

서창동 행복창고

# 동부마을

양산시 서창고 인근 안전마을 만들기 사업  
결과보고서



---

---



본 과제는 양산시의 위탁을 받아  
양산시 서창동 동부마을을 안전하고  
살기 좋은 동네로 만들기 위해  
한국디자인진흥원에서 진행한  
‘양산시 서창고 인근 안전 마을 만들기 사업’입니다.





---

# 1 이해하기 Background

- |               |    |
|---------------|----|
| 1) 과업 범위 및 내용 | 08 |
| 2) 과업 기본 방향   | 09 |
| 3) 디자인 개발 흐름도 | 10 |
| 4) 주요 추진 활동   | 11 |

# 2 발견하기 Discover

- |                          |    |
|--------------------------|----|
| 1) 이해관계자 중심의 CPTED       | 14 |
| 역사의 흐름                   |    |
| 2) CPTED 추진을 위한 법적 기반 마련 | 15 |
| 3) CPTED 정책 패러다임 변화      | 16 |
| 4) 관련 국내 사업 사례 조사        | 18 |
| 5) 사업 대상지 현황 조사          | 21 |
| - 일반현황                   | 21 |
| - 이해관계자 인터뷰              | 24 |
| - 현장조사                   | 30 |
| - 인뎁스 인터뷰                | 35 |
| - 워크숍                    | 42 |
| - 관찰조사                   | 52 |
| - 주민지도                   | 61 |
| 6) 문제정의와 목표과제 도출         | 62 |

# 3 정의하기 Define

- |                         |    |
|-------------------------|----|
| 1) 인사이트 도출              | 64 |
| 2) 수요 유형 분석             | 65 |
| 3) 퍼소나 / 고객여정지도 / 터치포인트 | 66 |
| 4) 개발 컨셉                | 69 |
| 5) 항복 도출 (안)            | 70 |
| 6) 디자인 전략               | 71 |

# 4 발전하기 Develop

- |                    |     |
|--------------------|-----|
| 1) 전문가 워크숍         | 104 |
| 2) 보고회 개최 / 개발항목검증 | 106 |
| 3) 최종 디자인 컨셉       | 107 |
| 4) 디자인 개발          | 109 |
| 5) 디자인개발 총괄 지도     | 148 |

# 5 전달하기 Deliver

- |              |     |
|--------------|-----|
| 1) 디자인 적용    | 152 |
| 2) 유지보수 및 관리 | 184 |
| 3) 향후 계획     | 187 |

## \* 부록

- |              |     |
|--------------|-----|
| 1) 사업 만족도 조사 | 190 |
|--------------|-----|



---

# 1 이해하기

## Background

---

- 1) 과업 범위 및 내용
  - 2) 과업 기본 방향
  - 3) 디자인 개발 흐름도
  - 4) 주요 추진 활동
-

과업명	<ul style="list-style-type: none"> <li>양산시 서창고 인근 안전마을 만들기 사업</li> </ul>
과업기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020.02.25 ~ 2020.12.31</li> </ul>
과업목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>서창고 인근 학교 및 원룸 밀집 지역을 범죄예방 디자인의 일환으로 어린이 공원 중심으로 인근 지역을 개선하여 범죄를 예방하고, 서비스디자인 및 CPTED기법을 활용한 ‘서창고 인근 안전마을 만들기’ 추진</li> <li>서창고 인근지역은 동부양산(웅상) 지역으로, 서부양산 지역과 거리 등의 문제로 주민들이 소외감을 느껴 온 지역. 노후 주택과 노후 원룸 밀집 지역으로 외국인 노동자 및 독거 노인 거주 비율이 높으며, 서창고등학교와 인접한 어린이 공원의 노숙자, 주취자로 인한 갈등 등 다양한 유형의 문제 발생 지역으로 해당지역 범죄예방을 위해 서비스 디자인 및 CPTED 기법을 활용한 안전마을 만들기 추진</li> </ul>
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당지역 현황 조사 및 분석</li> <li>서비스디자인방법론 및 CPTED기법 적용을 통한 문제 발견 및 인사이트 도출</li> <li>주민 참여를 기반으로 해당지역 문제 해결을 아이디어 도출</li> <li>아이디어 구체화를 통한 디자인(안)개발, 디자인설계 또는 실시설계</li> <li>도출된 디자인 결과물에 대한 제작 및 설치</li> </ul>
대상지	<ul style="list-style-type: none"> <li>서창고 주변은 노후주택, 원룸 밀집 지역으로 독거노인과 외국인 거주비율이 높음</li> <li>양산경찰서 제공 자료 검토 결과 절도와 폭력범죄 발생이 ‘위험’ 등급 예측</li> <li>서창어린이공원 내 노숙자 운집 및 거주, 음주와 폭력으로 인한 112 신고건 지속 발생으로 서창고등학교 학생들의 통학로 안전 위협 심각</li> </ul>  <p>면적 : 140,000m<sup>2</sup> (약 42,350평)</p>

## CPTED 기본원리 적용

\* CPTED란? Crime Prevention Through Environmental Design

### 도시 환경설계를 통해 범죄를 사전에 예방하는 선진국형 범죄 예방 기법

- 인적이 드문 공원이나 지하주차장에 감시카메라 설치
- 가로등은 수은등이나 낫트륨 등을 밝은 할로겐등으로 교체
- 놀이터는 주변에서 관찰할 수 있는 가시거리를 최대한 확보하도록 주변 장애물 제거
- 밝은 계통으로 거리를 도색



## 서비스 디자인 기본원리 적용

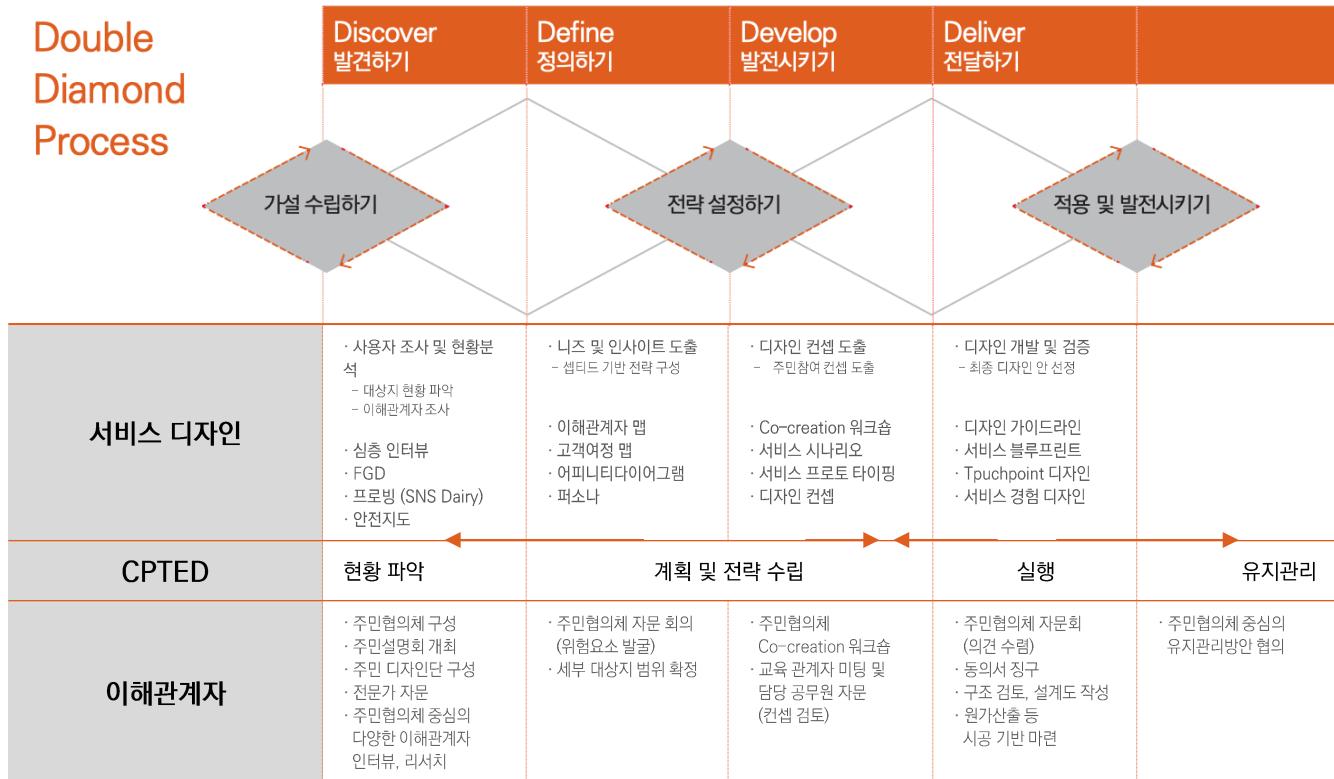
\* 서비스 디자인(Service Design)이란?

### 「디자인으로 사회문제를 해결한다」

'서비스 디자인'이란, 정책을 필요로 하는 사람들이 문제를 겪으며 느낀 경험과 감성 등을 정밀하게 분석해서, 그들이 실제 필요로 하는 맞춤형 서비스와 디자인 등을 개발하는 디자인 방법입니다.



## Double Diamond Process 전개 방식



## 프로빙(Proving) 분석법

	지도 일기	긍정 경험 사진 촬영	사진 속 지점의 경험 기록	질문 엽서
참여자에게 제공하는 프로브	메모 공간이 있는 대상지 지도, 색상 스티커 등 제공 	개인 휴대폰, 개인 카메라 (없을 경우 카메라 키트 제공) 	문제 지점들의 사진 카드 	짧은 질문이 담긴 엽서 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 언제부터 한국에 가주 했나요?</li> <li>- 한국인들이 외국인에 대해 가진 고정관념은 어떤 것이 있나요?</li> <li>- 가족이 그리울 때는 어떻게 극복하나요?</li> </ul>
활동내용	매일의 이동 경로와 그에 따른 경험과 감정을 기록	긍정 경험이 주는 요소들을 촬영하고 기록	사진과 연관된 자신의 경험, 기분을 기록	해당 기간 동안 질문에 대한 답을 작성 후 제출
기간	약 7일	약 10일	약 5일	약 5일
대상	주민, 외국인	주민, 외국인	주민, 외국인	외국인
목적	주민들이 자주 이용하는 통로, 장소에서의 경험 파악	주민들이 느끼는 긍정 요소 파악	공통 지적한 문제 지점에 대한 구체적 경험 확보	외국인들의 생각과 감정 이해, 고충 파악
분석방법	안전지도 맵핑	맵핑을 통한 긍정 키워드 도출	맵핑을 통한 부정 키워드 도출	어피니티 다이어그램

## 1-4. 주요 추진 활동

이해하기 | Background

- 객관적 조사와 합리적 문제해결, 지역의 고유한 특성 반영
- 다양한 지역 주체와 유기적 협력 및 의견 수렴을 통한 문제해결





---

# 2      발견하기 Discover

---

- 1) 이해관계자 중심의 CPTED  
역사의 흐름
- 2) CPTED 추진을 위한  
법적 기반 마련
- 3) CPTED 정책 패러다임 변화
- 4) 관련 국내 사업 사례 조사
- 5) 사업 대상지 현황 조사
  - 일반현황
  - 이해관계자 인터뷰
  - 현장조사
  - 인텐스 인터뷰
  - 워크숍
  - 관찰조사
  - 주민지도
- 6) 문제정의와 목표과제 도출

## 연도별 CPTED 역사의 흐름

### 1960 ~ 1980년 대



- 1960** 주민야경단
- 1972** 경찰서별 방범 협의회
- 1980** 지역사회 경찰활동 도입

### 1990 ~ 2000년 대



- 1999** 경찰 대 개혁 100일 작전
- 2000** 협력 치안 개념 등장
- 2005** 부천시 협업 CPTED 시범 사업  
\* 국내 첫 CPTED 사업

\*이후 전국적으로 지자체 중심으로 셉테드 사업 동참  
'15년 258개 > '16년 312개 > '17년 1,031개 > '18년 1,555개 >  
\*셉테드 관련 주례 제정, 개정 참여  
지역사회 셉테드 추진 근거 조례(범죄예방디자인 조례 등)  
('15년 42개 > '16년 148개 > '17년 168개 > '18년 214개)

### 2010년 대



- 2016** 공동체 치안 등장
- 2018** 경찰 최초 CPTED 사업
- 2019** 지역공동체치안협의회  
\*경찰청 주도의 셉테드 사업 추진  
- 여성범죄예방인프라 구축(4.8억)  
- 여성안심귀갓길 등 범죄불안감이 높은 범죄취약지역을  
매년 300개소 선정, 범죄예방시설 설치  
('18년 기준 주민 불안감 5.08% 감소)  
\*대한민국 범죄예방대상 시상식 개최  
– 지역사회 범죄예방 우수 단체 표창 수여(25개)

\*2019 경찰청-건축도시연구소 범죄예방환경설계 포럼 발표 자료에서 발췌

## 경찰청 - 국토부 협업을 통한 건축법 등 제·개정

### 건축법 개정('14.5)

- 건축법 제 53조의 2 (건축물의 범죄예방)
  - 국토교통부장관은 범죄를 예방하고 안전한 생활환경을 조성하기 위하여 건축물, 건축설비 및 대지에 관한 범죄예방 기준을 정하여 고시할 수 있다.
  - 대통령령으로 정하는 건축물은 제1항의 범죄예방 기준에 따라 건축하여야 한다.

### 건축법 시행령 개정('14.11., '18. 12. 개정)

- 건축법시행령 제 31조의 3 (건축물의 범죄예방)

법 제 53조의 2에서 “대통령령에 정하는 건축물”이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 건축물을 말한다.  
(14.11월 신설)
  - 다가구 주택, 아파트, 연립주택 및 다세대주택 < '18. 12월 개정>

### 범죄예방 건축기준 고시('15.4.제정, '19. 7. 개정)

- 제 1조(목적)

이 기준은 건축법 제 53조의 2 및 건축법 시행령 제 61조의 3에 따라 범죄를 예방하고 안전한 생활 환경을 조성하기 위하여 건축물, 건축설비 및 대지에 대한 범죄예방 기준을 정합을 목적으로 한다.

### 범죄예방 기반 조성에 관한 법률 제정 추진('16. 7., 윤재옥 의원 발의)

- (책무) 경찰, 지자체, 지역주민 모두가 범죄예방 책무를 가지고 범죄예방활동에 참여
- (진단) 지역특성·범죄위험요소 진단 후 지역협의체와 결과공유 및 범죄환경 개선
- (인증) ‘범죄예방 강화구역’ 지정·운영, 셉테드 인증 등 안전한 시설물 정보 제공

### CPTED는

자연적 감시(Natural Surveillance), 접근통제 (Access Control), 영역성(Territoriality) 강화라는 3가지의 기본 전략과 활용성 증대(Activity Support), 유지관리(Maintenance and Management)라는 2가지 부가전략으로 구성

※ 각 기본원리는 독립적인 개념이 아니라 서로 중첩적이며, 상호 영향 관계 하에 있으며, 상호배타적인 개념이 아니라 상호보완적인 개념으로 이해 필요



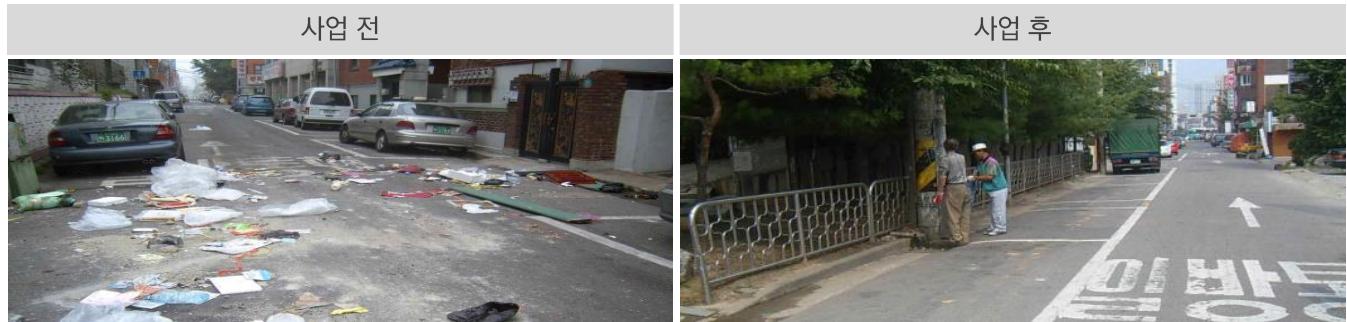
지역의 물리적인 환경을 개선하는 것에 국한되지 않고, 지역 사회 구성원 간의 소통 인프라를 구축하고, 더불어 지속 가능하게 정착할 수 있도록 문화적 측면까지 고려해야하는 **3세대 CPTED**가 본 사업의 포지셔닝

3세대 CPTED는 2세대 CPTED에 대한 접근을 확장해 지역 구성원이 스스로 필요한 서비스를 결정하고 추진하는 공동체적 추진 절차를 구축해 지속 가능성을 확보

## CPTED 개념의 진화 : 3세대 CPTED

- **1세대 CPTED** : 자연적 감시, 접근 통제, 영역성의 강화 등 CPTED의 기본 원칙에 입각, 범죄예방에 효과적인 물리적 환경을 설계·개선하는 하드웨어 중심의 접근 방법

→ 2005 경찰청에서 CPTED 사업을 최초로 시행한 부천시 고강동 등 3개 지역에서 쓰레기 치우기, CCTV 설치 등을 실시 : 절도 38.3% 감소, 강도 60.8% 감소



- **2세대 CPTED** : 범죄의 원인이 물리적 환경뿐만 아니라 주민이 직접적으로 관계를 맺고 살아가는 사회 환경에도 영향을 받는다는 점에 착안, 주민이 환경 개선 과정에 직접 참여하여 물리적 개선과 함께 유대감을 재생하는 소프트웨어적 접근 방법

→ 주민 쉼터 조성, 우리동네 안전지도 제작 등 주민 참여형 프로그램을 도입하여 범죄 발생 자체의 감소뿐만 아니라 주민의 '범죄에 대한 두려움' 감소에 초점



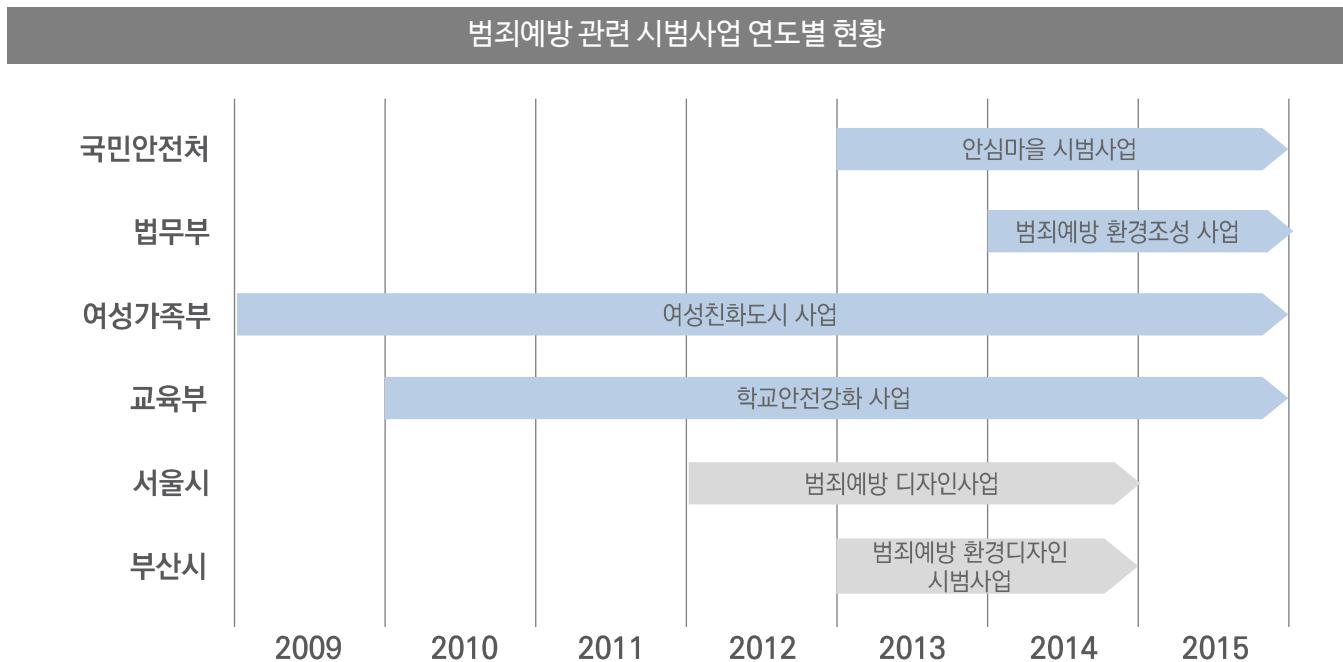
- **3세대 CPTED** : 2세대 CPTED에 대한 접근을 확장, 지역 구성원이 스스로 필요한 서비스를 결정하고 추진하는 공동체적 추진 절차 구축, CPTED의 지속가능성 확보

→ 관(官) 주도 정책에 주민·외부의 협조방식을 탈피 》관공·주민·전문가로 구성된 지역 공동체가 문제인식~정책 수립·시행까지의 절차를 함께 결정하고 추진



(자료 : 범죄예방 환경개선(CPTED) 정책의 바람직한 방향\_경찰청 생활안전국)

- 단순 범죄예방 사업에서 최근 지자체 별 대상 주민과 지역 특성을 고려한 다양한 주제로 시행되는 추세



#### 부산시 - 범죄예방 환경디자인 사업 (2013~2014)

사업 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>2012년 도시안전 디자인 워킹 그룹 활동을 통해 CPTED 도입 추진,</li> <li>2013~2014 부산 서구 남부민동, 북구 구포동 등 7개 지역을 대상으로 ‘범죄예방 환경디자인 사업’ 추진</li> <li>기본적으로 안전한 마을 이미지를 강조하기 위해 지역별 ‘안심길’과 강조 색상 선정, 각 사업지 별 지역적 특성을 고려한 맞춤형 솔루션 도출</li> <li>환경개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>구포동 : 노상 범죄 예방을 위한 밝은 거리 조성</li> <li>남부민동 : 침입절도 예방을 위한 주변 시야 확보와 골목길 밝히기</li> <li>모라동 : 시장 야간조명 설치로 야간 보행 공간의 안전성 확보 등</li> </ul> </li> </ul>
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>시범사업 후 실시한 주민 설문조사에서 88.2%가 환경개선에 만족</li> <li>2014년 ‘대한민국 국토 도시디자인 대전’에서 국토부 장관상 수상</li> </ul>



단순 범죄예방 사업에서 최근 지자체 별 대상 주민과 지역 특성을 고려한 다양한 주제로 시행되는 추세

### 서울시 - 범죄예방 디자인예방디자인 사업 (2013)

사업 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013년 서울시 “범죄예방 디자인 백신 프로젝트”의 일환으로 진행</li> <li>- 사업 이전에 ‘범죄예방디자인 위원회’를 구성하고, 공공과 민간이 지속적인 관심과 후원을 유도할 수 있는 체계를 구성           <ul style="list-style-type: none"> <li>*사업 전반에 지역 주민과 커뮤니티가 주체적으로 참여 유도</li> </ul> </li> <li>- 마을 활성화할 수 있는 산책로인 ‘소금길(1.7km)’을 지정하고, 곳곳에 운동시설과 안내표지판 설치, 안전지도 제작, 방범용 LED 번호 표시등 (69개) 설치, 안심주택 (6개소) 지정 등 환경개선</li> </ul>
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 완료 후 실시한 주민 의식조사에서 범죄불안감은 9.1%감소, 마을에 대한 애착심 13.8% 증가. 범죄예방 효과 78.6% 긍정 응답</li> </ul>



### 수원시 - 파장초등학교 안전 통학로 및 골목길 사업 (2017)

사업 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 파장초등학교 일대 14만 7000㎡에서 진행되는 ‘파장초등학교 안전 통학로 및 안전골목길쉼터 조성사업’은 노후화된 학교 주변에 안전통학로, 산책길, 쉼터 등을 조성해 안전하고 쾌적한 마을을 만드는 사업임 2017년 시작하였으며, 2019년 완공 목표</li> <li>- 파장초등학교 안전통학로·안전골목길쉼터 조성사업은 셉테드(CPTED) 기법과 시케인(CHICANE)기법을 적용해 수원시가 학교·주민협의체와 적극적으로 협력해 기획하고 추진한 공공디자인사업</li> </ul>
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수원시 ‘파장초등학교 안전 통학로 및 안전골목길쉼터 조성사업’이 ‘2018 대한민국 국토대전’에서 국무총리상 수상</li> </ul>



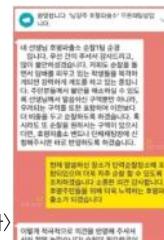
## 2-4. 관련 국내 사업 사례 조사

발견하기 | Discover

단순 범죄예방 사업에서 최근 지자체 별 대상 주민과 지역 특성을 고려한 다양한 주제로 시행되는 추세

### 경기도 남양주 주민밀착 탄력순찰

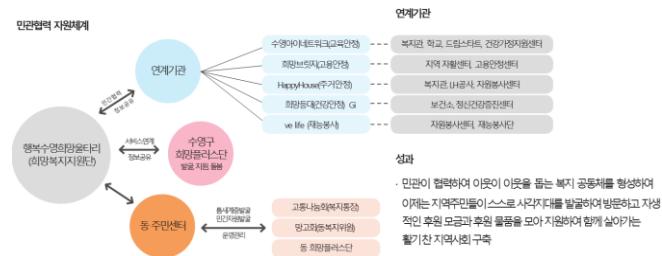
사업 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제점 : 골목길이 많아 차량 순찰이 어렵고 절도 등 범죄 발생이 빈번한 지역</li> <li>- 방향 : 지역 주민들과 소통하고 치안 사각지대를 순찰해 선제적 범죄 예방 체계 구축</li> <li>- 자전거 순찰대 : 남양주에서 최초로 시행, 여성 범죄 및 청소년 비행 등을 예방하고자 조직, 자전거 6대를 이용해 경찰관자원봉사자로 구성된 순찰 대원이 5인 1조로 편성</li> <li>- 통통 순찰 : 주민이 원하는 순찰구역 선정과 애로사항 해결을 위해 지역별 이통장을 치안 파트너로 선정, SNS를 의사소통 창구로 활용해 주민이 원하는 순찰 장소, 시간에 맞춰 탄력 순찰을 실시하는 양방향 소통 시스템 체계 마련</li> </ul>
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 절도범 검거 및 안전사고 신속 조치, 보이스 피싱 인출책 검거 등 가시적 성과 도출</li> <li>- 주민 체감 안전도 향상</li> </ul>



〈오픈채팅을 통한 의견 수렴〉

### 부산광역시 수영구 망미 1동

사업 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제점 : 망미 1동 희망복지 지원센터는 늘어나는 복지정책에 복지 대상자의 복지 만족도가 향상되지 않고 빈곤가정이 스스로 목숨을 끊는 등 안타까운 현실이 지속되고 있는 상황</li> <li>- 방향 : 복지 사각지대에 놓인 어려운 이웃을 발굴하여 지역주민과 함께 맞춤형 복지 서비스 지원</li> <li>- 복지사각지대 발굴 (민관협력 '희망 플러스단', '우리동네지킴이'발굴단) &gt; 대상자 관리 (복합 요구 대상자 발굴, 방문상담, 사례 관리) &gt; 해결안 도출 (민관기관, 주민협력, 지역 복지관, 드림 스타트, 지역자활센터)</li> </ul>
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간이 협력하여 이웃이 이웃을 돋는 복지 공동체를 형성, 지역주민들이 스스로 사각지대를 발굴해 방문하고 자생적인 후원 모금과 후원 물품을 모아 지원하여 지역사회 구축</li> </ul>



### 1) 대상 지역 분석



경상남도 양산시 서창동

면적 및 인구 현황

총 면적 22006k m<sup>2</sup> 총 인구 28,889명

남: 14,993명 / 여: 13,896명 / 12,537세대 – 2020년 3월 기준



명칭 유래 및 변천

서창동은 과거 조선시대에 공물을 관리하는 창고가 있었기 때문에 서창(西倉)이라 한 데서 지금의 이름이 유래되었다.  
서창동은 용당동·삼호동·명동을 관할하는 행정동으로 지정되어 있다.

## 2) 지리적 특징



## 신도시로 급격히 발전 중인 도시

- 1994년 택지 개발 사업을 시작하여 대규모 주거 단지가 들어서고 있음
- 양산시 서부지역 물금 신도시 개발로 서부 양산과 동부 양산(옹산 지역)의 불균형이 심화

## 동부 양산의 공장지대 多, 공업 중심 지역

- 공단 중심의 공업 중심지역으로 도시화 지연됨
- 주거 단지근처에 소주공단, 서창 일반산업단지가 위치하여 외국인 노동자가 다수 거주

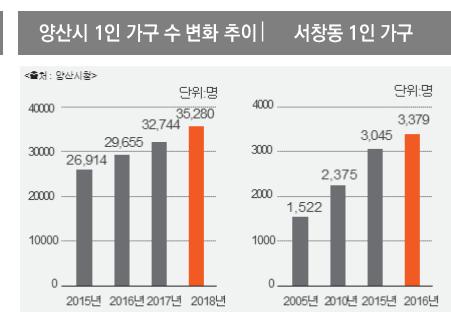
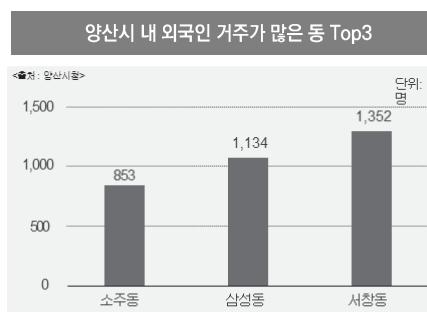
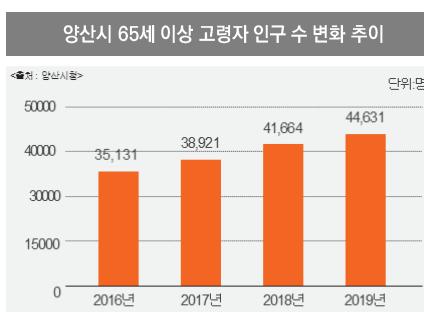


## 다세대 주택과 원룸이 밀집한 주거 단지

- 주변에 공단이 들어서고 주거 비용이 저렴하여 연립 및 다세대 주택 수가 인근에서 가장 많음
- 빌라와 원룸, 필로티형 건물들이 대부분을 차지하고 있어 좁고 어두운 골목 주민 안전에 위협 되는 요소가 많음

신도시로 급격히 발전을 하며 생기는 불균형으로 주민 안전에 위협이 되는 요소 발생

## 3) 인구적 특징



## 양산시

- 양산시의 65세 이상 고령자 인구수와 1인 가구 수 매년 증가 추세

- 지속적인 외국인 증가, 공단 밀집 지역인 어곡동과 산막동, 서창동에 외국인 노동자가 거주 (필리핀 < 조선족/중국인 < 베트남 국적 순)

- 매년 1인 가구 수가 증가하는 추세로 1인 가구의 대부분이 외국인 노동자와 고령자층으로 분석됨

## 서창동

- 오래 전부터 살아온 원주민들의 고령화, 해당 지역 원룸 시세가 저렴한 편으로 약 3,000명의 고령자 거주, 독거노인 세대도 다수

- 대부분 미등록 20~30대 아시아계 외국인 거주 (평균 3,000명)
- 500명 가량은 귀국한 것으로 파악 (원룸 공실문제 발생)

- 원룸 밀집 지역으로 약 3,500명의 1인 가구 거주
- 1인 가구 중 외국인 비중도 꽤나 큰 편

고령자, 외국인, 1인 가구가 지속적으로 증가함에 따라 사회적 관심이 필요한 지역으로 분류

## 4) 대상지 내 범죄 밀집 정도

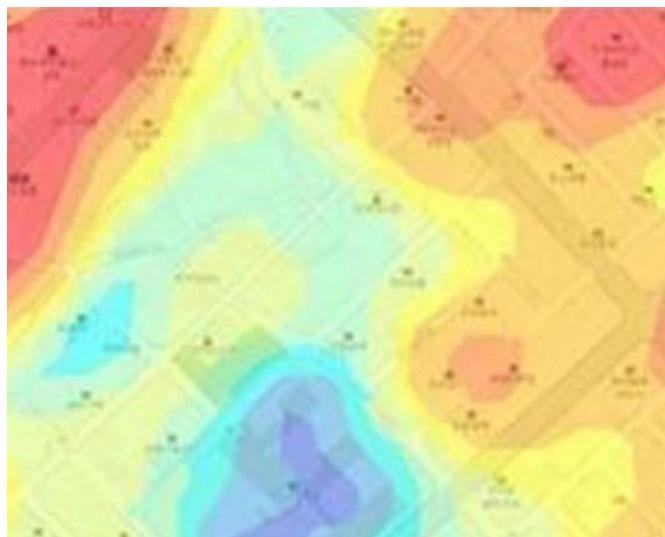
\* 양산경찰서 제공 자료를 바탕으로 범죄 밀집 정도 분석

서창동 지역 범죄 밀집 정도



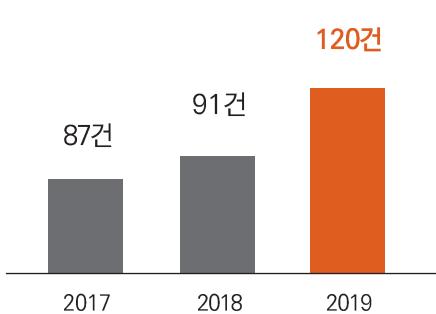
- 진단 지역은 최근 2년 간 범죄 건수가 감소하였으나, 강도 폭력 범죄는 계속 증가하고 있음
- 특히, 기초질서 관련 특별법 위반 범죄가 많음
- 지리적 프로파일링 시스템 상, 절도와 폭력 범죄 발생이 ‘위험’ 등급 예측

서창동 지역 범죄 밀집 정도

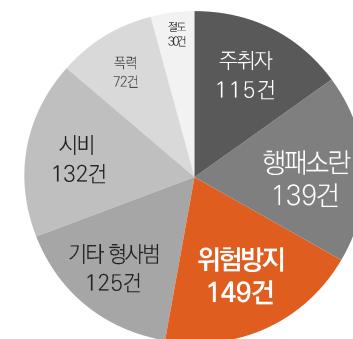


- 서창 어린이공원 주변 불법 쓰레기 투기 문제 심각
- 공원 벤치 또는 놀이터 노숙자 운집 장소
- 공원 주변 낙후 주택 밀집지역
- 노인, 외국인, 청소년 등 사회 취약계층 밀집지역
- 기숙사를 제공받지 못한 미등록 외국인 밀집지역

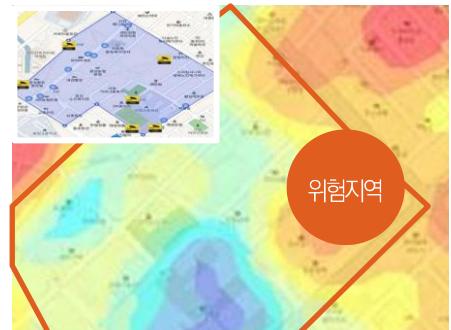
최근 3년 간 범죄 발생 현황



2019년 112 민원 신고유형



대상지 내 방범 기제 위치도



- 대상지 내 강간 등의 범죄율은 감소하였으나, 절도와 폭력의 범죄 발생 비율이 증가하며 총 범죄 발생률을 상향시키는 원인으로 작용
- 주요 범이를 종합하여 판단 결과 대상지 범죄 위험도는 3등급으로 보통 수준

- 19년 서창파출소 112 신고 건수는 총 8,281건, 그 중 약 16%가 사업대상지에서 발생
- 주요신고 내용으로는 쓰레기 불법투기 단속, 외국인 문제, 낮은 조도로 인한 위험성, 불법 주정차로 인한 사고 위험이다.

- 대상지는 여성안심구역으로 지정되어 있지만, CCTV 외 방범시설이 전무
- 노인, 여성 등 안전 취약계층이 주로 거주 함으로 하드웨어적 시설물 추가 설치 필요성 대두

**행패 소란(내외국인), 주취자, 쓰레기 문제에 대한 지속적인 민원 발생  
해당 문제를 근본적으로 해결할 수 있는 하드웨어적 시설 구축 필요**

### 목적

다양한 이해관계자의 마을에 대한 인식, 핵심 문제 요인, 문제 해결을 위한 이상향에 대한 요구를 발견

### 일시

2020년 4월 8일 (수) 오후 1시 / 2020년 6월 8일 (월) 오후 1시

### 장소

대상지 일대, 서창 파출소, 양산 외국인 노동자 지원센터, 서창고등학교 등

### 대상

양산경찰서 경사 및 경장, 서창파출소 경감, 마을이장, 양산 외국인 노동자 지원센터 센터장 및 팀장  
외국인 이주여성, 서창고등학교 학부모 회장, 서창고등학교 학생, 마을 거주민

### 현장 사진



**Interview**

양산경찰서 강호영 경위  
양산경찰서 이정현 경사

**" 이 지역에 혼자 순찰 나오면 남자인 저도 무섭습니다.  
근무복을 입고 지나가도 무리 지어 있는 외국인들이 저를 볼 때면 위협을 느끼죠. "**

<b>요구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국인으로 인한 주민들의 불안을 해소할 수 있는 방안 마련</li> <li>- 조도가 낮은 지역이므로 주민들의 협조를 통한 마을 환경 개선 필요</li> </ul>
<b>문제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상지는 양산 경찰서와 거리가 멀지만, 강력 범죄 신고로 인한 수시 순찰 구역 지정 및 양산 경찰서 소속임에도 불구하고 대상지의 특성에 따라 순찰 지원과 범죄 예방 진단 활동 병행</li> <li>- 어둡고 정돈되지 않은 환경 탓에 저녁에 혼자 순찰 나오면 남자라도 무서운 지역</li> <li>- 낮에는 조용하고 평화롭지만, 금·토요일 밤이면 외국인들의 핫플레이스로 변모</li> </ul>
<b>한계</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경찰의 범죄예방활동과 단속, 주민들의 신고는 일시적인 방편일뿐. 근본적인 문제를 해결할 방안 필요</li> </ul>

**Interview**

서창파출소 고병만 경감

**" 주민으로 인한 문제보다 노숙자, 외국인, 알코올중독자 등  
외부 사람으로 인한 사건사고가 끊임없이 발생하고 있어요. "**

<b>요구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을 주민들에게 위협요소로 작용되는 서창 어린이공원 내 노숙자 문제</li> <li>- 외국인들의 집단행동과 미등록 외국인에 대한 현실적인 추방 방안 마련</li> </ul>
<b>문제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주변 노숙자들이 어린이공원 내에서 음주 후 소란 등으로 신고가 다수 발생</li> <li>- 인근 시장에서도 참기름, 김 등 음식류들을 도난당하는 등 사건 발생 빈도가 높음</li> <li>- 대상지 인근 양산병원(알코올중독 치료병원) 퇴원 후 또는 외출 시 입원 중 만난 알코올중독치료 자들이 삼삼오오 모여 해당 지역 원룸에서 음주 후 다양한 문제를 일으킴</li> </ul>
<b>한계</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공원노숙자문제, 외국인문제 등 행동하는 시름만 바뀔뿐 유사한 문제들이 반복적으로 발생되고 있음</li> </ul>

행정관리자

마을주민

외국인/지원기관

학생/학부모



Interviewee

마을리더 이덕수통장

**"안전하고 깨끗한 마을이 되기 위해서는 모두가 힘을 합쳐야 해요.  
외국인 뿐만 아니라 주민들의 인식개선과 참여가 절실한 상황입니다."**

요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상지 거주 주민들을 적극 참여하게 할 수 있는 동기부여 필요</li> <li>- 서창 어린이공원의 원기능 회복 및 함께 휴식하고 즐길 수 있는 요소 마련</li> <li>- 외국인에게 정확한 정보를 전달할 수 있는 방안 마련</li> </ul>
문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 쓰레기 불법투기 문제가 심각한 지역으로 외국인들은 대부분 쓰레기봉투에 대한 개념이 없는 상태</li> <li>- 한국인의 경우 불법투기에 대한 문제를 지적하면 불응하며 큰소리치는 경우가 대부분</li> <li>- 어린이공원은 높은 회단으로 인해 시야가 차단되고 감시가 불가능하여 노숙자들의 음주, 음란행위가 이루어짐</li> </ul>
한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개선 사업, 자치 활동에 대한 주민들의 낮은 관심과 참여도</li> </ul>



Interviewee

서창어린이공원이용주민(고령층)

**"늙어서 갈 데도 없고, 날도 좋은데 집에 있으면 뭐해~ 여기 나와서 쉬는거지.  
근데 얼마 전에 의자를 치워서 앉을 수 있는 곳도 마땅찮고..."**

요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공원 내 휴식을 취할 수 있는 공동체 공간 조성 필요</li> <li>- 쓰레기통, 흡연 등 마을 주민들이 스스로 지킬 수 있는 규칙 설정 및 해당 정보를 효과적으로 알릴 수 있는 시스템 마련</li> </ul>
문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이공원이지만 어린이는 없고 항상 문제가 많은 공원으로 소문이 난 공원임</li> <li>- 술을 먹고 자다가 두 명이나 죽어버려 미움에서 치워주기도 하고, 동네 사람들은 공원 주변을 다니는 것을 깎아함</li> <li>- 최근 노숙자 등의 문제로 벤チ나 평상을 제거하여 쉴 공간이 부족</li> </ul>
한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 치워도 치워도 끊이지 않는 쓰레기 불법투기와 노숙자와 주취자의 아지트가 되어버린 어린이공원</li> </ul>

행정관리자

마을주민

외국인/지원기관

학생/학부모

**Interviewee**

양산시 외국인 노동자 센터  
유경혜 센터장, 박복희 팀장

**"원룸지역 중심의 쓰레기 문제는 외국인 뿐만 아니라 주민들의 의식 수준 또한 문제입니다.  
말이 통하지 않아 힘들고 낯선 환경에서 오는 두려움을 해결할 방안이 필요해요."**

<b>요구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국인과의 소통 방안에 대한 해결안 모색</li> <li>- 다양한 행사에 일관된 디자인 적용 및 프로그램 협업으로 교류 활성화 필요</li> </ul>
<b>문제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 합법체류 외국인은 회사에서 제공되는 아파트, 기숙사에 거주하고 있으며, 원룸촌에는 대부분 불법체류 (미등록) 자가 거주</li> <li>- 이들은 센터에서 직접적인 관리가 이루어지지 않아 센터를 통한 프로그램 참가 및 정보 교류 직접적인 소통이 불가능</li> <li>- 중국인의 경우 한국어를 잘 하기도 하고, 외국인들과 잘 어울리지 않음</li> </ul>
<b>한계</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 말이 통하지 않아 힘들고, 한국인들이 친근함의 표현으로 하는 비속어에 상처를 받는 등 문화의 차이와 낯선 환경의 경계에서 오는 두려움이 존재</li> </ul>

**Interviewee**

결혼이주여성 이소미씨  
(한국정착12년 / 양산거주)

**"아이를 키우는 엄마로써 안전한 마을이 되었으면 하는 게 가장 큰 바람이고요.  
외국인들도 한 사람으로, 함께 거주하는 주민으로 존중해 줬으면…"**

<b>요구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이와 안심하고 놀 수 있는 마을 환경 및 콘텐츠 마련</li> <li>- 외국인에게 정확한 정보를 제공하고 문화를 교류할 수 있는 프로그램 마련</li> </ul>
<b>문제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국인 노동자들이 느끼는 어려움은 언어 문제(서툰 한국말), 회사 문제(임금체불) 등 한국인들의 불친절한 태도, 무시로 인해 불쾌한 감정을 느끼는 경우가 있음</li> <li>- 한국은 비교적 안전하다고 느끼지만 아이와 함께 저녁시간에는 외출하지 않음</li> <li>- 원룸주택가 한국인들이 큰소리로 싸우는 일이 종종 있으나 아무도 말리지 않는 것을 목격</li> </ul>
<b>한계</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국인들의 문화를 받아들이지 않아 부딪히는 문제가 많음. 외국인에 대한 인식의 변화가 선행되어야 함</li> </ul>

행정관리자

마을주민

외국인/지원기관

학생/학부모

**Interviewee**

서창고등학교 재학생

**" 낮에도 학교 창문에서 서창 어린이공원을 보면 노숙자들이 술을 마시고 있는 게 보여요.  
노숙자를 피해 정문으로 하교해야 하지만 후문이 큰길로 나가기 빠르고 버스 타기가 편해서.. "**

요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노숙자들이 사라져 안심하고 등하교 할 수 있는 환경과 안전한 학교 주변 환경</li> <li>- 학교 주위의 어두운 곳을 밝혀줄 수 있는 방안</li> </ul>
문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교창문에서서창어린이공원을보면노숙자들이술을마시고흡연,음란행위를하는것을목격할수있음</li> <li>- 음악, 댄스 동아리가 있지만 활동은 주로 강당에서 함(야외 활동을 하지 못함)</li> <li>- 정문, 후문 상관없이 하교하고 싶으나 어두워서 무섭고 어린이공원에 있는 노숙자로 인해 피해 가야 하는 상황</li> </ul>
한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서창 어린이공원에 상주하는 노숙자, 주취자</li> </ul>

