

2023년 국민정책디자인과제 성과보고서

자생 역량 강화 『새로고침』 프로젝트

봉화의 죽수니들



1

문제의 발견



봉화군

01 문제의 발견

봉화의 식사돌봄 서비스 현황

봉화 재가노인 / 돌봄이 필요한 어르신



봉화군 고령인구가 40%를 차지하며 고령화로 인한 노인 돌봄 상황 증가

- ▶ 부락마을 500m내에 식사 시설, 마트 등 **편의시설 부재**
- ▶ 독거노인들의 **영양식사 공급 어려움, 정서적 외로움** 등에 대한 노인돌봄 공백 상황

고령자 등 식사 및 돌봄은 삶의 질과 직결된 문제



추진배경

영양 케어 뿐만 아니라 사회적 안전망으로서
발돋움하기 위한 서비스 필요

독거노인의 사회적 관계 단절에 따른 해결방안 모색

- 타지역에 거주하는 독거노인 자녀가 긴급히 방문하거나
면사무소를 통해 안부 확인 경우가 빈번히 발생
- 독거노인의 정서적 외로움으로 인해, 주기적으로
방문하는 죽썩니들에 대한 의존도가 높음

『봉화의 죽썩니들』의 자립 역량 강화와
조직화된 운영 체계 필요

『봉화의 죽썩니들』의 운영 안정화 및 체계화 필요성 인식

- 운영비의 지속화 및 안정화가 필요한 상황
- 죽 배달 인력 부족 및 죽제조, 사후관리 등
인력 업무 체계화에 한계가 있음

2

‘봉화의 죽썩니들’ 탄생



봉 화 군

봉화의 죽썩니들 탄생



끼니를 거르는
노인들을 위한 **봉사로 시작**

21년 『봉화의 죽썩니들』
자생 봉사단체 구성

[영양죽 전달 사업]
법전면 전체로 확대

봉화의 죽썩니들 식사돌봄서비스 현황

회원들이 자긍심을 가지고
지속적인 봉사를 하기위해 필요한 것은?



봉화 전체의 어르신 서비스
활성화를 위해 준비해야 할 것은?

