

중소 · 중견 디자인역량 실태조사 연구

2018. 6월

(주)케이스탯리서치

※ 한국디자인진흥원의 승인 없이 본 보고서의 무단전재나 복제를 금하며, 인용 하실 때는 반드시 한국디자인진흥원, 「중소 · 중견 디자인역량 실태조사 연구 보고서」라고 밝혀주시기 바랍니다. 또한 본 보고서는 한국디자인진흥원에서 추진한 “디자인정책연구 사업”의 연구결과로서 보고서의 내용은 연구책임자의 견해이며, 한국디자인진흥원의 공식입장과는 다를 수 있습니다.

제출문

한국디자인진흥원장 귀하

본 보고서를 「중소·중견 디자인역량 실태조사 연구」의 최종 보고서로 제출합니다.

2018. 6. 30.

■ 연구주관기관 : 한국디자인진흥원

■ 연구수행기관 : (주)케이스탯리서치

■ 연구참여자

연구총괄 김지연 (주)케이스탯리서치 대표

2018년 중소·중견기업 디자인역량 실태조사를 위한 연구 용역

제1장 조사 개요

1. 조사 설계	7
1) 조사 목적	7
2) 조사 기간	7
3) 조사 대상 및 조사 참여 기업	7
4) 조사 범위	9
5) 조사 방법	10
2. 응답자 특성	11

제2장 조사 결과

1. 디자인혁신기업 선정 및 지원제도 참여 희망 여부	15
2. 조직	17
3. 운영	44
4. 예산 및 비용	56
5. 디자인 지원	65
6. 사내 관계	73
7. 4차 산업혁명 기술 기반의 디자인서비스 변화와 역할	88

부록 설문지

설문지	101
-----------	-----

1장

조사개요

1 조사설계

1) 조사 목적

- 증소·증견기업 기업역량 제고 및 글로벌 경쟁력 향상을 위한 디자인 정책의 실효성 및 추가 지원정책 개발 필요성 확인을 목적으로 실태조사를 수행하여 정책 방향성 및 정책 수요를 확인하고자 함

2) 조사 기간

조사 기준 시점: 2017. 01. 01 ~ 2017. 12. 31

조사 실시 기간: 2018. 06. 01 ~ 2018. 06. 19

3) 조사 대상 및 조사 참여 사업체

일반 사업체 중 부설 디자인연구소를 보유한 사업체 명부 활용

최근 3년 산업디자인 통계조사를 통해 디자인연구소 보유업체로 파악된 기업으로 명부 구축
총 1,685개의 사업체 명부 활용

조사완료 사업체 166개

조사완료 업체 명부			
디자인 특수분류	사업체	디자인 특수분류	사업체
제품디자인	(주)크라운불펜	제품디자인	(주)밝은세상
제품디자인	블루싸이언스	제품디자인	(주)인켈
제품디자인	대우위니아	제품디자인	휴먼테크(유)
제품디자인	주식회사대일코리아	제품디자인	주식회사모리스
제품디자인	주식회사광역	제품디자인	(주)에이엠에스
제품디자인	주식회사프로보디지털	제품디자인	타타대우상용차주식회사
제품디자인	주식회사동도엘엠에스	제품디자인	(주)워트젠
제품디자인	(주)한국랩	제품디자인	(주)남보컴퓨터
제품디자인	프로보	제품디자인	(주)엠오브이시스템
제품디자인	(주)디에이치라이팅	제품디자인	태주공업(주)
제품디자인	(주)한남라이팅	제품디자인	(주)우진플라임
제품디자인	(주)크라운제과	제품디자인	넥센타이어(주)
제품디자인	(주)비전사이언스	제품디자인	(주)토이트론
제품디자인	제이엠그린	제품디자인	엘아디라이팅주식회사
제품디자인	주식회사연우	제품디자인	삼진제약(주)

조사완료 업체 명부			
디자인 특수분류	사업체	디자인 특수분류	사업체
제품디자인	(주)세영코리아	제품디자인	(주)디랙스
제품디자인	금강(주)	제품디자인	(주)오토닉스
제품디자인	신한벽지(주)	제품디자인	(주)아이젠클리에이티브
제품디자인	(주)숨코리아	시각디자인	(주)코리아시스템
시각디자인	(주)월드컴에듀	시각디자인	(주)아이듀오
시각디자인	(주)학산	시각디자인	(주)바이오포트코리아(양산)
시각디자인	주비전테크시스템즈	시각디자인	주식회사동일제약
시각디자인	주식회사선진플러스	시각디자인	(주)한국신약
시각디자인	(주)빙그레	시각디자인	주식회사이오코리아
시각디자인	(주)일진코스메틱	시각디자인	(주)로템푸드
시각디자인	(주)모나미	시각디자인	한국콜마주식회사
시각디자인	대화제약(주)	시각디자인	화동미디어
시각디자인	퓨어플러스주식회사	시각디자인	(주)먼니투데이
시각디자인	(주)디자인유스	시각디자인	(유)랑겐코리아
시각디자인	(주)브레드가든성남공장	시각디자인	바디텍메드(주)
디지털/미디어디자인	주식회사대진애니메이션	디지털/미디어디자인	주식회사케이지모빌리언스
디지털/미디어디자인	보이스커뮤니케이션(V.O.I.S)	디지털/미디어디자인	(주)사이버라인
디지털/미디어디자인	주식회사집연구소	디지털/미디어디자인	한국가상현실(주)
디지털/미디어디자인	(주)에이투엔	디지털/미디어디자인	주식회사거스트앤게일
디지털/미디어디자인	주식회사드림인사이트	디지털/미디어디자인	주식회사이루다(IRUDA)
디지털/미디어디자인	주식회사엔씨이에스	디지털/미디어디자인	주식회사제이비스퀘어
디지털/미디어디자인	(주)에코마케팅	디지털/미디어디자인	(주)엔에이치씨미디어
디지털/미디어디자인	주식회사풀리콤퍼니	디지털/미디어디자인	주식회사브랜드쿡
디지털/미디어디자인	(주)다인스	디지털/미디어디자인	(주)델미텐츠
공간디자인	(주)현디자인	공간디자인	로이디자인
공간디자인	주식회사엔케이코퍼레이션	공간디자인	주식회사페루프
공간디자인	주식회사폴리피아	공간디자인	(주)브이씨
공간디자인	주식회사유엘피	공간디자인	(주)스타양행
공간디자인	(주)플레이잼	공간디자인	(주)해밀
공간디자인	(주)동심원조경기술사사무소	공간디자인	주디자인가교
공간디자인	(주)법인터내셔널	공간디자인	아이세상
공간디자인	신동아건설(주)	공간디자인	(주)비타그룹건축사사무소
공간디자인	성우종합건설주식회사	공간디자인	(주)재운아이엔씨
공간디자인	유한회사원진알마늄	공간디자인	한국조경건설(주)
공간디자인	(주)장원조경	공간디자인	제이넷컴
공간디자인	(주)로드텍	공간디자인	인상디자인건설(주)
공간디자인	국토정보기술단	패션/텍스타일디자인	(주)한림에프앤씨
패션/텍스타일디자인	(주)다미제화	패션/텍스타일디자인	(주)창조패션
패션/텍스타일디자인	(주)탠디	패션/텍스타일디자인	정화실업(주)
패션/텍스타일디자인	(주)예지패션	패션/텍스타일디자인	(주)아이니
패션/텍스타일디자인	바울상사	패션/텍스타일디자인	주식회사노말데님코리아
패션/텍스타일디자인	주식회사디풀	패션/텍스타일디자인	제스트
패션/텍스타일디자인	(주)씨앤비인터내셔널	패션/텍스타일디자인	(주)엔에프엘(NFL)
패션/텍스타일디자인	(주)발렌티인	패션/텍스타일디자인	(주)유나이티드디자이너스
패션/텍스타일디자인	주식회사먼비즈	패션/텍스타일디자인	(주)인동에프엔
패션/텍스타일디자인	주식회사제이패션	패션/텍스타일디자인	(주)이뜨리
패션/텍스타일디자인	(주)프리앰메시스	패션/텍스타일디자인	(주)에이엠에스어패럴

조사완료 업체 명부			
디자인 특수분류	사업체	디자인 특수분류	사업체
서비스/경험디자인	한국감정원	서비스/경험디자인	섹시쥬(SEXYZOO)
서비스/경험디자인	(주)아프리카티비	서비스/경험디자인	(주)위니웍스
서비스/경험디자인	(주)아이엠시티	서비스/경험디자인	씨엔티테크(주)
서비스/경험디자인	주식회사철산엔터테인먼트	서비스/경험디자인	(주)웨이비스
서비스/경험디자인	한성정보시스템(주)	서비스/경험디자인	(주)하우리
서비스/경험디자인	(주)범일정보	서비스/경험디자인	(주)인포마인드
서비스/경험디자인	(주)라디스글로벌커뮤니케이션스	서비스/경험디자인	(주)농협정보시스템
서비스/경험디자인	(주)비온시이노베이터광주	서비스/경험디자인	(주)엘립넷
서비스/경험디자인	(주)다우기술	산업 공예디자인	(주)아즈텍WB
산업공예디자인	주식회사도담티	산업 공예디자인	(주)골든듀
산업공예디자인	(주)노루파인트	산업 공예디자인	(주)제이에스티나
산업공예디자인	한광바렐연마	산업 공예디자인	세원섬유(주)성서공장
산업공예디자인	디자인린(DesignLinn)	산업 공예디자인	대광소결금속주식회사
산업공예디자인	행남자기(주)	산업 공예디자인	(주)세문기업
산업공예디자인	(주)씨앤크래스	산업 공예디자인	삼화페인트공업(주)제2공장
산업공예디자인	주식회사원텍스	산업 공예디자인	주식회사그린모빌리티
디자인인프라	동화세상에듀코	디자인인프라	벡스인터코퍼레이션(주)
디자인인프라	부림광덕주식회사	디자인인프라	(주)에넥스
디자인인프라	인크로마	디자인인프라	아발리코코리아
디자인인프라	테라	디자인인프라	(주)피오디커뮤니케이션즈
디자인인프라	(주)인산엘에프엘	디자인인프라	(주)크레비스파트너스

구분	조사 내용
디자인 자원	<ul style="list-style-type: none"> 디자인 부서 보유 시설 모델제작실 역량 충분성 디자인부서 필요 시설 이용자 조사 실시 여부 이용자 조사 실시 내용 사용하는 CAD/CAID 소프트웨어
사내관계	<ul style="list-style-type: none"> 기업/부서의 디자이너 처우 타부서와의 관계 디자인의 성공 여부 판단 기준 기업 목적달성을 디자인의 기여 내용 디자인 활용 부분
4차 산업혁명 기술 기반의 디자인서비스 변화와 역할	<ul style="list-style-type: none"> 4차 산업 관련 준비 기술 4차 산업 변화에 따른 디자인 투자 계획 디자인 투자 확대 시 필요한 디자인 역량 4차 산업 시대에 필요한 정부 서비스

5) 조사 방법

- ▣ 1단계 : 디자인 부설 연구소 보유 기업을 대상으로 전화 컨택
 - ☞ 디자인부서(연구소) 및 재무·인사 관련 부서 연결
- ▣ 2단계 : 이메일, Fax, 전화 등 실태조사 설문 진행

4) 조사 범위

구분	조사 내용
조직	<ul style="list-style-type: none"> 기업 내 디자인부서 지위 디자인부서 책임자 연간 사내 PT 횟수 디자인부서 소속 디자인 외주 여부 외부 프로젝트 발주 이유 외부 프로젝트 계약 형태 외주 디자인기업 선정 기준 전문기업 또는 프리랜서 문제점/아쉬운 점 사업 실적 총사자 수 디자인부서 내 인력 연간 디자인 외주 프로젝트 수 및 금액 외부 프로젝트 대상 기업 발굴 방법 디자인 전문회사 통제 여부 외부 프로젝트 결과물 만족도
운영	<ul style="list-style-type: none"> 엔지니어링 환경 속 심미적 해결 능력 디자인에 대한 비즈니스 인식 디자인부서 프로젝트 관여/종료 시점 엔지니어링부서 협업을 위한 환경 고려 사항 컨셉에서 제품생산에 걸리는 시간 디자인부서 프로젝트 관여 분야
예산 및 비용	<ul style="list-style-type: none"> 디자인부서 예산 운영 방식 디자인부서 착수 프로젝트 수 제품 시장 출시 비용 내역(디자인/기타) 디자인부서 활용 면적 생산 제품 비용회수 기간 디자인투자를 못하는 이유

