츠 강타 이용권 화면에서 보는 현재, 박달길 노리는 장애인들</p>  <p>매달 9,500원 내 스포츠 수강료 연간 12개월 지원</p>	<p>장애인 회원은 '두배'...헬스장 회원가입비에 붙는 '장애인 택스'</p> 	<p>서울 25개 구립체육시설 헬스장의 장애인 등록 가능 여부 조사 (단위: 곳)</p> <table border="1"> <tr> <td>가능</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>보호자 동반시 가능</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>상태 보고 판단 필요</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>불가능</td> <td>5</td> </tr> </table> <p>자료: 각 지자체</p>	가능	3	보호자 동반시 가능	9	상태 보고 판단 필요	8	불가능	5
가능	3									
보호자 동반시 가능	9									
상태 보고 판단 필요	8									
불가능	5									

## □ 이해하기

- 과제 준비를 위한 이해관계자 의견수렴 ('23. 02~04)
  - 강남장애인복지관 운동시설 장애인 이용자



강남장애인복지관 휘트니스센터 이용자(장애인) 대상 진단 인터뷰('23. 03)



미 이용자

주로 남성 회원들이 많아서  
운동시설 이용하기 불편하죠

초기 이용자

장기 이용자 몇 사람이 운동  
기구를 점유하는 일들이 많아

장기 이용자

전문적인 운동 방법을  
알려주는 전문가가 필요해

“일반인들이야 보여주기 위해 운동하는 경우가 많지만, 우리 같은 장애인들은 내일을 살아가기 위해 생존을 위해 운동하는 거야”

- 장애인 이동권을 충족하는 공공인프라 사례 답사 ('23. 04)



일본 장애인의 지하철 이용실태 관찰

- 운동시설 이용실태에 따라 세분화하여 다양한 의견 및 요청사항 청취

장애인 이용자 (휘트니스센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 휘트니스센터에 와서 건강뿐만 아니라 심리적 위로와 희망을 찾아</li> <li>- 하루라도 운동을 거르면 몸이 불편하고 움직이기 힘들어져</li> <li>- 비슷한 처지의 지인들께 운동을 권유하지만, 용기를 내기 어려워해</li> <li>- <b>휠체어를 타고 대중교통을 이용해서 센터까지 오는 여정은 결코 쉽지 않은 일</b></li> </ul>
잠재 이용자 (휘트니스센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설, 센터 관련된 정보는 많이 있으나, 나에게 맞는 정보를 찾기가 어려워</li> <li>- 비슷한 상황의 사람들(장애인)과 공터에서 일상을 보내는 것이 위로가 돼</li> <li>- 이 나이에 운동한다고 해서 건강이 좋아질 것이라고 크게 기대하지 않아</li> </ul>
휘트니스센터 관계자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인들의 건강과 재활을 위해 센터를 방문하고 지속적인 운동을 적극 권장 하지만, 수용인원, 서비스 제공의 한계로 인해 너무 많은 이용객이 몰려 서비스의 질이 낮아질까 우려되는 것도 사실</li> </ul>
강남구청 (장애인정책과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 전용 휘트니스센터 운영에 따른 이용객의 만족도가 높고 내부적으로 점진적 확산을 계획 중이지만, 한정된 예산으로 장애인 이용객(잠재 이용객)의 니즈를 모두 맞추기 어려운 현실</li> <li>- 외부 출입을 피하는 정책수요자에게 센터 홍보, 이용을 권장하는 접착점이 낮음</li> </ul>

- 정책수요자 : 건강한 생활과 자립에 관심이 많은 장애인, 기존 체력단련실 이용자, 장애인 전용 체육시설 미 이용자, 잠재적 이용자 등 (강남구 동 문화센터, 지역사회 내 휘트니스센터, 장애인복지관 등)

## □ 문제 발견하기

### ○ 정책수요자 FGI, 심층 인터뷰, 설문조사 진행

- 운동하는 장애인

일반 휘트니스센터의 경우 가입부터 쉽지 않다 운동하다가 사고 나면 관리자가 곤란해지고 비장애 회원들이 불편해할 수도 있으니 장애인 전용 운동시설을 이용하라는 말을 많이 듣게 된다.

“장애인이 운동하다가 다치면 우리 센터가 책임지는 것 아냐?”

