



국방부

안전육군

우리함께 1분만



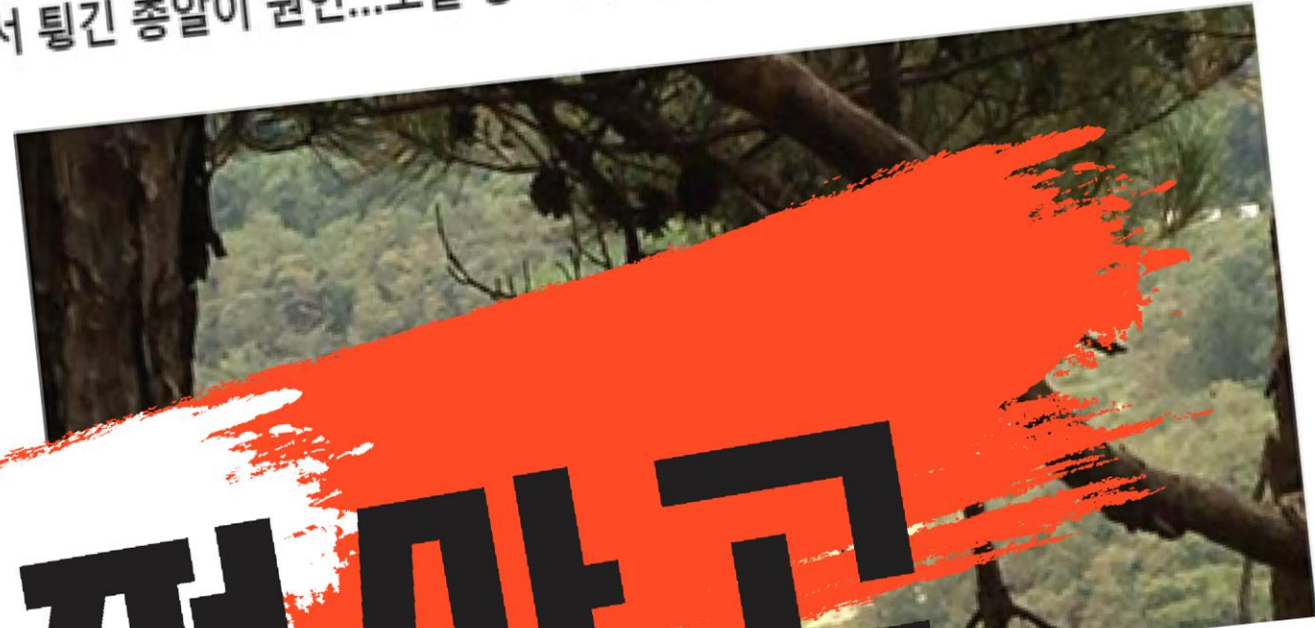
뉴스투데이

[마봉춘이 간다] K-9 사고에 불타버린 몸... "미래도 타 버렸다"

입력 2018-05-28 06:48 | 수정 2018-05-28 06:55

철원 육군병사 총탄 사망 논란

軍 "사격장서 튕긴 총알이 원인...오발 등 모든 가능성까지 조사"



군부대 안전 사고



세종특별자치시에서 열린 군부대의 안전 교육 시뮬레이션에 대한 관리와 운영 책임을 맡은 군부대와 양구군은 이 사실을 전 급기야 전시물을 옮기는 과정에서 폭발사고가 발생해 장병 2명이 중상을 입는 일이 벌어졌다. 이번 사고는 안전을 도외시한 채 관행적으로 '안보 홍보'에만 골몰했던 안일한 관리체계가 초래한 인재라는 지적이 나오고 있다.