'봉화의 죽썩니들' 활동 자원



죽 재료 확보



조리주방 확보



봉사 회원들의 열정

어르신 영양죽 조리-포장-배송-배달 현황



• 조리 •



• 포장 •



• 배송 •



• 배달 •

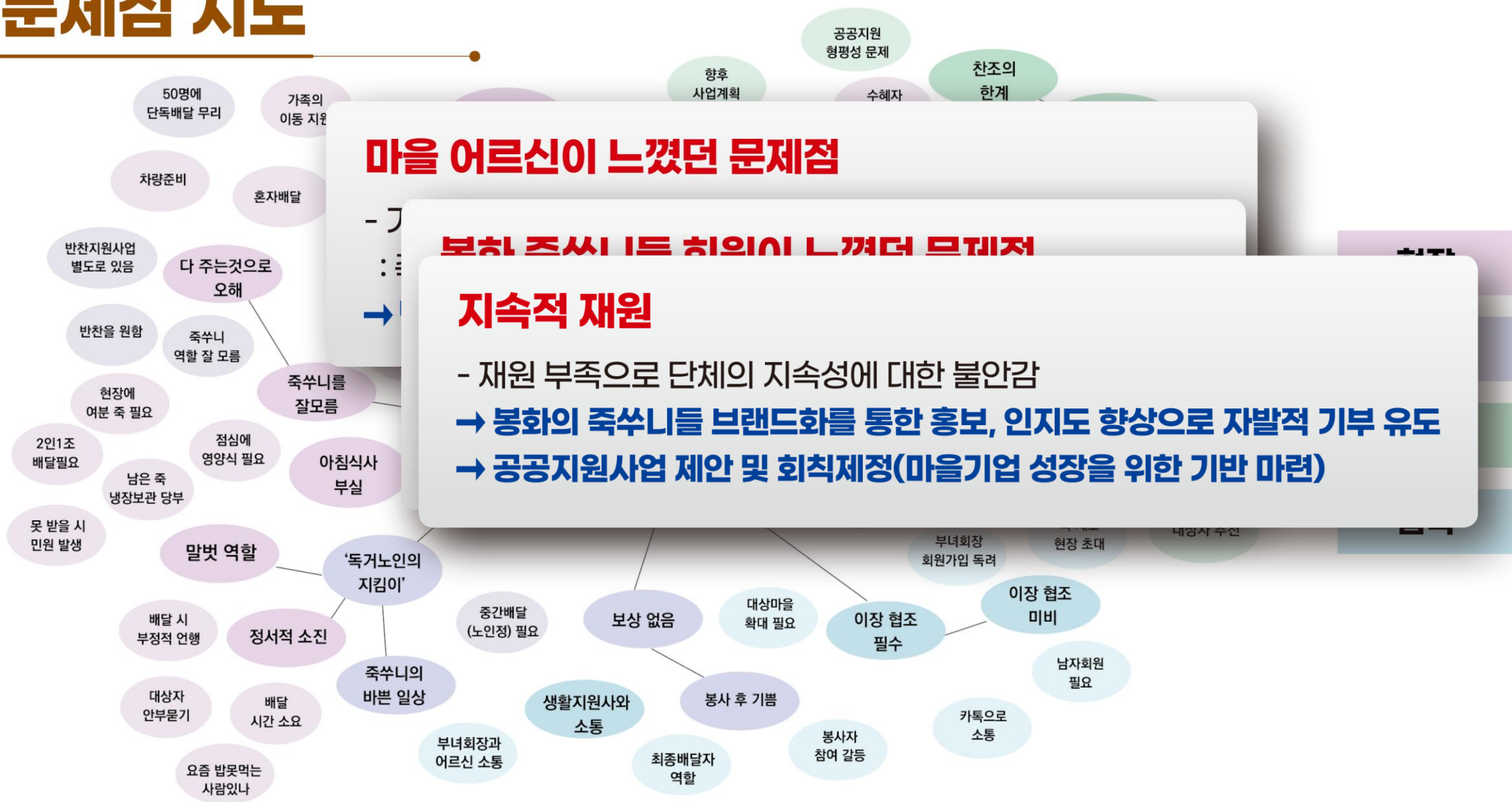
3

국민정책디자인 활동



봉 화 군

문제점 지도



마을 어르신이 느꼈던 문제점

봉화 죽수니들 회의에서 느꼈던 문제점

지속적 자원

- 자원 부족으로 단체의 지속성에 대한 불안감
- 봉화의 죽수니들 브랜드화를 통한 홍보, 인지도 향상으로 자발적 기부 유도
- 공공지원사업 제안 및 회칙제정(마을기업 성장을 위한 기반 마련)