**Interviewee**

서창고등학교 학부모회 민경윤 회장

**" 서창 어린이공원은 위치적, 관계적인 면에서 활발한 소통이 가능한 곳입니다.  
이곳을 소통의 공간으로 변화시켜 모두가 교류하는 즐거운 마을이 되도록 해야 해요. "**

요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서창 어린이공원을 활용하여 외국인과 주민, 주민과 주민 등 모두가 함께 어울릴 수 있는 공동체 커뮤니티 공간으로 조성 필요</li> </ul>
문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서창어린이공원은학교- 공원의연계가가장잘이루어질수있는공간이나현재전혀활용되고있지않음</li> <li>- 사업 대상지 내 원룸 지역에는 노인 및 다문화 가정이 골고루 분포되어 있으며, 이들은 서로 융화가 되지 않고 있음</li> <li>- 주말이 되면 주민들이 마을을 배회하고 있지만 서로 교류가 없는 상태</li> </ul>
한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서창 어린이공원에 상주하는 노숙자, 주취자 및 주민들의 낮은 참여도</li> </ul>

## 이해관계자 인터뷰 발견 내용 종합

서창 어린이공원

보행로 · 통학로 · 생활가로

공동체성

### 행정 관리자

- 위협요소로 작용되는 노숙자 / 주취자
- 음주 후 소란 등으로 잦은 신고 발생 및 출동 지역
- 어둡고 정돈되지 않은 마을 환경
- 외국인들의 집단 행동에 대한 불안
- 미등록 외국인에 의한 문제 발생

### 노숙자 / 주취자 + 주민 참여

- 노숙자 / 주취자 문제의 구체적인 해결방안 마련
- 주민들의 협조를 통한 마을 환경 개선 필요

### 마을 주민

- 높은 화단으로 인해 시야가 차단되고 감시가 불가능
- 노숙자들의 음주, 음란 행위가 이루어지는 곳
- 쓰레기 불법투기 문제가 심각
- 내외국인 모두 불법 투기의 대상
- 개선 사업, 자치 활동에 대한 주민들의 낮은 관심과 참여도

### 공동 공간 + 일관된 규칙과 규범

- 서창 어린이공원의 원기능 회복
- 스스로 지킬 수 있는 규칙 설정
- 외국인에게 정확한 정보를 전달 할 수 있는 방안 마련

### 외국인 / 지원기관

- 노숙자 / 주취자로 인해 자주 이용하지 않음
- 원룸 주택가에서 발생하는 싸움으로 인한 불안
- 문화의 차이, 언어의 차이로 인한 문제
- 외국인에 대한 차별

### 교류 프로그램 + 인식의 변화

- 모두가 참여할 수 있는 교류 활성화 프로그램
- 외국인에 대한 인식의 변화 필요

### 학생 / 학부모

- 노숙자가 상주하는 공원
- 흡연, 음란 행위가 이루어지는 곳
- 학교 주위의 낮은 조도로 인한 불안
- 원룸 지역에는 노인 및 다문화 가정이 골고루 분포하지만 융화가 되지 않음
- 주말이 되면 주민들이 마을을 배회하고 있지만 서로 교류가 없음

### 공동 공간 + 조도 개선

- 서창 어린이공원을 공동체 커뮤니티 공간으로 조성
- 조도를 개선할 수 있는 방안 마련

이해관계자 인터뷰를 통해 도출된 핵심 이슈를 바탕으로 과업 진행의 마스터 플랜 구축

**목적**

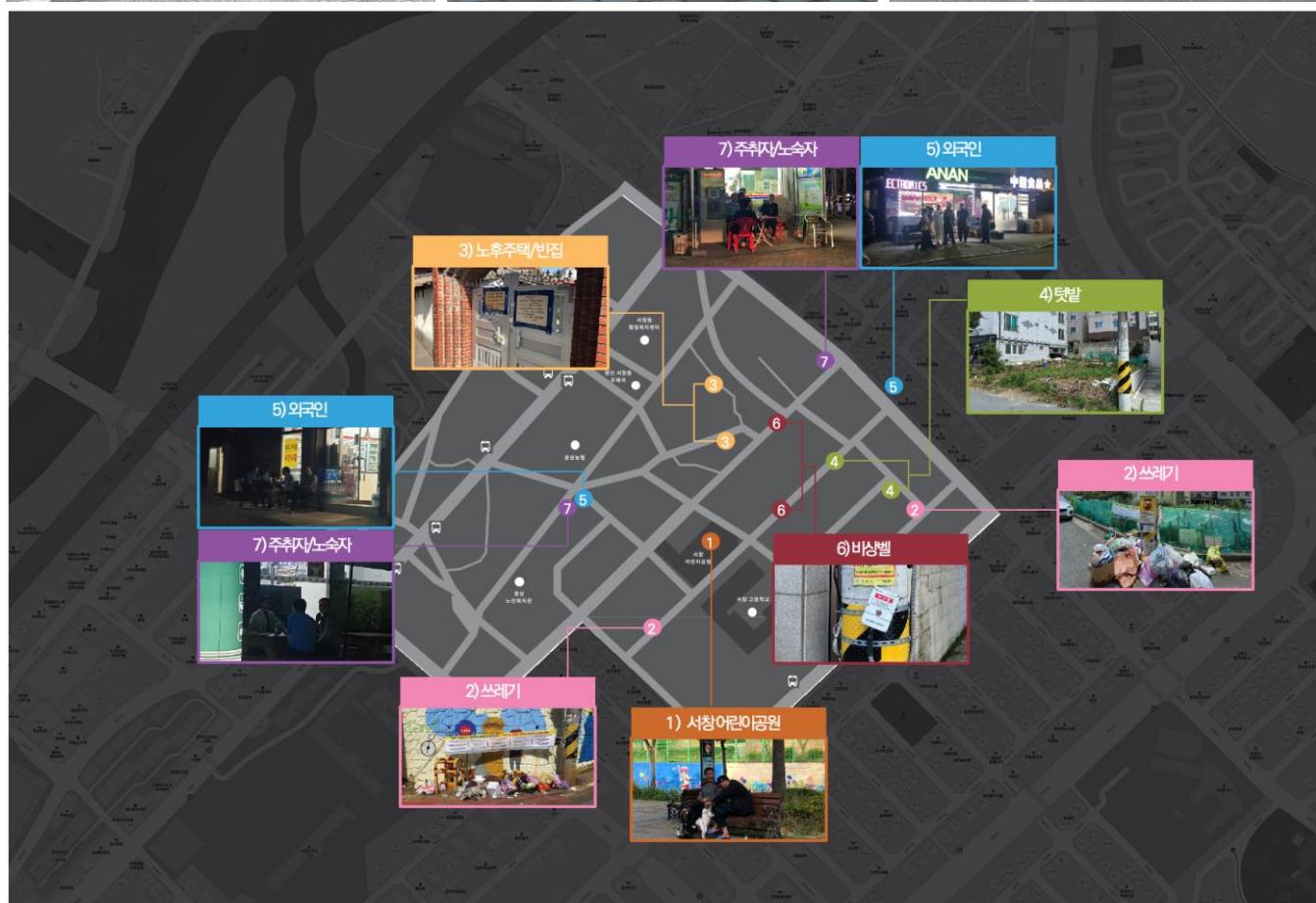
- 주제 접근 범주 설정을 위한 조사
- 관찰을 겸한 현장 인터뷰를 통해 대상지 내 전반적인 이슈를 확인

**일시**

2020년 6월 2일 (화) 오후 4시 / 2020년 6월 8일 (월) 오후 1시 / 2020년 6월 19일 (금) 오후 1시

**장소**

대상지 일대

**현장 사진 및 터치포인트**

## 1) 서창 어린이공원

**“명칭만 어린이공원일 뿐, 어린이를 위한 시설이 마련되지 않은 공간”**

## 주취자, 노숙자들의 아지트

## 쓰레기 투기

## 높은 지대와 자연 감시를 방해하는 벽

- 어린이공원이라는 말이 무색할 정도로 음주의 흔적이 존재하며, 실제 술을 마시는 광경도 심심찮게 볼 수 있음



- 두 곳의 입구에 쓰레기 더미가 방치되어 있으며, 악취와 함께 고양이, 폐지 줍는 노인으로 인해 더 큰 문제가 이어짐



- 높은 지대와 사용 용도를 알 수 없는 벽으로 인해 자연 감시가 불가능한 환경이며 정리되지 않은 조경수로 인해 공원의 조도는 기준치 미달



## 2) 쓰레기

**“쓰레기 분리 배출에 대한 규칙과 규범이 존재하지 않는 마을”**

## 쓰레기장으로 변모한 마을

## 쓰레기 투기 방지 장치가 무색

- 우열을 가릴 수 없을 정도로 분리 배출되지 않고 방치된 쓰레기들을 마을 곳곳에서 찾아볼 수 있음. 특히 서창고 담벼락 소화전에 투기된 쓰레기의 경우 화재 시 2차 피해를 유발할 가능성이 존재함



- CCTV와 음성알리미가 결합된 쓰레기 투기 방지 장치가 존재하지만 무색할 정도로 쓰레기가 투기 되어 있음. 이는 마을 주민들의 쓰레기 분리 배출에 대한 인식을 적나라하게 보여주는 단서



## 3) 노후주택 / 빈집

**“ 미로 같은 골목길과 어두운 환경으로 범죄의 위험도가 높은 구역 “**

## 구 주택 밀집 지역의 좁은 골목길과 빈집

## 범죄와 쓰레기 불법 투기에 노출

- 고령층의 원주민들이 옛날부터 거주하던 곳으로 노후된 옛 주택과 좁은 골목길이 위험 요소로 작용. 인적이 드물며 방치된 빈집이 있어 청소년들의 탈선 장소로 사용되고 있음



- 가로등이 없어 조도 확보가 되지 않음. 잦은 불법 침입과 쓰레기의 불법 투기가 만연하여 경고성 메세지들이 부착되어 있지만 문제는 해결되지 않고 지속적으로 발생하고 있음



## 4) 텃밭

**“ 관리의 정도에 따라 마을의 분위기를 좌우하는 텃밭 “**

## 관리되고 있는 텃밭

## 관리되지 않는 텃밭

- 마을 곳곳에 존재하는 텃밭을 노인들이 재미 삼아 채소를 심어 관리하고 있으나, 도난이 종종 발생. 관리되고 있는 텃밭에 쓰레기 투기는 드물게 나타나는 것을 확인



- 텃밭의 흙이 연석을 넘어와 도로와의 경계가 불분명하고 울타리의 개념으로 설치한 망이 제 역할을 하지 못함. 관리되지 않는 텃밭은 특히나 쓰레기 불법 투기의 주요 장소로써 활용되고 있음



## 5) 외국인

**“ 내국인들에게  
범죄의 대상으로 인식되는 외국인 “**

**무리 지어 행동하는 외국인**

- 아는 사람 하나 없는 타국에서 생활하는 외국인들은 무리 지어 행동하는 특성을 가지고 있으며, 열린 공간에서 음주를 즐기는 문화는 주민들에게 위협적인 요소로 작용하고 있음



## 6) 비상벨

**“ 실효성 없는 방법 시스템 “**

**범죄와 쓰레기 불법 투기에 노출**

- 비상벨이라는 말이 무색할 정도로 관리가 되지 않고, 야간에는 식별이 되지 않음. 주위에 비상벨을 알리는 사인이 전무하며 설치된 위치 또한 쉽게 사용할 수 없어 접근성이 떨어짐



## 7) 주취자 / 노숙자

**“ 주취자 / 노숙자로 인한 민원과 문제 발생이 끊이지 않는 마을 “**

**편의점을 중심으로 한 음주 행위**

- 50대 이상의 중장년층 주민들이 주축이 되어 밤낮을 가리지 않고 조이풀, 세븐일레븐 등 편의점에서 음주를 함



**마을의 안전을 방해하는 사람들**

- 기존 어린이공원에서 음주를 하던 노숙자, 일용직들이 동네를 떠돌며 술을 마시고 취해서 잠이 드는 행위가 반복되며 민원 발생, 주민들의 생활 안전을 방해하는 요소로 작용





### 관찰조사 발견 내용 종합

서창 어린이공원	보행로 · 통학로 · 생활가로	공동체성
원기능을 상실한 어린이공원  감시가 어려운 환경으로 범죄 발생률이 높고 노숙자들의 아지트로 전락한 곳	쓰레기  노후주택 / 빈집  텃밭  주취자 / 노숙자  비상벨	내외국인, 주민 간 공동체 의식 부족  규칙과 규범, 문화의 차이로 상호 대면, 관계의 빈도가 낮음
어린이공원의 기능 회복 및 새로운 기능 부여 필요	정리되지 않은 생활 환경을 개선하기 위한 시스템 필요	마을 주민들의 공동체 활성화를 위한 교류 프로그램 필요

현황 조사를 통해 도출된 3가지 키워드를 바탕으로  
CPTED 관점에서 서비스디자인을 적용한 서창고 인근 안전마을 만들기 프로젝트 진행

**목적**

- 원주민과 외국인 간 상호 대면 유형 및 빈도, 긍정과 부정 요인 등 관계 패턴 확인
- 쓰레기 분리, 배출 등 지식 수준과 실천 수준에 대한 규칙과 규범 확인
- 문제와 요구의 우선 순위를 결정하고 해결안의 근거 마련

**일시**

2020년 6월 19일 (수) 오후 4시

**장소**

(주) 대경 / 어캄 커피

**대상**

대상지 거주 원주민, 내국인 이주민, 외국인 근로자, 다문화 가정

**현장 사진**

## 1) Interviewee : 마을 거주민 A



## KEYWORDS

노숙자가 버글버글 / 규칙과 규범 / 외지인

## 기초 정보

- 이름, 나이, 성별 : 장OO, 60세, 女
- 거주이력 : 서창동 거주 4년
- 수입원 : 전통식품 가게 운영
- 특이사항 : 서창 어린이공원 근처 원룸을 보유하고 있어 어린이공원의 변화, 사용자 행태를 관찰함

**" 외국인한테는 월세도 안 줘요. 청소나 관리도 제대로 안되고, 워낙 더럽게 쓰니까. "**

일과 및 활동패턴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매일 새벽 5시에 일어나 강변 파크 골프장 근처로 운동감</li> <li>- 운동 후 물조은사우나에서 친구와 만나 새벽 목욕을 함</li> <li>- 서창시장과 롯데마트에서 장을 본 후 11시쯤 가게 문을 엽</li> </ul>
관계패턴 공동체 의식	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서창동에 거주한 지 4년째지만 원주민들로부터 "외지 것들"이라고 불리고 있으며, 원주민들은 이주민들을 차별하고 정을 주지 않음</li> <li>- 쓰레기 분리배출은 내외국인 모두의 공통된 문제라고 생각함</li> <li>- 외국인들은 집도 더럽게 쓰고 쓰레기를 제대로 버리지 못해 월세를 주는게 손해라고 생각</li> </ul>
마을에 대한 만족과 한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공기가 좋고 부산이 가까운 점과 서창 5일장이 있어 장 보는 재미가 있다는 것에 만족함</li> <li>- 마을 내 외국인 근로자가 많이 거주하며 이들이 모여있는 모습을 보면 무서움</li> <li>- 공원에서 술을 마시고 문제를 일으키는 노숙자, 주취자를 보면 불쾌하고 화가 남</li> <li>- 검은 봉지에 쓰레기를 담아 버리는 외국인과 종량제 봉투에 쓰레기를 모아 쓰레기만 버린 후 봉투를 다시 가져가는 노인들의 책임감 없는 행동을 보면 한심함</li> <li>- 공공 근로가 아침저녁으로 공원을 청소하지만 사실상 시간 때우기에 불과하다고 판단</li> </ul>
필요/요구/기대	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 쓰레기의 수거방식과 이에 대한 주민들의 인식을 개선할 수 있는 방법</li> <li>- 건전하게 대화하고 시간을 보낼 수 있는 공간으로 서창 어린이공원을 활용 필요</li> <li>- 외국인을 대상으로 쓰레기, 청소 등의 규칙과 방법을 교육 해주면 좋겠음</li> </ul>

## 2) Interviewee : 마을 거주민 B



## KEYWORDS

다문화 활동 / 정기적인 생활패턴 / 주민자치

## 기초 정보

- 이름, 나이, 성별 : 김OO, 63세, 女
- 거주이력 : 서창동 거주 20년
- 수입원 : 남편의 건축사무소
- 특이사항 : 부녀회, 적십자 등 자발적인 주민 자치활동 다수 경험

" 한국 젊은이들 대신 외국인들이 일하는데 고맙죠.  
오히려 맨날 술을 마시고 말썽을 피우는 한국 아저씨들이 문제예요. "

일과 및 활동 패턴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아침 7시에 일어나 물조은사우나에서 친구와 목욕을 함</li> <li>- 가족의 아침식사를 준비한 후 오전 내내 봉사활동 참여</li> <li>- 점심 식사 준비 후 친구들과 차를 마시며 시간을 보내고 해가 지면 밖으로 나오지 않음</li> </ul>
관계 패턴 공동체 의식	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국인이 한국인 대신 일해주니까 고마워서 텃밭 나눔도 하고 소통을 하기 위한 노력도 하지만 시간이 별로 맞지 않고 만날 기회가 많이 없음</li> <li>- 다문화 가정 교류 프로그램, 쓰레기 분리수거 캠페인 등 다양한 활동을 통해 내·외국인이 화합하고 교류할 수 있도록 노력함</li> </ul>
마을에 대한 만족과 한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 창동의 원룸 대부분은 외지인들이 소유하고 있으며, 이를 부동산에서 관리하고 있으나 쓰레기 분리배출, 관리 등에 대한 교육이 이루어지지 않고 있음</li> <li>- 분기별로 주민자치회에서 쓰레기 분리수거 캠페인을 진행하고 있지만 참여율이 낮음</li> <li>- 다문화 가정과 함께하는 삼시 세끼 프로그램을 운영 결과 매년 참여하는 가정만 참여</li> <li>- 근처 알코올중독자지원센터에서 퇴소한 사람들과 인력지원센터의 일용 노동자들이 모여 술을 마시고 담배를 피우고 있는 것을 보면 두려움</li> </ul>
필요/요구/기대	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 음식을 매개체로 하여 외국인이 요리해서 팔고 누구나 먹을 수 있는 플랫폼이 있기를 바람</li> <li>- 부동산에 분리수거 요령을 배포하고 원룸마다 이름을 적어서 쓰레기를 내놓는 등 쓰레기와 관련된 강력한 규제가 도입되었으면 함</li> </ul>

## 3) Interviewee : 마을 거주민 C



## KEYWORDS

갈등의 중재자 / 아이들의 엄마 / 환경미화

## 기초 정보

- 이름, 나이, 성별, 국적 : 원OO, 40세, 女, 베트남
- 거주이력 : 서창동 거주 13년
- 가족구성 : 한국인 남편, 초6, 초4 아이
- 특이사항 : 한국어 수준 上  
(사)희망웅상 센터장

" 주민들과 외국인, 서로 탓하는 것이 아닌,  
깨끗한 마을을 만들기 위해서는 모두의 노력이 필요해요. "

일과 및 활동패턴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 새벽 6:30 기상 후 남편의 출근 준비, 아이들의 등교 준비를 도움</li> <li>- 9시~17시 근무, 퇴근 후 장보기 및 저녁 준비, 집안일</li> <li>- 주말은 주로 운동 및 산책을 하며 보냄</li> </ul>
관계패턴 공동체 의식	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이들의 학교, 학부모, 외국인 지원센터를 통해 알게 되는 한국인이 많으며, 센터장으로써 이주여성의 남편, 시어머니 등 갈등의 중재자 역할을 함</li> <li>- 예전 한국인들이 외국인을 피했으나, 현재 모두가 함께 사는 곳이라고 인식하는 것 같음</li> </ul>
마을에 대한 만족과 한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1년에 한번 다문화 페스티벌을 진행하고 있으며, 외국인에 대한 인식이 점차 개선되는 듯</li> <li>- 동사무소와 연계하여 마을 환경미화를 3개월에 1번 진행하며 쓰레기 분리배출 방법과 규칙에 대해 알려주고, 센터에서도 교육을 하지만 각 방문 목적이 상이함에 따라 정보 전달의 한계 존재</li> <li>- 센터에 방문하는 목적은 주로 공부하는 사람의 경우 비자 변경, 직장인의 경우 이직, 퇴직금, 통장 개설의 목적으로 센터에 방문함</li> <li>- 한국어를 공부하는 외국인들은 통역, 한국 기업 취직을 목표로 하지만 대부분의 외국인들은 조금 지내다 가 고향으로 돌아갈 것이라고 생각하기에 한국어를 잘 배우지 않음</li> </ul>
필요/요구/기대	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 잠시 있다가 떠날 곳이 아닌 함께 살아가는 마을로써 깨끗한 환경을 만들어야 한다는 인식을 심어줄 필요가 있음</li> <li>- 한국인과 외국인 사이의 잘못된 생각과 차이를 좁힐 수 있는 방법 필요</li> </ul>

## 4) Interviewee : 마을 거주민 D



## KEYWORDS

문화의 차이 / 차별로 인해 닫힌 마음

## 기초 정보

- 이름, 나이, 성별, 국적 : 이OO, 40세, 女, 필리핀
- 거주이력 : 서창동 거주 16년
- 가족구성 : 한국인 남편, 중2, 초5 아이
- 특이사항 : 한국어 수준 上  
(사)희망웅상 근무 영어 강사로 활동

" 여기는 한국이지만, 다양한 사람들이 거주합니다.  
무조건 한국의 문화를 따르라는 것이 아니라 다른 문화를 존중할 수 있어야 해요. "

일과 및 활동 패턴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 새벽 6시 기상 후 남편의 출근 준비, 아이들의 등교 준비를 도움</li> <li>- 9시~18시 근무, 퇴근 후 저녁 준비 혹은 가끔씩 영어 과외를 함</li> <li>- 주말은 주로 영어 강사로 활동</li> </ul>
관계패턴 공동체 의식	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국인과의 교류 경험상 좋지 않은 인상을 가지고 있으며, 한국인과는 문화적으로 안 맞을 것 같다는 생각에 정을 주지 않으며 인사만 함</li> <li>- 한국인들은 외국인을 언어, 피부색으로 차별하고 무시하기에 외국인 친구들과 주로 교류</li> </ul>
마을에 대한 만족과 한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본국보다 아이의 교육 환경 측면에서 한국이 더 낫다고 생각하며, 조용한 마을이라 만족</li> <li>- 외국인 친구 중 한 명이 쓰레기 분리배출 규칙을 어겨 5시간 동안 봉사를 함.</li> <li>- 한국 사람들도 규칙을 어기지만 한국인은 모른체하고 만만한 외국인에게 벌금과 봉사를 강요하여 불쾌함</li> <li>- 필리핀의 경우 개인적인 생활을 중시하며 남녀는 평등하다고 생각함. 퇴근 후 열린 공간에서 춤, 노래, 파티를 즐기는 것이 본국의 문화지만 한국인들은 이를 인정하지 못하고 여기는 한국이니까 그렇게 놀면 안 된다고 꾸짖고 신고하며 못마땅하게 봄</li> </ul>
필요/요구/기대	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 눈치를 보지 않고 편하게 파티를 즐기며 교류할 수 있는 공간이 마련되었으면 함</li> <li>- 한국에서는 한국의 법을 따르는 것이 아닌 외국의 문화를 존중할 필요가 있음</li> </ul>

## KEYWORDS

동등한 주민 / 아주여성 / 잘못된 지식

## 5) Interviewee : 마을 거주민 E



## 기초 정보

- 이름, 나이, 성별국적: 후000 / 33세 / 女 / 베트남
- 거주이력 : 양산 거주 8년, 아파트 거주
- 특이사항 : 한국인과 결혼, 한국어 수준 上

**" 우리만 외국인이 아니라, 한국인도 다른 나라 사람들에게는 모두 외국인입니다. "**

일과 및 행동패턴	- 8시 기상 >출근 준비 >9시 출근 >6시 퇴근 >아이 유치원 하원 >집 >저녁식사 >취침
한국인에 대한 인식 쓰레기 분리 배출 방법	- 한국인 친구가 없어서 만들고 싶은 마음은 있지만 시간이 맞지 않고, 주로 같은 나라 사람들과 교류함 - 쓰레기 분리배출과 관련하여 남편이 분리 방법을 가르쳐주었고, 아파트에서 분리수거 방법을 자연스럽게 습득함
필요/요구/기대	- 한 공간에 함께 거주하는 주민으로 차별하지 않고 동등하게 대했으면 좋겠음

## 6) Interviewee : 마을 거주민 F



## 기초 정보

- 이름, 나이, 성별국적: 니O / 27세 / 女 / 베트남
- 거주이력 : 양산 거주 3년, 친구와 함께 원룸 거주
- 특이사항 : 한국어 수준 中

**" 술을 마신 사람이 길가에서 큰 소리 칠 때는 무서웠지만 한국인의 대부분은 착한 것 같아요. "**

일과 및 행동패턴	- 8시 기상 >출근 준비 >9시 출근 >6시 퇴근 >장보기 >저녁식사 >취침 (주말에는 부산, 울산으로 여행)
한국인에 대한 인식 쓰레기 분리 배출 방법	- 친하게 지내는 한국인 친구가 없어서 한국의 문화를 제대로 배우고 나눌 기회가 없었음 - 원룸 주인이 쓰레기 분리배출 방법을 알려주었으며, 주로 출근하기 전 아침에 쓰레기를 버림
필요/요구/기대	- 무서운 한국인들이 아닌 착한 한국인들과 친하게 지내고 싶음

## KEYWORDS

동등한 주민 / 아주여성 / 잘못된 지식

7) Interviewee : 마을 거주민 F



## 기초 정보

- 이름, 나이, 성별국적: 혜O / 30세 / 女 / 베트남
- 거주이력 : 양산 거주 6년, 남편과 원룸 거주
- 특이사항 : 베트남인과 결혼, 한국어 수준中

**" 외국인은 쓰레기를 똑바로 버려요. 주로 한국 사람들이 쓰레기를 잘못 버리는 것 같아요. "**

일과 및 행동패턴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8시 기상 &gt; 출근준비 &gt; 9시출근 &gt; 6시퇴근 &gt; 장보기 &gt; 저녁식사 &gt; 본국의 아이와 영상통화 &gt; 취침</li> </ul>
한국인에 대한 인식 쓰레기 분리 배출 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반 쓰레기와 플라스틱 2가지로 분류하며, 장소는 집 앞 길가, 버리는 시간은 주로 저녁</li> <li>- 외국인 지원센터는 목적을 가지고 방문하는 곳이기에 쓰레기와 관련된 교육을 따로 받은 적이 없음</li> </ul>
필요/요구/기대	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 쓰레기는 무조건 외국인의 문제라고 생각하는 한국 사람들의 생각이 바뀌었으면 좋겠음</li> </ul>

**목적**

- 마을 자원 파악 : 마을을 주제로 논의를 진행하여 우리 지역이 가지고 있는 자원을 파악하고 이를 활용하여 주민의 삶을 개선, 확장, 변화 등 이끌어 낼 수 있는 방법과 가능성을 알아봄
- 직접적인 문제점 파악 : 마을의 각 구성원들이 생각하는 문제점, 해결책 등을 파악하여 그 차이점과 공통점을 분석하고 구성원별 특성에 따라 적절한 대안을 마련하기 위한 의견 청취 진행

**일시**

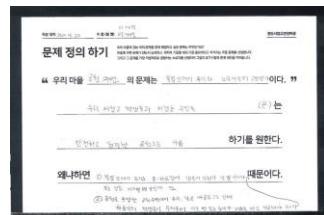
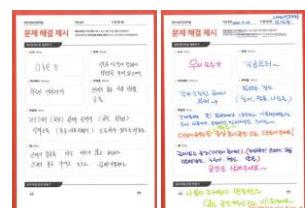
구분	대상	날짜	시간	장소
1차	일반 주민 (동장 및 관변단체소속)	6월 19일 (금)	13:00 ~ 15:00	서창동행정복지센터
2차	학부모, 학생	6월 25일 (목)	13:00 ~ 15:00	서창동행정복지센터
3차	지역 전문가 (공무원, 경찰 등 관계자)	7월 16일 (목)	13:30 ~ 15:00	미래디자인융합센터

**세부 계획**

구분	주제	주요내용
1	아이스브레이킹 [3키워드]	- 나 혹은 서창동에 대한 키워드 선정 및 공유
2	마을 기록하기 [자원지도]	- 서창동 내 주요 이동 동선표기 - Hot Spot (핫스팟) / Bad Spot (베드스팟) 선정 해보기
3	마을 느껴보기 [내가 느끼는 마을]	- 마을의 사진을 바탕으로 우리 동네의 주요 스팟을 선정하고 이유 작성
4	마을 정의하기 [문제정의 워크시트]	- 각자가 생각하는 우리 마을의 문제를 정의해보기
5	마을 시도하기 [내가 할 수 있는 일]	- 문제 정의를 바탕으로 내가 할 수 있는 일을 간략하게 구상해보기 - 육하원칙을 토대로 마을을 위해 할 수 있는 일 구상하기

**워크시트****아이스 브레이킹 [3 키워드]**

주민 모두의 행복을 위한  
양산시 서창고 인근  
안전마을만들기 주민워크숍

**마을 기록하기 [자원지도]****마을 느껴보기****마을 정의하기 [문제 정의 워크시트]****마을 시도하기 [내가 할 수 있는 일]**

## 1) 1차 주민 워크숍

대상	날짜	시간	장소
일반 주민 (통장 및 관변단체 소속)	6월 19일 (금)	13:00 ~ 15:00	서창동행정복지센터



마을 주민이 바라보는 마을

마을 주민이 바라는 마을

해결 방안

- 외국인이 많은 마을
- 음주공간으로 활용되는 어린이마을
- 저녁이면 매우 어두워 무서운 동네
- 관리되지 않는 쓰레기 문제

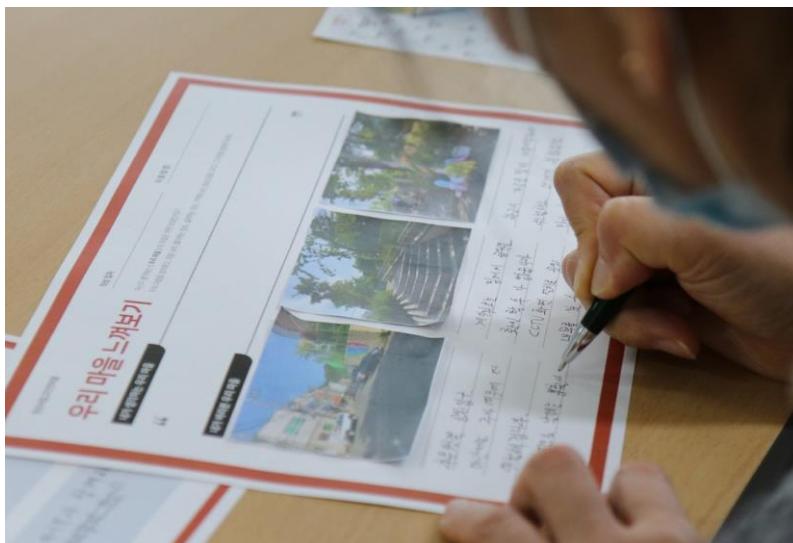
- 환경이 잘 정돈된 쾌적한 마을
- 마을 내 밝은 무드 조성으로 범죄 행위, 쓰레기 무단 투기를 할 수 없는 곳

- 쾌적한 마을을 만들기 위해 교육 등 쓰레기 분리 배출과 관련된 프로그램 마련
- 다양한 놀이를 통해 단합의 장 마련

**쾌적한 마을을 만들기 위해  
마을 주민 모두가 일관된 규칙과 교육을 지킬 수 있는 마을로 변화**

## 2) 2차 주민 워크숍

대상	날짜	시간	장소
학부모, 학생	6월 25일 (목)	13:00 ~ 15:00	서창동행정복지센터



서창고학생과 학부모가 바라보는 미음

학생과 학부모가 바라는 마을

해결 방안

- 악취, 미관 저해, 환경오염을 유발하는 쓰레기 무단 투기
- 노숙자들의 고성방가
- 음주와 잿은 씨움으로 두려운 하교길
- 우범지역인 노숙자 공원

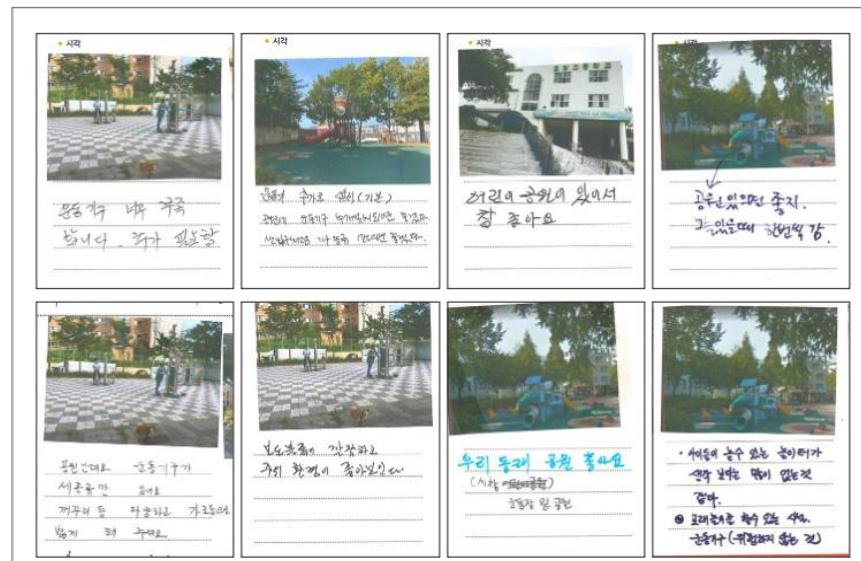
- 다문화 가정과 함께하는 마을로
- 아이들이 자유롭게 놀 수 있는 노숙자와 쓰레기 없는 안전한 공원으로

- 텃밭, 재활용품 캠페인 등 함께 하는 프로그램
- 서로가 함께 살아가는 동네
- 체육대회나 놀이를 통해 서로 함께 어울리는 시간

아이들, 어르신, 외국인, 지역 주민 모두가 함께 소통, 만남, 힐링, 나눔을 할 수 있는  
서창 어린이공원으로 탈바꿈

## 워크숍 발견 내용

### 서창 어린이공원



### 물리적 환경

- 운동 시설, 놀이 시설, 자연 요소, 간이 의자 등으로 구성되어 있고 주민 절반이 신체 활동을 자원하는 기구의 사용 빈도가 높음
- 접근성이 떨어지는 진출입로, 자연 감시와 시야 확보가 어려운 언덕형 구조, 낮은 야간 조도, 쓸모 없는 파고라

### 주민들의 인식

- 공원 내 물리적 환경에 대해 그늘, 여유, 휴식을 주는 긍정적 장소로 인식
- 공원의 물리적 환경이 아닌 문제 행동의 지속적인 발생으로 인한 심리적 불안감으로 불건전한 장소로 인식

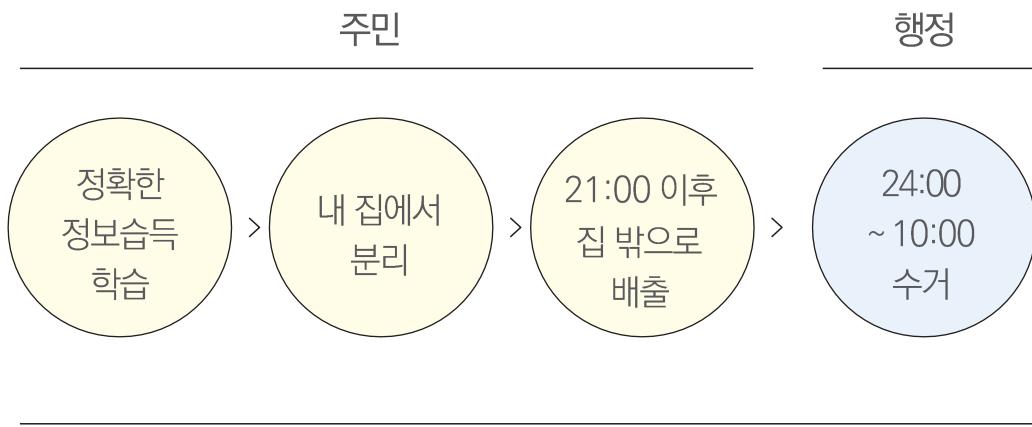
### 문제 행동

- 공원 내 노상 음주 행위에 대한 문제로 주민들의 불안 증대 및 민원 발생
- 공원을 둘러 곳곳에 넘치는 쓰레기로 인한 주민들이 불쾌감 형성

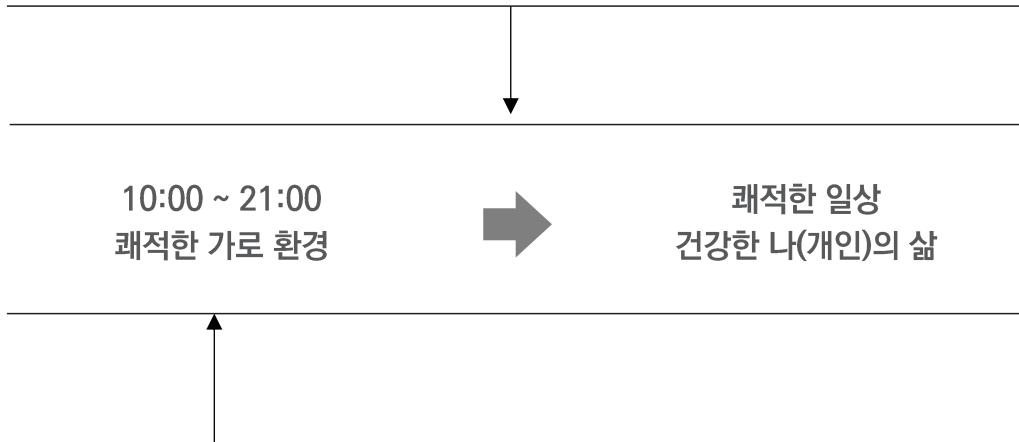
## 워크숍 발견 내용

쓰레기 분리수거 및 규범에 관한 인식 (문제의식)

### 쓰레기 분리 · 수거 · 배출의 프로세스



- 궁극적인 목적에 대한 이해 부족
- 나의 쓰레기를 내가 책임지는 것이 나의 건강한 삶과 관계있다는 것에 대한 이해 부족



- Q. 10:00 ~ 21:00 시간대에 가로에 쓰레기가 있는 이유는 무엇인가?
- 주민 일반의 라이프 스타일, 행동 패턴과 맞지 않는 시스템이 아닌가?
  - 정상적인 가로 환경이란?
  - 정상적인 배출 상태란?
  - 쓰레기이기 때문에 막연히 부정적으로 느껴지는 것이 아닐까?

## 워크숍 발견 내용

### 쓰레기 분리수거 및 규범에 관한 인식 (문제의식)

#### 기본 규칙

구분	주의사항	용기	배출요일						시간	
			일	월	화	수	목	금		
재활용	스티로폼	흰색	종량제 봉투	○						21:00~24:00
	비닐	이물질, 물기 제거	-	○						
	종이/폐지	잘 펴서 차곡차곡 쌓아 묶어서	-	○						
	플라스틱	-	내용물이 보이는 봉투						○	
	유리병	-					○			
	캔/기타	-					○			
일반	-	-	○	○	○	○	○	○		
음식물	-	전용 용기	○	○	○	○	○	○		
불연성 쓰레기	-	전용 마대				○				

- 규칙이 매우 복잡하며 주민 대부분 정확한 정보 습득과 실천에 한계가 있는 것으로 나타남
- 효과적인 정보 전달이나 정보를 쉽게 인지할 수 있도록 하는 매체 부재
- 제대로 실천할 수 있도록 돋는 행동 수칙 부재

### 쓰레기가 밀집된 공간 (노상 텃밭, 공터, 유휴공간, 전봇대 인근 (스마트 가로등이 없는)) 지저분하게 하는 원인

수거 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>'제대로 버리는 사람만 바보'</li> <li>을바르지 않은 방법으로 버려진 쓰레기가 쌓이고 쌓이면, 한꺼번에 치워주므로 잘 버려야 할 이유 상실</li> <li>'방치되는 쓰레기, 배출 규칙에 맞지 않게 버려진 쓰레기는 수거되지 않아 방치'</li> </ul>
골목문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>'내동네?, 우리 동네?' 함께 먹고, 살고, 나누는 과거의 골목문화 부재</li> <li>우리 집골목, 우리 동네 등 공동체성과 소속감에 기반 한 규범 준수 불가</li> </ul>
폐지 줍는 노인	<ul style="list-style-type: none"> <li>'돈 되는 것만 찾아 파헤치는'</li> <li>유리 병, 캔, 종이 같은 '돈'이 되는 것을 찾아 쓰레기봉투를 파헤치는 행동</li> <li>'돈'이 되는 종량제 봉투만을 털어가는 행동의 반복</li> </ul>
노인	<ul style="list-style-type: none"> <li>'소각하던 세대'</li> <li>쓰레기를 규칙에 따라 버리고, 돈을 들여(종량제 봉투 등에 넣어 들여) 버리는 데 대한 의식 부족</li> </ul>
중·장년	<ul style="list-style-type: none"> <li>분리배출의 중요성을 인식하고 있고 스스로 잘 하고 있다고 믿고 있음.</li> <li>대부분 규칙에 대해 정확하게 알지 못하고, 잘못된 분리배출을 반복</li> </ul>
외국인	<ul style="list-style-type: none"> <li>'몰라서 못해'</li> <li>쓰레기를 버리는 규칙을 모호하게 이해하고 실천.</li> <li>쓰레기 분리배출에 관한 의식이 부족한 노인의 행동, 분리배출을 잘 하고 있다고 믿는 중장년 층의 잘못된 행태를 보고 따라서 답습하고 반복 행동</li> </ul>
공공근로 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>'일하고 돈 버는 것이 아닌 공공 근로'</li> <li>공공 근로자에 대한 느슨한 직무 부여</li> </ul>
고양이	<ul style="list-style-type: none"> <li>음식물 쓰레기를 분리하지 않고 버리고 있음.</li> <li>먹이를 찾아 쓰레기를 파헤치는 고양이</li> </ul>

- 위의 다양한 원인이 존재함
- 정확하게 분리 배출하고 있는 주민이 매우 적은 반면, 스스로 잘 하고 있다고 믿고, 남의 행동을 비난하고 탓하는 경향을 나타냄
- 정확한 규칙에 대한 정보 인지 없이 타인의 행동을 눈으로 보고, 답습하는 (그대로 좋는) 것을 바로 잡을 수 있는 방안 필요

## 워크숍 발견 내용

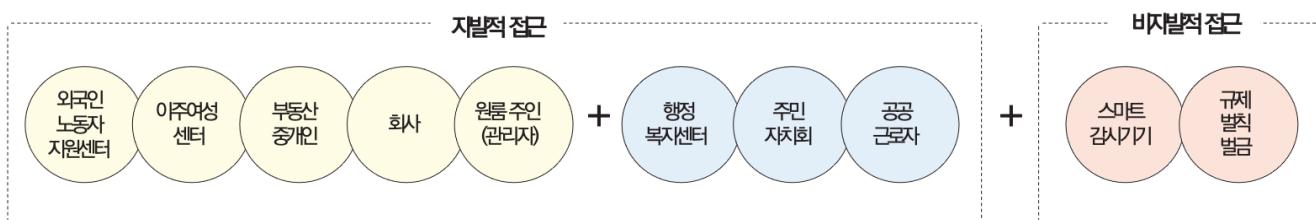
쓰레기 분리수거 및 규범에 관한 인식 (문제의식)

내부 문제해결 방안관련 이해 관계자

### 자발적 접근

- 다양한 이해관계자는 정확한 정보 전달과 교육, 행동 개선의 경로로써 개입될 수 있으며, 이들 간의 교류나 협력할 경우 시너지 확대
- 외국인에 대한 교육, 정보 공유, 행동 개선에 개입할 수 있는 이해관계자와의 협력 : 외국인의 정착에 개입되거나 관여하는 집단, 조직의 참여
- 내외국인에 대한 교육, 정보 공유, 행동 개선에 개입할 수 있는 이해관계자와의 협력 : 주민과 대면하거나 서비스 제공에 개입하는 집단, 조직의 참여

### 비자발적 접근



**자발적 내부 문제해결 방안과 관련 이해관계자의 비자발적 접근의 보완 필요**

## 워크숍 발견 내용

### 내국인 / 외국인과의 상호관계 및 인식

#### 생활패턴 & 낮은 관계 빈도

- 내국인은 지역 토박이로 불리는 고령(70세 이상)의 노인과 아주 경력 20년 내외의 장년(60세 이상) 층이 대부분으로 일상 생활이 마을이라는 공간과 매우 밀착되어 있음
- 반면, 외국인은 20, 30대의 공장 근로자가 대부분으로 일상생활이 마을이라는 공간과 밀착되어 있지 않음  
양쪽은 생활의 시간적 범위와 공간적 범위 모두에서 매우 크게 분리되어 있어 상호 대면 및 관계의 빈도가 매우 낮은 것으로 나타남



#### 소통 및 적응 의지

구분		소통의지		적응의지	
		높음	낮음	높음	낮음
외국인	아주민영구 정착 목적)		○	○	
	근로자(경제활동 목적)		○		○
내국인	반복적 대면, 접촉관계 경험 있는 자(변동체 활동가)	○		○	
	반복적 대면, 접촉관계 경험 없는 자		○		○

**내국인 : 반촌 (半村) 문화** (토박이와 외지인을 구분하고 관계를 형성) 가 크게 남아 있어 외국인에 대한 심리적 거리 · 편견이 큰편

- 외국인을 낯설어 할 뿐만 아니라, 가난한 나라에서 온 근로자를 무시하거나 폄하하는 경향이 있음
- 직접적인 접촉이나 관계를 형성한 경험 유무에 따라 외국인과 소통하고 함께 살아가려는 의지 정도 (필요성 의식 수준)가 높은 것으로 나타남
- 경험이 없는 사람일수록 편견이 큰 편이며 관계 형성을 두려워 함 (\*언젠가 성가신 문제가 생길지도 모른다는 불안 작용)