2 응답자 특성

		상세내용	
		사례수	%
전체		(166)	100.0
업종별	제품디자인	(37)	22.3
	시각디자인	(23)	13.9
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	10.8
	공간디자인	(25)	15.1
	패션/텍스타일디자인	(21)	12.7
	서비스/경험디자인	(17)	10.2
	산업공예디자인	(15)	9.0
	디자인인프라(디자인기반기술)	(10)	6.0
디자인부서 지위	기업전체의자원	(94)	56.6
	부서내하부조직	(34)	20.5
	특정사업단을위한역할	(7)	4.2
	다수부서중한부서위해역할	(27)	16.3
	기타	(4)	2.4
디자인부서 소속	마케팅	(23)	13.9
	엔지니어링	(11)	6.6
	R&D	(38)	22.9
	제품개발	(70)	42.2
	기타	(24)	14.5
디자인부서 예산 유형	기업/부서내독립예산	(85)	51.2
	다른부서/사업단포함	(74)	44.6
	기타	(7)	4.2

2장

조사결과

1 디자인혁신기업 선정 및 지원제도 참여 희망 여부

■ 디자인혁신기업 선정 및 지원제도 참여 희망 여부

구분	사례수	희망	비희망
전체	(166)	63.3	36.7
업종별	제품디자인	(37)	86.5
	시각디자인	(23)	78.3
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	61.1
	공간디자인	(25)	52.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	52.4
	서비스/경험디자인	(17)	35.3
	산업공예디자인	(15)	60.0
	디자인인프라	(10)	50.0
매출액별	10억원미만	(13)	53.8
	10~30억원미만	(30)	66.7
	30~100억원미만	(46)	60.9
	100~500억원미만	(37)	78.4
	500~1000억원미만	(7)	57.1
	1000억원이상	(27)	55.6
	모름/무응답	(6)	33.3
직원수	50인미만	(98)	63.3
	50~99인	(24)	66.7
	100~299인	(20)	80.0
	300인이상	(23)	47.8
	모름/무응답	(1)	0.0
부서직원수	1인	(23)	60.9
	2~3인	(55)	56.4
	4~5인	(29)	65.5
	6~9인	(28)	71.4
	10인이상	(31)	67.7
부서지위	기업전체의자원	(94)	67.0
	부서내하부조직	(34)	58.8
	특정사업단을위한역할	(7)	28.6
	다수부서중한부서위해역할	(27)	66.7
	기타	(4)	50.0
부서소속	마케팅	(23)	56.5
	엔지니어링	(11)	36.4
	R&D	(38)	76.3
	제품개발	(70)	65.7
	기타	(24)	54.2
예산	기업/부서내독립예산	(85)	67.1
	다른부서/사업단포함	(74)	62.2
	기타	(7)	28.6

■ 디자인혁신기업 선정 및 지원제도 참여를 희망하지 않는 이유

내용	사례수	(%)
전체	61	100.0
필요하지 않음	14	23.0
제도에 대해 자세히 인지하지 못함	12	19.7
디자인 비중이 크지 않음	5	8.2
참여 계획이 없음	4	6.6
신청 및 선정이 복잡함	4	6.6
디자인 전문업체가 아님	3	4.9
시간 및 인력 부족	3	4.9
기업규모가 작음	2	3.3
제도가 만족스럽지 않음	2	3.3
회사 내부 사유	2	3.3
내부 디자인팀에서 처리 가능	2	3.3
업계 특성상 적합하지 않음	2	3.3
업무의 성격이 다름	1	1.6
현재 여건이 안됨	1	1.6
매우 소소하기 때문에	1	1.6
지원 후 불필요한 절차가 많음	1	1.6
현 상황에 만족함	1	1.6

* 디자인혁신기업 선정 및 지원제도 참여를 희망하지 않는 기업 대상의 결과임

2 조직

■ 기업 내 디자인부서 지위

구분	사례수	기업 전체의 자원	부서 내 하부조직	다수의 부서 중 한 부서를 위해 역할	특정 사업단을 위한 역할	기타
전체	(166)	56.6	20.5	16.3	4.2	2.4
업종별	제품디자인	(37)	48.6	29.7	13.5	5.4
	시각디자인	(23)	60.9	17.4	21.7	0.0
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	50.0	22.2	22.2	0.0
	공간디자인	(25)	64.0	20.0	12.0	0.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	71.4	9.5	19.0	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	35.3	41.2	5.9	11.8
	산업공예디자인	(15)	53.3	6.7	26.7	13.3
	디자인인프라	(10)	80.0	0.0	10.0	10.0
매출액별	10억원미만	(13)	46.2	23.1	23.1	0.0
	10~30억원미만	(30)	66.7	6.7	26.7	0.0
	30~100억원미만	(46)	58.7	13.0	19.6	4.3
	100~500억원미만	(37)	54.1	29.7	8.1	5.4
	500~1000억원미만	(7)	57.1	28.6	0.0	14.3
	1000억원이상	(27)	40.7	37.0	14.8	7.4
	모름/무응답	(6)	100.0	0.0	0.0	0.0
직원수	50인미만	(98)	66.3	10.2	19.4	2.0
	50~99인	(24)	41.7	33.3	12.5	8.3
	100~299인	(20)	50.0	30.0	10.0	5.0
	300인이상	(23)	39.1	39.1	13.0	8.7
	모름/무응답	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0
부서직원수	1인	(23)	43.5	21.7	26.1	4.3
	2~3인	(55)	54.5	23.6	16.4	3.6
	4~5인	(29)	58.6	17.2	17.2	3.4
	6~9인	(28)	67.9	21.4	10.7	0.0
	10인이상	(31)	58.1	16.1	12.9	9.7
	기타					3.2
부서지위	기업전체의자원	(94)	100.0	0.0	0.0	0.0
	부서내하부조직	(34)	0.0	100.0	0.0	0.0
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	100.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	100.0	0.0
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	100.0
부서소속	마케팅	(23)	56.5	17.4	13.0	13.0
	엔지니어링	(11)	27.3	45.5	27.3	0.0
	R&D	(38)	65.8	26.3	5.3	0.0
	제품개발	(70)	57.1	11.4	24.3	4.3
	기타	(24)	54.2	29.2	8.3	4.2
예산	기업/부서내독립예산	(85)	51.8	22.4	18.8	4.7
	다른부서/사업단포함	(74)	64.9	17.6	13.5	2.7
	기타	(7)	64.9	17.6	13.5	2.7

■ 디자인부서 책임자 PT 횟수

구분	사례수	없음	1~2회 이하	2회 초과 ~ 5회 이하	5회 초과 ~ 10회 이하	12회 이상 ~ 15회 이하	17회 이상 ~ 25회 이하	30~50회 이하	100회 이상	모름/무응답	평균
전체	(166)	9.6	9.0	31.9	12.7	16.3	6.0	10.2	3.0	1.2	16.22
업종별	제품디자인	(37)	13.5	10.8	21.6	10.8	13.5	8.1	13.5	8.1	0.0
	시각디자인	(23)	8.7	4.3	39.1	13.0	21.7	8.7	4.3	0.0	0.0
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	11.1	11.1	44.4	27.8	5.6	0.0	0.0	0.0	4.92
	공간디자인	(25)	8.0	12.0	28.0	20.0	12.0	8.0	8.0	0.0	8.25
	패션/텍스타일디자인	(21)	9.5	4.8	38.1	0.0	28.6	9.5	4.8	0.0	9.28
	서비스/경험디자인	(17)	11.8	17.6	29.4	5.9	17.6	0.0	11.8	5.9	0.0
	산업공예디자인	(15)	6.7	0.0	33.3	6.7	20.0	6.7	20.0	6.7	0.0
	디자인인프라	(10)	0.0	10.0	30.0	20.0	10.0	0.0	30.0	0.0	0.0
매출액별	10억원미만	(13)	23.1	0.0	30.8	23.1	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0
	10~30억원미만	(30)	6.7	0.0	43.3	13.3	16.7	6.7	13.3	0.0	0.0
	30~100억원미만	(46)	4.3	13.0	32.6	10.9	10.9	6.5	17.4	4.3	0.0
	100~500억원미만	(37)	16.2	13.5	21.6	16.2	21.6	5.4	0.0	2.7	2.7
	500~1000억원미만	(7)	0.0	14.3	57.1	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	5.43
	1000억원이상	(27)	7.4	11.1	25.9	3.7	22.2	11.1	14.8	3.7	0.0
	모름/무응답	(6)	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7
직원수	50인미만	(98)	8.2	6.1	32.7	15.3	14.3	6.1	13.3	3.1	1.0
	50~99인	(24)	16.7	20.8	29.2	16.7	4.2	4.2	0.0	4.2	4.2
	100~299인	(20)	15.0	10.0	20.0	5.0	30.0	10.0	5.0	5.0	0.0
	300인이상	(23)	4.3	8.7	39.1	4.3	26.1	4.3	13.0	0.0	0.0
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.00
부서직원수	1인	(23)	21.7	13.0	34.8	4.3	4.3	0.0	17.4	4.3	0.0
	2~3인	(55)	9.1	12.7	29.1	23.6	9.1	1.8	12.7	1.8	0.0
	4~5인	(29)	6.9	6.9	37.9	10.3	17.2	3.4	6.9	6.9	3.4
	6~9인	(28)	10.7	3.6	28.6	14.3	28.6	3.6	7.1	0.0	3.6
	10인이상	(31)	3.2	6.5	32.3	0.0	25.8	22.6	6.5	3.2	0.0
	기타										15.32
부서지위	기업전체의자원	(94)	7.4	6.4	31.9	17.0	16.0	8.5	9.6	1.1	2.1
	부서내하부조직	(34)	14.7	14.7	35.3	11.8	14.7	0.0	5.9	2.9	0.0
	특정사업단을위한역할	(7)	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	7.4	33.3	3.7	25.9	7.4	14.8	7.4	0.0
	기타	(4)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.50
부서소속	마케팅	(23)	8.7	4.3	39.1	17.4	13.0	0.0	13.0	4.3	0.0
	엔지니어링	(11)	0.0	9.1	18.2	27.3	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0
	R&D	(38)	7.9	10.5	47.4	7.9	10.5	5.3	10.5	0.0	0.0
	제품개발	(70)	11.4	7.1	27.1	12.9	21.4	5.7	8.6	4.3	1.4
	기타	(24)	12.5	16.7	20.8	8.3	12.5	8.3	16.7	0.0	4.2
예산	기업/부서내독립예산	(85)	10.6	8.2	30.6	9.4	18.8	7.1	7.1	5.9	2.4
	다른부서/사업단포함	(74)	8.1	9.5	33.8	17.6	14.9	5.4	10.8	0.0	0.0
	기타	(7)	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0

■ 디자인부서 소속

	구분	사례수	제품개발	R&D	마케팅	엔지니어링	기타
	전체	(166)	42.2	22.9	13.9	6.6	14.5
업종별	제품디자인	(37)	43.2	32.4	10.8	5.4	8.1
	시각디자인	(23)	43.5	21.7	21.7	0.0	13.0
	디자털/멀티미디어디자인	(18)	27.8	22.2	22.2	0.0	27.8
	공간디자인	(25)	36.0	8.0	4.0	28.0	24.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	66.7	28.6	4.8	0.0	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	17.6	29.4	23.5	11.8	17.6
	산업공예디자인	(15)	66.7	13.3	6.7	0.0	13.3
	디자인인프라	(10)	30.0	20.0	30.0	0.0	20.0
매출액별	10억원미만	(13)	69.2	7.7	7.7	15.4	0.0
	10-30억원미만	(30)	36.7	20.0	23.3	10.0	10.0
	30-100억원미만	(46)	50.0	19.6	6.5	4.3	19.6
	100-500억원미만	(37)	54.1	18.9	13.5	5.4	8.1
	500-1000억원미만	(7)	0.0	57.1	0.0	0.0	42.9
	1000억원이상	(27)	18.5	40.7	22.2	7.4	11.1
	모름/무응답	(6)	33.3	0.0	16.7	0.0	50.0
	50인미만	(98)	51.0	17.3	13.3	6.1	12.2
직원수	50-99인	(24)	50.0	16.7	8.3	0.0	25.0
	100-299인	(20)	20.0	40.0	20.0	5.0	15.0
	300인이상	(23)	17.4	39.1	17.4	13.0	13.0
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	1인	(23)	34.8	17.4	26.1	4.3	17.4
부서직원수	2-3인	(55)	52.7	20.0	10.9	7.3	9.1
	4-5인	(29)	55.2	10.3	17.2	3.4	13.8
	6-9인	(28)	35.7	28.6	7.1	7.1	21.4
	10인이상	(31)	22.6	38.7	12.9	9.7	16.1
	기업전체의자원	(94)	42.6	26.6	13.8	3.2	13.8
부서지위	부서내하부조직	(34)	23.5	29.4	11.8	14.7	20.6
	특정사업단을위한역할	(7)	42.9	0.0	42.9	0.0	14.3
	다수부서중한부서위해역할	(27)	63.0	7.4	11.1	11.1	7.4
	기타	(4)	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0
	마케팅	(23)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
부서소속	엔지니어링	(11)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	R&D	(38)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	제품개발	(70)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기업/부서내독립예산	(85)	47.1	25.9	11.8	7.1	8.2
예산	다른부서/사업단포함	(74)	39.2	20.3	16.2	5.4	18.9
	기타	(7)	14.3	14.3	14.3	14.3	42.9

