

사회와 장애인의 건강 동행 솔루션 “가치 운동할래?”



국민 20명 중 한 명은 장애인

전국 장애인 등록수 2,653,000명

서울시 장애인 등록수 391,859명

강남구 장애인 등록수 15,397명



노인 인구의 증가
우리 모두는 잠재적 장애인

장애 이유로 체육시설 이용 못해... 차별 '한숨'

장애인 스포츠 시설 이용권
확보에 있어 장애 유형, 장애 정도는 장애인을

한정하여 차별하고 있다. (장애인체육법 제14조)



장애인 회원은 '두배'... 헬스장
회원가입비에 붙는 '장애인 택스'



건강한 내일을 위해 오늘 운동해야 하지만...

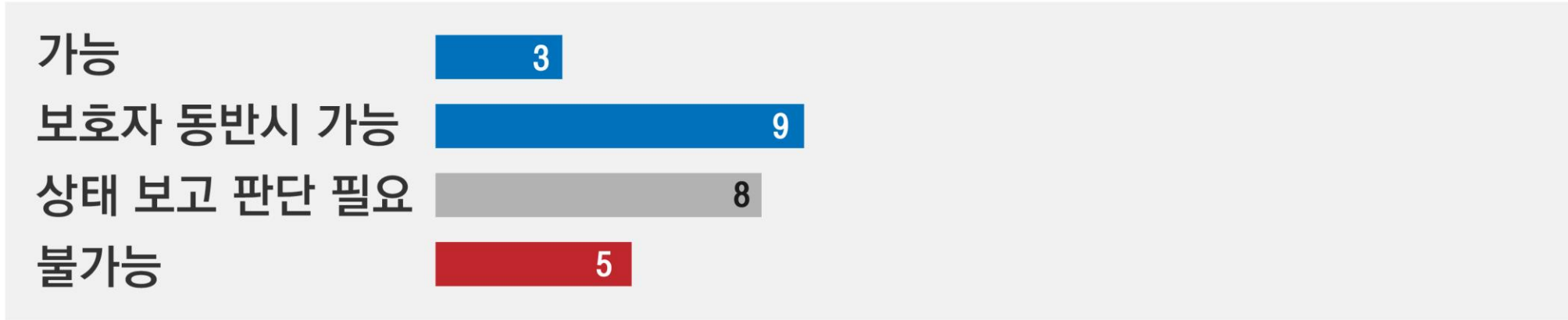
"왜 여기서 운동하냐" 눈총...장애인에겐 높은 체육시설 문턱

시설 부족 · 차별적인 시선 '눈물'

"장애인 운동 프로그램 들으려면 1년 기다려야 하기도"