**외국인 :** 내국인 전반이 외국인을 평등하게 대하지 않고 무시한다고 느낌

- 동일한 잘못을 했을 때, 내국인에게 관대하고 외국인에게 엄격한 것을 목격하거나 경험함
- 외국인 전반에서 소통하려는 의지가 낮은 것으로 나타남
- 한국인과의 접촉이나 관계에서 긍정적인 경험, 결과로 이어지는 사례가 없는 것이 크게 작용. 한국 거주의 목적이 영구 정착인 이주민(주로 여성)은 적응하려는 의지 (필요성 의식 수준)가 상당히 높은 것으로 나타난 반면, 경제활동을 목적으로 임시 정착 중인 근로자는 그에 대한 의 전반이 매우 낮은 것으로 나타남

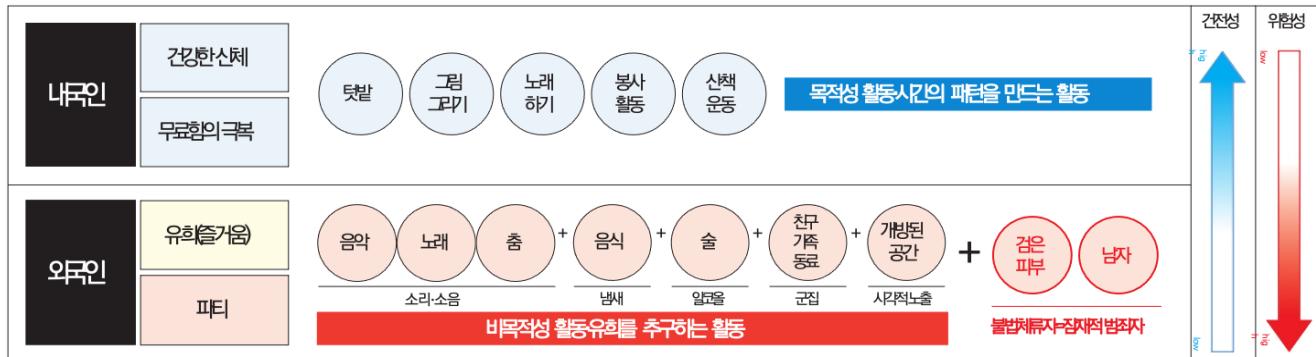
## 워크숍 발견 내용

### 선호하는 휴식 · 여가 활동 및 개념

내국인 ( 60 · 70대 이상)		외국인 ( 20 · 30대 이상)
건강한 신체를 유지하고 시간 보내기의 무료함을 극복하기 위해 다양한 여가 활동을 함		즐거운 시간을 위해 파티를 즐김
<b>텃밭 가꾸기</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 다수가 과거 농사 및 경작 경험이 있음. 건강한 신체 활동과 성장이나 나눔을 통한 정서적 만족도가 결합하는 활동으로서 선호도가 높은 것으로 나타남</li> <li>· 마당 텃밭부터 노지 텃밭까지 다양한 공간을 활용하여 텃밭 활동이 이루어짐</li> </ul>	
<b>문화 예술 활동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 그림 그리기, 노래부르기와 같은 사소한 문화 예술 활동에 대한 선호</li> <li>· 생애주기 내에 문화 예술 활동 기회가 전반적으로 낮음</li> <li>· 복지관 등을 활용하여 문화 예술 활동이 이루어짐</li> </ul>	
<b>봉사 활동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 음식 나눔은 상호작용과 피드백이 직접적으로 전달되어 만족도가 높음</li> <li>· 관련 단체 (주민자치회, 부녀회, 적십자 등)에서 활동했거나 활동하는 주민은 음식 나눔을 기반으로 한 봉사활동을 선호</li> </ul>	
<b>운동 및 신체활동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 걷기, 산책과 같은 가벼운 신체 활동에 대한 선호도가 높음</li> <li>· 인근 서창공원, 서창 어린이공원, 시민골, 혜화 강변로 파크 골프장 인근 등을 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 외국인들의 여가활동, 휴식은 파티로 대변</li> <li>· 필리핀, 캄보디아, 베트남 등에서는 파티가 일상적이며 음악, 노래, 춤, 친구, 가족 등과 함께 함</li> <li>· 주거 및 생활 환경 특성상 폐쇄된 공간이 아닌, 열린 공간에서의 파티가 자연스럽게 여겨짐</li> </ul>

### 휴가 · 여가 활동 및 개념의 차이는 외국인에 대한 내국인의 부정적 인식 및 상호 갈등의 원인으로 작용함

- 내국인은 활동에 목적을 부여하는 반면, 외국인은 활동에 목적을 부여하지 않음
- 내국인은 그들의 활동이 건전성이 떨어진다고 판단하고 부정적으로 여김
- 외국인의 여가 활동은 소리, 소음, 냄새를 발생. 이는 외국인에게 불쾌하게 전달됨
- 술을 마시는 모습, 여러 외국인이 모인 모습을 보는 것은 불안감을 전달함
- 특히 검은 피부의 남자들이 모여 있는 모습은 불안감을 극도로 높이는데 영향을 끼침
- 이들 모두가 범죄를 저지를 수 있는 불법체류자일 수도 있다는 생각이 잠재함



## 워크숍 발견 내용 종합

서창 어린이공원	보행로 · 통학로 · 생활가로	공동체성
<b>공원에 대한 주민들의 의식</b> <p>물리적 환경과 원기능에 대한 긍정적 인식 VS 공원 내 문제 행동의 지속적인 발생으로 인한 부정적 인식이 동시에 나타남</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>주민들의 공원 내 시설물의 활용도가 높고 공원의 원기능에 대하여 전반적으로 긍정적인 인식을 가지고 있으나 공원 내 노상 음주와 주취자를 마주하게 되는 불쾌감 /불안함/두려움과 공원을 둘러싼 쓰레기 투기가 지속적으로 발생하여 부정적인 인식을 가지는 것으로 확인</li> </ul>	<b>쓰레기 분리수거 및 규범에 관한 인식 (문제의식)</b> <p>자발적 내부 문제 해결 방안과 관련 이해관계자의 비자발적 접근의 보완 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>규칙이 매우 복잡하여 주민 대부분 정확한 정보 습득과 실천에 한계 존재</li> <li>효과적인 정보 전달이나 정보를 쉽게 인지 할 수 있도록 하는 매체의 올바른 실천을 돋는 행동 수칙 부재</li> <li>궁극적인 목적에 대한 이해 부족 및 나의 쓰레기를 내가 책임지는 것이 나의 건강한 삶과 관계있다는 것에 대한 이해 부족</li> <li>수거 시스템, 골목문화, 폐지 줍는 노인, 중장년, 외국인, 공공근로관리, 쓰레기가 밀집된 공간(노상 턱밭, 컴퓨터, 유휴공간, 전봇대 인근(스마트 가로등이 없는))이 지저분하게 하는 원인으로 작용</li> </ul>	<b>내국인-외국인 상호이해수준, 인식 조사</b> <p>생활패턴과 관계 민도 : 시간적 범위와 공간적 범위 모두에서 매우 크게 분리되어 있어 관계빈도가 매우 낮음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>내국인 : 지역 토박이로 불리는 고령(70대 이상)의 노인과 아주 경력 20년 내외의 장년(60대 이상) 층 / 일상 생활이 마을이라는 공간과 매우 밀착</li> <li>외국인 : 20, 30대의 공장 근로자 / 일상 생활이 마을이라는 공간과 밀착되어 있지 않음</li> </ul>
<b>문제 대상 행정 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>대상 : 응상 병원 알콜 중독 치료 경험자, 인근에 주거하는 기초생활 수급자, 폭행이나 절도 등 전과가 있는 무연고자 등을 포함한 특정된 인물 (꽁꽁관리 지원대상)</li> <li>문제 : 노상 음주 및 주취로 인한 문제 행동을 목격하는 것으로부터 비롯된 두려움 유발</li> <li>대응 현황 : 신고를 받고 경찰이 출동하면 주취자 조치 매뉴얼에 따라 대응</li> <li>한계 : 대부분 훈방 조치로 마무리되고 주취자의 문제 행동은 지속적으로 반복</li> </ul>	<b>정량적 범죄 위험도 조사 및 심리적 불안감 조성</b> <p>사용 행동 패턴에 따라 물리적 공간에 대해서 느끼는 심리적 긍정 요소와 부정 요소 분석</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>만남의 장소 : 복지관, 경로당, 행정복지센터 등 마을 주민 간 서로 만남을 이루는 대상자에 대한 긍정도가 높은 것으로 나타남</li> <li>보행 안전 저하 : 조도와 쾌적성, 불법주차 외국인 밀집지역 등이 종합적으로 작용 하여 부정 요소로 나타남</li> </ul>	<b>선호하는 휴식 · 여가 활동 및 개념</b> <p>휴식 · 여가 활동 및 개념의 차이는 외국인에 대한 내국인의 부정적 인식 및 상호 갈등의 원인으로 작용함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>내국인(60, 70대 이상) : 건강한 신체를 유지하고 시간 보내기의 무료함을 극복하기 위해 다양한 여가 활동을 함</li> <li>외국인(20, 30대) : 즐거운 시간을 만끽하기 위해 파티를 즐겨함</li> </ul>
<p>도출된 문제 중 불안요인이 가장 큰 서창 어린이공원과 쓰레기 문제에 대한 심화 관찰조사 필요성 확인</p>		

## 목적

POEMS 프레임워크를 활용한 관찰 연구 방법을 통해 대상지를 구성하고 있는 환경 및 전반적인 특성을 확인하고자 함

## 일시

2020년 6월 22일 (월) 오전 7시 – 21시

## 사람 (people) / 서비스 (services) : 상황 속 다양한 사람과 활동 유형

07:00 – 09:00

- 노숙자, 일용직 추정
- 음주



09:00 – 11:00

- 시니어 어린이 지킴이, 공공근로 노인
- 환경 미화, 휴식



10:00 – 12:00

- 어린이, 인솔자
- 놀이시설 이용



14:00 – 18:00

- 시니어 어린이 지킴이, 50대 주민
- 휴식, 음주



17:00 – 18:00

- 50, 60대 마을 주민
- 반려견 산책, 휴식



19:00 – 21:00

- 외국인 남녀노소
- 산책, 운동 시설, 놀이시설 이용



## 사물 (objects) : 맥락 내 존재하는 다양한 요소

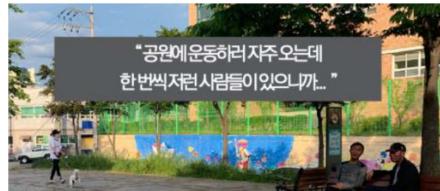
요소	수량	특징	사진
1 공원안내판인	1	공원이름, 길자식당, 관리 주체 등 명시	
2 미끄럼틀 우레탄판다	1	공원 내 유아한들이시설 시설물 내 낚서 있음	
3 피고과	2	시설물 내 조망부재 벤치 철거 각종 배설물과 악취	
4 이외에는 용 생활폐기물시설 하단落入기	1		
5 이외에는 용 생활폐기물시설 하단落入기	1	시설에는 문제기 않으나 시설물 안내문, 녹등 노후	
6 이외에는 용 생활폐기물시설 하단落入기	1		
7 응벽	1	기능을 알 수 없는 벽 공원 사물가려자연 강사방해 요소뿐 아니라 설치 행위다수 발견	
8 계단및 장애인스로프	2	장애인스로프손잡이를 운동 구조로 활용	

요소	수량	특징	사진
9 공원내벤치 (등받이)	2	공원 내 시설물 중 이용빈도가 가장높음 (시니어 클럽이나 노인, 공공근로자, 마을주민 등)	
10 교회입구 벤치 (등받이 없음)	5	낮시간장시 공공근로 (경경화노인들이 사용빈도가 가장높음)	
11 공용등	5	공원 내 4개(번호표시) 교회입구 17개(번호표시없음) 나루에 설치 드로누름 등산 출장소 경관경관과 조리	
12 가로등 무선점검기	1	서장 고등학교 쪽 공원입구에 위치한 전기 유형이라는 문구가 적혀있음 육로 척화있음	
13 금연내자인	1	양봉사 보고간에서 설치한 금연내자인 테이핑으로 자녀에게 조망 역할	
14 이동인전 자료미함	1	미끄럼틀 뒤 서장 제일교회 담벼락에 설치되어있으나 사용하지 않음 담금양산경찰서 사용피해소	
15 전체마스제	1	전체마스의 경우 사용과기적 오물이 있음(등)	
16 한수막	1	서장 고등학교 대형광장 주차금지 안내 한수막이 자연 강사방해 요소로 작용	

## 환경 (environment) : 행위가 일어나고 있는 공간을 둘러싼 환경

	요소	수량	특징	사진
1	서창 고등학교 담벼락	1	담벼락내 다양한 인종의 옷는 모습과 메시지들은 벽화조성 대형 차량 불법 주정차다수 교실에서 공원 내부가 훤히 보임	
2	서창 제일교회	1	어린이공원과 교회 벽이 담벼락으로 경계 형성 공원 입구와 인접한 교회 벽문에 CCTV 설치	
3	기내을 지역아동센터 및 서창 제일교회 교육관	1	지역 아동센터로 교회에서 운영 중 오전 09시경 어린이 10명의 친구 소리 오전 11시경 어른이 14명 이솔라 1명 공원시설로 이동 후 미끄럼틀 이용	
4	서창제일교회 주차장 및 불법투기 CCTV	1	주차장이 경우 일반 주민 사용 가능, 주차장 이용 안내 표지판 있음 주차장 옆 기로등에 쓰레기 투기 단속 카메라 및 불법투기 단속 구역 표지판 존재 화면형 CCTV 관리는 양산시 웅산 출장소 청소행정담당	
5	서창 제일교회 공원 입구 옆 가로등	2	불법투기 단속 지역 쓰레기가 많아 악취 발생	
6	서창 제일교회 쪽 공원 입구 옆 대성운동장, 저양운동장 및 화목주택	2	제일운동장 및 화목주택 외국인 거주자 다수 화목주택 2층에서 공원이 잘 보임	
7	서창 고등학교와 서창 어린이공원 사이 범죄 예방 CCTV	1	고정형 3way로 설치한곳은 공원으로 향하고 있음 로고 젝트(로드 때문에 속별 어려움) 기존 비상벨 현재 불가 방범용 CCTV 관리번호 288 관리는 양산시 도시통합감시센터	
8	주변상가 급수시설	-	서창 고등학교 공원 입구 옆 물탱크 삼사거리 앞, 물탱크 앞 구동부 진포자 사이 원, 네네치킨, 누리부동산 위자 물탱크 앞 가로등의 CCTV가 설치되어 있으나 바닥을 향함 및 문간 골든빌 옆 급수시설 있음	
9	서창 고등학교 쪽 공원 입구 앞 가로등	1	로고 젝트(로드 깨끗한 청정 양산 우리 손으로 이루어집니다. 함께 만들 수 있습니다. 양산시"	
10	공원 주위 여성안심길	1	여성안심길이라는 도로 표시만 있고 어떤 것이 여성 안심길인지 알 수 없음	

**메시지 (Messages) : 맥락 안에서 오고 가는 메시지, 전파되는 메시지**



영업용 화물차량 및 여객차량 차고지 외 밤샘주차 금지  
점심주차 위반 시 즉각 단속 됩니다.

## 1) 서창 어린이공원

① 사람/활동 : 공원 방문 목적에 따라 방문 시간대, 머무는 시간이 매우 상이한 것으로 나타남

어린이	인접한 어린이집과 이동센터의 어린이들이 놀이시설에서 실외활동을 위해 공원 이용 (오전 30분 내외) 인근 주택, 원룸, 빌라에 거주하는 50~60대 주민이 운동, 산책을 위해 공원 이용 (30분~1시간)
장년층 노인	공공 근로와 같은 공적 활동을 하는 노인들이 그늘, 벤치, 파고라에서 휴식을 위해 공원 이용 (공공 근로 시간 내 방문 빈도 높음, 30분 이상)
외국인	원룸, 빌라에 거주하는 20~30대 다국적 외국인이 놀이시설, 운동, 산책을 위해 공원 이용 (30분~1시간)
주취자	노숙자, 알코올중독자, 인근 인력사무소 일용직들로 추정되는 50~60대 주취자들의 음주를 위해 공원 이용 (2시간 내외)

② 메시지 : 오전/오후/저녁 전반적으로 바람소리, 새소리, 노인 대화소리와 일부 경고성 메시지 존재

금지	금연(흡연 시 과태료 부과) / 밤샘주차 위반 시 즉각 단속 / 쓰레기 불법투기 단속지역 / 쓰레기 불법투기 시 과태료 부과
경고	낭떠러지 위험 / 배설물 조심
불쾌감	똥 밭이 된 공원, 노숙자들에 대한 음주 행태에 대한 불만

③ 사물/환경 : 공원 방문 목적에 따라 활동이 매우 상이한 것으로 나타남



④ 공원 내 긍정과 부정 : 사용자의 행태에 따라 사물에 대한 긍정요인과 부정요인으로 작용하는 것을 확인

<b>긍정요인</b>  기능 강화 또는 개선 필요	<b>어린이 시설 (미끄럼틀)</b> 어린이의 실외 신체활동을 지원하는 기구 	<b>편의 시설 (운동시설)</b> 간단한 운동이 가능한 신체활동 기구 	<b>편의시설 / 자연자원 (벤치, 나무)</b> 앉을 수 있는 자리와 그늘 
	<b>부정요인</b>  원기능 회복 또는 제거 필요	<b>어린이 시설 / 편의시설</b> 음주와 노숙이 행해지는 장소 	<b>자연자원 (잔디)</b> 대소변을 해결하는 장소 

## 2) 쓰레기 불법투기



양산시 서창 어린이공원 및 서창 고등학교 일대의 공간분석을 통한 쓰레기 배출에 영향력을 줄 수 있는 요소 기준으로 대상지 파악

- ① 공공공간 및 휴게공간
- ② 공터
- ③ 건물 형태  
(건물 사이 건축 용적률로 인해 생긴 공간, 건축선)
- ④ 펜스나 담장 높이
- ⑤ 가로시설물  
(가로등, 전봇대, 안내 표지판 등)
- ⑥ 주차되는 공간

### ① 사람/활동/환경 : 쓰레기 배출방법의 오류를 발견하고, 시간, 장소 등의 영향에 따른 쓰레기 배출 패턴 확인

#### 가. 시간별 쓰레기 배출 관찰

- 많은 사람들이 정해진 배출 시간을 지키지 않고 개인의 편리를 위해 집에서 나갈 때 쓰레기 배출
- 용역업체가 새벽녘 쓰레기 수거 후 아침 시간에 배출되는 쓰레기가 골목길에 그대로 남아 경관 훼손
- 이미 쓰레기가 버려져 있는 곳에 쓰레기를 배출(깨진 유리창 이론)

00:00 ~ 06:00

08:00 ~ 12:00

12:00 ~ 18:00

18:00 ~ 22:00

새벽시간  
용역업체가 쓰레기 수거

아침 출근시간  
쓰레기 봉투 배출

유동인구가 적으며 쓰레기 배출 없음  
쓰레기가 몰려있는 곳에 보행자의  
작은 쓰레기 투척

관찰시  
쓰레기 배출은 없음

## 2) 쓰레기 불법투기

나. 쓰레기 배출 장소 : 쓰레기 배출 장소의 경우 조사 이를 동안 일정했으며, 배출하는 곳마다 버리는 주민들이 같을 것으로 사료됨

① 공공공간 및 휴게공간



② 공터



③ 건물 형태 (빌라와 빌라 사이 건축 용적률로 인해 생긴 공간)



- 공공공간의 경우 내 것이 아니라 남의 것이라는 인식이 커서 쓰레기를 배출 장소가 될 가능성 이 큼
- 서창 어린이공원 입구의 경우 공공 미화 후 양산시 공공용 마대를 적재 해 놓아 주민들이 쓰레기 배출지역 으로 인식

- 공터의 경우 공공공간과 마찬가지로 내 것이 아니라 주인이 없다는 인식
- 공터 앞, 옆 빌라주민들의 쓰레기 배출 공터 내부에 쓰레기를 투기하지 않으며 공터를 둘러싼 외부에 배출
- 공터는 대부분 골목길 모서리 위치하며 전봇대, 펜스 등 쓰레기를 기대에 놓을 수 있는 가로시설물이 같이 있음

- 대상지 내 빌라, 원룸 형태 건축물 다수
- 빌라와 빌라 사이 건축 용적률로 생긴 공간과 도로 경계선을 기준으로 건축선으로 격차가 생긴 공간에 배출 되어 대부분 집 앞은 깨끗하며, 건물과 건물 사이에 배출되어 있음
- 건물 사이의 어둠으로 밤에 무단 투기

④ 펜스나 담장 높이  
(서창고 담벼락, 공원 펜스 등)⑤ 가로 시설물  
(가로등, 전봇대, 안내 표지판 등)

⑥ 주차되는 공간



- 대상지 관찰 시 펜스나 담장이 높은 곳 일수록 쓰레기 배출이 많았음
- 거주자들의 시야 범위에 따라 잘 안 보이는 곳, 다른 주거지에 피해를 주지않는 곳으로 인식(자기 집 앞만 아니면 됨)
- 자기가 사는 곳과 멀리 떨어져 있으며, 공공공간에 가깝다고 인식

- 가로등, 전봇대, 안내 표지판, 소방시설 등 가로시설물은 쓰레기 배출 시 기댈 수 있는 기능을 가져 쓰레기 배출 편리
- 주민들 인식이 쓰레기는 가로시설물에 두면 가져간다는 인식이 있음
- 가로등이나 전봇대의 경우 불빛이 있어 새벽녘 쓰레기 수거에 용이함

- 서창고 담벼락과 차량 사이에 구석구석 버려진 쓰레기는 귀가하여 주차된 차량으로 인해 보이지 않아 수거가 되지 않음

## 2) 쓰레기 불법투기

### 다. 쓰레기 종류

- 쓰레기 종량제 봉투, 재활용 쓰레기가 혼재되어 있으며 재활용 쓰레기의 경우 재활용을 줍는 노인들로 인해 훼손
- 쓰레기 종량제 봉투에 음식물 쓰레기를 같이 버려 악취 유발 및 길고양이의 표적이 되어 훼손
- 불법투기물의 경우 계속해서 방치되어 있음(\* 불법투기된 쓰레기는 1주일에 한번 양산시에서 수거)



쓰레기 종량제 봉투와  
재활용 쓰레기가 혼재



쓰레기 종량제 봉투에  
음식물 쓰레기를 함께 배출



조사 기간 이틀 동안  
수거되지 않았던 불법 쓰레기



\* 불법투기된 쓰레기는 1주일에 한번 양산시에서 수거, 불법 쓰레기는 기준 쓰레기와 함께 수거되지 않고 방치되며, 악취와 경관 훼손 등으로 불편과 불쾌함을 느껴 민원의 소지가 됨 (양산시 불법 쓰레기 수거 운전기사 인터뷰)



쓰레기 배출지역에서 재활용 쓰레기를 수거하는 노인들의 쓰레기 훼손 (대략 6명으로 추정)

## 2) 쓰레기 불법투기

## ② 메시지 : 쓰레기 배출방법 및 투기 금지에 대한 다양한 방식의 안내 사인물과 CCTV 확인

- 쓰레기 배출방법 및 불법투기 경고문은 서로 다른 양식에 많은 정보를 담고 있어 가독성이 떨어져 안내판의 역할 미비 하며 관리되지 않아 역효과 - 쓰레기 불법투기 단속 관련 CCTV 영상을 프린트하여 부착하고 있으나 가까이 가서 보지 않는 이상 경고 안내 사인물의 기능을 하지 못함
- 쓰레기 불법투기 금지 CCTV의 역할은 불법투기만 단속할 뿐, 쓰레기 종량제 봉투에 버릴 시 단속 대상이 아님
- 아침 출근시간 쓰레기 배출 시간이 아니라도 당당히 주민이 CCTV 장소에 쓰레기를 버리고 감



대상지 내 쓰레기 불법투기 금지 및 배출안내 사인물



쓰레기 불법투기 CCTV 안내 사인



쓰레기 불법투기 금지 사인물 (민간 광고 등)

## 관찰조사 발견 내용 종합

### 서창 어린이공원

### 보행로 · 통학로 · 생활가로

#### 공간 조사

- 신체활동을 지원하는 편의시설, 어린이의 활동을 지원하는 놀이 시설, 그늘 및 휴식과 동시에 시야 확보에 어려움을 주는 자연 자원으로 구성되어 있음

#### 쓰레기 분리수거 및 규범에 관한 인식 (문제의식)

- 배출 방법의 오류 : 종량제 봉투, 재활용, 음식물에 대한 쓰레기 배출방법의 오류확인
- 배출 패턴확인 : 주민들의 생활 패턴과 수거 패턴이 매우 상이한 것으로 확인
- 훠손, 재활용 쓰레기의 경우 재활용을 줍는 노인들로 인해 훠손과 음식물 쓰레기와 일반쓰레기의 혼재로 길고양이의 표적이 되어 훠손

#### 수요자 유형과 사용 패턴

사용하는 사용자의 형태에 따라 공원에 대한 긍정 요인과 부정 요인으로 작용하는 것을 확인

- 어린이, 장년층, 노인, 외국인 공원 방문 목적에 따라 방문 시간대, 머무는 시간이 매우 상이함
- 노숙자, 알콜중독자, 인근 인력 사무소 일용직들로 추정되는 50-60대 주취자들의 음주를 위한 주민들의 불쾌감과 두려움 고조로 이어짐
- 운동 시설 이용 및 반려견 산책 등 주민들의 체력 증진을 목적으로 한 공원 이용 빈도가 가장 높은 것으로 확인
- 공간과 연계된 다양한 프로그램에 대한 요구와 주민의 사용성 확대에 대한 필요성 확인

#### 쓰레기 배출 장소

쓰레기 배출 장소가 일정한 것을 확인

- 공공공간 및 휴게공간, 공터, 건물 사이, 펜스나 담장 등의 높이, 가로시설물, 주차공간

#### 정보 전달

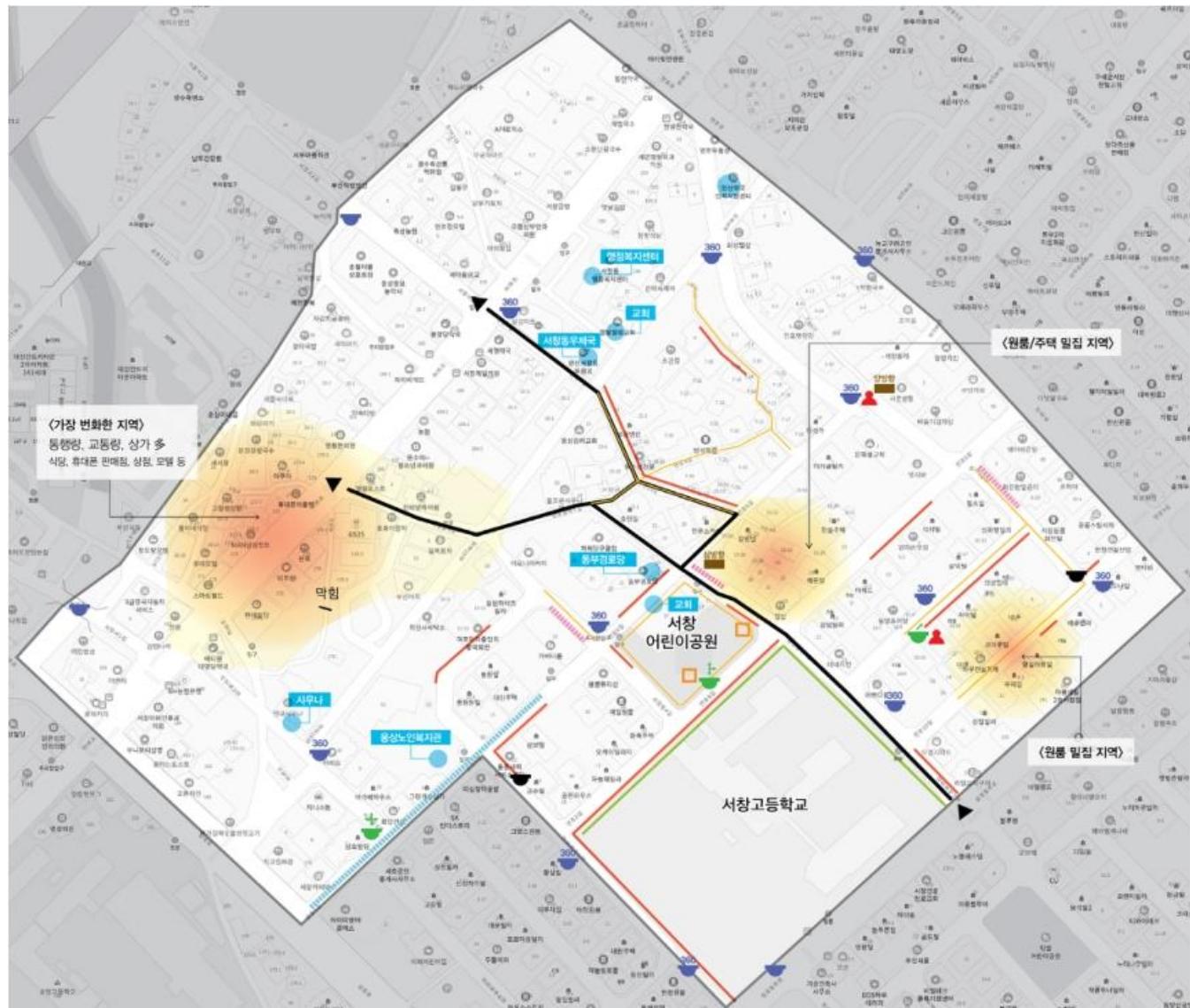
쓰레기 배출 방법 및 투기 금지에 대한 다양한 방식의 안내 사인물과 CCTV 확인

- 쓰레기 배출방법 및 불법투기 경고문은 서로 다른 양상에 많은 정보를 담고 있어 가독성이 떨어져 안재판의 역할 미비하여 관리되지 않아 사인물의 기능을 하지 못함

## 2-5. 사업 대상지 현황 조사

주민 지도

발견하기 | Discover



주요동선

— 주요동선

— 긍정적장소

— 부정요소

— 안전관련 시설물 현황

— 인접관련 시설물 현황

— 가장 이동이 많은 동선

긍정적장소

— 어두운곳도

— 쓰레기 / 담배

— 불법주정차 범위유형도 핫스팟

— 반사경

— 여성안심구역

— 노인보호구역

— 로고젝터

— CCTV음성알리미

— CCTV(단방향) C

— 360 CTV(360)

— 비상벨

### 주요 동선

- 서창고등학교 후문 방향의 삼호 동부 7길에서 서창 어린이공원과 동부경로당을 지나 명물 토스트와 GS25 사이로 진출하는 서창로, 서창시장 입구로 진출하는 길이 주요 동선으로 파악됨

### 긍정요인

- 특정활동을 지원하는 가구나 시설이 있는 장소로 상호작용이 일어나는 곳에 대한 긍정도가 높음을 확인함

### 부정요인

- 주요 동선에는 부정요인과 상당히 겹치는 것을 확인
- 부정요인으로 작용하는 지점에 안전시설물의 배치가 부족하며 시설물이 있음에도 불구하고 심리적 불안감을 지닌 지점을 확인
- 외국인의 경우 부정요인으로 언급빈도가 매우 적고 장소 간 공통성이 부족한 것을 미루어보아 외국인에 대한 막연한 두려움으로 파악

### 1. 서창 어린이공원

#### 문제정의

- 공원 내 주취자들의 문제 행동을 목격하는 것에 대한 불안함과 두려움
- 주취자의 문제 행동에 대한 지속적인 반복

#### 목표과제

**주취자 행동 개선 방안**

#### 문제정의

- 노인들의 놀이터로 어린이공원의 원기능 상실
- 주민 간 소통의 장 부재

#### 목표과제

**주민 사용성 확대 방안**

### 2. 보행로 · 통학로 · 생활가로

#### 문제정의

범죄 위험도가 높은 지역의 시설물 부재

#### 목표과제

**최고 위험지역 스마트 디바이스 배치 (안)**

#### 문제정의

사용 행동 패턴에 따라 공간에 대해서 느끼는 심리적 위험지역 존재

#### 목표과제

**간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용 (안)**

### 3. 공동체성

#### 문제정의

내외국인 간 상이한 생활 패턴, 여가 활동의 개념 차이로 인한 심리적 거리와 편견 존재

### 4. 정체성

#### 문제정의

마을을 상징하는 정체성과 주민 간 유대를 강화하는 매개체 부재

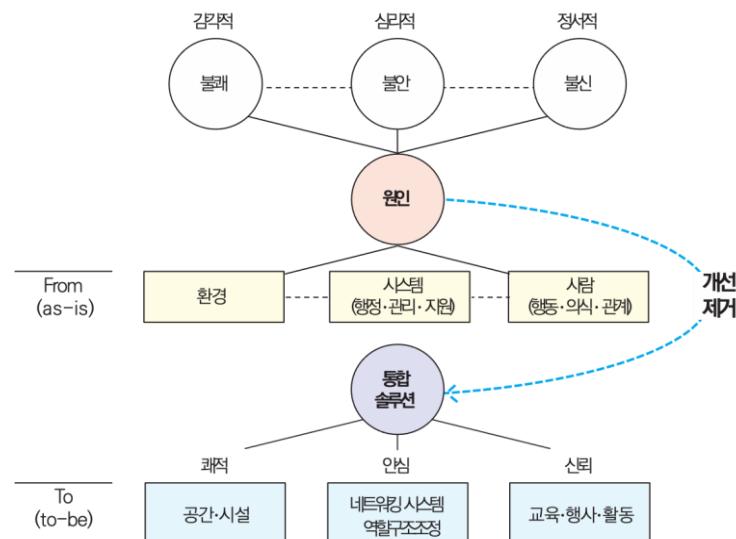
#### 목표과제

**원주민과 외국인 유입원 간 공동체성 강화 방안**

#### 목표과제

**마을 브랜딩**

## 프레임 워크



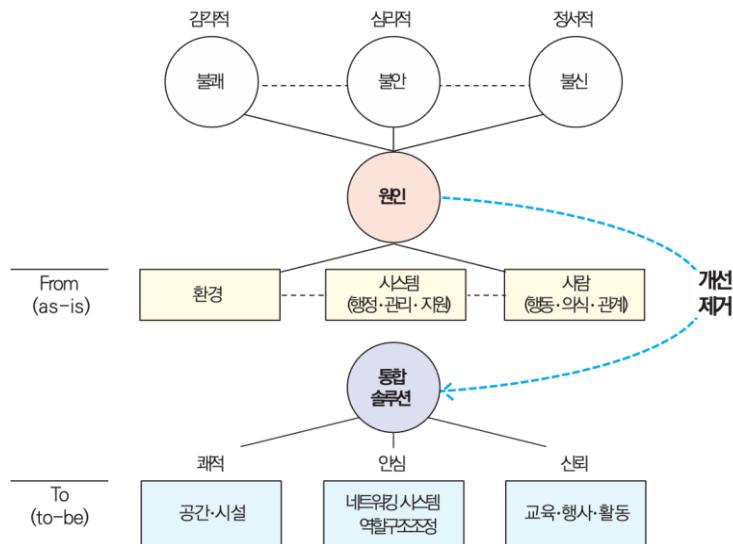
---

# 3 정의하기 Define

---

- 1) 인사이트 도출
- 2) 수요 유형 분석
- 3) 퍼소나 / 고객여정지도 / 터치포인트
- 4) 개발 컨셉
- 5) 항복 도출 (안)
- 6) 디자인 전략

#### 프레임 워크



#### As - is

##### 흔돈의 반촌

- 극명하게 다른 구성원이 마구 뒤섞여 마음을 어지럽게 사용하는 상태

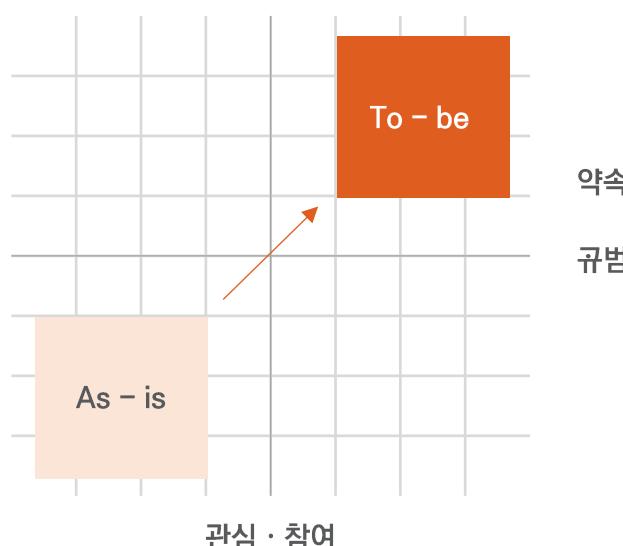
\* 반촌 : 도시의 주거 문화 형태가 완전하게 이동되지 않은 상태의 마을이라는 뜻으로 주민들 사이에 사용되고 있는 말



#### To - be

##### 질서 있는 플랫폼

- 정착민과 드나드는 외부 유입원들이 자연스레 마을 질서를 지속할 수 있는 상태



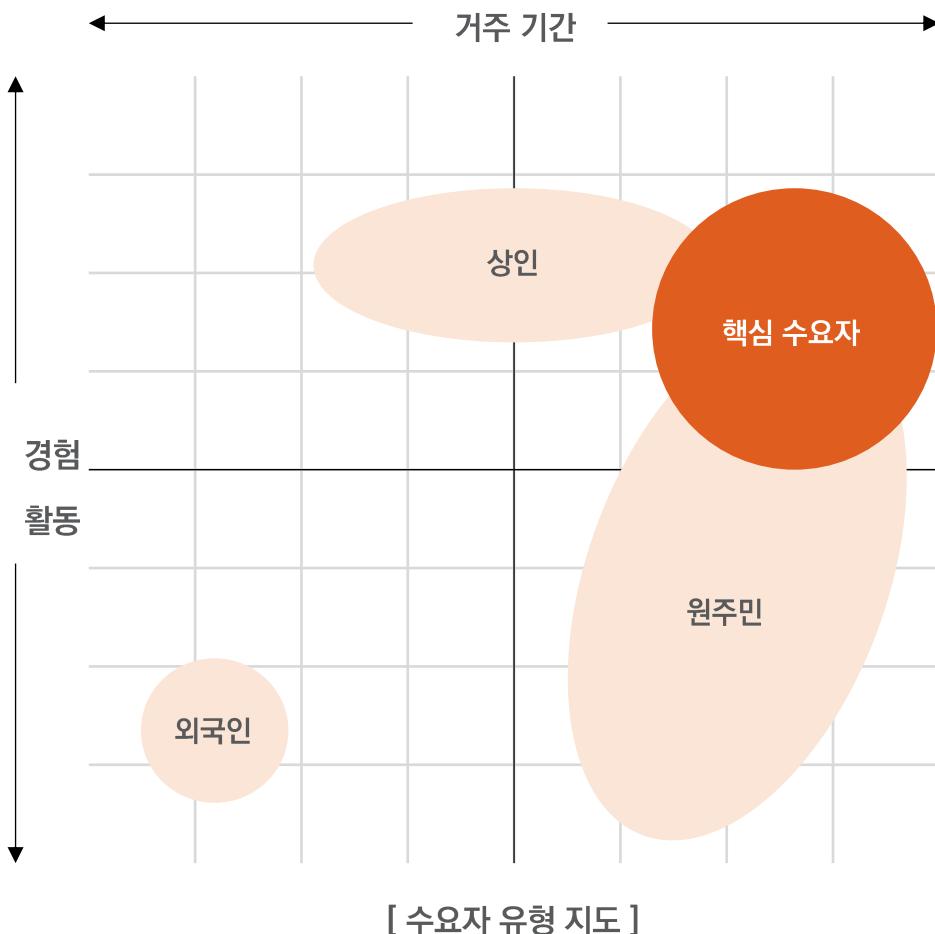
#### Dimension 1. [약속 · 규범]

마을 사용 방법 (해야 할 것, 하지 말아야 할 것),  
준수해야 할 행동 양식

#### Dimension 2. [관심 · 참여]

- 공동체 구성원으로써 마을에 주의를 기울이는 기회
- 마을의 일, 활동에 관계하거나 개입하는 기회

**“나” 스스로 지켜나가는 마을 질서  
나의 관심과 참여로 변화하는 우리 마을**



### 핵심 수요자 유형

거주 기간이 중상이고, 활동 경험이 보다 높은 50~60대 주민

#### [Dimension 1] 거주 기간

- 거주 기간에 따라 마을에 대한 애착 수준, 마을 문제 해결의 중요성에 대한 인식 정도가 크게 다르게 나타남
- 안전마을을 만들기 위해 거주 기간이 상대적으로 긴 원주민들을 중심으로 마을의 질서를 만들고 지속 가능하게 할 수 있음

#### [Dimension 2] 활동 경험

- 마을활동에 대한 경험 수준(참여, 관변 단체 활동 등)에 따라 주민, 이웃과의 관계·소통의 중요성에 대한 인식 정도가 크게 다르게 나타남
- 안전마을을 만들기 위해 마을 활동에 대한 경력이 상대적으로 많은 원주민을 중심으로 주민과 관계 소통의 기반을 만들 수 있음

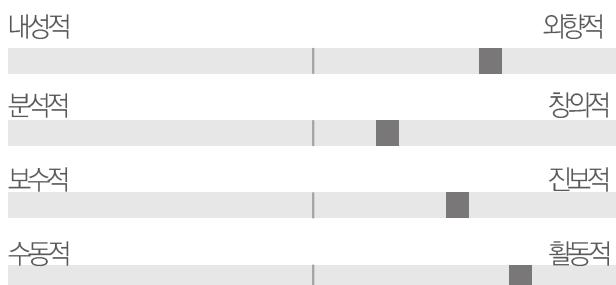
**원주민과 외국인들을 연결하고 올바른 질서를 확립하고 확산하기 위해  
주민 간 소통 확대 방안 및 규칙의 기준 마련 필요**

### 1) 퍼소나



기초산상

- 이름, 나이, 성별 : 김OO, 62세, 女
  - 거주이력 : 25년
  - 동거인 : 남편, 아들 1
  - 특이사항 : 타지에서 이사온 사람. 부지런하고 긍정적인 성격으로 5개 이상의 관변단체 활동을 10년 이상 진행 함
  - 신체활동 능력 : 이동, 활동에 지장 없음



## “알고보면

마을 사람들 누구나 다 좋은 사람들이에요.  
서로 잘 몰라서 그렇지.. “

## 마을 내 활동 · 관계 패턴

- 마을에서 또래 친구들과 차를 마시고 목욕을 하는 등 친목 활동을 나누는 편
  - 깨끗하고 쾌적한 마을을 만들기 위해 쓰레기를 분리하는 방법을 가르치는 캠페인 등 봉사활동에 참여함
  - 부녀회와 적십자, 주민 자치에 참여하는 등 관변 단체 활동을 통해 원주민, 외국인들과 긍정적인 관계를 형성하고 있음
  - 외국인이 한국 사람을 대신하여 일하는 것에 고마움을 느끼며, 교류 행사를 통해 다문화 가정과 소통의 기회를 만들고 참여함
  - 외국인과 관계 빙도가 높아 편견을 가지거나 구분하지 않고 노력하는 편

한계

- 마을에서 반복적으로 목격되는 노숙자, 알콜 중독자들로 인한 저녁 활동의 무서움
  - 깨끗한 마을을 만들기 위해 참여하는 사람들만 참여하는 주민들의 참여도에 대한 한계
  - 매일 아침저녁으로 쓰레기가 가득한 마을의 모습에서 느껴지는 슬픔
  - 마을 주민들의 질서와 참여의 한계에 대한 아쉬움

요구

- 반복되는 위험의 상황을 지속적으로 노출시키는 사람들에 대한 해결안 마련
  - 밤에도 마을을 걷고, 외출의 두려움을 없앨 수 있는 더 밝아진 골목 환경 조성 필요
  - 유휴 공간을 활용하여 동참의 기회를 확대시키고 주기적으로 공동체 활동을 할 수 있는 환경 조성
  - 마을의 정리 정돈에 있어서 책임감과 공동체 의식을 가지 마을 주민들의 참여 필요

## 2) 고객여정지도

62세 관변단체 활동가가 하루 종일 마을에서 시간을 보내는 동안 겪는 한계를 정리한 고객여정지도

감정	시간	행동	상황
LV.1	새벽 6시	기상	알람을 맞추지 않았는데도 6시에 자동으로 눈이 떠짐. 물조은 사우나에서 친구들과 만나 목욕을 함. 하루의 시작이 상쾌하고 즐거움
LV.2	오전 8시	봉사활동 아침식사	매일매일 치워도 동네 곳곳에 아무렇게나 버려진 쓰레기들을 보니 불쾌함. 쓰레기차가 오기 전에 정리해 근처 수거 장소에 놓아둠
LV.3	오전 9시	집안일	아파트가 아니다 보니 쓰레기를 분리하기가 여간 힘든 일이 아님. 오래 살아도 버릴 때마다 헛갈리는 어려운 규칙이 짜증남
LV.4	오전 11시	점심식사	친구들과 동네 식당에 밥을 먹으러 옴. 친구로부터 얼마 전 알콜 중독 센터에 입원해 있던 노숙자가 퇴소했다는 소식을 접한 후 신경이 쓰이기 시작함
LV.5	오후 1시	서창 5일장	친구와 함께 장도 보고 구경도 함. 외국 식재료와 음식들이 마냥 신기하고 재밌음. 오랜만에 보는 주민들과 인사하고 이야기를 나눠서 즐거움
LV.1	오후 2시	귀가	집으로 가는 길, 서창 어린이공원 앞을 지나는데 경찰차를 목격. 알고 보니 친구에게 들었던 퇴소자가 술을 마시고 소란을 피우고 있어 두려워짐
LV.2	오후 5시	운동	해가 떨어지기 전 운동 갈 준비를 하고 도보 20분 거리의 서창 운동장으로 이동. 좋은 공기와 자연을 보며 운동하니 마음이 한결 가벼워짐
LV.3	오후 5시 30분	담소	운동중인 아주 여성들과 한국 가정과 다문화가정이 함께 참여하는 프로그램을 권유하지만 거절당함. 외국인 차별로 걱정하는 현실이 안타까움
LV.4	오후 7시 30분	귀가	해가 져 어둑해진 길을 걷는데 곳곳에 술 취한 무리들이 보임. 나쁜 감정은 없지만 웬지 모르게 조금 무서워져 다른 길로 돌아서 귀가함
LV.5	오후 8시	저녁 준비 및 쓰레기 배출	아무리 집 앞이라도 저녁에 나가기 두려워 아들을 시켜 쓰레기를 배출함

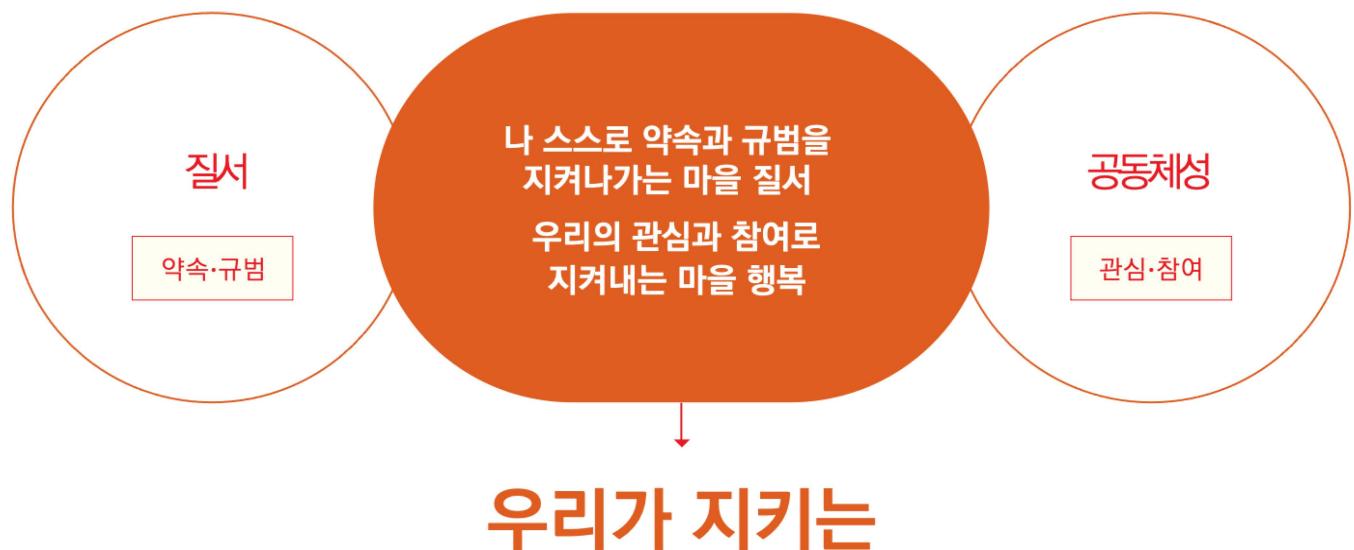
## 터치 포인트

- Level 1 : 원기능을 상실한 어린이공원 내 주취자로 인한 문제 행동의 반복과 이를 목격함으로 인해 부정적인 장소로 인식됨
- Level 2 : 복잡하고 어려운 규칙과 낮은 인식으로 인해 일관성 있는, 지속적인 행동을 실천하는 데는 한계가 있음
- Level 3 : 외국인에 대한 내국인의 부정적인 인식과 이로 인해 발생하는 상호 갈등이 공동체로써 인식하지 못하는데 영향을 끼침
- Level 4 : 이른 저녁시간의 조용하고 쾌적한 공간은 심리적으로 안정된 상태로 시간을 보낼 수 있는 공간으로 매력도가 높아짐
- Level 5 : 마을 주민 간 서로 만남을 이루고, 대화할 수 있는 곳은 수요자의 만족을 증대하는데 영향을 끼침

**3) 터치 포인트**

레벨 단계	터치 포인트
Level 1	과거 공원에서 문제를 일으켰던 특정한 사람들과 현재 문제를 일으키는 사람의 동일성 및 이에 대한 경찰 대응 매뉴얼 한계와 주민 관점에서의 두려움을 극복하고 긍정적인 장소로 인식되게 하는 방법
Level 2	마을 주민 모두가 일관된 규칙과 규범을 준수하고 이를 보다 쉽게 습득하고 행동할 수 있게 하는 방법
Level 3	외국인에 대한 내국인의 인식을 변화시켜 한 마을의 공동체라는 소속감을 부여할 수 있는 방법
Level 4	특정한 사람들만 이용하는 서창 어린이공원을 모두가 이용할 수 있는, 즐거운 시간을 보낼 수 있는 곳으로 전환
Level 5	마을 주민들의 공동체 모임과 활동을 지원할 수 있는 공간을 마련하여 주민 간 교류를 활성화시키는 방법

**터치 포인트 레벨에 따라 문제의 우선순위를 결정하고  
이에 따른 개발 항목 도출 진행**



나를 포함한 친밀감, 결속력, 연대	→	<b>우리</b>	1. '나의' 대신 쓰이는 우리 2. 화자와 청자를 포함한 포괄적 우리 3. 친밀감으로서의 우리
상태와 행동의 흥상성 유지	→	<b>지키다</b>	1. 어기지 아니하고 그대로 실행하다. 2. 주의를 기울여 살피다. 3. 그대로 계속 유지하다.