대학 내 휘트니스센터 이용자	복지관 체육시설 이용자	어댑티 회원
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 안전사고에 대한 부담으로 운동시설 이용에 제한을 두는 곳이 많아요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정 몇몇이 운동시설, 기구 이용을 독점하고 있으니 운동할 기회가 적어요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 전문 트레이너, 운동시설이 많지 않아 지방에서 서울까지 이동하고 있어요</li> </ul>

- 운동하지 않는/ 하고 싶은 장애인

“사람들한테 워낙 상처를 많이 받아서 혼자 걷고 숨 쉬는 운동만 해”

운동하고 있다는 착각	동기부여가 필요한 사례	은둔형 외톨이
		
- 형편이 넉넉하지도 않고... 혼자 밖에 나와서 강아지 산책을 시키는 것도 운동이라고 생각해요	- 운동이 필요하긴 하지만, 주변 시선도 있고 나 혼자 운동하는 것이 용기가 나질 않아요	- 운동시설을 이용했었는데 높고 장애가 있어서 그런지 무시당하는 느낌이 들어 마음에 상처받은 적이 있어요

- 심층 인터뷰에 기반한 장애인 운동 욕구 설문조사 진행 (150명 참여)



종교시설 이용 장애인(예원교회), 강남구 장애인복지관(5개소)

○ 이해관계자 심층 인터뷰

- 장애인 전문 운동시설, 트레이너

어댑핏(부산) 대표	어댑핏(서울) 트레이너	스타트레인(강남)
		
- 장애 유형도 다르지만, 개개인의 경제적인 상황도 편차가 심한 편이라 회원 가입을 못하는 분들이 많아요 - 장애인 전용 시설이 아닌 비장애인과 함께 운동할 수 있는 기회가 많아져야 해요	- 저희 회원들이 운동을 하면서 운동 효과와 함께 표정이 밝아지는 모습을 보면서 보람을 느껴요 - 회원 간 공감대 형성이 잘 되다보니 다른 동호회 활동도 함께 하시는 것 같아요	- 휘트니스센터 입장에서는 장애인 회원을 지도하다가 비장애인 회원을 잃는 경우가 가끔 있어요... 저희가 손해죠... - 제 사명감으로 하다 보니 주변 동료들에게 권하기는 힘들어요



## ○ 퍼소나

소득수준에 따른 퍼소나 설정	
퍼소나 1 (직장인)	퍼소나 2 (무직)
 <p>나 이쁨 (40대) 후천적 장애</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운동 경험 있음</li> <li>- 내 일을 더 잘하기 위해서 운동이 필요해</li> <li>- 전문기구가 있으면 거리는 크게 문제 되지 않아</li> <li>- 근력, 지구력 강화를 위한 운동을 할 곳이 있을까?</li> <li>- 전문가와 1:1로 진행하는 것을 원해</li> </ul>	 <p>나 귀 찬 (40) 선천적 장애</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운동은 처음이야</li> <li>- 주치의 추천으로 운동에 관심을 갖게 되었어</li> <li>- 가까운 곳에서 여럿이 함께 운동을 시작해볼까?</li> <li>- 가볍게 다이어트, 기분전환으로 해보고 싶어</li> <li>- 가까운 곳에서 여럿이 함께 운동을 시작해볼까?</li> </ul>

## □ 아이디어 발전하기

### ○ 전문기관, 시설이 필요한 장애인 대상

- 운동시설 공유, 강남구 휘트니스센터 참여를 시작으로 운동시설 공유 확대를 위한 아이디어 회의 (강남구 건강한 휘트니스센터 인증제도)
  - 시설 이용, 전문 트레이너 매칭에 따른 비용 문제 논의
  - 운동프로그램 장소 확보 (강남구 동 주민센터 협조, 49개소 발굴)
- \* 서비스의 질을 낮추는 것이 아닌, 일대 다수 프로그램 운영을 통한 양질의 서비스 제공



스타트레인 정주호 대표

- 공공시설, 유휴공간을 활용한 보급형 운동프로그램 개발  
 “장애인이 모여 운동하는 그곳이 장애인 전용 시설이다!”  
 - 야외, 실내에서 장애인이 운동할 수 있는 프로그램 개발/ 확산



어댑티브 운동프로그램 예시(게임+운동 결합)

- 장애인 운동문화, 인식개선을 위한 캠페인, 브랜딩 기획  
 - “당근 할까?”, “톡 할게”, “생각대로 T” 와 같이 강남과 장애인 운동을 연결하는 브랜드 기획

