

수요자중심의
검진결과 사후관리 및
만성질환자 건강관리
서비스디자인
개발 연구
- 최종보고회 -

2015 12 10



Contents

과업의 개요

현황분석 및 데스크 리서치

수요자 공급자 이해관계자 워크숍

건강관리 서비스디자인 전략 방향

국민건강보험공단 맞춤형, 건강주기별, 업무프로세스
및 지역연계 방안

서비스비즈니스 모델

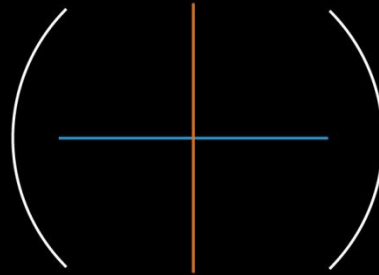
건강관리 서비스디자인 선도사업

과업의 개요

과업의 수행방법 > 수행체계



보건의료 및 서비스 디자인 관련 해외사례 조사
수요자 중심 서비스 전략 및 방향 제시
통합 건강관리 프로그램 콘텐츠 개발



- ▶ 서비스 디자인 연구사업 총괄 관리
- ▶ 실용화 대상 선정, 시범 적용 대상 정보제공
- ▶ 상담, 교육자료 등의 연구, 연구방향자문 및 정책적 지향점 제시
- ▶ 성과 확산, 실용화 지원 및 결과 활용

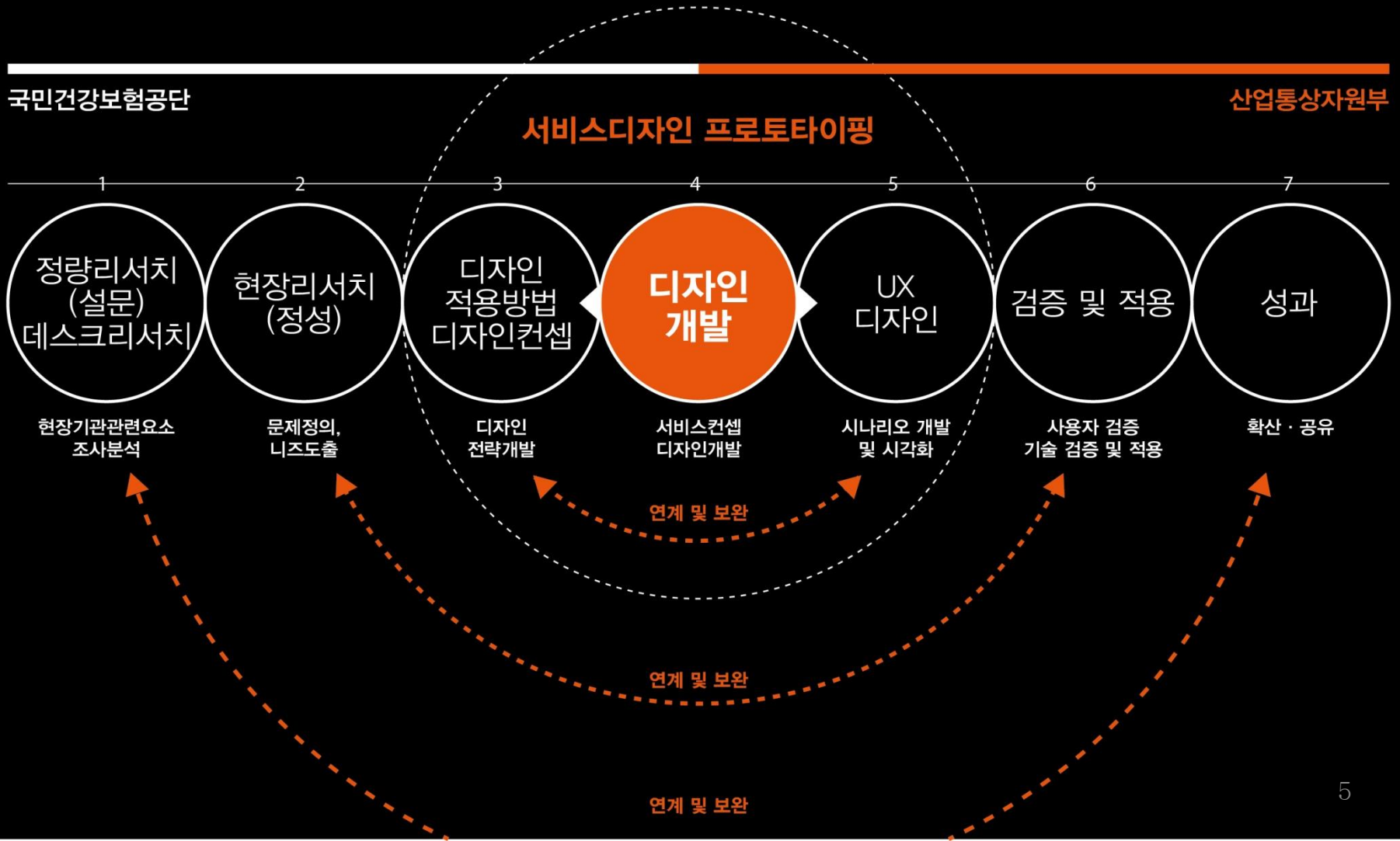


통합한 다양한 서비스 관리체계 연구
비즈니스 사업모델 (플랫폼, 정보활용)
지역산업육성 재정비 및 운영 등 확산

- 서비스디자인 개발 및 실용화 총괄 관리 <
- 서비스디자인 비즈니스모델 개발 <
- 서비스디자인 툴, 연구방법론 및 상용화 <
- 실용화 검증 및 결과 활용, 성과 확산 실시 <

과업의 추진방법

〉 수행체계 보건 의료 서비스디자인 전략 연구





현황분석
및
데스크리서치

주요 현황

> 내부

건강증진사업 : 총 11,358억원

1.8 % 검진결과 사후관리 및 만성질환 건강관리서비스 80.6억

38.9억 → 1억 → 35억 → 5.7억
(대사) (유질환) (만성) (합리)

참조: 2015년 국민건강보험공단 건강증진실



진료비 지출로

만성질환 지출 총 진료비 : **3조 7천억**

* 2013년 건강보험통계연보 자료

* 만성질환, 고혈압, 당뇨병

주요 현황

> 내부

국민건강보험공단 정책목표

- 조기치료를 향상 → 검진사후관리 요인별 서비스
- 수검율 향상 → 검진 접근성 및 질 관리로 만성질환 예방
- 생활습관 개선을 향상 → 자가관리 역량 제고
- 적정치료를 관리 → 만성질환자 올바른 투약서비스

검진이후 사후관리가 중요하며, 관리를 위한
제도적인 정책 마련 필요

‘질환 판정 후 치료보다 질환 전 예방관리를 강화
하는 정책 개발 시급

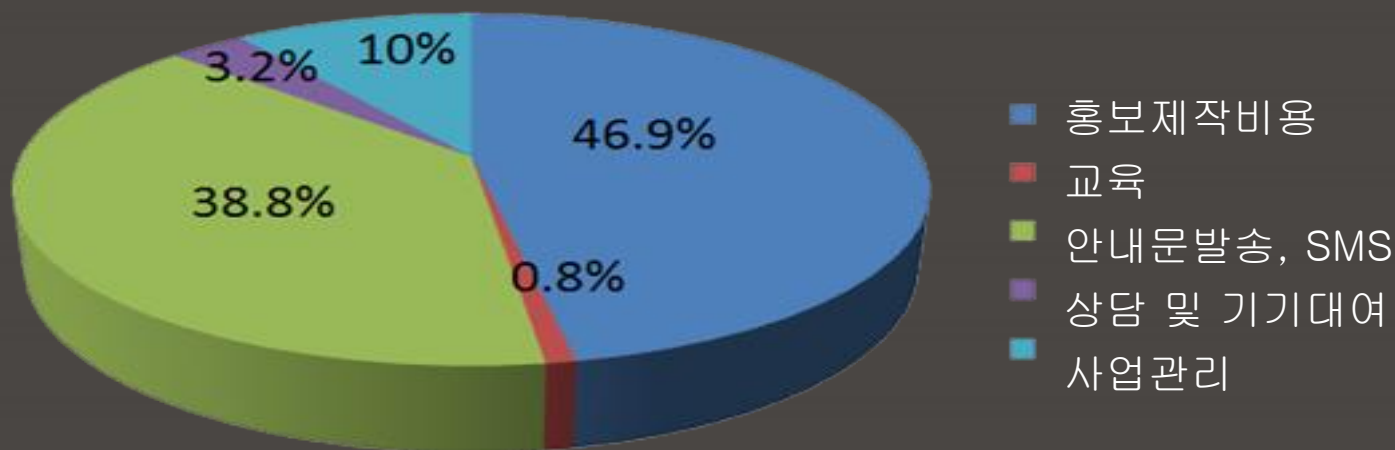
주요 현황

> 내부

(단위: 천원)

사업예산기준	2014년도	2015년도	홍보용품, 제작비용	교육 (워크숍, 공개 강좌, 교육장 등)	안내문발송, 지침서 SMS 등	상담 및 기타 비용(혈압측 정기 등)	사업 관리
만성질환관리부 건강관리	8,063,869	8,343,091	3,917,355	74,969	3,240,193	269,258	841,786
	3.4%증가	소계 100%	46.9%	0.8%	38.8%	3.2%	10%

참조: 2015년 국민건강보험공단 건강증진실자료



- 홍보제작 비용(46.9%)로 큰 비중
- 반면, 교육(0.8%), 상담 및 기기대여(3.2%)로 비중이 낮음
- 교육, 상담부분의 오프라인서비스 집중으로 효과적인 건강관리 필요

주요 현황

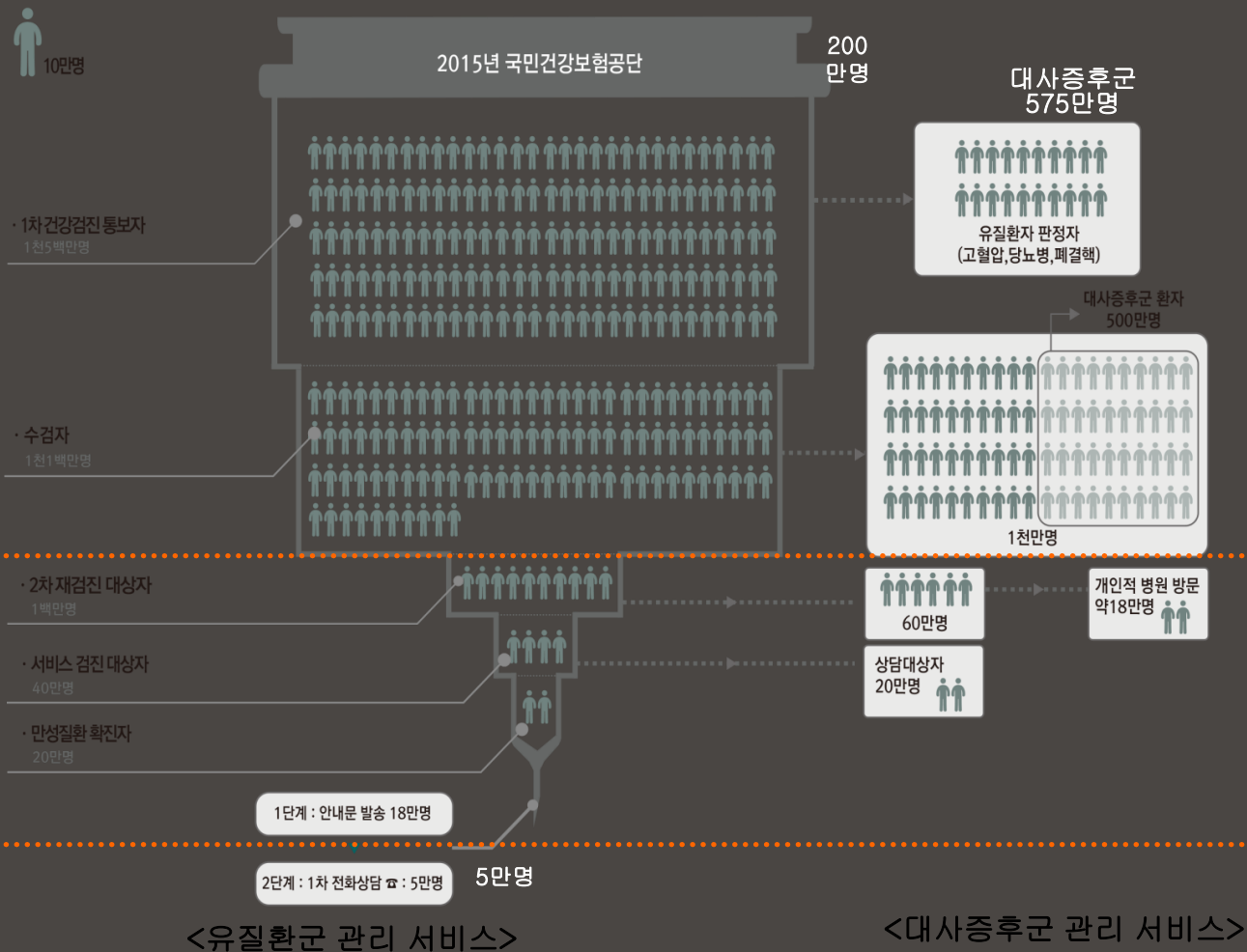
〉 건강관리 현황



대상고객:유실고객



대상고객:유실고객

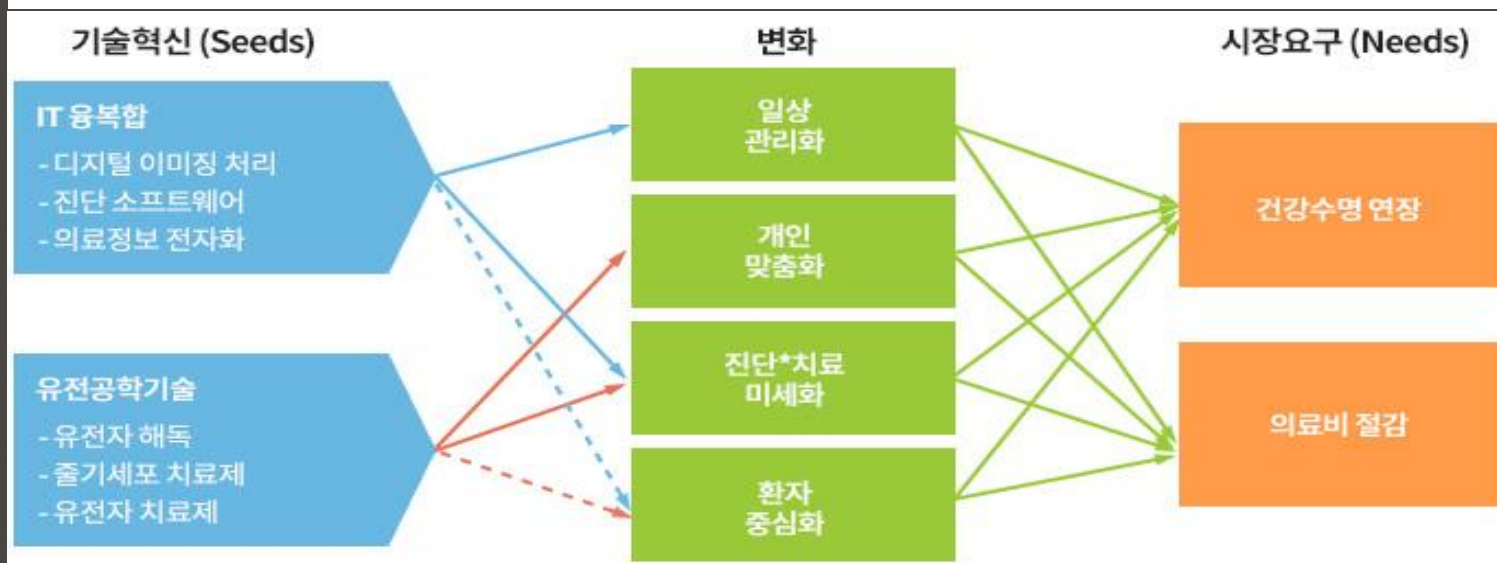


주요 현황

> 외부

구분	1.0 (공중보건의 시대)	2.0 (질병치료의 시대)	3.0 (건강수명의 시대)
시대	18~20세기 초	20세기 초~말	21세기 이후
대표적 기술혁신	인두접종 개발	페니실린 개발	인간게놈프로젝트
목적	전염병 예방과 확산 방지	질병의 치료·치유	질병 예방 및 관리를 통한 건강한 삶 영위
주요지표	전염병 사망률	기대수명, 증대질병 사망률	건강수명, 의료비 절감, 만족도(+경험)
공급자	국가	제약/의료기기 회사, 병원	기존 공급자 + IT, 전자, 건설, 자동차 회사 등
수요자	전 국민(시민)	환자	환자 + 정상인
헬스케어 산업의 주요변화	<ul style="list-style-type: none"> 예방접종, 상하수도 보급 청진기, X-RAY 발명 의사 양성체계 확립 	<ul style="list-style-type: none"> 제약/의료기기/병원의 산업화 신약 및 치료법 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 유전자 조기진단 맞춤치료제 등장 U-헬스의 보급

자료: 삼성경제연구소, 헬스케어 3.0 건강수명시대의 도래, 2012



주요 현황

> 외부

구분	As-Is	To-Be
환자 순환	부분별	통합화, 자동화
진단 및 치료	외과적	비외과적, 예방적, 이미지기반
중점	공급자 중심	환자 중심
관리	중앙-병원 중심	탈중앙-지역 커뮤니티
접근 형태	단일 의약	맞춤 의약
진단 및 치료 도구	치료제, 진단, 기기	치료와 진단의 결합
목적	치료 중심	예방 중심

구분	미래모습
일상 관리를 통해 질병예방	<ul style="list-style-type: none"> 수면 중일 때나 일상생활에서 헬스 기기나 스마트폰이 생체신호를 감지하고 분석 생체신호에 이상 발생 시 주치의와 원격진료
난치성 질병은 맞춤 치료제로 극복	<ul style="list-style-type: none"> 관절염 진단 시 맞춤형 줄기세포로 관절을 재생 줄기세포를 급속 동결해 보관하고 필요할 때 분화해 주입/치료
초기에 암을 진단하고 치료	<ul style="list-style-type: none"> 혈액에서 극미량의 암세포를 검출하여 초기에 암을 진단 진단-치료 복합기기를 사용하여 초고해상도 영상으로 미세한 환부를 확인하고 진단과 동시에 치료
병원이 환자 중심으로 변화	<ul style="list-style-type: none"> 주사기부터 병실까지 모든 측면에서 환자의 감성과 만족도를 고려

자료: 삼성경제연구소, 헬스케어 3.0 건강수명시대의 도래, 2012

주요 현황 > 시사점

만성질환 관리사업의 한계 및 개선방향

- 만성질환 예방관리 국가종합대책을 기본으로 하여 보건복지부, 질병관리본부, 광역자치단체 및 시·군·구 보건소 단위로 실시 중
 - 보험자 차원에서도 만성질환 관리를 위한 사업이 진행되고 있음, 예방 및 건강증진 분야의 보험자 역할 설정이 중요한 문제
 - 유질환자를 대상으로 건강지원사업과 건강검진 사후관리 프로그램 운영, 건강보험심사평가원, 요양기관 대상 만성질환 적정성 평가 실시 등 다양한 사업 시행 중
- 포괄적인 만성질환 관리체계와 유기적인 만성질환관리 체계 구축이 필요
 - 관리 주체들의 역할분담을 통해 유기적인 만성질환관리 체계 구축이 필요
- 만성질환 관리체계를 이루는 각 사업의 분절적 병의원 등 만성질환 관리의 지속성 유지
 - 맞춤형 상담 교육을 정기적으로 제공 받으면 인센티브를 제공하는 시스템 확립이 필요
 - 기존에 제공되고 있는 만성질환 관리 프로그램을 적절하게 배치하는 과정이 수행되면 서비스의 질

Korea

해외사례 현황

> 시사점

해외문헌조사 : 건강관리, 헬스케어 생활건강, 영국의 NHS 의 국민건강관리 복지 정책 등, 생활습관 관리 유도를 통한 국민 건강관리 정책 유도



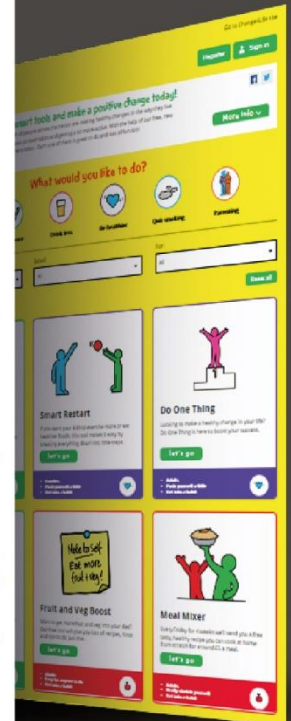
THE NHS
IN 2030
(정책)



MINDSPACE
(인지, 심리)



FIVE YEAR
FORWARD VIEW
(만성질환자 환자중심의
건강관리 정책 방향)



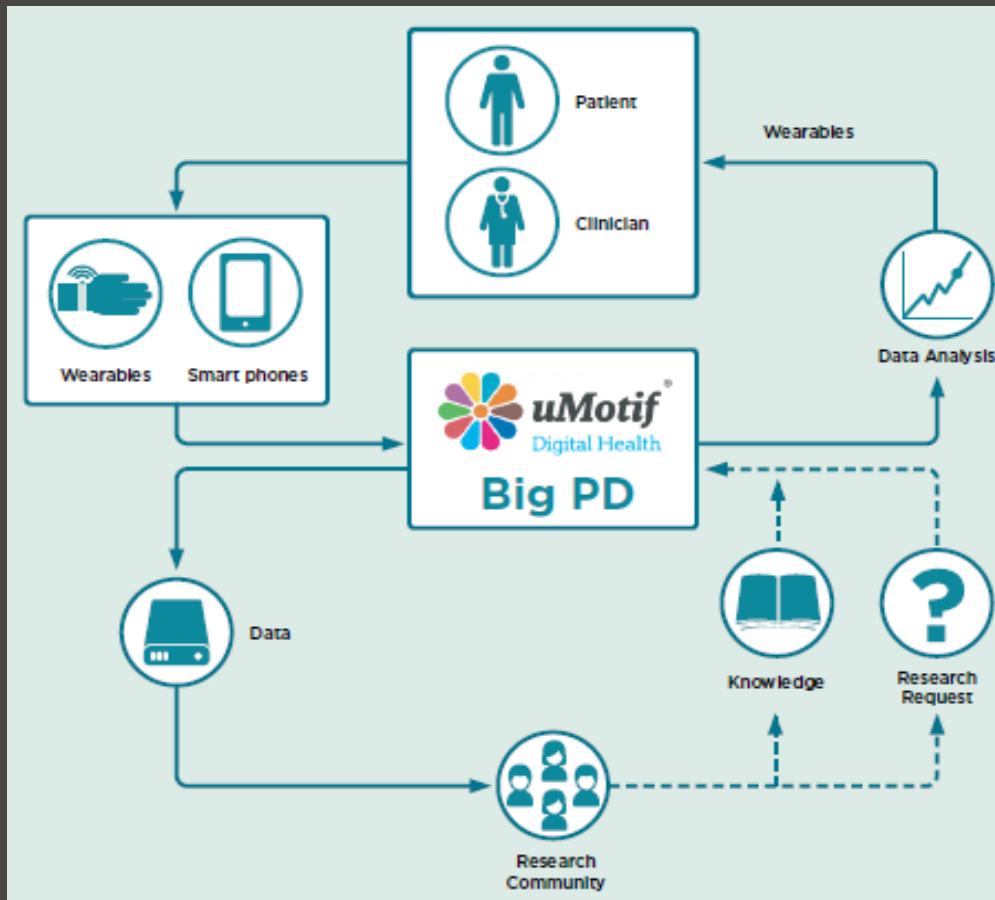
HEALTH4LIFE
(APP, 홈페이지)

해외사례 현황

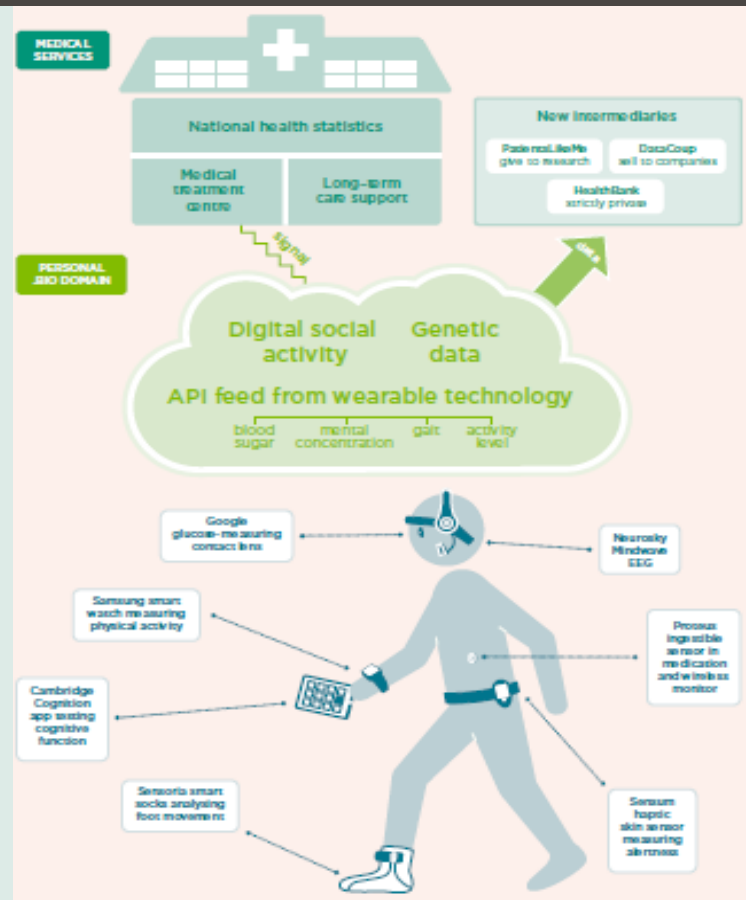
> 시사점

NHS 혁신의 두 축은 1)디지털기술 2) 사회혁신

- 환자에 대한 개별적 정보, 정보화된 정밀한 진단과 진료
- 환자의 정보 동의에 따른 정보 교환 가능



An ideal digital community's Data sharing system



A. Health Knowledge Commos

해외사례 현황

> 시사점

[인간의 행동 변화에 영향을 끼치는 9가지 MINDSPACE원리]

Messenger	우리는 정보 전달자가 누구냐에 영향을 받음
Incentives	우리는 손실을 피할 수 있는 방법을 선호함
Norms	우리는 남들이 어떻게 하는가에 영향을 받음
Defaults	우리는 미리 정해진 방식을 따르는 경향이 있음
Salience	우리는 참신하고 우리와 관련성이 있는 것에 끌리는 경향이 있음
Priming	우리의 행동은 무의식적인 단서에 의해 영향을 받음
Affect	우리의 정서적인 유대는 우리의 행동에 영향을 미침
Commitments	우리는 공개적으로 한 약속을 지키고, 호의에 화답하려는 경향이 있음
Ego	우리는 우리 자신을 더 낮게 느끼는 방향으로 행동하려고 함



4E는 정부가 시민들의 행동 변화를 위한 정책 개발함에 있어 기본이 되어야 하는 행동원칙을 의미함

1. 가능하게 하기 (Enable)
2. 장려하기 (Encourage)
3. 참여시키기 (Engage)
4. 구체화하기 (Exemplify)
5. 탐색하기 Explore (정책 실행 전 탐색)
6. 평가하기 Evaluate (정책 실행 후 평가)



Queen Elizabeth
The Queen Mother Wing



ST MARY'S HOSPITAL



HELIX

전문가 인터뷰

> 시사점



Terry O'Leary QI Manager
Performance(고객 질 관리자)
Imperial College Healthcare
NHS Trust
St Mary's Hospital



전문가 인터뷰

> 시사점

NHS의 지역사회콘텐츠 프로그램 운영방안

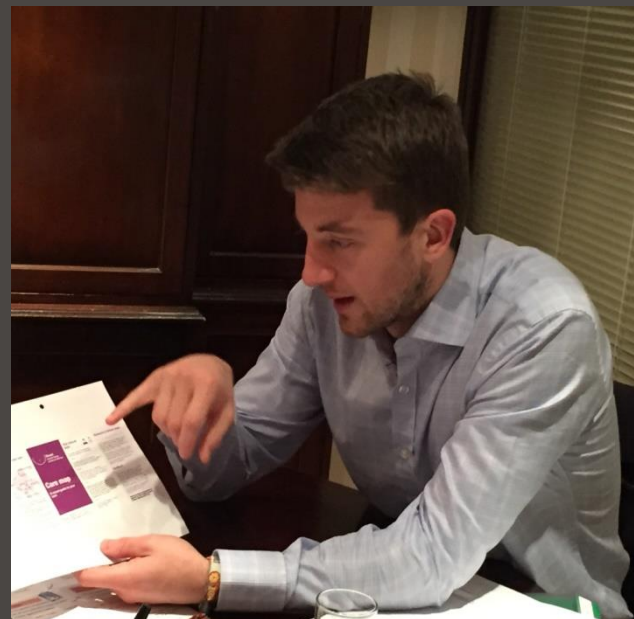
영국은 '커뮤니티 포럼 활성화' 중요
이를 위한 온오프라인 제도적 활성화 필요, 영국은 주치의 제도로 개인별 동기부여, 역할에 맞는 프로그램 활성화, 동기부여 제도, 역할 강화 방법은 운동, 음식, 환자의 경험 공유 사례
Change4Life sports club (<http://www.nhs.uk/change4life>)

영국의 미래건강관리 방안 : 'Year of care'

환자를 의료 서비스의 일방적인 수혜자로 보는 것이 아니라, 전문가와 대등한 위치에서 자신의 건강 관리를 위해 자신이 가진 지식과 정보를 활용 상담

한국지역사회의 소단위(Community)의 자원 활용 필요

예방치료 중심으로의 관리방안 필요, 자원들간의 정보 확인 필요, 이와 연계할 수 있는 방안부터 준비, 무엇보다 지역사회의 커뮤니티를 활용한 활성화



Terry O'Leary QI Manager
Performance(고객 질관리자)
Imperial College Healthcare NHS Trust
St Mary's Hospital

How to take part in NHS Citizen

- Post an idea or issue for discussion** (Icon: Lightbulb and person)
- Join the discussion about things other people have suggested** (Icon: Two speech bubbles)
- Tell other people about NHS Citizen** (Icon: Twitter, Facebook, and share icons)
- Help someone who is not online see what people are talking about, add an idea or join the discussion** (Icon: Two people with speech bubbles)
- Run an NHS Citizen event** (Icon: Balloon)
- Sign up to the mailing list for regular updates** (Icon: Envelope)

#nhscitizen
www.nhscitizen.org.uk/get-involved NHS citizen

전문가 인터뷰

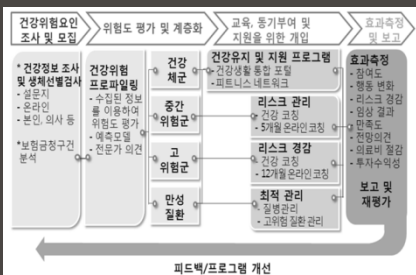
> 시사점

교육, 커뮤니티, 리서치 연구 등 생활 속 건강관리
자선, 교육, 커뮤니티, 연구 조사의 중요성 강조
HELIX : 병원 + 지역 펀드로 운영, 병원 서비스디자인 스튜디오

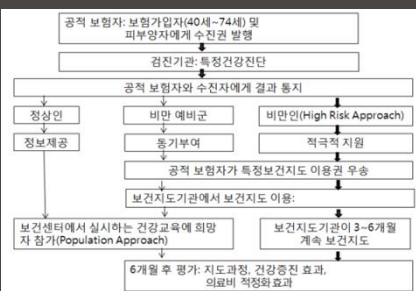


FLEMING
DISCOVERED
PENICILLIN

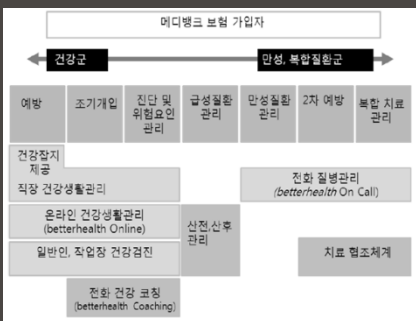
〉 시사점



자료: 1) Healthways(<http://www.healthways.com>),
2) Parks Associates(2009).