"운동 즐길 수 있는 곳은 여기 뿐이에요" 소수의
공공 체육시설에만 몰리는 장애인들

서울 25개 구립체육시설 장애인 등록 가능 여부



휘트니스 센터 이용 장애인

센터 이용 중 장애인 안전사고에 대한 부담으로 운동시설 이용에 제한을 두는 곳이 많아요

복지관 체육시설 이용자

특정 몇몇이 운동시설, 기구 이용을 독점하고 있으니 운동할 기회가 적어요

장애인 전문시설 이용자

장애인 전문 트레이너, 운동 시설이 많지 않아 지방에서 서울까지 이동하고 있어요

공무원, 서비스디자이너, 전문가, 일반국민, 장애인이 함께한 강남구 국민정책디자인단 활동



강남구청
장애인복지과/ 과장
이 승 민
장애인복지과 업무 총괄



강남장애인복지관
관장
은 윤 태
서초지역자활센터 센터장



한양여자대학교
니트패션디자인과/ 교수
강 희 명
니트패션디자이너
'22 국민정책디자인단 장관상



스타트레인
대표
정 주 호
지역 휘트니스센터 협업
운동프로그램 개발



어댑핏 스튜디오
대표
정 고 운
장애인 운동프로그램 개발
노하우 전수



어댑핏 스튜디오
그룹 운동(GX) 회원



강남구청
장애인복지과/ 팀장
신 제 욱
장애인정책팀 관리 총괄



강남장애인복지관
국장
김 윤 아
운영지원총괄, 위원회 관리
국민정책디자인단 관리



한양여자대학교
산업디자인과/ 학생
최 예 운
산업디자이너 전공



에스에이치피(주)
CFC
최 지 은
체육교육학 전공
운동생리학, 다빈치 스포츠,
구기스포츠



어댑핏 스튜디오
트레이너
정 현 경
장애인 운동프로그램 지도



유휴공간 운동프로그램
참가자



강남구청
세곡동주민센터/ 주무관
장 경 진
과제선정 및 추진방향 모색,
국민정책디자인단구성 및
업무협약



강남장애인복지관
대리
최 성 덕
기획, 자원 개발 및 관리



한양여자대학교
산업디자인과/ 학생
오 태 량
산업디자이너 전공
'22 국민정책디자인단 장관상



영상콘텐츠 제작
프리랜서/ PD
이 동 민
홍보영상 콘텐츠 기획,
촬영 및 편집



어댑핏 스튜디오
트레이너
김 보 석
장애인 운동프로그램 지도



홍익대학교
산업미술대학원/ 학생
손 가 현
서비스디자이너, 산업디자이너,
'22 국민정책디자인단 장관상



강남구청
장애인복지과/ 주무관
임 경 훈
장애인복지관 운영 관리
국민정책디자인단 담당



강남장애인복지관
사원
여 재 응
직원역량강화, 조직문화,
체력단련실 관리



홍익대학교
일반대학원/ 학생
김 민 정
삼성전자 근무, 서비스디자이너
'18 국민정책디자인단 대통령상



일반국민
서 지 선
인재개발원 FT
국민참여조직진단



인천광역시
미추홀구/ 정책비서관
이 주 현
'20 국민정책디자인단 장관상
'21 국민정책디자인단 대통령상
'22 국민정책디자인단 장관상



한양여자대학교
산업디자인과/ 교수
강 동 선
서비스디자이너



장애인 의견수렴/ 현장조사
 과제 진행 타당성 검토(장애인복지과, 장애인복지관)
 국민정책디자인단 지원과제 선정
 전문가, 단원 모집/ 업무협약을 위한 기관 협의
 국민정책디자인단 발대식 준비

발대식
 업무협약(강남구, 복지관, 한양여대)
 이해관계자 인터뷰
 · 장애인, 장애인보호자
 · 유관기관 전문가

퍼소나
 고객여정맵
 서비스 목표 수립

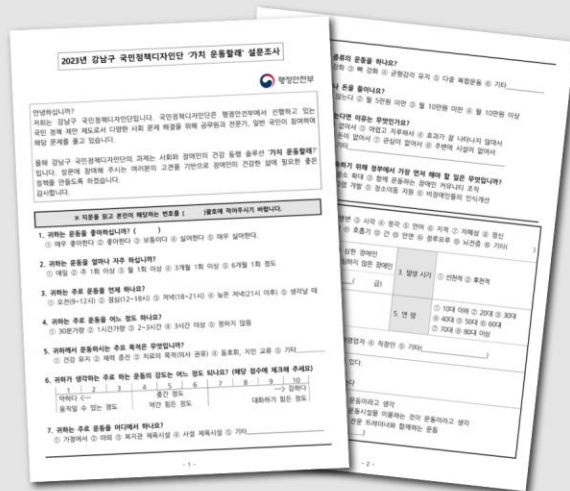
아이디어워크숍
 브랜드디자인
 시나리오

스토리보드
 서비스 프로토타입

설문조사
심층인터뷰
FGI

장애인이 운동을 안하는 이유?