□ 실행전략 전달하기

- 프로토타입 진행 (대모산입구역 인근 아파트단지 유휴공간)  
 - 주 1회, 총 6회 프로그램 시범운영

전문가/ 참가자 모집	전문가 프로그램 진행	현장 참여, 운동 관심도 상승
 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 참여자 사전 등록</li> <li>- 전문가와 함께 참여자 맞춤형 프로그램 기획</li> <li>- 다수가 시니어 계층임을 고려한 스트레칭 근력운동</li> <li>- 저렴하고 구하기 쉬운 기구 선택</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 내용                자세교정, 동절기 골절사고 예방을 위한 스트레칭, 근 손실 예방을 위한 근력운동</li> <li>- 1인, 2인, 다수가 함께하는 프로그램 운용</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아파트 단지 내 보행자의 시선 집중</li> <li>- 멀리서 동작을 모방하는 주민, 현장 참여자 등 운동에 대한 장애인, 시니어 계층의 관심도 상승</li> </ul>

프로토타입 참여자 의견수렴 기반 단계별 세부 계획 논의, 추후 프로그램 적용

## 가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할		
국민	분야 전문가	정주호 스타트레인 대표	· 장애인 운동프로그램 개발 · 지역 휘트니스센터 네트워킹, 그룹화	
		정고은 어댑핏 대표		
		정현경 장애인 운동지도 강사		
		김보석 장애인 운동지도 강사		
	일반 국민	김윤아 장애인복지관 국장	· 장애인 운동 욕구 조사 · 심층 인터뷰, 설문 · 서비스디자인 방법론 수행 · 문제해결을 위한 아이디어 제시	
		최성덕 장애인복지관 주임		
		여재용 장애인복지관 주임		
		서지선 로보앤컴퍼니 매니저		
		강희명 한양여자대학교 교수		
		최지은 SHP(주) 사원		
		손가현 홍익대학교 대학원생		
		김민정 홍익대학교 대학원생		
		이주형 인하대학교 학생		
		최예은 한양여자대학교 학생		
	오탈랑 한양여자대학교 학생			
	이동민 PD			
	서비스 디자이너	강동선 한양여자대학교 교수	· 서비스디자인 방법을 통한 기획·운영	
	공무원	국민디자인단 담당	임경훈 장애인복지과 주무관	· 국민정책디자인단 운영 및 사후관리 총괄
		사업 담당	신제욱 장애인복지과 팀장	· 정책설명, 과제추진, 이해관계자 참여 협조, 활동 결과 이행
업무지원		장경진 세곡동 주민센터 주무관	· 공간지원, 시범 서비스, 사례 확산	

꿈이모이는도시  
미래를그리는강남

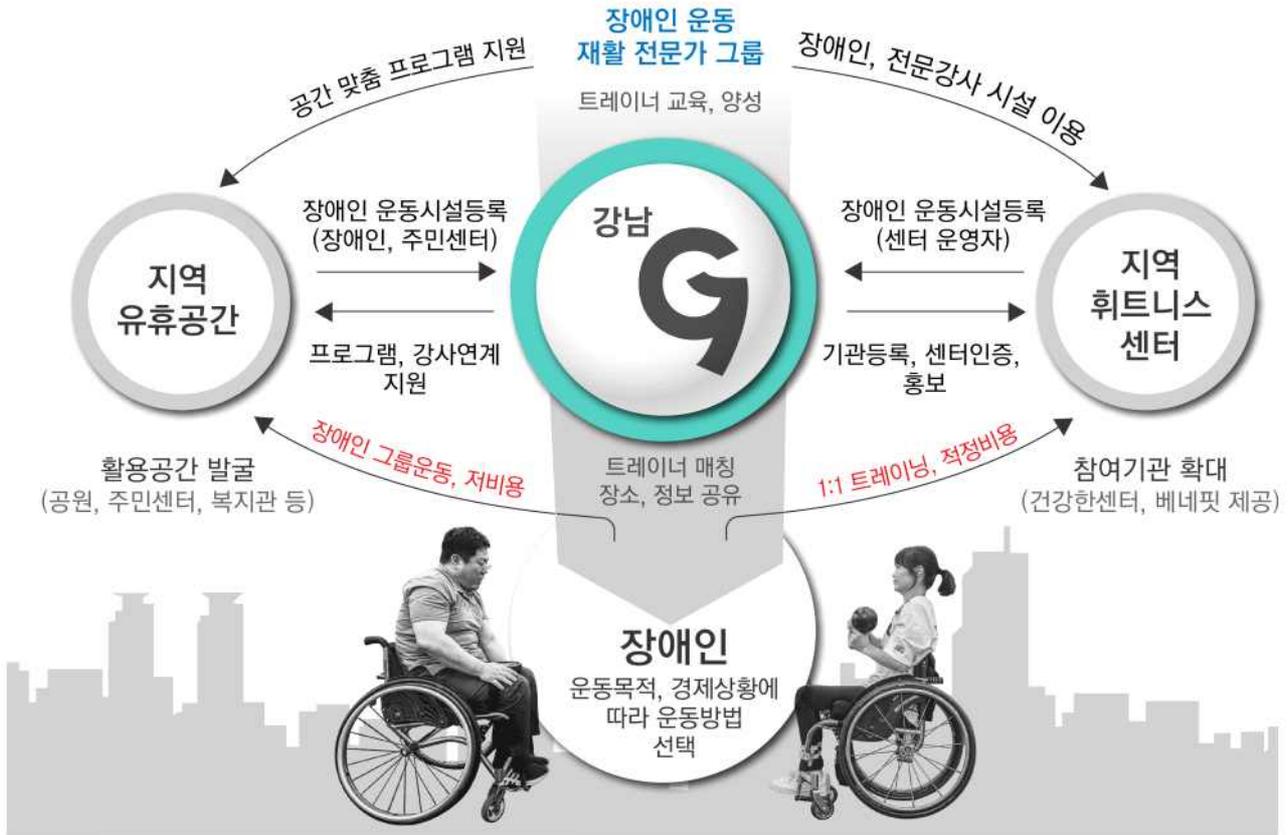
2023 강남구 국민정책디자인단  
사회와 장애인의 건강 동행 솔루션 "가치 운동할래?"