자료: 이윤태 외 6인(2009)과 이정수(2014)의 자문을 참조하여 작성함.

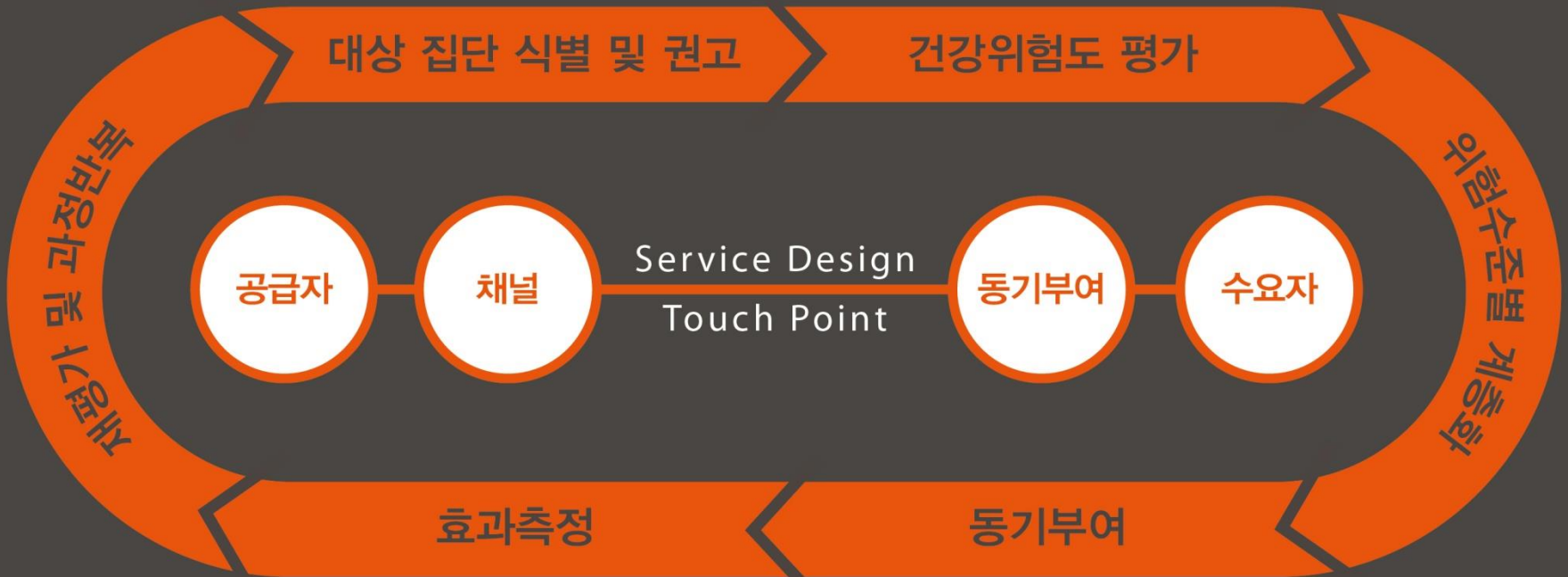


구분	미국	일본	호주
민영의료 보험형태	<ul style="list-style-type: none"> 민영의료보험 주도형 (민간이 정부를 대신하는 대체형) 	<ul style="list-style-type: none"> 공적의료보험 주도형 (민영실손의료보험은 사실상 없음 : 공보험 유일형) 	<ul style="list-style-type: none"> 공적의료보험 중복형 (공공병원 이용시 무료, 민영보험 피보험 자가 민영병원 이용시 정부가 민영보험 보조)
서비스 공급자	<ul style="list-style-type: none"> 보험회사 전문회사 	<ul style="list-style-type: none"> 보험회사 전문회사 	<ul style="list-style-type: none"> 정부투자영리보험사 · 비영리 보험회사 전문회사 · 영리보험회사는 진입 검토중 (보험이 일반의 서비스(주로 외래)를 보장 할 수 없기 때문)
주요목적	<ul style="list-style-type: none"> 의료비 절감 	<ul style="list-style-type: none"> 의료비 절감 	<ul style="list-style-type: none"> 의료비 절감 건강형평성 제고
서비스내용	<ul style="list-style-type: none"> 질병관리와 건강생활 관리 통합 	<ul style="list-style-type: none"> 건강생활관리 중심 (비만관리) 	<ul style="list-style-type: none"> 질병관리와 건강생활 관리 통합
서비스 수요자	<ul style="list-style-type: none"> 공보험자 의료보험회사 자가보험자 일반기업 	<ul style="list-style-type: none"> 공보험자 	<ul style="list-style-type: none"> 정부 의료보험회사 일반기업
과정의 주요 특징	<ul style="list-style-type: none"> 건강생활관리서비스 공급자와 건강위험도 평가자가 동일 	<ul style="list-style-type: none"> 공급자와 건강위험도 평가자 (별도의 검진기관)가 상이 	<ul style="list-style-type: none"> 공급자와 건강위험도 평가자가 동일
대상자 구분방법 및 전략	<p>시그나</p> <ul style="list-style-type: none"> 건강군 → 건강생활지원 건강위험군 → 행동변화 만성질환군 → 자원 적극적 개입 급성질환군 → 진료조율 	<p>Healthways의 건강관리서비스</p> <p>건강체군 → 위험프로 파일링 → 효과측정</p> <ul style="list-style-type: none"> 건강체군 - 건강유지 및 지원프로그램 중간위험군 - 리스크관리 고위험군 - 리스크경감 만성질환 - 최적관리 	<p>메디뱅크</p> <ul style="list-style-type: none"> 건강위험도 평가(HRA) 전화온라인 서비스 의료 및 유사의료 서비스

주요건강관리 서비스 운영 모델 > 시사점

[" Service Design "] Touch Point

- 채널: 안내문, 우편, QR코드, ID카드, App. 상담, 교육, 예약
- 동기부여: 강화, 충격, 알림, 경쟁, 포상, 내적동기, 단기목표, 횟수, 만족감, 긍정적
- 커뮤니케이션 전달 : SMCR 적용으로 통한 방법



현황분석 주요 이슈

- 건강관리 정책 목표 전략화 필요
- 대상자에 대한 맞춤형 접근방안 필요
- 통합적 건강관리 서비스 모델 개발 필요
- 수요자의 요구에 맞는 건강관리 서비스디자인 도입



수요자
공급자
이해관계자
워크숍

01

수요자 생각하기

공급자 · 전문가 워크숍 실시

2015. 5. 28 동대문디자인플라자 DDP(나눔관)

2015. 6. 29 국민건강보험공단 지역본부(여의도)

2015. 6. 30 국민건강보험공단 지역본부(여의도)

2015. 7. 10 전문가워크숍 (국민대)

2015. 7. 16 국민건강보험공단 영등포 남부지사(당산)

2015. 7. 17 전문가자문회의 (신촌 토즈)

수요자 · 공급자 · 전문가 이해관계자 워크숍 실시

2015. 9. 5 양재 교육문화회관 (The K Hotel)

2015. 9. 8 양재 교육문화회관 (The K Hotel)



“건강보험공단이라고
해서, 보험회사를
관할하는
정부기관인 줄 알았어요.
심지어 제 딸도
안내문 온 것 보고
‘보험금 내야 해?’ 이러더라니까요”
(김남주, 남, 68세, C조)

홍보

“국민건강보험공단”
도대체
무슨일을 하는 곳인지
몰랐다.



회사를 통해
건강보험료를 꾸준히
내고 있긴 하지만,
실제 내가 어떤 혜택을
받는지는 잘 모르겠어요.
(신종한, 남, B조)



“안내문에는
그 사람의 특징에 따라
어떤 운동을 하고,
뭘 먹어야 하는지가
나와야 한다고 생각해요.
그냥 조심하자, 운동하자로
끝이면 안보게 되죠”
(김영지, 여, A조)

동기부여

“건강관리 안내”를
받아도 행동으로
이어지지 않는다.



“예전에 남자상담원이 전화 온 적이
있는데, 관리 받는게 아니라 혼나는 기분이라 창피하더라구요.
이해해주는 말을 건네줬으면 좋겠어요.” (장길례, 여, A조)



“보통 건강에 조금
관심 있다 하는 사람
들은 건강에 대해선
박사급 수준인
경우가 많아요.
그런 사람들에게 그냥
어떤 증상에나 다
적용될법한, ‘운동하세요’
이런 얘기는 솔직히 재미없죠.”
(한병욱, 남, C조)

전문가 인터뷰

> 시사점

“보통 병을 앓고 있는 사람들은 대여 서비스를 이용하기 보다는 구입할 것 같아요. 아예 대여기간을 확 늘려주거나, 다른 서비스 지원을 늘려야 하지 않을까요?” (성광미, 여, A조)



맞춤형

우편, 연락, 안내문 등
“국민건강보험공단”
 연락을 받지 못했다.
 너무 지나치게
 많이 받았다.

“사람마다 받아야 하는 프로그램도 달라야 하고, 이를 잘 지켰을 때 적절한 보상이 뒷받침 되어 있어야 적극적으로 참여할 것 같아요.” (김경순, 남, C조)

“2년에 한 번씩 건강검진을 받기는 하지만, 검진표를 봐도 뭐 별 다르게 없어 보여서 그렇게 유심히 보진 않아요. 그림 같은 걸로 딱 열자마자 내가 어떤 상태인지 알 수 있다면 좀 더 관심이 갈 것 같아요.”

(오완택, 남, B조)

“문자 안내가 올 때가 많은데, 짧으면서도 재밌고 구체적으로 보내줬으면 좋겠어요. ‘오늘 날씨가 너무 좋네요, 이런 날 밖에서 비타민D를 맘껏 섭취합시다!’ 이런 식으로 라도요.” (한병옥, 남, C조)





“온라인 커뮤니티를 통해
비슷한 질환을 앓거나
같은 동네 사는
사람들끼리 모여서
같이 운동도 하고 친목도모도
할 수 있게 해주면
일석 이조일 것 같아요.”
(김남주, 남, 68세, C조)

연결

“가족단위로 참여 할
수 있는
프로그램 필요”



“예방 차원에서 재밌는
프로그램을 많이
만들어서, 가족단위로도
참여할 수 있는 것들이
많았으면 좋겠어요.
사실 가족력이 있는 질병들은
어릴때부터 제대로 관리해야 하니까요.”
(박상래, 남, B조)



“직장인들의 경우에는
시간이 없어서
프로그램 참여하기가
좀 어려워요.
결국 30~50대는
알아서 관리하라는 거죠”
(성광미, 여, A조)

관리

“나이가 많아도
필요한 서비스는
이용”



“당뇨나 고혈압 같은 경우, 지속적으로 혈당이나 혈압을 체크
운동량을 지켜야 하잖아요. 사람들에게 친숙한 어플이나 웨어러블
기기로 내 상태를 지속적으로 체크해준다면 좋을 것 같아요.”
(장길례, 여, A조)



“나이가 많아 다른
어플리케이션은 잘
못쓰지만 만보기/혈압기
어플리케이션은 어떻게 사용
하는지 알려줘서 유용하게
잘 쓰고 있어요.”
(김남주, 남, 68세, C조)

공급자, 전문가, 수요자의 의견 정리

> 시사점

Pain points / Needs		Key Findings
나의 건강을 정수로 보여주는 것 보다 비교대상자 또는 사군 별 평균 점수 등을 구체적으로 보여주면 이해가 더 빨리 될 것 같음	은퇴자들을 대상으로 하는 치매 프로그램들이 많이 개설되어 교육 후에도 일상생활속에서 꾸준히 건강 관리를 이어가고자 함	맞춤형 서비스 제공 필요
나의 질병 위험도가 평균 기준 어디에 위치해 있는지 그래프 상에서 보여주어 경각심을 일깨워주는 것이 중요하다고 함	시간내에 나의 폭이 좁아서 원하는 시간에 이용할 수 있는데 특히 현재 직장인 반은 저녁 시간에 한 번만 있어서 수용 인원이 많이 부족한 상태임	
통계적으로도 내가 대한민국 국민으로 몇 % 수준이다 같은 정보가 확인하고 싶음	서비스 제공에 나이 제한이 있기 때문에 아들이 적부터 건강 관리가 필요한 청소년 또는 65세 이상은 참여 가능한 프로그램은 없거나 매우 적음	
나의 건강검진 데이터들이 통합되어 트래킹이 가능했으면 좋겠음		
Pain points / Needs		Key Findings
한때 한 번으로, 직장인 65세	부모님들이 SMS는 받으시는데 스마트 폰을 사용하지 못하기 때문에 자식들이나 또는 다른 가족들에게 보내주어 함께 관리하고 싶음	커뮤니케이션 방식 개선, 접근성 제고
관련 질병에 대한 기기 대여 서비스가 있다면 정보를 SMS 메시지로 통보 보내주면 좋을 것 같음	남자 상담원에게 상담을 받았을 때, 창피했던 경험에 있을 건강을 관리해주는 느낌이나 나쁜 통보를 못하니는 느낌을 주었음	
일본 병원에서 국민건강보험공단에서 제공하는 교육 프로그램이 있다는 것을 해당 되는 환자들에게 알려주면 좋을 것 같음	전화 상담원이 상담 성공률을 올릴 수 있도록지도 및 초를 받아야 함	
안내문을 보고 프로그램이나 건강검진 관련 내용을 알았음	전문가들에게 전화 문구에 대해서는 컨설팅이 필요하다고 생각하는데 효과적인 문구에 대해서 고려해야 함	
Pain points / Needs		Key Findings
사람들이 이해하고 공후한다	국민건강보험공단을 세금징수기관으로서 Negative 하게 인식하고 있음	기관 이미지 제고 필요
노인 복지 인력 부족	누구나 다 혜택을 받는 제도이며, 세금으로 자출하고 있지만, 그에 비해 특별한 혜택을 얻을 것 같다는 인식 존재	
건강보험료	건강보험료에 비해 조금 더 나은 보전소치원 의료보험공단도 환자들의 Same를 불러들여 해야함 → 병원보다 부담이 적고 언제든 갈 수 있는 그런 이미지 구축이 필요함	
다산중후군이라는 안내문을 받아도 구체적인 설명이 부족함	다산중후군이라는 안내문을 받아도 구체적인 설명이 부족함	
→ 신체 어느 부위가 어떻게 나쁜지 파악하기 어려움	→ 신체 어느 부위가 어떻게 나쁜지 파악하기 어려움	
Pain points / Needs		Key Findings
어플리케이션, 온라인 사이트와 연동된 형태로 알림 및 서비스가 있다는 부분에 안내 필요함	6개월의 서비스 기간이 짧게 느껴지는데 건강 상태에 따라 연장도 가능했으면 좋겠음	건강기기 대여, 관리방법
연말정산 다운로드 할 수 있는 것처럼 내 건강 정보 확인이 언제 어디서든 가능했으면 좋겠음	보험공단에서 지금까지 신체적인 건강에 집중했다면 향후에는 정신 건강까지 관리하는 차원의 서비스가 필요함.	
시간적인 여유가 없기 때문에 수기 작성보다는 스마트폰에서 App을 활용하여 작성하고 싶음	지역 내에서 통사무소, 노인장, 복지회관 등 가까운 장소에서 교육 필요 (접근성이 좋은 장소에서 교육 받고 싶음)	
Pain points / Needs		Key Findings
분대 포함 여부	식단 관리의 경우, 일반인들도 활용할 수 있도록 정보가 공유되었으면 좋겠음	정보공유 양적, 질적 개선 필요
자가 여부	어떤 사설 상담이 중요하기 때문에, 석업이나 전문법을 배울 수 있는 형태인이나 외부 교육이 있을 것을 것 같음	
주요 당뇨/고혈압 위주의 프로그램으로만 구성된 점이 아쉬운데 심장/관지 질병 관련 프로그램도 많이 생기고 싶어함	그렇지만 환자 뿐만 아니라, 다른 질환을 앓는 사람들도, 저혈압 환자도 관련 된 기기 대여 서비스를 이용하고 싶음	
	TV 건강 프로그램 등을 통해서 많은 정보를 얻는 만큼, 미디어를 통해 국민 건강 인식을 바꿀 수 있는 형태인을 진행했으면 좋겠음	
Pain points / Needs		Key Findings
현재 Max Market을 대상으로 사업을 계획하고 있기 때문에 필요한 사람들이 서비스를 제공받지 못하는 경우 두산 발생	누구에게나 프로그램을 제공하지만 시간 및 장소의 한계로 꼭 참여해야 하는 대상자들이 서비스를 제대로 받지 못하는 경우 발생함	선택과 집중의 교육서비스 제공 필요
직장인들은 시간적 여유가 없어 교육 프로그램에 참여하기 어려움	같은 질병 환자들이 함께 교육을 받는 것보다는 같은 질병 내에서도 초기와 만성으로 나누어서 각각 시기에 적합한 교육이 진행되어야 함	
지속적으로 관리해야 하는 당뇨/고혈압 환자의 경우, 대상자들의 참여율을 높이기 위한 동기 부여 부족	상담단계, 프로그램 기간에 연연하기 보다는 대상자의 증상을 환자 상태 및 진행률로 구분하여 교육 프로그램을 진행할 필요 있음	
대상자가 상담 받은 내용대로 운동하지 않을 경우, 혜택이나 보상을 받았으면 좋겠음 해 가스비 건강보험료인 하를 실질적 혜택 제공 필요	인터넷 모바일 사용이 불가능하거나 소외계층에게 지속적인 건강관리법에 대한 안내 서비스 홍보 및 제공 강화 되어야 함	
국민건강보험공단의 안내에 따라 건강검진을 받았을 수요자들에게 Reward를 제공 → 수요자들이 관심을 갖고 참여할 수 있도록 독려 필요		

공급자, 전문가 리서치인터뷰

> 시사점

1) 공급자 정책적 차원

데이터 수집

DB를 활용하여 대상자가 포함되는 집단의 평균 건강정보와의 비교를 통해 건강관리의 경각심을 줘야 한다.

유선 상담의 호응도를 높이기 위해 대상자의 상황을 종합적으로 파악할 수 있는 데이터 수집 방법이 필요하다.

업무 연계

공단 내부의 업무 연계 시스템 개선을 통해 정확도와 업무처리속도를 높여야 한다.

2) 공급자 제도적 차원

홍보

건강 지원서비스를 인식시킬 수 있도록 리브랜딩 또는 홍보채널의 다양화가 필요하다.

건강에 대한 국민들의 인식을 높일 수 있는 캠페인을 통해 자발적 참여를 유도해야 한다.

안내문

시각적인 안내문 디자인을 통해 안내문의 취지와 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 돕는다.

대상자 주변지역 특정 의료인력의 권위를 활용하여 안내문의 정보에 대해 신뢰할 수 있도록 해야 한다.

상담

기존 프로세스를 탈피하여 전담 상담사가 대상자의 질환상태에 맞는 프로그램을 처방할 수 있어야 한다.

수요자의 서비스에 대한 만족도가 실적평가 기준에 반영되어야 한다.

3) 건강관리차원

자가 관리

질환자가 적극적으로 자가 관리를 할 수 있도록 각 질환자별 온, 오프라인 모임을 지원해야 한다.

서비스

지역별 서비스 대상자의 특성을 고려하여 지사 외에도 접근성이 높은 공간이나 시간대에 서비스를 제공한다

병원 방문의 부담을 느끼는 유질환 대상자들을 위한 보건소와의 유기적인 업무 연계 시스템이 필요하다

본인 인증

상담 서비스 제공과정에서 발생하는 본인확인 절차를 간소화해야 한다.

건강인의 접근성을 높일 수 있는 간편한 본인확인(로그인) 방식이 필요하다

커뮤니티

대상자가 일상활동 중 (일상관리) 건강정보를 적재적소로 활용하여 자가 관리를 하게 한다.

동기부여

연결

(관리)

홍보

맞춤형

경쟁

목표점 방향

격려

모임(커뮤니티)

성공경험

리어드(보상)

알림

스스로

정보통합

가족간정보

상담사와 환자

프로그램 연결

교육의 지속

타자의 정보

과거 · 미래연결

전달방법

데이터이용

관리내용알림

질환별

관리상태시각화

직업관리업무

교육

프로세스전후

식단운동

IT서비스

안내문

병원

책발간

캠페인

홍보대사

입소문

옥외매체

1:1

행태별

질환별

연령대

건강검진표현

성별

지역

소득별



**건강관리
서비스디자인
전략
방향**

1 수요자 특성에 따른 맞춤형 서비스 대응 체계 구축

수요자의 대응 태도, 질환 상태, 연령, 업종 등을 세세하게 파악하며, 그에 맞는 적합한 서비스를 제공함으로써 질병 관리 및 예방이 효율적으로 이루어 질 수 있는 서비스(교육/프로그램) 고려

내·외부자원의 연계융합을 통한 서비스 영역 확장 2

국민건강보험공단의 업무 프로세스 재구성, 사용자 접촉점의 재구성, 사용자 관점에서 통합된 서비스 운영을 통해 효용성 강화, 외부자원과의 연결을 통해 서비스 제공 효율화, 서비스전달체계 개선

3 첨단 IT를 활용한 국민건강보험공단 서비스 체계 고도화

국민건강보험공단에서 기존에 제공되고 있는 다양한 서비스를 건강인 등 기존 자원의 활용을 최대화 하고 수요자들의 건강 정보 관련 Data를 통해 새로운 가치 제공 할 수 있는 서비스 방안 모색

1 수요자 특성에 따른 맞춤형 서비스 대응 체계 구축

수요자의 대응 태도, 질환 상태, 연령, 업종 등을 세세하게 파악하며, 그에 맞는 적합한 서비스를 제공함으로써 질병 관리 및 예방이 효율적으로 이루어 질 수 있는 서비스(교육/프로그램) 고려

맞춤 서비스를 통한 필요한 정보 적시 제공 (관련 법률, 규정 및 고시화 필요)

예) 검진결과 통보, 사후관리 관리 정보 제공

Service Idea ▶ ‘수요자 중심 스마트 서비스 프로세스 구현’

수요자 반응 특성에 따라 차별화 된 커뮤니케이션 전략 구사

예) 수요자가 메시지 대응 민감성이 낮다면 강력하고 구체적인 메시지 전달

Service Idea ▶ ‘고객 특성 별로 대응 방식을 바꾸는 지능형 대응체계 구축’

매체, 메시지 형식, 표현방식, 접촉주기 등 조정을 통한 수요자 이탈 최소화

예) 수요자가 관심을 갖는 매체(검진결과표)에 전달이 필요한 정보를 게재

Service Idea ▶ ‘건강검진결과표를 사후 건강관리 안내지로...’

2 내·외부자원의 연계융합을 통한 서비스 영역 확장

국민건강보험공단의 업무 프로세스 재구성, 사용자 접촉점의 재구성, 사용자 관점에서 통합된 서비스 운영을 통해 효용성 강화, 외부자원과의 연결을 통해 서비스 제공 효율화, 서비스전달체계 개선

사용자 관점에서 통합된 서비스 운영으로 효용성 강화

예) 제품/서비스 통합 패키지 제공, 건강인을 통한 건강정보 통합 서비스

Service Idea ▶ ‘국민 건강관리 Kit’

외부자원과의 연결로 서비스 제공 효율화 및 서비스 전달체계 개선

예) 건강정보를 나누고 소통하며 서비스를 제공 받을 수 있는 지역 거점 운영

Service Idea ▶ ‘Healthcare쉼터(건강사랑방)를 통한 생활건강 서비스 제공’

교육서비스로 지역 의료기관, 기타 관련 서비스 제공기관간 연계

예) 교육을 중심으로 지역 의료자원과 연계하여 생활 건강관리 인프라 확충

Service Idea ▶ ‘건강in 아카데미 운영을 통한 Life care 서비스 제공’

3 첨단 IT를 활용한 국민건강보험공단 서비스 체계 고도화

국민건강보험공단에서 기존에 제공되고 있는 다양한 서비스를 건강인 등 기존 자원의 활용을 최대화 하고 수요자들의 건강 정보 관련 Data를 통해 새로운 가치 제공 할 수 있는 서비스 방안 모색

Big Data 활용을 통한 다각적 건강정보 제공으로 활용도 증진

예) 건강데이터 비교 참조로 개인의 건강상태 진단, 개선방안 제안 등 활용

Service Idea ▶ ‘개인건강관리 정보 분석 서비스’

수요자 피드백에 기반한 공급자의 성과 고도화 시스템 구축

예) 수요자 피드백을 시각화 함으로써 공급자의 성과를 진단하고 발전 방안 제시

Service Idea ▶ ‘서비스 실적의 시각화 관리 방법을 통한 성과 개선’

기존 자원과의 연계 활용으로 기존 서비스의 새로운 가치 창출

예) 건강 정보시스템을 지능화하여 건강관리 정책 의사결정 도구로 활용

Service Idea ▶ ‘스마트 국민 건강 관리 지도 개발’

사용자 리서치

> 핵심이슈

과제

핵심이슈

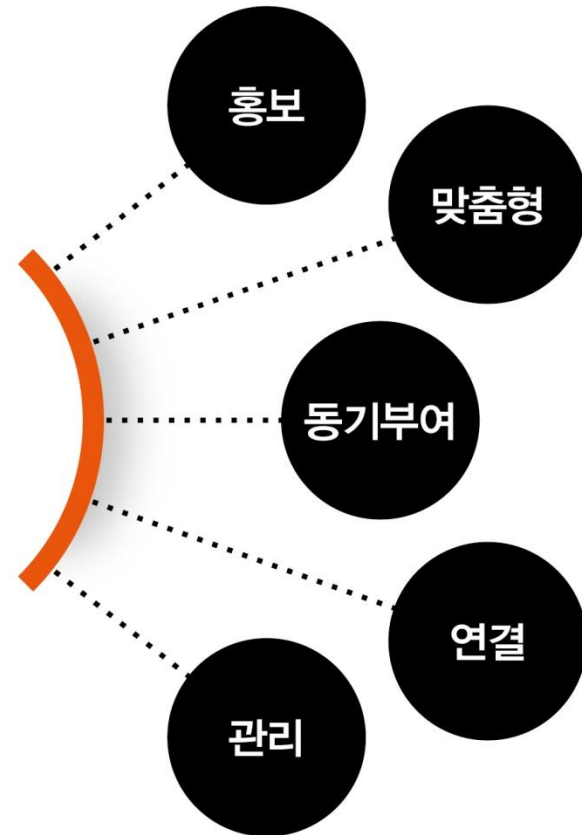
수요자 관점의
업무프로세스 재설계 A

지역자원 연계
통합관리 서비스 B

업무단위별
콘텐츠 컨셉 개발 C

IT 기반을 활용한
서비스 개선 방안 D

사용자
리서치



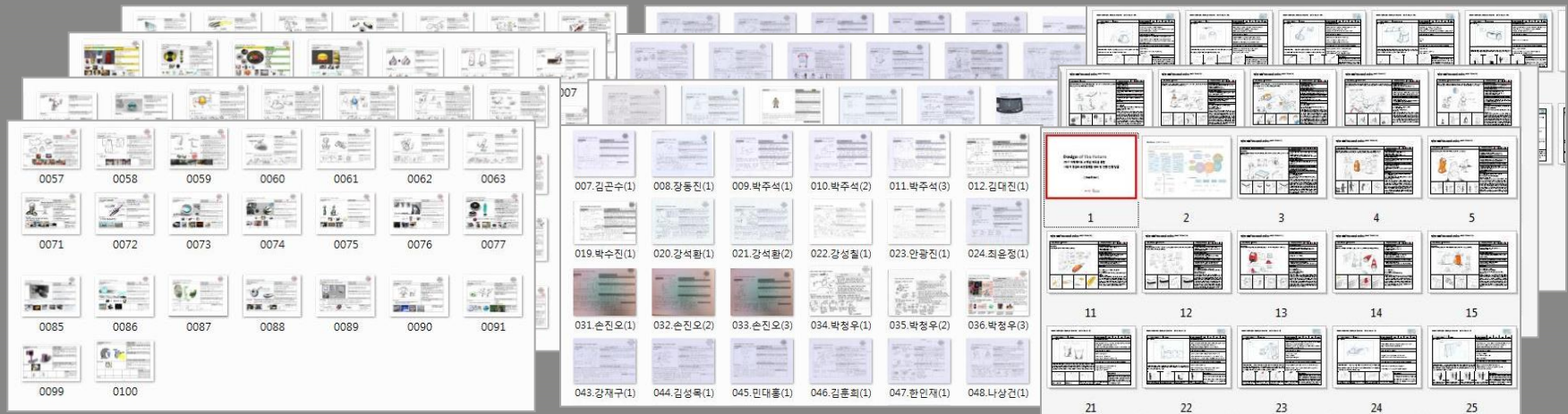
홍보

맞춤형

동기부여

관리

연결



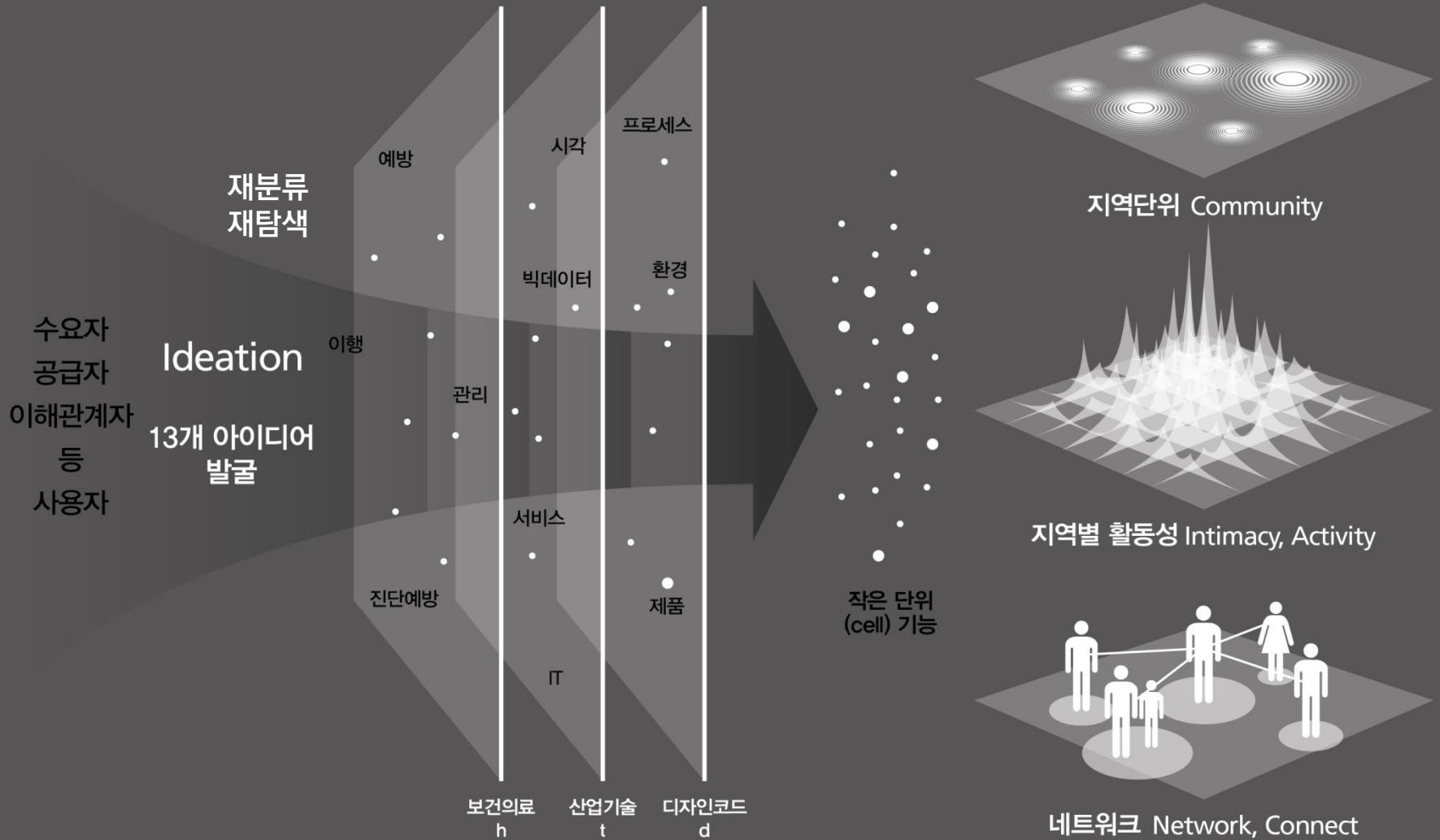
홍보, seed IDEA 30개 맞춤형, seed IDEA 30개 동기부여, seed IDEA 30개