정치 北도 남북정상회담 대대적 보도...7분 영상도 공개

동해 15°



- 추진목표 -

청년들이 안전한 복무를

지원하고 군에 대한 국민의

불안정 불투명 인식 개선



- 추진내용 -

이해하기



팀구성
주제선정
조사목표설정

발견하기



부대 현장 관찰
수요자 설문
심층 인터뷰

정의하기

업무종류	수행 일자	수행 일자	책임자	참가인원
문제정의	문제정의	문제정의	문제정의	문제정의
문제정의	문제정의	문제정의	문제정의	문제정의
문제정의	문제정의	문제정의	문제정의	문제정의
문제정의	문제정의	문제정의	문제정의	문제정의

문제정의
퍼소나/수요자여정맵
8대 서비스 목표 수립

발견하기



아이디어확산
브레인라이팅
만다라트차트

전달하기



서비스시나리오
안전매뉴얼/공모전
국민홍보 등 실행전략

안전문제 발견하기

설문조사



현장관찰



심층인터뷰














안전문제 발견하기

현장에서의 심층인터뷰 및 설문조사 실시를 통해 간부는 위험성이 큰 사고를, 용사는 상대적으로 위험성은 낮지만 빈번히 발생할 수 있는 안전사고에 상대적으로 더 높은 관심 표명하고 있음을 발견

간부	질문	용사
중장비 정비고	사고위험장소	생활관, 체력단련장
각종 기계와 중장비 등에 의한 끼임 및 절단 사고	안전사고 원인	시설과 물품의 노후로 미끄러짐 및 넘어짐 사고
대체(Alternative) 보호구(Equipment)	안전사고 예방 방법	통제(Control) 제거(Removal)
매뉴얼, 교육	안전 환경 조성 방법	동참(안전문화)
부대 내 안전사고 제로화	최종 상태	안전한 군 복무 후 전역

장병 대상 위험 요소 노출 여정 맵

정의하기

시간	훈련소 (전입신병)	하루 일과				특정 기간		
		업무준비	오전 일과	오후 일과	체력단련	장기간 훈련	혹서기	혹한기
			부대 정비	주특기 숙달				
행동	훈련소 이후 처음 자대로 전입 시 어떠한 정보 및 안내없이 이동하기에 긴장감과 두려움 발생	반복되는 업무준비와 이른시간 시작하는 업무로 인한 매너리즘과 부주의로 발생하는 오인 사고	환경정화를 하기 위해 한번도 사용해보지 못했던 예초기를 손에 쥘다.	장비가 가지는 위험도에 비해 제공되는 안전 유의 사항이 부실한 반면 장비 소개 및 숙달에 대한 내용의 비중이 높다.	앞선 일과를 몸풀기의 일종으로 생각하고 체력단련 전 충분한 몸풀기 및 준비운동은 실시하지 않음	장기간 훈련으로 위험에 대한 허용치가 높아짐		
터치포인트	익숙하지 않은 장소와 낯선 이들과의 소통 등으로 인해 발생하는 긴장감	유류를 소분하기 위해 그리고 보관하기 위해 제공되는 별도의 TOOL의 부재로 인한 오인사고 유발	예초기 사용매뉴얼이나 사용되는 유류 그리고 전용 보호장구류에 대한 정보 및 안전에 관한 교육 부재	전체교육으로는 한계가 있어 MZ세대에 맞는 학습컨텐츠를 적용하고 장비 사용전 스스로가 점검할수있는 TOOL이 필요	의무대 데이터 분석결과 훈련으로 인한 부상보다 개인활동으로 인한 부상의 비율이 높음	위험행동을 할 확률의 증가와 관리자 부재로 인한 사고 발생 증대	야외 훈련으로 인한 열탈진 및 온열손상에 취약하고 대처하기 어려움	야외훈련으로 인한 동창 및 동상에 쉽게 노출되며 정도가 심해진 이후 식별
감정 및 니즈	 긴장	 활기참	 지침	 피곤함	 활기참	 설렘 ->  피곤함	 설렘 ->  피곤함	 설렘 ->  피곤함
문제점 개선점	막연한 긴장감과 두려움등을 전입 부대 가이드북(부대의 특성 및 임무)을 통하여 해소	다량으로 입고되는 군부대의 특성상 소분을 해야하는 절차가 필요하며 이를 위한 도구 등의 부재로 전입 신병이나 부주의시 발생하는 사고에 취약하고, 전기로 작동되는 장비의 경우 배터리, 전자기기의 상태를 확인 할 수 없기 때문에 이를 점검 할 수 있는 도구가 필요함	예초작업을 위한 전용장구류가 있으면 좋겠다(의류, 장갑 등) 그리고 사용자 매뉴얼 등을 제공하여 사용자 스스로가 안전에 대한 지각을 할 수있도록 하면 좋겠다.	내가 사용할 장비에 대해 스스로가 직접 확인하고 점검 서명하는 절차가 필요하고 한번에 여러 사람이 동시에 교육받기 때문에 집중이 어려우며 또한 주특기 훈련이 매일 진행되는것이 아니기 때문에 반복 숙달하는 것이 어렵다.	구기 종목 등 부상이 우려되는 체육활동 전에는 관리자 입회하 준비운동을 실시 할 수있도록 지도	장기간 야외훈련시 부주의 및 귀찮음으로 인한 사고의 위험이 높으므로 서로를 확인 및 점검 해줄 수 있는 점검표가 필요하고 관리자 부재시 발생하는 긴급 상황에 조치할 수 있는 매뉴얼이 필요하다.		

