

가족돌봄청년·Young Carer을 도와주는 좋은 친구 '영도지기'

부산광역시 영도구



행정안전부



한국디자인진흥원



영도구



DESIGN NAEIL

“아빠의 아빠로, 엄마의 엄마로”

22살 청년의 간병살인

56세 해고된 공장 노동자 아버지가 뇌출혈로 쓰러졌습니다.

아버지의 대소변을 치우고, 2시간마다 자세를 바꾸고, 마비된 팔다리를 주무르고...

어느날 아버지가 말씀하셨습니다.

“미안하다. 너 하고 싶은 거 하면서 행복하게 살아라.

필요한 거 있으면 아버지가 부를 테니까, 그 전에는 아버지 방에 들어오지마.”

그래서 가지 않았습니다...

Young Carer '가족돌봄청년'

부산 영도구는 청년정책의 일환으로
영케어러를 주제로 선정하여 국민정책디자인단을 진행하였습니다.



Discover
발견하기

[부산광역시 영도구]
가족돌봄 청년(Young Carer)을 도와주 좋은 친구 '영도지기'

“포기가 익숙해요.
저는 가족을 돌봐야해요...”

미래에 대한 준비가 되지 않은 상황

돌봄과 생계로 인한 시간부족

거시적 문제

경제적 문제

낮은 자존감

부양 가족의
문제

미래에 대한
불안

"시간의 부족"

현실적 문제

"빈곤의 악순환" ▶▶ 빈곤 프레임 발생

'간병으로 인한
시간부족'

'경제활동의 어려움'

'빈곤의 악순환'


'미래에 대한 불안'

정의된 문제를 해결하기 위해서

지역주민, 공무원, 서비스디자이너, 분야별 전문가, 학생들이 뭉쳤다!



영케어러의 진짜 문제 시간부족을 도와주는 “영도지기”



엄지기
통합사례관리사

상황분석

진단 및 분석을 통해 시간부족 부분을 파악. 어떤 도움이 집중적으로 필요한지 분석 후 시간적 여유를 확보하도록 여러 정책 코디 진행



검지기
사회복지사

의료동행, 상담, 진로 지원 및 관리

영케어러의 돌봄문제를 도와주어 시간을 확보한 후, 마련한 시간을 미래 투자에 쓰도록 관리



중지기
민간 복지 위원

생활, 일상적 도움

간병에 시간을 다 쏟지 않도록 생활의 도움을 제공해 시간마련



약지기
간호 면허 소지자

의료동행 진료도움

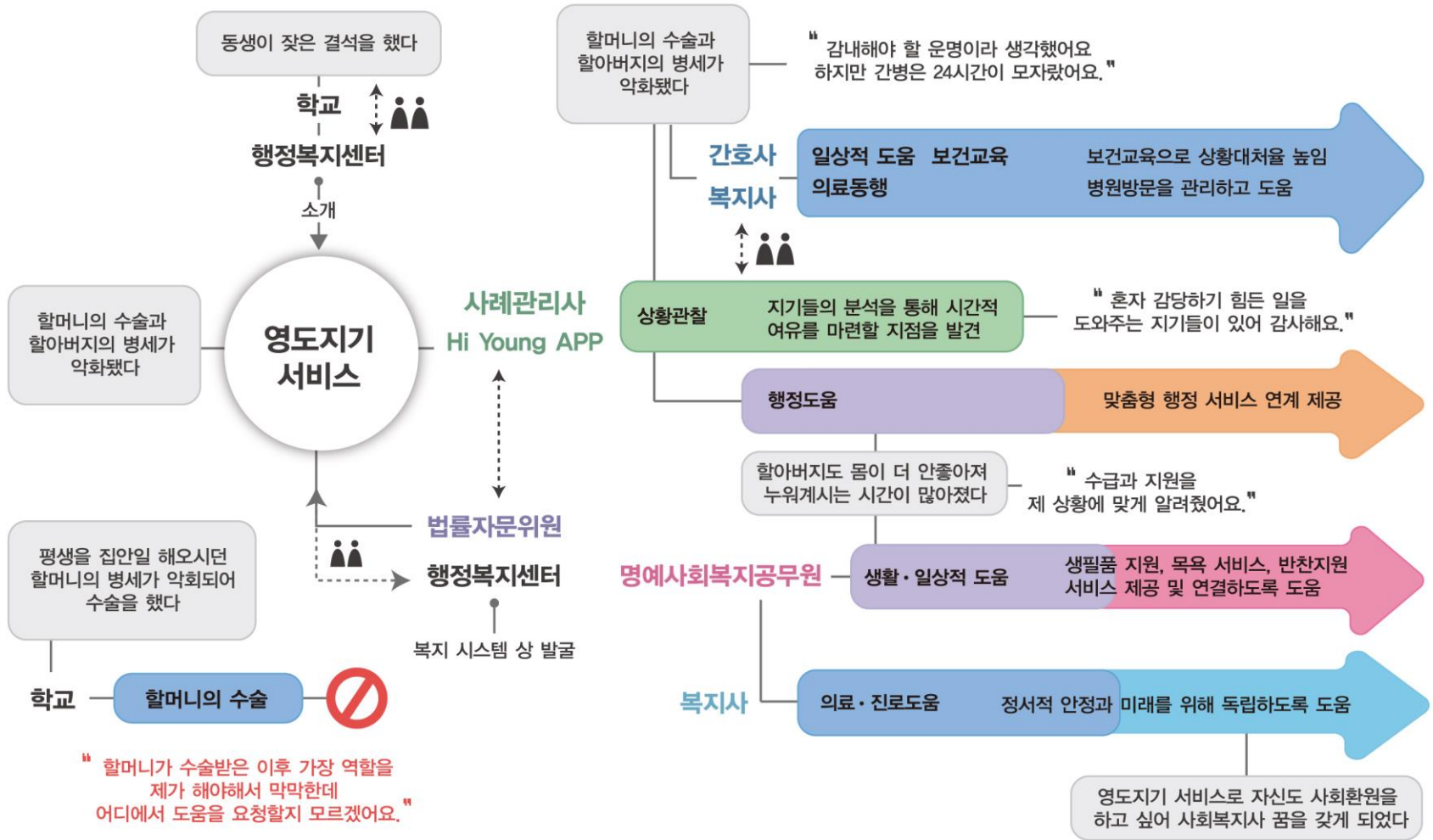
기본적인 의료교육으로 간병에 원활하게 수행할 수 있게함. 의료 동행 서비스로 시간 마련 도움