 강남구청 장애인복지과/과장 이 승 민 장애인복지과 업무 총괄	 강남구청 장애인복지과/담당 신 세 욱 장애인정책의 관리 총괄	 강남구청 장애인복지과/주무관 임 경 훈 장애인복지과 운영 관리 국민정책디자인단 담당	 세곡동 주민센터/주무관 김 경 진 공감(가치, 시범 서비스) 사례 확산	 스타트레인/대표 정 주 호 지역 휘트니스센터 협업 운동프로그램 개발
 한양여자대학교/교수 강 희 명 나트레인지리안 22 국민정책디자인단 총괄	 에스케이지페루사/CFD 최 지 은 체육교복학 전공 운동프로그램, 디자인, 스포츠, 무기스포츠	 홍익대학교/대학원생 김 민 정 디자인 스투디오 연이연(내방, 유행권자 근방, 서비스디자인) 16 국민정책디자인단 대표총괄	 홍익대학교/대학원생 손 가 현 서비스디자인, 상담디자인, 사회적기업 컨설팅(비디), 오랜연차 직원 활동지원 이사업 22 국민정책디자인단 총괄	 어댑핏/대표 안 기 운 운동프로그램 개발 노하우 전수
 S21연구소/대표 이 주 형 정치외교학 전공, 케논국제 20 국민정책디자인단 총괄 21 국민정책디자인단 대표총괄 22 국민정책디자인단 총괄	 로보앤컴퍼니/매니저 서 지 선 사회적기업 지원사업 운영, 인재개발교육, IT 국민정책디자인단	 인하대학교/학생 최 예 은 인간디자인 전공	 공상권연구소/제자/PD 이 동 민 홍보영상 콘텐츠 촬영기획 및 편집 제작	 어댑핏/강사 안 경 경 운동프로그램 지도
 한양여자대학교/학생 오 태 랑 산업디자인 전공 22 국민정책디자인단 총괄	 강남장애인복지관/대표 황 성 덕 인사, 노무, 행정	 강남장애인복지관/과장 김 윤 아 문화사관총괄, 특별회 관리 국민정책디자인단 관리	 강남장애인복지관/서원 안 재 용 사무, 직원배양교육, 조직문화, 계약단말 관리	 어댑핏/강사 김 보 석 운동프로그램 지도

## 나. 국민정책디자인 추진성과

### □ 전문기관 업무 협약을 통한 지속 가능한 솔루션 도출



### ○ 강남구청, 강남장애인복지관, 어댑핏, 스타트레인 업무 협약을 통한 운동프로그램 개발

공공체육시설	운동프로그램	장애인 운동 공간 지정
사회복지시설	전문가 매칭+운동프로그램 적용	장애인 맞춤 운동기구, 프로그램 적용
민간체육시설	전문가 매칭+1:1 맞춤 운동	휘트니스센터 5개소 확보 점진적 확대

- 어댑핏: 장애인 운동프로그램 개발 및 전수

\* 2021, 한국디자인진흥원, 디자인 주도 사회적기업 디자인컨설팅 수혜기업

### □ 「서울특별시 강남구 동복합문화센터 설치·운영에 관한 조례」 개정

#### ○ 중증장애인의 동복합문화센터 내 헬스장 이용 활성화를 위해 동행인에 대한 이용료를 면제함 : 2023.9.27. 조례 개정

\* 개정 전 : 동행인 50% 감면 → 개정 후 : 동행인 100% 감면(면제)

- 이해관계자(운동시설, 트레이너)가 우려하는 장애인의 체육활동 중 안전사고 예방 및 부정적 장애인식에 대한 허들 제거

□ 강남구 장애인 운동 브랜딩, 서울시와 전국 확대

- 브랜드 개발



**GU (운동)**

공공장소, 행정 유휴공간, 휘트니스에서 장애인/ 비장애인이 전문가, 프로그램의 도움으로 함께 운동한다.