관리, seed IDEA 30개 연결, seed IDEA 30개

총 300개의 아이디어 발굴

아이디어

> 핵심이슈



종합 프레임 워크

Phases

		건강관리 Pain-Point Discover	건강관리 Key-Drive Define	건강관리 서비스 모델 Develop	건강관리 서비스 Deliver
Zone of Heterogeneity	Customer Knowledge	<ul style="list-style-type: none"> 국민건강보험공단 잘 모름 무관심과 불만 (1%만 수혜) 접근성 미흡(일상과 괴리) 서비스 현실·실효성 미흡 보험사 이미지 눈높이 맞춤형서비스 부재 	<ul style="list-style-type: none"> 고객에게 다가가기 사랑과 친절, 소통 고객의 삶 속으로 집중(현실)과 확산(미래) 건강지킴이 고객참여 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 홍보, 캠페인 광고 차별화 지역가입자, 직장인가입자 삶의 보장 복지제도 구현 건강관리 교육, 상담실시 QR코드, 앱, 밴드, 동호회 	<ul style="list-style-type: none"> 안전한 개인정보관리 튼튼한 보장으로 건강수호 일반인, 질환자의 건강관리 체계 정립
	Provider Knowledge	<ul style="list-style-type: none"> 업무분절 전문성에 대한 낮은 신뢰감 서비스 복잡성과 고객 갈등 실적중심의 업무 서비스 콘텐츠 부실 고객소통 채널 비효율적 	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 융합 그리고 책임 이미지 프리미엄 고객 눈높이 서비스 효과 중심의 가치공유 서비스모델 다각화 ICT & Analog 소통채널 	<ul style="list-style-type: none"> IT정보 도입 업무 단위별 콘텐츠 개발 외부교육실시(외부자원연결) 정보교환 (병원, 보건소 등) IT 관련 통합 정보 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 생애전주기별의 건강관리 내·외부 자원의 연결 고객맞춤형 대응체계 구축
	Explicit Knowledge	<ul style="list-style-type: none"> 500만 : 5만 80.6억 : 3조 7천억 연락되는 고객 대부분 모름 	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 알 권리 서비스 전략적 환경(법 등)조성 전인지원 서비스 개발 국민이 모르면 실패 	<ul style="list-style-type: none"> 만성질환자와 대사증후군을 위한 건강관리 모델 필요 예산 대중화, 사회의 수요자의 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 국민건강보험공단 이미지제고 국민건강의 지속적 가치창출 통합건강관리기관 인식 확산 제도개선
Zone of Homogeneity	Provider Processes	<ul style="list-style-type: none"> 건강검진 지원 안내(우편, 문자) 상담 · 관리 · 교육 · 대여 정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> 전주기 건강지원 맞춤형 정보전달과 확인 세분화, 전문화 서비스지원 개인별 관심서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 건강메니저 알림서비스(지역프로그램) 기기대여서비스 방법 건강발상(레시피, 정보공유) 전자기기 대체 	<ul style="list-style-type: none"> 전생애주기 건강관리 헬스메니지먼트 라이프케어 스마트헬스 개별 서비스의 문제점 해결
	Support Processes	<ul style="list-style-type: none"> 건강검진 · 진료 서비스위탁 · 교보제 · 제약 권역 별 프로그램 예방 등 	<ul style="list-style-type: none"> 건강관리 서비스 플랫폼 체계적인 협력기반 통합관리 및 공유 전문화 예방 	<ul style="list-style-type: none"> 대여기간 증설 및 확보 전자생활습관모니터링 교육 이수증 발급 관리 KIT제공 활동정보기록 저장 	<ul style="list-style-type: none"> 보건의료 건강관리 인증제 서비스 프로그램

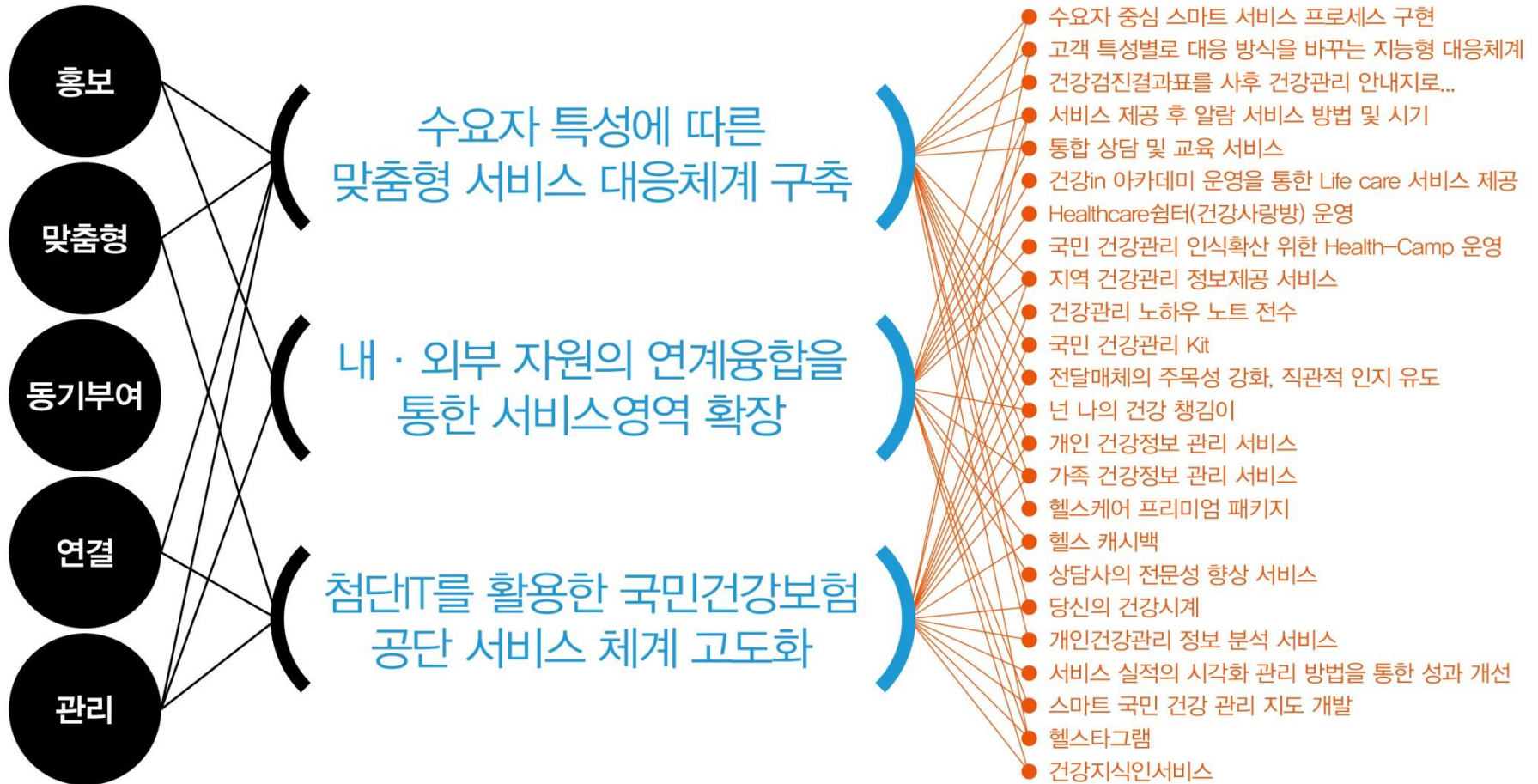
서비스 아이디어

> 전개

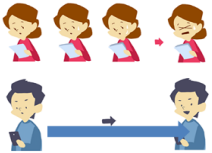
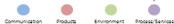
핵심이슈

핵심전략

서비스아이디어



수요자 중심 스마트 서비스 프로세스 구현



1. 수요자의 여정에 따라 서비스 대응체계 재구성
2. 안내문 단계 삭제
3. 건강검진결과표에 안내문 내용을 포함시킬 것
4. 건강검진안내에 이후 접속 형식과 빈도, 내용을 사용자가 스스로 선택할 수 있도록 함
5. 문자서비스 전송 후 사용자 피드백에 따라 상담을 실시해 수용성 높임
6. 안내문, 건강노트, 지침서 등 앱, 웹, 앱을 통한 정보 시스템 이용
7. OR코드로 온라인시스템 연계 수시 정보조회 가능

(필수사항) 추가 아이디어 : 장문 후 가장 크고 많이 대응하는 수요자와 유사 특성을 갖는 대장치를 선별해 전환장급 대장으로 선정



- 건강관리 아카데미 운영 홍보 및 교육 실시
- 신군구** 보건소, 의료원 등 건강관리 교육을 하고 있는 곳들과 연계하여 건강관리 서비스를 홍보
 - 브랜딩을 통일한 아카데미로 통일
 - 교재, 강의에 건강관리 사이트 사례 활용
 - URL 서비스 내용 노출
- 건강관리 아카데미 네트워크로 소개하고 교육 서비스 현황이 통합 조회될 수 있도록 함
- 조언에 부합하는 거점제 콘텐츠, 강사 등 지원

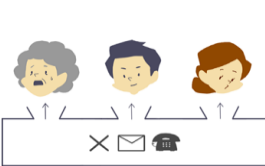
- 교육 내용이 해당 관리될 수 있도록 DB 영향이 고려



1. 휴대전화 건강인 어를 설치
2. 사용자 해당 지역 근교에 건강과 관련된 행사, 교육 등이 있을 시 관련 정보를 자음으로 제공
(예: 당일 계획된 달노 한자를 위한 공개 세미나 등)
3. 프로그램 중 관심 정보를 클릭하여 참가 신청도 가능(신청서 위치, 갈 시간이가 안내)
4. 교육 수강 후 교육결과를 나열한 참가 후 평가 **팝업창**이 뜨고 교육 평가가 가능(교육결과와 결과는 전국 추천 교육자료 등으로 수취할 정보 제공)

- 서비스 주체 기관 형태나 위임되는 공공 범위 고려 필요

Communication Products Environment Process/Sys



간 20분전)에 식사량 조절 유도, 계단 걸기 안내 문자 알

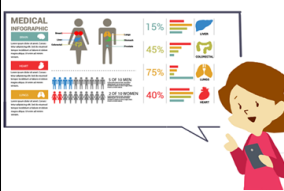
예) 과채물자에게 식사시간 전(12:10, 18:50 : 통계청 평균식사시간 20분전)에 식사량 조절 유도, 계단 걷기 안내 문자 알



사주카페 '식' **필스케어** 테마카페 **컨셉** 개발

- 1. 방문자에게 **훈련된 필스 바리스타가 건강음료, 고품질 건강식자재** 사용한 **개인 맞춤형 건강 식단** 제시
- 2. 생활관리 관의 상태에 대해 **상담을 제공** 할 수 있는 **음식장, 카페로 운영**
- 3. 건강관리와 연계하여 **개인 건강이력, 건강날아** 등 **확인 및 상담 제공, 상담 이력 기록화**
- 4. **기타 고품질, 양호충정 서비스, 건강관리 교육, 공개 강좌** 등 **서비스 제공**

* 表 1



04) Find

- 표지, 내지 등 심리적 경각심을 높일 수 있도록 패디자인

Communication Products Environment Process/Service



3. 이후 문자메세지 또는 우편연락에 대한 수용도 높아짐

- 건강나이, 건강시계 등 표시로 경각심 제고



1. 시내 중심부에 D-Camp(은병관 스타트업 지원 거점)과 같은 건강관리 활동 거점 구축 운영
2. 건강관리 활동과 연관된 동호회 모임 장소 제공, 교육, 세미나, 워크숍 운영
3. 건강관리와 관련 1인 창업자 지원 프로그램 운영
4. 생활 건강관리 전문가 양성(비밀직접 건강생활을 하는 활동가) 및 이들을 통한 홍보



- (관리) 건강 관련 기록 관리(건강노트 등 자가 관리)

별첨질곡서 산단내용을 기록함에 하는 보아 별첨 기록은 오직 영지/조목/조목시에 한정하면 국경임에 기록할 수 없다.

년 나의 건강 챔피언

가족과 지인이 개인의 건강관리를 함께 모니터링해주는 서비스

- 가족들이 함께 휴대폰에 건강관리 앱 설치
- 각자의 활동을 거쳐 가족간 건강관리 상태(운동, 식습관, 활동기록, 복약기록 등)를 상호 공유하고 관리할 수 있도록 함
- 연속건강자의 경우, 복약 물에 달보자의 경우, 복약 습관적 관리가 편리 할뿐만 아니라 수유인 경우 가족에게도 함께 알림, 서로간에 더 관심을 갖고 건강관리 할 수 있도록 유도함

배경: 중요한 가족이 습관변화에 결정적 역할을 하게 됨
가치: 주요자 스스로 건강관리를 더 할 할 수 있도록 유도하는 장치 마련
기술적 난이도: 중

실행방안:

- 가족간 건강정보 조회 허용 승인 절차 필요
- 건강한 앱 기능 추가 필요
- 환약기록 등 SNS 연계 활용 방안 구상 필요

추가 아이디어:

- 가족 건강 캐릭터를 키우는 게임으로 발전시킴
- 백티비 건강상태를 타 가족들과 비교하여 가족의 건강을 경쟁적으로 관리하도록 유도

가족 건강정보관리 서비스

가족의 건강정보를 상호 관리 할 수 있게 하는 서비스

- 건강관리결과 통보 메일 및 문자 발송
- 문자메시지, 환약시 가족이 다 동의하면 가족 건강정보를 제공한다는 동의 메시지
- 가족이 모두 동의하는 순간 가족 건강 결과물을 확인하는 문자가 발송됨
- 가족 전체의 건강 지수가 우리 동네(거주지 부근), 국가 평균과 비교하여 표시함으로써 상대적인 상태를 확인할 수 있음
- 가족 중 누구에게 건강관리상의 어떤 도움이 필요한 지 구체적으로 제시함

배경: 스마트폰 활용에 따른 개인 정보관리 수월성 향상, 유전자 정보 관리와 생활습관에 건강에 영향을 미치는 것에 대한 관심
대상: 국민 건강정보 서비스 사용자 중
가치: 가족의 건강관리에 관심을 갖고 서로에게 주의와 도움을 주게 하는 효과
기술적 난이도: 저

실행방안:

- 결정지 결과물 인터넷 또는 휴대폰으로 확인하겠다는 동의(가명관리)하에 제공
- 최초 이용시 본인인증, 가족 조회 권한, 개인 정보 이용 동의 절차 거침 (개인정보보호법 관련 문제 해소)

개인건강관리 정보 분석 서비스

개인의 건강관리 정보를 수집하여 분석해주는 제품/서비스

- 제품 및 달보기록기에 연결해서 개인 건강관리 데이터를 수시로 측정
예: 블루투스로 측정정보를 전송하는 제품, 달보기록기를 휴대폰 앱 개발
- 사용자가 제품, 달보기록기 등을 측정할 때 내용을 휴대전화에 연결한 단말로 전송
- 사용자는 건강정보를 접속하여 이 내용을 조회, 동일인 패턴과 비교할 수 있게 함
- 지속적 관리 유도, 평균값보다 낮아지고 있는 상황을 접점하여 긍정적 경험성 유발

배경: IoT기술 및 Big Data 활용, 경쟁, 학습 등으로 건강관리 지식 확산
가치: 적극적으로 건강관리 할 수 있는 도구 제시
기술적 난이도: 중

실행방안:

- 제품, 달보기록기, 활동기록기 등 제조사와 협력 필요(소모품 개발)
- 국민들에게 당 서비스 이용방안 홍보

추가 아이디어: 게임으로 개발, 개인 건강 캐릭터 키우기 등(사례: 닌텐도의 아이를 위한 달보 관리 게임)

헬스케어 프리미엄 패키지

당뇨 초발(대사증후군 사용자) 집중 관리를 통해 건강 유도하는 프리미엄 서비스

- 건강관리 결과물 대사증후군이나 위험 수치를 보유한 사용자들 가려내어 집중 관리하는 서비스를 소개하고 이를 선택하는 유동으로 제공
- 제공 서비스
 - 맞춤 SNS
 - 1:1 맞춤 상담사와의 배려 상담
 - 건강관리 센터(자력 피트니스 센터) 이용
 - 건강관리 추가 이용
 - 헬스케어 앱(건강관리와 연계) 탑재
- 정산 수월성을 확실히 서비스 제공

배경: 당뇨, 고혈압 등 초기질환 회복 가능성 높음
가치: 대사증후군 등 위험인자 보유 사용자 군을 집중관리하여 정상화시킨 사회적 비용을 대폭 줄일 수 있음
기술적 난이도: 저

실행방안:

- 유료 프리미엄 서비스 제공 위한 민간 보험 사업자와의 협력 필요
- 지역 피트니스 센터 등 민간 차등 서비스 연계 방안 필요
- 헬스케어 앱의 경우, 서비스 신규 개발 필요(건강관리와 연계)

추가 아이디어: 프리미엄 서비스 제공 비용과 상담사 비용 프로그램 운영, 교육 진행

서비스실적의 시각화 관리 방법을 통한 성과 개선

상담사의 상담성과를 시각화, 우수 상담사 발굴 육성하여 상담 역량 고도화

- 상담의 실적 실적 수치를 평가할 수 있는 시스템 구축
예: 상담사의 상담 건수, 상담 후 표상문자의 반응 결과(전통, 교육수강 여부 등) 등의 결과를 시각적으로 조회, 진단, 평가할 수 있는 도구 개발
- 우수 상담사 발굴, 이들의 특징을 상담 매뉴얼, 교육 교재 등 개발시에 반영
- 우수자는 리더로서 자부심을 가질 수 있도록 인센티브를 제공하고, 강사로도 활용하여 우수인 역량이 확산되어 궁극적으로 상담의 경쟁력을 높일 수 있도록 함

배경: 각 직무에 특별한 영향과 성과를 나타내는 개인을 발견하여 경쟁 자원으로 효과적으로 활용할 방안 필요
가치: 개인의 특별한 경쟁력을 조직의 역량으로서 발전시키는 경쟁 성과를 높일 수 있음
기술적 난이도: 중

실행방안:

- 업무실적을 시각적 의사결정 자원으로 변환시키기 위한 시스템 개발 필요
- 우수 역량자에 대한 실질적 인센티브 제공 방안 마련 필요

추가 아이디어: 상담 및 교육 등 타 직무 분야에 도입 가능

서비스 종료 후, 커뮤니티를 거점으로 한 사후관리

수요자들의 참여도와 만족도를 높이기 위한 프로그램 및 Reward제도 도입 검토

수요자들의 특징에 맞추어 놀음 프로그램 제공 Band, Kalao group 을 통한 커뮤니티 활동과 Q&A 서비스는 수요자들의 니즈 및 궁금한 점을 파악하여 그에 대한 적절한 서비스 제공 및 용대 가능

밴드 운영 활성화를 위한 Reward 제도

- 마일리지 제도
 - 수요자 이후 로 밴드 가입한 수요자들 중 일정에 맞춰 왔거나 혹은 대담후로 운영에서 주요한 정보성으로 전달한 대상에게 Reward 제공
 - 리뷰 및 후원, 후원금 등
- 무료 서비스의 Reward 서비스화
 - 건강관리도 같은 프로그램은 무료 서비스이기 때문에 건강에 대한 실감성 및 신뢰감을 높일 수 있도록 하기
 - 일정 기간 프로그램을 이수한 사람들에게만 노력에 대한 보상으로 제공함으로써 수요자들의 참여도를 높이고, 주체적 혁신 문화까지 이룰 수 있도록 함

당신의 건강시계

건강상태에 따라 수명 예측치를 보여줌으로써 경각심 유발

- 휴대폰에 건강인 앱을 설치
- 나의 건강시계 종선을 설정함
- 건강관리결과, 상담사와의 상담결과 등 대대로 건강관리 상태를 모니터링하여 남아있는 수명(현재 내 나이의 평균 수명 - 나의 건강나이)을 알려주는 서비스
- 휴대폰 접근 화면, 기성시간 알림, 정해진 시간에 알림으로 제시

배경: 나의 건강나이에 대한 관심도 활용, 죽음에 대한 경각심으로 건강관리 행위 유도
대상: 스마트폰 사용자
가치: 건강관리와 연계 서비스 제공
기술적 난이도: 저

실행방안:

- 건강인 앱에 건강시계 기능 추가
- 추가 아이디어: 상시 활동량 측정 등 건강관리 실적을 연계하여 잔여수명을 보여 제시 (지구물리시계와 유사)

스마트 국민 건강 관리 지도 개발

지능화 된 건강관리지도시스템을 개발, 건강관리 정책의 시각적 도구로 활용

- 국민건강 현황을 알아볼 수 있는 건강지도에 건강관리 정책개발시 의사결정 참고 시스템으로 개선 활용
- 인구통계적 기준, 각종 통계와 대조하여 건강 상태에 영향을 주는 요인을 추정
- 행복지수, 수면시간, 근로시간, 식생활 습관 등 특이한 통계(통계청 등)와 대조하여 건강에 영향을 미치는 지표들을 발견하고 상호간 연관성을 가늠하여 학업력을 향상할 수 있도록 함으로써 현명한 건강관리 정책의 의사결정 도구로 활용

배경: 건강관리에 영향을 미치는 다양한 환경요인에 대한 종합적 판단 도구 필요
가치: 현재 관리되지 않았지만 건강에 영향을 주는 지표들 종합해놓음으로 건강관리에 영향을 미치는 환경요인 발견, 국민건강보통 및 보건복지부 전략적 정책 방향의 학업점을 제시하고 궁극적으로 국민 건강 증진에 기여
예: 무용 소비가 일반화한 후 배에 이르는 가가화현상, 타 지역보다 당뇨로 인한 사망자가 두 배 많음, 그런데 이는 가가화한 지역이 아니라 무용을 먹는 습관에 원인이 있다고 보는 해석이 있음
기술적 난이도: 고

실행방안:

- Big Data 활용, 건강관리 통계 시스템의 정보디자인을 활용, 의사결정을 돕는 다양한 시각적 표현방안 개발
- 통계청, 지역별 식품, 수면시간, 근로시간, 행복감 (공개 API 으로 입수 가능한 정보) 등 다양한 지표간 건강관리 관련 영향을 미치는 요인을 분석해 낼 수 있는 정보체계 모델 개발 필요

언제 어디서나 나의 건강정보에 접속하기

건강 검진 센터(관공서보건소)에서 병의 이을 (주민센터에서) NFC 활용 방안 검토

NFC를 설치하여 다양한 장소에서 수요자들이 건강정보를 쉽고 간편하게 접근할 수 있도록 함

국민건강보험공단에서 보내는 안내문 및 건강상태를 같은 기종의 똑같은 방법으로 받아들이고서도 수요자들이 다각도로 건강관리 정보를 접할 수 있는 방안

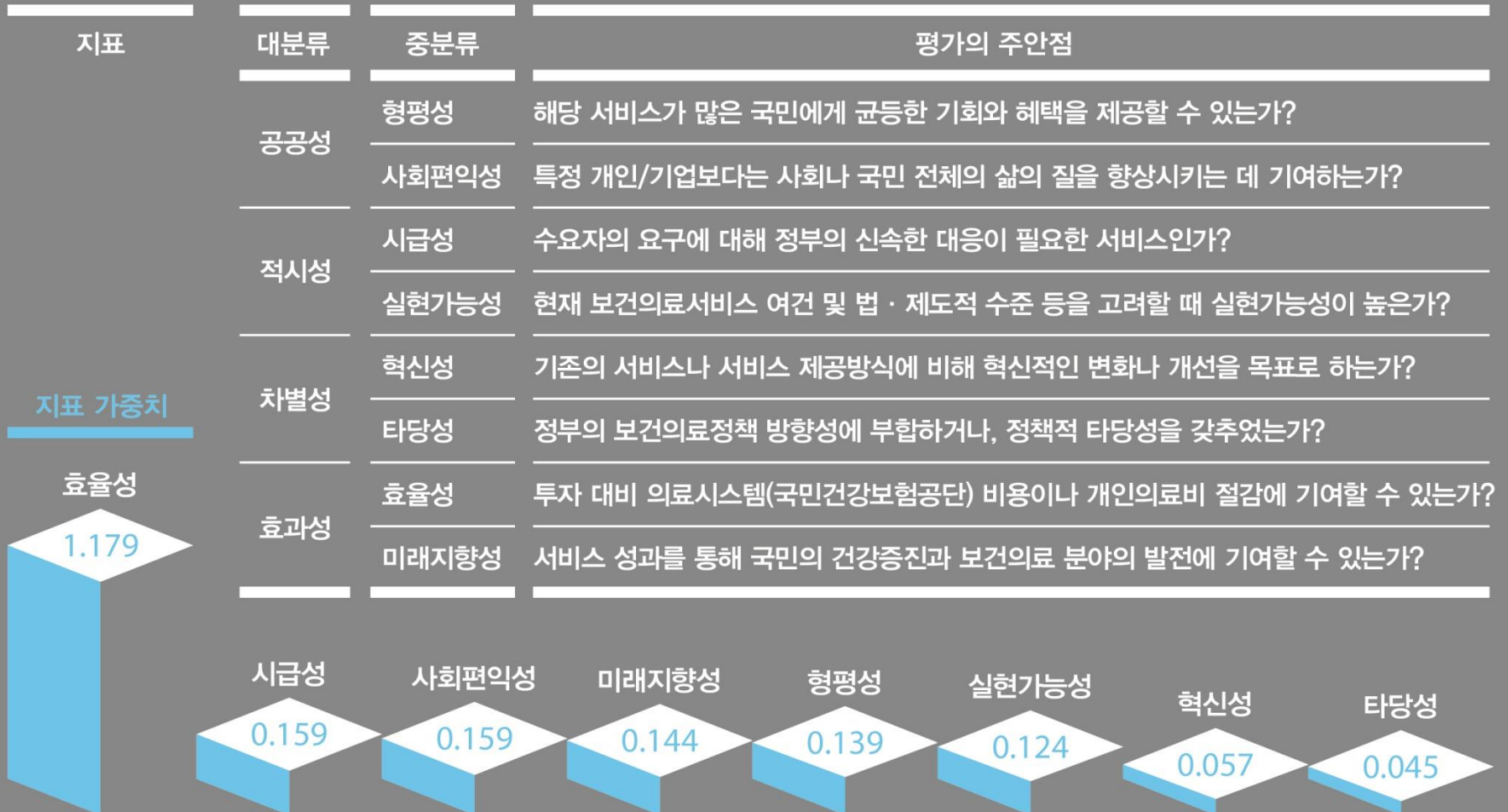
주요 사용자: 건강 검진 센터, 관공서, 보건소, 지역 병원 및 마을 회관 등