#### 1. 서창 어린이공원

##### ① 주취자 행동 개선 방안

- 주취자 대응 매뉴얼과 주민 불안의 차이(gap)극복 방안
- 주취자 관리·지원·돌봄의 체계 및 역할 분담 조정  
(※전문가 워크숍 진행에 따른 구체화)

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
	주취자 관리지원 체계		타

#### 2. 보행로 · 통학로 · 생활가로

##### ① 최고 위험지역 스마트 디바이스 배치(안)

- 정량적, 정성적 분석에 기반한 위치 선정 (안)
- 사례조사 기반 디바이스 유형 제시 (안)  
(※경찰서 CPO 진단 팀 정량 분석 내용과 주민 워크숍에서도 도출된 정성 분석 내용 기반)

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
	위치선정	시설 관리체계	정보 전달

##### ② 주민 사용성 확대 방안

- 공원보다 확장된 구획 공원 인근을 아울러 거점공간으로 구획화, 장소성 부여의 안전성 제고 방안
- 공간 활용의 유연성 확보 방안
- 개방성 확보와 자연 감시 기능

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
설계 초안			정보 전달

##### ② 간헐적 환경개선 디자인 가이드 및 시범적용 (안)

- 규범적 행동양식을 유도하는 환경  
(※ 가로주택상가등 최고 위험지역 연계, 텃밭 · 공터 · 전봇대 중심 쓰레기 불법투기 지역 연계)

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
	위치선정		환경개선 디자인 가이드, 적용예시

##### ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

- 정보의 직관성 제고, 규칙의 패턴, 분리 행동의 패턴 발굴  
(자발적 개선 유도를 위한 전달체계 개선)
- 규칙습득을 위한 교육 홍보 체계  
(비 자발적 개선 유도를 통한 규칙 엄수)

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
	홍보 및 교육체계	홍보 행사	홍보자료

감시 및 체벌체계	교육프로그램	교육자료
-----------	--------	------

#### 3. 공동체성

##### ① 원주민과 외국인 유입원 간 공동체성 강화 방안

- 공동체의 오락적 활동 기회 제공 방안  
(※ 서창 어린이공원 활용 계획과 연계)

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
		공동체활동프로그램 (행사)	

#### 4. 정체성

##### ① 마을 브랜딩

- 계획 전반에 반영

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타

## 1) 서창 어린이공원

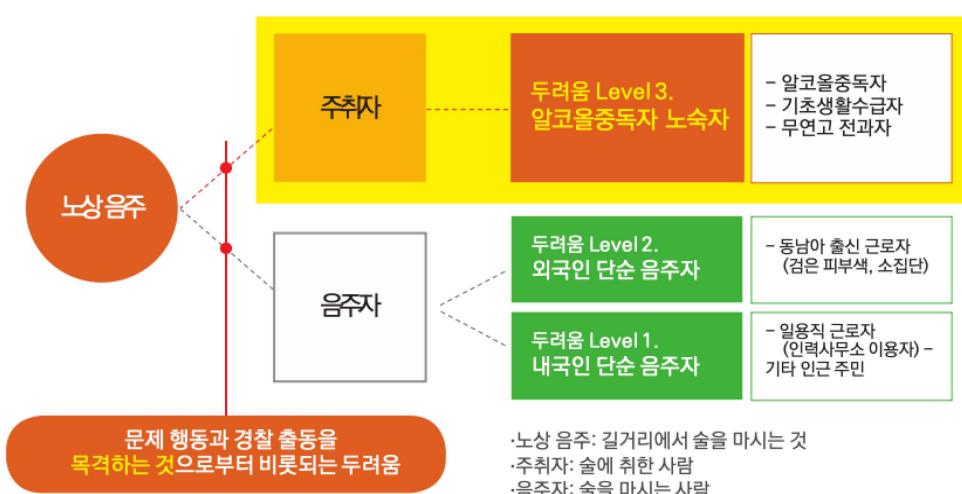
## ① 주취자 행동 개선 방안

가. 현황



서창 어린이공원뿐만 아니라,  
대상 지역 전반에  
**노상 음주의 빈도가 비교적 높**  
게 나타남

노상 음주자는 **내외국인이 모**  
**두 포함되어** 있음



단순히 술을 마시는 사람이 아닌, 술에 취한 사람들에 대한 주민들의 두려움  
이 큰 것으로 확인되어 이들에 대한 행동 개선이 시급함

주취자 행동 개선 선행 후 서창 어린이공원의 원 기능 회복  
및 어린이를 비롯한 다수의 시설 이용자로부터 사용성 확보

## 1) 서창 어린이공원

## ① 주취자 행동 개선 방안

나. 인사이트

일반주민



- 무리 지어 노상 음주 및 주취로 인한 지속적인 문제를 유발함
- 문제 행동과 경찰 출동을 목격하는 것으로부터 비롯되는 두려움

무리지은 행동  
노상 음주·주취  
경찰 출동

문제대상



- 응산 병원 알코올 중독 치료 경험자, 인근에 주거하는 기초생활수급자, 폭행이나 절도 등 전과가 있는 무연고자 등을 포함한 특정된 인물
- 수급일, 급여일 등 술을 살 수 있는 돈이 생기는 날이 되면 문제 행동 강력하게 일어남
- 돈 - 알코올 - 문제행동(노숙, 육설, 음담패설, 노상방뇨, 고성방가, 싸움, 소란 등)의 상관관계 형성

특정된 인물  
수급일, 급여일  
상관관계 (돈 = 술)

경찰



- 신고를 받고 경찰이 출동하면 주취자 조치 매뉴얼에 따라 대응함
- 대부분 훈방 조치로 마무리되고, 주취자의 문제 행동은 지속적으로 반복됨
- 훈방은 문제행동의 반복을 유발하고 더 큰 범죄의 원인으로 작용함

주취자 조치 매뉴얼  
훈방조치  
문제 행동의 반복

다. 접근 방향

목표

경찰 주취자 대응 매뉴얼과  
주민 불안의 차이(gap) 극복

주취자 관리·지원·돌봄의 체계  
및 역할 분담의 분리 극복

한계

주취자 대응 매뉴얼의 한계

주취자는 생계, 재활, 치료 등 복합적인 관리·지원·돌봄 필요

주민 관점의 두려움

공공자원은 이를 분리한 단발적인 관리·지원·돌봄 수행

반복되는 경찰 출동의 에너지 소모

방안

문제 행동을 목격하는 것으로부터 비롯되는 두려움,  
경찰 출동 장면을 목격하는 것으로부터  
비롯되는 주민 관점의 두려움을 수용할 수 있는 방안

주민 밀착형 순찰 시스템

관리·지원·돌봄의 통합성, 지속성을  
강화할 수 있는 체계 및 역할 조정

통합적 협력 체계 구축

## 1) 서창 어린이공원

### ① 주취자 행동 개선 방안

라. 우수사례

#### 경기도 남양주 주민밀착 탄력 순찰 : 주민들과 소통하고 순찰하며 선제적 범죄예방체계 구축

##### 문제점

해당 지역은 골목길이 많아 차량 순찰이 어렵고 절도 등 범죄 발생이 빈번한 지역

##### 성과

- 절도범 검거 및 안전사고 신속 조치, 보이스피싱 인출책 검거 등 가시적 성과
- 자전거 순찰 우수 파출소로 선정
- 주민 체감 안전도 향상

##### 솔루션



##### 자전거 순찰대

- 남양주에서 최초로 시행되었으며 여성 범죄 및 청소년 비행 등을 예방하고자 조직되었음
- 자전거 6대를 이용해 경찰관·자원봉사 구성된 순찰대원이 5인 1조로 편성되어 치안 사각지대 합동 순찰
- 주민 접촉의 기회 증대로 차량 순찰의 단점을 보완
- 별내맘카페와 치안홍보 파트너 체결 및 협동 순찰 진행
- 생활안전협의회, 자율방범대도 함께 참여한 체계 구축

##### 통통 순찰

- 주민이 원하는 순찰구역 선정과 애로사항 해결을 위해 지역별 이·통장을 치안파트너로 선정
- SNS를 의사소통 창구로 활용하여 주민이 원하는 순찰 장소, 시간에 맞춰 탄력 순찰을 실시하는 양방향 소통 시스템 체계 마련
- 현실적 소통 강화로 실질적 공동체 치안 활성화

## 부산광역시 수영구 망미 1동

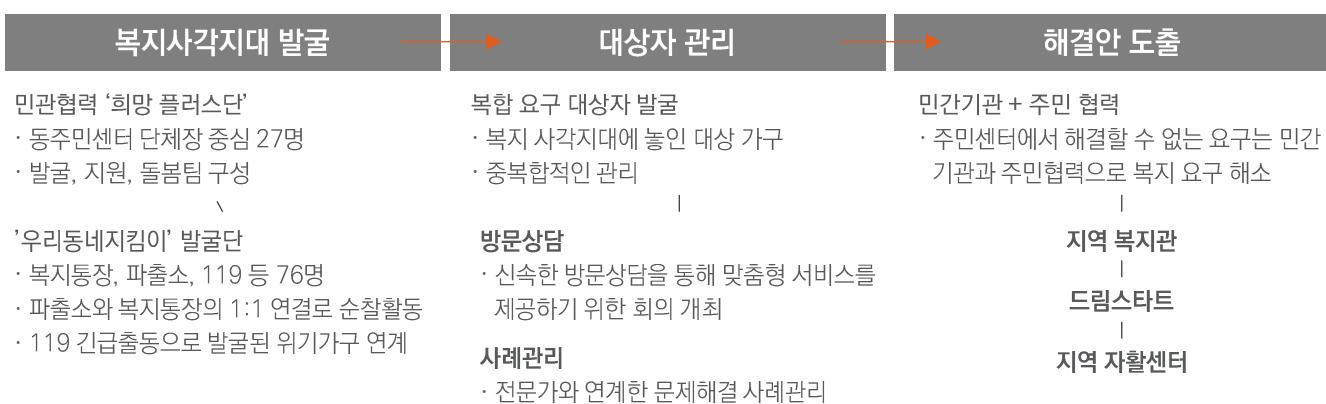
##### 필요성

망미 1동 희망복지 지원센터는 늘어나는 복지정책에 복지 대상자의 복지 만족도가 향상되지 않고 빙곤가정이 스스로 목숨을 끊는 등 안타까운 현실이 지속되고 있는 상황

##### 목적

복지 사각지대에 놓인 어려운 이웃을 발굴하여 지역주민과 함께 맞춤형 복지 서비스 지원

##### 솔루션



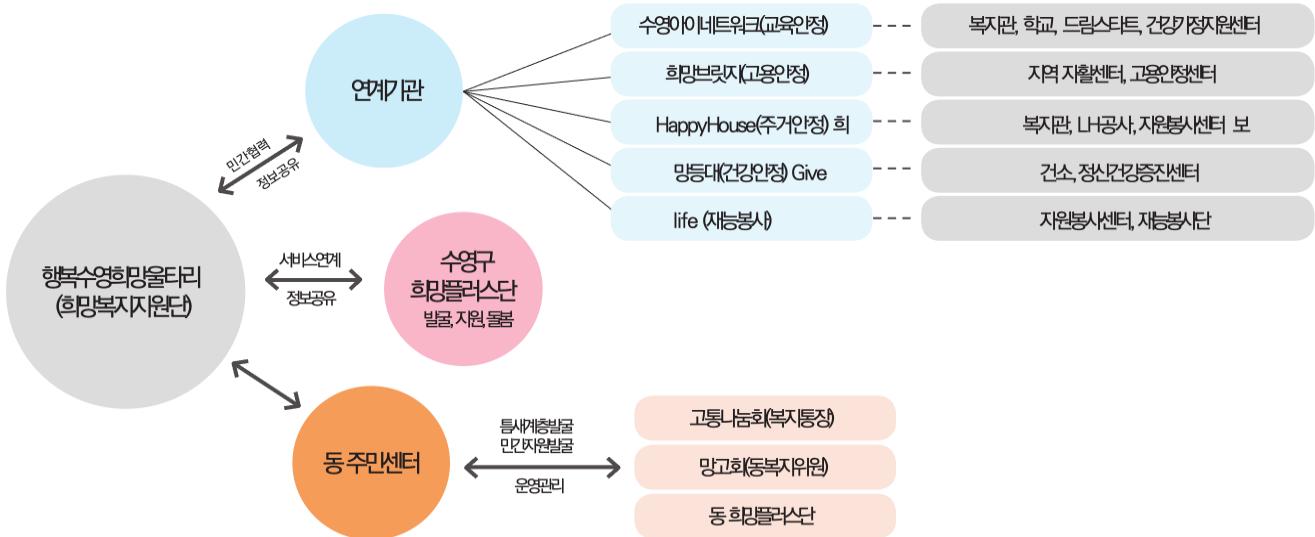
## 1) 서창 어린이공원

## ① 주취자 행동 개선 방안

부산광역시 수영구 망미 1동

## Welfare - coupling 통합사례관리 솔루션 구축

민관협력 지원체계



## 성과

민관이 협력하여 이웃이 이웃을 돋는 복지 공동체를 형성하여 이제는 지역주민들이 스스로 사각지대를 발굴하여 방문하고 자생적인 후원 모금과 후원 물품을 모아 지원하여 함께 살아가는 활기찬 지역사회 구축

## 마. 솔루션 제안

## 문제점

- 주취자 대응 매뉴얼의 한계 존재
- 순찰은 일시적 방편일 뿐 지속적인 음주, 노숙 등 발생
- 경찰 출동의 에너지 소모



## 솔루션

## 주민밀착형 순찰 시스템 창고를 지켜라! 안전창고

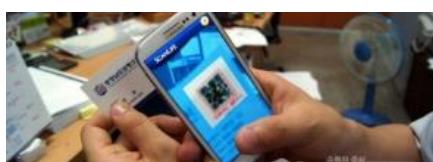
## 자전거를 이용한 순찰

- 서창동 자율방법대와 연계하여 자전거 순찰대 발대
- 매주 오후 20:00~22:00에 위험 지역을 선정하여 집중 순찰 진행



## 탄력순찰 활성화 캠페인

- 기존 전단지를 탈피하여 QR 코드가 인쇄된 홍보 명함을 제작해 배부 및 설명
- 해당 QR코드는 순찰 신문고로 연동
- 명함 뒷면에는 지구대, 파출소 번호 작성



## 안심 순찰카드

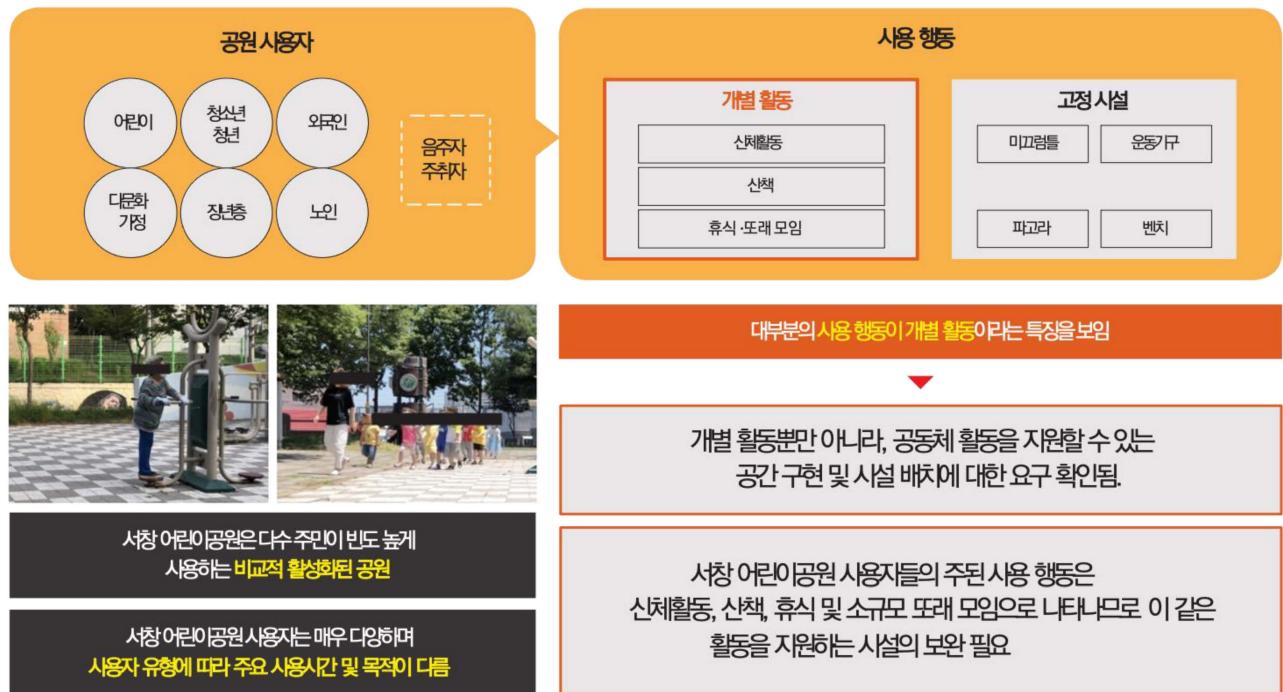
- 안심 순찰카드를 활용 표시적 활동 강화
- 순찰 후 순찰시간과 경찰관 이름, 번호를 기재해 주민들의 불안을 감소시키고 범죄를 예방하는 도구로 활용



## 1) 서창 어린이공원

## ② 주민 사용성 확대 방안

가. 현황



나. 인사이트

공간



- 서창 어린이공원은 주민 전반의 주요 동선과 교차되는 지점에 있어 마을 거점공간으로써 존재함
- 서창 어린이공원의 장소성을 긍정적으로 전환하는 것은 마을이라는 공간에 대한 인상, 인식을 긍정적으로 전환시키는데 크게 영향을 끼침

장소성

긍정적 인식

사용자



- 공원에서 긍정적인 대면을 경험한 주민 간에는 암묵적 신뢰, 상호 간接한 인상이 형성됨
- 공원에서 긍정적인 대면 빈도를 높이는 것은 관계 형성을 위한 기초를 다지는데 영향을 끼침

대면 빈도

간접한 인상

## 1) 서창 어린이공원

## ② 주민 사용성 확대 방안

다. 접근 방향



라. 우수사례

## 금천구 독산동 가로쉼터

## 은평구 불광동 할머니 계단



- 노숙인 거취공간으로 노상방뇨가 빈번히 발생하는 우범지역, 버스정류장 이용객행태를 고려하지 않은 좁고 비효율적인 공간이 생동감 넘치는 공간으로 재탄생
- 벽면, 의자 등에 밝은 색채를 사용하여 주민 안전을 고려하여 안전하고 밝은 느낌의 지역주민쉼터로 변화
- 녹지공간 재배치로 좁은 보도 폭을 넓혀 보행환경을 개선하여 버스정류장과 연계된 가로공원 조성



- 굽어진 골목 끝자락에 위치한 은평구 불광동 가파른 콘크리트 포장 계단이 향기가 가득한 할머니의 사랑방으로 탈바꿈
- 휴먼스케일을 고려하여 안전 난간을 설치하고 계단 높이 조정 및 계단에는 태양광 조명을 설치하여 밤에도 보행 안전성 제고
- 기존 콘크리트 포장지역을 목재 평상형 휴식공간으로 변경하고 벽면에 낙석 방지용 식물 스크린을 설치하여 편안한 쉼터 제공

### 1) 서창 어린이공원

#### ② 주민 사용성 확대 방안

마. 솔루션 제안

##### 문제점

- 공원 진입로, 인접 도로변 등 불안 요소
- 부정적인 사용 행동의 반복
- 주민 사용 패턴과 관계된 시설물의 부족
- 공동체 활동에 관한 사용 행동 유도 부족



##### 솔루션

#### 서창 LOUNGE



접근 ACCESS : 램프와 넓은 계단, 앉을 수 있 PAVILION : 장터의 은유 >파빌리온 지붕의 천 바닥면 COLORING : 단순한 원형 패턴과 라는 공간 과 플랜트박스 적용 막형 FABRIC SHADING : 창고의 은유 > 창 인으로 최소한의 디자인

고 문이 연상 되는 슬라이딩 도어로 공 간확장 다양한 활용 가능성 및 공간의 확장성



조경 LANDSCAPE : 시인성을 확보하면서 편안한 분위기를 만드는 조경식재

조명 LIGHTING : 야간 안전성 확보 및 파빌리온을 중심으로 한 아름다운 야간경관계획

놀이터 PLAYGROUND :  
- 원형 패턴의 미로를 활용한 특색 있고 흥미로운 놀이터 - 원형 패턴의 둔덕을 활용한 놀이터

##### 기대효과

사용자들의 주된 사용 행동을 지원하는 시설 보완과 개방성과 자연 감시 기능을 확보한 공간 구현으로 공동체 활동을 지원할 수 있는 기능 부여 및 장소성 전환을 통해 부정적인 사용 행동의 사전 예방과 사용성 확대 도모

## 1) 서창 어린이공원

## ② 주민 사용성 확대 방안

마. 솔루션 제안

솔루션



확장된 구획

개방감 및 자연감시

공간활용의 유연성

사용자별 영역 설정

### 새로운 기능 부여 + 재생을 통한 기능 강화

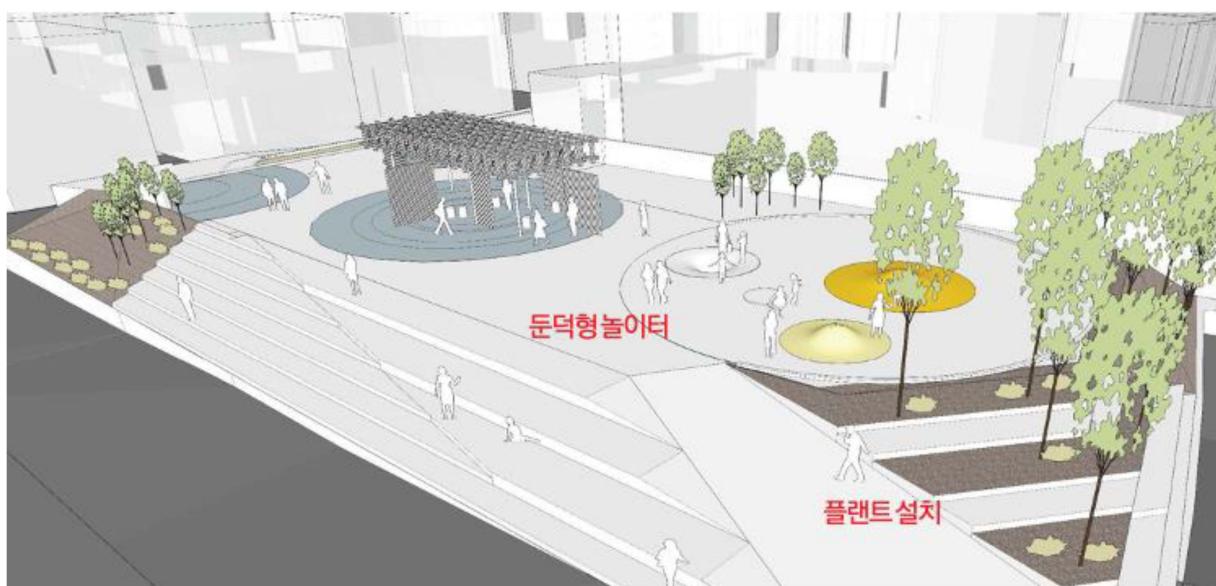
1. 주민 쉼터
2. 공동체 활동(플리마켓 등 장터, 학생 모임공간, 주민 활동)
3. 어린이 놀이터
4. 신체활동 지원

## 1) 서창 어린이공원

## ② 주민 사용성 확대 방안

마. 솔루션 제안

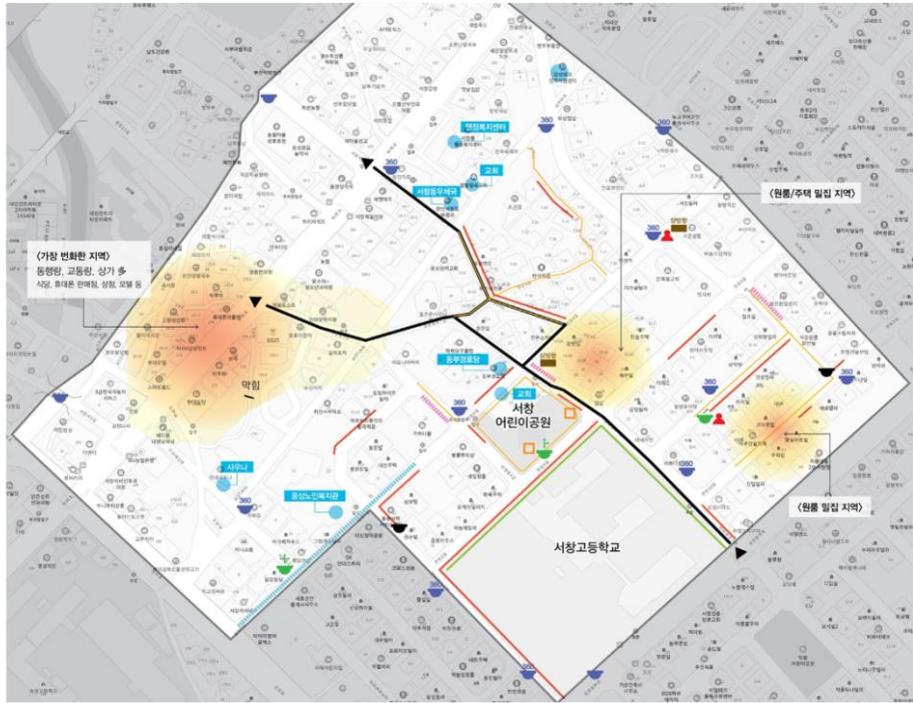
솔루션



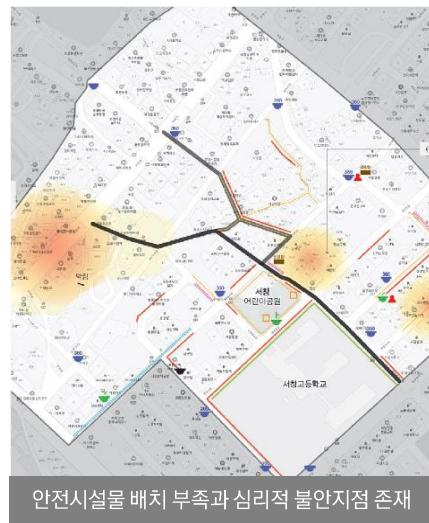
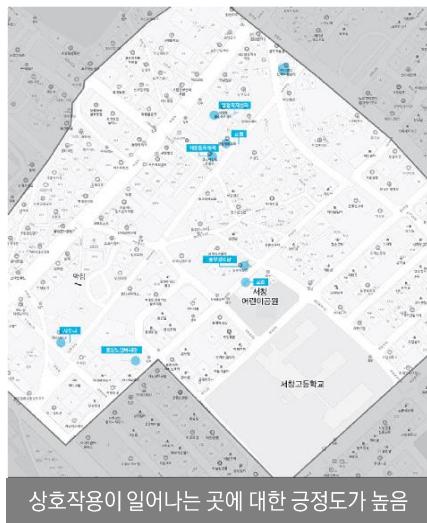
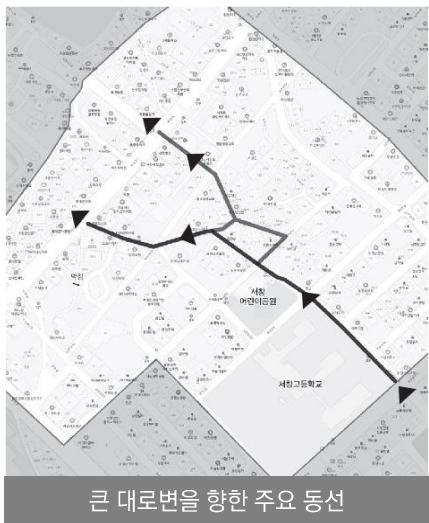
## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ① 최고 위험지역 스마트 디바이스 배치(안)

#### 가. 현황



#### 나. 정량적, 정성적 분석



#### 주요동선

서창 고등학교 후문 방향의 삼호동부 7길에서 서창 어린이공원과 동부경로당을 지나 명물토스트와 GS25 사이로 진출하는 서창로, 서창시장 입구로 진출하는 길이 주요 동선으로 파악됨

#### 긍정요인

행정복지센터, 경로당, 교회, 우체국 등 특정활동을 지원하는 기구나 시설이 있는 장소로 상호작용이 일어나는 곳에 대한 긍정도가 높음을 확인

#### 부정요인

주요 동선에는 부정 요인과 상당히 겹치는 것을 확인  
부정 요인으로 작용하는 지점에 안전시설물의 배치가 부족하며 시설물이 있음에도 불구하고 심리적 불안감을 자닌 지점을 확인 외국인의 경우 부정 요인으로 언급 빈도가 매우 적고 장소 간 공통성이 부족한 것을 미루어보아 외국인에 대한 막연한 두려움으로 파악

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ① 최고 위험지역 스마트 디바이스 배치(안)

다. 솔루션 제안

#### 문제점

- 관리되지 않고 접근성이 떨어져 실제 범죄 상황에 대처하기 힘듦
- 쉽게 사용하기 힘든 위치에 설치
- 원거리에서 비상벨 위치 파악 불가



#### 솔루션

##### IoT 스마트 비상벨 시스템



- 경광등과 LED 라이트, 발광 재질을 적용하여 원거리에서도 비상벨 식별 가능
- IoT 시스템으로 비상상황 시 터치, 푸시, 비명 등의 음원을 감지하여 비상상황 접수
- 비상통화 자동 연결 기능을 통하여 경찰관에게 비상 상황이 전달되도록 지원
- 자가 진단 기능 및 관제솔루션과의 연동을 통하여 실시간 원격 모니터링 및 제어 가능

#### 기대효과

사용자들의 주된 사용 행동을 지원하는 시설 보완과 개방성과 자연 감시 기능을 확보한 공간 구현으로 공동체 활동을 지원할 수 있는 기능 부여 및 장소성 전환을 통해 부정적인 사용 행동의 사전 예방과 사용성 확대 도모

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ① 최고 위험지역 스마트 디바이스 배치(안)

다. 솔루션 제안

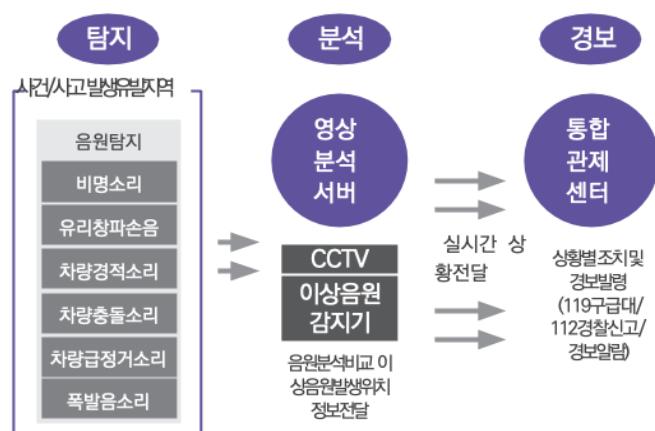
#### 문제점

- CCTV의 식별이 불가능하게끔 설치되어 혼란을 초래
- 기존 CCTV의 경우 낮은 화질과 감시 오류로 사고시 해결 능력 저하



#### 솔루션

##### 지능형 CCTV (영상 및 음원감시 결합형)



- 지능형 영상 감시 (Intelligent Video Surveillance) 시스템으로 CCTV 등 영상 수집 장치로부터 입수되는 영상 내용물 중에서 사람, 차량 등 감시 대상 사물을 인식하고, 이들의 행동 패턴을 분석하여 침입, 화재, 폭력, 도난, 투기 등이 발생될 때 이에 대한 정보를 각종 경고 장치(SMS, Speaker, 경광등, 사이렌 등)를 이용하여 즉각 감시자에게 전달 및 고화질 카메라를 통해 정확한 분석 가능
- 지능형 이상 음원 탐지 (Intelligent Sound Detector) 시스템으로 수신된 음원 및 진동 정보를 탐지하고 분석 하여 이상 음원으로 판단되었을 경우 연계된 CCTV를 이상 음원 발생 위치로 이동시켜 집중적으로 관제

#### 기대효과

- 기존 CCTV의 범죄 발생 후 검거를 위한 용도에서 발전하여, 범죄 발생 현장 즉시 파악 및 사전 예방 기능 수행
- 범죄 사각지대의 위험 요인 해소와 환경 개선으로 대상지 내 범죄율 감소 기대

## 2) 보행로·통학로·생활가로

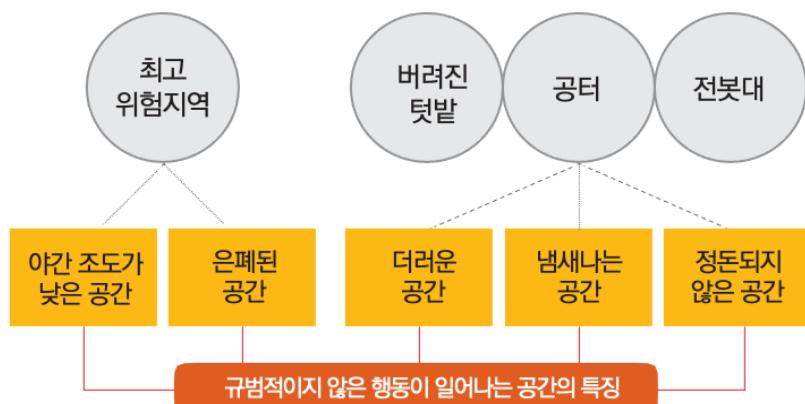
## ② 간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용(안)

가. 현황



보행로·통학로·생활가로  
전반의 쾌적성 정도, 정돈된 수준이 매우 낮음  
텃밭, 공터, 전봇대 인근(쓰레기 투기가 밀집되는 공간)에  
대한 문제의 심각성 두드러짐

이같이 상태의 생활가로 환경 전반을  
일상적으로 경험하는 것은 마을과 이웃  
, 주민에 대한 불신과 부정적 인식을  
형성케 하는 것으로 확인



위험성 높은 골목길의 안전성 제고와 텃밭, 공터, 전봇대 인근 등 특정 지점에  
대한 쾌적성 제고 및 위생적 가로환경 조성의 요구가 매우 높은 것으로 나타  
남

보행로·통학로·생활가로 내 특정 지점을 정돈되고  
밝은 공간으로 연출하여 규범적 행동양식을  
유도하는 환경으로 조성

## 2) 보행로·통학로·생활가로

## ② 간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용(안)

## 나. 인사이트



- 지저분한 가로환경을 일상에서 보고, 경험함
  - 현 상태에 대한 의숙함이 강화되는 것은 깨끗하고 질서 있는 가로환경을 유지에 대한 의지 수준을 떨어뜨리는데 영향을 끼침
- 불쾌한 일상      의숙한 상태



- 지저분하고 어지러운 환경에서 비양심적인 행동을 하는 것에 대한 죄책감이 크지 않음
  - 환경 상태는 행동양식을 규범적이거나 비 규범적으로 만드는데 영향을 끼침
- 비양심      환경 → 행동

## 다. 접근방향

목표	규범적 행동양식을 유도하는 환경		
필요성	보행로·통학로·생활가로 내 특정 지점을 깨끗하고 정돈되고 밝은 공간으로 연출하는 계획을 제시하여 생활가로를 사용하는 사람들로부터 규범적 행동을 하도록 유도할 필요가 있다고 판단됨		
방안	최고 위험지역, 또는 인접한 공간을 통합적으로 밝히고 정돈하는 디자인 계획	텃밭, 공터, 전봇대 인근을 밝히고 정돈하는 디자인 계획	규범적 행동양식의 정보화 계획
	범죄 예방 시설물	쾌적한 환경 조성	색채 계획 및 픽토그램

## 라. 우수사례

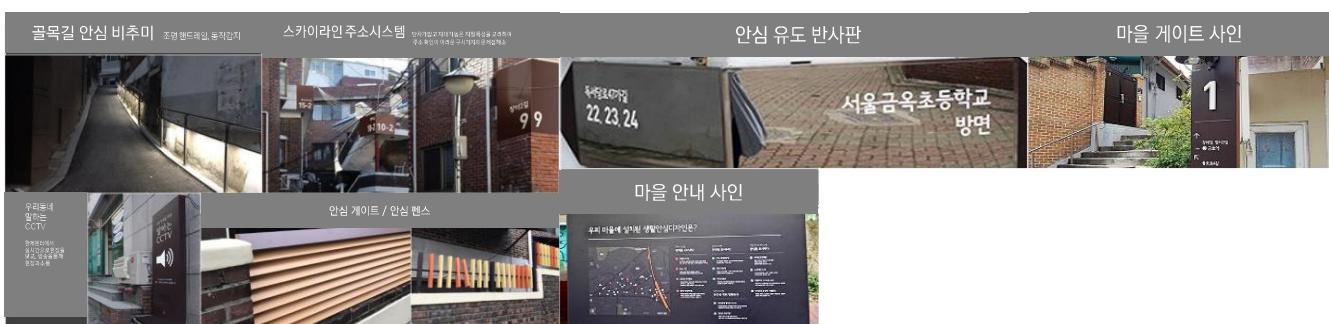
## 금호 게이트빌 ( 서울특별시 성동구 금호 4가동 주택 일대)

서울시에서 성동구 금호동 일대 재개발이 유보된 노후 주거지 밀집 지역의 마을 이름과 브랜드를 개발하고 사회문제 해결 디자인을 목표로 '생활 안심 디자인'을 적용한 사업

## 대외적 성과

- 국내최초 미국 2019 SEGD 글로벌 디자인 어워드 최고상 수상
- 범죄 예방부터 마을의 경쟁력까지 향상

마을 생활 환경에 잘 맞춘 디자인 개선으로 범죄를 예방하고 마을 경쟁력 향상



## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ② 간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용(안)

마. 솔루션 제안

#### 문제점

- 건물 외벽에 노출되어 세대 침입의 도구로 활용되는 가스배관
- 연호 4길, 원룸밀집구역의 낮은 조도로 인해 주민들의 불만이 높은 곳
- 청소년들의 비행 장소로 활용되는 폐가



#### 솔루션

##### 범죄 예방 시스템



- 가스배관 이용 범죄가 매년 증가함에 따라 지상에서 2층까지 방법 덮개 설치
- 배관의 점검 및 보수가 용이하도록 설치

- LED 가로등 설치 및 주거지역의 경우, 생활에 지장을 주지 않도록 가림막 설치
- 모션감지가 가능한 태양광 LED 벽부등 설치로 골목 내 조도 환경 개선

- 빛이 있는 평상시에는 일반 표지판처럼 사용하며, 저녁, 비상시 자체 발광으로 안전사인 역할
- 고보조명을 통해 금연, 출입 금지 구역의 다양한 메시지 전달 및 조도 환경 개선

#### 기대효과

범죄 발생을 유도하는 환경을 차단한 설계로 주민들의 범죄에 대한 심리적 불안 해소

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ② 간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용(안)

마. 솔루션 제안

#### 문제점

- 마을 곳곳에 영역성이 명확하지 않은 공터와 텃밭에 쓰레기 투기 문제
- 전봇대는 쓰레기 투기가 밀집되는 공간
- 서창 고등학교 주위를 둘러싼 쓰레기들로 인해 마을 쾌적성 저하 및 통학로 보행 안전 위협



#### 솔루션

##### 환경개선 시스템



- 경계목과 코르크를 활용하여 텃밭의 영역성 강화
- '창고 농부'를 모집하여 유휴 텃밭을 공동으로 재배 하여 마을 경관 개선 및 공동체 의식 강화

- 전봇대에 접이식 의자를 설치하여 휴식의 장소를 제공하며, 자연 감시 역할을 수행하도록 함
- 전봇대에 화단을 조성하여 쓰레기 불법 투기 방지

- 서창고등학교 일대를 클린 로드로 조성하여 쓰레기 불법 투기를 방지하고 자연적 감시를 통해 안전하고 쾌적한 보행환경 확보

#### 기대효과

공간의 책임의식과 준법의식을 강화시키는 시스템 및 자연 감시가 가능한 환경을 구축하여 영역성 강화 및 활동의 활성화로 주민들의 삶의 질 향상

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ② 간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용(안)