구분

방법 / 교육 내용

중점

<p>훈련병</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 군 안전문화 이해 • 위험 요인 식별 • 아차사고 	<p>군대에서의 위험요인이 무엇인지 알아가는 단계</p>
<p>전입신병</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 부대 유형별 안전 사고 사례 및 예방 교육 	<p>내가 근무하게 될 부대에 어떤 유형의 위험요인이 있는 지 인식, 어떻게 하면 유해·위험요인으로부터 안전할 수 있는지 학습</p>
<p>자대복무 병사 (이등병 ~ 병장)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 부대 유형별 안전 사고 사례 및 예방 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 지휘관 교육 - 사례발표 및 토의 - 안전 교육 콘텐츠를 활용한 시청각 교육 - 지자체 안전 체험관 견학(가용시) • 안전 전문강사 초빙 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 반기 1회 실시 (연 2회) 	<p>반복 숙달을 통해 안전 관련 사항을 인식하고 대응 방법 숙달</p>
<p>분대장 (상·병장)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 아차사고 • 위험예지훈련 • 분대원 인전지도 능력 배양 	<p>전투의 기본 단위인 분대급의 관리자로서 입대 이후 학습한 Know-how를 분대원들에게 알려주고 지도할 수 있는 능력 배양에 중점</p>



문제 발생 지점

개선을 위한 질문

서비스 목표 수립

안전에 대해 불감,
선임에게 의지

어떻게 하면 다치기 전에 예방
할 수 있을까?

주기적, 맞춤형 교육을
실행하자

예방 교육

위험요소를 인지하기
어려움

어떻게 하면 다치기 전에
위험 요소를 알 수 있을까?

부대내 위험요소를 인지할
수 있도록 하자

현장 경각심 / 인지

안전정보를 찾고
현장에 적용하기
어려움

어떻게 하면 안전 메뉴얼 및 관련
지침을 효과적으로 전달하고 모든
부대가 실행하도록 할 수 있을까?

다양한 미디어를 활용하고
강제화하자

전달 / 실행

안전훈련의 날 등을 시행하고
있는지 모름

어떻게 하면 안전 지침을 지키고
유지하도록 할 수 있을까?

주기적인 평가와 보상을
하자

관리 / 평가

군 안전사고 예방 Army Safety

정의하기

문제 발생 지점

개선을 위한 질문

서비스 목표 수립

부대의 안전메뉴얼/지침이 어디에?

어떻게 하면 전투준비안전단을 인식하고 안전 문화 확산할 수 있을까?

안전하면 전투준비안전단을 떠올릴 수 있도록 브랜드화하고 홍보하자

브랜드/문화/홍보

장병들에게 일을 맡기기 어려움 (전문 병사 전업)

어떻게 하면 장병의 근무 환경(노후장비, 시간, 일)을 개선할 수 있을까?

정책 수립하고 실행하자

정책 개선

내가 알고 있는 혹은 경험한 안전 관련 지식 공유

어떻게 하면 부대의 안전관련 인식을 개선하고 외부에 알릴 수 있을까?

각 부대의 안전 문화를 소통하고 공유하자

소통/공유

개인 혼자만의 노력으로는 한계

어떻게 하면 장병의 생명과 전투준비태세 강화의 위해 시너지를 낼 수 있을까?