■ 2017년 매출액

	구분	사례수	10억 미만	10억 이상 - 30억 미만	30억 이상 - 100억 미만	100억 이상 - 500억 미만	500억 이상 - 1000억 미만	1000억 이상	모름/ 무응답	평균 (백만원)
	전체	(166)	7.8	18.1	27.7	22.3	4.2	16.3	3.6	129,891
업종별	제품디자인	(37)	2.7	8.1	27.0	27.0	2.7	29.7	2.7	150,222
	시각디자인	(23)	4.3	21.7	17.4	30.4	4.3	21.7	0.0	318,791
	디자털/멀티미디어디자인	(18)	22.2	33.3	22.2	11.1	0.0	5.6	5.6	12,120
	공간디자인	(25)	16.0	28.0	36.0	8.0	4.0	4.0	4.0	19,130
	패션/텍스타일디자인	(21)	4.8	14.3	47.6	19.0	9.5	4.8	0.0	23,049
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	23.5	17.6	35.3	5.9	17.6	0.0	43,801
	산업공예디자인	(15)	13.3	0.0	26.7	33.3	0.0	26.7	0.0	374,972
	디자인인프라	(10)	0.0	20.0	20.0	10.0	10.0	10.0	30.0	74,865
매출액별	10억원미만	(13)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	472
	10-30억원미만	(30)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,032
	30-100억원미만	(46)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5,705
	100-500억원미만	(37)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	20,180
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	70,788
	1000억원이상	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	711,515
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	50인미만	(98)	12.2	30.6	41.8	10.2	0.0	1.0	4.1	8,777
직원수	50-99인	(24)	0.0	0.0	20.8	62.5	8.3	4.2	4.2	23,707
	100-299인	(20)	0.0	0.0	0.0	55.0	15.0	25.0	5.0	64,271
	300인이상	(23)	0.0	0.0	0.0	4.3	8.7	87.0	0.0	790,898
	모름/무응답	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	500
	1인	(23)	21.7	17.4	30.4	21.7	0.0	8.7	0.0	20,796
부서직원수	2-3인	(55)	9.1	16.4	30.9	29.1	0.0	9.1	5.5	118,853
	4-5인	(29)	3.4	20.7	34.5	27.6	3.4	3.4	6.9	20,140
	6-9인	(28)	7.1	28.6	25.0	17.9	7.1	10.7	3.6	54,468
	10인이상	(31)	0.0	9.7	16.1	9.7	12.9	51.6	0.0	390,630
	기업전체의자원	(94)	6.4	21.3	28.7	21.3	4.3	11.7	6.4	142,783
부서지위	부서내하부조직	(34)	8.8	5.9	17.6	32.4	5.9	29.4	0.0	63,114
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	28.6	28.6	14.3	28.6	0.0	762,155
	다수부서중한부서위해역할	(27)	11.1	29.6	33.3	11.1	0.0	14.8	0.0	26,476
	기타	(4)	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	5,467
	마케팅	(23)	4.3	30.4	13.0	21.7	0.0	26.1	4.3	537,095
부서소속	엔지니어링	(11)	18.2	27.3	18.2	18.2	0.0	18.2	0.0	53,129
	R&D	(38)	2.6	15.8	23.7	18.4	10.5	28.9	0.0	152,602
	제품개발	(70)	12.9	15.7	32.9	28.6	0.0	7.1	2.9	27,312
	기타	(24)	0.0	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5	12.5	34,571
	기업/부서내독립예산	(85)	8.2	10.6	24.7	23.5	2.4	27.1	3.5	171,978
예산	다른부서/사업단포함	(74)	6.8	28.4	29.7	23.0	5.4	4.1	2.7	89,320
	기타	(7)	14.3	0.0	42.9	0.0	14.3	14.3	14.3	41,567

■ 2017년 총 인건비

구분	사례수	1백 이상 - 1억 미만	1억 이상 - 5억 미만	5억 이상 - 10억 미만	10억 이상	모름/ 무응답	평균 (백만원)
전체	(166)	0.6	24.7	13.3	44.0	17.5	9,010
업종별	제품디자인	(37)	2.7	18.9	5.4	48.6	24,611
	시각디자인	(23)	0.0	17.4	8.7	52.2	21.7
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	50.0	16.7	16.7	636
	공간디자인	(25)	0.0	40.0	24.0	20.0	2,412
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	28.6	23.8	47.6	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	23.5	5.9	64.7	5,934
	산업공예디자인	(15)	0.0	6.7	13.3	66.7	9,534
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	10.0	40.0	2,335
	10억원미만	(13)	0.0	84.6	0.0	0.0	203
	10~30억원미만	(30)	0.0	53.3	26.7	10.0	547
	30~100억원미만	(46)	2.2	23.9	30.4	34.8	8.7
	100~500억원미만	(37)	0.0	8.1	0.0	75.7	16.2
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	71.4	28.6
	1000억원이상	(27)	0.0	0.0	0.0	77.8	22.2
직원수	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	50인미만	(98)	1.0	39.8	22.4	21.4	15.3
	50~99인	(24)	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5
	100~299인	(20)	0.0	0.0	0.0	70.0	30.0
	300인이상	(23)	0.0	4.3	0.0	73.9	21.7
	모름/무응답	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	300
	부서직원수	(23)	0.0	39.1	21.7	21.7	17.4
부서지위	1인	(23)	0.0	25.5	9.1	52.7	12.7
	2~3인	(55)	0.0	34.0	27.6	13.8	31.0
	4~5인	(29)	3.4	35.7	14.3	35.7	14.3
	6~9인	(28)	0.0	35.7	14.3	35.7	14.3
	10인이상	(31)	0.0	0.0	12.9	71.0	16.1
	기업전체의자원	(94)	1.1	26.6	14.9	38.3	19.1
	부서내하부조직	(34)	0.0	14.7	8.8	64.7	11.8
부서소속	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	37.0	14.8	33.3	14.8
	기타	(4)	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0
	마케팅	(23)	0.0	17.4	17.4	39.1	26.1
	엔지니어링	(11)	0.0	27.3	18.2	27.3	27.3
	R&D	(38)	0.0	15.8	10.5	63.2	10.5
	제품개발	(70)	1.4	34.3	12.9	37.1	14.3
예산	기타	(24)	0.0	16.7	12.5	45.8	25.0
	기업/부서내독립예산	(85)	1.2	20.0	11.8	50.6	16.5
	다른부서/사업단포함	(74)	0.0	31.1	14.9	36.5	17.6
	기타	(7)	0.0	14.3	14.3	42.9	28.6
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	16,135	16,135

■ 2017년 총 연구개발비

구분	사례수	1백만원 미만	1백 이상 - 1억 미만	1억 이상 - 5억 미만	5억 이상 - 10억 미만	10억 이상	모름/ 무응답	평균 (백만원)
전체	(166)	8.4	16.9	28.3	7.2	13.9	25.3	2,043
업종별	제품디자인	(37)	0.0	16.2	37.8	5.4	27.0	13.5
	시각디자인	(23)	4.3	17.4	8.7	8.7	21.7	39.1
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	5.6	33.3	22.2	5.6	0.0	33.3
	공간디자인	(25)	28.0	32.0	24.0	4.0	4.0	132
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	9.5	42.9	9.5	0.0	26.9
	서비스/경험디자인	(17)	17.6	0.0	29.4	5.9	23.5	1,128
	산업공예디자인	(15)	13.3	6.7	20.0	20.0	20.0	631
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	10.0	40.0	0.0	0.0	194
	10억원미만	(13)	15.4	61.5	15.4	0.0	0.0	47
	10~30억원미만	(30)	13.3	20.0	33.3	6.7	0.0	152
	30~100억원미만	(46)	10.9	19.6	39.1	8.7	2.2	246
	100~500억원미만	(37)	2.7	13.5	35.1	5.4	16.2	559
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	2,196
	1000억원이상	(27)	7.4	0.0	11.1	11.1	51.9	9,837
직원수	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	50인미만	(98)	9.2	24.5	32.7	5.1	3.1	206
	50~99인	(24)	4.2	12.5	41.7	12.5	4.2	433
	100~299인	(20)	5.0	5.0	15.0	15.0	20.0	1,110
	300인이상	(23)	8.7	0.0	8.7	4.3	65.2	13.0
	모름/무응답	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	부서직원수	(23)	8.7	30.4	21.7	0.0	8.7	30.4
부서지위	1인	(23)	9.1	27.3	29.1	7.3	7.3	674
	2~3인	(55)	6.9	10.3	37.9	3.4	13.8	1,566
	4~5인	(29)	10.7	10.7	32.1	7.1	14.3	1,642
	6~9인	(28)	6.5	0.0	19.4	16.1	29.0	6,726
	10인이상	(31)	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	141
	기업전체의자원	(94)	8.5	14.9	28.7	7.4	12.8	2,581
	부서내하부조직	(34)	11.8	14.7	20.6	5.9	20.6	2,215
부서소속	특정사업단을위한역할	(7)	14.3	14.3	42.9	0.0	0.0	116
	다수부서중한부서위해역할	(27)	3.7	25.9	29.6	11.1	14.8	931
	기타	(4)	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	141
	마케팅	(23)	13.0	13.0	17.4	0.0	13.0	3,363
	엔지니어링	(11)	18.2	27.3	18.2	9.1	18.2	661
	R&D	(38)	0.0	13.2	34.2	10.5	23.7	5,164
	제품개발	(70)	5.7	21.4	34.3	7.1	24.3	392
예산	기타	(24)	20.8	8.3	16.7	8.3	16.7	1,301
	기업/부서내독립예산	(85)	5.9	11.8	28.2	4.7	22.4	27.1
	다른부서/사업단포함	(74)	10.8	21.6	31.1	9.5	5.4	539
	기타	(7)	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	245