NFC 태그에 건강 정보 입력

교육/프로그램 내내 확인 및 Q&A를 통해 다양한 정보 습득

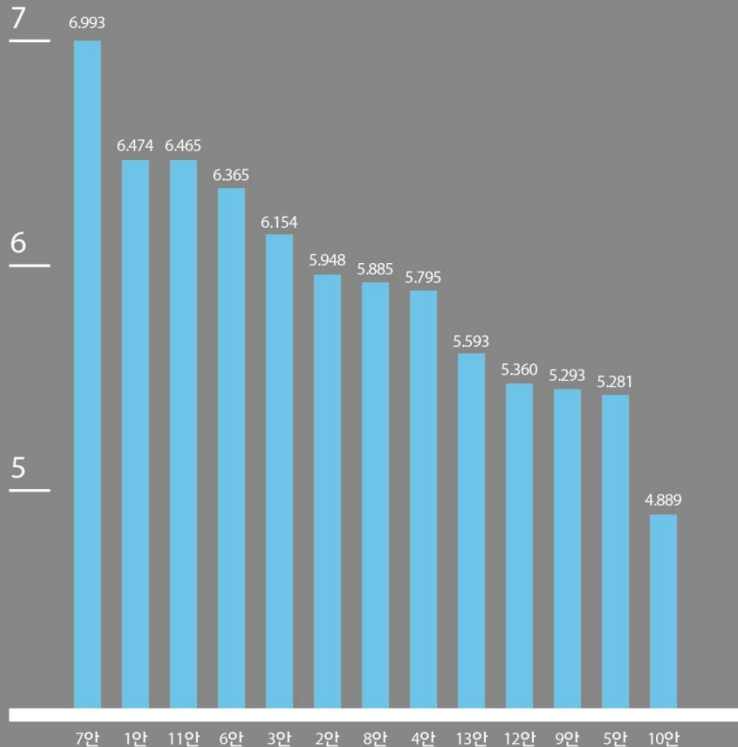
서비스 아이디어

> 평가지표



서비스 아이디어

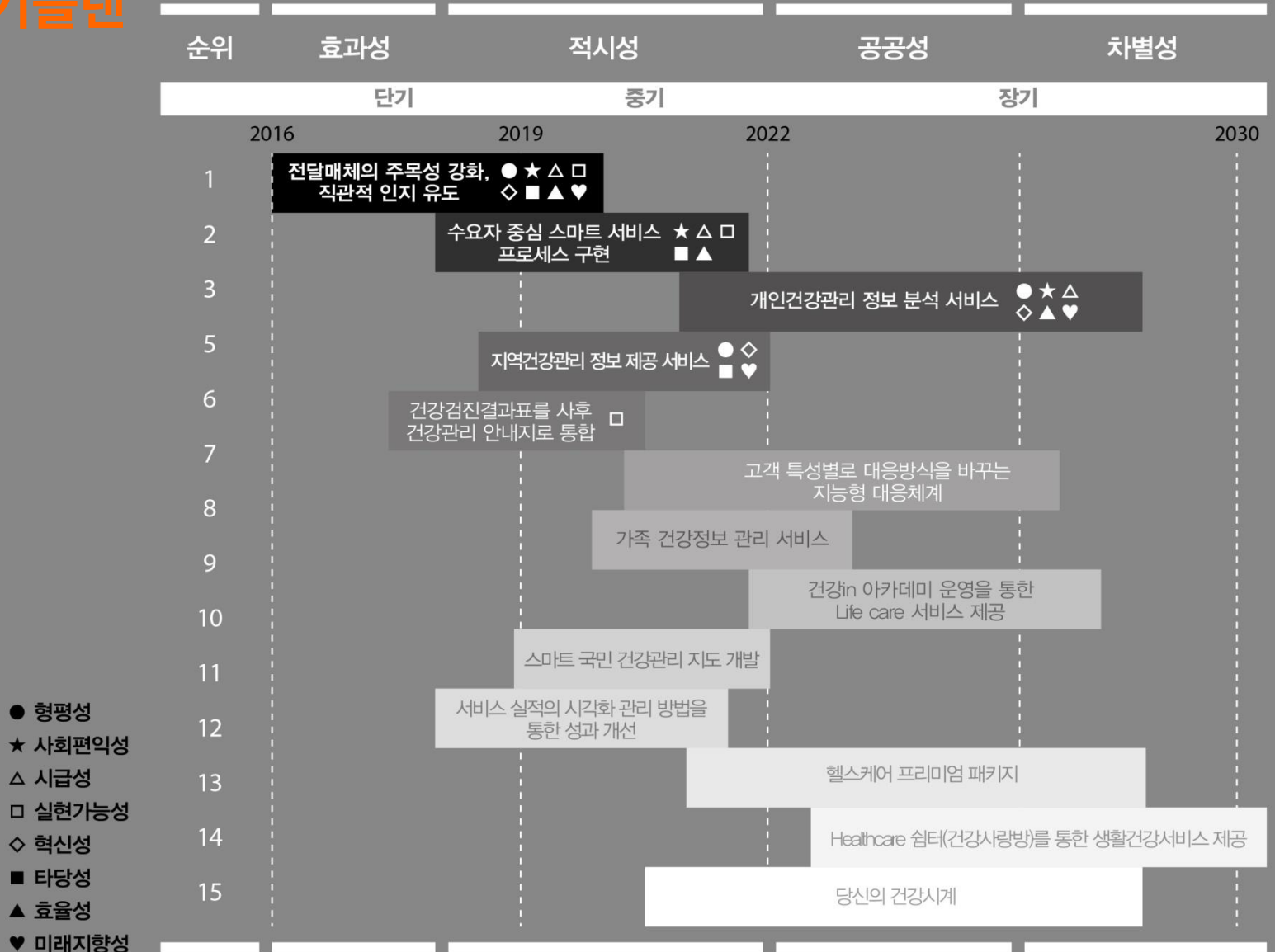
> AHP



건강관리 서비스 디자인 아이디어	총점	순위
전달매체의 주목성 강화, 직관적 인지 유도	6.993	1
수요자 중심 스마트 서비스 프로세스 구현	6.474	2
개인건강관리 정보 분석 서비스	6.465	3
지역 건강관리 정보제공 서비스	6.365	4
건강검진결과표를 사후 건강관리 안내지로 통합	6.154	5
고객 특성별로 대응방식을 바꾸는 지능형 대응체계	5.948	6
가족 건강정보 관리 서비스	5.885	7
건강IN 아카데미 운영을 통한 Life care 서비스 제공	5.795	8
스마트 국민 건강관리 지도 개발	5.593	9
서비스 실적의 시각화 관리 방법을 통한 성과 개선	5.360	10
헬스케어 프리미엄 패키지	5.293	11
Healthcare 쉼터(건강사랑방)를 통한 생활건강서비스 제공	5.281	12
당신의 건강시계	4.889	13

서비스 아이디어

미래장기플랜



서비스 아이디어

> 6개 선도사업 제안

서비스아이디어

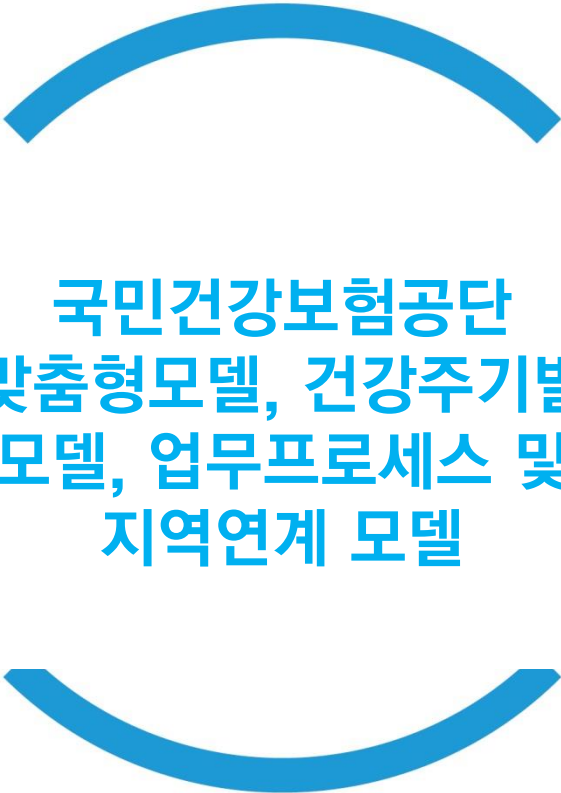
- 수요자 중심 스마트 서비스 프로세스 구현
- 고객 특성별로 대응 방식을 바꾸는 지능형 대응체계
- 건강검진결과표를 사후 건강관리 안내지로...
- 서비스 제공 후 알람 서비스 방법 및 시기
- 통합 상담 및 교육 서비스
- 건강in 아카데미 운영을 통한 Life care 서비스 제공
- Healthcare쉼터(건강사랑방) 운영
- 국민 건강관리 인식확산 위한 Health-Camp 운영
- 지역 건강관리 정보제공 서비스
- 건강관리 노하우 노트 전수
- 국민 건강관리 Kit
- 전달매체의 주목성 강화, 직관적 인지 유도
- 넌 나의 건강 책임이
- 개인 건강정보 관리 서비스
- 가족 건강정보 관리 서비스
- 헬스케어 프리미엄 패키지
- 헬스 캐시백
- 상담사의 전문성 향상 서비스
- 당신의 건강시계
- 개인건강관리 정보 분석 서비스
- 서비스 실적의 시각화 관리 방법을 통한 성과 개선
- 스마트 국민 건강 관리 지도 개발
- 헬스타그램
- 건강자식인서비스

Concept



Service

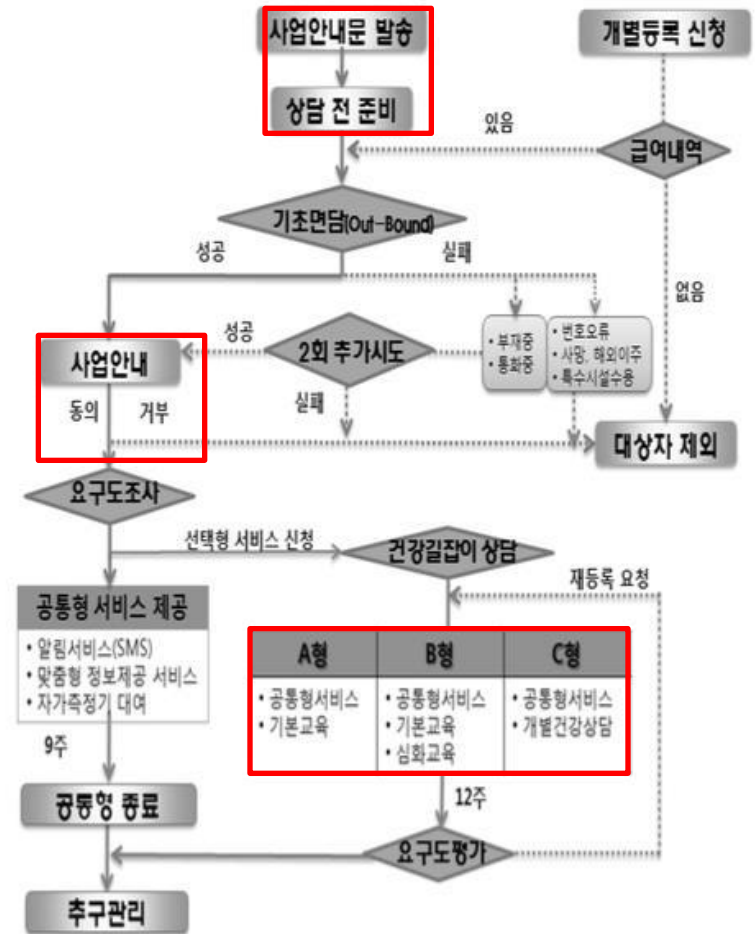
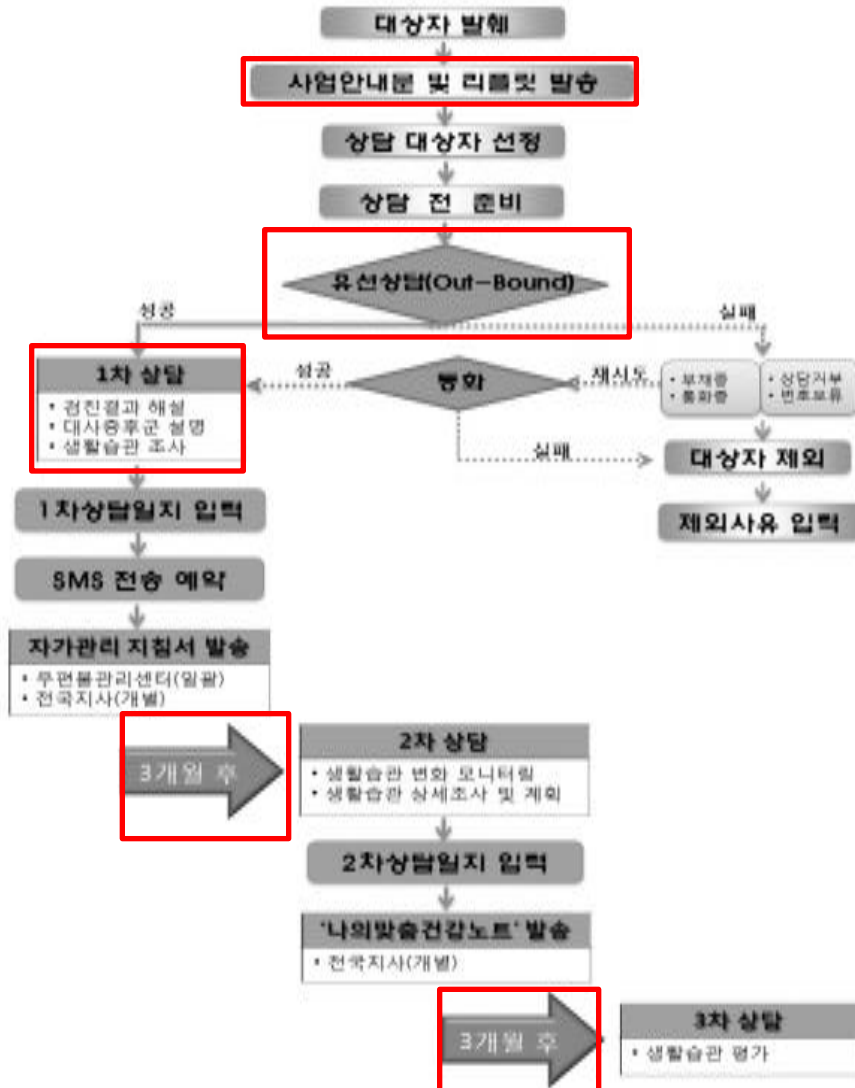
1. 지역사회 콘텐츠 인증/추천서비스
2. 생활습관 모니터링서비스
3. 건강관리포인트 적립/활용서비스
4. 가족건강 책임이 서비스
5. 모바일 검진/안내 조회서비스
6. 안내프로세스 개선 및 리디자인



**국민건강보험공단
맞춤형모델, 건강주기별
모델, 업무프로세스 및
지역연계 모델**

서비스 프로세스 문제점

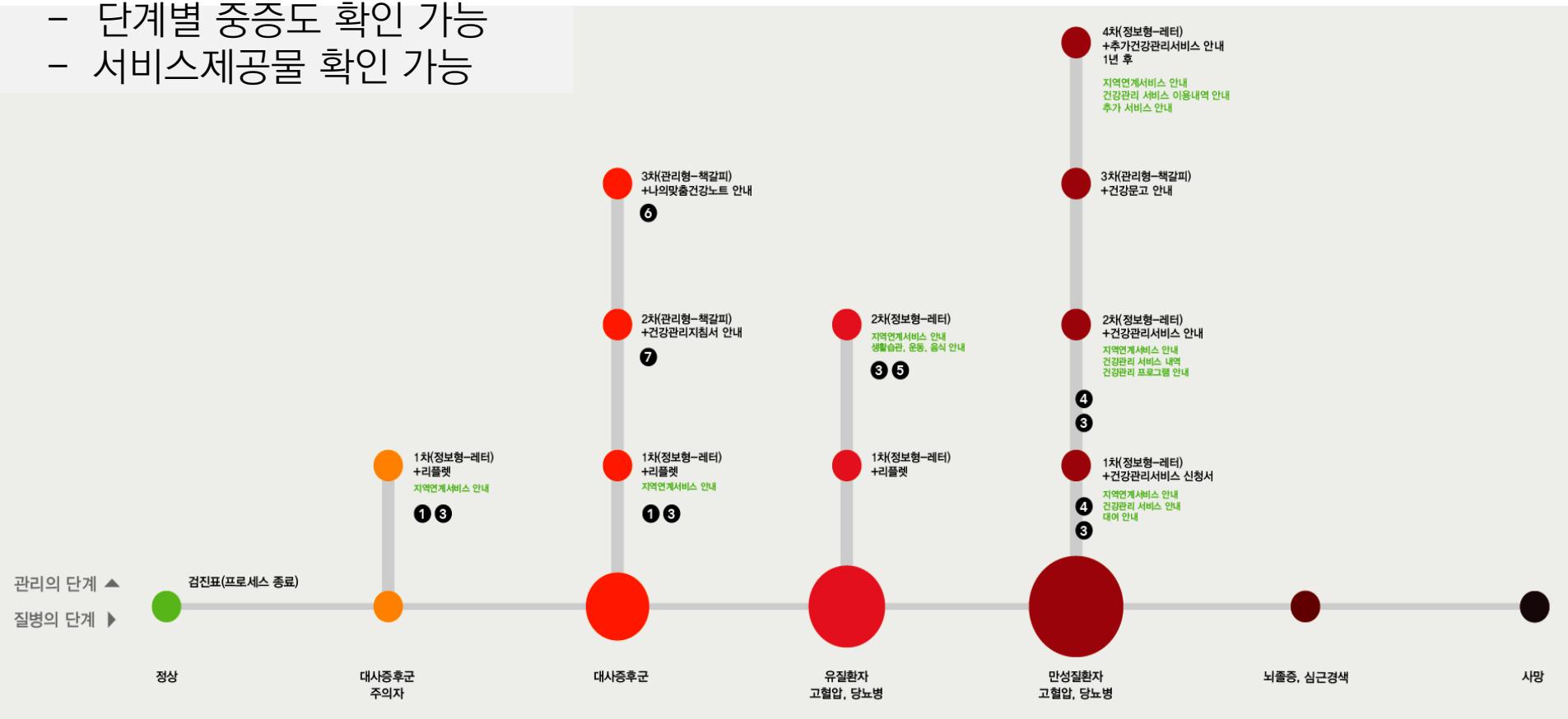
》 페인포인트, 문제점 AS-IS



서비스 프로세스 문제점

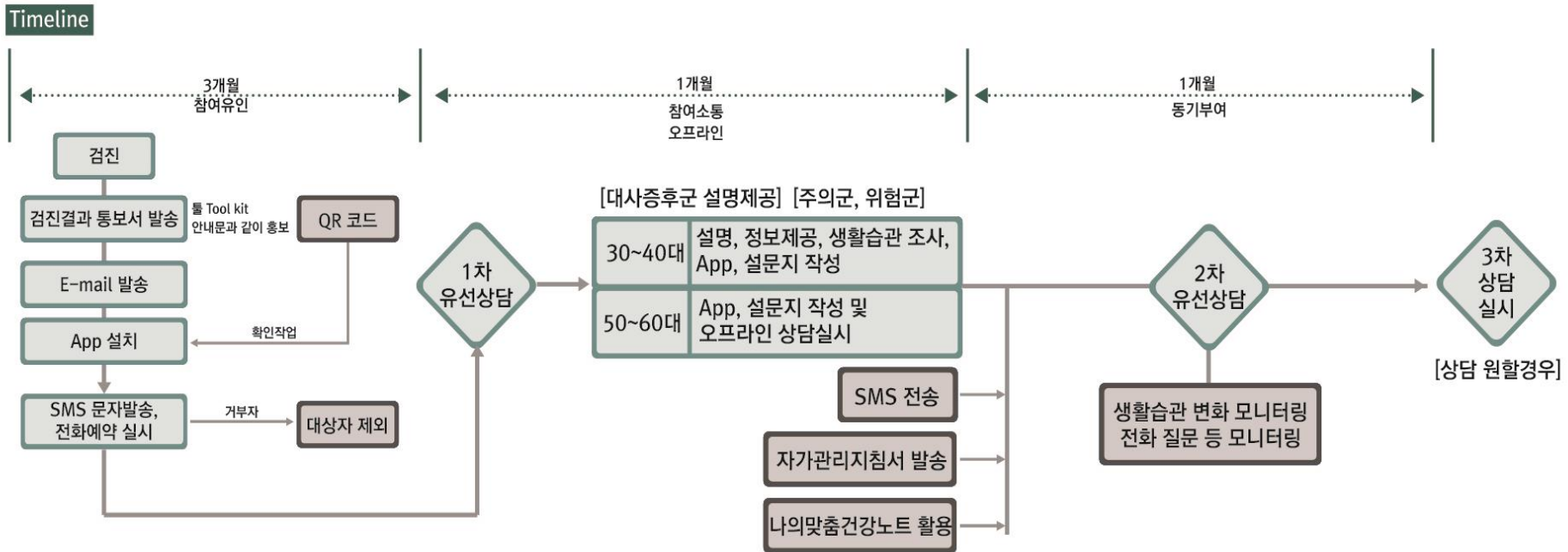
〉 제안 컨셉 TO-BE

- 문자서비스제시 후 안내문 등 제공
- 단계별 스텝을 한눈에 제시하여 본인의 건강 상태 위치 확인
- 단계별 중증도 확인 가능
- 서비스제공물 확인 가능



검진결과 사후관리 서비스 outbound (신규 발생자)

검진결과 사후관리 서비스

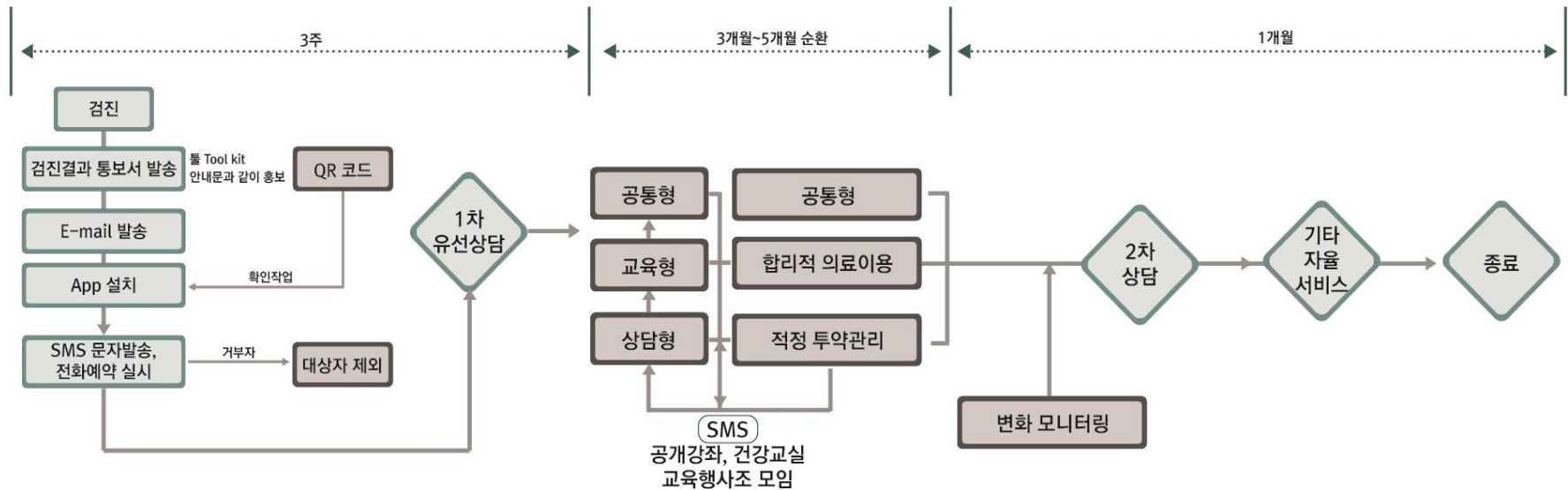


TO be

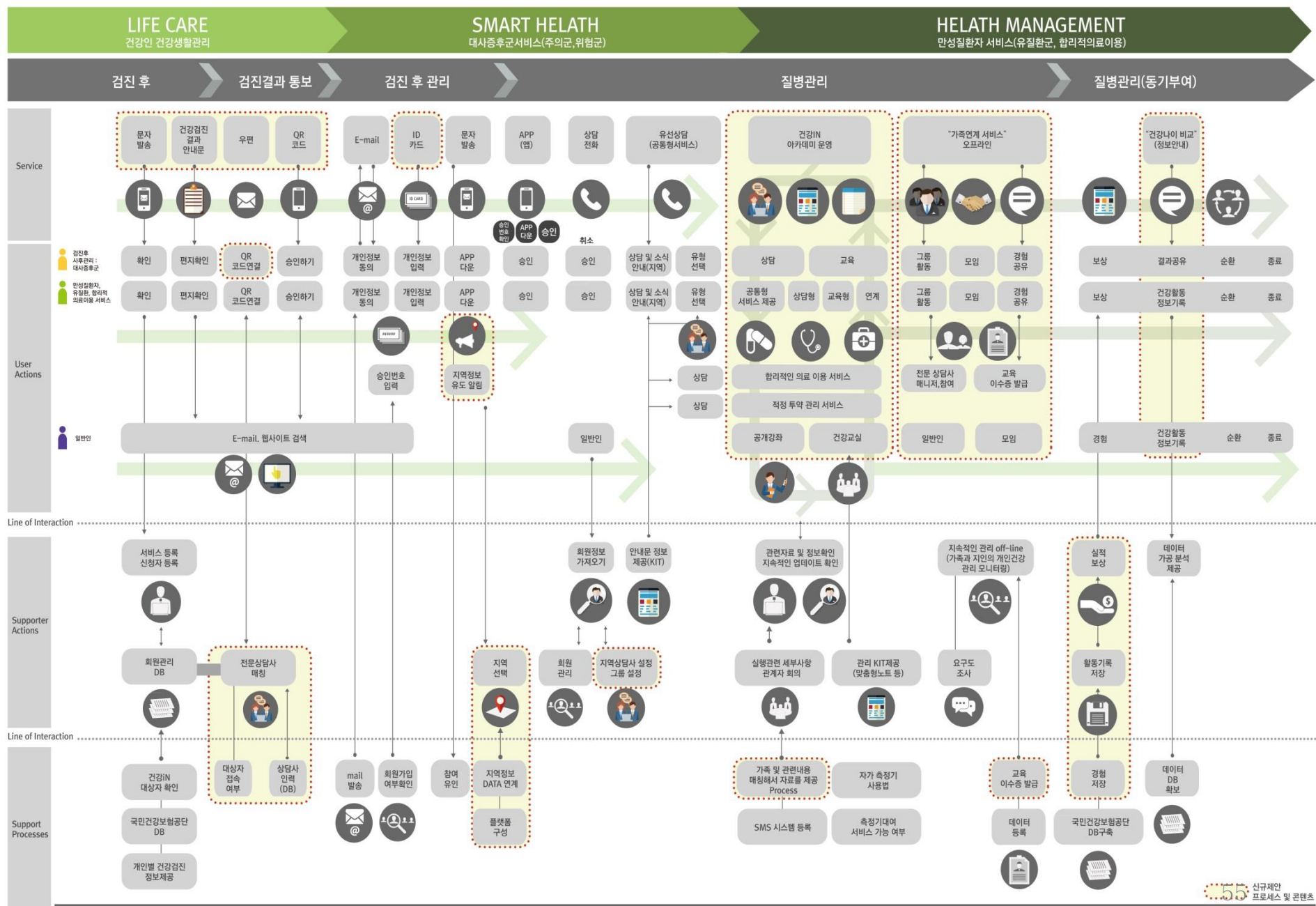
만성질환자, 합리적의료이용서비스
inbound (확진대상자)