소지기
지자체 고문 변호사

행정서비스의 전반적인 법률 자문

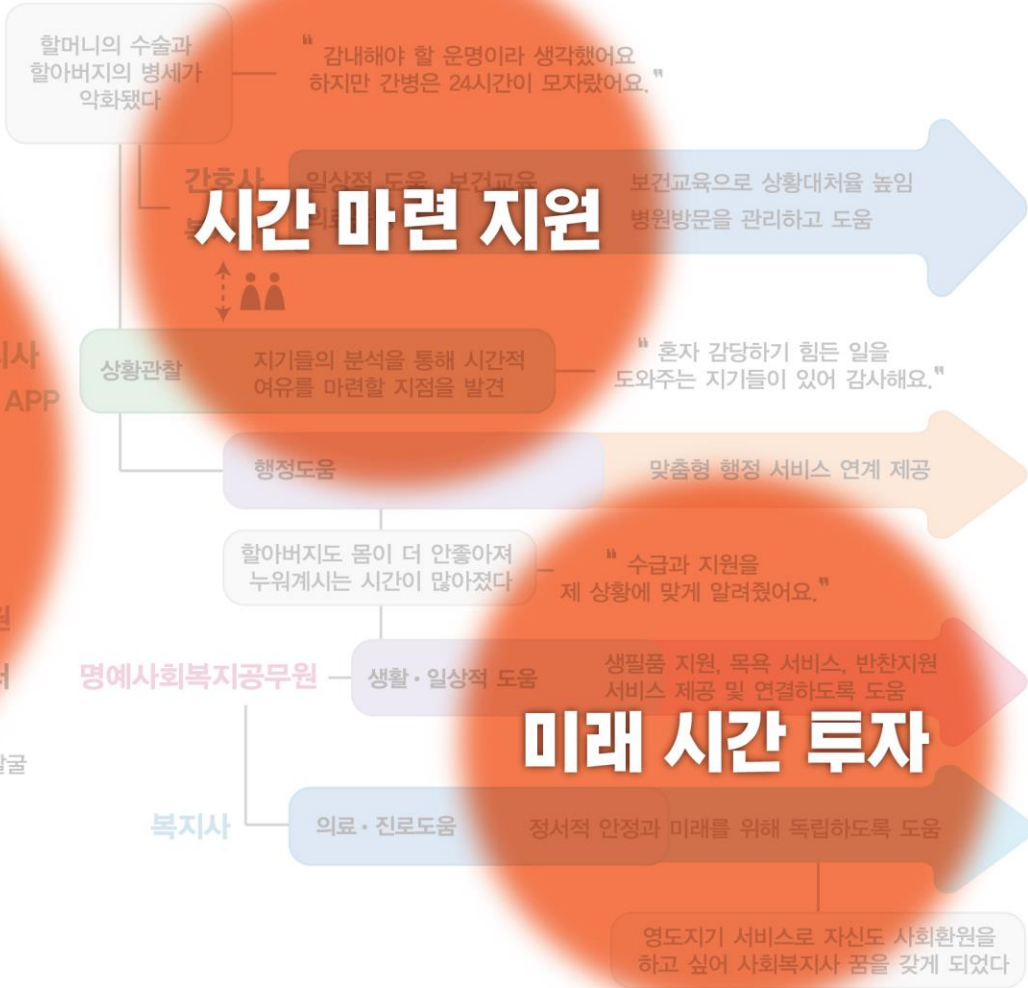
영케어러 지원 가능 정책들의 전반적인 법률 자문





시간 부족 발견

“ 할머니가 수술받은 이후 가장 역할을 제가 해야해서 막막한데 어디에서 도움을 요청할지 모르겠어요.”