■ 2017년 총 영업이익

구분		사례수	1백만원 미만	1백 이상 - 1억 미만	1억 이상 - 5억 미만	5억 이상 - 10억 미만	10억 이상	모름/ 무응답	평균 (백만원)
전체		(166)	4.2	13.9	33.7	6.6	28.9	12.7	4,956
업종별	제품디자인	(37)	5.4	2.7	24.3	13.5	45.9	8.1	11,029
	시각디자인	(23)	8.7	13.0	26.1	0.0	47.8	4.3	6,351
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	33.3	33.3	11.1	16.7	5.6	2,345
	공간디자인	(25)	4.0	24.0	44.0	4.0	12.0	12.0	2,218
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	23.8	52.4	0.0	9.5	14.3	1,325
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	11.8	35.3	5.9	29.4	17.6	3,416
	산업공예디자인	(15)	13.3	0.0	33.3	13.3	26.7	13.3	2,562
	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	20.0	0.0	30.0	50.0	2,043
매출액별	10억원미만	(13)	7.7	69.2	15.4	0.0	0.0	7.7	65
	10-30억원미만	(30)	3.3	20.0	56.7	3.3	3.3	13.3	149
	30-100억원미만	(46)	4.3	13.0	56.5	8.7	8.7	8.7	300
	100-500억원미만	(37)	8.1	5.4	24.3	16.2	35.1	10.8	1,057
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	14.3	7,357
	1000억원이상	(27)	0.0	0.0	7.4	0.0	88.9	3.7	23,934
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	50인미만	(98)	2.0	21.4	45.9	7.1	11.2	12.2	380
직원수	50-99인	(24)	12.5	4.2	25.0	8.3	29.2	20.8	1,027
	100-299인	(20)	5.0	5.0	15.0	10.0	50.0	15.0	4,819
	300인이상	(23)	0.0	0.0	8.7	0.0	87.0	4.3	26,564
	모름/무응답	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	부서직원수	(23)	0.0	26.1	39.1	8.7	17.4	8.7	959
부서지위	2-3인	(55)	5.5	14.5	40.0	7.3	21.8	10.9	1,482
	4-5인	(29)	3.4	10.3	31.0	6.9	24.1	24.1	3,025
	6-9인	(28)	3.6	14.3	39.3	3.6	28.6	10.7	2,885
	10인이상	(31)	6.5	6.5	16.1	6.5	54.8	9.7	17,397
	기업전체의자원	(94)	4.3	14.9	36.2	4.3	25.5	14.9	5,623
부서소속	부서내하부조직	(34)	5.9	5.9	29.4	5.9	44.1	8.8	6,391
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	28.6	14.3	42.9	14.3	6,355
	다수부서중한부서위해역할	(27)	3.7	22.2	29.6	14.8	22.2	7.4	1,275
	기타	(4)	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	182
예산	마케팅	(23)	0.0	13.0	26.1	8.7	30.4	21.7	7,505
	엔지니어링	(11)	9.1	0.0	54.5	0.0	27.3	9.1	5,522
	R&D	(38)	5.3	10.5	28.9	2.6	44.7	7.9	11,708
	제품개발	(70)	4.3	18.6	35.7	10.0	20.0	11.4	719
	기타	(24)	4.2	12.5	33.3	4.2	29.2	16.7	3,694

■ 총 직원 수

구분		사례수	5~9인	10~19인	20~49인	50~99인	100~299인	300인 이상	모름/ 무응답	평균 (명)
전체		(166)	8.4	23.5	26.5	15.1	12.0	13.9	.6	169.71
업종별	제품디자인	(37)	2.7	27.0	16.2	18.9	13.5	21.6	0.0	320.05
	시각디자인	(23)	0.0	21.7	30.4	13.0	13.0	21.7	0.0	247.30
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	16.7	27.8	38.9	5.6	11.1	0.0	0.0	35.78
	공간디자인	(25)	20.0	28.0	36.0	4.0	4.0	4.0	4.0	37.75
	패션/텍스타일디자인	(21)	4.8	23.8	38.1	14.3	19.0	0.0	0.0	51.67
	서비스/경험디자인	(17)	5.9	17.6	11.8	23.5	11.8	29.4	0.0	243.88
	산업공예디자인	(15)	13.3	6.7	13.3	33.3	13.3	20.0	0.0	193.67
	디자인인프라	(10)	10.0	30.0	30.0	10.0	10.0	10.0	0.0	78.60
매출액별	10억원미만	(13)	46.2	30.8	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	9.83
	10-30억원미만	(30)	6.7	53.3	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.13
	30-100억원미만	(46)	6.5	30.4	52.2	10.9	0.0	0.0	0.0	30.22
	100-500억원미만	(37)	2.7	8.1	16.2	40.5	29.7	2.7	0.0	111.41
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	28.6	42.9	28.6	0.0	273.43
	1000억원이상	(27)	0.0	0.0	3.7	3.7	18.5	74.1	0.0	729.37
	모름/무응답	(6)	33.3	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	36.83
	50인미만	(98)	14.3	39.8	44.9	1.0	0.0	0.0	0.0	20.41
직원수	50-99인	(24)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	74.58
	100-299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	148.45
	300인미만	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	923.61
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	부서직원수	(23)	17.4	26.1	30.4	13.0	8.7	4.3	0.0	83.74
부서지위	1인	(55)	12.7	20.0	27.3	23.6	10.9	5.5	0.0	70.33
	2-3인	(29)	10.3	44.8	20.7	6.9	13.8	3.4	0.0	60.38
	4-5인	(28)	0.0	28.6	32.1	10.7	7.1	17.9	3.6	223.00
	6-9인	(31)	0.0	32.2	22.6	12.9	19.4	41.9	0.0	465.68
	10인이상	(94)	10.6	26.6	31.9	10.6	10.6	9.6	0.0	157.82
부서소속	기업전체의자원	(34)	5.9	8.8	14.7	23.5	17.6	26.5	2.9	240.91
	부서내하부조직	(7)	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	28.6	0.0	222.00
	특정사업단을위한역할	(27)	3.7	37.0	29.6	11.1	7.4	11.1	0.0	123.93
	다수부서중한부서위해역할	(4)	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	79.25
예산	마케팅	(23)	8.7	26.1	21.7	8.7	17.4	17.4	0.0	204.35
	엔지니어링	(11)	9.1	0.0	45.5	0.0	9.1	27.3	9.1	328.80
	R&D	(38)	2.6	13.2	28.9	10.5	21.1	23.7	0.0	317.79
	제품개발	(70)	12.9	35.7	21.4	18.6	5.7	5.7	0.0	73.00
	기타	(24)	4.2	12.5	33.3	25.0	12.5	12.5	0.0	117.83
예산	기업/부서내독립예산	(85)	9.4	17.6	21.2	17.6	11.8	22.4	0.0	257.27
	다른부서/사업단포함	(74)	6.8	32.4	32.4	12.2	10.8	4.1	1.4	65.40
	기타	(7)	14.3	0.0	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	194.29

총 직원 수(특성별)

구분	사례수	성별		계약 형태	
		남자	여자	상용근로자	임시/일용근로자
전체	(166)	108.48	47.89	146.39	9.91
업종별	제품디자인	(37)	250.30	69.76	315.92
	시각디자인	(23)	132.00	78.90	204.38
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	19.39	16.39	35.67
	공간디자인	(25)	30.21	7.54	33.50
	패션/텍스타일디자인	(21)	22.76	28.90	50.05
	서비스/경험디자인	(17)	159.18	85.88	181.47
	산업공예디자인	(15)	46.25	50.42	90.42
매출액별	디자인인프라	(10)	51.00	27.60	77.40
	10억원미만	(13)	6.75	3.08	9.75
	10~30억원미만	(30)	10.40	7.73	17.37
	30~100억원미만	(46)	17.98	12.24	27.48
	100~500억원미만	(37)	57.74	51.14	82.63
	500~1000억원미만	(7)	101.17	51.17	150.83
	1000억원이상	(27)	534.48	186.32	700.36
직원수	모름/무응답	(6)	24.33	12.50	35.67
	50인미만	(98)	12.04	8.37	19.71
	50~99인	(24)	48.61	26.96	70.91
	100~299인	(20)	79.95	62.68	141.58
	300인이상	(23)	676.95	251.55	858.45
부서직원수	모름/무응답	(1)	-	-	-
	1인	(23)	53.41	22.82	67.77
	2~3인	(55)	42.48	28.19	68.15
	4~5인	(29)	31.24	29.14	58.38
	6~9인	(28)	127.08	66.04	152.54
부서지위	10인이상	(31)	333.69	106.07	434.21
	기업전체의자원	(94)	119.16	31.71	146.86
	부서내하부조직	(34)	140.53	77.28	180.84
	특정사업단을위한역할	(7)	92.83	34.50	127.33
	다수부서중한부서위해역할	(27)	47.35	71.38	117.04
부서소속	기타	(4)	27.00	52.25	79.25
	마케팅	(23)	110.77	66.95	171.45
	엔지니어링	(11)	158.80	170.00	229.30
	R&D	(38)	249.35	50.00	297.00
	제품개발	(70)	33.16	25.13	56.39
예산	기타	(24)	78.46	39.79	107.92
	기업/부서내독립예산	(85)	166.64	69.57	221.25
	다른부서/사업단포함	(74)	40.74	21.97	59.69
	기타	(7)	132.14	63.57	171.86
					22.43

디자인 부서 총 직원수

구분	사례수	1인	2~3인	4~5인	6~9인	10인 이상	평균(명)
전체	(166)	13.9	33.1	17.5	16.9	18.7	6.11
업종별	제품디자인	(37)	13.5	29.7	27.0	8.1	21.6
	시각디자인	(23)	13.0	47.8	13.0	13.0	5.57
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	11.1	33.3	16.7	33.3	5.17
	공간디자인	(25)	16.0	32.0	16.0	20.0	5.36
	패션/텍스타일디자인	(21)	14.3	23.8	14.3	28.6	9.19
	서비스/경험디자인	(17)	17.6	35.3	5.9	11.8	6.53
	산업공예디자인	(15)	13.3	33.3	13.3	6.7	3.33
매출액별	디자인인프라	(10)	10.0	30.0	20.0	10.0	4.50
	10억원미만	(13)	39.5	38.5	7.7	15.4	3.00
	10~30억원미만	(30)	13.3	30.0	20.0	26.7	5.20
	30~100억원미만	(46)	15.2	37.0	21.7	15.2	10.9
	100~500억원미만	(37)	13.5	43.2	21.6	13.5	4.22
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	14.3	28.6	57.1
	1000억원이상	(27)	7.4	18.5	3.7	11.1	59.3
직원수	모름/무응답	(6)	0.0	50.0	33.3	16.7	4.17
	50인미만	(98)	18.4	33.7	22.4	17.3	8.2
	50~99인	(24)	8.3	54.2	8.3	12.5	5.21
	100~299인	(20)	10.0	30.0	20.0	10.0	10.40
	300인이상	(23)	4.3	13.0	4.3	21.7	56.5
부서직원수	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	8.00
	1인	(23)	100.0	0.0	0.0	0.0	1.00
	2~3인	(55)	0.0	100.0	0.0	0.0	2.44
	4~5인	(29)	0.0	0.0	100.0	0.0	4.34
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	100.0	7.07
부서지위	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	100.0	17.23
	기업전체의자원	(94)	10.6	31.9	18.1	20.2	19.1
	부서내하부조직	(34)	14.7	38.2	14.7	17.6	5.15
	특정사업단을위한역할	(7)	14.3	28.6	14.3	0.0	42.9
	다수부서중한부서위해역할	(27)	22.2	33.3	18.5	11.1	14.8
부서소속	기타	(4)	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0
	마케팅	(23)	26.1	26.1	21.7	8.7	17.4
	엔지니어링	(11)	9.1	36.4	9.1	18.2	7.64
	R&D	(38)	10.5	28.9	7.9	21.1	8.82
	제품개발	(70)	11.4	41.4	22.9	14.3	10.0
예산	기타	(24)	16.7	20.8	16.7	25.0	7.17
	기업/부서내독립예산	(85)	10.6	28.2	16.5	17.6	27.1
	다른부서/사업단포함	(74)	13.5	39.2	20.3	17.6	9.5
	기타	(7)	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3

■ 디자인 부서 총 직원수(특성별)

구분	사례수	성별		계약 형태	
		남자	여자	상용근로자	임시/일용근로자
전체	(166)	2.48	3.64	6.04	0.07
업종별	제품디자인	(37)	2.89	2.68	5.51
	시각디자인	(23)	2.65	2.91	5.57
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	2.33	2.83	5.06
	공간디자인	(25)	2.28	3.08	5.36
	패션/텍스타일디자인	(21)	1.43	7.76	9.10
	서비스/경험디자인	(17)	3.06	3.47	6.29
	산업공예디자인	(15)	3.20	3.80	6.87
	디자인인프라	(10)	1.40	3.10	4.50
매출액별	10억원미만	(13)	1.77	1.23	3.00
	10~30억원미만	(30)	2.57	2.63	5.20
	30~100억원미만	(46)	1.93	2.93	4.83
	100~500억원미만	(37)	1.32	2.89	4.19
	500~1000억원미만	(7)	3.14	8.86	12.00
	1000억원이상	(27)	5.41	6.85	11.93
	모름/무응답	(6)	.83	3.33	4.17
	50인미만	(98)	1.86	2.63	4.47
직원수	50~99인	(24)	1.88	3.33	5.17
	100~299인	(20)	2.55	7.85	10.30
	300인이상	(23)	5.61	4.57	9.87
	모름/무응답	(1)	4.00	4.00	8.00
	1인	(23)	.35	.65	1.00
부서직원수	2~3인	(55)	.89	1.55	2.42
	4~5인	(29)	1.76	2.59	4.34
	6~9인	(28)	3.04	4.04	7.00
	10인이상	(31)	7.03	10.19	16.94
	기업전체의자원	(94)	2.31	4.29	6.52
부서지위	부서내하부조직	(34)	2.79	2.35	5.03
	특정사업단을위한역할	(7)	2.57	4.71	7.29
	다수부서중한부서위해역할	(27)	2.63	2.74	5.33
	기타	(4)	2.50	3.50	6.00
	마케팅	(23)	1.74	2.74	4.48
부서소속	엔지니어링	(11)	5.00	2.64	7.64
	R&D	(38)	3.45	5.37	8.61
	제품개발	(70)	1.64	2.94	4.56
	기타	(24)	2.92	4.25	7.08
	기업/부서내독립예산	(85)	3.12	4.25	7.25
예산	다른부서/사업단포함	(74)	1.82	3.09	4.89
	기타	(7)	1.57	2.00	3.57
	0.00				