개선지점 및 서비스방향을 위한 여정지도

단계	사전준비		죽 조리		죽 배달				사후		
	대상자선정	참여준비	재료준비	죽 조리	용기에 담기	배송 포장	죽 운송	마을배송	가정배달	안부 및 인사	중간안부
만족도	[Progress bar with colored dots]										
매우만족		●●●●	●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●	●		●●	●●●	
만족	●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
보통	●●●●●●	●●●	●			●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●●
그저그림							●●●	●			●
불만족	●●●							●●●			●●●
매우불만족											
죽쭈니 회원	-우리가 마을 기준으로 죽 50개 배송 -노인이라면 누구나 드려야 하나? -신청한 분들에게 드리면 해결되지 않을까. -동네별 대상자 선정에 차이가 있음 -대상자 선별의 무분별	-꼭 참여해야 한다는 부담 갖게 되면 불편한 마음임 -회원들이 즐겁게 하지 않으면 전담되지 않을 것 같음 -대상자 지원을 위한 명단 필요	-장보기를 거의 회장님이 도맡아 하시어 노고가 많음 -장보기 함께 해달라고 하기가 부담을 드려나? 고민을 많이 함 -계절식 재료를 사용함	-봉사자가 자발적인 참여로 조리가 신속함 -3년차 하다보니 서로 알아서 조별 활동함 -팀력이 잘 이뤄져 대안족	-일회용 죽용기를 사용할 수 밖에 없는 점이 아쉽지만 만족 -용기 길보장이 아쉬움 -여름철이나 겨울 죽표장 냉/보온 용기 필요	-마을마다 지정 배송자가 없어서 배송이 힘든 곳도 있어, 봉사자가 배송까지 해야 함 -이정, 부녀회장의 협조가 없는 마을의 배송이 어려운 대안이 필요	-가장 방문시 안부나 현재 상황 등을 듣고 알수 있고 말벗도 하며 소통하며 대화 할 수 있어서 좋음 -대상자 산재되어있어 배달하는데 어려움이 있음	-손을 잡아드리거나 안아드리거나 친밀감을 표할 수 있는 점 -죽 받으신 어르신들 인척 사할이나 특이사항을 배송하는 회원들이 알고 있어야 할 것 같음	-마을을 오가다 만나면 차를 세워 드린대든지 안부를 묻고 인사 나눔 -봉사자들이 농촌에 살다 보니 너무 바빠서 중간 안부 묻기가 어려움		
단계별 문제점											
지원팀	-기준 모호(리벨 기준이라도 선정) -80-90세 어르신이 아닌 60대 -일상생활의 어려움이 없는 대상지도 지원	-참석대상자 수 파악이 모호 -관객센터 사용에 대한 지원 미비 -사전 교육 필요 (레시피, 배달, 안전 교육)	-매뉴얼(계절별 레시피)필요 -2023년이 3년차이면 전문가수준 -레시피 북 가능함	-봉사자의 건강을 고려하여, 재료다지기 조리가구 필요 -더운 조리실에 선용기 필요	-뜨거운 죽 온도+ 보관 방법에 대한 안내 스티커 -봉사자가 죽을 조리후 배달 까지 감당하는 것은 힘든일 -배달과 조리'의 이원화 필요	-죽을 두고 동시에 배달 까지 해야 하는 부담으로 사실상 개별적인 안부 확인이나 인사 등을 하는 것이 어려움 -죽 운송 시 무거운 봉사의 불편 해소 및 안전 방안 마련	-배달지원체계 필요 -배달할 죽은 많고 배달원은 제한된다. 현장에서 어르신과 안부와 대화를 나누기 어려움 -대상 가정이 취약막막하여 알고 배달원이 차 타고 내리기 힘이 남	-죽을 두고 동시에 배달 까지 해야 하는 부담으로 사실상 개별적인 안부 확인이나 인사 등을 하는 것이 어려움	-중간 안부나 사후 만족도 조사 등 객관적인 평가의 부족		



문제점 도출을 위한 협업

문제점의 해결영역 5가지

01



죽쑈니 운영
매뉴얼 제작

- ▶ 대상자 선정 기준과 원칙 작성
- ▶ 회원 안전을 위한 장치 마련
- ▶ 영양죽 표준 레시피 작성
- ▶ 사업 비품목록 작성
- ▶ 대민 태도, 멘트 등 CS 예시
- ▶ 대민 배송 간편일지 작성 예시

02



죽쑈니
브랜드화

- ▶ 죽쑈니 브랜드 로고, 캐릭터 제작
- ▶ 죽쑈니 착장 샘플 제작

03



이장, 부녀회장
협력체계

- ▶ 이장의 죽배송 업무 참여
- ▶ 부녀회장의 대상자 재택상황 파악

04



공공지원사업
찾기

- ▶ [봉화군 도시재생지원센터] 사업 찾기
 - 도시재생 주민역량강화사업 선정 추진
 - 주민제안 공모사업 추진
- ▶ [봉화군종합자원봉사센터]에 등록

05



마을 기업으로
성장

- ▶ [예비사회적기업] 구성 추진
- ▶ [사회적협동조합] 구성 추진

4

‘봉화 전체의 족썩니들’로!



봉 화 군

'봉화 전체의 죽수수들' 확장



[국민참여디자인]을 통한
활동 체계화, 회원 자긍심 고취

죽수수 회원 44명 및
마을 자원봉사자들의 활동

참여 마을이 점차 늘어나
봉화 전체의 죽수수들 확장

로고, 매뉴얼, 죽용기 스티커 제작 및 회칙마련

봉화의 죽수니들



04 '봉화 전체의 죽썩니들'로!