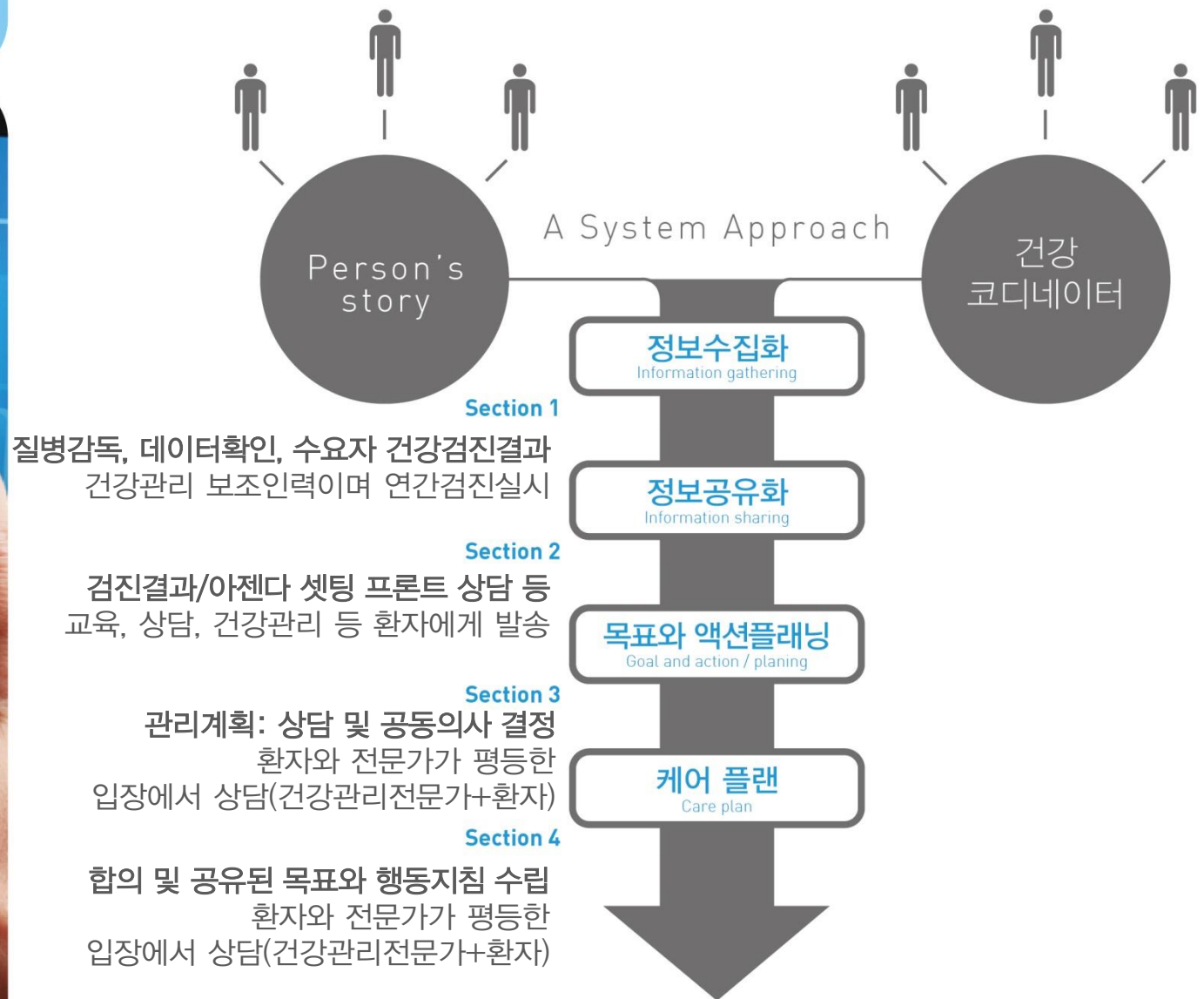
만성질환 건강관리 서비스

Timeline



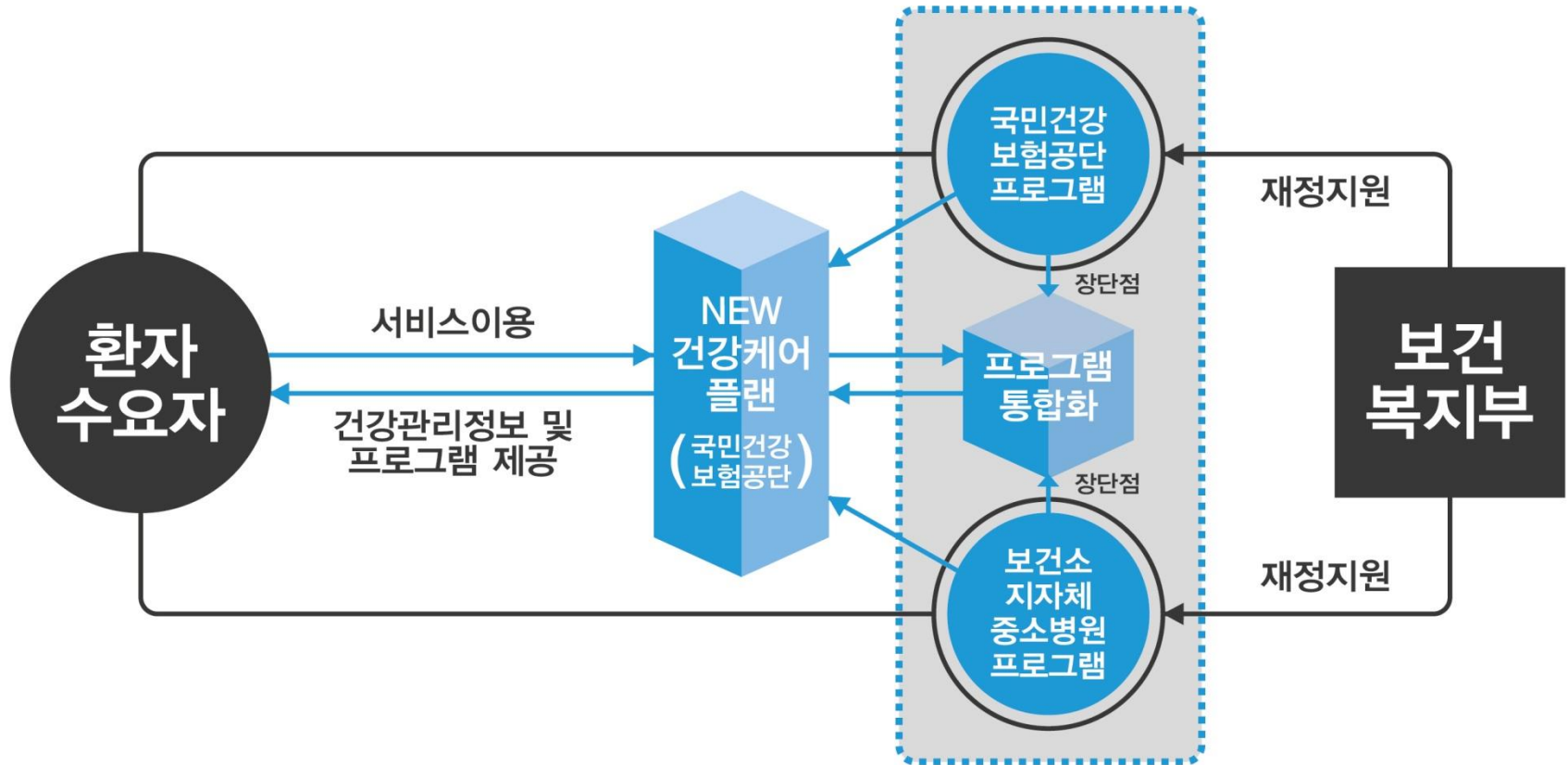
Service Blueprint





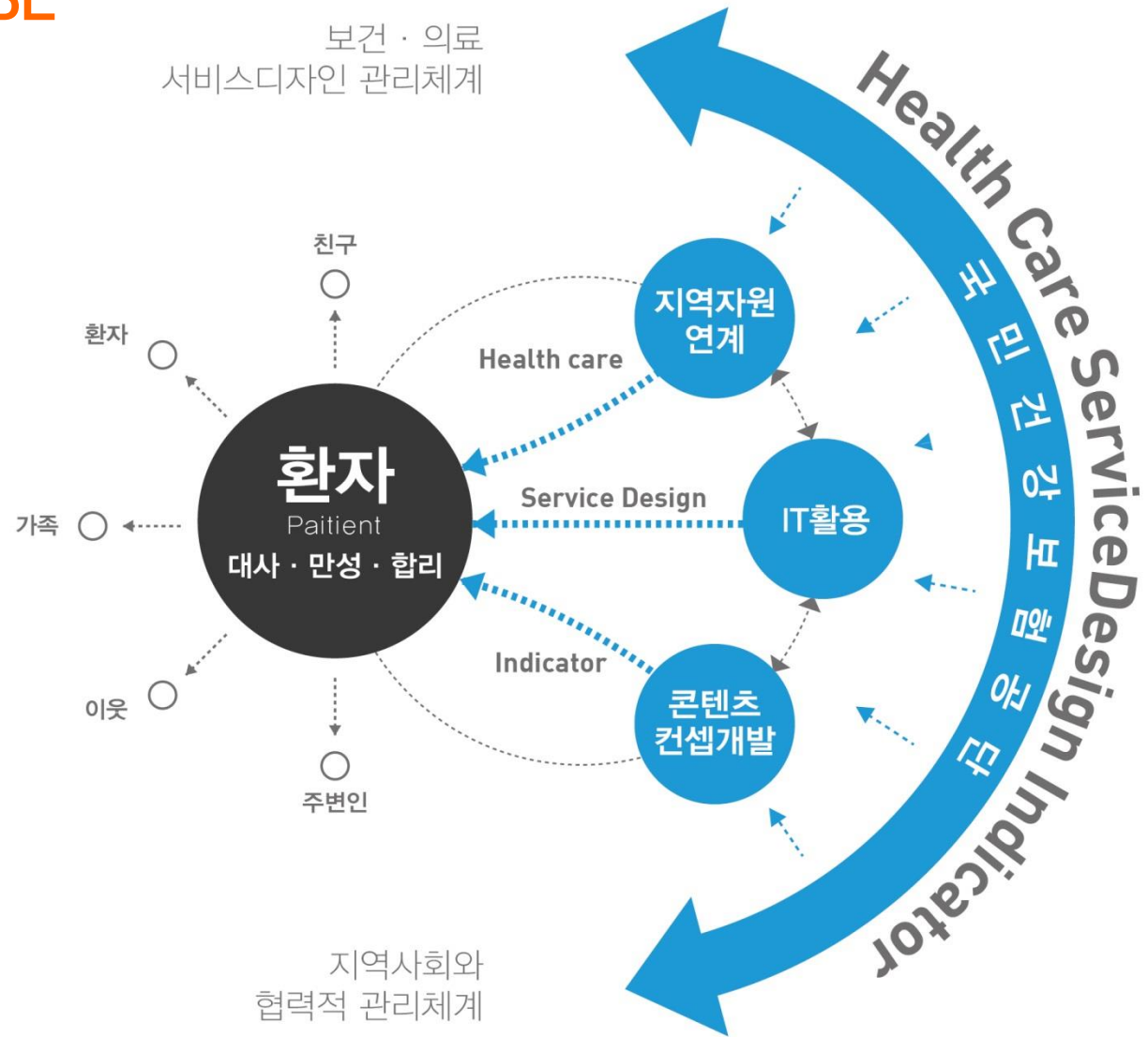
국민건강보험공단 미래 방안

〉 제안 컨셉 TO-BE



국민건강보험공단 미래 방안

> 제안 컨셉 TO-BE



국민건강보험공단 미래 방안

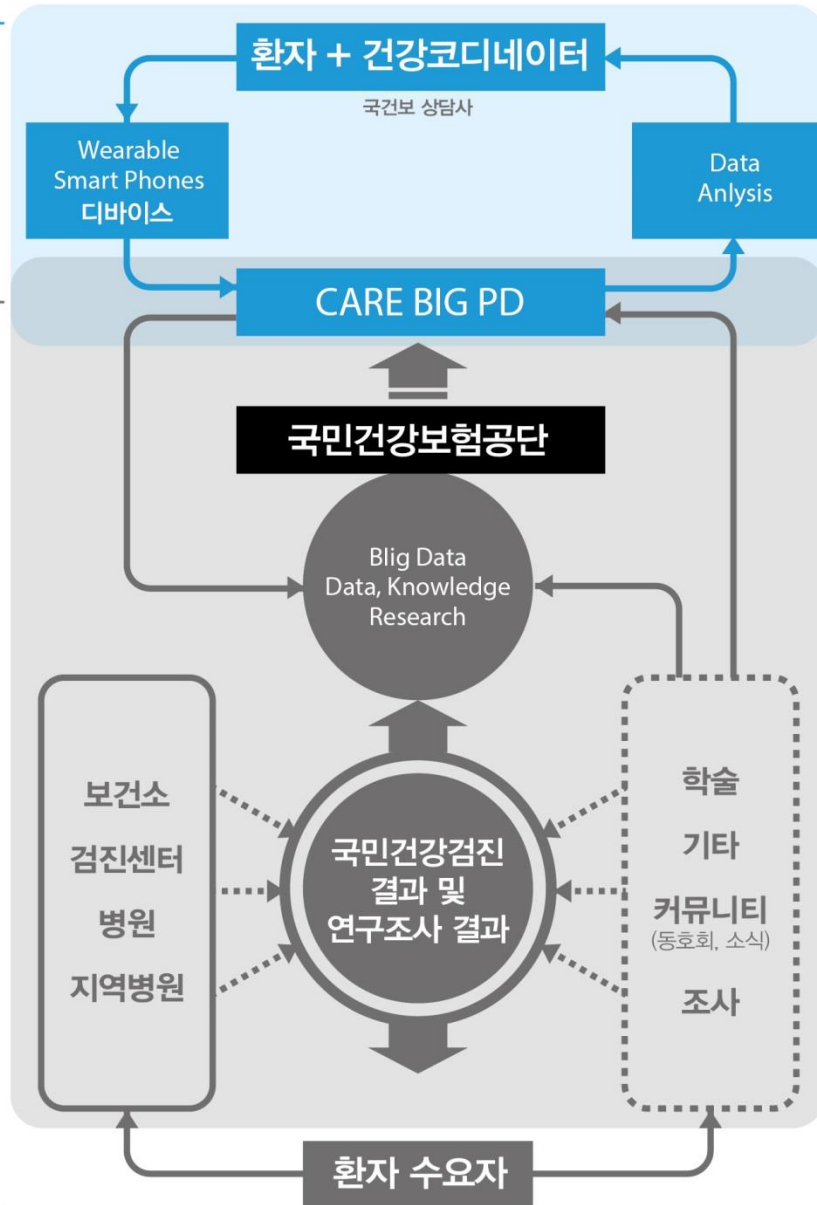
> 제안 컨셉 TO-BE

디바이스 체계

개인별 관리 정보

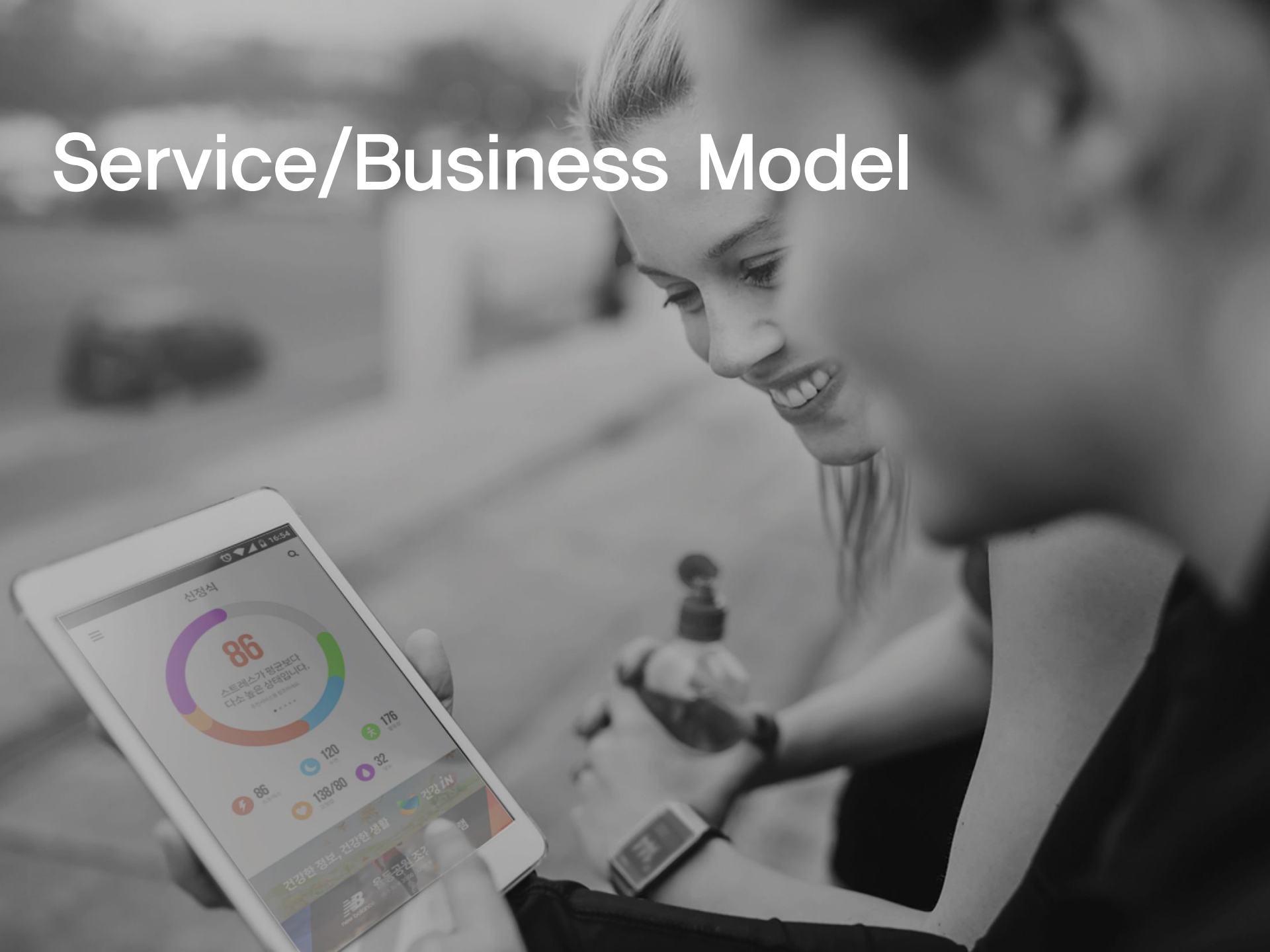
국건보
관리체계

이외의 이용 정보



1. 정보수집화
2. 정보의 공유화
3. 목표와 액션플래닝
4. 케어플랜(개인별 맞춤형)

Service/Business Model



Concept



Service

지역사회 콘텐츠 인증/추천서비스

- App을 통한 건강관리 서비스 제공
- 사용자 동일 질병군 / 중증도 / 연령대의 선호도 고려
- 정확한 액션 플랜 제공
- 사용자 라이프스타일 고려한 서비스 추천

생활습관 모니터링서비스

- 건강관리 디바이스의 모바일 연동
- 디바이스를 활용한 상태감지/알림
- 정신건강관리기능
- 지속적인 추천 / 관리안내

건강관리포인트 적립/활용서비스

- 건강관리 포인트 제공
- 커뮤니티 활동지원
- 증상 별 차등 지급, 관리 활동 별 차등 지급

가족건강 행김이 서비스

- 가족 / 주변 지인을 통한 정보제공
- 지역사회 채널을 통한 정보제공
- 사용자 연령대 선호도 고려한 서비스 추천

모바일 검진/안내 조회서비스

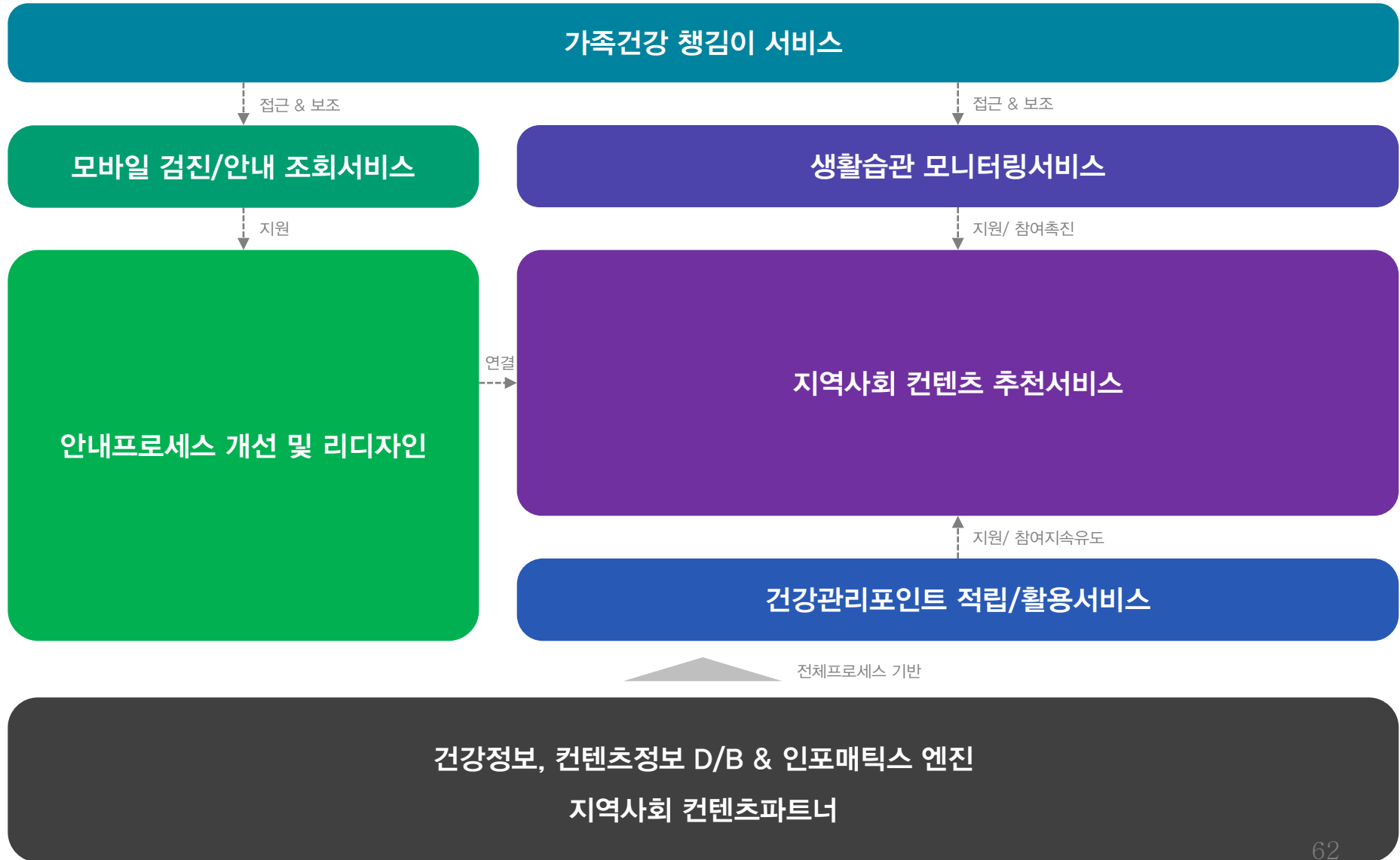
- App을 통한 검진/안내정보 제공
- 건강검진/관리정보 누적/열람 제공

안내프로세스 개선 및 리디자인

- 검진/안내정보의 시인성, 동기유발 리디자인
- 안내정보 간소화 및 전달력 강화

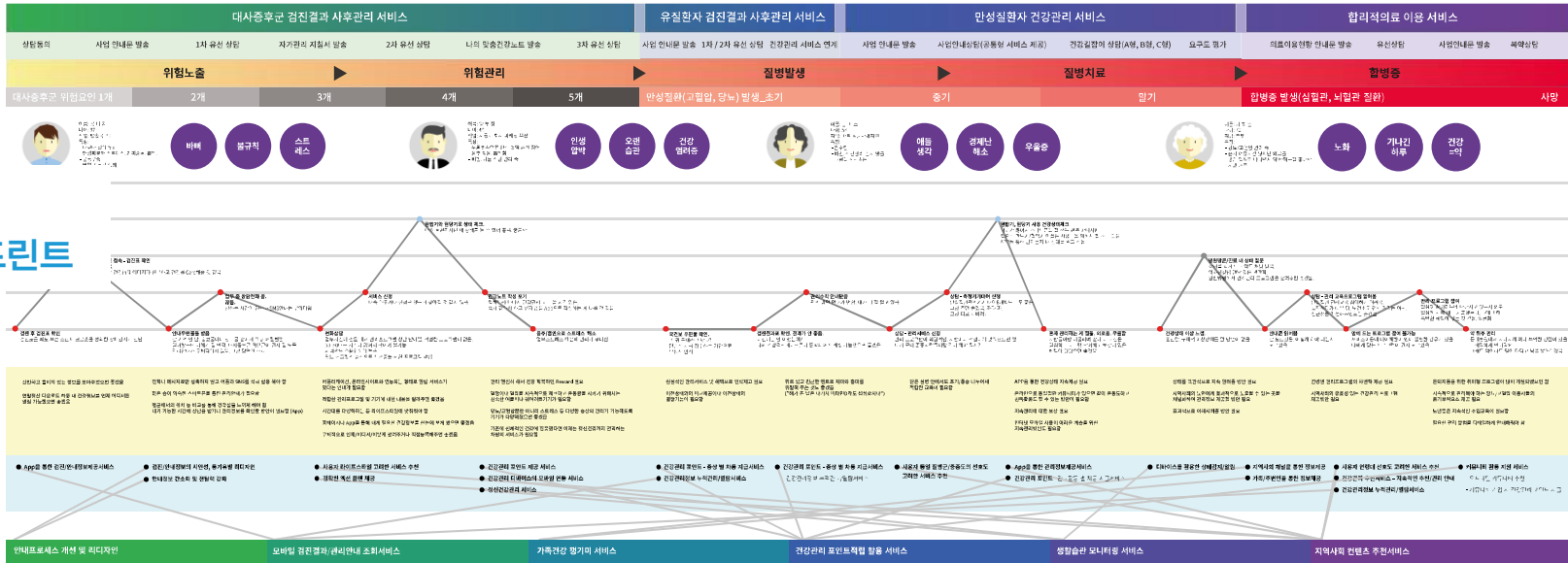
세부사업모델 범위

> 서비스 관계도



As-is 업무프로세스 & 서비스

생애주기



세부사업모델 > 서비스블루프린트

(As-is) 사용자 경험과 요구

제공 서비스

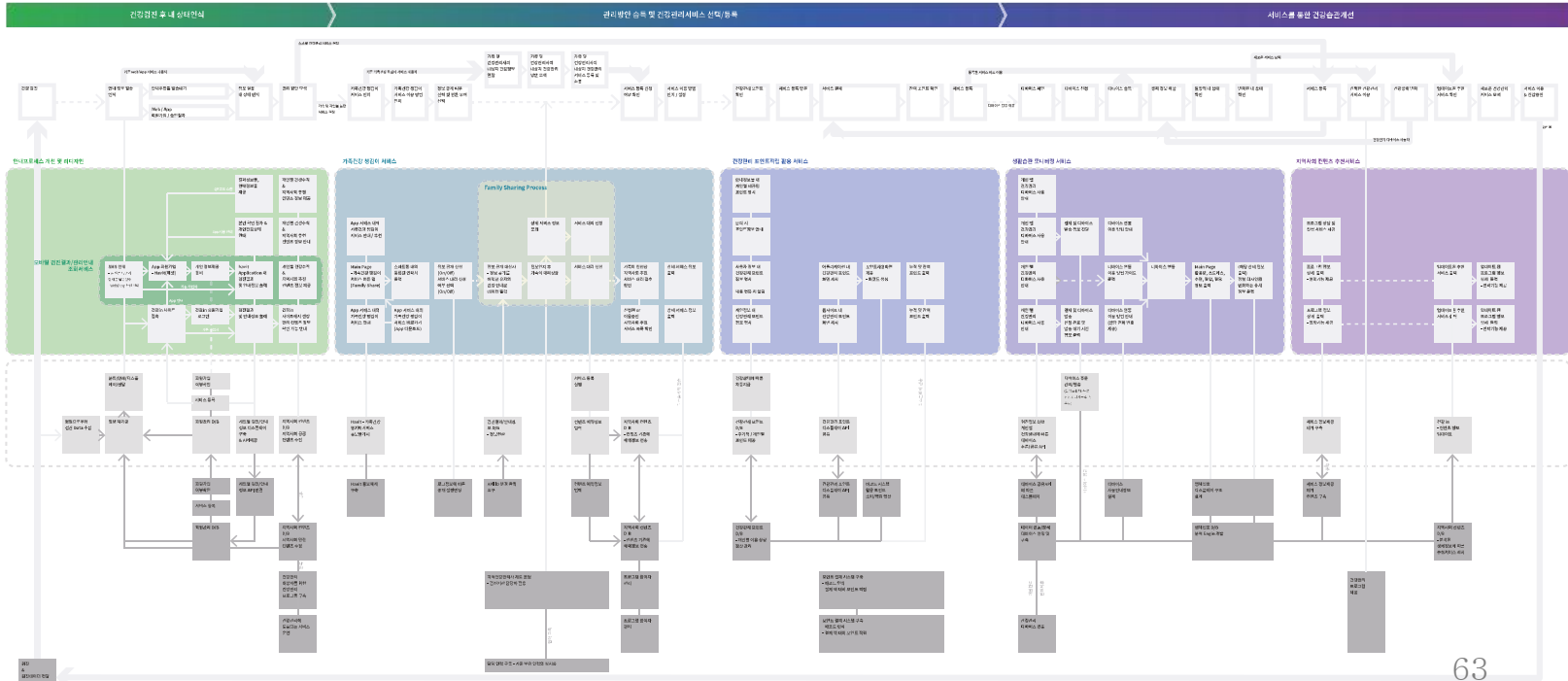
(To-be) Service Blueprint

User flow

New Service

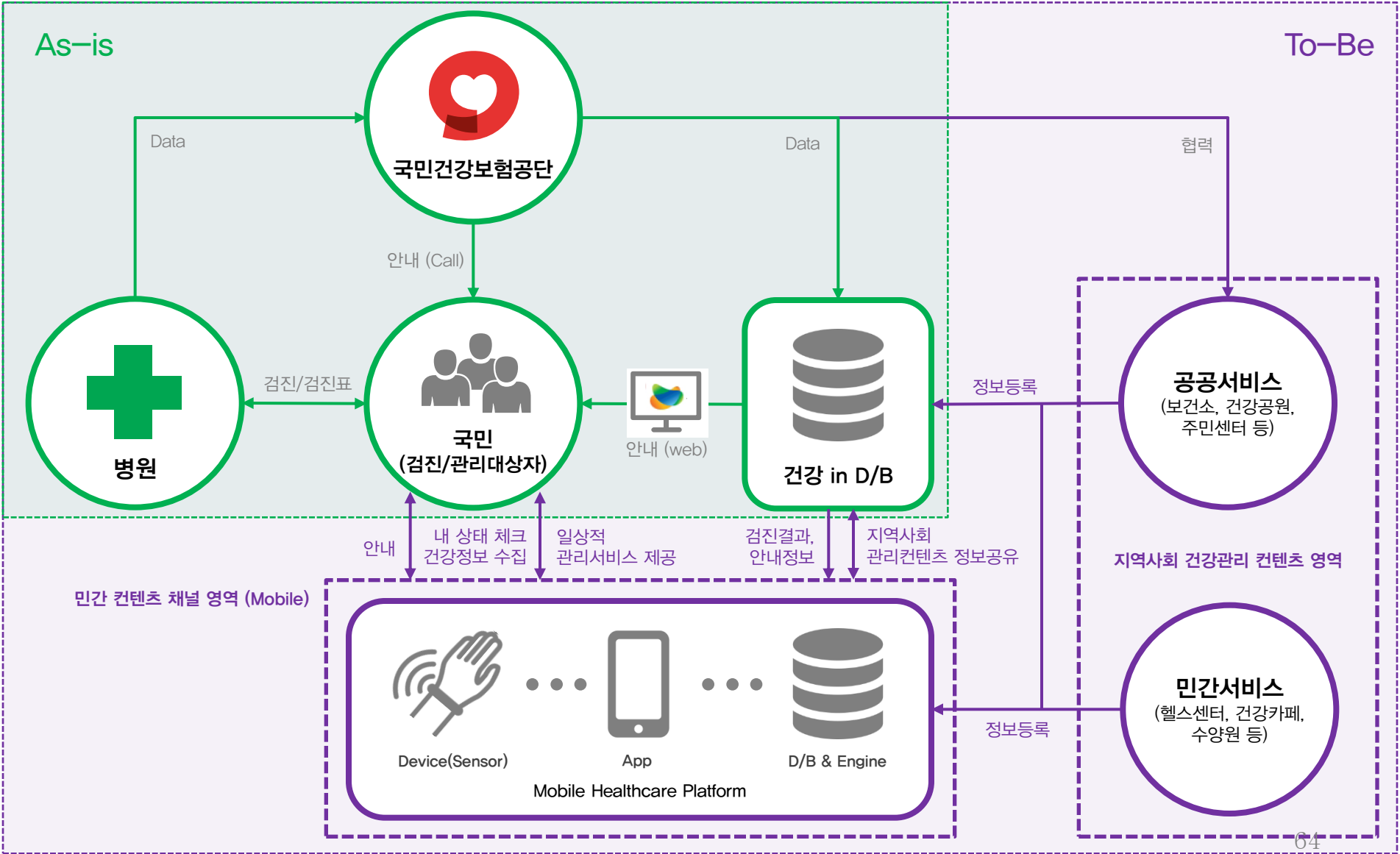
New Service 제공을 위한 국민건강보험공단 역할

New Service를 서포트 하는 외부 이해관계자 역할



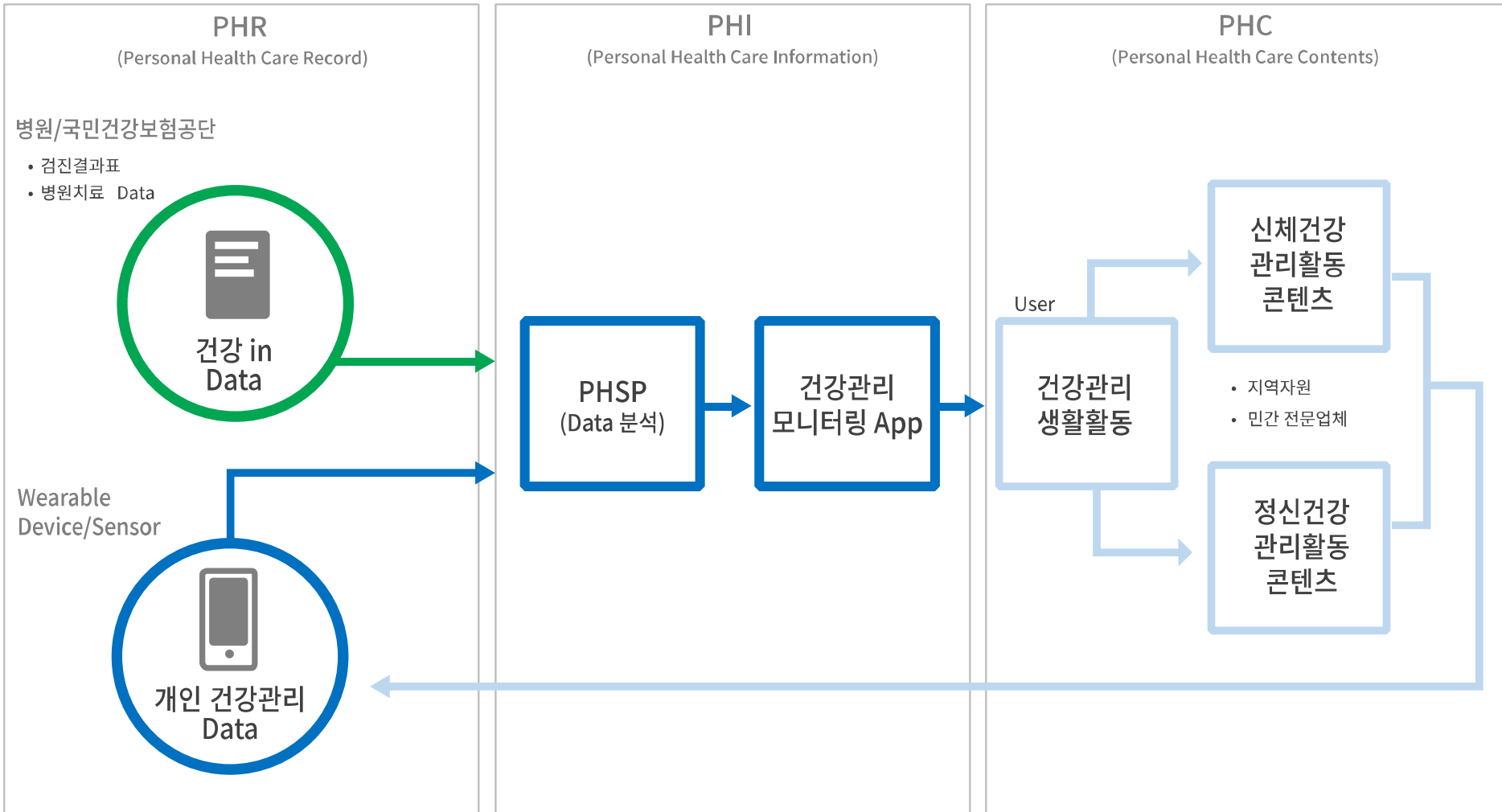
세부사업모델

> 지역사회 연계형 사업모델: Basic Model



세부사업모델

> 생활건강관리 개념도



Mobile Contents Design

> 건강in Data (건강검진/관리안내)



Mobile Contents Design

> 디바이스 연동

- 스트레스 측정 디바이스

(ex: UB pulse)