■ 디자이너 직원수

구분	사례수	1인	2~3인	4~5인	6~9인	10인 이상	평균(명)	
		전체	(166)	16.3	39.8	13.9	15.7	5.20
업종별	제품디자인	(37)	13.5	37.8	21.6	10.8	16.2	4.62
	시각디자인	(23)	13.0	52.2	13.0	8.7	13.0	5.09
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	16.7	38.9	16.7	22.2	5.6	4.00
	공간디자인	(25)	16.0	40.0	12.0	20.0	12.0	4.80
	패션/텍스타일디자인	(21)	19.0	33.3	4.8	28.6	14.3	7.71
	서비스/경험디자인	(17)	17.6	47.1	5.9	5.9	23.5	5.18
	산업공예디자인	(15)	26.7	26.7	6.7	6.7	33.3	6.20
	디자인인프라	(10)	10.0	40.0	30.0	10.0	10.0	4.10
매출액별	10억원미만	(13)	38.5	46.2	7.7	7.7	0.0	2.54
	10~30억원미만	(30)	16.7	30.0	20.0	23.3	10.0	4.77
	30~100억원미만	(46)	19.6	41.3	17.4	10.9	10.9	4.15
	100~500억원미만	(37)	16.2	48.6	13.5	13.5	8.1	3.73
	500~1000억원미만	(7)	0.0	42.9	0.0	14.3	42.9	9.29
	1000억원이상	(27)	7.4	29.6	3.7	14.8	44.4	9.96
	모름/무응답	(6)	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0	4.17
	50인미만	(98)	19.4	40.8	18.4	13.3	8.2	4.01
직원수	50~99인	(24)	20.8	45.8	8.3	8.3	16.7	4.33
	100~299인	(20)	10.0	40.0	10.0	15.0	25.0	8.70
	300인이상	(23)	4.3	30.4	4.3	21.7	39.1	8.04
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	8.00
	1인	(23)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00
부서직원수	2~3인	(55)	7.3	92.7	0.0	0.0	0.0	2.31
	4~5인	(29)	0.0	24.1	75.9	0.0	0.0	3.83
	6~9인	(28)	0.0	21.4	0.0	78.6	0.0	6.07
	10인이상	(31)	0.0	6.5	3.2	6.5	83.9	13.97
	기업전체의자원	(94)	11.7	38.3	16.0	18.1	16.0	5.70
부서지위	부서내하부조직	(34)	14.7	58.8	2.9	14.7	8.8	3.97
	특정사업단을위한역할	(7)	28.6	14.3	14.3	0.0	42.9	7.14
	다수부서중한부서위해역할	(27)	29.6	29.6	18.5	7.4	14.8	4.67
	기타	(4)	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	4.25
	마케팅	(23)	30.4	26.1	17.4	8.7	17.4	4.30
부서소속	엔지니어링	(11)	9.1	45.5	9.1	18.2	18.2	6.09
	R&D	(38)	10.5	39.5	7.9	21.1	21.1	7.00
	제품개발	(70)	14.3	48.6	17.1	10.0	10.0	4.03
	기타	(24)	20.8	25.0	12.5	20.8	20.8	6.25
	기업/부서내독립예산	(85)	11.8	37.6	14.1	14.1	22.4	6.19
예산	다른부서/사업단포함	(74)	17.6	43.2	14.9	14.9	9.5	4.36
	기타	(7)	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0	2.14

■ 디자이너 직원수(특성별)

구분	사례수	성별		계약 형태	
		남자	여자	상용근로자	임시/일용근로자
전체	(166)	1.84	3.36	5.16	0.05
업종별	제품디자인	(37)	2.30	2.32	4.62
	시각디자인	(23)	2.35	2.74	5.09
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	1.56	2.44	4.00
	공간디자인	(25)	1.88	2.92	4.80
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.24	7.48	7.62
	서비스/경험디자인	(17)	2.29	2.88	4.94
	산업공예디자인	(15)	2.47	3.73	6.07
	디자인인프라	(10)	1.10	3.00	4.10
매출액별	10억원미만	(13)	1.38	1.15	2.54
	10~30억원미만	(30)	2.30	2.47	4.77
	30~100억원미만	(46)	1.54	2.61	4.15
	100~500억원미만	(37)	1.11	2.62	3.70
	500~1000억원미만	(7)	0.86	8.43	9.29
	1000억원이상	(27)	3.56	6.41	9.70
	모름/무응답	(6)	0.83	3.33	4.17
	50인미만	(98)	1.57	2.44	4.01
직원수	50~99인	(24)	1.33	3.00	4.29
	100~299인	(20)	1.20	7.50	8.60
	300인이상	(23)	4.00	4.04	7.83
	모름/무응답	(1)	4.00	4.00	8.00
	1인	(23)	0.35	0.65	1.00
부서직원수	2~3인	(55)	0.82	1.49	2.29
	4~5인	(29)	1.59	2.24	3.83
	6~9인	(28)	2.32	3.75	6.07
	10인이상	(31)	4.58	9.39	13.74
	기업전체의자원	(94)	1.70	4.00	5.67
부서지위	부서내하부조직	(34)	1.88	2.09	3.85
	특정사업단을위한역할	(7)	2.43	4.71	7.14
	다수부서중한부서위해역할	(27)	2.11	2.56	4.63
	기타	(4)	2.00	2.25	4.25
	마케팅	(23)	1.65	2.65	4.30
부서소속	엔지니어링	(11)	3.64	2.45	6.09
	R&D	(38)	1.95	5.05	6.84
	제품개발	(70)	1.36	2.67	4.00
	기타	(24)	2.46	3.79	6.25
	기업/부서내독립예산	(85)	2.28	3.91	6.09
예산	다른부서/사업단포함	(74)	1.49	2.88	4.36
	기타	(7)	0.29	1.86	2.14
	모름				0.00

■ 디자인 부서 내 디자인 인력(디자인 특수분류별)

구분	사례수	계	디자인 특수분류							
			제품	시각	디자일/멀티	공간	패션/테스타일	서비스/경험	산업공예	
전체	(166)	5.22	1.69	1.20	0.40	0.64	0.63	0.42	0.19	0.04
업종별	제품디자인	(37)	4.62	2.92	1.16	0.19	0.19	0.00	0.05	0.05
	시각디자인	(23)	5.09	0.91	3.04	0.30	0.83	0.00	0.00	0.00
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	4.00	0.44	1.56	1.28	0.39	0.00	0.33	0.00
	공간디자인	(25)	4.72	0.96	0.56	0.32	2.68	0.04	0.08	0.00
	패션/텍스타일디자인	(21)	7.71	2.67	0.24	0.00	0.00	4.52	0.10	0.19
	서비스/경험디자인	(17)	5.18	0.18	0.71	0.88	0.00	0.00	3.24	0.18
	산업공예디자인	(15)	6.60	3.47	1.27	0.00	0.13	0.40	0.00	1.33
	디자인인프라	(10)	4.00	0.90	0.80	0.70	0.40	0.30	0.10	0.50
매출액별	10억원미만	(13)	2.38	0.31	0.62	0.69	0.69	0.08	0.00	0.00
	10~30억원미만	(30)	4.70	0.50	1.17	1.27	1.30	0.07	0.40	0.00
	30~100억원미만	(46)	4.15	1.61	0.89	0.24	0.76	0.28	0.15	0.11
	100~500억원미만	(37)	3.73	1.51	1.03	0.19	0.22	0.30	0.49	0.00
	500~1000억원미만	(7)	9.29	4.14	1.14	0.29	0.14	1.14	1.86	0.57
	1000억원이상	(27)	10.26	3.67	2.19	0.00	0.26	2.59	0.63	0.85
	모름/무응답	(6)	4.00	.67	1.67	0.00	1.17	0.00	0.50	0.00
	50인미만	(98)	3.96	1.18	0.91	0.59	0.86	0.15	0.19	0.02
직원수	50~99인	(24)	4.58	1.54	1.50	0.29	0.17	0.50	0.21	0.38
	100~299인	(20)	8.70	2.60	1.50	0.00	0.15	3.90	0.35	0.20
	300인이상	(23)	8.13	3.30	1.91	0.09	0.30	0.00	1.70	0.74
	모름/무응답	(1)	8.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00
	1인	(23)	1.00	0.39	0.30	0.13	0.00	0.13	0.04	0.00
부서직원수	2~3인	(55)	2.27	0.82	0.67	0.25	0.20	0.11	0.18	0.04
	4~5인	(29)	3.72	1.24	1.10	0.28	0.52	0.07	0.34	0.00
	6~9인	(28)	6.07	1.93	1.57	0.71	0.75	0.57	0.46	0.07
	10인이상	(31)	14.23	4.42	2.55	0.71	1.90	2.52	1.16	0.90
	기업전체의자원	(94)	5.78	1.74	1.29	0.40	0.63	1.04	0.38	0.27
부서지위	부서내하부조직	(34)	3.91	1.09	0.76	0.41	0.65	0.06	0.88	0.06
	특정사업단을위한역할	(7)	7.14	3.29	3.00	0.14	0.57	0.00	0.00	0.14
	다수부서중한부서위해역할	(27)	4.59	2.04	0.89	0.41	0.78	0.19	0.07	0.04
	기타	(4)	4.25	0.50	1.75	0.75	0.00	0.00	0.50	0.75
	마케팅	(23)	4.30	0.87	2.30	0.61	0.00	0.09	0.43	0.00
부서소속	엔지니어링	(11)	5.91	1.55	0.09	0.00	3.27	0.00	1.00	0.00
	R&D	(38)	7.00	2.08	1.24	0.53	0.08	2.32	0.53	0.18
	제품개발	(70)	4.10	2.01	0.84	0.31	0.20	0.21	0.13	0.31
	기타	(24)	6.25	1.00	1.63	0.46	2.21	0.00	0.83	0.13
	기업/부서내독립예산	(85)	6.26	1.94	1.45	0.28	0.60	1.16	0.42	0.32
예산	다른부서/사업단포함	(74)	4.32	1.47	0.97	0.57	0.74	0.08	0.42	0.07
	기타	(7)	2.14	1.00	0.57	0.14	0.00	0.00	0.43	0.00

■ 디자인 부서 내 디자인 인력(사무 및 기술 지원 인력)