“너도 강남에 구(GU)하러 갈래?”  
 “함께 구(GU)하자”

□ 2023 “도전·이웃” 공모전 운영

- 장애인 건강 활성화를 위한 아이디어 공모전 주관
  - 146개 아이디어 중 문제해결 가능성, 과제 중요성, 실현 가능성을 기준으로 평가하여 우수공모내용을 현장에 적용할 계획
  - 우수공모 현장 적용을 위한 예산 확보 (업무협약기관 : 한양여자대학교)

□ 공유·협업을 통한 전문가, 운동시설 확대



○ 강남구 관내 휘트니스센터 모집 중

- 구매, 소유보다는 공유와 편리를 지향하는 현대인의 트렌드를 반영한 공간 공유개념 적용
- 스타트라인 외 5개 휘트니스센터: 강남 휘트니스센터 장애인 공간지원 (강남구 건강한 휘트니스센터 인증제도)
- 강남구 시범사업 시행 후 서울시, 전국 확대 예정

○ 강남구 장애인 운동시설 공간 확보 중

- 지역 유휴공간, 오픈 스페이스 (Open Space)를 활용하여 장애인 운동에 대한 인식 전환
- 지역 조사를 통한 장애인 운동시설(장소) 시범사업 공간 확보 중

연번	구분	장소명	주소	비고
1	실내	강남장애인복지관	강남구 개포로 605	개포3동
2	실내	강남세움복지관	강남구 광평로60길 22	수서동
3	실내	성모자애복지관	강남구 헌릉로757길 35	세곡동
4	실내	하상장애인복지관	강남구 개포로 613	개포3동
5	실내	청음복지관	강남구 봉은사로50길 6	역삼1동
6	실내	충현복지관	강남구 논현로98길 16	역삼1동
7	실내	강남구민체육관	강남구 개포로28길 4	개포4동
8	실내	강남스포츠문화센터	강남구 밤고개로1길 52	수서동
9	실내	대진체육관	강남구 개포로109길 62	개포3동
10	실내	개포2문화센터	강남구 개포로 511	개포2동
11	실내	논현1문화센터	강남구 학동로20길 25	논현1동
12	실내	논현2문화센터	강남구 학동로43길 17	논현2동
13	실내	대치1문화센터	강남구 남부순환로391길 19	대치1동
14	실내	대치2문화센터	강남구 영동대로65길 24	대치2동
15	실내	대치4문화센터	강남구 도곡로77길 23	대치4동
16	실내	도곡1문화센터	강남구 도곡로18길 57	도곡1동
17	실내	도곡2문화센터	강남구 남부순환로378길 34-9	도곡2동
18	실내	삼성1문화센터	강남구 봉은사로 616	삼성1동
19	실내	삼성2문화센터	강남구 봉은사로 419	삼성2동

20	실내	세곡문화센터	강남구 밤고개로 286	세곡동
21	실내	신사문화센터	강남구 압구정로 128	신사동
22	실내	역삼1문화센터	강남구 역삼로7길 16	역삼1동
23	실내	역삼2문화센터	강남구 도곡로43길 25	역삼2동
24	실내	청담문화센터	강남구 압구정로79길 26	청담동
25	실내	자곡문화센터	강남구 자곡로 100	세곡동
26	실내	세곡커뮤니티센터	강남구 헌릉로590길 68	세곡동
27	실내	개포4문화센터	강남구 개포로24길 33	개포4동
28	실외	청룡근린공원	강남구 개포동 648-2	개포1동
29	실외	개포동근린공원	강남구 개포로 509	개포2동
30	실외	예지공원	강남구 개포로 603	개포3동
31	실외	포이근린공원	강남구 개포동 1248	개포4동
32	실외	일원에코파크	강남구 일원동 4-12	일원1동
33	실외	탄천어울림공원	강남구 광평로60길 16	수서동
34	실외	세곡공원	강남구 세곡동 산50-10	세곡동
35	실외	일원비둘기공원	강남구 일원동 735-1	일원본동
36	실외	늘벗공원	강남구 선릉로 118	대치1동
37	실외	대치유수지체육공원	강남구 대치동 78-20	대치2동
38	실외	대치목련공원	강남구 도곡로77길 22	대치4동
39	실외	개포근린공원	강남구 남부순환로378길 29	도곡2동
40	실외	도곡공원	강남구 도곡동 산31-8	도곡1동
41	실외	역삼개나리공원	강남구 논현로79길 24	역삼1동
42	실외	도성근린공원	강남구 역삼동 713-15	역삼2동
43	실외	개나리공원	강남구 논현로123길 19	논현1동
44	실외	논현소나무공원	강남구 논현동 239	논현2동
45	실외	신사공원	강남구 논현로189길57	신사동
46	실외	압구정은행공원	강남구 압구정동 459	압구정동
47	실외	청담근린공원	강남구 청담동 66	청담동
48	실외	삼성해맞이공원	강남구 영동대로128길 39	삼성1동
49	실외	삼성은행나무공원	강남구 삼성동 14	삼성2동

