

# 재난대처를 위한 생존서비스 디자인

---

**BUSAN DIVE**

2011.05.11

## BUSAN DESIGNDIVE \_구성원

역 할	이 름	소 속	분 야	전 화	이메일
팀리더	배기범	부산디자인센터	디자인, 인간공학	010 9266 8950	giveme102@hanmail.net
분야전문가	이명희	동서대학교	디자인	010 3420 1748	morandesign@hanmail.net
분야전문가	이규백	울산대학교	디자인	011 537 7009	spacecreator@hotmail.com
디자이너	박상용	한동대학교	디자인	010 7345 3256	jack80722@gmail.com
디자이너	김민철	경성대학교	마케팅	010 8544 5963	ito76@naver.com
디자이너(간사)	정송이	동서대학교	디자인	010 4157 3655	rubyjung7@hanmail.net
디자이너	방성성	동서대학교	디자인	010 8418 3799	fang3799@naver.com
디자이너	최성우	동서대학교	디자인	010 4814 0926	zealdream@nate.com

## Alive 재난 수사팀

---

**주제**

재난 대처에 대한 생존서비스 디자인

---

**주제선정 이유**

일본 대지진, 지하철, 잿은 열차사고, 연평도 대전,  
핵 공격, 테러, 천재지변과 도시재난,  
체르노빌 방사능 유출사고 25주년

이제는 영화가 아닌 현실  
안전 불감증 대한민국, 재난 위기탈출에 대비하자

---

**목표**

재난시 대처방법과 공공기반 서비스에 관한 미래 가이드 제시

---

**슬로건**

‘마른 하늘에 날벼락’

---

# BUSAN DIVE 1차 모임

2011.04. 01. 수가화랑

- 참가자 소개 및 디자인다이브 취지 확인
- 팀 활동 목표 및 전체일정 확인
- 서비스디자인에 대한 개인의 정의
- 브레인스토밍을 통한 주제제시



# BUSAN DIVE 1차 모임

2011.04. 01. 수가화랑

## 서비스디자인에 대한 개인의 정의들

정송이 : 서비스청사진은 보이지 않는 것을 확인 할 수 있게 해주는 것

박상용 : 형태의 문제가 아닌 관점의 차이.

어느 객체에서 보여 지느냐에 따라 정의는 달라진다.

방성성 : 프로세스를 통한 각 주체 간의 상호작용, 관계디자인

최성우 : 융합의 맥락, 실제적인 문제를 하나의 전문가가 아닌 다양한 역할이 모여 융합을 통해 풀어내는 것

김민철 : 서비스디자인은 누구나 할 수 있는 디자인

이명희 : 고문으로서 서비스디자인 개념에 대한 다양한 의견고찰 필요

이규백 : 디자인과 디자이너 개념의 변화, 크레이티브한 프로세스

배기범 : 항상 사용자 입장에서의 생각이 이제는 서비스를 주는 제공자 입장으로의 변화된 관점이다.