구분	사례수	사무지원			기술 지원			
		계	정규	비정규	계	정규	비정규	
전체		(166)	0.35	0.34	0.01	0.54	0.53	0.01
업종별	제품디자인	(37)	0.38	0.32	0.05	0.57	0.57	0.00
	시각디자인	(23)	0.22	0.22	0.00	0.26	0.26	0.00
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.89	0.89	0.00	0.28	0.28	0.00
	공간디자인	(25)	0.20	0.20	0.00	0.44	0.44	0.00
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.43	0.43	0.00	1.05	0.95	0.10
	서비스/경험디자인	(17)	0.06	0.06	0.00	1.29	1.29	0.00
	산업공예디자인	(15)	0.20	0.20	0.00	0.20	0.20	0.00
	디자인인프라	(10)	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00
매출액별	10억원미만	(13)	0.31	0.31	0.00	0.31	0.31	0.00
	10~30억원미만	(30)	0.33	0.33	0.00	0.17	0.17	0.00
	30~100억원미만	(46)	0.41	0.41	0.00	0.30	0.30	0.00
	100~500억원미만	(37)	0.27	0.27	0.00	0.22	0.22	0.00
	500~1000억원미만	(7)	0.86	0.86	0.00	1.86	1.86	0.00
	1000억원이상	(27)	0.30	0.22	0.07	1.70	1.63	0.07
	모름/무응답	(6)	0.17	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00
	50인미만	(98)	0.35	0.35	0.00	0.18	0.18	0.00
직원수	50~99인	(24)	0.33	0.33	0.00	0.29	0.29	0.00
	100~299인	(20)	0.40	0.40	0.00	1.30	1.20	0.10
	300인이상	(23)	0.35	0.26	0.09	1.70	1.70	0.00
	모름/무응답	(1)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1인	(23)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
부서직원수	2~3인	(55)	0.11	0.11	0.00	0.05	0.05	0.00
	4~5인	(29)	0.41	0.41	0.00	0.21	0.21	0.00
	6~9인	(28)	0.57	0.57	0.00	0.43	0.43	0.00
	10인이상	(31)	0.77	0.71	0.06	2.23	2.16	0.06
	기업전체의자원	(94)	0.38	0.36	0.02	0.44	0.41	0.02
부서지위	부서내하부조직	(34)	0.35	0.35	0.00	0.88	0.88	0.00
	특정사업단을위한역할	(7)	0.14	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.33	0.33	0.00	0.44	0.44	0.00
	기타	(4)	0.00	0.00	0.00	1.75	1.75	0.00
	마케팅	(23)	0.17	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00
부서소속	엔지니어링	(11)	0.09	0.09	0.00	1.64	1.64	0.00
	R&D	(38)	0.47	0.42	0.05	1.34	1.29	0.05
	제품개발	(70)	0.33	0.33	0.00	0.16	0.16	0.00
	기타	(24)	0.50	0.50	0.00	0.42	0.42	0.00
	기업/부서내독립예산	(85)	0.34	0.32	0.02	0.76	0.74	0.02
예산	다른부서/사업단포함	(74)	0.39	0.39	0.00	0.20	0.20	0.00
	기타	(7)	0.00	0.00	0.00	1.43	1.43	0.00

■ 디자인 전문회사/프리랜서 외주 여부

구분	사례수	한다	안 한다
전체	(166)	25.9	74.1
업종별	제품디자인	(37)	24.3
	시각디자인	(23)	34.8
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	16.7
	공간디자인	(25)	36.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	14.3
	서비스/경험디자인	(17)	29.4
	산업공예디자인	(15)	33.3
	디자인인프라	(10)	10.0
매출액별	10억원미만	(13)	15.4
	10~30억원미만	(30)	13.3
	30~100억원미만	(46)	23.9
	100~500억원미만	(37)	29.7
	500~1000억원미만	(7)	14.3
	1000억원이상	(27)	51.9
	모름/무응답	(6)	0.0
	50인미만	(98)	20.4
직원수	50~99인	(24)	20.8
	100~299인	(20)	30.0
	300인이상	(23)	52.2
	모름/무응답	(1)	0.0
	1인	(23)	30.4
부서직원수	2~3인	(55)	20.0
	4~5인	(29)	24.1
	6~9인	(28)	25.0
	10인이상	(31)	35.5
	기업전체의자원	(94)	24.5
부서지위	부서내하부조직	(34)	35.3
	특정사업단을위한역할	(7)	28.6
	다수부서중한부서위해역할	(27)	22.2
	기타	(4)	0.0
	마케팅	(23)	34.8
부서소속	엔지니어링	(11)	27.3
	R&D	(38)	26.3
	제품개발	(70)	20.0
	기타	(24)	33.3
	기업/부서내독립예산	(85)	28.2
예산	다른부서/사업단포함	(74)	23.0
	기타	(7)	28.6

■ 연간 활용 총 외주 프로젝트 수

구분	사례수	1개	2~3개	4~6개	8~10개	12~20개	30개 이상	모름/ 무응답	평균 (개)
전체	(43)	23.3	25.6	16.3	14.0	4.7	9.3	7.0	7.64
업종별	제품디자인	(9)	22.2	44.4	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0
	시각디자인	(8)	12.5	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	12.5
	디지털/멀티미디어디자인	(3)	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	6.33
	공간디자인	(9)	11.1	33.3	33.3	0.0	11.1	0.0	8.33
	패션/텍스타일디자인	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00
	서비스/경험디자인	(5)	20.0	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0	27.75
	산업공예디자인	(5)	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	5.38
매출액별	디자인인프라	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.00
	10억원미만	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	5.50
	10~30억원미만	(4)	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	9.50
	30~100억원미만	(11)	45.5	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0	5.91
	100~500억원미만	(11)	27.3	36.4	9.1	9.1	0.0	9.1	5.95
	500~1000억원미만	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.00
	1000억원이상	(14)	7.1	21.4	28.6	14.3	0.0	14.3	10.83
직원수	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-
	50인미만	(20)	35.0	25.0	10.0	15.0	10.0	5.0	6.05
	50~99인	(5)	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	2.50
	100~299인	(6)	0.0	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7	9.60
	300인이상	(12)	8.3	8.3	33.3	16.7	0.0	16.7	12.40
부서직원수	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-
	1인	(7)	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	7.83
	2~3인	(11)	27.3	27.3	9.1	9.1	18.2	9.1	8.05
	4~5인	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	3.14
	6~9인	(7)	14.3	28.6	14.3	28.6	0.0	14.3	8.71
부서지위	10인이상	(11)	9.1	18.2	36.4	9.1	0.0	9.1	9.67
	기업전체의자원	(23)	21.7	26.1	21.7	21.7	4.3	4.3	0.0
	부서내하부조직	(12)	8.3	33.3	16.7	8.3	8.3	8.3	11.27
	특정사업단을위한역할	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	30.00
	다수부서중한부서위해역할	(6)	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	1.40
부서소속	기타	(0)	-	-	-	-	-	-	-
	마케팅	(8)	12.5	25.0	12.5	25.0	0.0	12.5	12.5
	엔지니어링	(3)	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	9.00
	R&D	(10)	10.0	30.0	10.0	30.0	0.0	10.0	10.44
	제품개발	(14)	50.0	14.3	21.4	0.0	7.1	0.0	3.12
예산	기타	(8)	0.0	50.0	12.5	12.5	0.0	25.0	0.0
	기업/부서내독립예산	(24)	20.8	25.0	25.0	8.3	8.3	4.2	7.02
	다른부서/사업단포함	(17)	23.5	29.4	5.9	23.5	0.0	11.8	5.9
예산	기타	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	15.50

■ 연간 활용 총 외주 프로젝트 금액

구분	사례수	300만원 ~ 1,000만원 미만	1,000만원 ~ 2,000만원 미만	2,000만원 ~ 5,000만원 미만	5,000만원 ~ 1억 미만	1억 ~ 2억 미만	2억 ~ 5억 미만	10억 이상	모름/ 무응답	평균 (백만원)
전체	(43)	14.0	14.0	9.3	11.6	9.3	9.3	9.3	23.3	184.58
업종별	제품디자인	(9)	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2	32.86
	시각디자인	(8)	25.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	25.0	70.17
	디지털/멀티미디어디자인	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	183.33
	공간디자인	(9)	0.0	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	11.1	227.38
	패션/텍스타일디자인	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	17.33
	서비스/경험디자인	(5)	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	668.33
	산업공예디자인	(5)	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	502.00
매출액별	디자인인프라	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.00
	10억원미만	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	75.00
	10~30억원미만	(4)	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	131.25
	30~100억원미만	(11)	18.2	9.1	27.3	18.2	0.0	18.2	0.0	94.60
	100~500억원미만	(11)	18.2	27.3	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	291.57
	500~1000억원미만	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	1000억원이상	(14)	7.1	14.3	7.1	14.3	0.0	14.3	28.6	242.90
직원수	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-
	50인미만	(20)	20.0	15.0	15.0	15.0	10.0	20.0	0.0	5.0
	50~99인	(5)	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	7.50
	100~299인	(6)	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	504.25
	300인이상	(12)	0.0	8.3	8.3	16.7	0.0	16.7	33.3	301.50
부서직원수	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-
	1인	(7)	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	42.9	42.00
	2~3인	(11)	45.5	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	145.89
	4~5인	(7)	14.3	42.9	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	43.33
	6~9인	(7)	0.0	14.3	14.3	0.0	42.9	28.6	0.0	155.43
부서지위	10인이상	(11)	0.0	9.1	0.0	18.2	9.1	0.0	27.3	36.4
	기업전체의자원	(23)	17.4	13.0	4.3	17.4	13.0	17.4	4.3	13.0
	부서내하부조직	(12)	0.0	25.0	8.3	8.3	0.0	0.0	16.7	41.7
	특정사업단을위한역할	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
	다수부서중한부서위해역할	(6)	33.3	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
부서소속	기타	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-
	마케팅	(8)	0.0	25.0	0.0	25.0	12.5	0.0	12.5	25.0
	엔지니어링	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	413.33
	R&D	(10)	10.0	0.0	10.0	20.0	10.0	10.0	20.0	306.50
	제품개발	(14)	35.7	7.1	14.3	0.0	14.3	0.0	28.6	27.30
예산	기타	(8)	0.0	37.5	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0	25.0
	기업/부서내독립예산	(24)	8.3	16.7	8.3	8.3	16.7	4.2	12.5	25.0
	다른부서/사업단포함	(17)	23.5	11.8	5.9	17.6	0.0	17.6	5.9	17.6
예산	기타	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	20.00

* 외주 활용 업체 43개를 통해 얻은 결과로 세부 계층 결과 해석 시 주의를 요함

■ 디자인 전문기업/프리랜서 대상 연간 활용 건수 및 프로젝트 비용

구분	사례수	디자인 전문기업		프리랜서	
		건수	비용 (백만원)	건수	비용 (백만원)
전체	(43)	6.55	173.82	0.55	9.59
제품디자인	(9)	3.67	32.86	0.11	0.00
시각디자인	(8)	3.71	28.33	1.86	35.86
디지털/멀티미디어디자인	(3)	6.33	183.33	0.00	0.00
공간디자인	(9)	8.11	223.88	0.22	3.11
패션/텍스타일디자인	(3)	0.67	13.33	0.33	4.00
서비스/경험디자인	(5)	26.67	666.67	0.33	1.67
산업공예디자인	(5)	4.67	475.00	0.67	18.00
디자인인프라	(1)	2.00	5.00	1.00	5.00
10억원미만	(2)	5.50	75.00	0.00	0.00
10~30억원미만	(4)	7.00	81.25	2.50	50.00
30~100억원미만	(11)	5.64	91.40	0.27	2.91
100~500억원미만	(11)	5.44	281.29	0.56	9.00
500~1000억원미만	(1)	2.00	-	0.00	0.00
1000억원이상	(14)	8.82	237.80	0.27	4.64
모름/무응답	(0)	-	-	-	-
50인미만	(20)	5.30	73.58	0.75	12.45
50~99인	(5)	1.25	5.00	0.50	1.67
100~299인	(6)	9.20	491.50	0.40	10.20
300인이상	(12)	10.22	295.25	0.22	5.56
모름/무응답	(0)	-	-	-	-
부서 직원 수	1인	(7)	2.80	33.75	0.60
	2~3인	(11)	8.10	144.89	0.20
	4~5인	(7)	1.57	8.00	1.57
	6~9인	(7)	8.43	148.29	0.29
	10인이상	(11)	9.33	458.71	0.33
부서 지위	기업전체의자원	(23)	5.50	124.90	0.82
	부서내하부조직	(12)	9.30	301.86	0.10
	특정사업단을위한역할	(2)	30.00	1000.00	0.00
	다수부서중한부서위해역할	(6)	1.00	25.00	0.40
	기타	(0)	-	-	-
부서 소속	마케팅	(8)	8.14	209.33	0.57
	엔지니어링	(3)	8.67	406.67	0.33
	R&D	(10)	9.11	275.25	1.33
	제품개발	(14)	2.67	25.20	0.25
	기타	(8)	7.43	134.33	0.14
예산	기업/부서내독립예산	(24)	6.76	212.06	0.33
	다른부서/사업단포함	(17)	6.69	137.07	0.81
	기타	(2)	0.00	0.00	1.00
					20.00