- 혈압상태 측정 디바이스

(ex: UB 510)



- 활동량 / 수면상태 측정 디바이스

(ex: MI band, Inbody band)



- 혈당상태 측정 디바이스

(ex: LGM 710B, Caresens N)



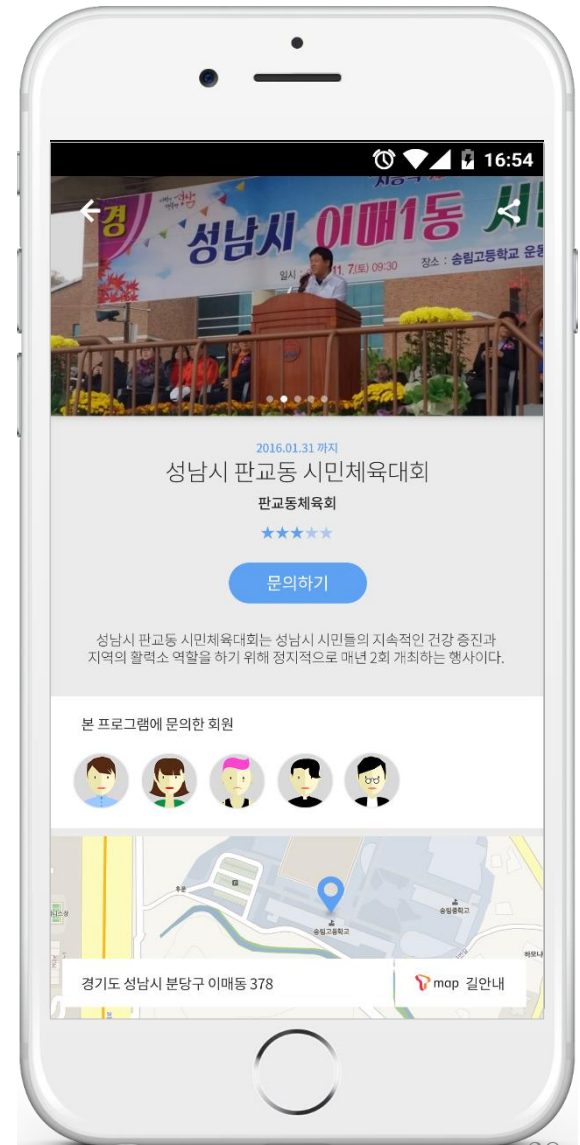
세부사업모델

> 지역자원 연계서비스



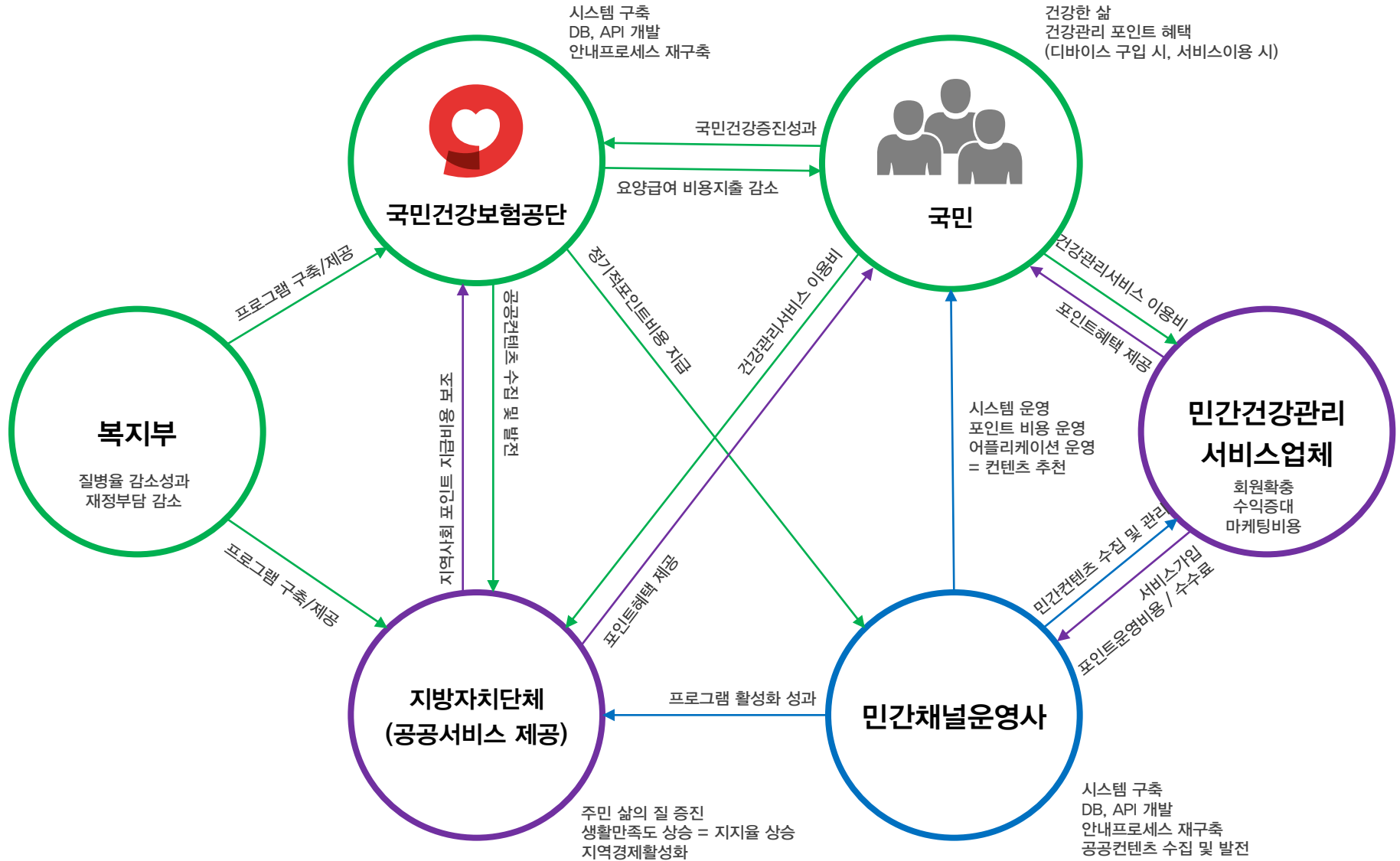
Mobile Contents Design

지역사회 콘텐츠 추천



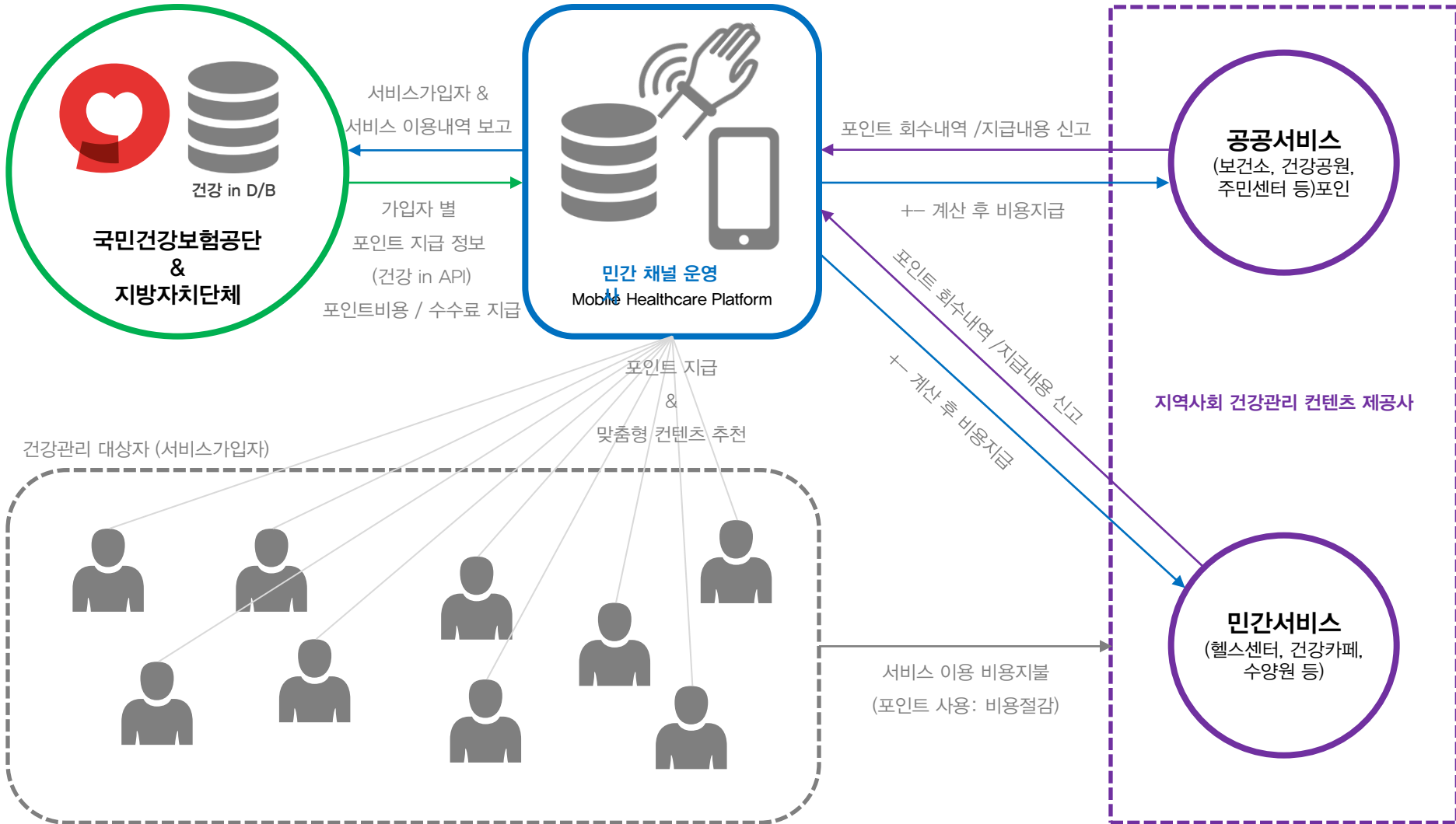
세부사업모델

> 이해관계자 네트워크



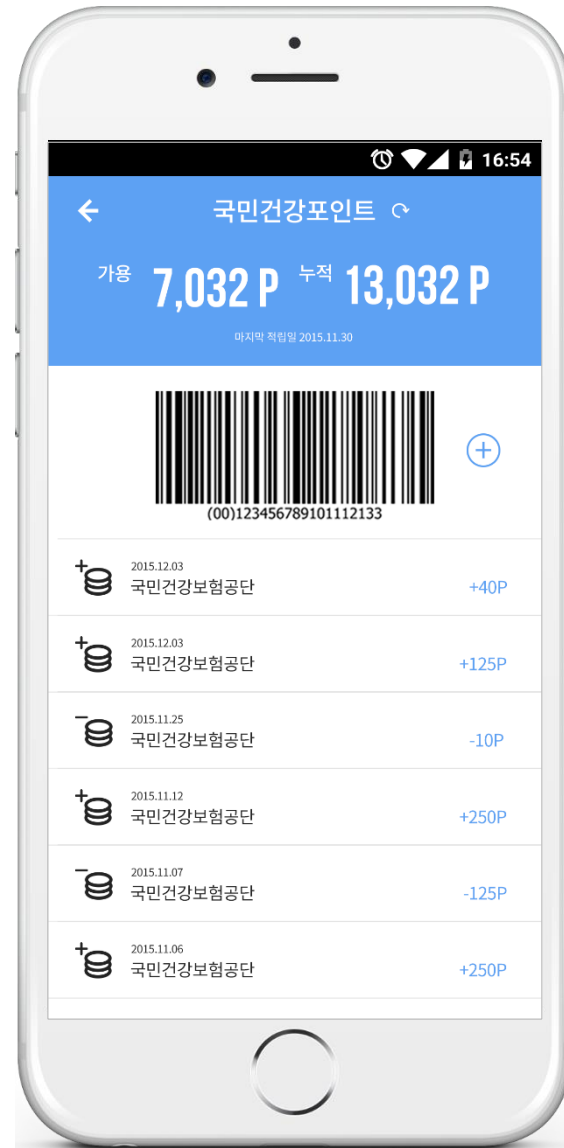
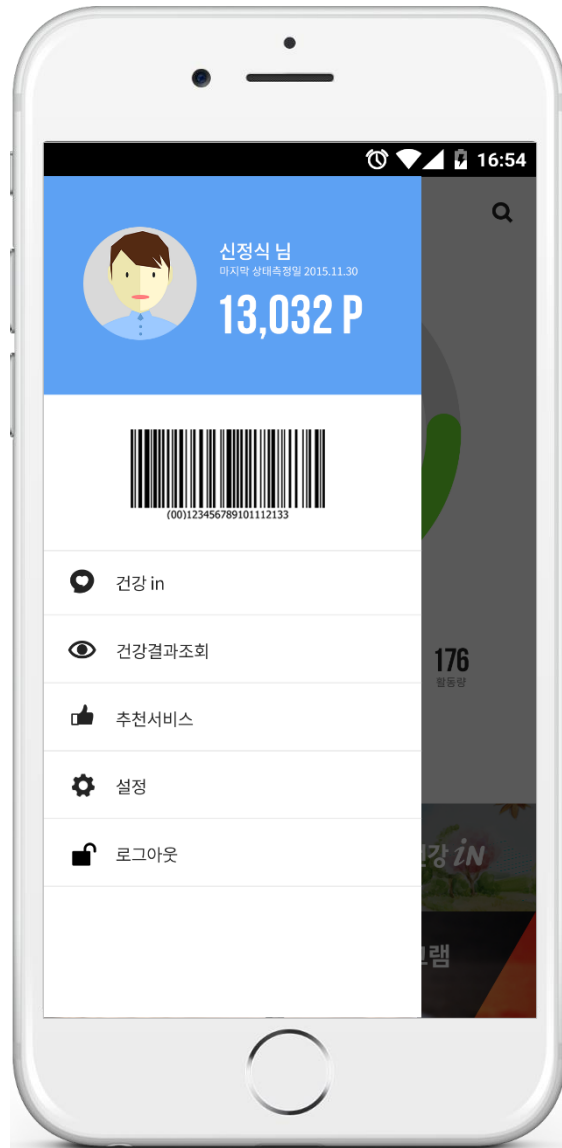
세부사업모델

> 건강관리포인트 적립/활용 모델



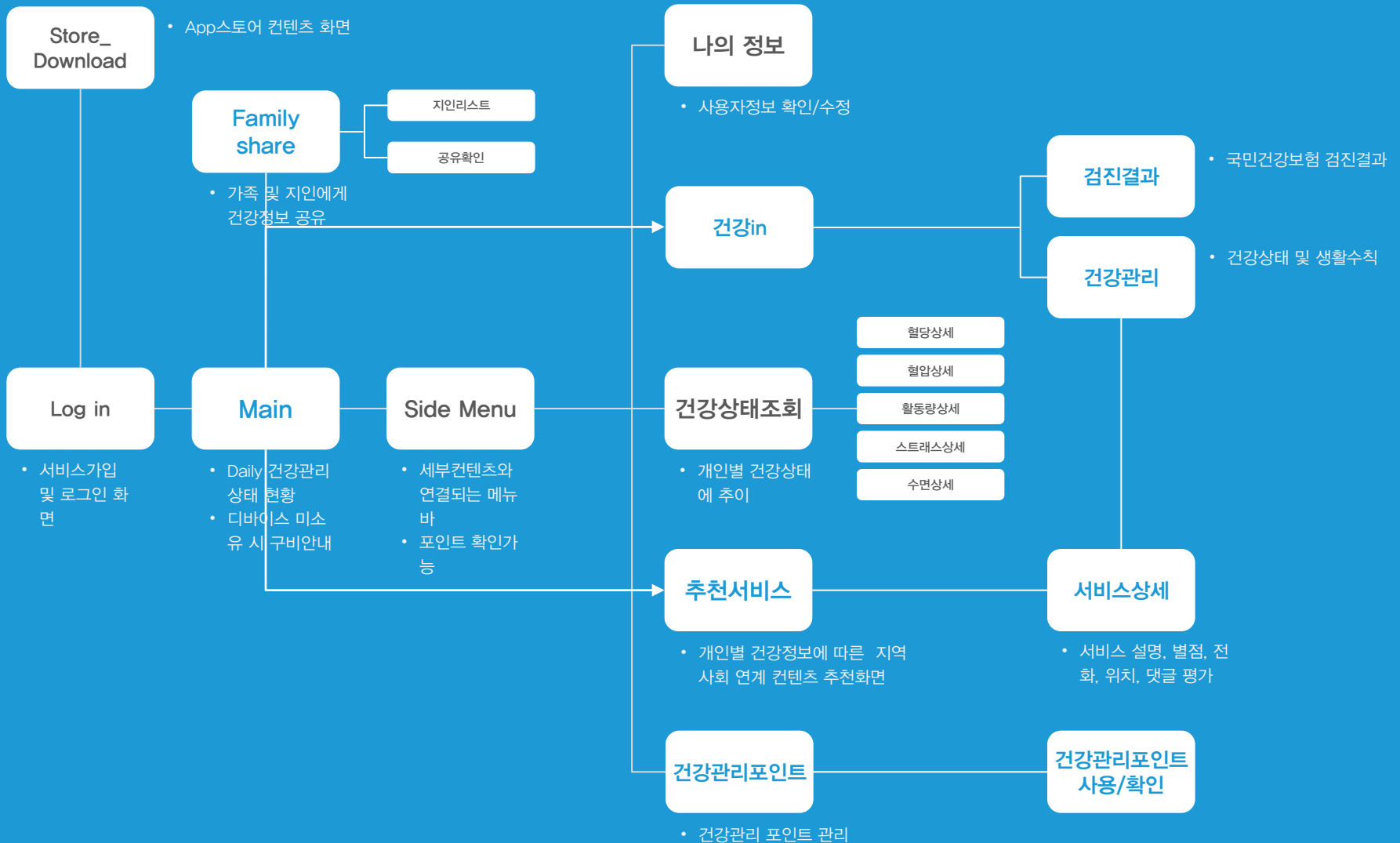
Mobile Contents Design

> 건강관리 포인트



Mobile Contents Design

> UI flow



Mobile Contents Design

> Concept

Logo



Communication

행복한 건강관리 습관 만들기

Happy(행복) + Have(소유하다) + habit(습관) = Havit

Mobile Contents Design Pocus

> 30~50대 직장인을 위한 Havit (행복한 생활건강 관리)



이름 : 공비지 / 나이 : 37

나보다 일이 우선
만성피로와 스트레스, 커피중독, 흡연
운동부족, 병원 방문 오래됨



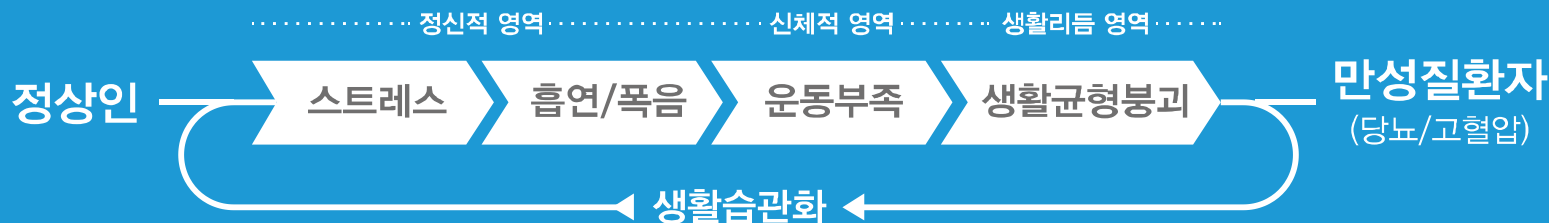
이름 : 왕광일 / 나이 : 46

운동부족으로 인한 혈액 순환 장애
음주 잦음, 흡연함
비만, 나름 식단 관리 중



이름 : 금미소 / 나이 : 56

음주함
비만, 식단관리 쉽지 않음
고혈압 진단 받음



정신적 케어 = 스트레스 · 신체적 케어 = 운동 · 활동량 · 생활리듬 케어 = 수면
만성질환요소 케어 = 혈당 · 혈압


Mobile Contents Design

> 서비스 등록



App: Icon

회원가입



신정식

820928-1

010-1234-5678

newrice

newrice@demand.co.kr

서울특별시 종로구 보문동 보문빌라 B동 123동 456호

☒ 회원가입을 진행함으로써 Havit 서비스의 서비스 약관과 개인정보 활동에 대한 동의가 자동으로 이루어지는 점 유의하시길 바랍니다.

이용동의

 **건강in**

- 기본정보
- 프로필사진
- 건강검진결과
- 건강in 포인트
- 친구 리스트
- 업데이트 및 수정 권한

건강in 어플리케이션의 회원정보를 Havit에서 사용하도록 동의합니다.

Mobile Contents Design

> 건강in (건강검진/관리안내)



Mobile Contents Design

> 디바이스 연동

- 스트레스 측정 디바이스

(ex: UB pulse)



- 혈압상태 측정 디바이스

(ex: UB 510)



- 활동량 / 수면상태 측정 디바이스

(ex: MI band, Inbody band)



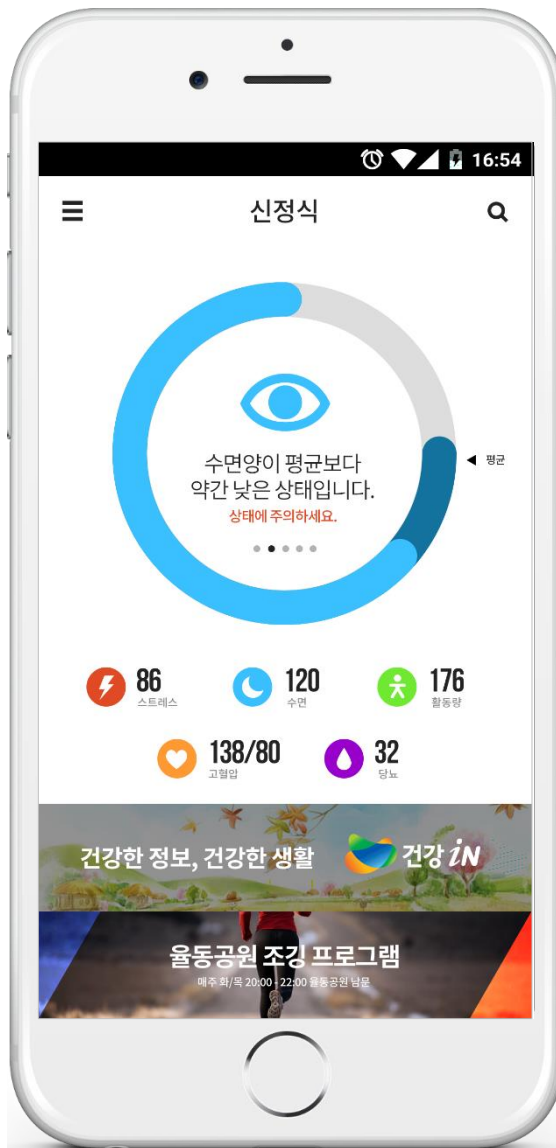
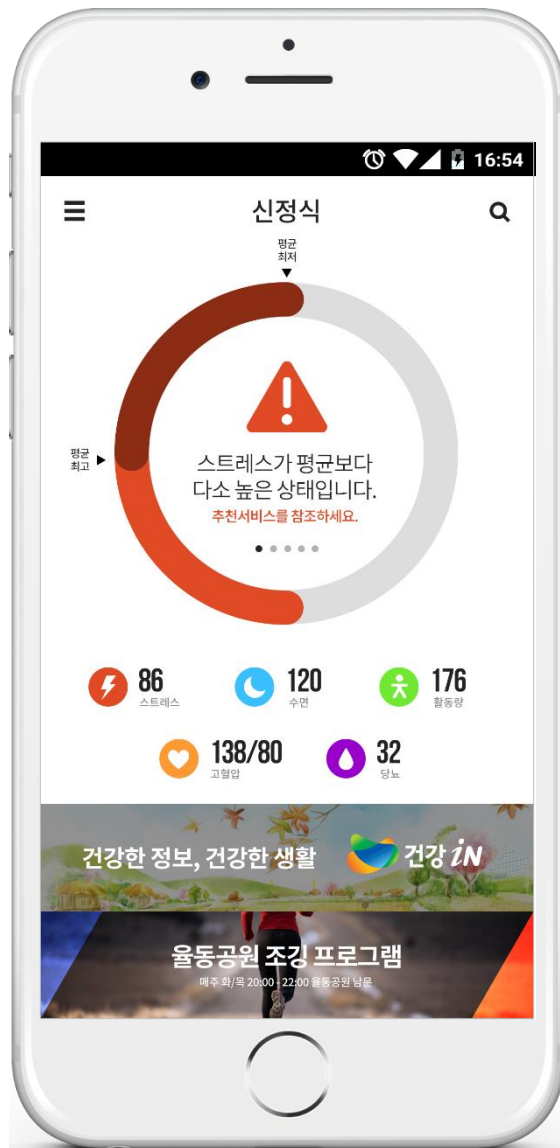
- 혈당상태 측정 디바이스

(ex: LGM 710B, Caresens N)



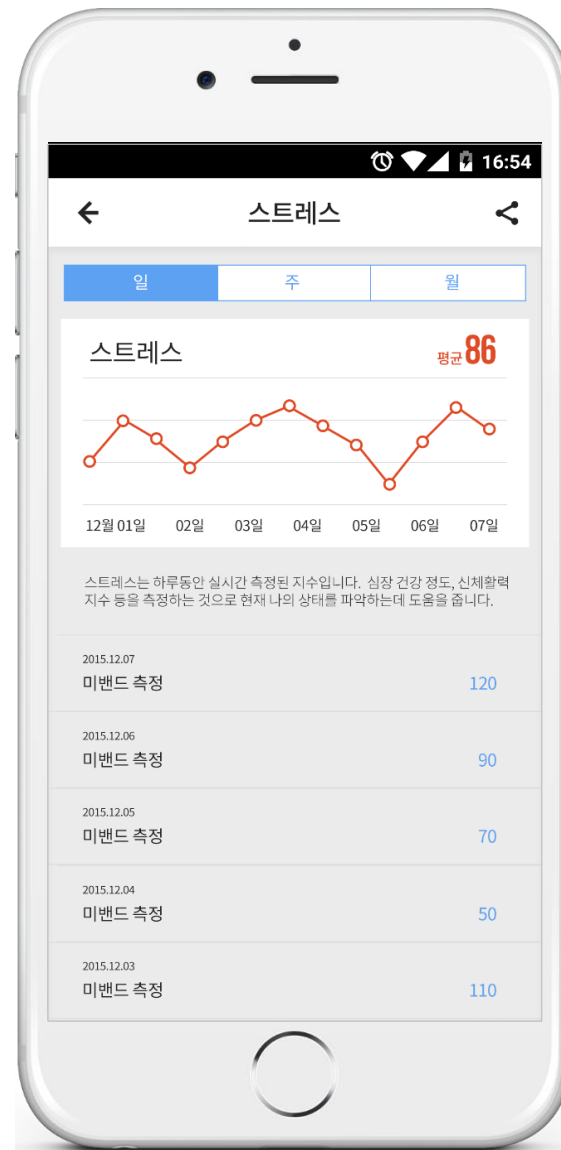
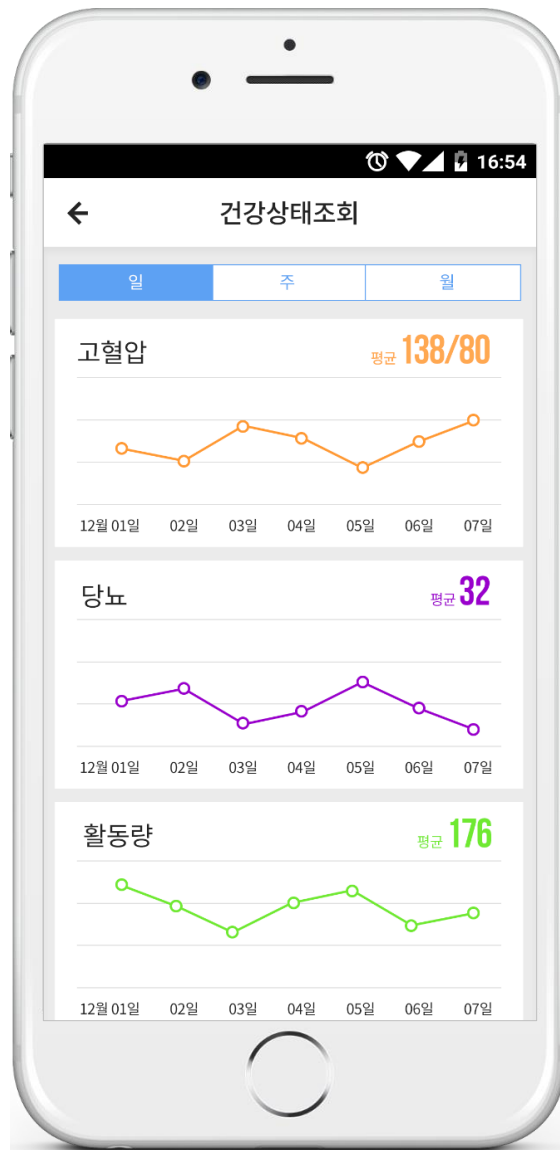
Mobile Contents Design