+

## 브레인스토밍을 통한 주제 토론

노인인구의 사회참여 증진 방안

홈리스 대처방안

정신병원 서비스시스템 개선 방안

성포력 방지를 위한 서비스디자인

경찰행정 서비스

+

# BUSAN DIVE 2차 모임

2011.04. 09. 해운대

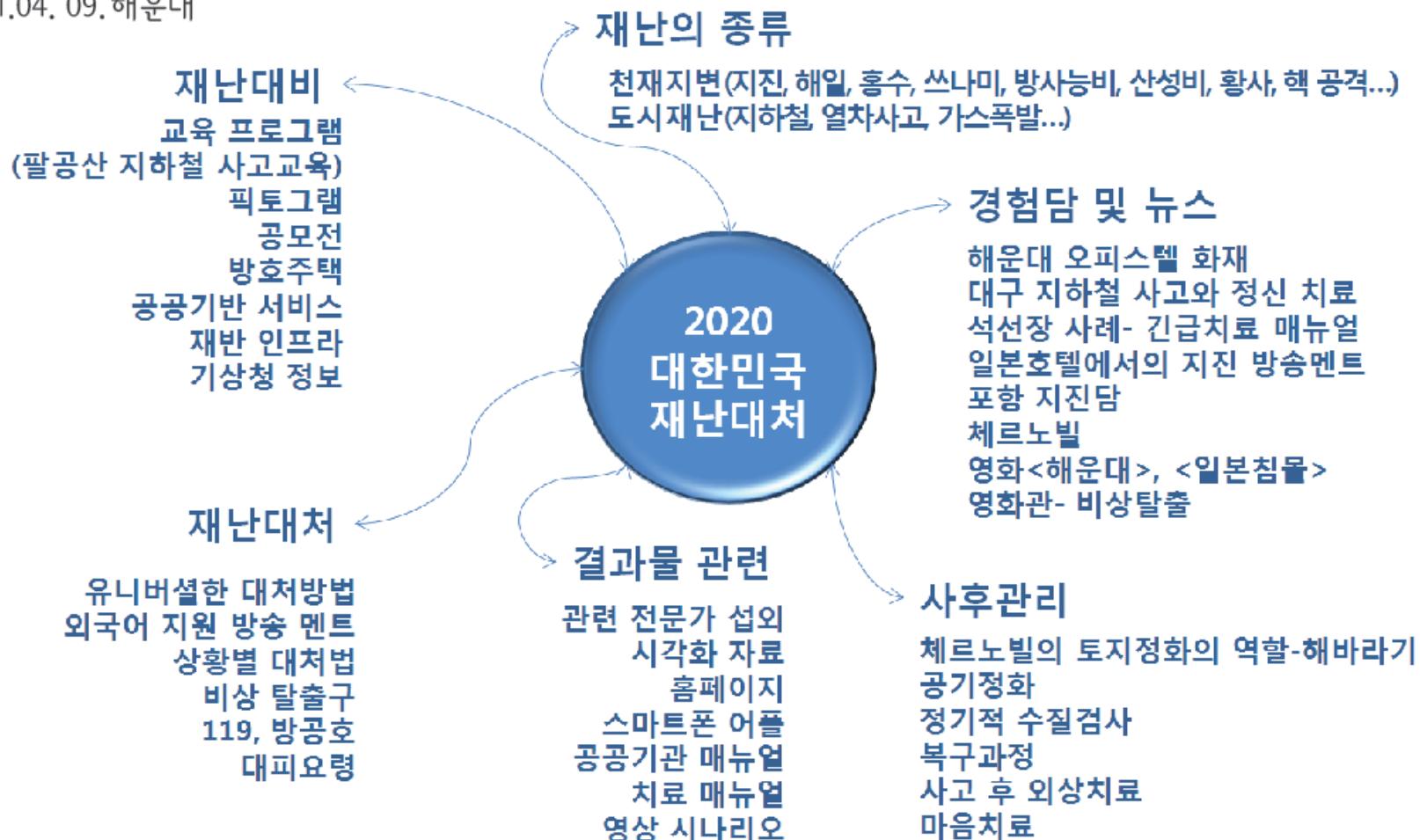
- 주제에 대한 자유 토론
- 팀명 결정
- 재난에 관한 마인드맵



# BUSAN DIVE 2차 모임

2011.04. 09. 해운대

## 주제를 표현하는 마인드 맵



# BUSAN DIVE 3차 모임

2011.04. 16. 동서대

- 재난 종류별 개인조사 발표
- 재난 대처 종류 범위 좁히기  
(화산, 수해재난, 핵 사고 재난, 현 국가 재난대처 정보)
- 재난 종류 중, 최종 방사능 선택
- 방사능 누출 시 정보전달 여정 맵 구상(2010현재 시점) [+](#)