※ 외주 활용 업체 43개를 통해 얻은 결과로 세부 계층 결과 해석 시 주의를 요함

■ 외부 프로젝트 발주 이유

구분	사례수	업무 과다로 일부 소싱	전략 신상품 개발 시	새로운 아이디어 참고	기타
전체	(43)	46.5	30.2	14.0	9.3
제품디자인	(9)	33.3	44.4	11.1	11.1
시각디자인	(8)	37.5	37.5	0.0	25.0
디지털/멀티미디어디자인	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0
공간디자인	(9)	55.6	11.1	22.2	11.1
패션/텍스타일디자인	(3)	0.0	66.7	33.3	0.0
서비스/경험디자인	(5)	80.0	20.0	0.0	0.0
산업공예디자인	(5)	40.0	40.0	20.0	0.0
디자인인프라	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0
10억원미만	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0
10~30억원미만	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0
30~100억원미만	(11)	45.5	36.4	18.2	0.0
100~500억원미만	(11)	18.2	45.5	27.3	9.1
500~1000억원미만	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0
1000억원이상	(14)	57.1	21.4	7.1	14.3
모름/무응답	(0)	-	-	-	-
50인미만	(20)	50.0	30.0	20.0	0.0
50~99인	(5)	20.0	80.0	0.0	0.0
100~299인	(6)	33.3	0.0	16.7	50.0
300인이상	(12)	58.3	25.0	8.3	8.3
모름/무응답	(0)	-	-	-	-
50인미만	(7)	42.9	14.3	28.6	14.3
50~99인	(11)	18.2	63.6	0.0	18.2
100~299인	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3
300인이상	(7)	85.7	14.3	0.0	0.0
모름/무응답	(11)	54.5	18.2	27.3	0.0
1인	(7)	42.9	14.3	28.6	14.3
2~3인	(11)	18.2	63.6	0.0	18.2
4~5인	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3
6~9인	(7)	85.7	14.3	0.0	0.0
10인이상	(11)	54.5	18.2	27.3	0.0
기업전체의자원	(23)	47.8	26.1	21.7	4.3
부서내하부조직	(12)	50.0	41.7	0.0	8.3
특정사업단을위한역할	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0
다수부서중한부서위해역할	(6)	16.7	33.3	16.7	33.3
기타	(0)	-	-	-	-
마케팅	(8)	62.5	25.0	0.0	12.5
엔지니어링	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0
R&D	(10)	50.0	20.0	20.0	10.0
제품개발	(14)	28.6	57.1	7.1	7.1
기타	(8)	62.5	0.0	25.0	12.5
기업/부서내독립예산	(24)	58.3	33.3	8.3	0.0
다른부서/사업단포함	(17)	29.4	29.4	17.6	23.5
기타	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0

※ 외주 활용 업체 43개를 통해 얻은 결과로 세부 계층 결과 해석 시 주의를 요함

외부 프로젝트 대상 기업 발굴 방법

구분	사례수	외부 이해 관계자 추천	내부 디자이너 추천	기타
전체	(43)	44.2	34.9	20.9
업종별	제품디자인	(9)	33.3	55.6
	시각디자인	(8)	50.0	25.0
	디지털/멀티미디어디자인	(3)	33.3	66.7
	공간디자인	(9)	33.3	55.6
	패션/텍스타일디자인	(3)	66.7	0.0
	서비스/경험디자인	(5)	40.0	20.0
	산업공예디자인	(5)	80.0	0.0
매출액별	디자인인프라	(1)	0.0	100.0
	10억원미만	(2)	50.0	50.0
	10~30억원미만	(4)	50.0	0.0
	30~100억원미만	(11)	45.5	36.4
	100~500억원미만	(11)	63.6	18.2
	500~1000억원미만	(1)	0.0	100.0
	1000억원이상 모름/무응답	(14)	28.6	35.7
직원수	50인미만	(20)	45.0	35.0
	50~99인	(5)	60.0	40.0
	100~299인	(6)	66.7	16.7
	300인이상 모름/무응답	(12)	25.0	41.7
	-	(0)	-	-
부서직원수	1인	(7)	42.9	14.3
	2~3인	(11)	63.6	9.1
	4~5인	(7)	57.1	28.6
	6~9인	(7)	14.3	85.7
	10인이상	(11)	36.4	45.5
부서지위	기업전체의자원	(23)	39.1	43.5
	부서내하부조직	(12)	50.0	33.3
	특정사업단을위한역할	(2)	50.0	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(6)	50.0	16.7
	기타	(0)	-	-
부서소속	마케팅	(8)	50.0	25.0
	엔지니어링	(3)	66.7	0.0
	R&D	(10)	30.0	50.0
	제품개발	(14)	64.3	21.4
	기타	(8)	12.5	62.5
예산	기업/부서내독립예산	(24)	45.8	41.7
	다른부서/사업단포함	(17)	47.1	29.4
	기타	(2)	0.0	100.0

외부 프로젝트 계약 형태

구분	사례수	프로젝트 별 계약	연간 계약 등 장기계약
전체	(43)	95.3	4.7
업종별	제품디자인	(9)	100.0
	시각디자인	(8)	100.0
	디지털/멀티미디어디자인	(3)	100.0
	공간디자인	(9)	100.0
	패션/텍스타일디자인	(3)	100.0
	서비스/경험디자인	(5)	80.0
	산업공예디자인	(5)	80.0
매출액별	디자인인프라	(1)	100.0
	10억원미만	(2)	100.0
	10~30억원미만	(4)	100.0
	30~100억원미만	(11)	100.0
	100~500억원미만	(11)	90.9
	500~1000억원미만	(1)	100.0
	1000억원이상 모름/무응답	(14)	92.9
직원수	-	(0)	-
	50인미만	(20)	100.0
	50~99인	(5)	100.0
	100~299인	(6)	83.3
	300인이상 모름/무응답	(12)	91.7
부서직원수	-	(0)	-
	1인	(7)	100.0
	2~3인	(11)	100.0
	4~5인	(7)	100.0
	6~9인	(7)	100.0
부서지위	10인이상	(11)	81.8
	기업전체의자원	(23)	95.7
	부서내하부조직	(12)	91.7
	특정사업단을위한역할	(2)	100.0
	다수부서중한부서위해역할	(6)	100.0
부서소속	기타	(0)	-
	마케팅	(8)	100.0
	엔지니어링	(3)	100.0
	R&D	(10)	80.0
	제품개발	(14)	100.0
예산	기타	(8)	100.0
	기업/부서내독립예산	(24)	91.7
	다른부서/사업단포함	(17)	100.0
	기타	(2)	100.0

※ 외주 활용 입체 43개를 통해 얻은 결과로 세부 계층 결과 해석 시 주의를 요함

※ 외주 활용 입체 43개를 통해 얻은 결과로 세부 계층 결과 해석 시 주의를 요함

■ 외주 디자인 전문회사 통제 가능 여부

구분	사례수	통제할 수 있다	통제 못함
전체	(43)	86.0	14.0
업종별	제품디자인	(9)	88.9
	시각디자인	(8)	87.5
	디지털/멀티미디어디자인	(3)	100.0
	공간디자인	(9)	88.9
	패션/텍스타일디자인	(3)	100.0
	서비스/경험디자인	(5)	60.0
	산업공예디자인	(5)	100.0
	디자인인프라	(1)	0.0
매출액별	10억원미만	(2)	100.0
	10~30억원미만	(4)	75.0
	30~100억원미만	(11)	90.9
	100~500억원미만	(11)	90.9
	500~1000억원미만	(1)	0.0
	1000억원이상	(14)	85.7
	모름/무응답	(0)	-
	50인미만	(20)	85.0
직원수	50~99인	(5)	100.0
	100~299인	(6)	83.3
	300인이상	(12)	83.3
	모름/무응답	(0)	-
부서직원수	1인	(7)	85.7
	2~3인	(11)	90.9
	4~5인	(7)	71.4
	6~9인	(7)	100.0
	10인이상	(11)	81.8
부서지위	기업전체의자원	(23)	91.3
	부서내하부조직	(12)	66.7
	특정사업단을위한역할	(2)	100.0
	다수부서중한부서위해역할	(6)	100.0
	기타	(0)	-
부서소속	마케팅	(8)	100.0
	엔지니어링	(3)	100.0
	R&D	(10)	70.0
	제품개발	(14)	92.9
	기타	(8)	75.0
예산	기업/부서내독립예산	(24)	87.5
	다른부서/사업단포함	(17)	82.4
	기타	(2)	100.0

■ 외부 프로젝트 대상 기업 발굴 방법

구분	사례수	적절한 디자인	가격	전문 지식 (제품 분야) 수준	전문 지식 (제조 과정) 수준	서비스 능력	업무에 대한 열정	추진 속도의 프로토 타이핑	제품 전략	독특한 솔루션	최신 CAD/ CAID 활용 여부	수상 경력
전체	(43)	67.4	44.2	34.9	27.9	27.9	20.9	14.0	11.6	9.3	4.7	2.3
업종별	제품디자인	(9)	77.8	33.3	44.4	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	22.2	0.0
	시각디자인	(8)	62.5	37.5	12.5	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털/멀티미디어디자인	(3)	100.0	100.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	공간디자인	(9)	66.7	44.4	22.2	33.3	33.3	22.2	22.2	11.1	0.0	22.2
	패션/텍스타일디자인	(3)	66.7	33.3	100.0	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
	서비스/경험디자인	(5)	60.0	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	산업공예디자인	(5)	40.0	40.0	60.0	60.0	20.0	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0
	디자인인프라	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액별	10억원미만	(2)	100.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10~30억원미만	(4)	50.0	50.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~100억원미만	(11)	63.6	36.4	36.4	9.1	27.3	9.1	27.3	18.2	9.1	18.2
	100~500억원미만	(11)	72.7	18.2	36.4	27.3	27.3	18.2	9.1	18.2	0.0	0.0
	500~1000억원미만	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1000억원이상	(14)	64.3	57.1	35.7	50.0	21.4	21.4	14.3	7.1	21.4	0.0
	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50인미만	(20)	70.0	40.0	35.0	5.0	30.0	20.0	15.0	10.0	5.0	10.0
직원수	50~99인	(5)	80.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	100~299인	(6)	66.7	66.7	33.3	50.0	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
	300인이상	(12)	58.3	50.0	41.7	58.3	16.7	25.0	16.7	8.3	25.0	0.0
	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부서직원수	1인	(7)	57.1	14.3	14.3	28.6	42.9	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0
	2~3인	(11)	63.6	27.3	36.4	9.1	27.3	9.1	0.0	27.3	0.0	0.0
	4~5인	(7)	57.1	57.1	57.1	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0
	6~9인	(7)	85.7	71.4	28.6	28.6	28.6	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0
	10인이상	(11)	72.7	54.5	36.4	54.5	18.2	27.3	9.1	18.2	18.2	9.1
부서지위	기업전체의자원	(23)	65.2	30.4	43.5	26.1	26.1	26.1	17.4	8.7	13.0	8.7
	부서내하부조직	(12)	75.0	66.7	25.0	33.3	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0
	특정사업단을위한역할	(2)	50.0	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(6)	66.7	33.3	33.3	16.7	66.7	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0
	기타	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부서소속	마케팅	(8)	50.0	50.0	12.5	37.5	25.0	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0
	엔지니어링	(3)	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	R&D	(10)	90.0	50.0	50.0	40.0	20.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0
	제품개발	(14)	50.0	35.7	50.0	21.4	42.9	28.6	7.1	21.4	7.1	0.0
	기타	(8)	87.5	50.0	25.0	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0	12.5	25.0
예산	기업/부서내독립예산	(24)	62.5	54.2	41.7	37.5	25.0	16.7	12.5	16.7	12.5	0.0
	다른부서/사업단포함	(17)	76.5	35.3	29.4	17.6	35.3	29.4	11.8	5.9	5.9	11.8
	기타	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0