> 건강관리 모니터링



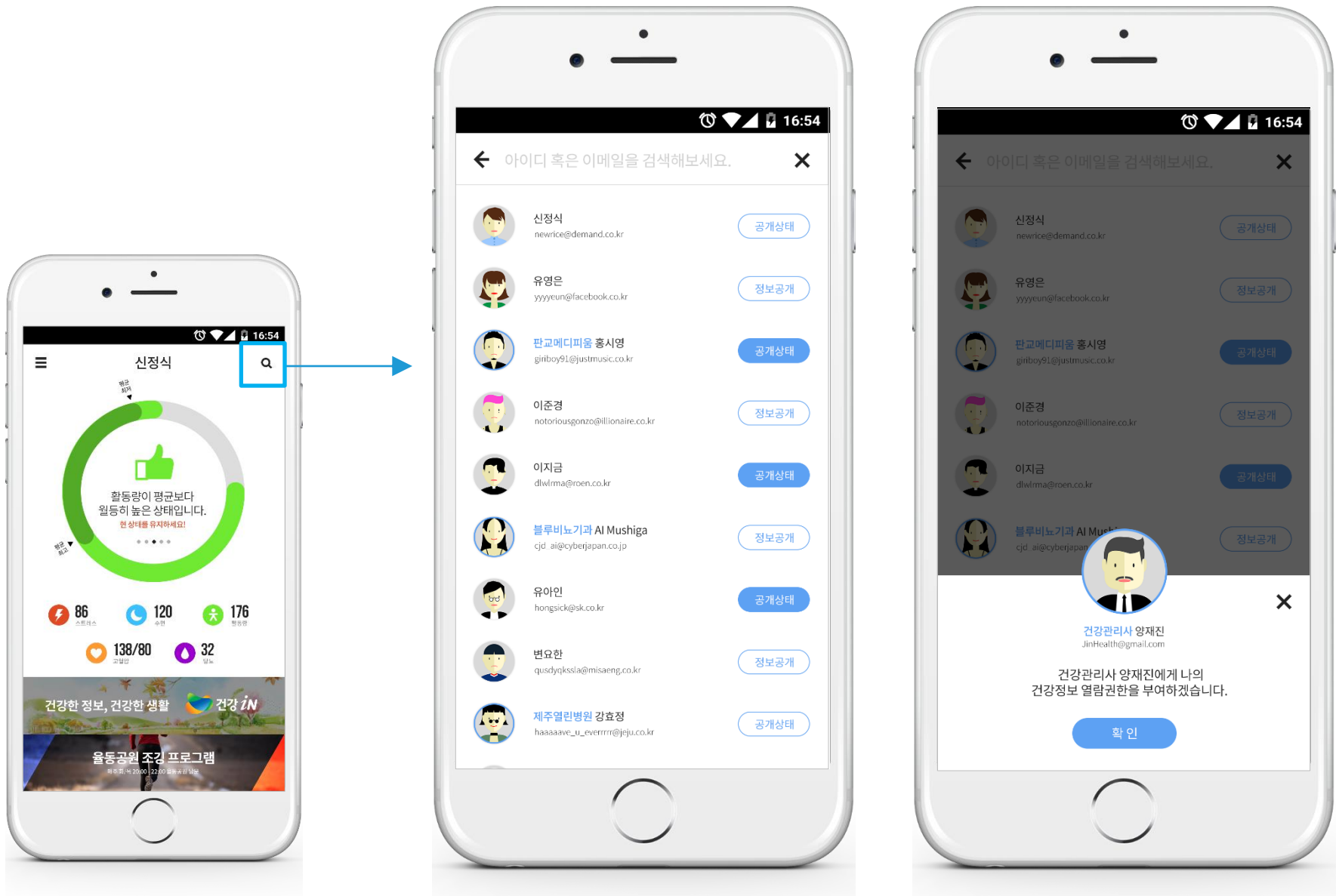
Mobile Contents Design

> 건강상태 변화



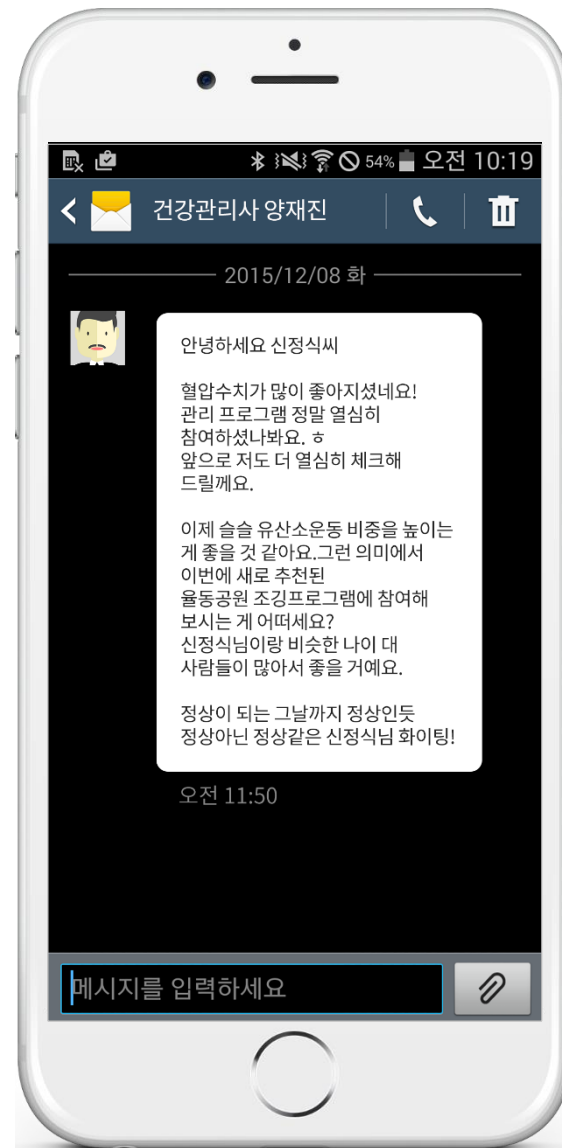
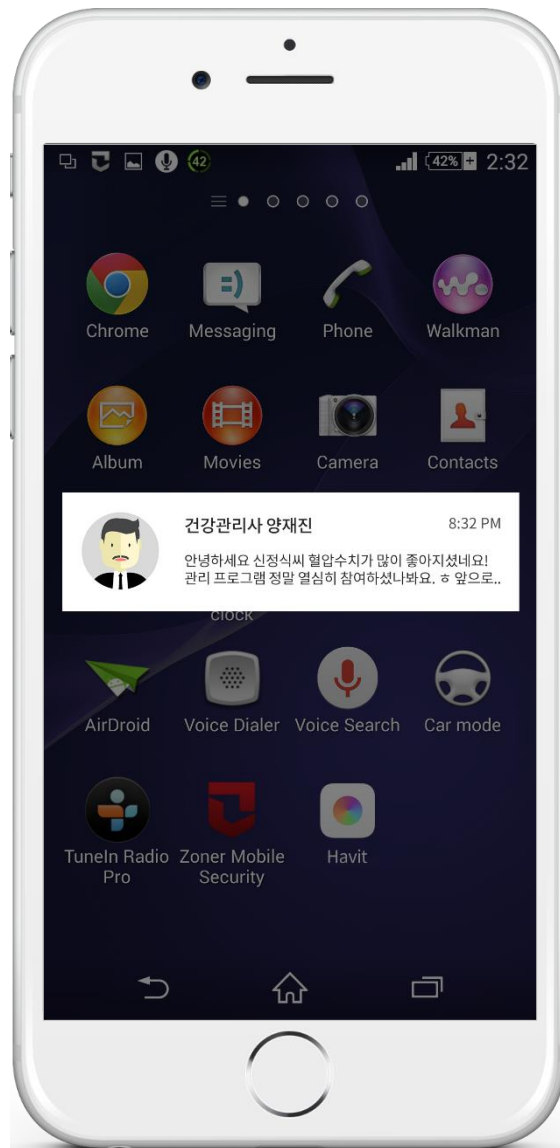
Mobile Contents Design

> 주변인 건강정보 공유



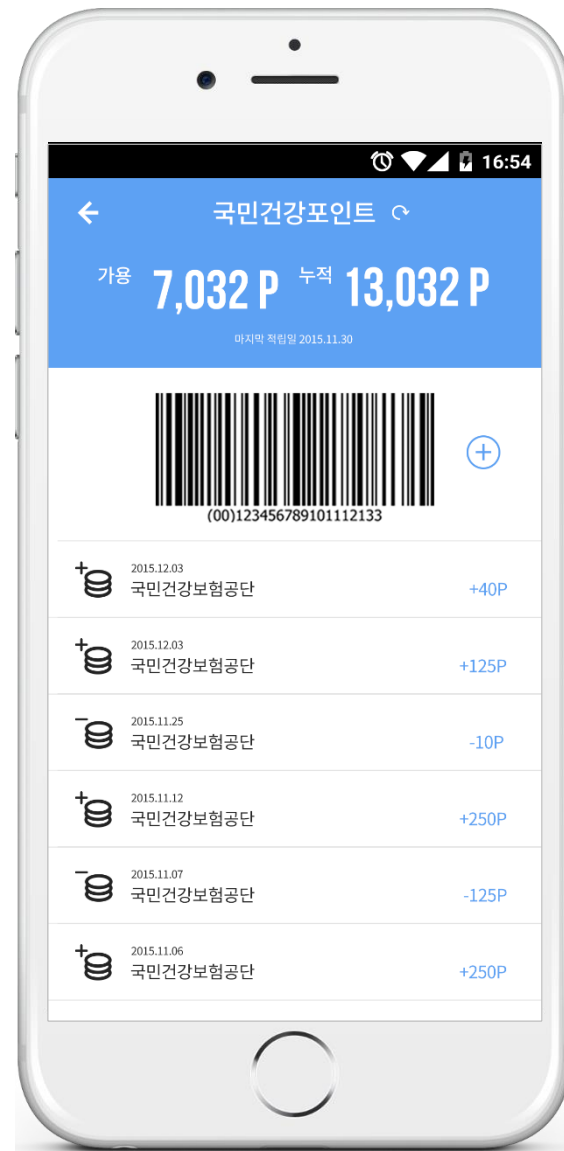
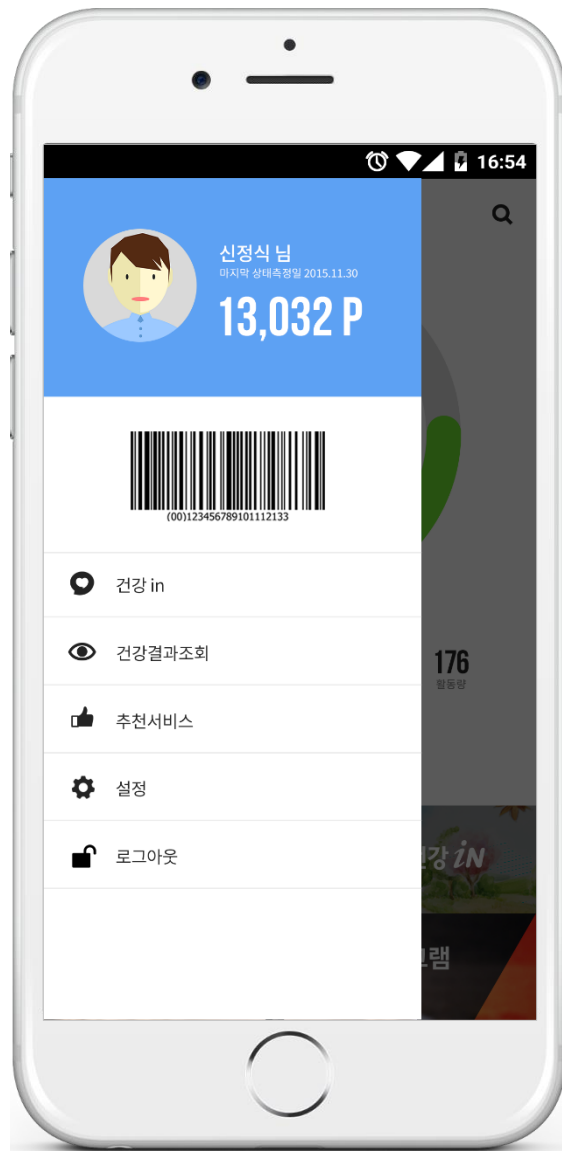
Mobile Contents Design

> Advice



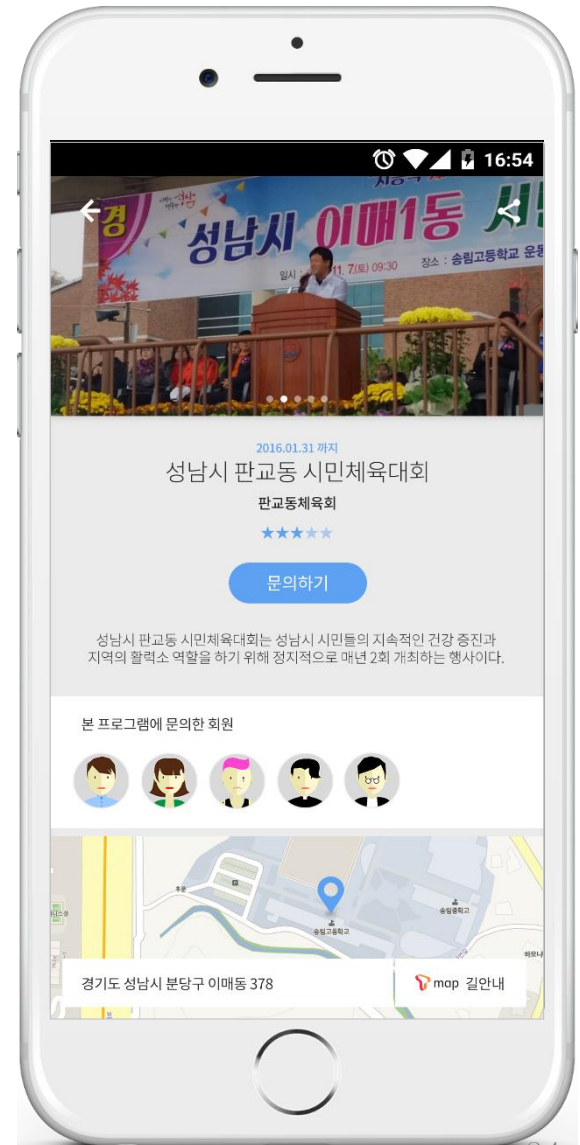
Mobile Contents Design

> 건강관리 포인트



Mobile Contents Design

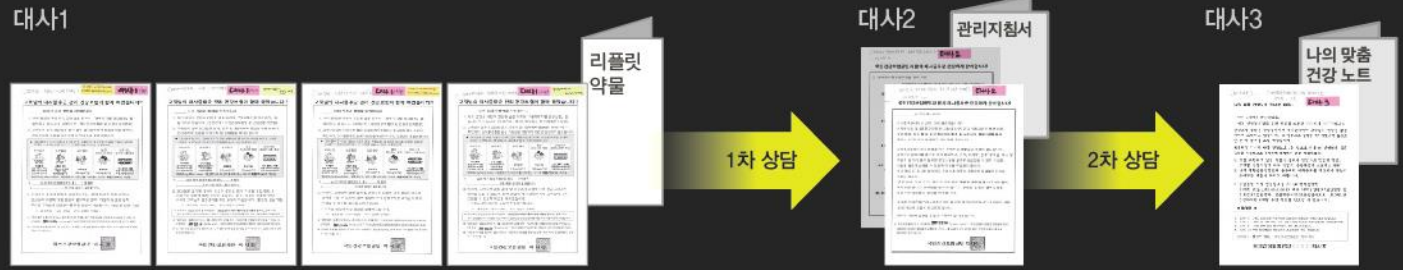
지역사회 콘텐츠 추천



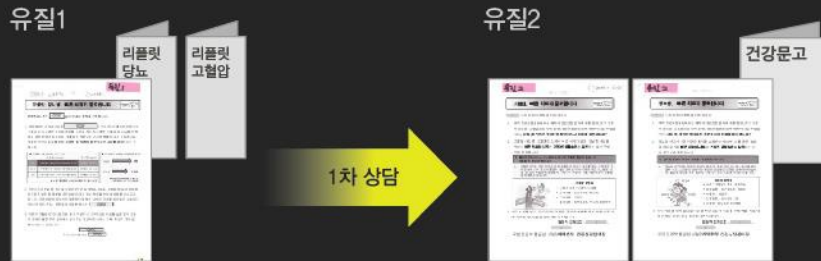


건강관리
서비스 디자인
선도사업

대사증후군



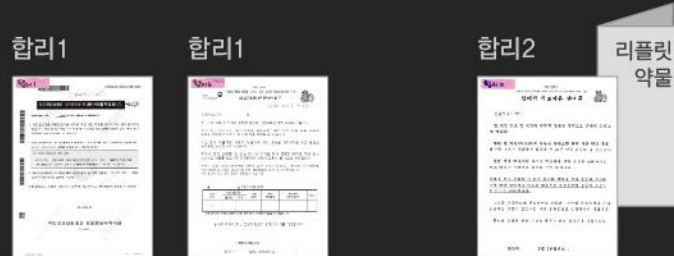
유질환자



만성질환자



합리적이용



Know Body Move Mind Change Life

쉽고 명확한 Information의 전달

효과적인 메시지의 Communication이 필요

지역사회 서비스와 연계하는 실질적인
생활의 변화를 유도

“몸을 알고 마음을 움직여 생을 바꾼다.”

본 프로젝트는 쉽고 빠른 정보로 명확한 인식을 주고
생활을 바꾸어 궁극적으로 국민의 건강을 증진
시키는 데에 목적이 있습니다.

대사증후군

대사1



리플릿
약물

1차 상담

대사2

관리지침서



2차 상담

대사3

나의 맞춤
건강 노트



유질환자

유질1

리플릿
당뇨

리플릿
고혈압



1차 상담

유질2

건강문고



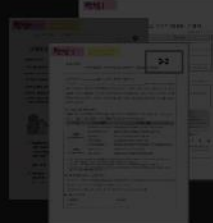
만성질환자

만성1

만성2

만성3

건강문고



1년 후

만성4



합리1

합리1

합리2

리플릿
약물



정보형 안내문

나의 상태를 알려주는 역할로
경각심, 명확한 정보가 중요함

합리적이용

대사증후군

대사1



리플릿
약물

1차 상담

대사2

관리지침서



2차 상담

대사3

나의 맞춤
건강 노트



유질환자

유질1



1차 상담

유질2

건강문고



만성질환자

만성1



만성2



만성3

건강문고



1년 후

만성4



합리적이용

합리1



합리1



합리2

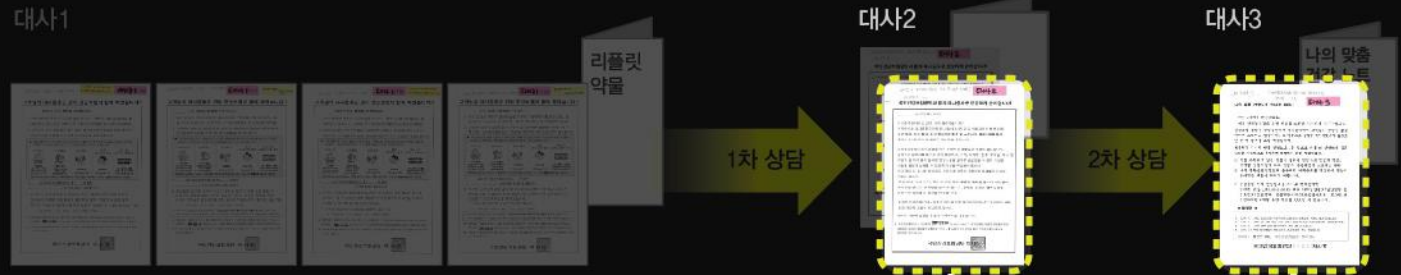


리플릿
약물

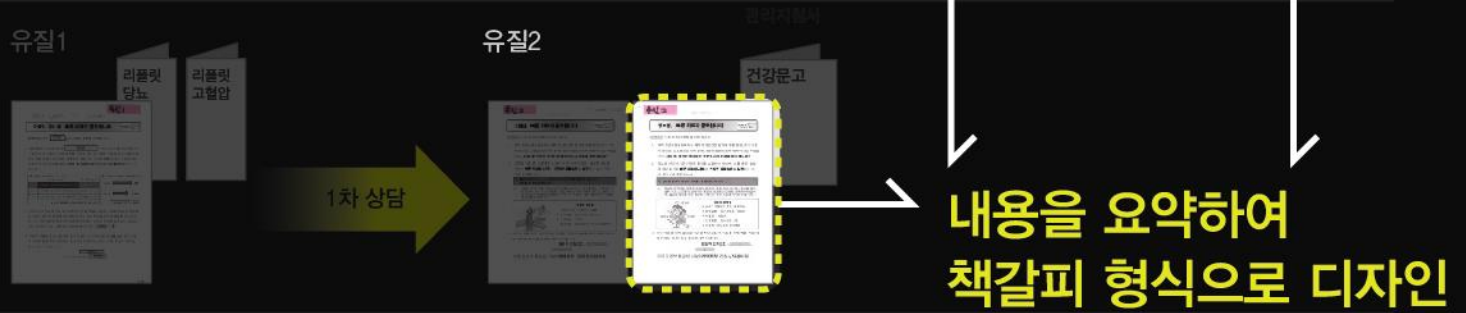
관리형 안내문

건강관리 요령을 알려주는 역할로
친절함, 감성적 정보가 중요함

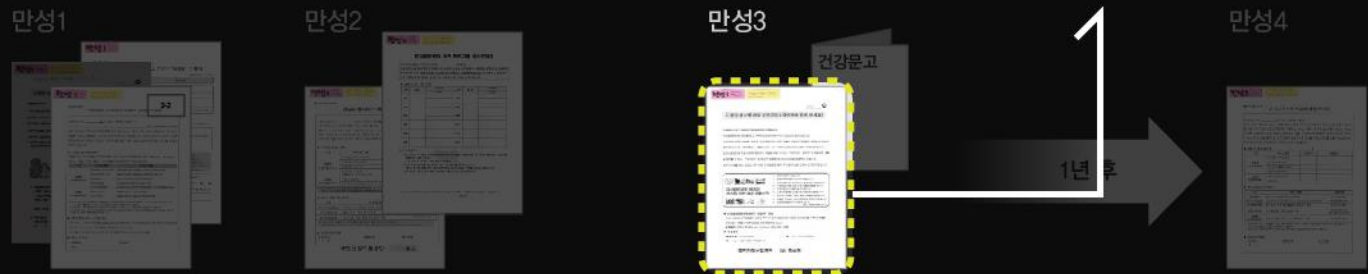
대사증후군



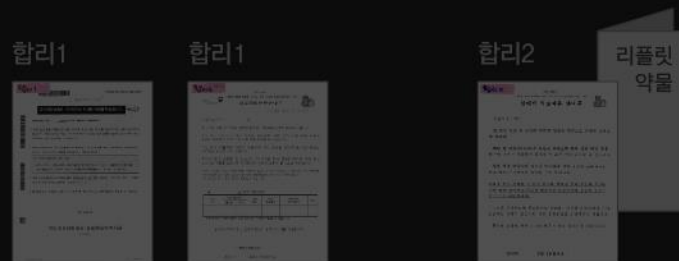
유질환자



만성질환자



합리적이용



Deduction 디자인 개선을 위한 이슈도출

	ISSUE	SOLUTION
구성 및 내용	안내문의 성격과 관계없이 텍스트 중심으로 표현	정보형, 관리형으로 안내문의 성격을 구분하고 각각에 맞는 디자인 방향을 설정
	내용의 중요도에 상관 없이 텍스트의 나열로 되어 지루함	정보의 중요도에 따라 일러스트를 사용하여 전달 효과를 높임
	안내문의 중복 내용이 많다 (만성질환자, 합리적인료이용자)	대상별, 시기별 중복내용의 안내문은 합쳐 효율성
	리플렛 내용과 안내문 내용의 중복(대사증후군2차)	안내문과 리플렛의 통합화 > 안내문을 책갈피로 전환
	건강서비스, 지역연계 등 관리적 측면 동기부여 미약	상담과 건강서비스 등의 내용을 부각할 필요가 있다
디자인 및 문구 개선	증상의 정도에 따른 구분이 없이 전달됨	증상의 정도에 따라 주의, 확정 등으로 시각적 차별화; 건강신호등, 건강 일기예보 등의 방식 사용
	문구의 사용이 혼란스러움; 대사증후군의 정의-요인의 갯수에 따라 명확한 설정이 필요	대사증후군 요인1-2개는 주의군, 3-5개는 확정군으로 표기
	대사증후군 설명내용에서 어떤 사항이 내 상태인지 알아보기 어려움	대사증후군에 해당하는 내용을 도표에서 직접 표기하여 정보 전달력을 높임
	일반적인 봉투나 갱지인쇄는 전문적으로 보이지 않는다	수요자 관심유발을 위한 인쇄 방법과 가공방식
	건강서비스 진행 과정이 이해하기 어렵다	일러스트를 이용한 건강서비스 프로세스 이해력
	국민건강보험공단, 건강보험 등 명칭이 혼용됨	
	안내문 말미에 이사장, 지사장의 직함은 권위적으로 보임	

Direction 안내문 디자인 개선의 방향

Easy

Information

보다 쉽고 빠르게

쉽고 빠른 정보전달
강약 없는 텍스트 중심의 안내문에서
벗어나 쉽고 명확하게 내 몸의
상태를 알려주는 디자인으로 전환

Effective

Communication

더 효과적으로

딱딱하고 지루한 텍스트
중심에서 흥미를 유발하는 그래픽,
일러스트 사용

현황을 알려주는 안내형은 경각심을,
관리형 안내문은 친근한 이미지로
감성적인 접근.

Efficient

Delivery

보다 효율적으로

실질적으로 건강을
개선할 수 있는 생활의
변화와 개선을 추구

중복내용 삭제 등으로
효율적인 비용절감 디자인

Design Concept

Design Concept

Printing Process

A 건강신호등



나의 건강 상태를 알려주고 올바른 행동 변화의 방향을 제시해주는 푸른 신호등!

B 건강 일기예보



나의 건강 상태를 알려주고 맑고 건강한 몸을 위한 올바른 행동 변화- 건강일기예보!

C 건강검진표 연계

새롭게 개발된 건강검진표의 디자인에 최적화된 연계형 디자인

정보형
레터형

- 대사1차
- 유질환1차

관리형
책갈피형

- 대사2, 3차
- 유질환2차
- 만성
- 합리적이용

Color Print

양식지

Black & White

Design Proposal

디자인 제안

Design Concept

건강신호등

나의 건강 상태를 알려주고 올바른 행동 변화의 방향을 제시해주는 푸른 신호등 !



빨간불: 중증질환자 등 건강에 심각한 문제가 있어 즉각적인 조치가 필요한 상황



노란불: 대사증후군 등 건강에 주의를 요하는 상황으로 2차 검진이 필요한 상황



파란불: 대부분의 결과가 정상수치에 가까워 건강이 양호한 상태





현재 사용 안내문

고객님의 대사증후군 관리 건강보험이 함께 하겠습니다!!

____님의 건강과 행복을 기원합니다.


1. 우리 공단은 국민의 건강한 삶을 위하여 『성매주기별 건강검진』을 실시하고 있습니다. (관련 근거: 국민건강보험법 및 건강검진기본법)
2. 고객님의 경우 건강검진 결과 일부 검사항목에서 정상범위를 벗어나 건강관리에 도움을 드리고자 본 안내문을 보내드립니다.

◆ 「대사증후군」이란 ①~⑤의 3가지 이상 위험요인 중 3가지 이상을 보유한 상태로 조금만 노력하신다면 보다 더 건강해지실 수 있는 단계입니다.

복부비만	높은 혈압	높은 혈당	높은 중성지방 혈중	낮은 HDL 콜레스테롤 혈중
				
여성 90cm 이상 남성 85cm 이상 또는 BMI 25 이상	수축기 혈압 130mmHg 이상 이상이거나 65mmHg 이상	공복혈당 100mg/dl 이상	총콜레스테롤 150mg/dl 이상	HDL 콜레스테롤 남성 40mg/dl 미만 여성 50mg/dl 미만

* BMI(Body Mass Index): 체질량지수, 비만을 나타내는 지수로 체중(kg)을 계산함

- * _____님은 위의 건강위험요인 중 ()가 항목
_____에 대한 관리가 필요합니다.
3. 건강검진 결과에 대하여 궁금하시거나, 보다 자세한 건강 정보나 건강관리 요령에 대해 상담이 필요하시 경우, 다음의 번호로 연락 주시면 고객님의 건강관리를 위한 상담이 가능합니다. (본인만 상담 가능)
- ☎ 대표전화 : 1577-1000, 지사 상담자 연락처

- * 「검진결과 및 상담서비스」를 신청하시면 상담사와 건강정보를 이메일로 받아보실 수 있습니다.
- 신청방법:  인포넷 (infonet) 나의건강정보/건강검진및진료결과 (공인인증 로그인 필요)
* 안내문 수령을 원하지 않으신거나, 수령주소 변경을 원하실 경우 본인의 지사 상담자에게 연락 주시기 바랍니다.

국민건강보험공단 이 사 례



■ (별지 제1호)

만성질환 건강지원 서비스 참여 안내문

안녕하십니까? _____님의 건강과 행복을 기원합니다.

고객님은 _____에 _____에서 의원급 만성질환관리 제에 참여하여 진찰료 감액혜택을 받고 계십니다. 고혈압·당뇨병은 의원에서의 정기적인 치료뿐 아니라 생활습관 개선 등 자기건강관리가 중요합니다. 그래서 공단은 의원을 만성질환관리제에 참여하는 본들의 건강관리를 돕기 위해 다음과 같은 건강지원서비스를 제공해 드리고 있습니다.

▶ 건강지원서비스란?

고혈압, 당뇨병 환자들의 건강관리를 도와드리고자 해당질환에 대한 교육서비스, 분자발음 서비스, 할당기 또는 할당기 외에 등을 지원해드리는 서비스입니다.

구분	서비스종류	서비스내용
공통형 건강지원서비스	분자발음 서비스(SMS)	생활습관개선 및 합병증 검사 문자 서비스 제공
	건강관리요지 제공	질환관리 관련 정보를 담은 건강문고 등 제공
	다이어티서비스	월일기 또는 월일기 다이어(가을 4주)
선약형 건강지원서비스	전문건강상담	만성질환관리 전문영역 상담 지원
	온라인 건강정보	건강검진 및 진료기록 확인(건강관리 나의 건강정보 서비스)
	개별 건강상담	맞춤형 상담 및 건강정보 제공
건강지원서비스	교육 서비스	고혈압, 당뇨병 구상 및 자주꾸림 예방

- * 월일·월일기는 자기숙달을 위한 습관을 돕기 위하여 월일기(가을 4주) 내바하고, 간보, 수월, 한월이 있어 육식 미다) 할가할 수 있으며, 지사 상담자와 상담 수 포함 시) 바합니다.
* 교육서비스 사용 여부는 지사 상담자 상담 시 알 수 있으며, 지사 상담자에게 확인하시기 바랍니다.
* 건강지원서비스 관련 사 고보정자료, 상담지 또는 상담요지지적 확인바, 경우 불용한 장지시 제외되며, 본인이나 불용한 상담지 불가함을 알려드립니다.

▶ 건강지원서비스 신청 방법

- 인포넷 : 건강관리 사이트(<http://infonet.nhbs.or.kr>) 나의건강정보/건강검진및진료결과/건강지원서비스/신청
- 전화 : 1577-1000, 휴대전화 (지역번호) 1577-1000
- 가까운 지사 나방 또는 우편, 팩스로 통통한 참여 신청서 지사 제출

▶ 지사 연락처

- 전화번호: _____ 색스번호:
- 주소: _____

대사증후군 안내문

*국민건강보험법 및 건강검진기본법에 근거한 '생애주기별건강검진' 결과

대사증후군

✓ 나건강님의 현재 건강나이는 53세입니다.



* 지금의 생활습관을 계속 유지할 경우 2년 이내에 혈중/심근경색, 뇌졸중(뇌경색), 혈관성 치매 발병위험이 증가합니다.



*대사증후군
복부비만, 높은혈당, 높은혈압, 높은중성지방, 낮은HDL의 5가지 건강 위험요인 중에서 1-2가지 이상을 보유한 상태를 포함한 노폐물(산다)로 보다 더 건강해지실 수 있는 단계입니다.

*BMI(Body Mass Index)
체질량지수, 비만을 나타내는 지수로 체중/키(m)로 계산.

✓ 나건강님은 현재 대사증후군으로 판정되었습니다.

· 대사증후군, 4개의 위험 요소 보유



단위기준	95cm	180mg/dL	95mg/dL	250mg/dL	20mg/dL
95cm	95cm	180mg/dL	95mg/dL	250mg/dL	20mg/dL
자녀건강수치	95cm	180mg/dL	94mg/dL	235mg/dL	35mg/dL
나의 목표수치	95cm	140mg/dL	100mg/dL	150mg/dL	40mg/dL

✓ 국민건강보험공단과 상의하세요.

· 건강검진결과에 대하여 궁금하시거나, 자세한 건강정보와 건강관리요령에 대한 상담이 가능합니다. (본인만 상담 가능)

1 대표번호 1577-1000 자사랑콜 02)1234-5678

2 www.nhic.or.kr/건강N
QR코드 연결 > 건강N 홈페이지 연결
나의건강정보프로그램

3 QR코드 연결 > M건강보험 >
커뮤니티, 건강APP 연결

h-well
국민건강보험

*국민건강보험법 및 건강검진기본법에 근거한 '생애주기별건강검진' 결과

주의자

✓ 나건강님의 현재 건강나이는 53세입니다.