# BUSAN DIVE

## 3차 모임

2011.04.16. 동서대

### 개별 조사한 재난관련 정보공유

- 1) 재난 안전교육 포털 사이트가 존재함
- 2) 재난 대응정보를 알 수는 있지만 텍스트로만 존재함
- 3) 대부분 알고 있는 상식과는 다른 대처방안
- 4) 자료구축은 잘되고 있음을 발견
- 5) 수해재난 조사 :  
    영국런던에서 홍수로 인한 인명피해를 입은 후, 시나리오를 구축한 사례
- 6) 화산폭발에 대한 매뉴얼 부족
- 7) 국가 테러 매뉴얼 존재

+

### 문제발견

- 1) 재난 카테고리 너무 많음
- 2) 텍스트 위주의 매뉴얼
- 3) 정보의 접근성은 쉬우나,  
    정보노출이 약함

### 문제대응

- 1) 재난 카테고리를 좁혀 샘플을 한 가지 정함
- 2) 정보서비스 시각화 작업
- 3) 알리는데 초점을 맞춰 캠페인 필요성 인식

+

+

### 목적 및 기대효과

- 1) 방향성 : 다가올 미래의 재난대처 가이드 제시
- 2) 가시성 : 텍스트보다 시각화 위주
- 3) 판독성 : 사용자가 쉽게 이해할 수 있도록
- 4) 전문성 : 공공서비스는 가장 서비스적이어야 한다.

+

# BUSAN DIVE

## 4차 모임

2011.04. 23. 동서대

- 방사능 자료 공유
- 방사능 누출 전과 후 조사
- 문제인식과 재발견
- 문제 그룹핑 정리



# BUSAN DIVE 4차 모임

2011.04.16. 동서대

## 재난관련 정보공유

- 1) 일본의 경우, 대피할 때 색을 가진 천으로 빙집 표시
- 2) 개인선량계(피폭 측정기계) : 고가장치라 개인소지 희박
- 3) 정보의 신뢰성 : 공신력있는 기관의 자료보다 개인자료가 넘쳐남
- 4) 피폭양의 인지의 모호성 : 시버트, 미리시버트, 인체에 미치는 영향 등
- 5) 정보의 혼재 : 많은 정보제공으로 필수자료 찾기 복잡함
- 6) 위험등급 표시색상 문제 : 국제기준과 국내기준의 색상차이 발견
- 7) 정책에 의한 정보의 편향적 전달, 긍정적인 면을 강조, 위험성은 축소 홍보



## 문제점 그룹핑

못찾겠다.

\_\_\_\_\_

못믿겠다.

\_\_\_\_\_ 캠페인으로

관심없다.

\_\_\_\_\_ 해결

무슨말인지 모르겠다.



정보디자인으로

해결

## 문제해결 아이디어

매뉴얼 제작배포

앱 이용

통합사이트 구축

FUN 요소적용

색의 적극적 도입

인체영향 시각화

캠페인 교육 프로그램 개발



# BUSAN DIVE

## 5차 모임

2011.04. 28. 동서대

- 방사능 방재 서비스 청사진 작성
- 원자력발전소 방문시 질문목록 작성





# 방사능 방재를 위한 서비스청사진

## 평상시



## 방사능 유출시



## 사후관리



# BUSAN DIVE 6차 모임

2011.04.29. 고리원전

- 고리원자력발전소 방문 및 교육
- 발전소 실무자 인터뷰
- 서비스청사진 검증 및 토의
- 원자력 관련 질의 및 응답



# BUSAN DIVE 6차 모임

2011.04.29. 고리원전

## 고리원자력발전소 방문 요지 및 질의

일 시 : 2011.4. 29 / 13:00~15:30

방문내용 : 원자력에 관한 질의 및 응답, 발전소 홍보관 방문 및 홍보교육,

발전소 및 주변촬영(추후 매뉴얼 제작 및 기타 자문으로 2~3차례 추가  
인터뷰 승락, 검증에 참여하기로 하였음)

+



# BUSAN DIVE 7차 모임

2011.05. 07. 동서대

- 서비스청사진 점검
- 미래 시나리오 아이디어 회의



# BUSAN DIVE

## 7차 모임

2011.05.07. 동서대

방사능방재 미래시나리오

### 방사능 방재 2020 미래 시나리오



# 방사능 방재 2020 미래 시나리오