마. 솔루션 제안

#### 문제점

- 식별이 어렵고 통일성이 부족한 사인
- 외국인을 고려하지 않은 정보 전달로 정보의 시인성 및 전달력 부족



#### 솔루션

#### 정보 및 전달 시스템

##### 색채를 활용한 정보전달의 체계 마련



- 색 채 의미: 정지, 금지  
적용 범위: 금연, 출입금지, 쓰레기불법투기, 고성방가금지 등
- 색 채 의미: 조심, 주의  
적용 범위: 불법주정차단속, CCTV 설치안내, 전단지부착 경고 등
- 색 채 의미: 안전, 진행, 유도  
적용 범위: 무더위쉼터, 무단투기신고포상, 분리배출, 쓰레기수거시간안내 등



##### 픽토그램 활용



픽토그램을 활용하여 누구나 보기 쉽고, 올바른 행동을 유도할 수 있는 사인 시스템 구축

#### 기대효과

명확한 색채 기준을 바탕으로 일관성있는 행동을 유도하며 픽토그램을 이용한 정보 저달 체계를 적용하여 직관성과 시인성이 높은 정보 전달

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ② 간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용(안)

#### 마. 솔루션 제안

##### 문제점

- 식별이 어렵고 통일성이 부족한 사인
- 외국인을 고려하지 않은 정보 전달로 정보의 시인성 및 전달력 부족



##### 솔루션

#### 정보 및 전달 시스템

##### 포스터



##### 안내 사인



##### 교육자료



- 계통적인 내용의 에티켓 포스터를 제작하여 기본 적인 마을 규칙을 주민 모두 지킬 수 있도록 유도
- 외국인 주민도 식별 가능한 포스터 제작

- 정보의 가독성, 인지성, 설명력을 높이는 안내사인 개발 및 적용
- 올바른 위치에 부착하여 전달력을 높임

- 피토그램 및 다국어 표기로 내외국인의 직관적인 이해를 도울 수 있도록 분리배출, 생활 에티켓 등을 주제로 한 교육 자료 제작

##### 기대효과

일관된 메세지와 정보의 가독성과 인지성, 설명력을 높이는 전달 시스템으로 규칙과 규범의 일관성 있는 행동을 유도

## 2) 보행로·통학로·생활가로

## ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

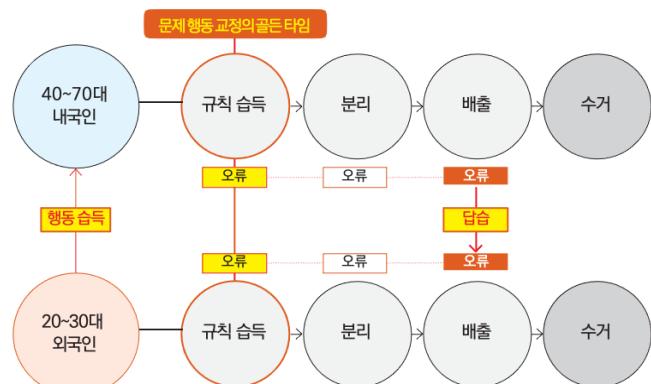
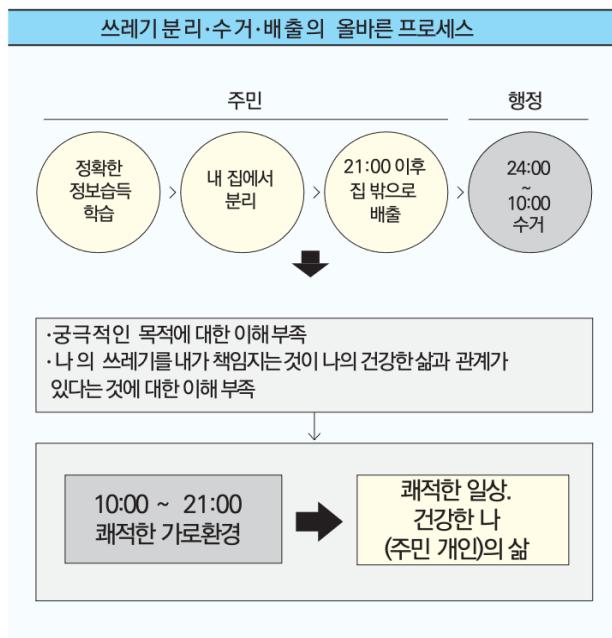
가. 현황

쓰레기 분리수거의 올바른 규칙			배출요일							시간
구분	주의사항	용기	일	월	화	수	목	금	토	
스티로폼	흰색	종량제 봉투	○							21:00 ~ 24:00
비닐	이물질 물기제거	-		○						
종이/폐지	잘 펴서 차곡차곡 쌓아 묶어서	-		○						
재활용	플라스틱	-	내용물이 보이는 봉투		○					
	유리병	-				○				
	캔/기타	-					○			
일반	-	-	○	○	○	○	○			
음식물	-	전용용기	○	○	○	○	○			
불법창고쓰레기	-	전용미대			○					

쓰레기가 밀집된 공간 (노상 텃밭, 공터, 유류공간, 전봇대 인근 (스마트 가로등이 없는)) 이 지저분하게 하는 원인	
수거시스템	- 제대로 버리는 사람만 버봄 - 올바르지 않은 방법으로 버려진 쓰레기 쌓아면 한꺼번에 수거되어 잘 버려야 할 이유상실 - 봉차도는 쓰레기, 배출 규칙에 맞지 않게 버려진 쓰레기는 수거되지 않아 방치
골목문화	- '내동네? 우리 동네?' 함께 먹고, 살고, 나누는 과거의 골목문화 부재 - 우리 집골목, 우리 동네 등 공동체성과 소속감에 기반 한 규범 준수 불가
폐지줍는 노인	- 돈 되는 것만 찾아 파해치는 - 유리 병, 캔, 종이 같은 돈이 되는 것을 찾아 쓰레기 봉투를 파해치는 행동 - '돈이 되는 종량제봉투만을 털어가는 행동의 반복'
노인	- 이들은 '소각하던 세대로 쓰레기를 규칙에 따라 버리고, 돈을 들여 종량제봉투 등에 넣어 들여' 버리는 데 대한 의식 부족
중·장년	- 분리배출의 중요성을 인식하고 있고 스스로 잘 하고 있다고 믿고 있음. - 대부분 규칙에 대해 정확하게 알지 못하고, 잘못된 분리배출을 반복
외국인	- '몰라서 못해 쓰레기 를 버리는 규칙을 모르거나 모호하게 이해하고 실천 - 쓰레기 분리배출에 관한 의식이 부족한 노인의 행동, 분리배출을 잘하고 있다고 믿는 중장년 층의 잘못된 행태를 보고 따라서 담담하고 반복 행동
공공근로 관리	- 일하고 돈 버는 것이 아닌 공공근로' 공공근로자에 대한 느슨한 직무 부여
고양이	- 음식물 쓰레기를 분리하지 않고 버리고 있어 먹이를 찾아 쓰레기를 파해치는 고양이

쓰레기 분리배출 규칙이 매우 복잡하여 정확하게 숙지하고 제대로 실천하는데 한계가 있는 것으로 확인됨

이같이 상태의 생활가로 환경 전반을 일상적으로 경험하는 것은 마을과 이웃, 주민에 대한 불신과 부정적 인식을 형성케 하는 것으로 확인



내국인, 외국인 모두 쓰레기 분리배출 규칙을 잘못 숙지하고, 잘못 실천하고 있음에도 불구하고 스스로 정확한 숙지와 제대로 된 실천을 하고 있다고 믿음으로써 쾌적하지 못한 가로 환경을 조성한 원인을 타인에게 묻는 경향을 드러냄

규칙 습득을 쉽게 할 수 있도록 하는 정보 전달의 방법, 실천을 쉽게 할 수 있도록 하는 행동수칙의 개발이 필요함

## 2) 보행로·통학로·생활가로

## ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

## 나. 인사이트

규칙습득



- 주민이 시각적으로 쉽게 인지할 수 있는 정보 전달 체계를 확보하지 못함
- 암기해야 하는 정보 전달 체계의 한계가 쓰레기 분리배출의 오류를 만드는데 영향을 끼침

수준인지  
vs  
암기정보

분리와 배출



- 40~70대 내국인 다수가 쓰레기 분리배출의 규칙을 잘못 이해하고 잘못 실천하고 있고  
2,30대 외국인 다수는 내국인이 배출해놓은 쓰레기의 모습을 보고 따라하는 경향을 보임
- 규칙 습득 단계에서 발생한 오류는 문제가 지속되거나 확대되는데 영향을 끼치기 때문에  
불법 투기된 쓰레기는 오류의 담습이 만들어낸 모두의 결과  
따라서, 규칙 습득의 단계를 문제 해결의 골든타임으로 볼 수 있음

질문된 실천  
도구의 결과  
규칙습득 오류

수거 행정



- 잘못 배출된 쓰레기도 일정 시점이 되면 일말 수거함
- 이는 분리배출에 대한 의지 및 책임감 저하에 영향을 끼침

일말수거  
책임감 저하

## 다. 접근방향

목표

**정보의 직관성 제고**  
: 규칙의 패턴, 분리 행동의 패턴 발굴

규칙습득을 위한 교육·홍보 체계

필요성

규칙습득과 분리 행동의 실천을  
쉽게 하는 행동 패턴의 발굴

쓰레기 분리배출 규칙에 관한 교육이나 홍보 체계가  
미비하여 보완할 필요

규칙습득과 분리 행동의 실천을  
정확하게 인지할 수 있는 정보 전달

다양한 이해관계자(민간, 공공, 기타)의  
역할 개입을 통해 이를 실현할 수 있을 것으로 판단됨

방안

정보 인지와 분리 행동 실천을 쉽게 하는 패턴의 발굴

분리배출 체계 재정비

교육과 홍보를 위한 정보매체 개발 및 채널 확보

정보매체 개발

정보 전달 채널 발굴

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

라. 우수사례

#### 서울시 금천구 독산 4동 : 지역 특성에 맞는 분리배출 체계로 지역 내 쓰레기 문제 해결 및 협력 공동체 구축

##### 문제점

금천구는 서울에서 아파트 비율이 가장 낮은 지역으로 쓰레기 무단 투기가 많음

##### 성과

- 2017년 분리 배출 모범시설 공모전 장려상 수상
- 연간 약 304톤의 수거로 1400여 만원의 판매 성과
- 문전 배출 시 발생했던 재활용품 수집, 운반 및 선별 작업 비율 약 9천여 만원 절감

##### 솔루션



#### '재활용 정거장'과 '도시 광부' 시스템 도입

- 화요일, 금요일 오후 6시부터 9시 사이, 약 60 곳의 재활용 정거장에서만 쓰레기 수거
- 운영 시간 동안 '도시 광부'로 불리는 50명의 자원관리사가 배치되어 올바른 분리배출 방법을 안내하며 6개월 간의 유예기간을 둔 뒤 집 앞에 내놓은 재활용품은 수거하지 않음

#### 일본 키타큐슈시 / 메구로구



- 지역에 많이 주거하는 나라별로 다국어 안내 책자 제공
- 명확하고 주목성이 높은 원색 계열과 친근한 일러스트로 주민들의 이해를 도움
- 재활용품 별 컬러를 지정하여 쓰레기통, 봉투와 통일감을 주어 분리배출에 도움을 줌

#### 국내 파주시 / 전주시 / 서초구 / 안양시



- 실제 재활용품 사진 활용으로 주민들의 이해를 돋고 적용이 쉬움
- 시각적으로 편안한 컬러와 깔끔한 레이아웃으로 구성
- 중요 전달 문구 위주로 정보 전달

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

마. 솔루션 제안



#### 문제점

- 매우 복잡한 규칙으로 정보 습득과 실천에 한계 존재
- 주민들의 라이프스타일, 행동 패턴과 맞지 않는 분리배출 시스템

#### 솔루션

##### 분리배출 체계 재정비

###### 클린 창고



- 쓰레기 분리배출 거점 지역을 선정하여 '클린 창고'라는 명칭을 부여하고 분리배출함 설치

###### 창고지기



- 마을주민을 창고지기로 지정 및 대표창고지기 선정하여 분리배출 시간동안을 배려 분리배출방법안내 및 근로비용 지원

Who

마을 주민들은

When

매주 월, 목요일 오후 18:00 ~ 21:00에

Where

지정된 클린 창고를 통해

What

올바른 분리배출을

How

대표 창고지기를 통해 배우고 실천한다.

Why

깨끗하고 쾌적한 마을 환경을 만들기 위해서이다.

#### 기대효과

모두가 일관된 행동 규범을 적용할 수 있는 분리배출 체계 재정비로  
마을 내 쓰레기 문제 해결 및 쓰레기로 인해 발생하는 물리적 비용 감소, 마을 쾌적도 향상

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

마. 솔루션 제안

#### 문제점

- 효과적인 정보 전달이나 정보를 쉽게 인지할 수 있도록 하는 매체 부족
- 제대로 실천할 수 있는 행동 수칙 부재



#### 솔루션

##### 정보매체 개발 및 채널 확보

분리배출 행동 요령집	서창고 비움 캠페인	쓰레기 배출 유도사인

· 명확한 컬러 구분과 실사를 활용하여 다국어 안내문을 제작 및 배포하여 정확한 분리 배출의 이해 도움

· 2달에 한 번, 내외국인을 각 5명씩 구성된 창고 감시단을 통해 분리배출 홍보물 배부 및 올바른 분리배출 방법 안내

· 쓰레기를 지정된 구역에 버릴 수 있도록 지정된 위치에 사인과 설치물을 통해 행동 개선 유도

#### 기대효과

마을 주민들에게 올바른 규칙에 대한 정보 제공 가이드를 마련하여 쉽고 정확하게 규칙을 습득 할 수 있도록 하여 일관된 정보를 제공하여 시민들이 생활 속에서 자발적으로 올바른 분리 배출과 재활용 활동에 참여 및 무단투기 행위를 사전 예방

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

마. 솔루션 제안

#### 문제점

- 분리 배출의 궁극적 목적에 대한 이해 부족
- 효과적인 정보 전달이나 정보를 쉽게 인지할 수 있도록 하는 매체 부족
- 제대로 실천할 수 있는 행동 수칙 부재



#### 솔루션

##### 정보매체 개발 및 채널 확보



##### 마을 주민 (내외국인)

- 쓰레기 분리배출 교육  
- 매달 첫째 주 목요일  
- 11:00~12:00

- 분리배출 요령집 비치  
- 센터 내, 상시

- 분리배출 캠페인  
- 매달 셋째 주 목요일  
- 14:00 ~ 16:00

##### 마을 주민 (외국인)

- 쓰레기 분리배출 교육  
- 매달 둘째 주 목요일  
- 11:00~12:00

- 분리배출 요령집 배포  
- 매달 셋째 주 목요일  
- 14:00 ~ 16:00

##### 월세, 전세 등 계약자

- 계약 시 분리 배출 요령 안내  
분리 배출 요령집 배포  
- 상시

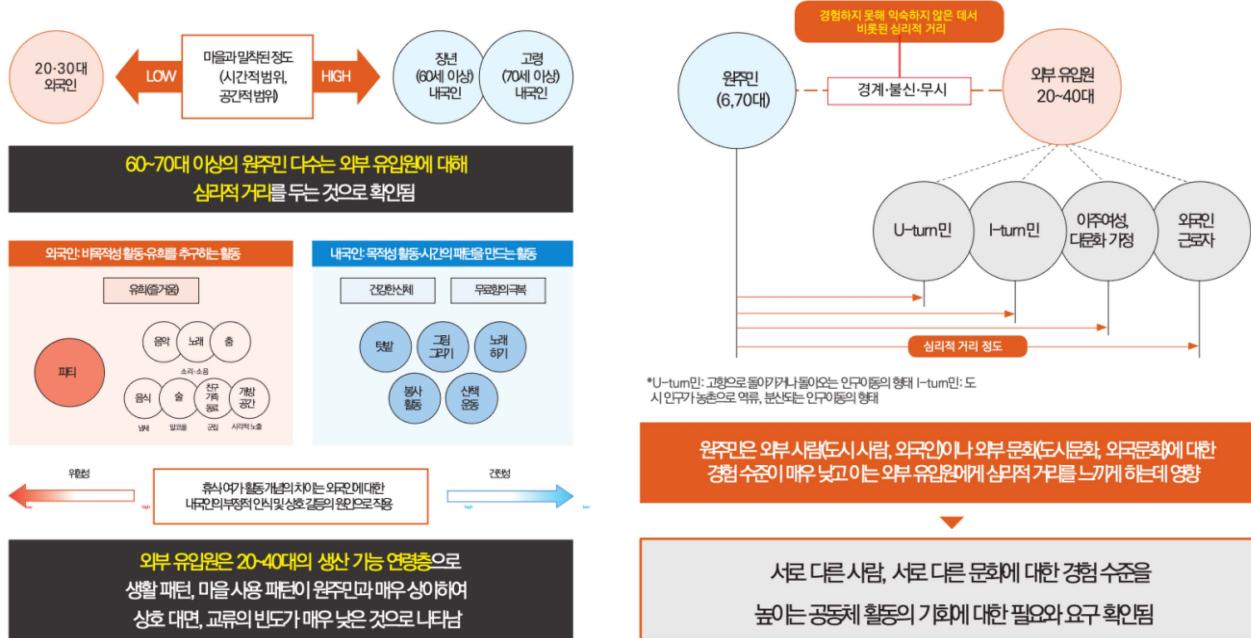
#### 기대효과

민관이 협력하여 일관된 행동 규범을 유도하는 교육 및 홍보 자료 배포 등의 활동을 통해 내외국인 모두가 쓰레기 분리배출 규칙을 정확히 알고 올바르게 실천할 수 있도록 유도

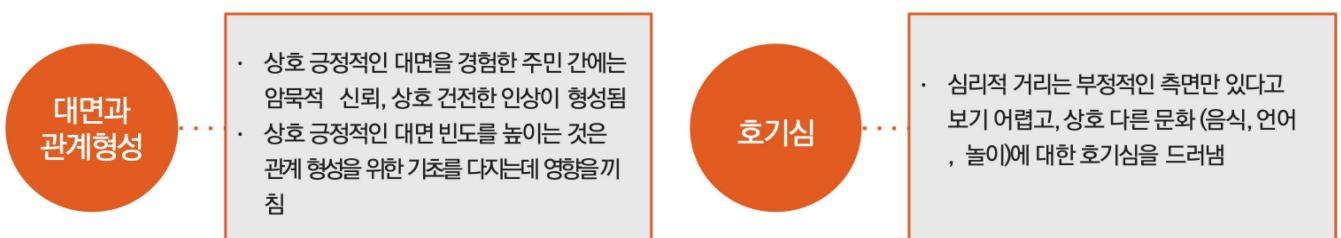
## 3) 공동체성

## ① 원주민과 외부 유입원 간 공동체성 강화 방안

## 가. 현황



## 나. 인사이트



## 다. 접근 방향

## 목표

## 공동체의 오락적 활동 기회 제공

## 필요성

서로 다른 연령과 세대, 서로 다른 문화적 배경을 가진 공동체 구성원이 서로 대면하고, 이해할 수 있는 기회에 대한 필요, 요구 모두 높은 것으로 확인됨

## 방안

음식이나 놀이 등을 소재로 한 오락적 활동을 매개로 상호 경계심, 오해와 편견을 줄일 수 있도록 계획 (가능성 확인)

## 공동체 활동 프로그램

서창공원을 활용하여 이 같은 활동이 정기적으로 이뤄질 수 있도록 계획

## 공동체 활동 프로그램

### 3) 공동체성

#### ① 원주민과 외부 유입원 간 공동체성 강화 방안

라. 우수사례

**경기도 안산시 다문화 마을 : 인프라 시설 구축 및 내외국인이 함께 살아가는 통합을 위한 선도적 역할 수행**

##### 문제점

안산시는 전국에서 외국인이 가장 많이 거주하고 있는 곳으로 대책 마련 시급

##### 성과

- 2005년 전국 최초 외국인 전담 부서 신설
- 2017년 국민디자인단 성과 공유회 장관상 수상
- 대한민국 다문화 중심도시로 인증

##### 솔루션



마. 솔루션 제안

##### 문제점

- 헌 옷 수거함이 없어 옷과 이불같은 패브릭, 잡화 처리가 어려움
- 마을 주민 간의 소통단절



##### 솔루션

**나눔 플프마켓 : 마을 주민 간의 소통 단절과 불필요한 낭비를 개선하고 바람직한 공동체 문화 형성**

##### 플프마켓 ( 플리마켓 + 프리마켓 )



##### 기부나눔



- Who 서창 행정복지센터는 마을 주민들을 대상으로
- When 매년 5월 둘째 주 토요일
- Where 서창 어린이공원에서
- What 중고물품을 매매 및 교환, 창작물을 판매하는 플프마켓을 개최하여
- How 개인의 잡화, 가전, 도서, 의류 등을 판매하도록 하며, 수익금을 불우이웃 또는 필요한 곳에 사용하며
- Why 이는 마을의 불필요한 투기와 낭비를 줄이고 재활용을 장려하여 주민소통을 활성화하기 위해서이다.

### 3) 공동체성

#### ① 원주민과 외부 유입원 간 공동체성 강화 방안

마. 솔루션 제안

##### 문제점

- 공동체 축제 및 행사 부족
- 마을 주민들의 참여의식 부재
- 마을 원주민과 외국인과의 소통 단절 및 부정적 인식 인연



##### 솔루션

#### 서창고 채움 페스티벌



- Who 서창 행정복지센터와 서창 외국인 노동자 지원센터는 마을 주민과 서창고 학생 및 학부모를 대상으로 매년 10월  
 -When 둘째 주 토요일  
 -Where 서창 어린이공원에서  
 -What 서창고 채움 페스티벌을 개최한다.  
 -How 본 행사는 음식 및 다문화 체험, 서창고 학생들과 마을 주민의 노래 및 댄스 공연, 한마음 체육대회가 있으며 이는 마을  
 -Why 의 결속력과 외국인과 원주민의 소통과 화합을 이끌어내기 위해 진행된다.

**기대효과** 마을 주민 간의 소통, 마을에 대한 소속감, 긍정적인 공동체 문화 형성

## 2) 보행로·통학로·생활가로

### ③ 쓰레기 분리 배출 행동 개선 방안

마. 솔루션 제안

#### 문제점

- 쓰레기 분리 배출 및 재활용 자원에 대한 주민들의 인식 부족



#### 솔루션

##### 업사이클링 프로그램



Who	양산시 서창동 주민자치센터는 마을 주민들을 대상으로 매년 1, 3분기 수요일에
When	서창동 주민자치센터에서
Where	전문 강사를 통한 업사이클 제품 만들기 강좌를 진행한다.
What	일상생활에서 버려지는 소재를 사용하여 새로운 제품을 만들어 보는 업사이클 활동을 통해
How	친환경 활동의 중요성과 순환 자원의 원리를 이해하기 위함이다.
Why	

**기대효과** 폐자원을 단순히 재활용하는 것에 국한되지 않고 보다 높은 부가가치를 창출하며 지속 가능한 자원 및 쓰레기 분리 배출과 재활용에 대한 인식의 전환 유도

## 4) 정체성

### ① 마을 브랜딩

가. 우수사례

**대구 북부 비산 7동 비단 마을 : 단순, 물리적 환경 정비 뿐 아니라 인식개선을 통해 모두가 안전한 마을로 발전**

#### 문제점

대구에서 인구 대비 외국인 노동자 비율이 가장 높으며, 염색 산단과 하수종말 처리장, 음식물 처리장이 가까워 슬럼화로 인해 대표적인 우범지대로 꼽히는 곳

#### 솔루션



#### 성과

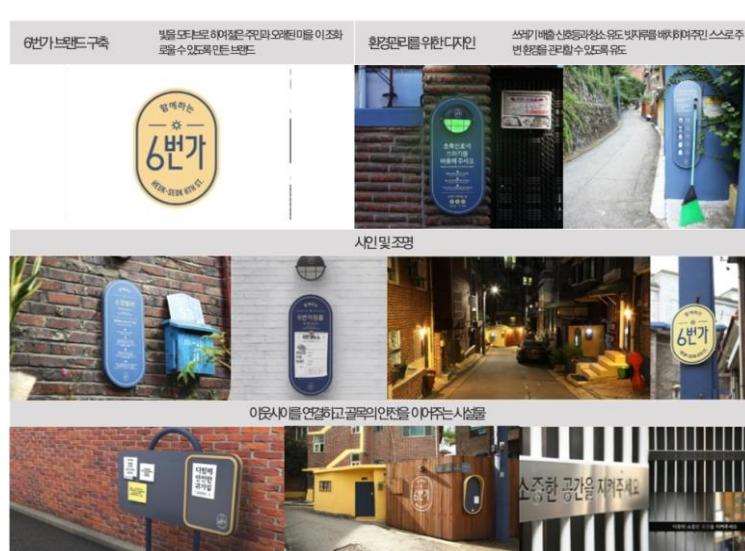
· 마을 주민들의 적극 협조와 어렵게 느껴지던 외국인 노동자와의 물리적, 심리적 거리 개선

**서울 동작구 흑석동 6번가 : 단지 니즈 파악 역할에서 주민 스스로 솔루션의 핵심적인 역할 수행의 주체가 됨**

#### 문제점

건물 대부분이 노후화되고 밀집되어 있으며, 주민 80%는 중앙대 학생들이고 학기 중에만 단기로 거주해 원주민들과의 유대감 형성이 어려움

#### 솔루션



#### 성과

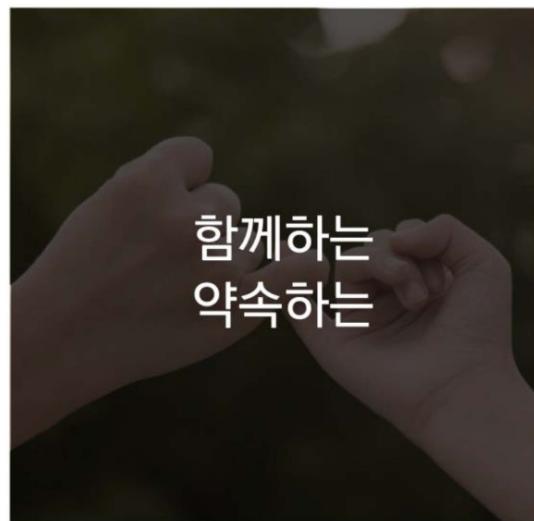
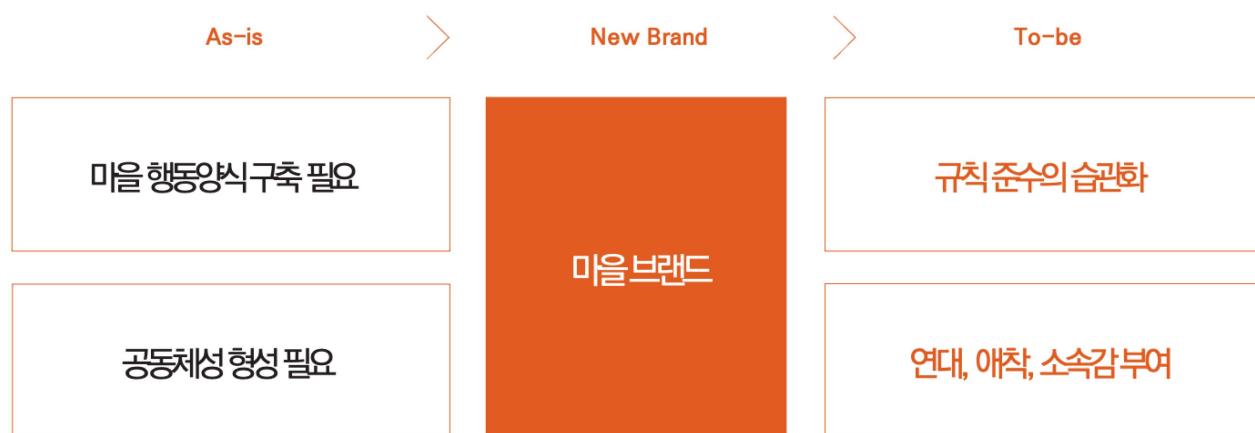
주민 스스로 안전에 관심을 가지고 이웃에 대한 신뢰감이 높아짐. 주민 스스로 참여율 증가

## 4) 정체성

## ① 마을 브랜딩

나. 접근 방향

마을 내 약속과 규칙을 스스로 지켜 변화되는 마을의 모습을 경험하고  
자연스럽게 체화되면서 주민 개개인의 보편적인 생활 및 행동 규범 및 도덕적 양식을 갖추도록 하고  
서로 친숙해지고, 나아가 공동의 목표 활동을 수행하는 과정을 통해 연대, 애착, 소속감 형성을 형성하는  
약속하는 우리 마을, 함께 하는 서창 사람들을 목표로 하는 마을 브랜드가 되고자 합니다.



경계 없이 함께, 어김없는 약속을 통해  
쾌적한 환경과 서로 믿는 이웃이 함께 만들어가는 우리 마을

## 4) 정체성

## ① 마을 브랜딩

다. 솔루션 제안\_ 네임안 A

"지키다"의 사전적 의미

길목이나 통과 지점 따위를 주의를 기울여 살피다.  
규정, 약속, 법, 예의 따위를 어기지 아니하고 그대로 실행하다.  
어떠한 상태나 태도 따위를 그대로 계속 유지하다.



서로가 마을 안전을 지켜요  
스스로 마을 규칙을 지켜요  
우리가 마을 행복을 지켜요

**서로가 살펴주어 안전을 지키는 마을  
스스로 어김없이 행복을 지키는 마을**

**우리 지키는**

**행복창고**

## 행복창고

행복: 생활에서 충분한 만족과 기쁨을 느끼어 흐뭇함. 또는 그러한 상태.

서창동: 조선시대에 공물을 관리하는 창고가 있었기 때문에 서창(西倉)이라 한 데서 유래.  
지키다: 보호하거나 감시하여 막다, 주의를 기울여 살피다, 어기지 아니하다, 계속 유지하다.

## 목표

경계 없는 주민들의 어김없는 약속을 통해 생활에서 만족과 기쁨이 가득한 마을이 되고자 함

## 핵심가치

스스로 규범과 규칙을 지키고, 서로가 심리적으로 지켜주고, 함께 마을을 지켜나가는 경험

## 4) 정체성

## ① 마을 브랜딩

다. 솔루션 제안\_ 네임안 B

약속이 머물고

누구나 할 수 있어요

안심하며 머물고

서로 지켜줄 수 있어요

행복 머무는

함께 살아갈 수 있어요

약속이 머무는 깨끗한 자리

안심이 머무는 안전한 자리

행복이 머무는 함께하는 자리

너도 나도 함께

머물마을

머물마을

머물다: 일시적으로 어떤 곳에 묵다

잘 머물기 위한 우리 마을의 약속, 잘 머물 수 있는 심리적 안정감, 잘 머물며 살아가는 우리

목표

정착민도, 외부 유입원도 함께 살아가는 약속을 통해 누구나 안심하며 머물 수 있고 머물다 갈 수 있는 마을이 되고자 함

핵심가치

머물다 가는 사람도 머무는 사람도 공통의 규범과 규칙이 자리 잡고, 서로 안심하며 더불어 살아가는 아름다운 머물의 방식

---

# 4 발전하기 Develop

---

- 1) 전문가 워크숍
  - 2) 보고회 개최 / 개발항목검증
  - 3) 최종 디자인 컨셉
  - 4) 디자인 개발
-

### 목적

- 개발 항목의 검증과 실현 가능성 검토 및 확인
- 아이템에 대한 보완 상황 도출 및 협의 진행

### 일시

- 2020년 7월 16일 (목) 오후 1시 30분

### 장소

- 양산 미래디자인융합센터

### 대상

- 양산 시청, KIDP, 서창동 행정복지센터, 양산 경찰서, 양산시 중독관리 센터 등 해당 분야 전문가 12명

### 사진



## 1. 서창 어린이공원

## ① 주취자 행동 개선 방안

- 주취자 대응 매뉴얼과 주민 불안의 차이(gap)극복 방안
- 주취자 관리·지원·돌봄의 체계 및 역할 분담 조정  
(※전문가 워크숍 진행에 따른 구체화)
- 주민 밀착형 순찰 : 자전거 순찰은 인력 구성의 한계로 시행이 불가능, 현재는 주민 밀착이 아닌 개인 밀착형 순찰이 이루어지고 있음 (양산 경찰서)
- 본 사업의 범위는 디자인과 시설물로 범죄를 유발하는 요소를 줄이 고자 함이며, 네트워킹 등 근본적인 해결은 지양 (양산시)

## ② 주민 사용성 확대 방안

- 공원보다 확장된 구획 공원 인근을 아울러 거점공간으로 구획화, 장소성 부여의 안전성 제고 방안
- 공간 활용의 유연성 확보 방안
- 개방성 확보와 자연 감시 기능
- 커뮤니티 존이 도로와 맞닿아 있어 위험의 소지가 있음. 이에 대한 고려 필요 (양산 시청)
- 보다 확장된 구역 설정으로 플렉시블하게 활용할 수 있는 방안 제시 요청 (Kidp)

## 2. 보행로 · 통학로 · 생활가로

## ① 최고 위험지역 스마트 디바이스 배치(안)

- 정량적, 정성적 분석에 기반한 위치 선정 (안)
- 사례조사 기반 디바이스 유형 제시 (안)  
(※경찰서 CPO 진단 팀 정량 분석 내용과 주민 워크숍에서도 도출된 정성 분석 내용 기반)
- 하루 25% 정도는 주취자로 인한 신고, 중독센터 연계에 어려움이 있어 별다른 조치를 취할 수 없는 한계가 존재 (양산 경찰서)
- IoT비상벨 : 비상벨은 오작동이 많아 잘못된 순찰이 잦지만, 주민들의 안정감을 위해 설치되는 게 맞을 듯 함 (양산 경찰서)

## ② 간헐적 환경개선 디자인 가이드 및 시범적용 (안)

- 규범적 행동양식을 유도하는 환경  
(※ 가로주택상가 등 최고 위험지역 연계, 텃밭 · 공터 · 전봇대 중심 쓰레기 불법 투기 지역 연계)

## ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

- 정보의 직관성 제고, 규칙의 패턴, 분리 행동의 패턴 발굴 (자발적 개선 유도를 위한 전달체계 개선)
- 규칙습득을 위한 교육 홍보 체계  
(비 자발적 개선 유도를 통한 규칙 엄수)
- 클린창고 : 설정된 거점 지역의 경우 주민들의 반대가 있을 수 있으나 이에 대한 협의 필요 (양산 시청)
- 쓰레기 문제에 대해서 지속적으로 해결할 수 있는 방안 제시 (서창동 행정복지센터)

## 3. 공동체성

## ① 원주민과 외국인 유입원 간 공동체성 강화 방안

- 공동체의 오락적 활동 기회 제공 방안  
(※ 서창 어린이공원 활용 계획과 연계)
- 제안된 내용에 대한 긍정적인 검토 예정

## 4. 정체성

## ① 마을 브랜딩

- 계획 전반에 반영
- 마을 브랜드 : 목표하는 바를 이해하고 그 목표에 쉽게 도달할 수 있는 마을 브랜드 요청 (양신 시청)

개발 항목 검증 및 실현 가능성 확인을 바탕으로 수정 보완 작업 진행 및 보고회 개최

## 보고회 개최

구분	프로세스	목적 / 내용	일시 / 장소	대상
1	주민 설명회	아이디어 검증과 보완	2020.07.21. 13:00 서창동 주민센터	마을 주민
2	동장 보고회			서창동 동장
3	진행현황 보고회	주민설명회에서 도출된 의견을 반영한 항목 수정안 전달 및 진행 현황 공유	2020.08.04. 13:00 서창동 행정안전복지센터	KIDP 양산시청
4	네임 미팅	마을 브랜드 네임 미팅	2020.08.21. 11:00 양산 미래디자인융합센터	KIDP 양산시청
5	중간보고회	최종 항목에 대한 확정 및 향후 진행 상황 브리핑	2020.08.28. 10:00 양산 미래디자인융합센터	KIDP 양산시청
6	이장님 미팅	설치 장소 협의를 위한 미팅	2020.09.01. 11:00 대상지 일대	KIDP 서창동 이장님
7	주민 설명회	서창동 공무원과 주민들에게 중간보고 이후 개발 항목에 대한 진행 현황 공유	2020.09.08. 14:00 서창동 행정안전복지센터	서창동 관계자 마을 주민

**정기 및 수시보고회를 통한 추가 피드백 사항 반영  
최종 개발 항목 확정 및 최종 디자인 개발 진행**

## 개발항목확정

## 1. 서창 어린이공원

## 2. 보행로·통학로·생활가로

## ① 주취자 행동 개선 방안

- 주취자 대응 매뉴얼과 주민 불안의 차이(gap)극복 방안
- 주취자 관리·지원·돌봄의 체계 및 역할 분담 조정  
(※전문가 워크숍 진행에 따른 구체화)

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
주취자 관리지원 체계			

## ① 최고 위험지역 스마트 디바이스 배치(안)

- 정량적, 정성적 분석에 기반한 위치 선정 (안)
- 사례조사 기반 디바이스 유형 제시 (안)  
(※경찰서 CPO 진단 팀 정량 분석 내용과 주민 워크숍에서도 도출된 정성 분석 내용 기반)

- IoT 비상벨시스템

- 지능형 CCTV
- 촬영안내사인

## · 고보조명

- LED라이트, 벽부등

## · 노후주택 벽화

- 전신주 랩핑

## · 펜스형 현수막

- 불법투기 금지사인

- 클린창고, 안내사인  
바닥라인페인팅, 도색

## ② 주민 사용성 확대 방안

- 공원보다 확장된 구획 공원 인근을 아울러 거점공간으로 구획화, 정소성 부여의 안전성 제고 방안
- 공간 활용의 유연성 확보 방안
- 개방성 확보와 자연 감시 기능

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
설계 초안			

## ② 간헐적 환경개선 디자인 가이드 및 시범적용 (안)

- 규범적 행동양식을 유도하는 환경  
(※ 가로주택상가 등 최고 위험지역 연계, 헛발·공터·전봇대 중심 쓰레기 불법투기지역 연계)

## · 클린창고, 분리수거함

## · 지붕

- 안내사인

## ③ 쓰레기 분리배출 행동 개선 방안

- 정보의 직관성 제고, 규칙의 패턴, 분리 행동의 패턴 발굴  
(자발적 개선 유도를 위한 전달체계 개선)
- 규칙습득을 위한 교육 홍보 체계  
(비 자발적 개선 유도를 통한 규칙 엄수)

## · 지붕

- 안내사인

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
홍보 및 교육체계	홍보 행사	홍보자료	교육자료
감시 및 체벌체계	교육프로그램		

## 3. 공동체성

## 4. 정체성

## ① 원주민과 외국인 유입원 간 공동체성 강화 방안

- 공동체의 오락적 활동 기회 제공 방안  
(※ 서창 어린이공원 활용 계획과 연계)

## ① 마을 브랜딩

- 계획 전반에 반영

## · 마을 브랜드

- 마을 안내사인

- 서창고 채움 페스티벌
- 나눔플랫폼
- 업사이클링 프로그램

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
공동체활동프로그램 (행사)			

공간시설	역할구조조정	교육행사활동	정보 및 기타
마을 브랜드	마을 안내사인	마을 지도 벽화 및 게시판 포스터	

주민 모두의 행복을 위한 양진사 사랑고 인근 131  
안진마을 만들기 디자인개발

**우리 지키는 행복창고**  
**동부마을**

**동부마을**  
네이밍스토리

행복: 생활에서 충분한 만족과 기쁨을 느끼어 흐뭇함. 또는 그려한 상태.  
서청동: 조선시대에 공물을 관리하는 창고가 있었기 때문에 서청(西倉)이라 한 데서 유래.  
나를 포함한 우리가 함께 지키고 지켜내어 만드는 서청동 동부마을의 공간과 가치를 상징화

**핵심가치**

나를 제외하지 않고 누구든지 이 공간의 3가지 원칙인 약속, 안전, 행복을 실현하는 자리의 핵심성을 유지하게 하여  
공통의 규범과 규칙이 자리 잡아 스스로 규범과 규칙을 지켜내어 인정되고, 서로가 심리적으로 지켜주어 안전하며,  
함께 마을을 지키며 안심하여 머물다 갈 수 있는 경험을 통해 충분한 만족감과 기쁨을 총족할 수 있는 마을이 되고자 함

**약속을 지키는 행복창고****행동양식, 규범 항목 적용****쓰레기 분리배출 행동 개선 방안**

나를 포함한 마을 주민 모두가 마을의 약속을 어기지 아니하고 그대로 실행할 수 있도록 유도한다.

**안전을 지키는 행복창고****안전시설물 항목 적용****최고 위험지역 스마트 디바이스 배치(안)****간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용(안)**

주의를 기울여 살뜰수 있는 관계를 형성하여 삼모역 불안감을 해소하고 하드웨어적 시설물과 환경을 조성한다.

**함께 지키는 행복창고****공공공간, 안내 항목 적용****서청 어린이공원 주민 사용성 확대 방안****정체성 강화 방안  
마을 브랜딩****원주민과 외국인 유일원 간  
공동체성 강화 방안**

마을의 질서에 관한 태도와 무드의 상태를 지속적으로 유지한다.