* 지금의 생활습관을 계속 유지할 경우 3.5년 이내에 혈중/심근경색, 뇌졸중(뇌경색), 혈관성 치매 발병위험이 증가합니다.



*대사증후군
복부비만, 높은혈당, 높은혈압, 높은중성지방, 낮은HDL의 5가지 건강 위험요인 중에서 1-2가지 이상을 보유한 상태를 포함한 노폐물(산다)로 보다 더 건강해지실 수 있는 단계입니다.

*BMI(Body Mass Index)
체질량지수, 비만을 나타내는 지수로 체중/키(m)로 계산.

✓ 나건강님은 현재 대사증후군 주의자로 판정되었습니다.

· 대사증후군, 2개의 위험 요소 보유



단위기준	95cm	180mg/dL	95mg/dL	250mg/dL	40mg/dL
95cm	95cm	180mg/dL	95mg/dL	250mg/dL	40mg/dL
자녀건강수치	95cm	180mg/dL	94mg/dL	235mg/dL	45mg/dL
나의 목표수치	95cm	140mg/dL	100mg/dL	150mg/dL	40mg/dL

✓ 국민건강보험공단과 상의하세요.

· 건강검진결과에 대하여 궁금하시거나, 자세한 건강정보와 건강관리요령에 대한 상담이 가능합니다. (본인만 상담 가능)

1 대표번호 1577-1000 자사랑콜 02)1234-5678

2 www.nhic.or.kr/건강N
QR코드 연결 > 건강N 홈페이지 연결
나의건강정보프로그램

3 QR코드 연결 > M건강보험 >
커뮤니티, 건강APP 연결

h-well
국민건강보험

만성질환자 안내문

건강지원 서비스 참여 안내

✓ 나건강님의 현재 건강나이는 65세입니다.



* 지금의 생활습관을 계속 유지할 경우 2년 이내에 당뇨병/심근경색, 뇌졸중(뇌경색), 말관성치매 발병위험이 증가합니다.

안녕하십니까? 나건강님의 건강과 행복을 기원합니다.
우리나라는 급속한 인구고령화와 생활습관의 서구화로 고혈압, 당뇨병 등 만성질환자가 빠르게 증가하고 있습니다. 고혈압, 당뇨병은 그 자체보다는 합병증이 무서운 질병으로 합병증인 뇌졸중, 심근경색은 우리나라 전체 사망원인의 2, 3위를 차지하고 있습니다. (통계청, 2012년 주요한 약 복용, 운동요법 및 식이조절 등을 통해 혈압과 혈당을 관리하면 보다 건강한 생활이 가능하고, 합병증 발생도 예방할 수 있습니다.

연구에 따르면, 약을 꾸준히 복용하는 경우 심근경색을 통 합병증 발생위험이 고혈압 환자는 3배, 당뇨병 환자는 2.3배 낮아지는 것으로 알려지고 있습니다.
고혈압·당뇨병은 의원에서 정기적인 치료뿐 아니라 생활습관 개선 등 자가건강관리가 중요 합니다. 그래서 금단은 의원을 만성질환관리제도에 참여하는 분들의 건강관리를 돕기 위해 다음과 같은 건강지원서비스를 제공해 드리고 있습니다.

✓ 건강지원서비스란?

* 해당질환에 대한 교육서비스, 문자발송 서비스, 혈압기 또는 혈당기 대여 등을 지원해드리는 서비스입니다.



✓ 건강지원서비스 신청방법

- ☎ 대표번호 1577-1000
휴대폰 (지역번호) 1577-1000
- 💻 건강IN 사이트 www.nhic.or.kr/
건강상관정보/내과/만성질환관리/
건강지원서비스안내/신청
- 🏠 가까운 지사 내방 또는 우편, 팩스로 통보한 후에 신청서 지사 제출

지사전화: 지사팩스:

h-well
국민건강보험

건강지원 서비스 신청내역 안내

✓ 고객님의 신청하신 건강지원서비스 내용입니다.



* 혈압·혈당측정기의 대여기간은 기본 4주입니다.
별도시 기간 내 반납해야 하며, 분실 또는 훼손한 경우 동일 제품으로 보상을 요구할 수 있습니다.

✓ 추가적으로 이용 가능한 서비스 정보를 안내합니다.

- 온라인 건강정보, 건강IN 나의 건강서비스: 건강검진 및 진료정보확인 www.nhic.or.kr
- 자가건강 측정, 혈압측정, 채성분 측정 등 해당지사 방문
- 전문건강상담, 만성질환 관련 전문건강상담 지원 담당자에게 문의

* 서비스 제공 내용은 지사 업무 여건 등에 따라 일부 조정될 수도 있습니다.
* 신청내역에 누락사항이 있거나 변경하고자 할 경우 아래 담당자에게 연락 주시기 바랍니다.
* 건강관리와 관련하여 궁금한 사항이 있으신 경우 전화나 방문해 주십시오.

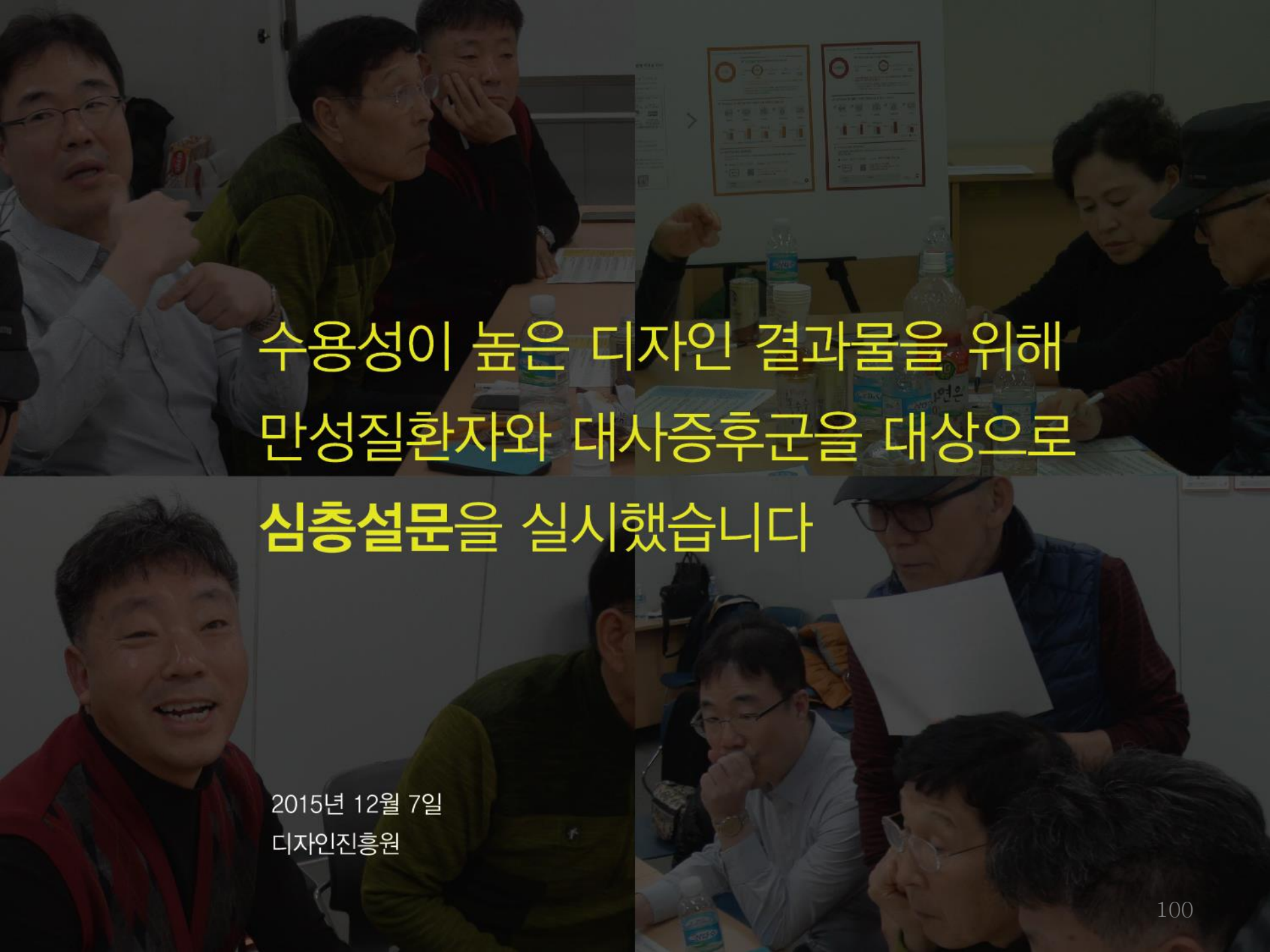
지사전화: 지사팩스:

국민건강보험공단 지사

h-well
국민건강보험

Design prototype

프로토타입 검증



수용성이 높은 디자인 결과물을 위해
만성질환자와 대사증후군을 대상으로
심층설문을 실시했습니다

2015년 12월 7일
디자인진흥원

2 심층설문 면접

[illegible]

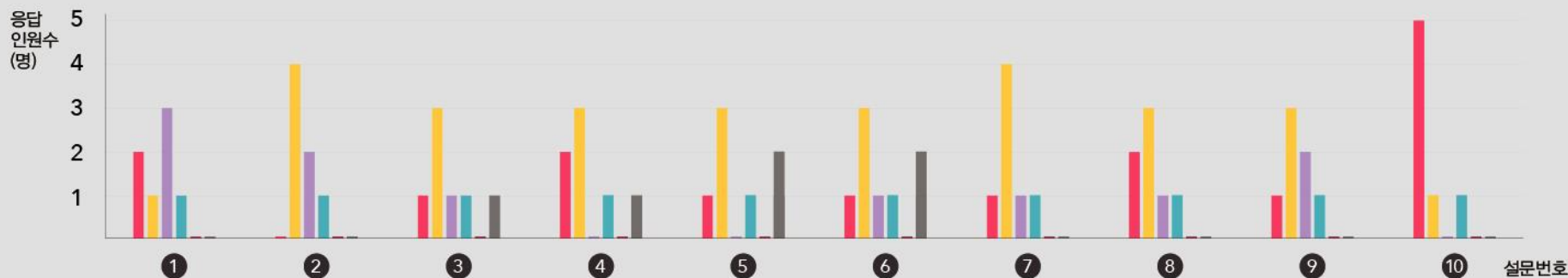
1:1 심층면접을 통해 정보전달력과
시각적 요소 (형태, 색상, 서체 등)에
대한 다양한 의견을 들어봤습니다

- 설문내용**
- ① 개선된 안내문은 기존의 안내문에 비하여 나의 상태를 명확히 알려주어 경각심을 갖게 한다
 - ② 개선된 안내문은 기존의 안내문에 비하여 글자를 읽기 쉽다
 - ③ 개선된 안내문은 기존의 안내문 보다 중요한 정보를 강조하여 전달한다
 - ④ 개선된 안내문의 신호등 그래픽은 정보를 쉽고 명확하게 전달한다
 - ⑤ 개선된 안내문은 기존 안내문보다 대사중후군에 대한 내용을 이해하기 쉽게 전달한다
 - ⑥ 개선된 안내문은 기존 안내문보다 대사 중후군 주의군과 대사중후군 확정자의 구분이 명확하다
 - ⑦ 개선된 안내문은 기존 안내문보다 건강보험과 상담을 위한 정보를 알아보기 쉽다
 - ⑧ 개선된 안내문은 기존 안내문보다 보기 좋은 디자인이다
 - ⑨ 개선된 안내문은 기존 안내문보다 전반적으로 이해하기 쉽다
 - ⑩ 기존 안내문보다 개선된 안내문을 받아보기를 원한다

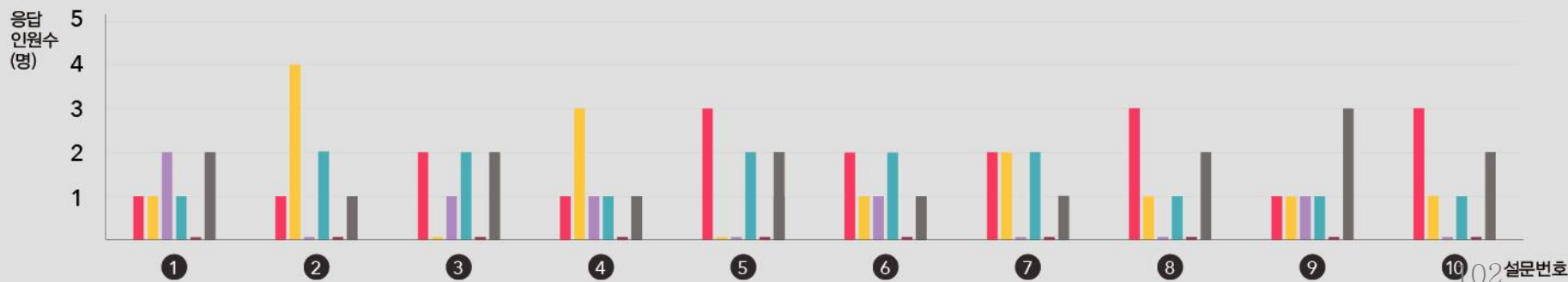
선호도

- 매우 그렇다
- 그런 편이다
- 비슷하다
- 아닌 편이다
- 전혀 아니다
- 무응답

● 디자인시안 설명 전



● 디자인시안 설명 후



1 기초설문 분석

기초설문분석의 시사점

전반적인 그래픽, 디자인 효과는
우수한 것으로 나타남

같은 정도의 정보 표현에도
만성질환군의 긍정적 답변이 낮게 나타남

만성질환군 안내문의 내용을
더욱 알기 쉽게 개선할 필요가 있음

동질환자와의 비교를 통해
나의 위치를 봤으면 좋겠어요

2 심층설문 면접

그림이나 글자가
더 커졌으면 좋겠어요

3단으로 접히는
지로용지는 잘 뜯기고
불편해요

연락처가 더 크게
강조됐으면 좋겠어요



*국민건강보험법 및 건강검진기본법에 근거한 '생애주기별 건강검진' 결과

동질환자와의 비교를 통해 나의 위치를 볼 수 있게 수정

지나의 연령대인원 계층 집자형 경우 50대인 경우 50대인 원상형(50대인원, 40대인원, 30대인원, 20대인원, 10대인원, 0대인원)

* 대사증후군은 복부비만, 높은혈당, 높은혈압, 높은중성지방, 낮은HDL의 5가지 건강위험요인 중에서 3가지 이상을 보유한 상태로 조공한 노력하신다면 보다 더 건강해 지실 수 있는 단계입니다.

✓ 나건강님은 대사증후군 2개의 위험 요소를 보유하고 계십니다



*BMI(Body Mass Index) 체질량지수, BMI를 나타내는 자수형, 체중(kg)/신장(m)의 제곱

✓ 국민건강보험과 상의하세요

· 건강검진결과에 대하여 궁금하시거나, 자세한 건강정보와 건강관리요령에 대한 상담이 가능합니다.
(본인만 상담 가능)

① 대표번호 1577-1000

② 자사상담자 021234-5678

연락처 등의 중요정보 강조

자사전화
자사주소:

자사팩스:

h well
국민건강보험

건강
주의군

✓ 나건강님의 현재 건강주의군입니다



나건강님은 건강검진자 주의군 중 건강위험도가 70%입니다. 조금만 노력하신다면 보다 더 건강해 지실 수 있는 단계입니다.

✓ 나건강님은 대사증후군 2개의 위험 요소를 보유하고 계십니다

대사증후군은 복부비만, 높은혈당, 높은혈압, 높은중성지방, 낮은HDL의 5가지 건강위험요인 중에서 3가지 이상을 보유한 상태를 말합니다.



*BMI(Body Mass Index) 체질량지수, BMI를 나타내는 자수형, 체중(kg)/신장(m)의 제곱

✓ 국민건강보험과 상의하세요

*본인만 상담 가능합니다

① 자사상담자 021234-5678

② 대표번호 1577-1000

③ 건강인

hl.nhis.or.kr

QR코드 연결

건강인 홈페이지 연결

모든 포털사이트에서 '건강인'을 검색하세요!

나의건강정보포털

자사전화

자사주소:

자사팩스:

h well
국민건강보험

개선안

*국민건강보험법 및 건강검진기본법에 근거한 '상여주기별 건강검진' 결과

주의군

✓ 나건강님의 현재 건강주의군입니다

정상 → **나건강님** (주의군) → 대사증후군 → 고혈압, 당뇨병 발병 → 만성 고혈압, 당뇨병

지금의 생활습관을 계속 유지할 경우 3.5년 이내에 협심증/심근경색, 뇌졸중(뇌경색), 당뇨병 치매 발병위험이 증가합니다.

* 대사증후군은 복부비만, 높은혈당, 높은혈압, 높은중성지방, 낮은HDL의 5가지 건강위험요인 중에서 3가지 이상을 보유한 상태로 조금만 노력하신다면 보다 더 건강해 지실 수 있는 단계입니다.

✓ 나건강님은 대사증후군 2개의 위험 요소를 보유하고 계십니다

☐ 복부비만 ☒ 높은혈당 ☐ 높은혈압 ☒ 높은중성지방 ☐ 낮은HDL

검진항목	현재 수치	기준치
신장	88cm	90cm
혈당	130mg/dL	100mg/dL
혈압	95mg/dL	100mg/dL
중성지방	180mg/dL	150mg/dL
HDL	45mg/dL	40mg/dL

*BMI(Body Mass Index) 체질량지수, 백인도를 나타내는 지수로 체중(kg)/신장(m)의 제곱

✓ 국민건강보험과 상의하세요

건강검진결과에 대하여 궁금하시거나, 자세한 건강정보와 건강관리요령에 대한 상담이 가능합니다.
(본인만 상담 가능)

1. 대표번호 **1577-1000** 자사업장자 **02)1234-5678**

2. www.nhic.or.kr/건강IN
 QR코드 연결 > 건강IN 홈페이지 연결
 나의건강정보프로그램

자사전화: 자사팩스:

국민건강보험

프로토타입 검증후 수정안

건강 주의군

✓ 나건강님의 현재 건강주의군입니다

정상 → **나건강님** (주의군) → 대사증후군 → 만성질환 → 합병증

나건강님은 건강검진자 주의군 중 건강위험도가 70%입니다. 조금만 노력하신다면 보다 더 건강해 지실 수 있는 단계입니다.

✓ 나건강님은 대사증후군 2개의 위험 요소를 보유하고 계십니다

대사증후군은 복부비만, 높은혈당, 높은혈압, 높은중성지방, 낮은HDL의 5가지 건강위험요인 중에서 3가지 이상을 보유한 상태를 말합니다.

☐ 복부비만 ☒ 높은혈당 ☐ 높은혈압 ☒ 높은중성지방 ☐ 낮은HDL

검진항목	현재 수치	기준치
신장	88cm	90cm
혈당	130mg/dL	100mg/dL
혈압	95mg/dL	100mg/dL
중성지방	180mg/dL	150mg/dL
HDL	45mg/dL	40mg/dL

*BMI(Body Mass Index) 체질량지수, 백인도를 나타내는 지수로 체중(kg)/신장(m)의 제곱

✓ 국민건강보험과 상의하세요

*본인만 상담 가능합니다

1. 자사업장자 **02.1234.5678** 대표번호 **1577.1000**

2. 건강IN hi.nhic.or.kr
 QR코드 연결
 건강IN 홈페이지 연결 > 나의건강정보프로그램
 모든 포털사이트에서 '건강안'을 검색하세요!

자사전화: 자사팩스:

국민건강보험

대사증후군 안내문

건강
주의군

✓ 나건강님의 현재 건강주의군입니다

주의군

나건강님은 동일 연령대 중 건강위험도가 29%입니다. 조금만 노력하신다면 보다 더 건강해 지실 수 있는 단계입니다.

✓ 나건강님은 대사증후군 2개의 위험 요소를 보유하고 계십니다

대사증후군은 복부비만, 높은혈당, 높은중성지방, 낮은-HDL, 5가지 건강위험요인 중에서 3가지 이상을 보유한 상태를 말합니다.

☐
복부비만

☒
높은혈당

☐
높은혈당

☒
높은중성지방

☐
낮은HDL

■ 정상범위 ■ 감시범위

88cm

130mg/dL

95mg/dL

180mg/dL

45mg/dL

* BMI(Body Mass Index) 체질량지수, 비만도를 나타내는 지수로 체중/키(m)로 계산.

✓ 국민건강보험과 상의하세요 !

* 본인만 상담 가능합니다

1. 지사담당자 02.1234.5678 대표번호 1577.1000

2. 건강인 hi.nhis.or.kr

포털사이트에서 '건강인'을 검색하세요 !

QR코드 연결

건강IN 홈페이지 연결 >
나희건강정보프로그램

지사전화: _____

지사주소: _____

h-well 국민건강보험

대사증후군

✓ 나건강님의 현재 대사증후군군입니다

대사증후군

나건강님은 동일 연령대 중 건강위험도가 80%입니다. 꾸준한 운동과 식습관 개선을 통해 건강관리를 하셔야 합니다.

✓ 나건강님은 대사증후군 4개의 위험 요소를 보유하고 계십니다

대사증후군은 복부비만, 높은혈당, 높은중성지방, 낮은-HDL, 5가지 건강위험요인 중에서 3가지 이상을 보유한 상태를 말합니다.

☒
복부비만

☒
높은혈당

☐
높은혈당

☒
높은중성지방

☒
낮은HDL

■ 정상범위 ■ 감시범위

96cm

130mg/dL

95mg/dL

180mg/dL

30mg/dL

* BMI(Body Mass Index) 체질량지수, 비만도를 나타내는 지수로 체중/키(m)로 계산.

✓ 국민건강보험과 상의하세요 !

* 본인만 상담 가능합니다

1. 지사담당자 02.1234.5678 대표번호 1577.1000

2. 건강인 hi.nhis.or.kr

포털사이트에서 '건강인'을 검색하세요 !

QR코드 연결

건강IN 홈페이지 연결 >
나희건강정보프로그램

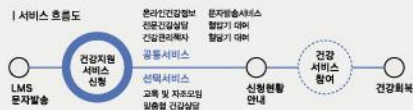
지사전화: _____

지사주소: _____

h-well 국민건강보험

만성질환자 안내문

만성질환 건강지원 서비스 안내



나건강님의 합병증 위험도

나건강님은 합병증 위험도가 50%로
아주 위험한 상태입니다. 아래 건강지원서비스를
받으시면 위험도를 20%이하로 낮출 수 있습니다.

안내하세요! 나건강님은 000에 000에서 학원급 만성질환관리제로 진찰도 검정해리를
받고 계십니다. 고혈압/당뇨병은 약원에서 정기적인 치료뿐 아니라 생활습관 개선 등
자가건강관리가 중요합니다. 국민건강보험이 도와드리겠습니다.

✓ 만성질환 건강지원서비스란 ?



✓ 건강지원서비스는 이렇게 신청하세요 !

- 전화 신청 **1577.1000**
- 건강인 h.nhis.or.kr 포털사이트에서 '건강인'을 검색 후 신청하세요!
- 가까운 지사 내방 또는 우편, 팩스로 동행한 청에 신청서 지사 제출

지사전화:
지사주소:

지사팩스:

h-well
국민건강보험

만성질환 건강지원 서비스신청

신규		재등록	
접수번호		접수일	
성명		주민등록번호	
주소			
전화번호	휴대폰 일반전화	이메일	
질환명	<input type="checkbox"/> 고혈압 <input type="checkbox"/> 당뇨병 <input type="checkbox"/> 고혈압·당뇨병 복합		

✓ 희망하는 건강지원서비스를 선택하세요 !

* 해당란에 ✓ 표기하세요

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS 문자발송 서비스	온라인 건강정보	전문건강 상담
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
월말기 또는 월당기대어 (기본4주)	건강관리 책자	교육 서비스

위와 같이 국민건강보험의
만성질환 건강지원서비스 참여를 신청합니다.

신청일 년 월 일
신청인 (서명 또는 인)

국민건강보험공단 이사장 귀하

- * 월말·월당기는 4주동안 대어하고 있으며, 수량이 한정되어 있어
즉시 대어가 불가할 수 있습니다.
- * 교육서비스 일정은 지사 여건에 따라 상이할 수 있으나, 확인하시기 바랍니다.
- * 건강보험자격 상실자 또는 급여정지자임이 확인된 경우, 등록대상에서 제외됩니다.

h-well
국민건강보험

유질환자 안내문

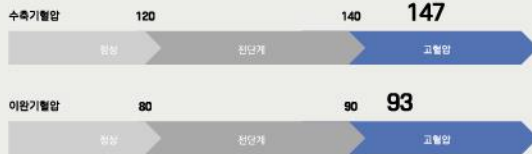
고혈압 안내

건강검진 결과 나건강님은 고혈압으로 진단되었습니다.

고혈압 및 당뇨병은 초기에 치료를 시작할 경우 심근경색, 뇌졸중 등 심뇌혈관 합병증 발생 위험이 감소하며, 생활습관 개선으로 건강한 생활 유지가 가능합니다. 정확한 진단과 치료를 위해 가까운 병의원을 방문하시어 치료를 시작하시기 바랍니다. 동네 의원에서 지속적으로 치료를 받을 경우 진찰료 경감은 물론 만성질환 건강지원 서비스를 받으실 수 있습니다.

✓ 고혈압 진단 기준은 ?

단위 (mmHg)
* 나건강님 측정치 기준



나건강님은 수축기 147mmHg, 이완기 93mmHg으로 고혈압입니다.

✓ 미치료 시 합병증 발생위험 3배 증가해요

* 치료지 속행의 따른 위험도(정·고혈압) 분석(11년, 5만명)



✓ 고혈압의 합병증

뇌 - 뇌졸중, 뇌혈관장애, 뇌출혈, 뇌경색
심장 - 협심증, 심근경색, 율혈성 심부전
눈 - 고혈압성 망막증, 산장, 신부전, 신경화증

✓ 국민건강보험과 상의하세요 !

* 본인만 상담 가능합니다

① 지사담당자 02.1234.5678 대표번호 1577.1000

② 건강인 hl.nhis.or.kr

모든 포털사이트에서 '건강인'을 검색하세요 !



QR코드 연결

건강인 홈페이지 연결 > 내의건강정보프로그램

지사전화:
지사주소:

지사팩스:

h well
국민건강보험

당뇨병 안내

건강검진 결과 나건강님은 당뇨병으로 진단되었습니다.

고혈압 및 당뇨병은 초기에 치료를 시작할 경우 심근경색, 뇌졸중 등 심뇌혈관 합병증 발생 위험이 감소하며, 생활습관 개선으로 건강한 생활 유지가 가능합니다. 정확한 진단과 치료를 위해 가까운 병의원을 방문하시어 치료를 시작하시기 바랍니다. 동네 의원에서 지속적으로 치료를 받을 경우 진찰료 경감은 물론 만성질환 건강지원 서비스를 받으실 수 있습니다.

✓ 당뇨병 진단 기준은 ?

단위 (mg/dl)
* 나건강님 측정치 기준



나건강님은 공복혈당이 127mg/dl로 가까운 병의원을 방문하시어 치료를 시작하시기 바랍니다.

✓ 미치료 시 합병증 발생위험 3배 증가해요

* 치료지 속행의 따른 위험도(정·당뇨) 분석(11년, 5만명)



✓ 당뇨병의 합병증

뇌 - 뇌졸중 심장 - 심근경색
눈 - 망막변화 신경 - 무릎 및 통증

✓ 국민건강보험과 상의하세요 !

* 본인만 상담 가능합니다

① 지사담당자 02.1234.5678 대표번호 1577.1000

② 건강인 hl.nhis.or.kr

모든 포털사이트에서 '건강인'을 검색하세요 !



QR코드 연결

건강인 홈페이지 연결 > 내의건강정보프로그램

지사전화:
지사주소:

지사팩스:

h well
국민건강보험

합리적 이용 안내문

의료이용
현황안내

안녕하십니까 ? 나건강님

병·의힘 진료 및 처방과 관련된 내용을 안내해 드리고자 합니다.
여러 병의원과 의사에게 처방을 받다보면 현재 어떤 약을 복용하는지 모르는 상태에서 또 다른 약을 처방할 수 있습니다. 이런 경우 약불끼리 다르게 작용하여 약의 효능을 방해하기도 하고 때로는 부작용을 일으킬 수도 있습니다. 따라서 믿고 신뢰할 수 있는 의사와 약국을 정해 질병과 복약에 대해 항상 상의하고 치료를 받으시면 건강관리에 많은 도움이 될 것입니다.

✓ 나건강님의
의료이용내역

나건강님의 최근 의료이용 내역을 아래와 같이 안내해 드리오니 참고하시기 바랍니다.

진료 기간	의료이용 기관수		내원 일수	약국 투약일수	총진료비 (공단+본인)	비고
	병의원	약국				

※ 의료이용내역은 진료기간 중 전체진이 기재되니 많을 수 있습니다.

✓ 국민건강보험과 상의하세요

① 지사담당자 02.1234.5678 대표번호 1577.1000

② 건강인 hl.nhis.or.kr QR코드 연결

건강인 홈페이지 연결 > 나의건강정보프로그램

모든 포털사이트에서 '건강인'을 검색하세요 !

* 본인만 상담 가능합니다

지사전화: 지사팩스:

지사주소: 지사주소:

만성질환
복약정보
안내

안녕하십니까 ? 나건강님

최근 만성질환(고혈압, 당뇨병) 증가로 오랜 기간 치료를 받아야 하는 분이 많아지고 있습니다. 이중 일부는 약을 너무 적게 먹거나(과소) 혹은 정해진 양보다 많이 먹어(과다) 건강상의 문제가 발생할 수 있습니다. 우리 공단에서는 "약"을 올바르게 복용하여, 치료 효과를 높이고 합병증을 미연에 방지하고자, 귀하의 복약 내역을 아래와 같이 알려드립니다.

✓ 나건강님의
만성질환 복약내역

2017년 2월 1일 ~ 5월 31일

60% 70% 130%

과소투약

정상투약

과대투약

108일 126일 206일

나건강님은 6개월 간의 처방률은 56.85%로 적정 수준의 투약을 관해 드립니다

✓ 국민건강보험과 상의하세요

① 지사담당자 02.1234.5678 대표번호 1577.1000

② 건강인 hl.nhis.or.kr QR코드 연결

건강인 홈페이지 연결 > 나의건강정보프로그램

모든 포털사이트에서 '건강인'을 검색하세요 !

* 본인만 상담 가능합니다

지사전화: 지사팩스:

지사주소: 지사주소:

Heart

나의 맞춤 건강노트 책갈피



대사증후군 관리지침서 책갈피



고혈압관리 이렇게 하세요. 책갈피



당뇨병관리 이렇게 하세요. 책갈피



Food 자식부착식

나의 맞춤 건강노트 책갈피



대사증후군 관리지침서 책갈피



당뇨병관리 이렇게 하세요. 책갈피



고혈압관리 이렇게 하세요. 책갈피



Love

나의 맞춤 건강노트
책갈피



대사증후군 관리지침서 책갈피



고혈압관리 이렇게 하세요. 책갈피



**당뇨병관리 이렇게 하세요.
책갈피**





결론 및 향후 방향성

고령화 시대에 건강수명 향상을 위한 예방적 차원의
지역사회 보건 의료 협력체계 강화 등으로 지역자원 연계한 효율적인
만성질환 관리를 위한 맞춤형 통합 건강관리체계 구축

국민건강보험공단의 건강관리사업의 효율적 · 효과적 추진을 위한
사전예방적인 건강증진 법 · 제도 마련이 필요

실효성 있는 예방 · 건강증진 관리를 위한 빅데이터를 활용한 근거중심의
건강관리 서비스 제공이 필요