**□ 장애인 운동프로그램 확대를 위한 사업 효과성 검증**

- 2023년 하반기, 2024년 상반기 수행한 운동프로그램 성과 공유회
- 타 기관에서 도입 가능한 프로그램으로 고도화 작업 진행

**□ 강남구 사업 확산을 위한 재원 확보**

- 2024년 강남구 확산을 위한 사업 운영 예산(안) 반영 : 212,460천원
  - 맞춤형 소그룹 운동 챌린지 사업 : 체육전문 강사 1인이 2~4명 장애인 지도
  - 장애 유형별 운동 매뉴얼 개발 및 제작 보급

**□ 강남구 관련 조례 정비 지속 추진**

- 장애인 체육활동 증진을 위해 관련 조례를 개정 또는 신규 제정
  - 서울특별시 강남구 장애인체육 활성화 및 지원 조례
  - 서울특별시 강남구 동북합문화센터 설치·운영에 관한 조례

**□ 서울시, 전국 확산을 위한 노력**

- 민원서비스 개선 우수사례 발굴 공모(서울특별시)
- 적극 행정을 통한 규제 해소 우수사례 공모(행정안전부)
- 공공복지정책 및 지역복지 우수사례 공모(보건복지부)
- 공공시설물·물품 개방 공유 서비스 지자체 우수사례 공모(행정안전부)
- 지방자치단체 혁신성과 확산지원 사업 공모(행정안전부)

## □ 온라인 홍보

- 주관기관 및 참여기관 홈페이지 게재, 보도자료 10여 건 배포

## 대표 이미지

한양여대, 강남구청-강남장애인복지관과 업무협약 체결



강남구, 국민정책디자인단이 장애인 건강서비스 만든다

강남구 기자 | 승인 2023.06.30 09:30



강남구 문화체육관광과 / 강남구청 제공



서울특별시 강남구, 국민정책디자인단이 장애인 건강서비스 만든다!



연번	제목, 주소
1	강남구 국민정책디자인단 발대식 및 업무협약체결 <a href="http://www.ignnews.kr/news/articleView.html?idxno=9679">http://www.ignnews.kr/news/articleView.html?idxno=9679</a>
2	강남구, 국민정책디자인단 공모 사업 선정 <a href="https://www.jeonmae.co.kr/news/articleView.html?idxno=961218">https://www.jeonmae.co.kr/news/articleView.html?idxno=961218</a>
3	강남구, 국민정책디자인단이 직접 만드는 장애인 건강 서비스 <a href="https://www.gukjenews.com/news/articleView.html?idxno=2733620">https://www.gukjenews.com/news/articleView.html?idxno=2733620</a>
4	강남구, 구민이 고안한 정책으로 장애인 건강서비스 <a href="https://www.yna.co.kr/view/AKR20230601052600004?input=1195m">https://www.yna.co.kr/view/AKR20230601052600004?input=1195m</a>
5	강남구, 국민정책디자인단이 장애인 건강서비스 만든다 <a href="http://www.shinailbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=1711342">http://www.shinailbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=1711342</a>
6	강남구, 장애인 건강서비스 '가치 운동할래' 서비스 만든다 <a href="https://www.asiatoday.co.kr/view.php?key=20230601010000151">https://www.asiatoday.co.kr/view.php?key=20230601010000151</a>
7	서울 강남구, 구민 제안 장애인 건강 서비스 사업 개시 <a href="https://www.sedaily.com/NewsView/29QOR5SF80">https://www.sedaily.com/NewsView/29QOR5SF80</a>
8	한양여대, 강남구청-강남장애인복지관과 업무협약 체결 <a href="https://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=547479">https://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=547479</a>
9	강남구, 국민정책디자인단이 장애인 건강서비스 만든다! <a href="http://www.fntoday.co.kr/news/articleView.html?idxno=293684">http://www.fntoday.co.kr/news/articleView.html?idxno=293684</a>