봉화의 죽썩니들 착장 개발



봉화의 죽쭈니들 활동 시나리오



봉화의 죽수수들 활동 시나리오



봉화의 죽수수니들 활동 시나리오

재료준비
및 정리

조리복 착용

아침인사

당일
역할확인

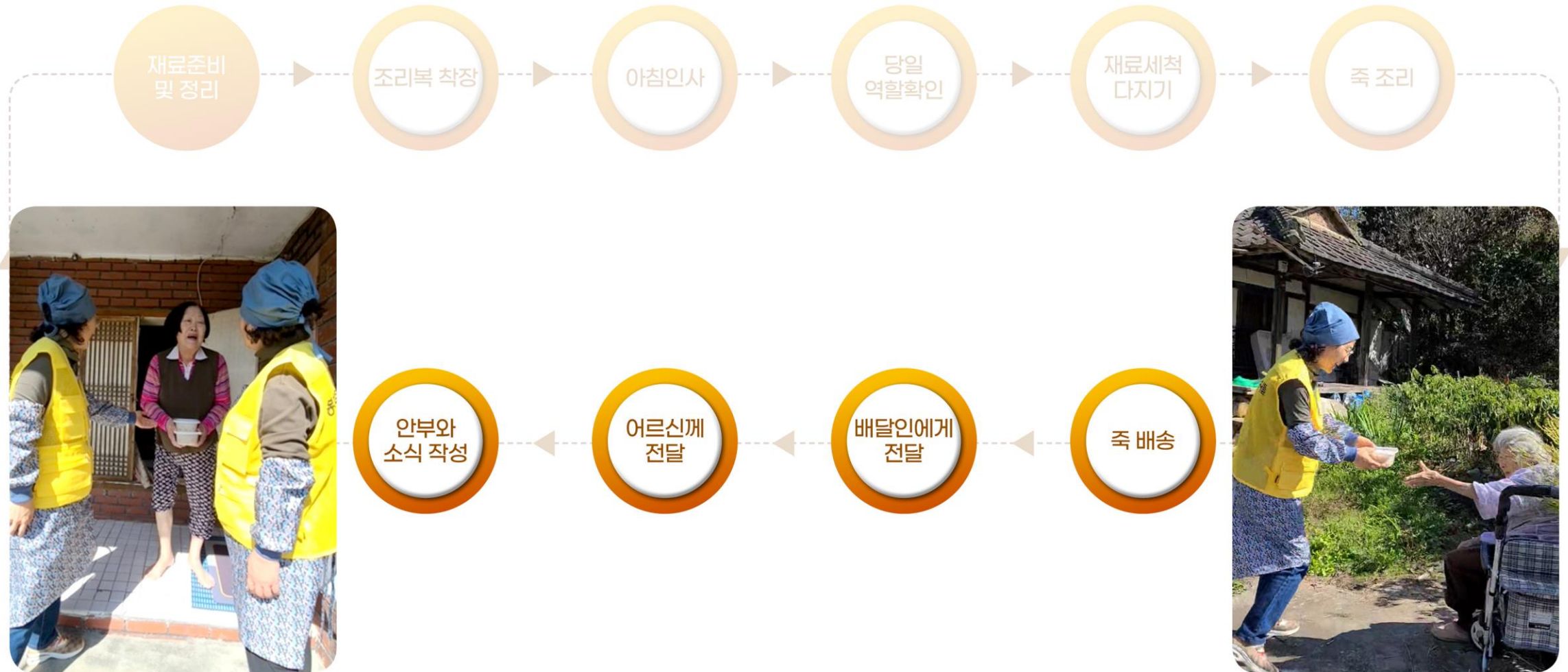
재료세척
다지기

죽 조리



죽 포장

봉화의 죽수수들 활동 시나리오



5

‘봉화의 죽썩니들’ 비전



봉 화 군

상생·협력하는 서비스 구축으로 함께 나아가는 지역사회

자발적 봉사단체의 봉사자이자 미래의 수요자

봉화의 죽썩니들



봉사단체가 지속될 수 있도록 지원하는

후원자들

**‘미래의 나’에 대한 돌봄과 관심이며
우리 국민 전체의 문제 인식에서 해결점을 찾아야 할 ‘롤모델’이 될 것**

어르신들 **건강**이 저희의 **보람**입니다

봉화의 **죽썩니들**

경청해주셔서 감사합니다!

Thank You



봉화군