서창동 행복창고

# 동부마을





#### 5 - 1. 서창어린이공원

##### 1) 주민 사용성 확대 방안

#### 5 - 2. 보행로·생활가로·통학로

- 1) 최고 위험지역 스마트 디바이스 배치(안)
- 2) 간헐적 환경 개선 디자인 가이드 및 시범 적용(안)
- 3) 쓰레기 분리 배출 행동 개선 방안

#### 5 - 3. 공동체성

- 1) 원주민과 외국인 유입원 간 공동체성 강화 방안

#### 5 - 4. 정체성

- 1) 마을 브랜딩

## 1) 서창어린이공원

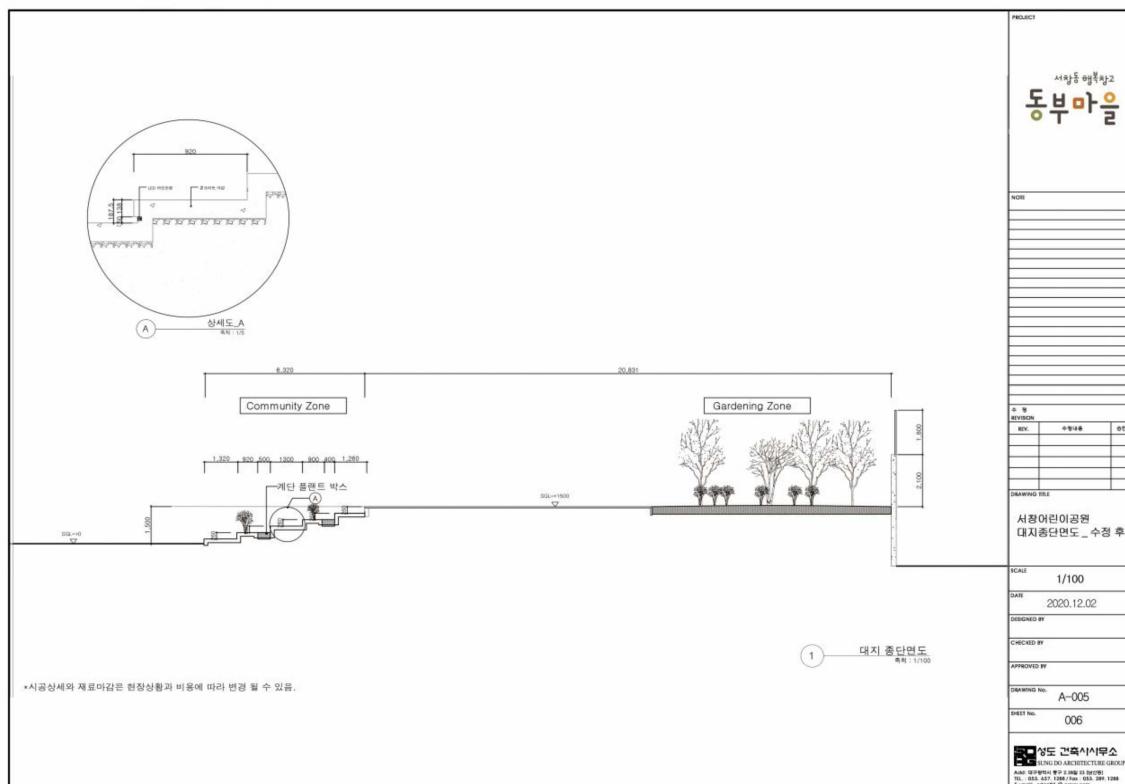
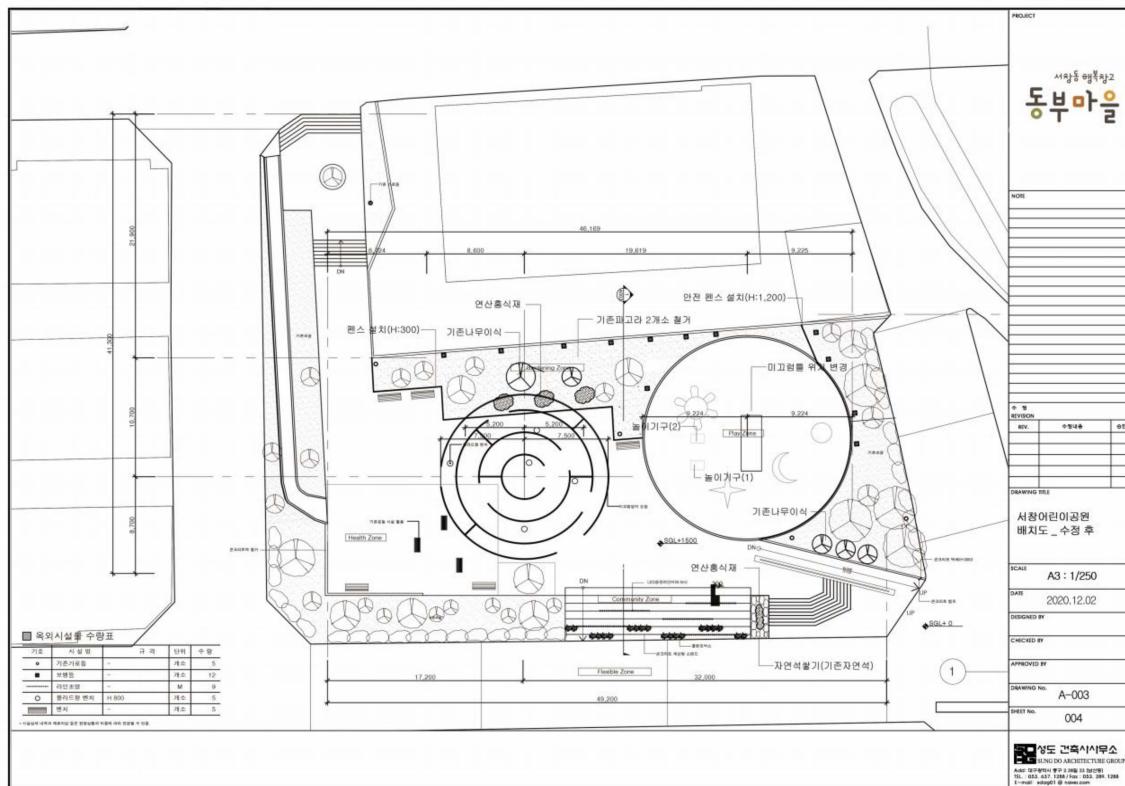


토목 공사 범위로 비용 절감을 위해 원형 패턴을 활용한 영역성 연결을 통한 확장



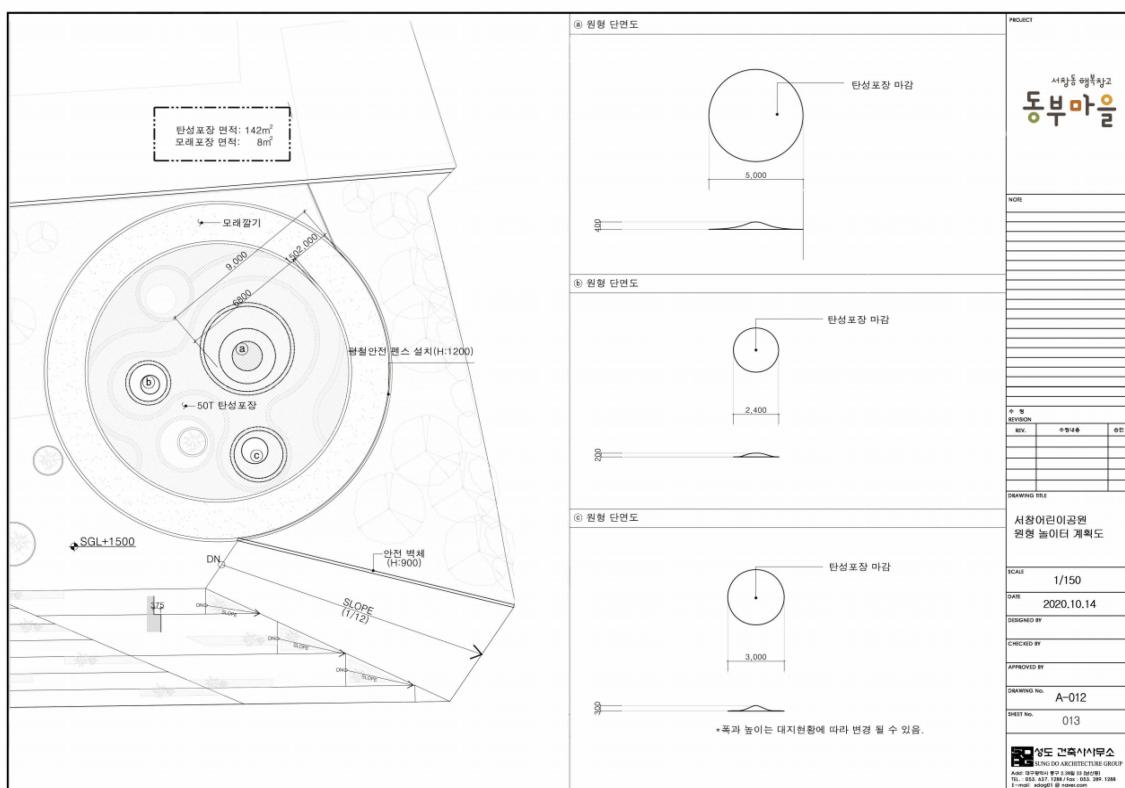
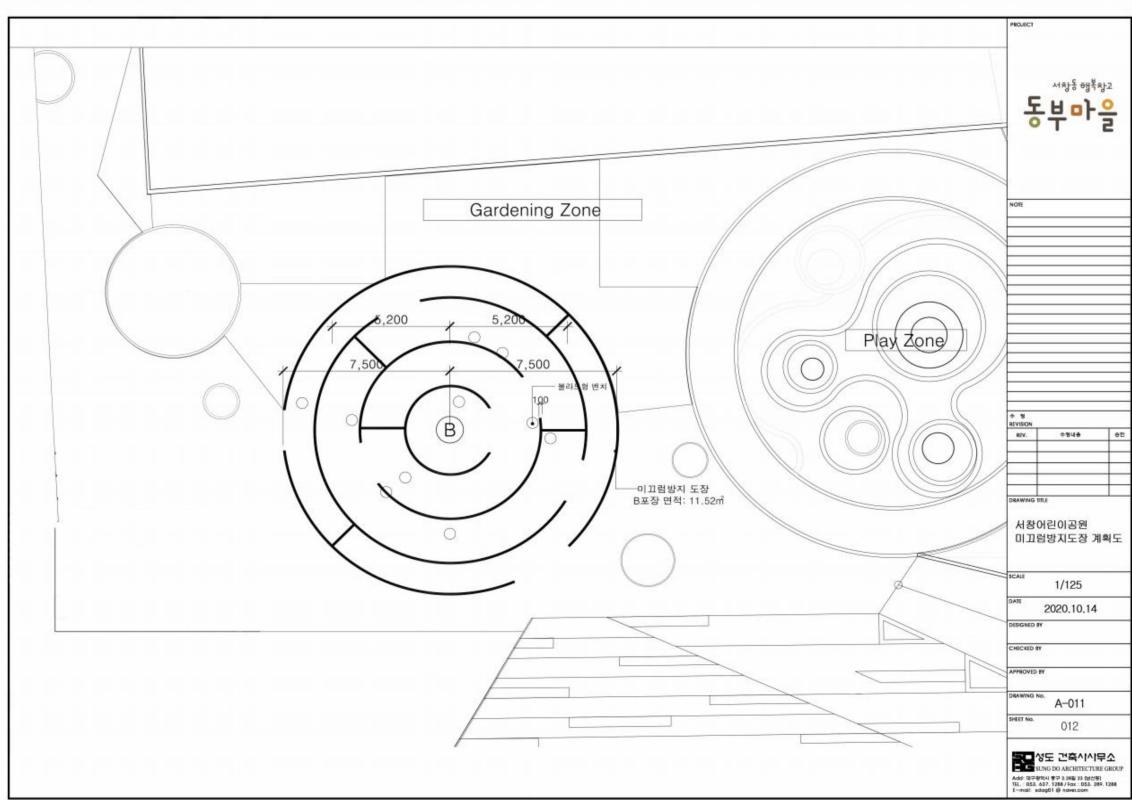
## 1) 서창어린이공원

## 설계 도면



## 1) 서창어린이공원

## 설계 도면



## 1) 서창어린이공원

예상 시뮬레이션



## 1) 서창어린이공원

## 예상 시뮬레이션



## 1) 서창어린이공원

예상 시뮬레이션



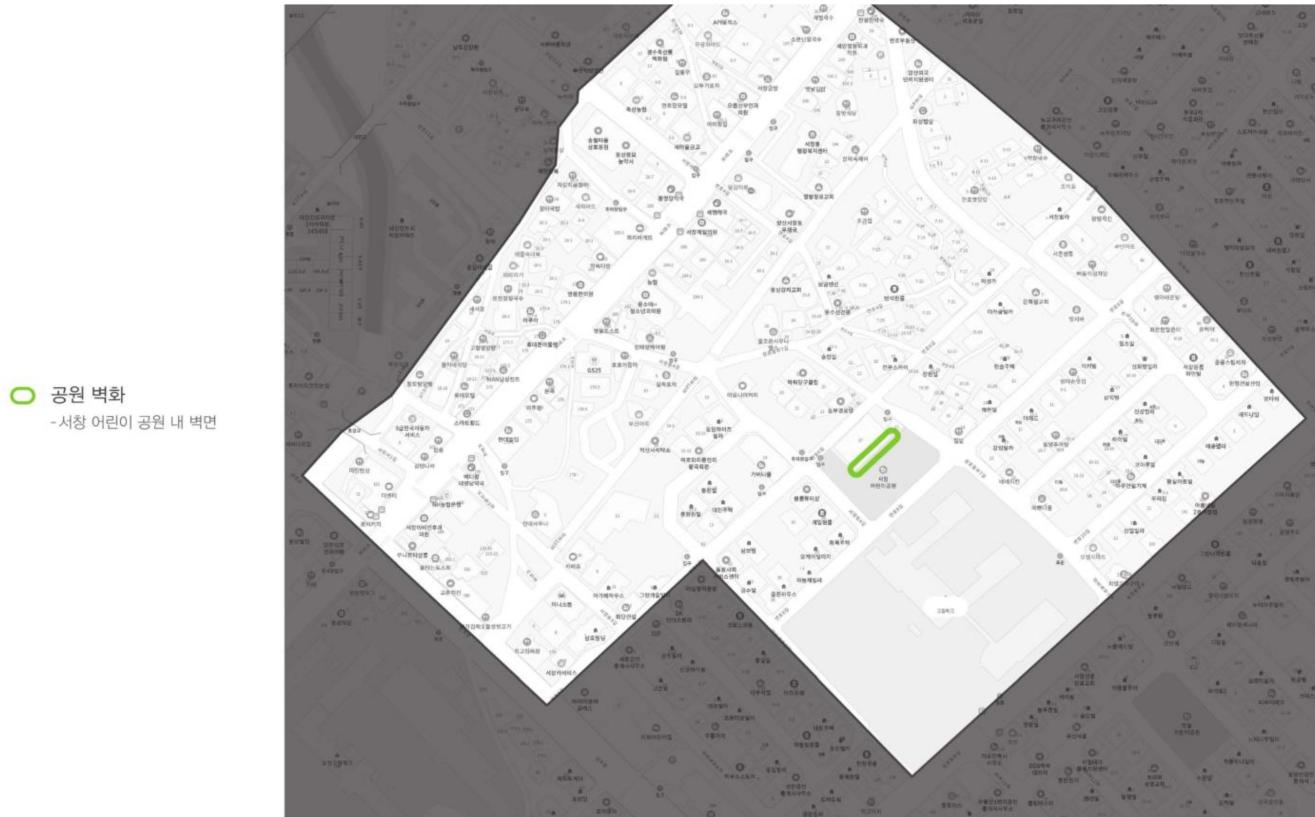
## 1) 서창어린이공원

예상 시뮬레이션

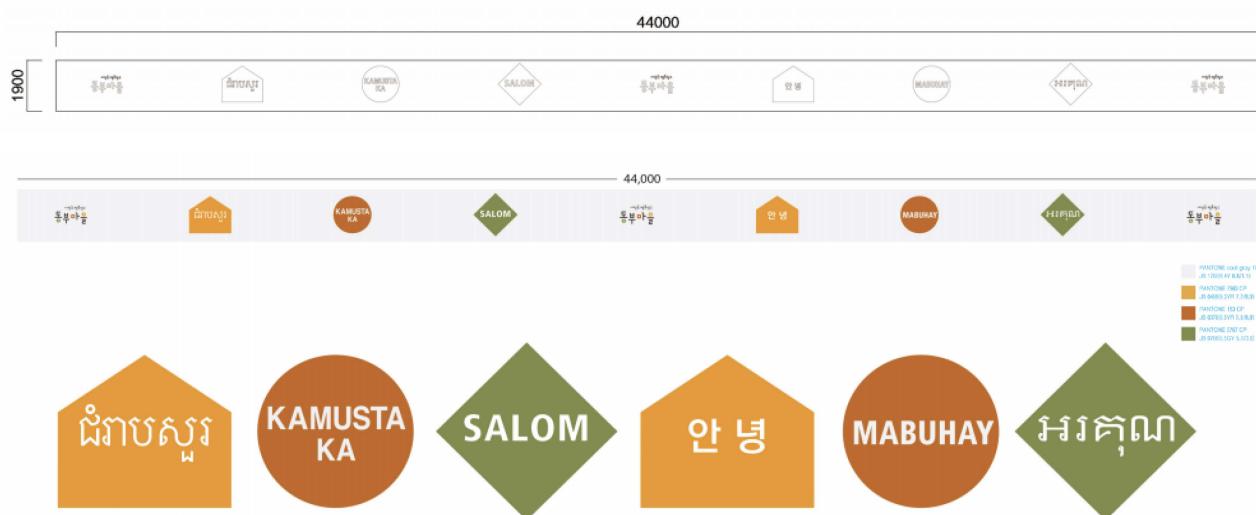


## 1) 서창어린이공원\_공원벽화

## 시공 위치



## 시공 도면



## 1) 서창어린이공원\_공원벽화

TYPE A



TYPE B



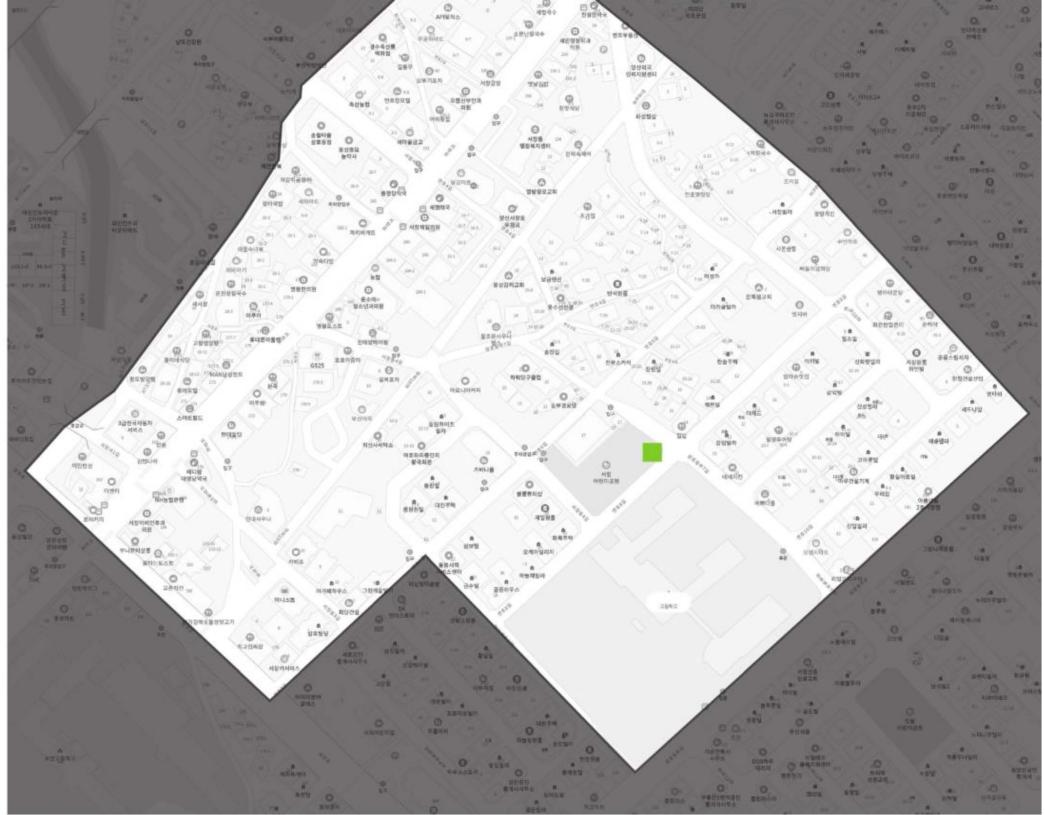
## 예상 시뮬레이션



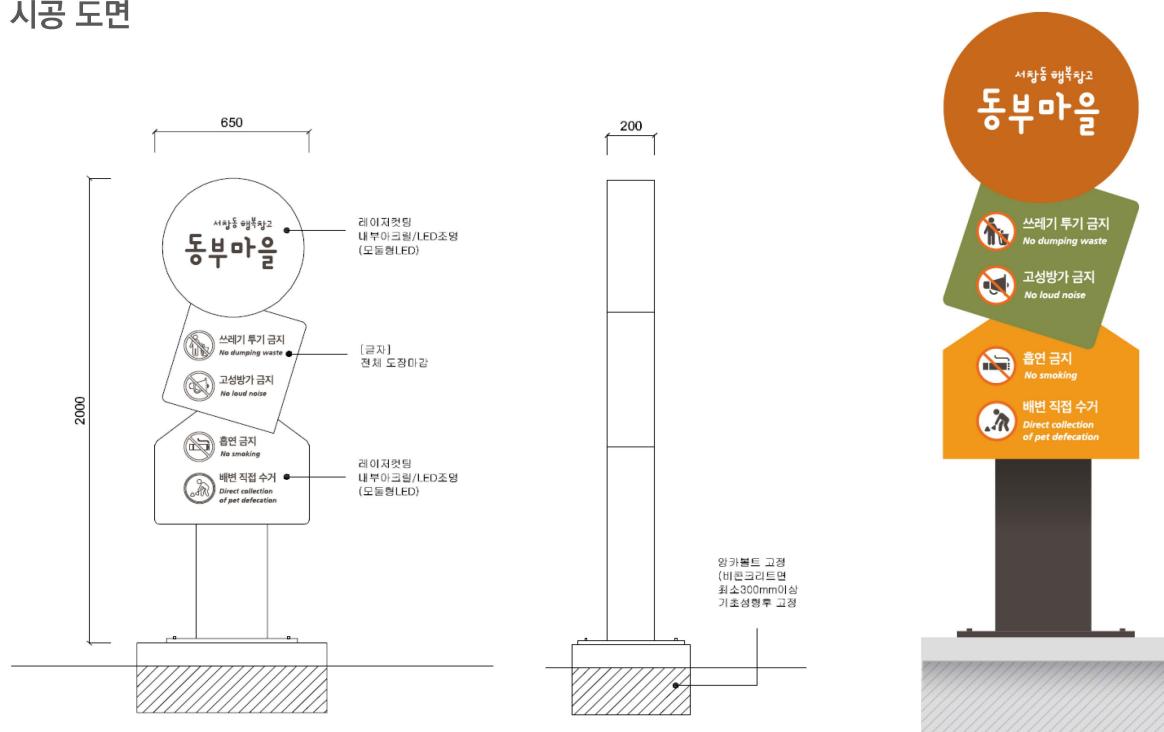
## 1) 서창어린이공원\_공원 안내사인

## 시공 위치

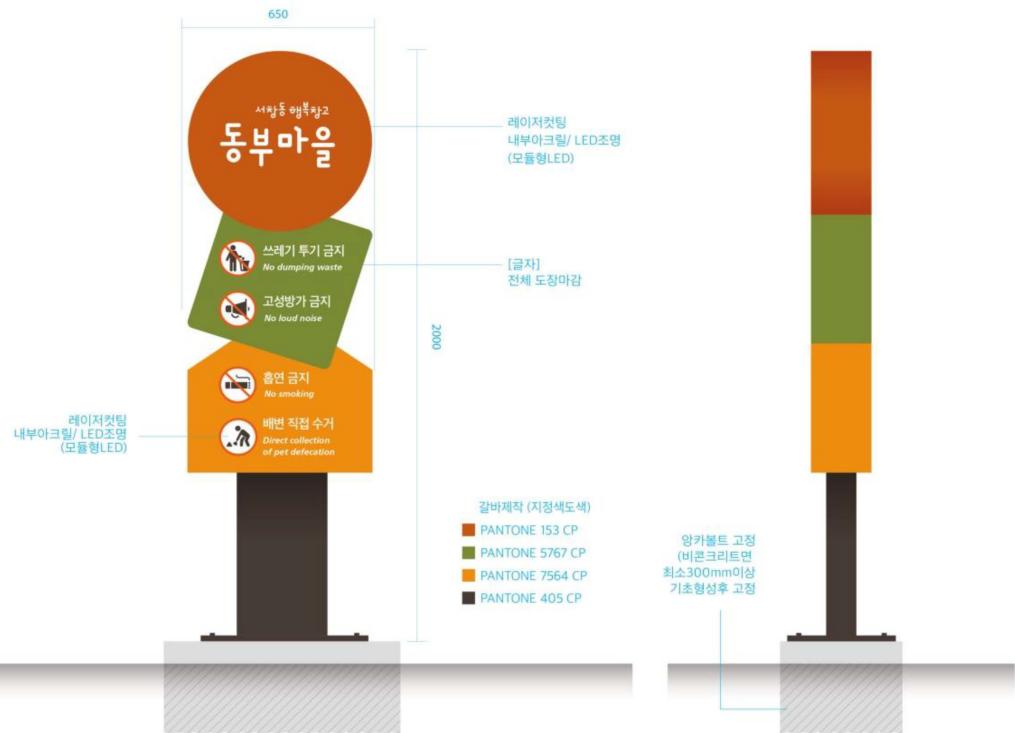
■ 공원 안내사인  
- 서창 어린이 공원 입구



## 시공 도면



## 1) 서창어린이공원\_공원 안내사인

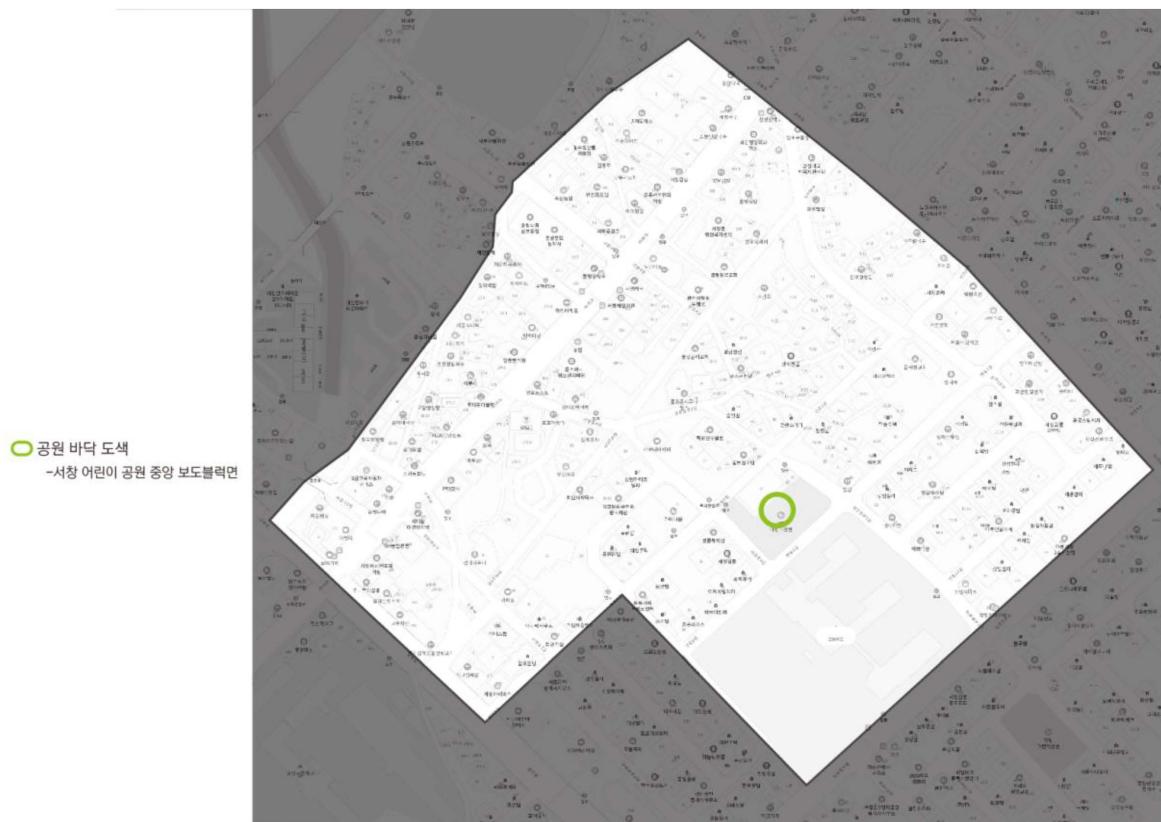


## 예상 시뮬레이션

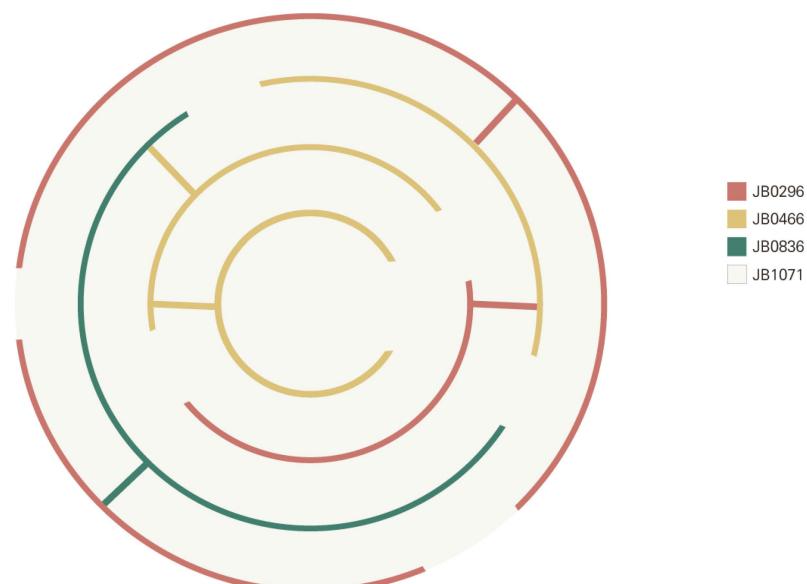


## 1) 서창어린이공원\_공원 바닥도색

## 시공 위치



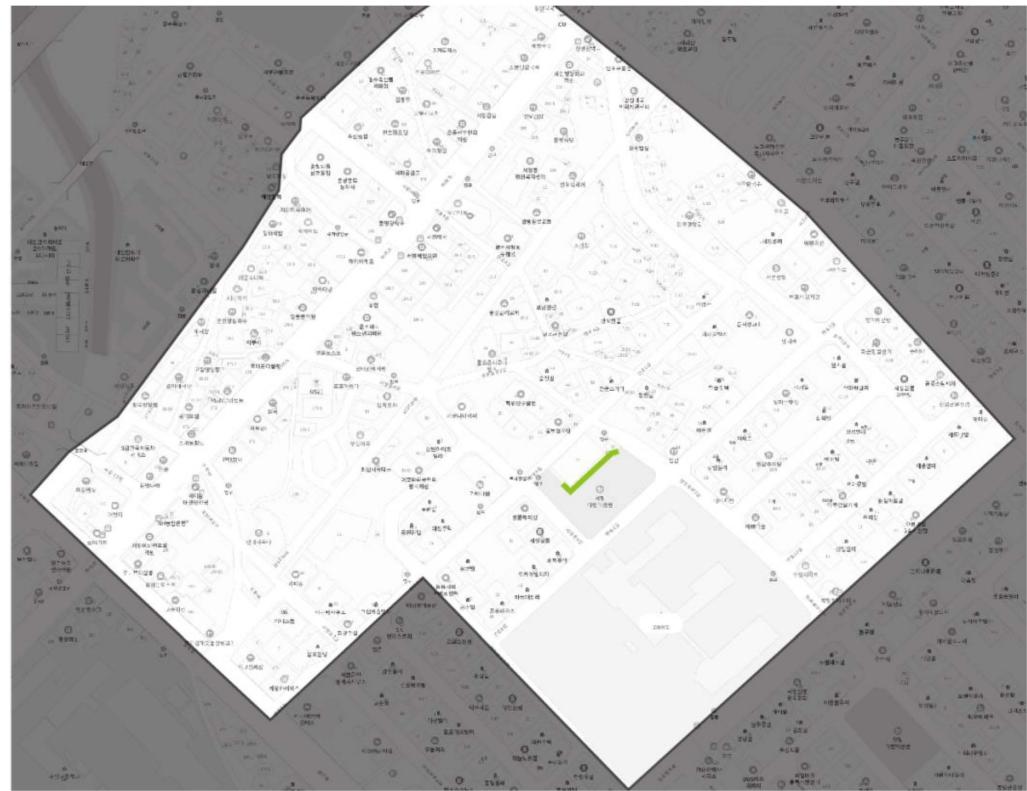
## 시공 도면



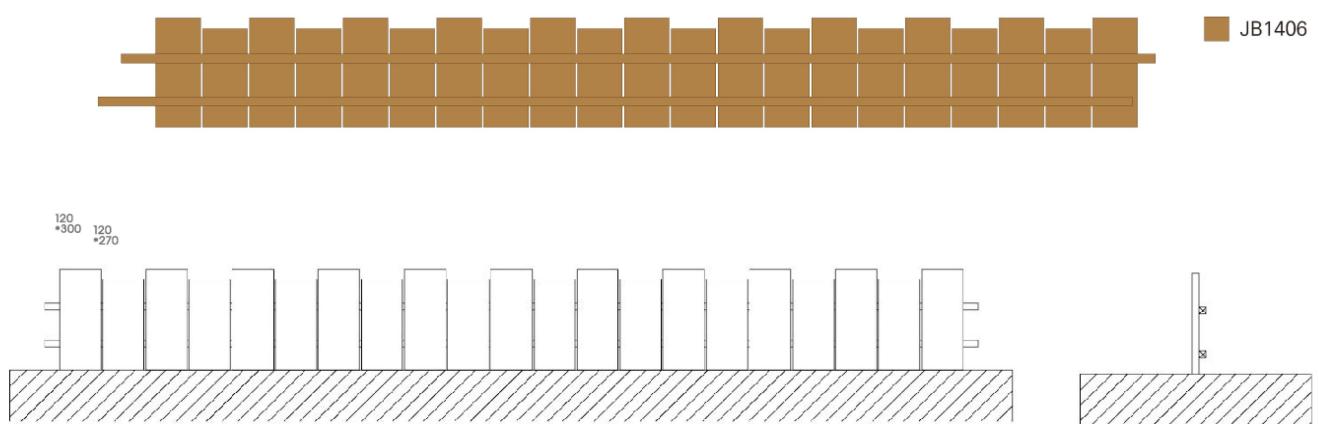
\* 원형 전체 지정컬러 도색 후 선 도색 시공  
\* 시공 전 바닥 접조 등 제거 및 이물질 제거

## 1) 서창어린이공원 \_공원 화단펜스

## 시공 위치



## 시공 도면



△ FRONT VIEW

△ SIDE VIEW

## 2) 보행로·생활가로·통학로\_비상벨 / CCTV

## 시공 위치

위치\_1

연호4길 7-29 전국렌트카 옆  
전신주번호 : 0806B 471

위치\_2

연호6길 5  
전신주번호 : 0806B 585

위치\_3

삼호동부7길 10-12(비상벨 교체)  
전신주번호 : 0806B 661

위치\_4

연호10길 7\_황제아트빌 A동 옆  
전신주번호 : 0806B 763

위치\_5

삼호동부7길 12\_구공단 앞  
전신주번호 : 0806B 561

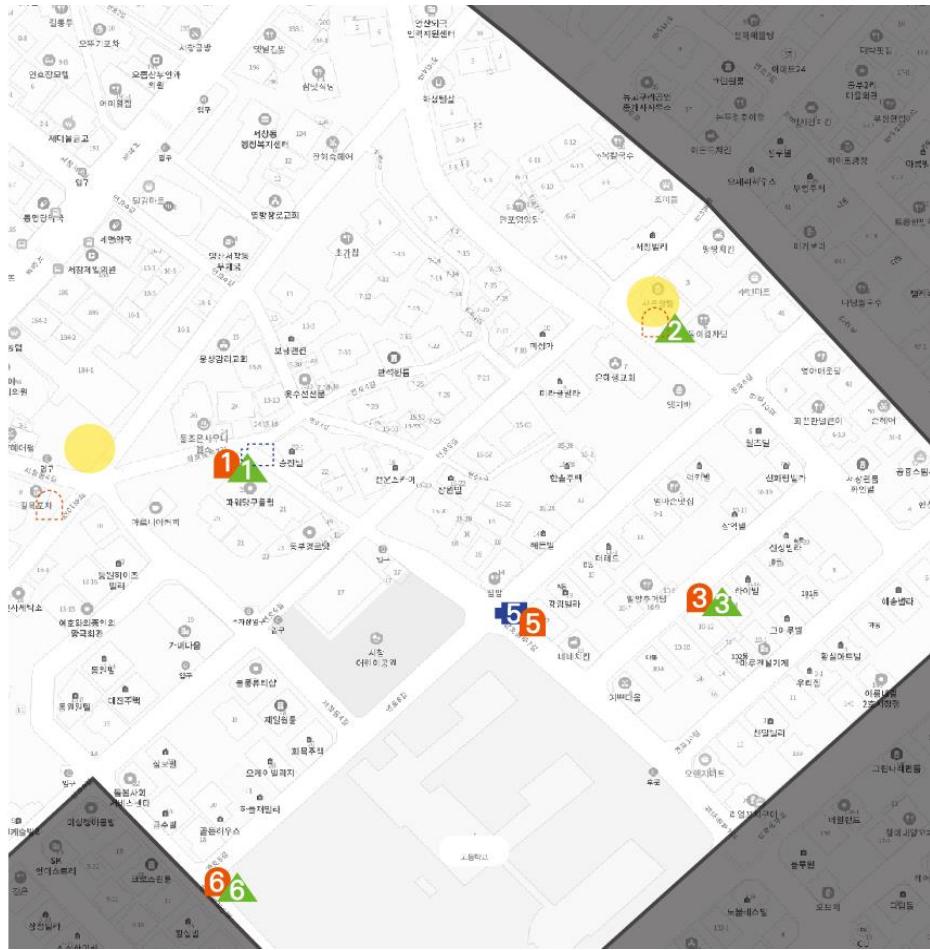
위치\_6

연호8길 18\_골든하우스 맞은편  
전신주번호 : 0806B 341

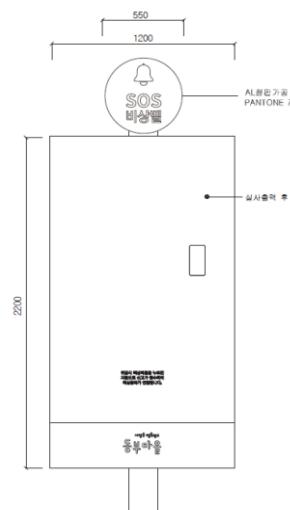
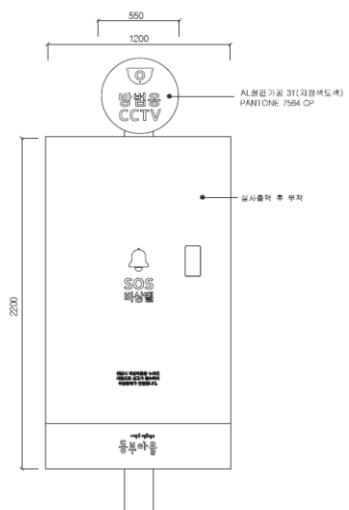
CCTV

비상벨

고보조명



## 시공 도면



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_비상벨 / CCTV

## 예상 시뮬레이션



## 제품 상세



- 제품종류 : CCTV
- 모델명 : XNP-6341RH
- 규격 : 9.33x16.05", 7.1kg
- 유효화소수 : 컬러 0.01Lux, 흑백 0Lux
- 초점거리 : 6~204mm(34x) 줌 렌즈
- 팬 범위 : 360 ° Endless
- 틸트범위 : 190 °
- 야간가시거리 : 350m
- 움직임감지 : 8개, 사각형지원
- 지원내용 : 영상흔들림보정, 안개제거
- 제조사 : 한화테크원



- 제품종류 : 음성통화 비상벨
- 모델명 : GST-EV300
- 규격 : 180x100x30mm
- 수신감도 : -115dBm
- 오디오출력 : 1W
- マイ크감도 : -36dB
- 제조사 : 벨플러스

## 2) 보행로·생활가로·통학로\_고보조명

## 시공 위치



연호4길 7-29  
전국렌트카 옆  
전신주번호 : 0806B 471



연호6길 5  
전신주번호 : 0806B 585



삼호동부7길 10-12  
전신주번호 : 0806B 661



연호10길 7  
황제아트빌 A동 옆  
전신주번호 : 0806B 763

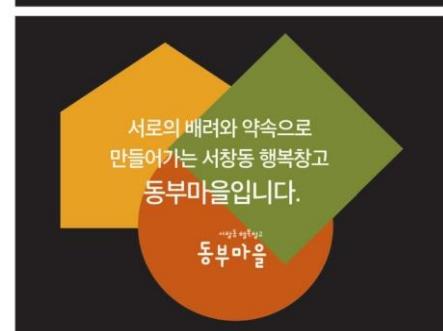


연호8길 18  
골든하우스 맞은편  
전신주번호 : 0806B 341

## 제품상세 / 시공 도면



- 제품종류 : 고보조명
- 모델명 : 4T80W
- 규격 : 310x150x180mm
- 전원 : AC110~220
- 밝기 : 7600Lm
- 무게 : 2.9kg
- 빛거리 : 4m
- 이미지 크기 : 1m당 38cm씩 커짐
- 렌즈크기 : 외경37내경25
- 제조사 : 빛모아



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_고보조명

예상 시뮬레이션



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_LED 벽부등

### 시공 위치

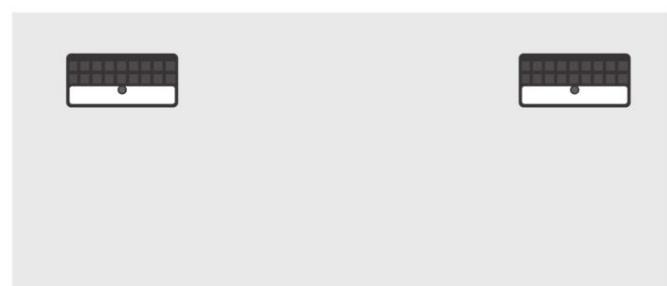


#### ◆ LED 라이트\_벽부등

- 연호4길 주택가 골목길
- 연호10길 주택가 벽면

### 시공 계획

#### 벽부등

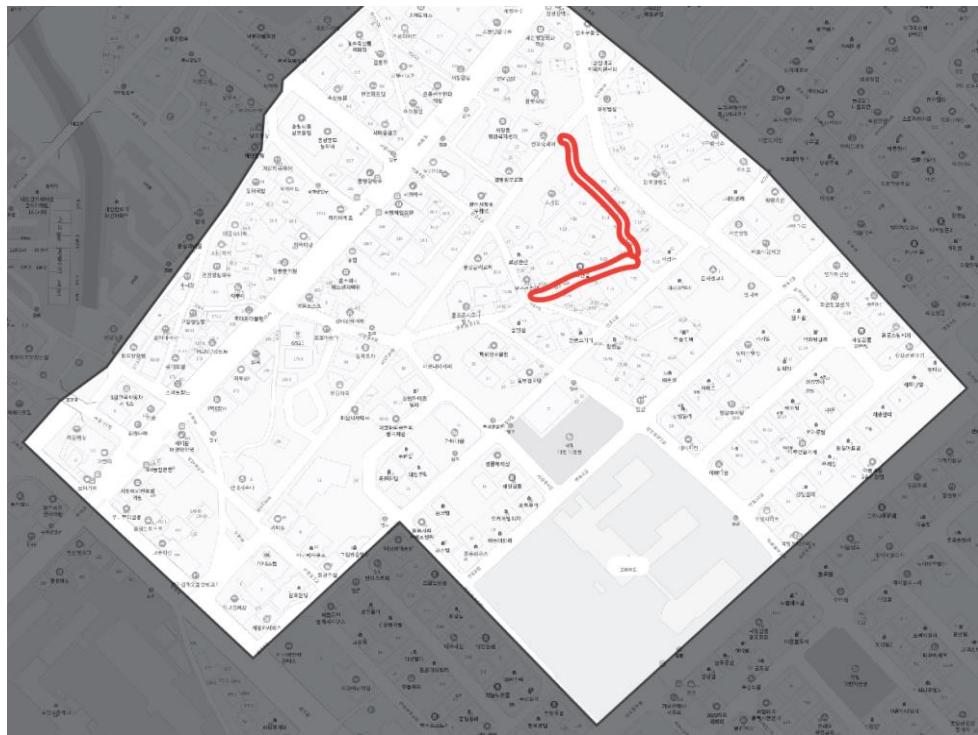


## 2) 보행로·생활가로·통학로\_노후주택 벽화

## 시공 위치

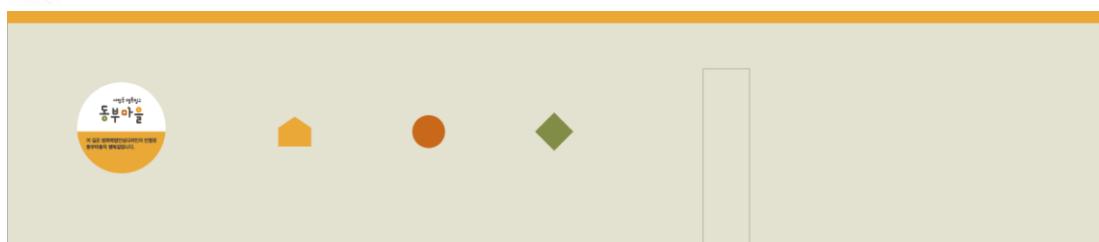
## 벽화

- 연호4길 주택가 골목길



## 시공 도면

TYPE A



TYPE B



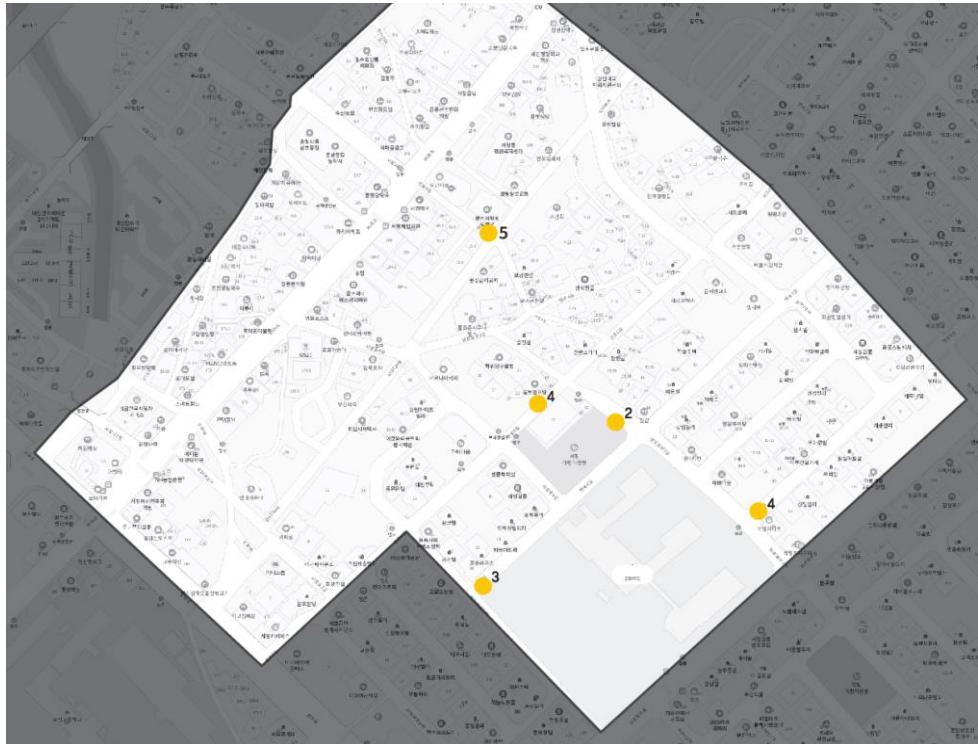
## 2) 보행로·생활가로·통학로 \_LED 벽부등 / 노후주택 벽화

예상 시뮬레이션

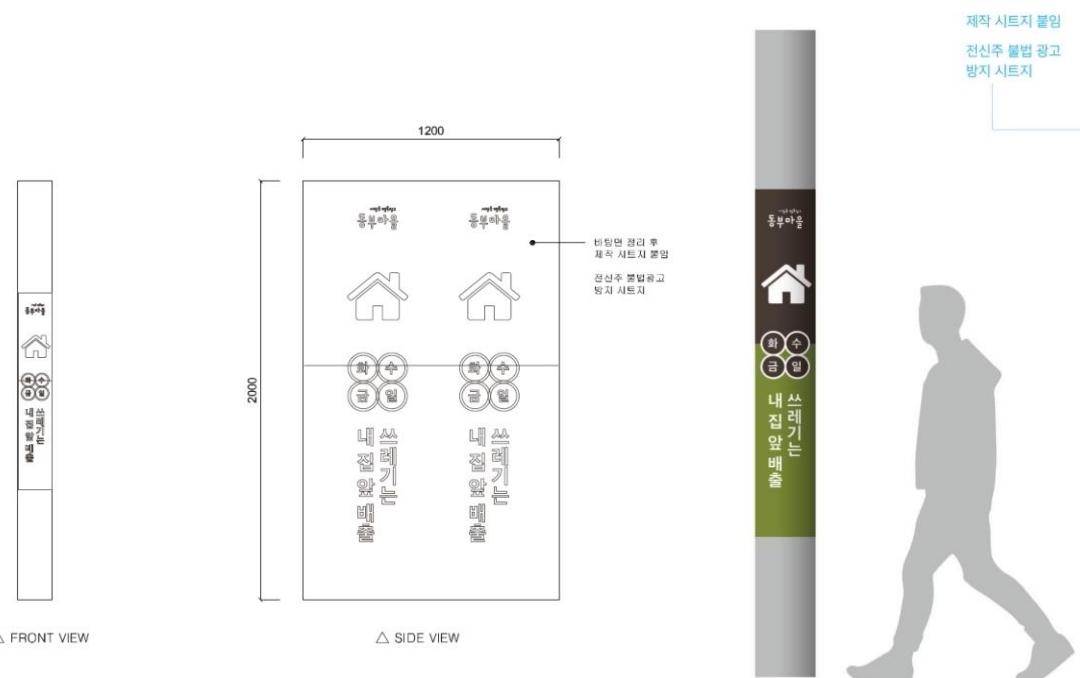


## 2) 보행로·생활가로·통학로\_전신주 랩핑

## 시공 위치



## 시공 도면



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_전신주 랩핑

- 원하는 디자인 가능
- 보통 전신주 사이즈 원주1.2m X 높이2m  
전신주사이즈에 맞게 제작
- 설치비용(단가의 30%), 부가세 포함
- 코스코= 57200원  
도시환경이엔씨=77000원(Anti-400)