## 첨부1

# 국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물

### □ 국민정책디자인 활동 실적

구분	일시	장소	참석자
1차	2023년 02월 24일 14:00 ~ 16:00	강남구 장애인복지과	담당 공무원, 강남장애인복지관 관계자
2차	2023년 03월 21일 12:00 ~ 15:00	강남구 장애인복지과	담당 공무원, 강남장애인복지관 관계자
3차	2023년 03월 27일 09:00 ~ 10:00	강남장애인복지관	담당 공무원, 강남장애인복지관 관계자
4차	2023년 04월 16일 11:00 ~ 17:00	강남장애인복지관	담당 공무원, 강남장애인복지관 관계자
5차	2023년 04월 26일 12:00 ~ 14:00	강남구 장애인복지과	담당 공무원, 강남장애인복지관 관계자
6차	2023년 05월 17일 15:00 ~ 18:00	강남구 장애인복지과	국민정책디자인단 10명, 서비스디자이너, 담당 공무원
7차	2023년 05월 25일 15:00 ~ 16:00	강남구 장애인복지과	협업 기관, 서비스디자이너, 담당 공무원
8차	2023년 05월 30일 13:00 ~ 14:00	강남구 장애인복지과	디자인진흥원 관계자, 서비스디자이너, 담당 공무원
9차	2023년 05월 31일 14:00 ~ 17:00	한양여자대학교	서비스디자이너, 담당 공무원
10차	2023년 07월 12일 14:00 ~ 18:00	강남장애인복지관	국민정책디자인단 3명, 서비스디자이너
11차	2023년 07월 21일 14:00 ~ 16:00	서울대학교	국민정책디자인단 1명, 서비스디자이너, 정책수요자(장애인)
12차	2023년 07월 22일 10:00 ~ 16:00	강남장애인복지관	국민정책디자인단 7명, 서비스디자이너, 담당 공무원
13차	2023년 07월 31일 10:00 ~ 12:00	어덱핏 부산점	국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너
14차	2023년 08월 03일 14:00 ~ 16:00	스타트레인 강남	국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너, 담당 공무원
15차	2023년 08월 06일 14:00 ~ 16:00	어덱핏 강서점	국민정책디자인단 3명, 서비스디자이너, 담당 공무원
16차	2023년 08월 12일 10:00 ~ 12:00	한양여자대학교	국민정책디자인단 8명, 서비스디자이너, 담당 공무원
17차	2023년 08월 24일~31일	핀란드-덴마크	서비스디자이너
18차	2023년 09월 17일 11:00 ~ 13:00	강서구 예원교회	국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너, 담당 공무원
19차	2023년 09월 26일 18:00 ~ 20:00	강남구 장애인복지과	국민정책디자인단 4명, 서비스디자이너, 담당 공무원
20차	2023년 10월 01일 14:00 ~ 16:00	한양여자대학교	서비스디자이너, 담당 공무원
21차	2023년 10월 03일 08:00 ~ 10:00	스타트레인 강남	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너, 담당 공무원
22차	2023년 10월 06일 08:00 ~ 10:00	강남장애인복지관	국민정책디자인단 2명, 서비스디자이너, 담당 공무원
22차	2023년 10월 16일 08:00 ~ 10:00	강남장애인복지관	국민정책디자인단 1명, 서비스디자이너, 담당 공무원