150명 대상 설문조사 진행

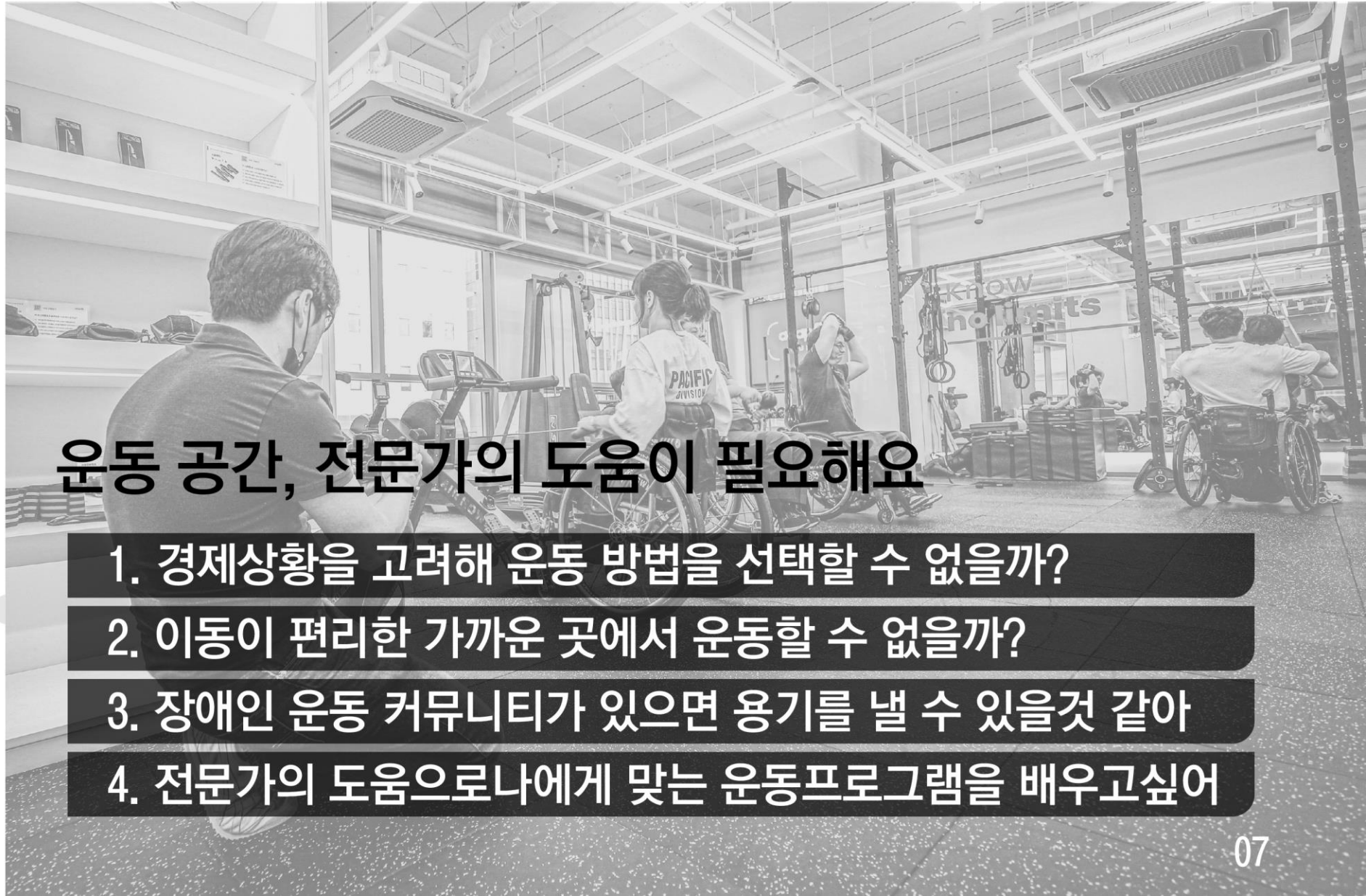


- 1. 경제적 이유
- 2. 운동 장소 부족
- 3. 혼자하기에 용기가 나지 않아...
- 4. 나에게 맞는 운동프로그램 부족
- 5. 장애인을 바라보는 사회적 인식



서비스디자인 프로세스 정의하기

- 퍼소나
- 고객여정맵
- 서비스 목표 수립



운동 공간, 전문가의 도움이 필요해요

1. 경제상황을 고려해 운동 방법을 선택할 수 없을까?
2. 이동이 편리한 가까운 곳에서 운동할 수 없을까?
3. 장애인 운동 커뮤니티가 있으면 용기를 낼 수 있을것 같아
4. 전문가의 도움으로 나에게 맞는 운동프로그램을 배우고싶어

아이디어워크숍 시나리오



본인의 소득수준, 경제 상황에 따라 운동 방법 및 이용 서비스 선택할 수 있어야...