## 예상 시뮬레이션



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_펜스형 현수막

### 시공 위치

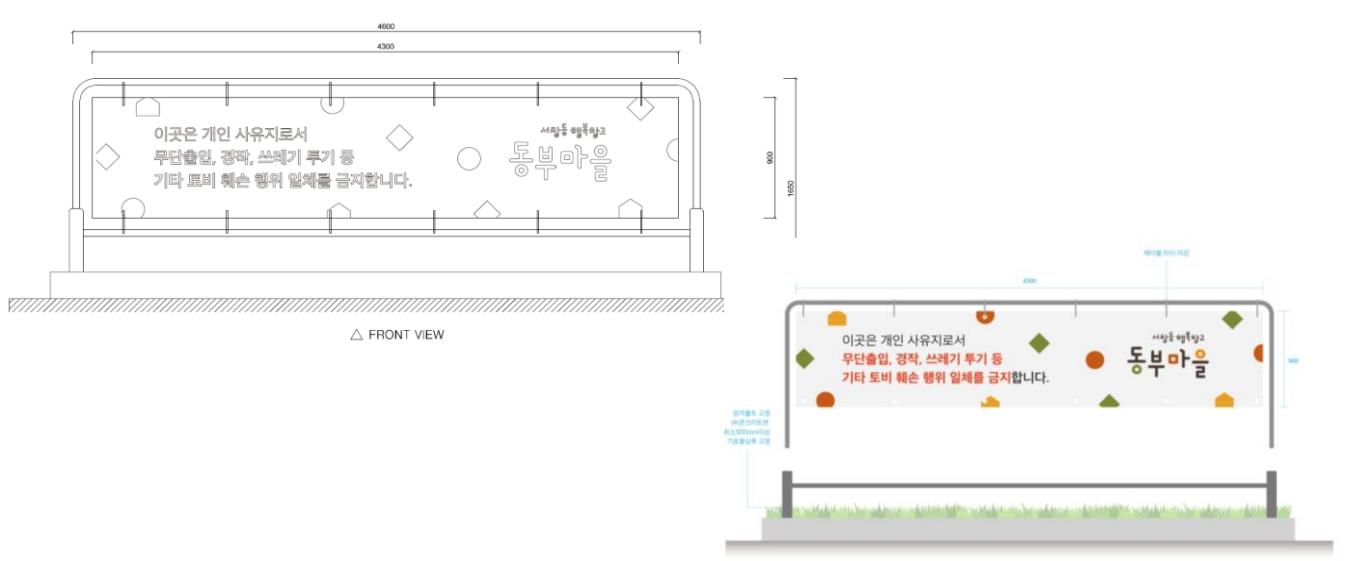


#### 텃밭 영역성 표시

- 1. 2. GS편의점 맞은편 텃밭
- 2.3.4. 연호 10길 8 옆 텃밭
- 5.6. 연호 8길8 맞은편 텃밭

### 시공 도면

- PVC 매쉬 재질
- 양면부착형태  
(비침방지위해 중간 천 추가 총3겹)
- 파이프+아일렛 구멍+케이블타이 마감



## 2) 보행로·생활가로·통학로 \_펜스형 현수막

## 예상 시뮬레이션



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_불법투기 금지 사인

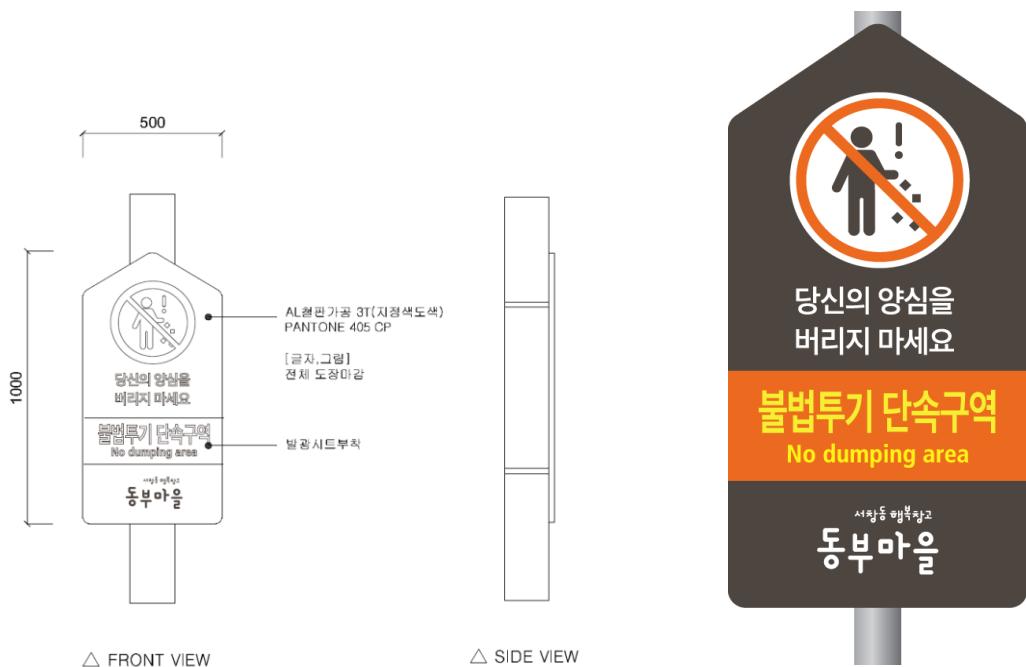
### 시공 위치



#### ★ 안내사인\_불법투기 금지

1. 연호6길 3
2. 연호6길 16  
전신주번호: 0806B 472
3. 연호8길 11-1  
전신주번호: 0806B 564
4. 삼호동부로 125 서창고 맞은편  
전신주번호: 0806B 652

### 시공 도면



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_불법투기 금지 사인

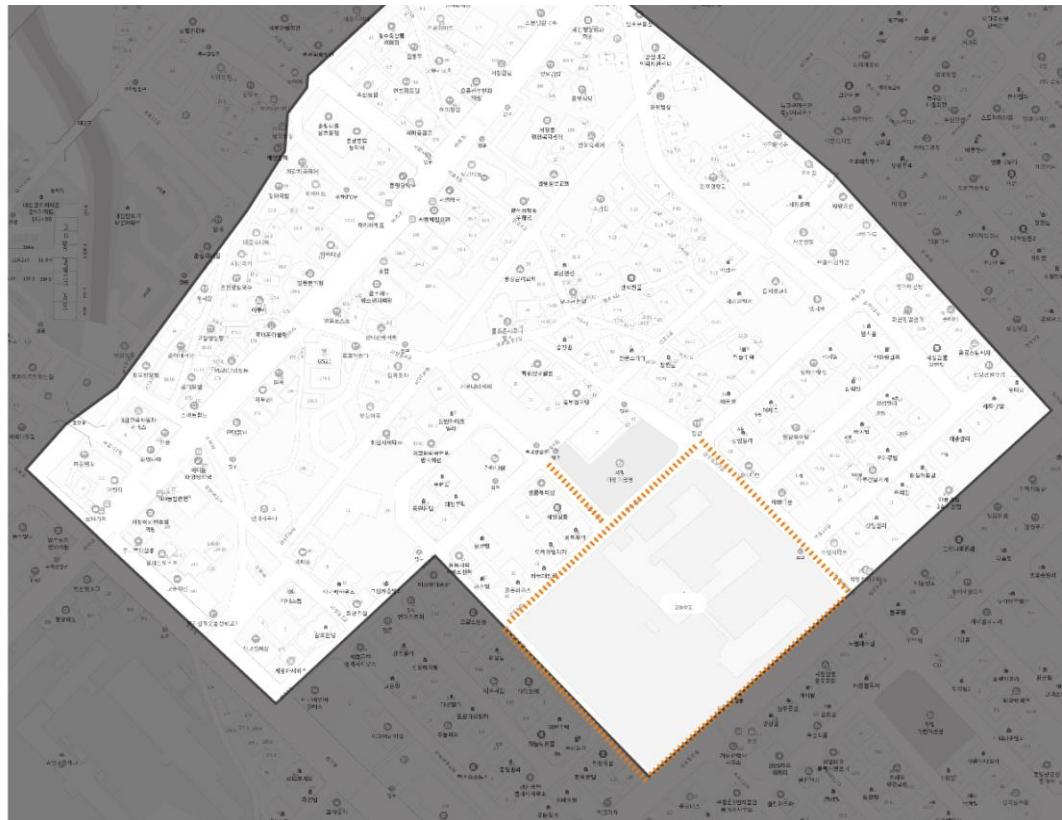


## 예상 시뮬레이션



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_클린로드(클린존 페인팅)

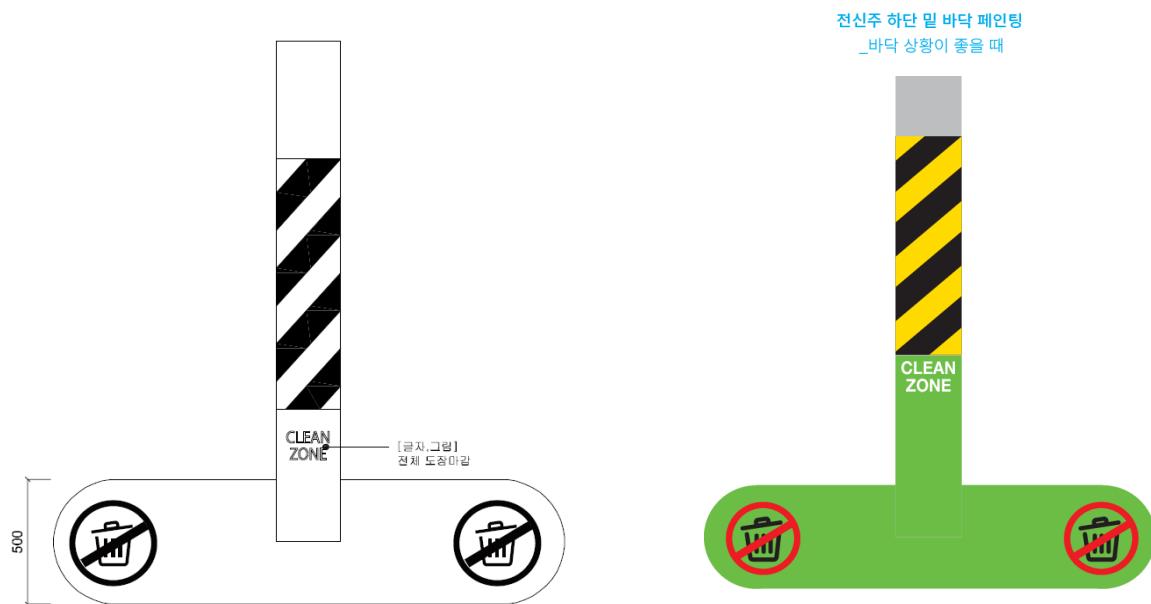
## 시공 위치



## III 클린존 페인팅

삼호동부로 125 서창고인근,  
서창동 4길 16~20 주변  
전신주 20개

## 시공 도면



전신주 하단 밑 바닥 페인팅  
\_바닥 상황이 좋을 때

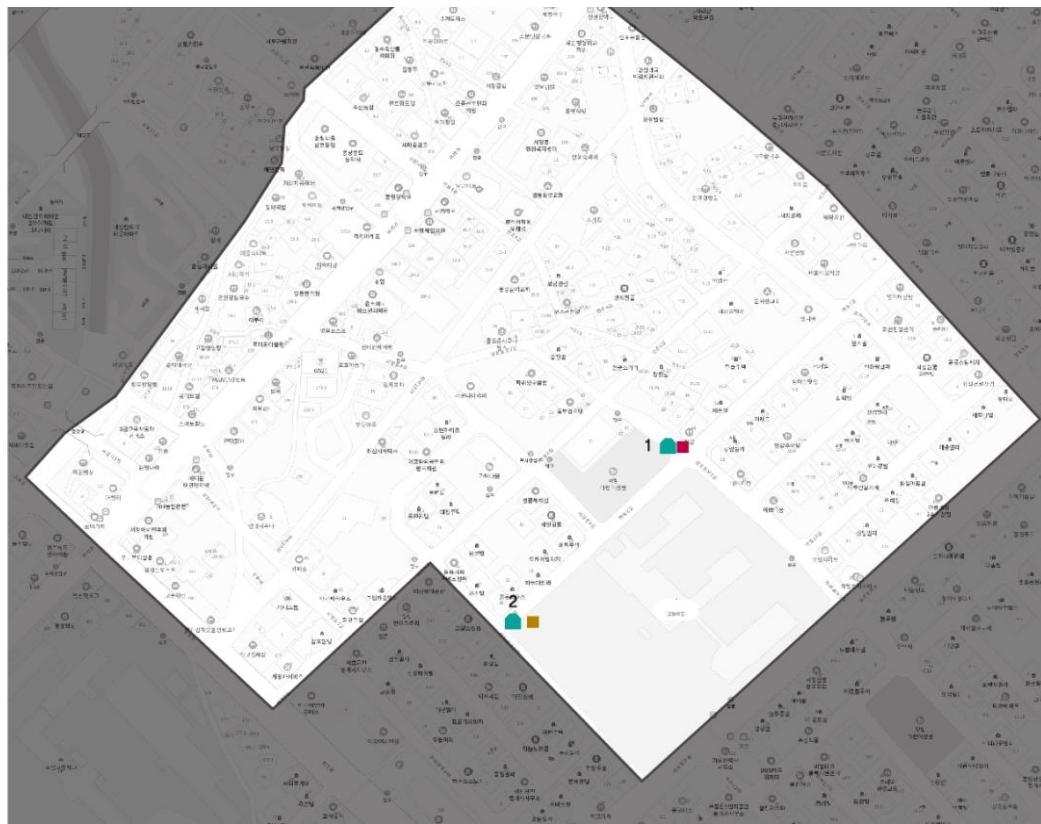
## 2) 보행로·생활가로·통학로\_클린로드(클린존 페인팅)

예상 시뮬레이션

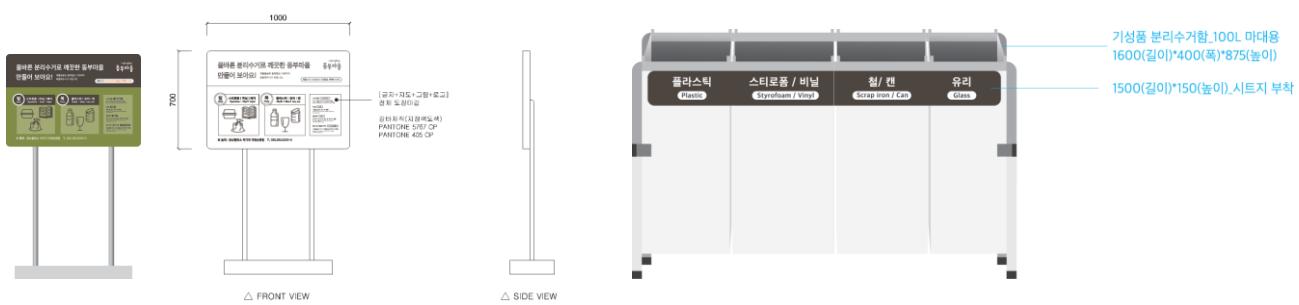


## 2) 보행로·생활가로·통학로\_클린창고

### 시공 위치



### 시공 도면



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_클린 창고

예상 시뮬레이션



## 3) 공동체성\_ 프로그램 제안

프로그램	서창고 채움 페스티벌	나눔 플랫폼	업사이클링 프로그램
목적	서창동 주민 주도형 마을축제 개최로 주민화합 및 마을 인식개선의 장 마련	쓰레기 투기와 낭비를 줄이고 재활용 장려 문화 확산	친환경 활동의 중요성과 순환 자원의 원리 이해
장소	서창 어린이공원	서창 어린이공원	서창동 주민자치센터
예시			
기대효과	주민 주도형 화합축제 마련으로 다문화 주민 소통 및 인식 개선 및 마을 환경 및 쓰레기 문제 해소	마을주민간의 소통 강화 낭비를 개선하고 재활용을 장려하는 바람직한 공동체 문화 형성	지속가능한 자원 및 쓰레기 분리배출과 재활용에 대한 인식의 전환 유도

## 4) 정체성\_마을 브랜드

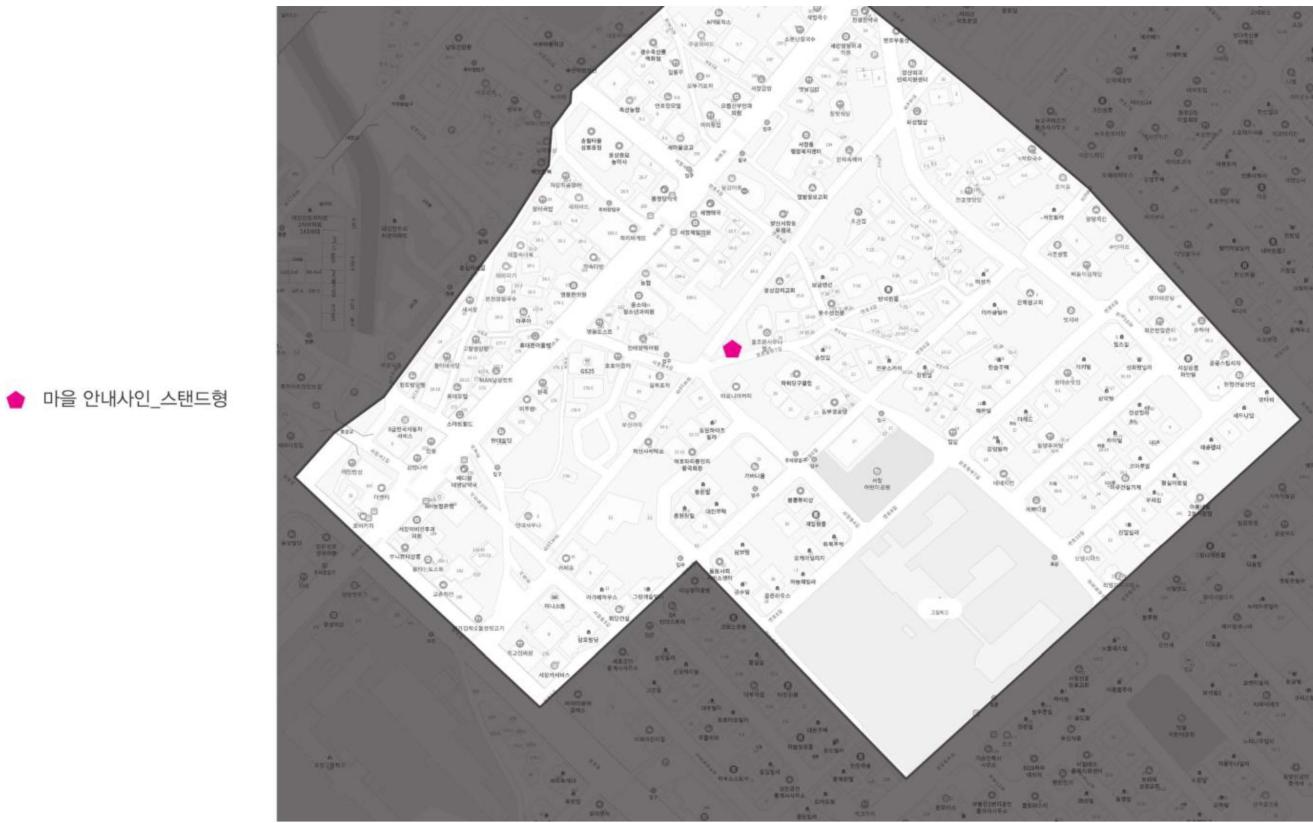
서창동 행복창고

동부마을

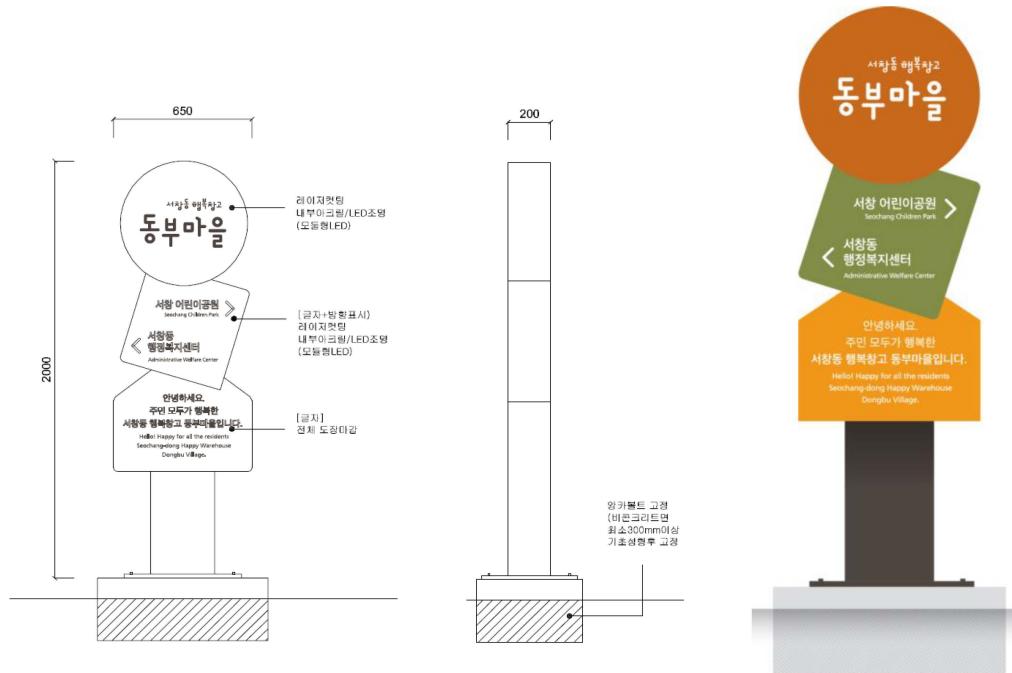


## 4) 정체성\_마을 안내사인(스탠드형)

## 시공 위치

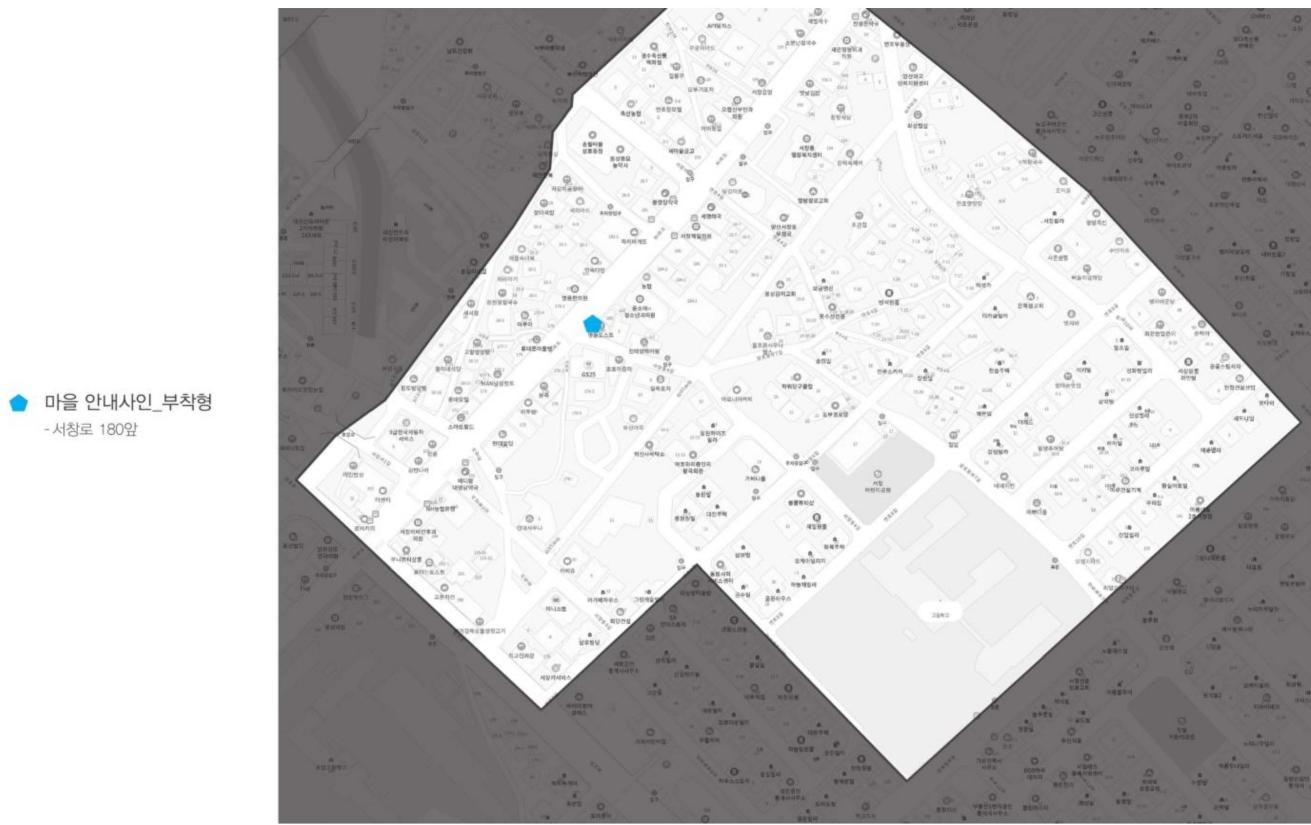


## 시공 도면

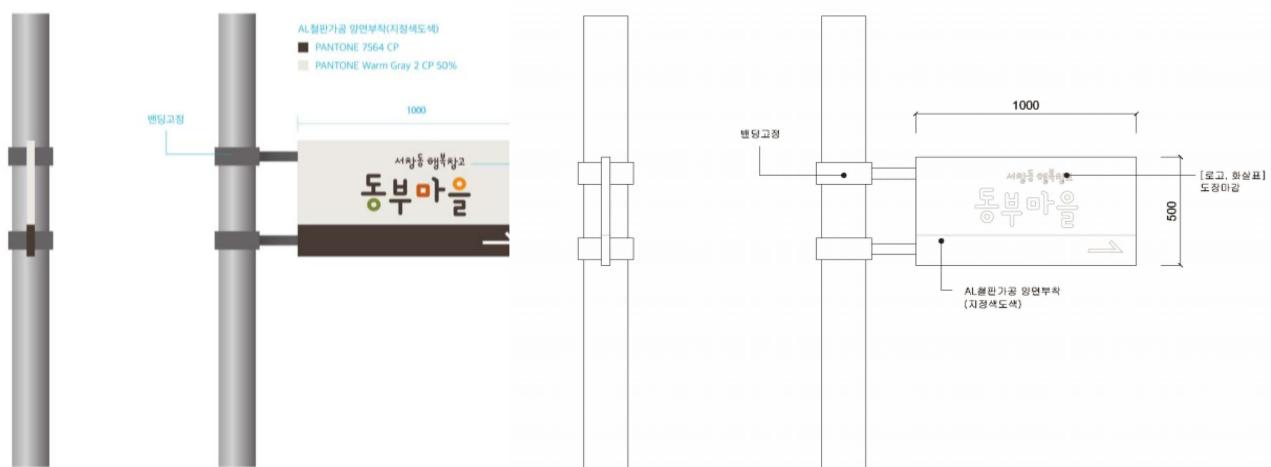


## 4) 정체성\_마을 안내사인(부착형)

## 시공 위치



## 시공 도면



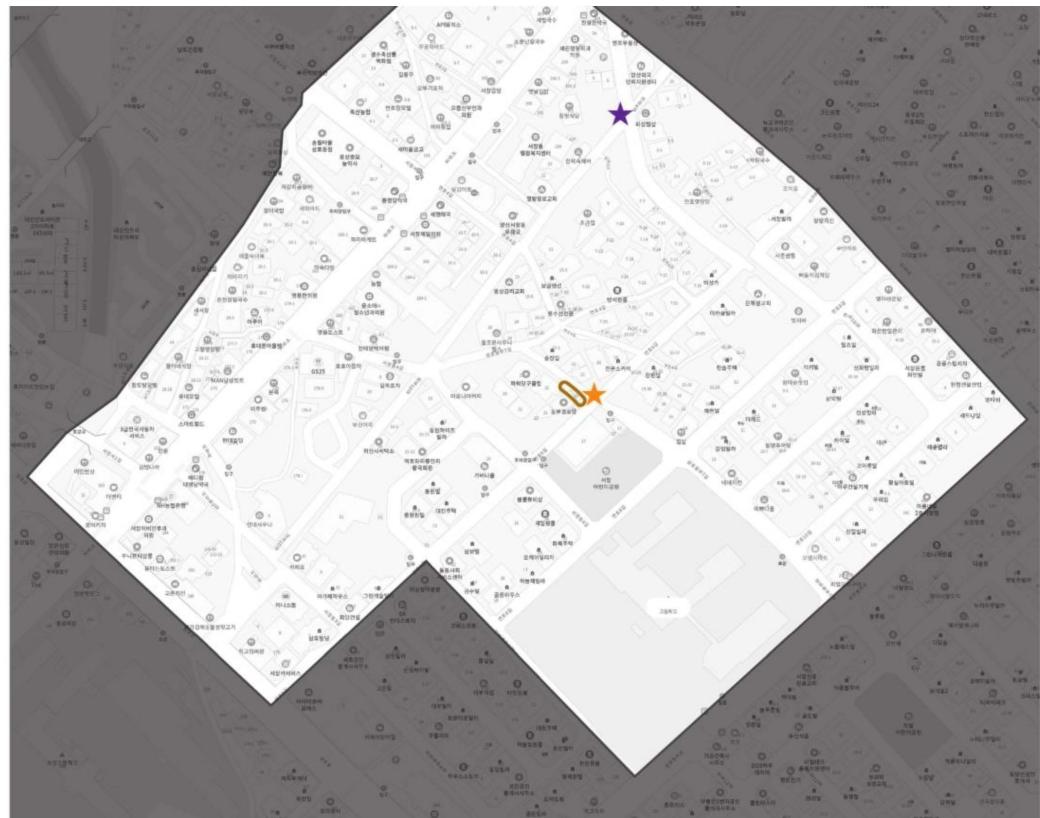
## 4) 정체성\_마을 안내사인(스탠드형, 부착형)

## 예상 시뮬레이션



## 3) 정체성\_경로당 벽화 및 마을 게시판

## 시공 위치



## 시공 도면

기성제품에 지정색 도색 /  
로고 아크릴 제작 /  
암카볼트 고정 (비콘크리트면  
최소 300mm 이상 기초형성후 고정)

기성제품에 지정색 도색  
■ PANTONE 405 CP



## 4) 정체성\_경로당 벽화 및 마을 게시판 / 포스터

420\*594



## 예상 시뮬레이션





## 4-5. 디자인 개발 총괄 지도

### 개발 항목 지도

#### 서창어린이공원

- 공원 벽화
- 공원 안내사인
- 공원 바닥 도색
- 공원 화단 훈스
- 공원 안전 훈스

#### 보행로·생활가로·통학로

- 비상벨
- CCTV
- ▲ 고보조명
- ◆ LED 벽부등
- 노후주택 벽화
- 전신주 램핑
- 펜스형 현수막
- ◆ 불법투기 금지사인
- 클린로드(클린존 페인팅)  
(해당구역 내 전신주 20개)