부서간 및 타기관과의 협업을 모색하자

협업

8대 서비스 목표별 주요 아이디어

- ① 예방 교육: 안전교육 전문인력 대상 육군 인증강사 부여
- ② 경각심/인지: 주요 위험시설에 바닥형(빔프로젝터 활용) 안전표지 송출
- ③ 전달/실행: 전투준비안전단 유튜브 개설 후 영상교육콘텐츠 탑재
- ④ 관리/평가: 안전 매뉴얼 제작
- ⑤ 브랜드/문화/홍보: 입영식 간 국민(부모) 대상 육군 안전문화 홍보
- ⑥ 정책 개선: 안전 인센티브 제도 도입
- ⑦ 소통/공유: 부대별↔가정 안전소통 창구 마련
- ⑧ 협업: 민간 안전전문기관과의 협업



국민 정책 디자인 단

실행 전략 추진 성과



1분 위험예지교육 / 훈련 공모전



“함께라면 안전할 수 있습니다”
육군도 안전당첨, 전투중비안전단이 만들었습니다.

군 생활의 안전지킴이

예측 제공

- 안전당첨 분대 및 가족, 민간인
- 1분 유령까지 교육/훈련
- ARAS ZCKER(중)
- 시그니처 분대 통과

역량 지원

- 상급 전투지원, 전투가 안전을
- 맞춤형 기술 안전인간 TF
- 평가 및 후속 안전인간
- 민간용역 안전인간

교육 제공

- 함대 안전교육 (M-MOOC, 오프라인 기법)
- 내 안전교육 콘텐츠
- 육군 전투장사 초빙강연
- 시그니처 분대 교육

환경 조성

- 함대 안전교육담당
- 안전확인 프로그램
- 함대 안전관리 담당 (평가, 키스, 시그니처 등)
- 육군 안전인용제도

문의처
전화 : 전투중비안전단 콜센터(24시간) 150-1330
홈페이지 : www.army.mil.kr

장병의 안전을 위해 육군은 어떤 노력을 하고 있을까요?



육군 안전 정책 홍보

입영하는 짱정 및 부모(가족)대상





육군 안전 매뉴얼 배포

지난 7년간 육군에서 발생한 안전사고 21개 유형, 67개 유해·위험요인으로 정리하여 매뉴얼 구성



안전 인증 강사 제도 실시

군 특성에 부합한 안전교육



CERTIFIED





유관 기관 홍보물 기획



-향후 추진계획-



안전문화 확산 : 1분 위험예지 영상 공모전 정례화, 기타(웹툰, SONG) 공모전

신병입소행사 : 안전 홍보 부스(Booth) 설치 및 VR 안전교육 체험

안전 매뉴얼 : 매 활동 시 체크리스트 의무화, 스마트폰 등 검색 매체 다각화

안전인증 강사 : 수요자 만족도 조사를 통한 인증 강사 능력 제고

- 장병의 안전과 국민의 안심을 위한 서비스 구축 및 실행
- 이해관계자별 요구에 부합한 맞춤형 안전정책 구현
- 야전부대 및 관계기관과 연계한 서비스 시범 운영 및 확산
- 언론매체를 통한 정기적인 군의 안전정책 홍보

■ ■ ■ 국민정책디자인 운영 전 (AS-IS)

- 안전정책 수립 과정에 이해관계자별 문제와 요구에 대한 이해 부족
- 실제 발생한 사고유형과 유해·위험요인에 근거한 매뉴얼의 부재
- 각종 교육훈련 및 병영생활 전 안전소통의 비활성화
- 장비 안전에 대한 국민소통 부족으로 국민의 인식 속 육군의 투명성 저하
- 육군 특성에 부합하지 않는 안전교육으로 교육 효과 미비

■ ■ ■ 국민정책디자인 운영 후 (TO-BE)

- 이해관계자별 요구에 부합한 맞춤형 안전 정책 구현
- 사고사례와 유형별 안전수칙을 수록한 매뉴얼 발간 및 활용
- 부대활동 간 지휘관(자)과 장병의 안전 소통 활성화로 사고 예방에 기여
- 국민의 시각에서 바라보는 육군의 안전성 및 투명성 증대
- 안전전문 인력의 先 육군의 안전정책 이해 後 장비 교육으로 교육 효과 증대



국방부

안전육군

우리함께 1분만

감사합니다.