서비스디자인 프로세스 전달하기

스토리보드

서비스 프로토타입

휘트니스센터, 유휴공간 확보

휘트니스센터

장애인 지도 경험이 있는
지역 내 휘트니스센터 모집

유휴공간

강남에 위치한 실내/ 외
공간 중 접근성, 운영시간,
타 프로그램 중복을 피할 수
있는 지역으로 우선 선정

운동 참가자 모집

운동참가자 모집

기존의 장애인 체력단련실
회원 및 이탈자를 중심으로
모바일, 현수막을 통한 모집

홍보, 인식개선

홍보, 인식개선

야외 운동프로그램 진행으로
장애인 운동에 대한 사회적
인식 변화 유도

운영성과에 대한 보도자료,
장애인 관련 홈페이지 게재



지역에서 확보된 유휴공간(49개소) 서비스 시범 운영(1개월)
유휴공간을 활용한 운동프로그램 진행

1. 주민 인식개선 효과

2. 운동에 동참하는 수요자 자연증가

3. 프로그램 운영에 필요한 예산 마련

4. 장애인 운동 트레이너 양성/ 확산

핵심 솔루션 1 브랜딩, 지역 내 공간 공유

“강남GU + 9 + 운동 + 휠체어”, 장애인 운동 브랜드디자인

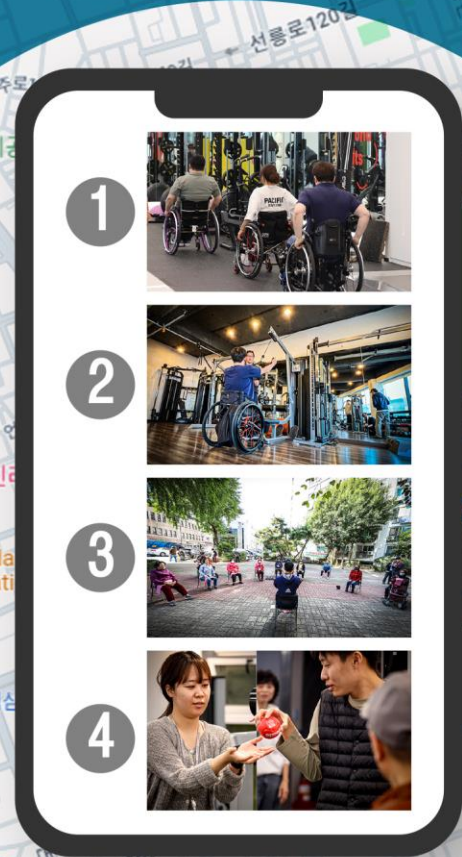


휘트니스센터 네트워크

장애유형, 운동 목적에 맞는
 트레이너 매칭



스타트레인 정주호 대표/ 트레이너



알림

지역, 시간, 트레이너,
 운동그룹 선택



강남구 하러
 가볼까?

핵심 솔루션 2 장애인 운동 지도자 양성, 민간 운동시설 참여 유도를 위한 행정지원



브랜드 적용 공사현장



장애인 전문 지도자 양성을 위한 교육 메뉴얼 제작(협업기관, 센터)
장애인 운동, 참여시설 인증 및 홍보

브랜드 적용 1호점 개장 2023. 12. 01
강남장애인복지관

장애인 운동 목표 달성 리워드 지급

기업 후원으로 장애인의 운동 목표 달성과 보상
지역-기업, 협업으로 사회적 가치 창출 성공모델 제시



삼성물산 확정, 포스코휴먼스
담당자와 세부 논의 중



자칫 장애인 활동 영역에 한계를 만들 수도 있는
'전용공간'의 개념을 허물고,

**장애인과 비장애인과의 경계를 없애는 공간으로
확장될 수 있도록 지역과 행정 협업**

사회와 장애인의 건강 동행 솔루션

“가치 운동할래?”

감사합니다