시간 마련 지원

명예사회복지공무원

복지사

미래 시간 투자

영도지기 서비스로 자신도 사회화원을 하고 싶어 사회복지사 꿈을 갖게 되었다

“ 감내해야 할 운명이라 생각했어요 하지만 간병은 24시간이 모자랐어요.”

“ 혼자 감당하기 힘든 일을 도와주는 지기들이 있어 감사해요.”

“ 수급과 지원을 제 상황에 맞게 알려줬어요.”

영케어러 맞춤형 진단을 통해 시간 부족 포인트 발굴

맞춤 정책 연계



중요한 사건·지표

서비스지속

서비스장애

소개 및 발굴

협력

생활

복지

의료

행정

재정

진료

생활

동생이 짚은 결석을 했다

학교

행정복지센터

소개

영도지기 서비스

사례관리사
Hi Young APP

할머니의 수술과 할아버지의 병세가 악화됐다

평생을 집안일 해오시던 할머니의 병세가 악화되어 수술을 했다

학교

할머니의 수술

법률자문위원

행정복지센터

복지 시스템 상 발굴

할머니의 수술과 할아버지의 병세가 악화됐다

"감내해야 할
하지만 간병은"

인도사
복지사



종지기

민간 복지 위원

상황관찰

지기들의 분석을
여유를 마련할 자금을 발견

행정도움

맞춤형 행정 서비스 연계 제공

할아버지도 몸이 더 안좋아져
누워계시는 시간이 많아졌다

"수급과 지원을
제 상황에 맞게 알려줬어요."

명예사회복지공무원

생활·일상적 도움

생필품 지원, 목욕 서비스, 반찬지원
서비스 제공 및 연결하도록 도움

복지사

의료·진료도움

정서적 안정과 미래를 위해 독립하도록 도움

"할머니가 수술받은 이후 가장 역할을
제가 해야해서 막막한데
어디에서 도움을 요청할지 모르겠어요."

영도지기 서비스로 자신도 사회회원을
하고 싶어 사회복지사 꿈을 갖게 되었다



중요한 사건·지표

서비스지속

서비스장애

소개 및 발굴

협력

생활

복지

의료

행정

재정

진료

동생이 짝은 결석을 했다

학교

행정복지센터

소개

영도지기 서비스

할머니의 수술과 할아버지의 병세가 악화됐다

사례관리사
Hi Young APP

할머니의 수술과 할아버지의 병세가 악화됐다

“감내해야 할 운명이라 생각했어요. 하지만 간병은 24시간이 모자랐어요.”

간호사
복지사

일상적 도움 보건교육
의료동행

보건교육으로 상황대처율 높임
병원방문을 관리하고 도움



약지기
간호 면허 소지자

“홀로 감당하기 힘든 일을
함께 할 수 있어 감사해요.”

상황관찰

지기들의 분신
여유를 마련

행정도움

맞춤형 행정 서비스 연계 제공

평생을 집안일 해오시면 할머니의 병세가 악화되어 수술을 했다

법률자문위원

행정복지센터

복지 시스템 상 발굴

학교

할머니의 수술



“할머니가 수술받은 이후 가장 역할을 제가 해야해서 막막한데 어디에서 도움을 요청할지 모르겠어요.”

명예사회복지공무원

의료

생애 주기별 맞춤형 자원, 목적 서비스, 반찬지원 서비스 제공 및 연결하도록 도움

복지사

의료·진료도움

정서적 안정과 미래를 위해 독립하도록 도움

영도지기 서비스로 자신도 사회환원을 하고 싶어 사회복지사 꿈을 갖게 되었다





영케어러를 도와주는
영도지기 통합 어플
영케어러 상황별 맞춤 서비스 플랫폼



진단 및 분석
맞춤 서비스를 위한 진단 및 분석
통합사례관리사가 영케어러 심층 진단 및 분석 진행



5명의 영도지기
상황별 맞춤 지원 프로그램
영케어러 분석 결과에 맞춰 분야별 전문가 지원



지기특 및 오프라인 프로그램 예약
온라인 문의 및 서비스 예약
맞춤 서비스를 어플을 통해 예약 및 관리





구민 안전 깨끗한 영도

30

65
구정대로

“영케어러(Young-Carer)” 발굴·지원을 위한



영도 지키기 발대식