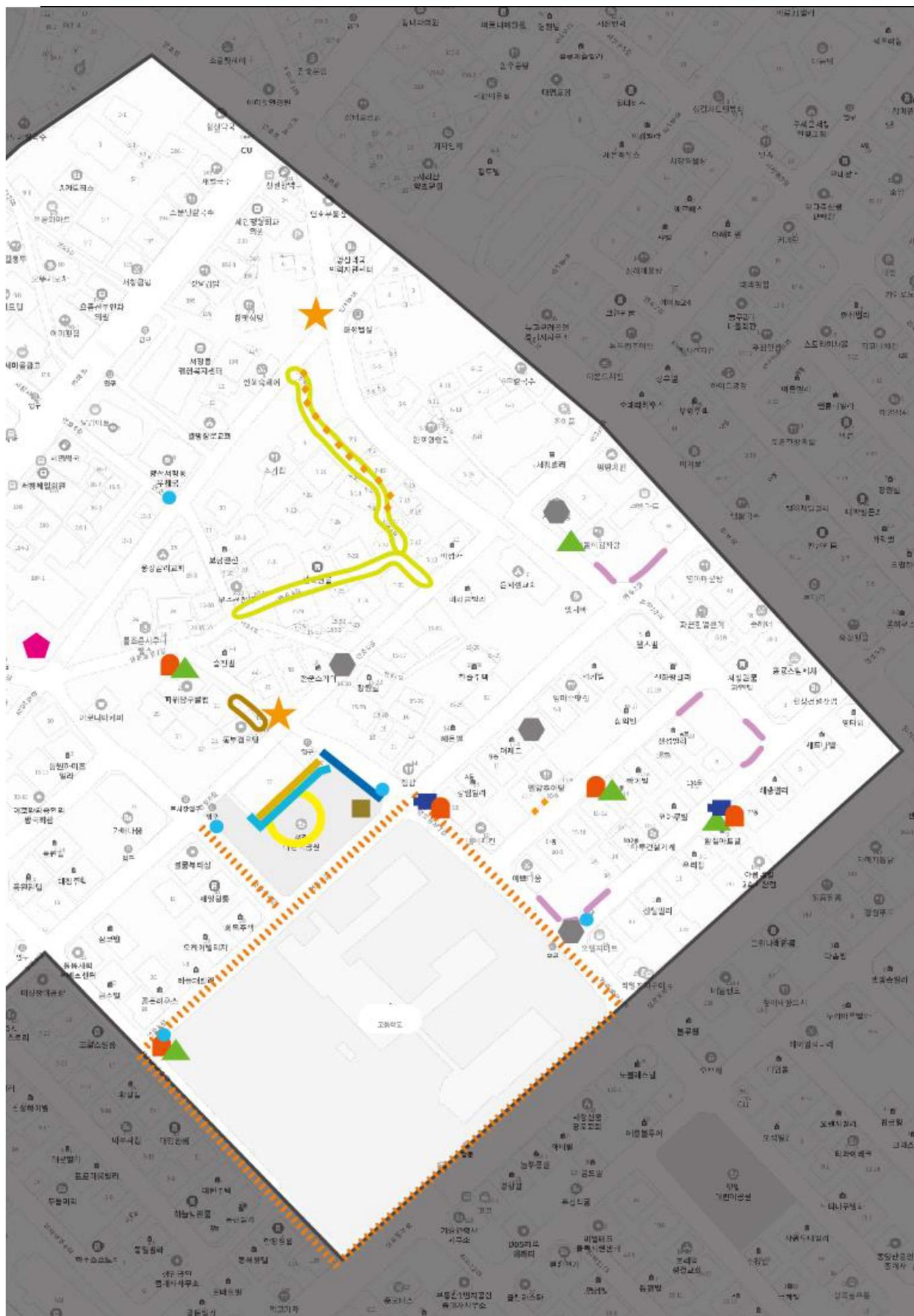
#### 정체성

- ◆ 마을안내사인\_스탠드형
- ◆ 마을안내사인\_부착형
- ★ 마을 게시판



#### 4-4. 디자인 개발

발전하기 | Develop





---

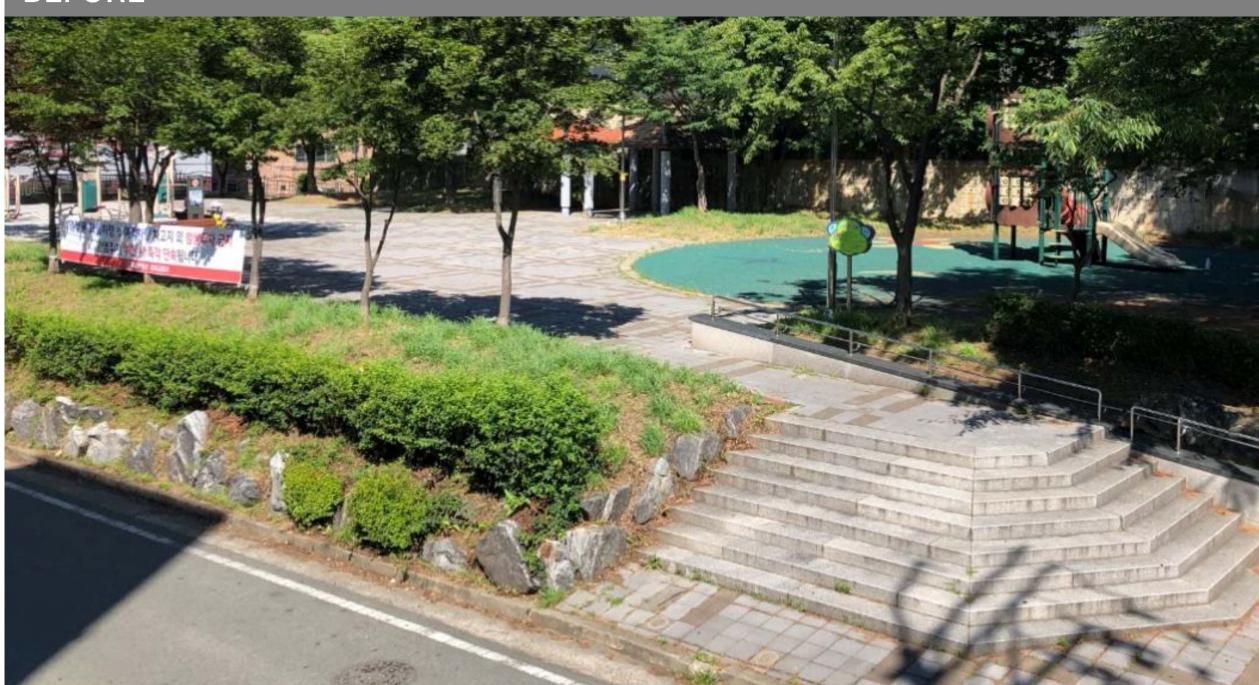
# 5 전달하기 Deliver

---

- 1) 디자인 적용
  - 2) 유지보수 및 관리
  - 3) 향후 계획
-

### 1) 서창어린이공원\_계단

BEFORE



AFTER



### 1) 서창어린이공원\_계단

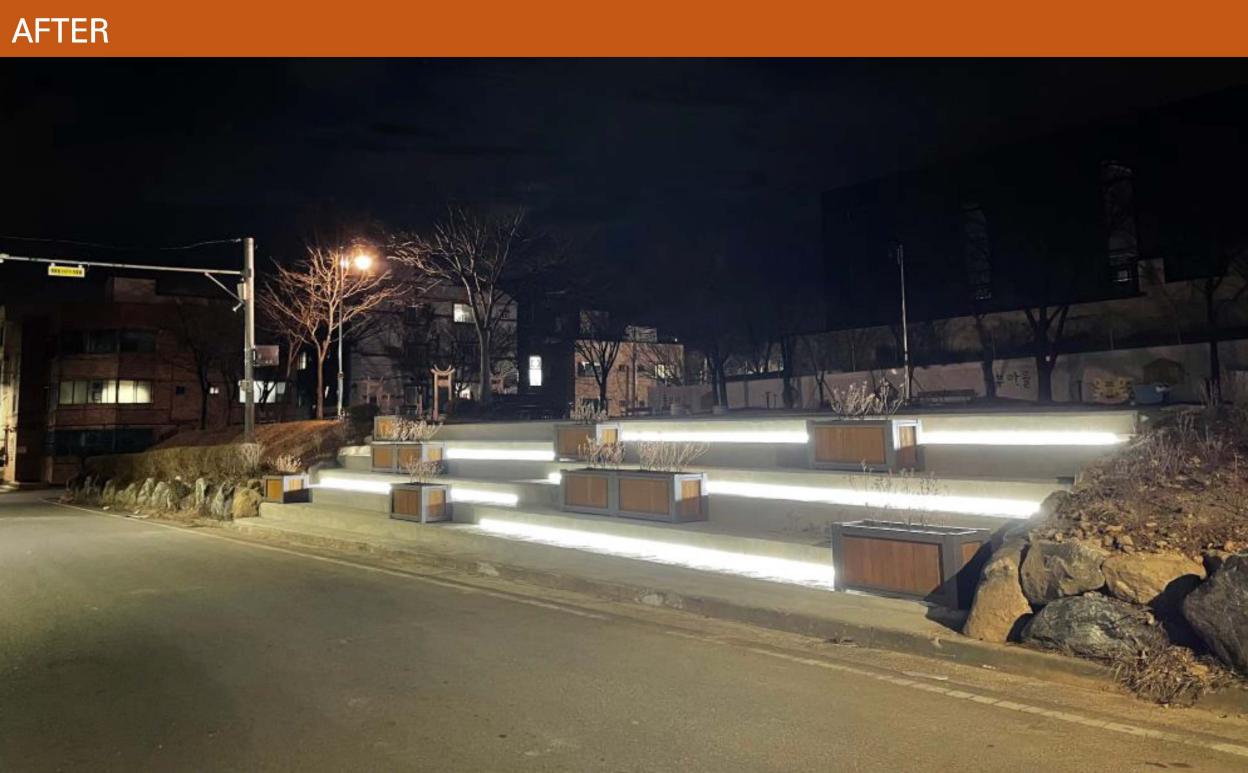
BEFORE



AFTER



### 1) 서창어린이공원\_계단



### 1) 서창어린이공원\_콘크리트 벽체

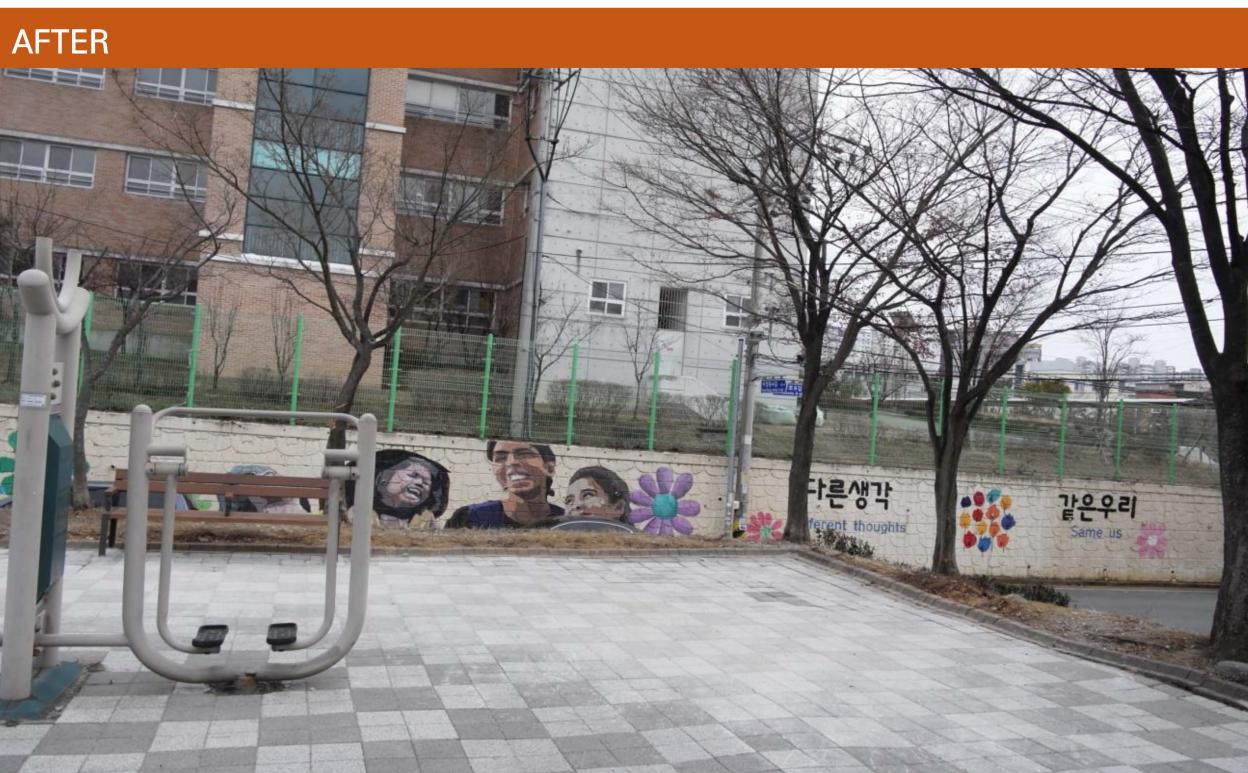
BEFORE



AFTER



### 1) 서창어린이공원\_콘크리트 벽체



### 1) 서창어린이공원\_파고라 주변

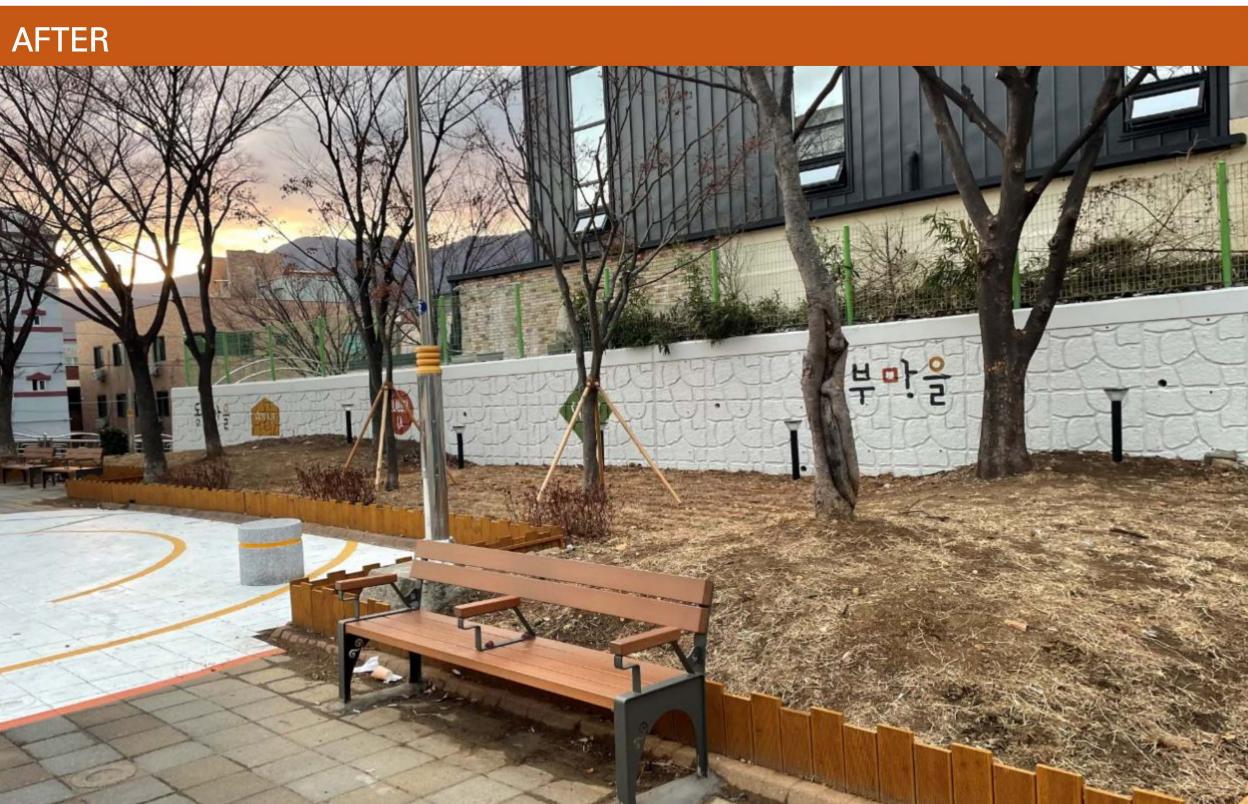
BEFORE



AFTER



### 1) 서창어린이공원\_파고라 주변



### 1) 서창어린이공원\_공원벽화, 바닥도색

BEFORE



AFTER



### 1) 서창어린이공원\_공원벽화

BEFORE



AFTER

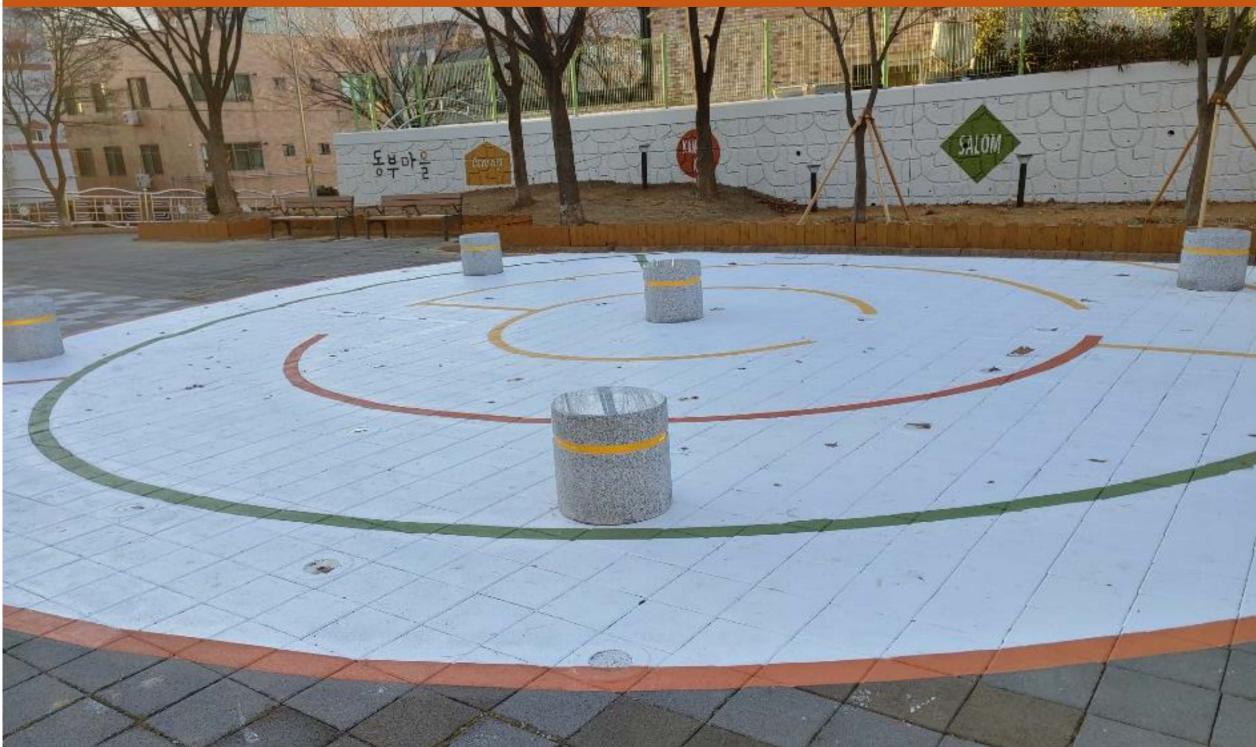


### 1) 서창어린이공원\_바닥도색

BEFORE



AFTER

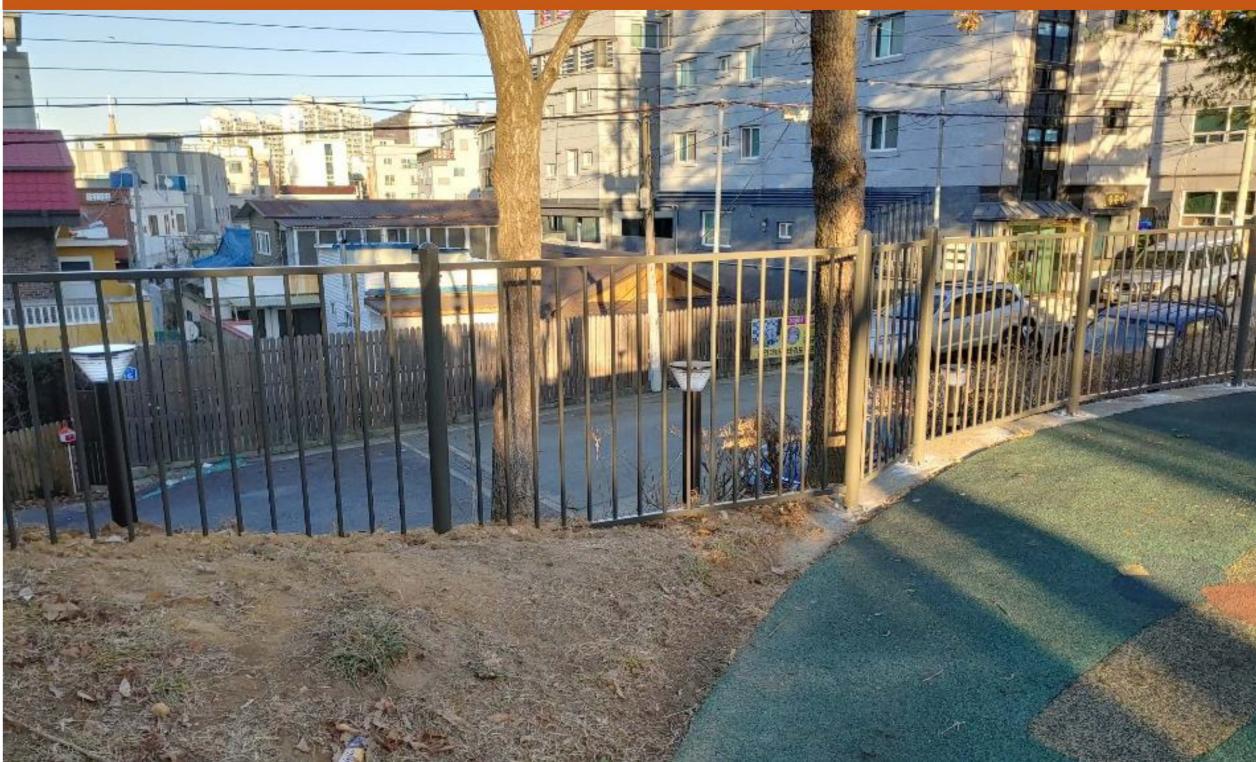


### 1) 서창어린이공원\_안전펜스

BEFORE



AFTER



### 1) 서창어린이공원\_미끄럼틀 방향교체

BEFORE

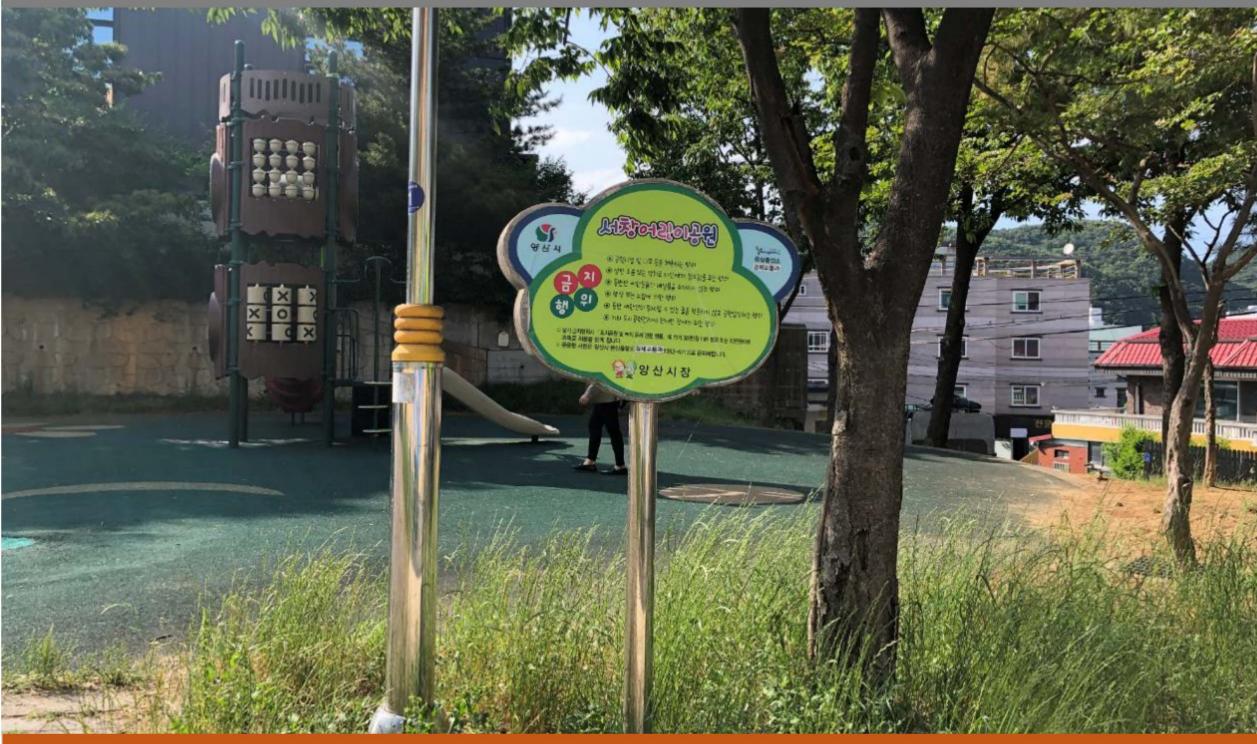


AFTER



### 1) 서창어린이공원\_공원 안내사인

BEFORE



AFTER



## 2) 보행로·생활가로·통학로\_비상벨 / CCTV

BEFORE



AFTER



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_비상벨 / CCTV

BEFORE



AFTER



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_고보조명

BEFORE



AFTER

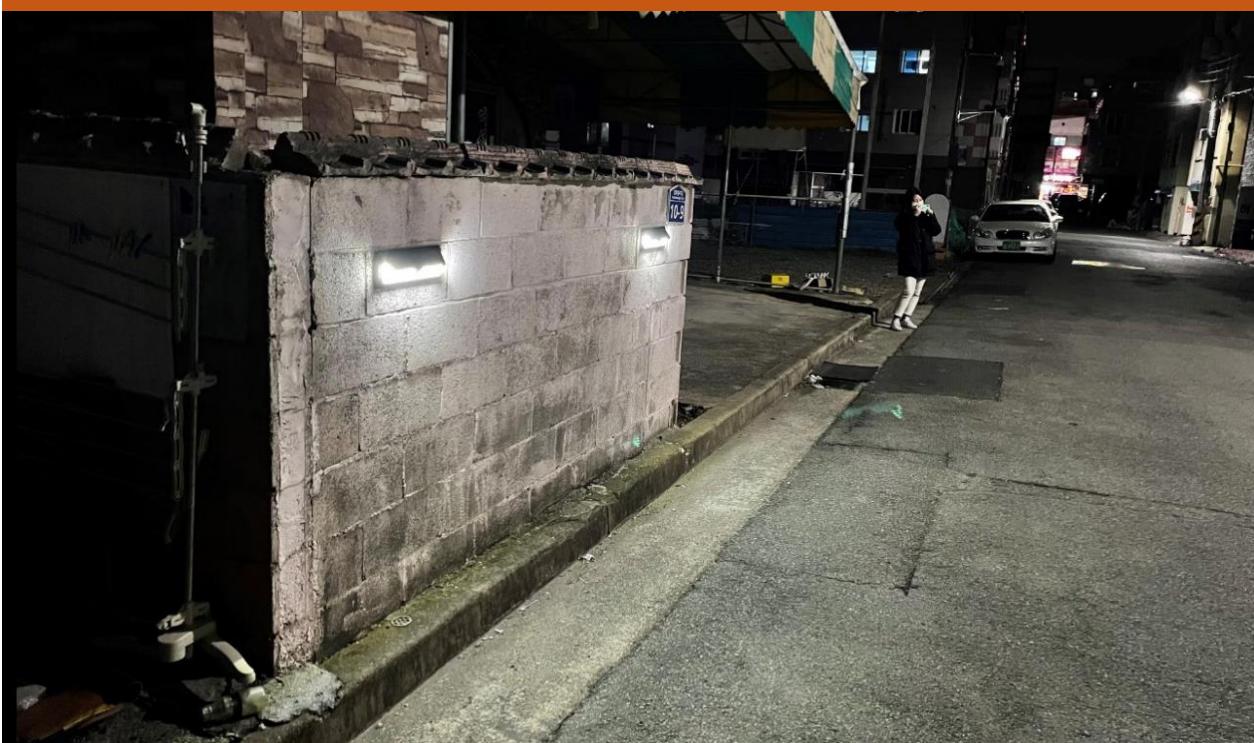


### 2) 보행로·생활가로·통학로\_LED벽부등

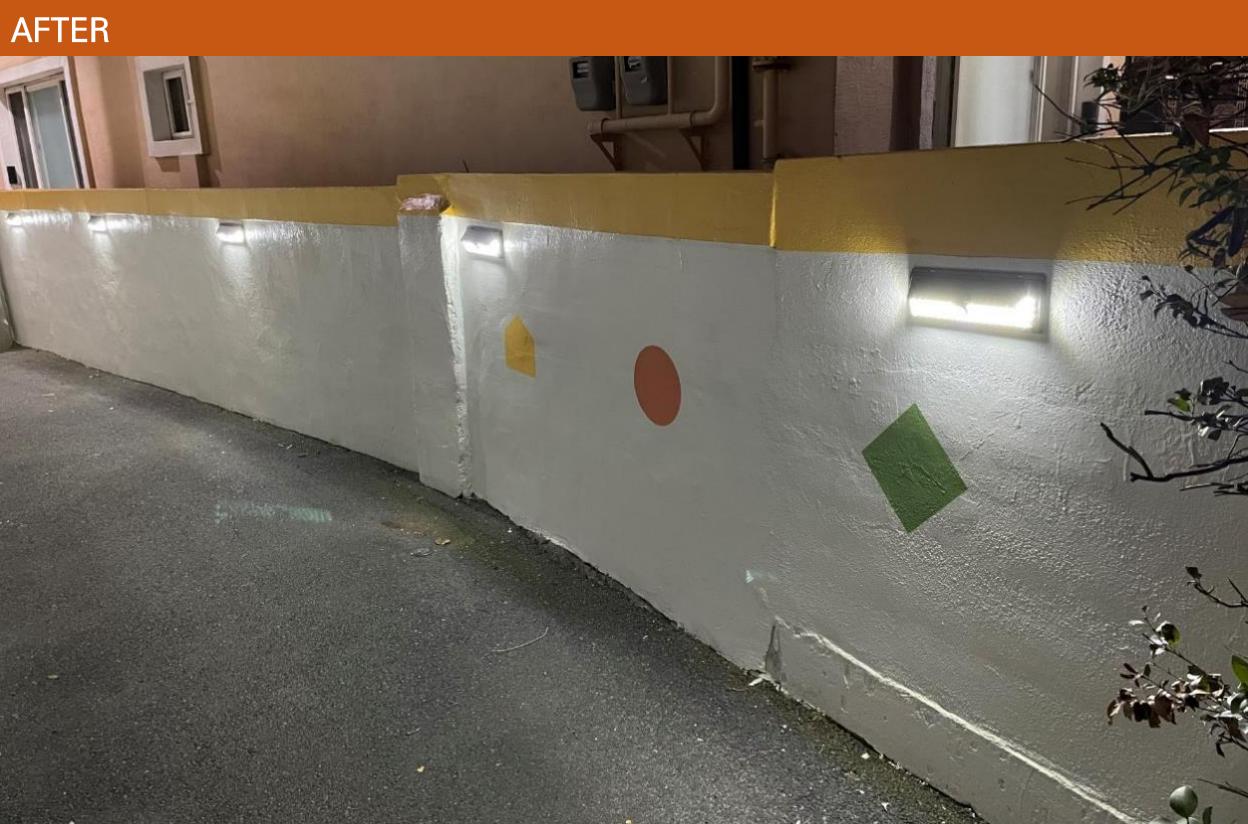
BEFORE



AFTER



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_LED벽부등 및 노후주택 벽화



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_노후주택 벽화

BEFORE



AFTER

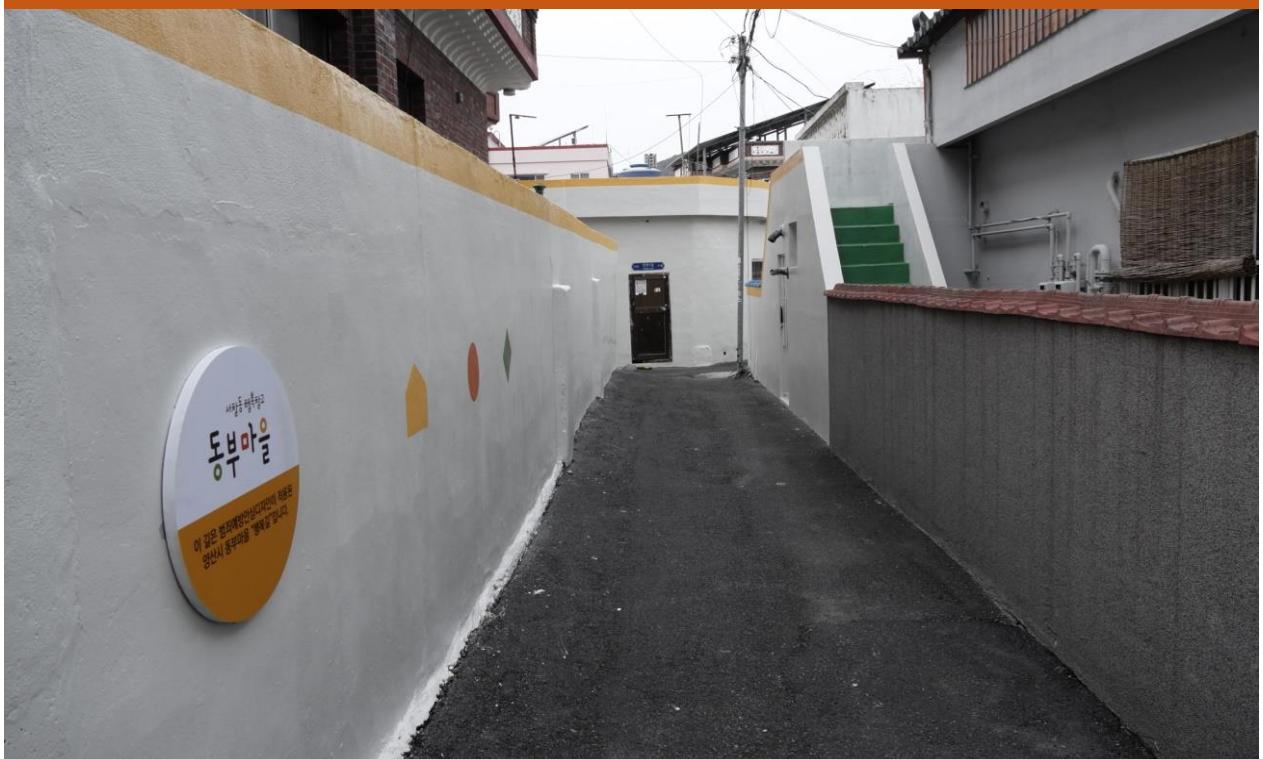


### 2) 보행로·생활가로·통학로\_노후주택 벽화

BEFORE



AFTER



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_노후주택 벽화

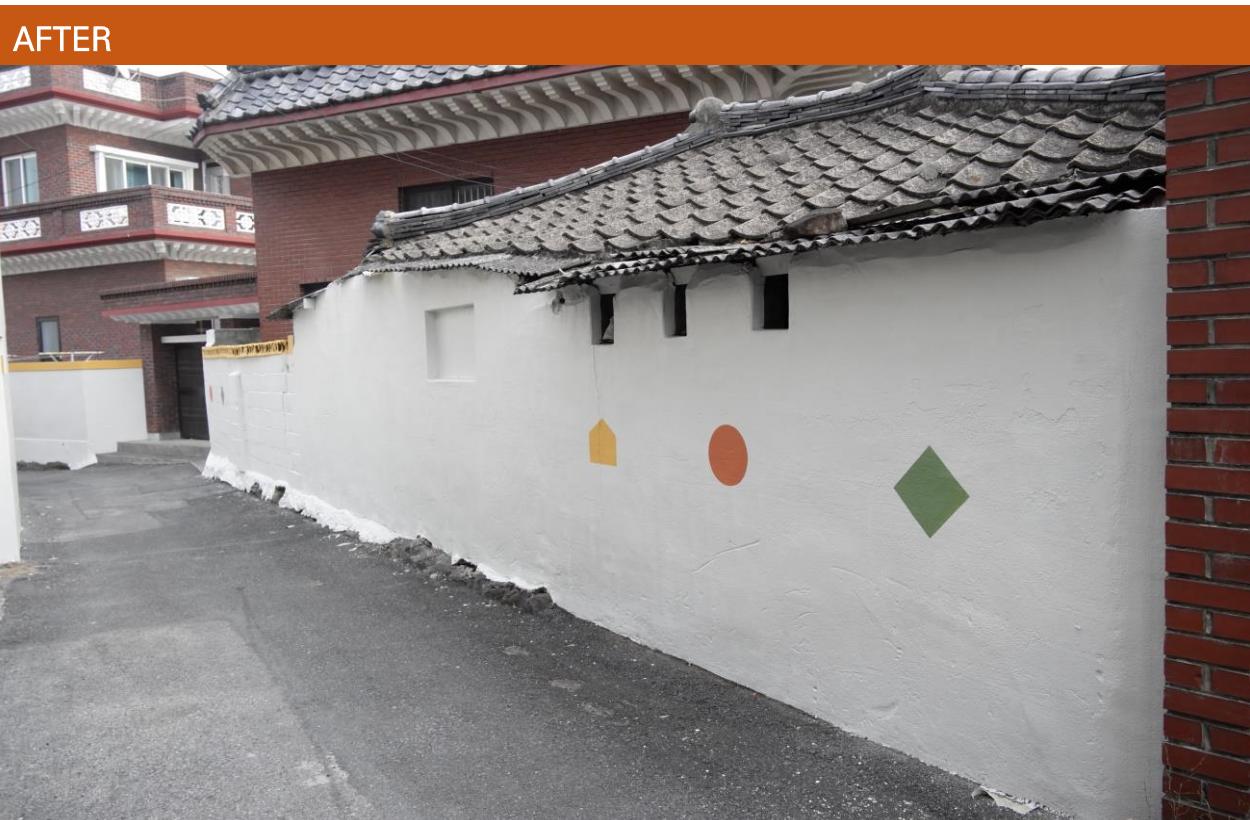
BEFORE



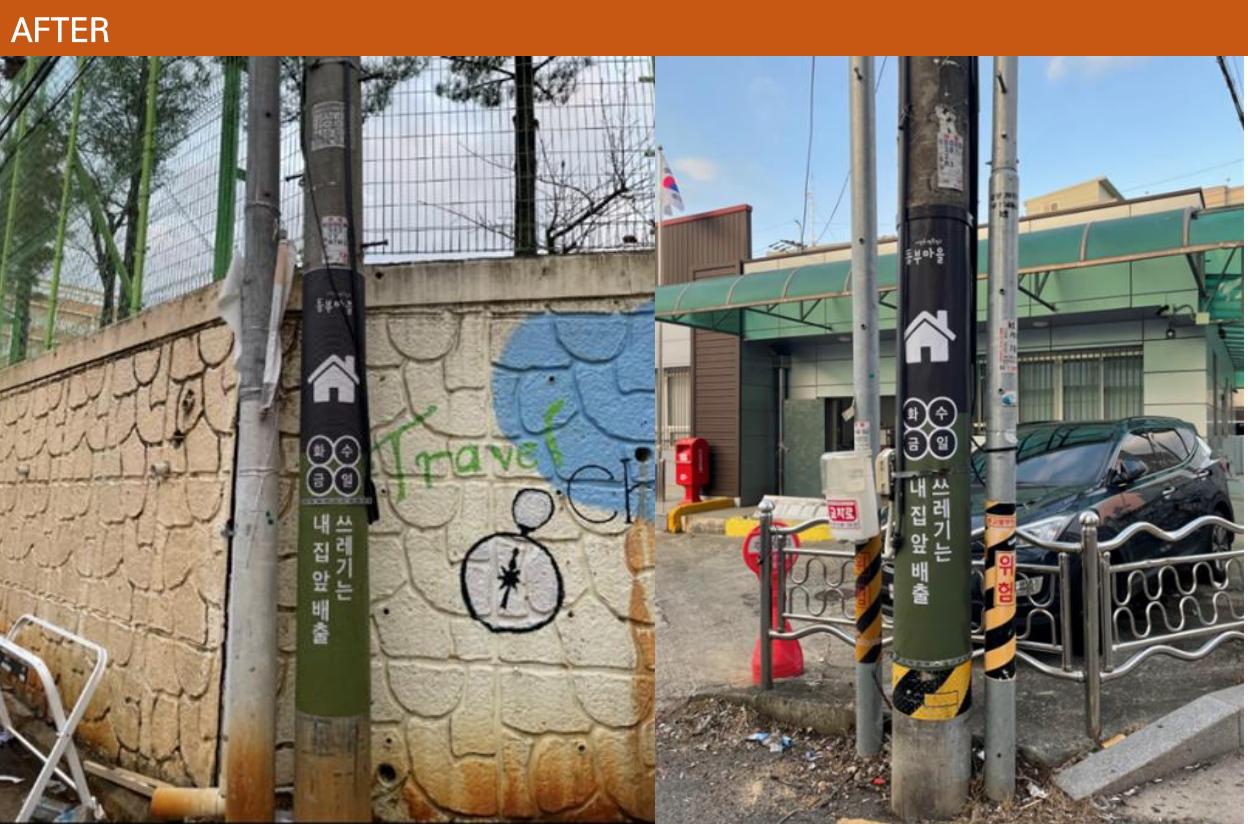
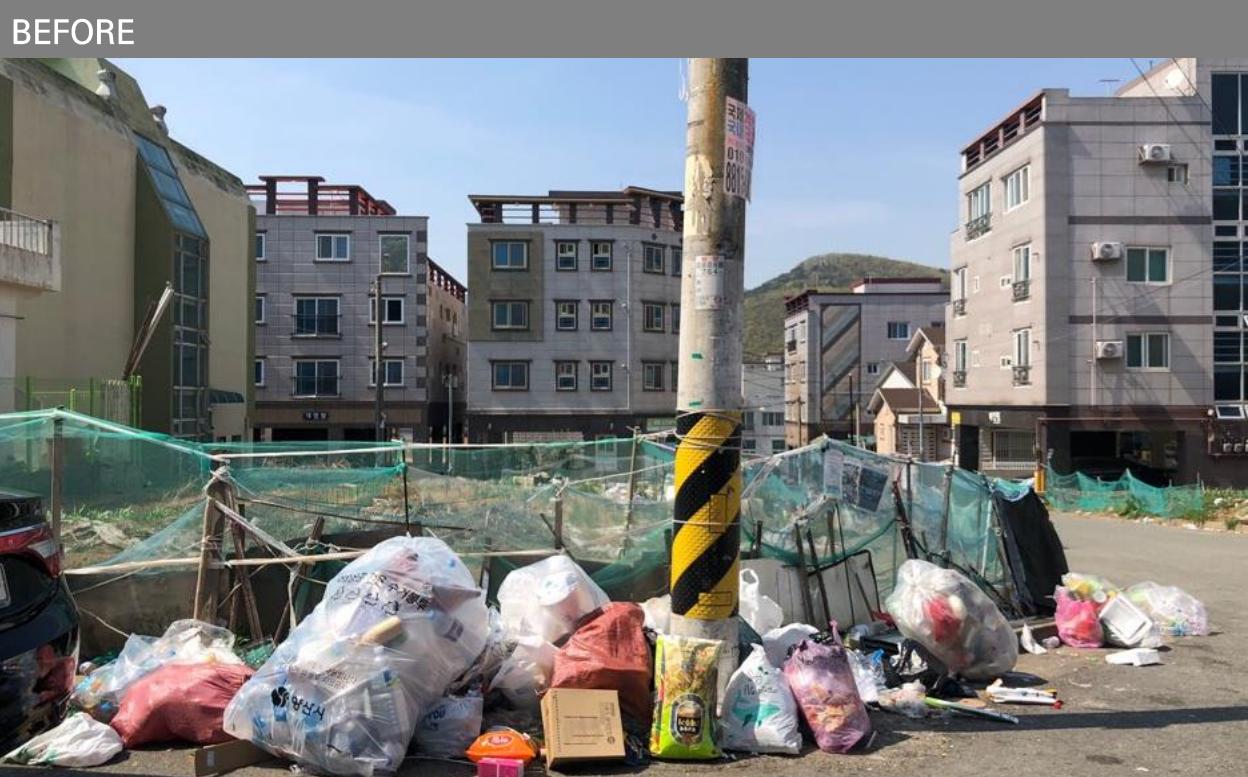
AFTER



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_노후주택 벽화



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_전신주 랩핑



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_펜스형 현수막

BEFORE



AFTER



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_불법투기 금지사인

BEFORE



AFTER



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_전신주 랩핑, 불법투기 금지사인



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_클린로드(클린존 페인팅)

BEFORE

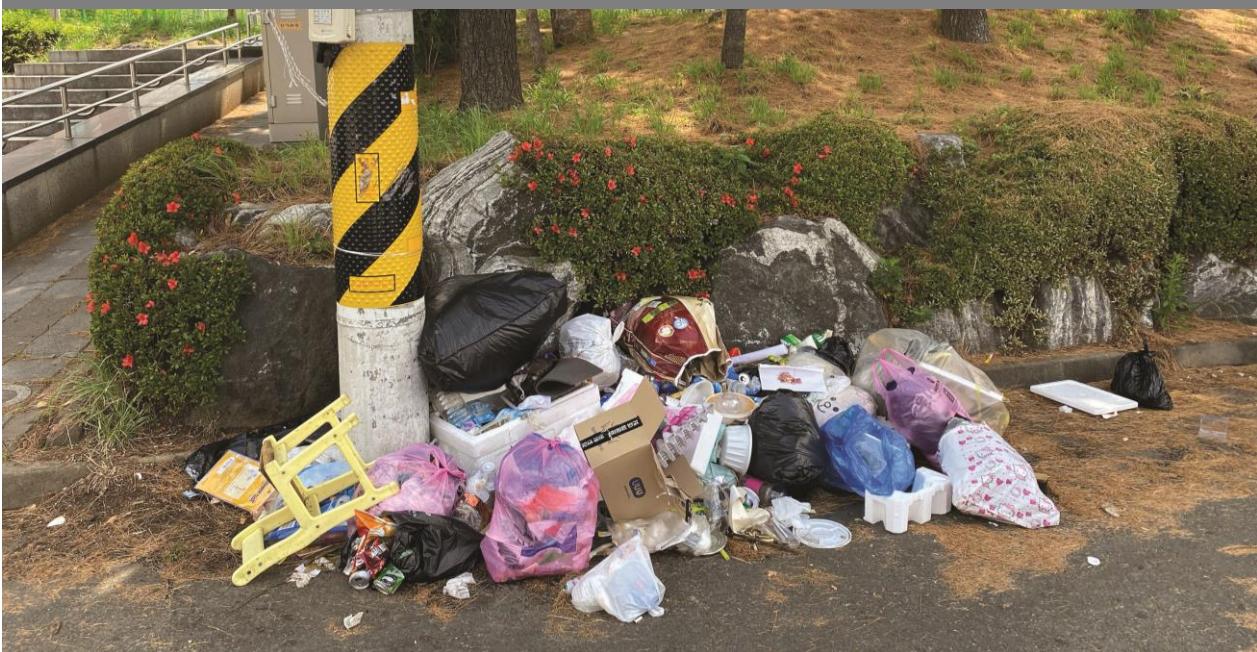


AFTER



### 2) 보행로·생활가로·통학로\_클린창고

BEFORE



AFTER



### 3) 정체성\_마을 안내사인(스탠드형)

AFTER



### 3) 정체성\_마을 안내사인(부착형)

AFTER



## 3) 정체성\_경로당 벽화 및 마을 게시판

BEFORE



AFTER



## 3) 정체성\_마을 게시판

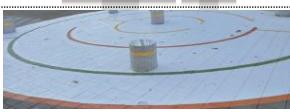
BEFORE



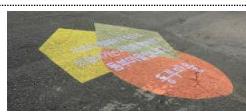
AFTER



## 1) 서창어린이 공원

NO.	구분	수량	이미지	유지 · 관리 보수	비고
1	공원 벽화	79.80m <sup>2</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	
2	공원 안내사인	1식		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	
3	공원 바닥도색	39.90m <sup>2</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	
4	공원 화단 펜스	21경간 (47m)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	시설물 파손 시 안전을 위해 즉시 수리 등 조치
5	공원 계단	1식		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	
6	공원 놀이기구	2개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	시설물 파손 시 안전을 위해 즉시 수리 등 조치
7	공원 플랜트박스	10개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	
8	공원 안전 펜스	12.62경간 (24m)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	시설물 파손 시 안전을 위해 즉시 수리 등 조치
9	LED 보행등	12개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	- 제품명 : SOLAR- SB81-4.5
10	공원 볼라드	5개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	
11	공원 벤치	5개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 양산시 웅상출장소 경제교통과(산림공원팀)</li> </ul>	시설물 파손 시 안전을 위해 즉시 수리 등 조치

## 2) 보행로·생활가로·통학로

NO.	구분	수량	이미지	유지 · 관리 보수	비고
12	비상벨	5식		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 양산경찰서 생활안전계(점검)</li> <li>· 양산시 건축과</li> <li>· 동부마을</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제품명 : ST-EV300</li> <li>- 통신비 각 월5,500원</li> </ul>
13	CCTV	2식		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 양산시 안전총괄과(점검)</li> <li>· 동부마을</li> </ul>	- 제품명 : XNP-6341RH
14	고보조명	5식		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 양산시 운상출장소 도로관리과(점검)</li> <li>· 동부마을</li> </ul>	- 제품명 : 4T80W
15	LED 벽부등	15개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 서창동 행정복지센터</li> </ul>	- 제품명 : SL-SWL118s
16	노후주택 벽화 및 사인물	-464.6m <sup>2</sup> -사인물 3개 (부착형)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 서창동 행정복지센터</li> </ul>	
17	전신주 랩핑	5개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 서창동 행정복지센터</li> </ul>	불법 부착물 관리
18	펜스형 현수막	8개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 서창동 행정복지센터</li> </ul>	현수막 탈거 시 케이블 타이 등 으로 즉시 부착 등 관리
19	불법투기 금지 사인	4개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 서창동 행정복지센터</li> </ul>	
20	클린로드 (클린존 도색)	20개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 서창동 행정복지센터</li> </ul>	
21	클린창고 사인물	스탠드형 1개 부착형 1개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 서창동 행정복지센터</li> </ul>	훼손, 불법 부착물 관리 등
22	클린창고 분리수거함	2개		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동부마을</li> <li>· 서창동 행정복지센터</li> </ul>	분리수거 일에 맞춰 마대 자루 설치 등 관리

## 3) 정체성

NO.	구분	수량	이미지	유지 · 관리 보수	비고
23	마을 안내사인 (스탠드형)	1개		· 동부마을 · 서창동 행정복지센터	
24	마을 안내사인 (부착형)	1개		· 동부마을 · 서창동 행정복지센터	
25	경로당 벽화	4m <sup>2</sup>		· 동부마을 · 서창동 행정복지센터	
26	마을 게시판	2개		· 동부마을 · 서창동 행정복지센터	마을 공지사항 알림 등 게시물 관리

사업 대상지 안전 관리를 위한 향후 조치 계획 : 양산경찰서

○ 해당 지역 순찰 강화

- 탄력 순찰 운영





---

## 부록

---

1) 사업 만족도 조사

---

### 실시 기간

2020.12.24 ~ 30 (7일 간)

### 대상

마을 주민 및 공원 이용자 30명

### 설문지



양산시



한국디자인진흥원  
KOREA INSTITUTE OF DESIGN PROMOTION

## 2020 양산시 서창고 인근 안전마을만들기 사업 만족도 조사

안녕하십니까?

한국디자인진흥원에서는 양산시의 위탁을 받아

서창고등학교를 포함한 동부마을에 안전하고, 쾌적하고 살기 좋은 동네로 만들기 위해

지난 2020년 2월부터 ‘양산시 서창고 인근 안전마을만들기사업’을 진행하였습니다.

본 조사는 ‘양산시 서창고 인근 안전마을만들기 사업’의 결과물에 대해

마을 주민 여러분들의 의견을 적극적으로 수렴하고

향후 개선에 반영할 수 있도록, 마을 주민 분들의 전반적인 만족도를 파악하고자

진행되는 설문입니다.

서창 동부마을 주민 여러분의

적극적인 참여 부탁 드립니다.

본 설문의 응답결과는 내부 연구 목적으로만 사용됨을 알려드립니다.

## 2020 양산시 서창고 인근 안전마을 만들기 사업 만족도 조사

Q1. 동부마을의 안전마을 만들기 사업 진행 시 개발항목 및 디자인 결과물 도출

과정에 주민분들의 의견이 적극적으로 반영되었다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 매우 그렇지 않다

Q2. 동부마을의 안전마을 만들기 사업 디자인 결과물(색상, 형태, 조화 등)에

대해 만족하십니까?

### 1) 마을 아이덴티티 디자인 (마을 이미지 재정립)

- ① 매우 만족
- ② 만족
- ③ 보통이다
- ④ 불만족
- ⑤ 매우 불만족



### 2) 마을 안내사인 및 벽화, 게시판 등 (마을 정체성)

- ① 매우 만족
- ② 만족
- ③ 보통이다
- ④ 불만족
- ⑤ 매우 불만족



### 3) 안전을 위한 방법 시설물 디자인 (범죄예방 방법 시설 디자인)

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통이다 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족



### 4) 서창 어린이공원 환경개선 디자인

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통이다 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족



### 5) 좁은 골목길 노후주택 벽화 디자인

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통이다 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족



### 6) 클린창고 및 쓰레기 투기금지 사인물 디자인 등

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통이다 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족



**Q3. 동부마을 안전마을 만들기 사업 결과물의 디자인 시설물 아이템 등의 품질에 대해 만족하십니까?**

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통이다 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

**Q4. 동부마을 안전마을 만들기 사업 이전과 비교하였을 시,**

**개선 후 안전 및 환경개선 측면에서 개선되었다고 느끼십니까?**

- ① 많이 개선됨 ② 개선됨 ③ 잘 모르겠음 ④ 별로 개선되지 않음 ⑤ 전혀 개선되지 않음

**Q5. 동부마을 안전마을 만들기 사업으로 가장 기대가 되는 것은 무엇인가요?**

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| ① 마을 범죄예방                   | ② 마을 환경개선             |
| ③ 노숙자, 주취자 문제 해결            | ④ 외국인–원주민간의 소통 및 연대강화 |
| ⑤ 마을 아이덴티티 강화(마을 브랜드 이미지정립) | ⑥ 기타( )               |

**Q7. 동부마을 ‘양산시 서창고 인근 안전마을 만들기 사업’에 전반적으로 만족하십니까?**

- |         |          |      |
|---------|----------|------|
| ① 매우 만족 | ② 만족     | ③ 보통 |
| ④ 불만족   | ⑤ 매우 불만족 |      |

※ 바쁘신 와중에 설문에 응해주셔서 감사드립니다.

## 조사 결과

Q1. 동부마을의 안전마을만들기 사업 진행 시 개발 항목 및 디자인 결과물 도출 과정에 주민분들의 의견이 적극적으로 반영되었다고 생각하십니까?



Q2. 동부마을의 안전마을만들기 사업 디자인 결과물(색상, 형태, 조화 등)에 대해 만족하십니까?

1)마을 아이덴티티



2)마을 정체성



3)범죄예방 방법 시설 디자인



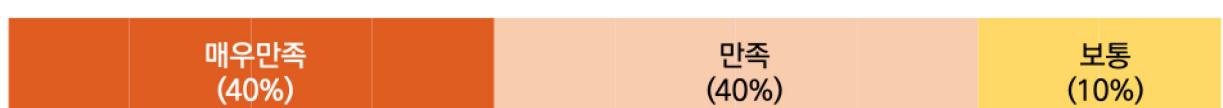
4)어린이공원 환경개선 디자인



5)좁은 골목길 노후주택 벽화 디자인



6)클린창고 및 쓰레기 투기금지 사인물 디자인 등



## 조사 결과

Q3. 동부마을 안전마을만들기 사업 결과물의 시설물 아이템 등의 품질에 대해 만족하십니까?



Q4. 동부마을의 안전마을만들기 사업 이전과 비교했을 때, 개선 후 안전 및 환경개선 측면에서 개선되었다고 느끼십니까?



Q5. 동부마을의 안전마을만들기 사업으로 가장 기대가 되는 것은 무엇인가요?



Q6. 양산시 서창고 인근 안전마을만들기 사업에 전반적으로 만족하십니까?





## 참여 연구진

### 사업 주관

조 이 수 과 장 양산시 지역재생과  
심 정 래 팀 장 양산시 지역재생과  
이 지 현 주무관 양산시 지역재생과

### 연구 기획 및 총괄

맹 은 주 본부장 한국디자인진흥원 역량강화본부  
허 석 실 장 한국디자인진흥원 선행연구실  
조 진 희 센터장 한국디자인진흥원 선행연구실

### 실무 책임

조 지 혜 선임연구원 한국디자인진흥원 선행연구실

### 사업 운영 및 디자인 실무

최 예 림 연구원 한국디자인진흥원 선행연구실  
최 명 지 연구원 한국디자인진흥원 선행연구실

### 수행기업

디자인 선 디자인 개발  
늘봄조경 디자인 설치·제작분야 시공  
두레정보통신 정보통신분야 시공

### 연구에 도움을 주신 분

강 호 영 경위 양산경찰서 생활안전계  
이 정 현 경사 양산경찰서 생활안전계  
조 봉 제 팀장 서창파출소  
유 경 혜 센터장 양산시 외국인노동자지원센터  
박 복 희 팀장 양산시 외국인노동자지원센터  
원 지 혜 센터장 희망웅상  
정 재 현 팀장 양산시 중독관리통합지원센터  
임 계 수 교장 서창고등학교  
이 광 환 교감 서창고등학교  
이 영 옥 부장교사 양산시서창동행정복지센터  
양산시 안전총괄과

〈동부마을 주민협의체〉 동부마을 주민대표  
이 덕 수 통장 개발위원장  
김 만 곤 위원장 노인회장  
정 기 수 회장 부녀회장  
이 화 순 회장 도시재생위원회  
김 이 용 회장 주민자치위원회  
이 장 운 위원장 서창고등학교 학부모회  
민 경 윤 회장 서창고등학교 학부모회  
이 재 력 부회장



이 책에 실린 글은 양산시 및 한국디자인진흥원 등의 없이 무단으로 사용 전재할 수 없습니다.

이 책은 양산시 서창고 인근 안전마을 만들기 사업의 연구결과물입니다.

이 내용을 대외적으로 발표할 때에는  
반드시 양산시에서 시행한 안전마을 만들기 사업 결과임을 밝혀야 합니다.

사업명 : 양산시 서창고 인근 안전마을 만들기 사업