## □ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	과제 준비하기 (과제검토)	과제 공모를 위한 사전 준비	사업의 이해
2차	과제 준비하기 (의견수렴)	장애인 운동시설 이용자 인터뷰	수요자 니즈
3차	과제 준비하기	일본 장애인 이동권, 공공시설 이용 현황	장애인, 공공디자인
4차	과제 준비하기	디자인단 운용 재원 마련, 부서 및 관계 기관 협조	디자인단 계획서
5차	과제 준비하기	국민정책디자인단 제안서 발표	전문가, 단원 구성
6차	과제 준비하기 (발대식)	국민정책디자인단 발대식, 사례교육	대상자 현황 공유
7차	과제 준비하기 (기관업무 협약)	업무 협약 (강남구, 한양여자대학교, 장애인복지관)	협업내용 문서화
8차	1단계 (이해하기)	국민정책디자인단 연계사업 논의	조사 목표, 계획안
9차	1단계 (이해하기)	협업 기관 역할 분담을 위한 세부 논의	도전한국 공모계획
10차	2단계 (발견하기)	이해관계자 심층 인터뷰 (생활지원사, 은둔 장애인)	수요자 요구 도출
11차	2단계 (발견하기)	정책수요자 심층 인터뷰 (장애인 유튜버 구르미)	수요자 요구 도출
12차	2단계 (발견하기)	정책수요자 요구 도출, 이해관계자 섭외 계획	수요자 요구 도출
13차	2단계 (발견하기)	장애인 운동시설 심층 인터뷰 (어댑핏 부산점)	수요자 요구 도출
14차	2단계 (발견하기)	장애인 운동시설 심층 인터뷰 (스타트레인)	수요자 요구 도출
15차	2단계 (발견하기)	장애인 운동시설 이용자 경험 관찰 (어댑핏 강서점)	수요자 요구 도출
16차	2단계 (발견하기)	조사 대상 선정 및 질문지 작성	설문지
17차	2단계 (발견하기)	북유럽 선진사례 답사(공공·행정)	복지 사례
18차	2단계 (발견하기)	장애인 대상 운동 인식 설문조사 (150명)	설문 분석지
19차	3단계 (정의하기)	발견, 조사내용 분석을 통한 문제의 정의	퍼스나, 고객여정맵
20차	4단계 (발전하기)	문제해결을 위한 아이디어션 1	서비스 시나리오
21차	4단계 (발전하기)	문제해결을 위한 아이디어션 2	서비스 시나리오
22차	5단계 (전달하기)	프로토타입 기획	대상자 기준안
22차	5단계 (전달하기)	프로토타입 진행	수정, 보완사항도출

□ 국민정책디자인 활동 총평

○ 의도적인 사고의 전환 훈련

- 정책수요자 중심으로 제도나 사업을 생각하는 방향 재설정
- 다양한 의견과 요구를 존중하며, 민주적 결정과 실행을 통해 사회의 다양성을 존중하는 계기 마련

○ 기존 정책서비스 품질향상 및 예산절감

- 국민정책디자인 기법을 적용하여 얻은 경험과 정보가 정책공급자 중심에서 정책수요자 중심의 정책추진으로 변화할 수 있도록 하였음
- 변화된 정책추진으로 기존 정책서비스의 품질을 향상하고 예산을 절감할 수 있었음.

예) 2023년 무장애 체력단련실 조성 시 정책수요자(장애인), 이해관계인 등의 의견을 청취하고 협업하여 체력단련실 공간 및 기구 등의 지출계획을 전면 수정

→ 값비싼 장애인용 기성 운동기구가 아닌 수요자에 필요한 맞춤형 기구 구입

→ 획일적 운동 프로그램이 아닌 맞춤형 운동프로그램으로 전환

○ 현장의 소리를 직접 듣고, 답는 과정을 통한 힐링

- 장애인을 사회와 연결을 지을 수 있는 다양한 의견을 통해 공공정책을 수립하는 과정에서 보이지 않는 일에 대한 보람과 가치 향상

○ 포용적 사회 형성에 일조

- 우리 사회를 구성하는 장애, 비장애인에 대한 사회적 관심과 모든 구성원을 포용하고 서로를 인정하는 사회문화 확산의 계기 마련

## □ 국민정책디자인 활동 성과

### ○ 사회가치 실현 성과

- 국민의 다양한 경험과 관점을 반영을 통한 정책 개선에 도움으로 다양성을 존중하는 사회 분위기 형성
- 국민의 참여를 강화하고 민주주의적 가치를 실현하는데 기여하여 공공 정책의 품질 향상

### ○ 국민참여 성과

- 정부 제도나 정책 결정 과정 참여를 통해 정책과 서비스에 대한 이해를 높여 정부 정책에 대한 신뢰도 향상
- 지역문제에 대하여 정책수요자 관점에서 함께 고민하고 문제해결 과정에 참여하여 지역사회 발전에 기여
- 사회 인프라를 개선하고 공공서비스의 질 향상

## □ 국민정책디자인을 통한 정책개발 제언

### ○ 선택과 집중 지원 필요

- 국민정책디자인을 통해 얻은 경험을 토대로 정책 접근 방식을 끊임없이 개선 필요
  - \* 서비스디자인 기법 기초, 심화 과정의 교육과 리더십 훈련
- 효과적인 정책개발을 위해 평가 지표 구체적 설정

### ○ 다부처 협력 지원

- 민간부분, 시민단체, 학계, 산업계 등과의 협력 강화하여 다양한 관점을 수용하고 지식과 경험을 공유할 수 있는 과정 신설
- 정책수요자를 그룹화하여 정책개발이나 실험적인 방법을 도입할 수 있는 워크숍 필요