※ 외주 활용 입체 43개를 통해 얻은 결과로 세부 계층 결과 해석 시 주의를 요함

※ 외주 활용 입체 43개를 통해 얻은 결과로 세부 계층 결과 해석 시 주의를 요함

■ 외부 프로젝트 결과물 전반적 만족도

구분	사례수	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	평균(점)	
전체	(43)	0.0	2.3	7.0	2.3	16.3	18.6	18.6	30.2	4.7	0.0	6.42	
업종별	제품디자인	(9)	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	11.1	33.3	11.1	0.0	6.78
	시각디자인	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	50.0	0.0	37.5	0.0	0.0	6.63
	디지털/멀티미디어디자인	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	6.67
	공간디자인	(9)	0.0	0.0	22.2	0.0	22.2	11.1	11.1	33.3	0.0	0.0	5.89
	패션/텍스타일디자인	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	8.00
	서비스/경험디자인	(5)	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	5.80
	산업공예디자인	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	6.80
	디자인인프라	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.00
매출액별	10억원미만	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.50
	10~30억원미만	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	6.50
	30~100억원미만	(11)	0.0	0.0	18.2	9.1	9.1	9.1	36.4	9.1	0.0	0.0	6.27
	100~500억원미만	(11)	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	27.3	36.4	9.1	0.0	6.82
	500~1000억원미만	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
	1000억원이상	(14)	0.0	0.0	7.1	0.0	28.6	14.3	21.4	28.6	0.0	0.0	6.29
	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
직원수	50인미만	(20)	0.0	5.0	10.0	5.0	5.0	30.0	15.0	25.0	5.0	0.0	6.15
	50~99인	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	7.40
	100~299인	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	7.00
	300인이상	(12)	0.0	0.0	8.3	0.0	33.3	8.3	25.0	25.0	0.0	0.0	6.17
	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부서직원수	1인	(7)	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	42.9	0.0	0.0	5.86
	2~3인	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	9.1	63.6	0.0	0.0	7.36
	4~5인	(7)	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	6.14
	6~9인	(7)	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	5.43
	10인이상	(11)	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	9.1	27.3	27.3	9.1	0.0	6.64
	모름/무응답	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부서지위	기업전체의자원	(23)	0.0	4.3	8.7	4.3	8.7	17.4	21.7	26.1	8.7	0.0	6.39
	부서내하부조직	(12)	0.0	0.0	8.3	0.0	33.3	25.0	25.0	8.3	0.0	0.0	5.83
	특정사업단을위한역할	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	6.50
	다수부서중한부서위해역할	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3	0.0	0.0	7.67
	기타	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부서소속	마케팅	(8)	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0	12.5	12.5	37.5	0.0	0.0	6.25
	엔지니어링	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	7.67
	R&D	(10)	0.0	0.0	100	0.0	10.0	20.0	20.0	30.0	10.0	0.0	6.70
	제품개발	(14)	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	35.7	21.4	28.6	7.1	0.0	6.86
	기타	(8)	0.0	12.5	12.5	0.0	50.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	5.00
예산	기업/부서내독립예산	(24)	0.0	0.0	12.5	4.2	16.7	20.8	20.8	16.7	8.3	0.0	6.17
	다른부서/사업단포함	(17)	0.0	5.9	0.0	0.0	11.8	17.6	17.6	47.1	0.0	0.0	6.76
	기타	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	6.50

※ 외주 활용업체 43개를 통해 얻은 결과로 세부 계층 결과 해석 시 주의를 요함

■ 외부 프로젝트 발주 시 전문기업 또는 프리랜서 문제점

내용	사례수	(%)
전체	43	100.0
제품, 브랜드, 프로젝트에 대한 이해도 미흡	5	11.6
의사소통의 문제	4	9.3
전문인력/디자이너 부족	3	7.0
비용 문제	3	7.0
일반화된 표준적인 디자인	2	4.7
프로젝트 완료 후 수정, 보완이 어려움	2	4.7
원하는 디자인이 반영되지 않음	2	4.7
갑작스러운 디자인 변경 및 수정요청	1	2.3
프로젝트의 완성도와 완료 시점 등의 문제	1	2.3
업무에 대한 열정 부족	1	2.3
통제가 다소 어려움	1	2.3
신뢰도가 떨어짐	1	2.3
정부지원 사업의 업체일 경우 가격대비 품질이 떨어짐	1	2.3
계약상 절차가 번거로움	1	2.3
프로젝트의 시간적 여유 부족	1	2.3
해외 전문가와의 문화적 차이	1	2.3
전반적으로 만족함	1	2.3
모름/무응답	12	27.9

* 디자인혁신기업 선정 및 지원제도 참여를 희망하지 않는 기업 43개의 조사 결과임

■ 외부 프로젝트 발주 시 전문기업 또는 프리랜서 아쉬운 점

내용	사례수	(%)
전체	43	100.0
전반적인 퀄리티/완성도가 낮음	5	11.6
제품, 브랜드, 프로젝트에 대한 이해도 미흡	4	9.3
높은 비용	3	7.0
책임감, 능동적인 업무수행 부족	3	7.0
프로젝트 기한 준수	2	4.7
전문 인력 부족	2	4.7
결과에 대한 만족도	1	2.3
전반적으로 만족	1	2.3
단기간 내 진행으로 관리 어려움	1	2.3
의사소통 어려움	1	2.3
디자이너의 고집	1	2.3
수정사항 반영에 시간 소요	1	2.3
일회성 처리	1	2.3
계약상 절차가 번거로움	1	2.3
요구사항이 반영되지 않음	1	2.3
일반화된 표준적인 디자인	1	2.3
외국인 디자이너와의 외국어 통역의 어려움	1	2.3
장기 프로젝트의 어려움	1	2.3
모름/무응답	12	27.9

* 디자인혁신기업 선정 및 지원제도 참여를 희망하지 않는 기업 43개의 조사 결과임

3 운영

■ 엔지니어링 환경 속 심미적 해결 능력 발휘 여부

구분	사례수	능력 발휘가 어렵다	능력 발휘가 어렵지 않다	모름/무응답
전체	(166)	29.5	69.9	0.6
업종별	제품디자인	(37)	35.1	64.9
	시각디자인	(23)	30.4	69.6
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	16.7	83.3
	공간디자인	(25)	40.0	60.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	14.3	85.7
	서비스/경험디자인	(17)	35.3	64.7
	산업공예디자인	(15)	40.0	60.0
	디자인인프라	(10)	10.0	80.0
매출액별	10억원미만	(13)	46.2	53.8
	10~30억원미만	(30)	10.0	90.0
	30~100억원미만	(46)	30.4	69.6
	100~500억원미만	(37)	29.7	70.3
	500~1000억원미만	(7)	42.9	57.1
	1000억원이상	(27)	37.0	63.0
직원수	모름/무응답	(6)	33.3	50.0
	50인미만	(98)	26.5	72.4
	50~99인	(24)	29.2	70.8
	100~299인	(20)	35.0	65.0
	300인이상	(23)	39.1	60.9
	모름/무응답	(1)	0.0	100.0
부서직원수	1인	(23)	43.5	56.5
	2~3인	(55)	27.3	70.9
	4~5인	(29)	24.1	75.9
	6~9인	(28)	28.6	71.4
	10인이상	(31)	29.0	71.0
	모름/무응답			
부서지위	기업전체의자원	(94)	25.5	73.4
	부서내하부조직	(34)	50.0	50.0
	특정사업단을위한역할	(7)	28.6	71.4
	다수부서중한부서위해역할	(27)	18.5	81.5
	기타	(4)	25.0	75.0
부서소속	마케팅	(23)	21.7	73.9
	엔지니어링	(11)	36.4	63.6
	R&D	(38)	31.6	68.4
	제품개발	(70)	25.7	74.3
	기타	(24)	41.7	58.3
예산	기업/부서내독립예산	(85)	29.4	69.4
	다른부서/사업단포함	(74)	28.4	71.6
	기타	(7)	42.9	57.1

■ 엔지니ering부서 협업을 위한 작업 환경 고려사항

구분	사례수	같은 공간 사용	정기 및 비정기 협의회 운영	기타
전체	(166)	50.0	41.0	9.0
업종별	제품디자인	(37)	48.6	40.5
	시각디자인	(23)	34.8	52.2
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	94.4	5.6
	공간디자인	(25)	60.0	32.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	42.9	52.4
	서비스/경험디자인	(17)	64.7	23.5
	산업공예디자인	(15)	20.0	73.3
	디자인인프라	(10)	20.0	60.0
매출액별	10억원미만	(13)	61.5	15.4
	10~30억원미만	(30)	66.7	33.3
	30~100억원미만	(46)	47.8	43.5
	100~500억원미만	(37)	45.9	48.6
	500~1000억원미만	(7)	28.6	42.9
	1000억원이상	(27)	37.0	51.9
	모름/무응답	(6)	66.7	16.7
직원수	50인미만	(98)	56.1	35.7
	50~99인	(24)	45.8	45.8
	100~299인	(20)	45.0	40.0
	300인이상	(23)	34.8	56.5
	모름/무응답	(1)	0.0	100.0
부서직원수	1인	(23)	60.9	17.4
	2~3인	(55)	52.7	40.0
	4~5인	(29)	44.8	48.3
	6~9인	(28)	53.6	39.3
	10인이상	(31)	38.7	54.8
부서지위	기업전체의자원	(94)	42.6	48.9
	부서내하부조직	(34)	67.6	26.5
	특정사업단을위한역할	(7)	14.3	57.1
	다수부서중한부서위해역할	(27)	63.0	33.3
	기타	(4)	50.0	0.0
부서소속	마케팅	(23)	47.8	39.1
	엔지니어링	(11)	63.6	36.4
	R&D	(38)	39.5	50.0
	제품개발	(70)	50.0	41.4
	기타	(24)	62.5	29.2
예산	기업/부서내독립예산	(85)	45.9	44.7
	다른부서/사업단포함	(74)	56.8	37.8
	기타	(7)	28.6	28.6

■ 디자인을 통한 제품 가격/이윤 창출 인식

구분	사례수	그렇다	아니다
전체	(166)	92.8	7.2
업종별	제품디자인	(37)	91.9
	시각디자인	(23)	87.0
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	88.9
	공간디자인	(25)	96.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	100.0
	서비스/경험디자인	(17)	82.4
	산업공예디자인	(15)	100.0
	디자인인프라	(10)	100.0
매출액별	10억원미만	(13)	92.3
	10~30억원미만	(30)	96.7
	30~100억원미만	(46)	95.7
	100~500억원미만	(37)	94.6
	500~1000억원미만	(7)	85.7
	1000억원이상	(27)	81.5
	모름/무응답	(6)	100.0
직원수	50인미만	(98)	95.9
	50~99인	(24)	95.8
	100~299인	(20)	90.0
	300인이상	(23)	78.3
	모름/무응답	(1)	100.0
부서직원수	1인	(23)	100.0
	2~3인	(55)	87.3
	4~5인	(29)	89.7
	6~9인	(28)	96.4
	10인이상	(31)	96.8
부서지위	기업전체의자원	(94)	95.7
	부서내하부조직	(34)	85.3
	특정사업단을위한역할	(7)	100.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	92.6
	기타	(4)	75.0
부서소속	마케팅	(23)	87.0
	엔지니어링	(11)	90.9
	R&D	(38)	81.6
	제품개발	(70)	100.0
	기타	(24)	95.8
예산	기업/부서내독립예산	(85)	94.1
	다른부서/사업단포함	(74)	90.5
	기타	(7)	100.0

■ '디자인을 통한 제품 가격/이윤 창출'이 아닌 이유

내용	사례수	(%)
전체	12	100.0
디자인은 지원 작업이기 때문	6	50.0
생산 위주로 업무가 진행됨	1	8.3
이윤 창출 관련 업무가 없음	1	8.3
기술 경쟁력으로 이윤을 창출	1	8.3
디자인 전문업체가 아님	1	8.3
정형화된 규격에 따라 생산	1	8.3
구매에 디자인의 영향이 크지 않음	1	8.3

* '디자인을 통한 제품 가격/이윤 창출'에 '아니다'를 응답한 12개 업체 조사 결과임

■ 디자인 가격/이윤 증대 효과 정보 부족 여부

구분	사례수	그렇다	아니다
전체	(166)	74.7	25.3
업종별	제품디자인	(37)	75.7
	시각디자인	(23)	69.6
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	88.9
	공간디자인	(25)	76.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	66.7
	서비스/경험디자인	(17)	76.5
	산업공예디자인	(15)	66.7
	디자인인프라	(10)	80.0
매출액별	10억원미만	(13)	100.0
	10~30억원미만	(30)	80.0
	30~100억원미만	(46)	71.7
	100~500억원미만	(37)	62.2
	500~1000억원미만	(7)	71.4
	1000억원이상	(27)	74.1
	모름/무응답	(6)	100.0
직원수	50인미만	(98)	76.5
	50~99인	(24)	70.8
	100~299인	(20)	75.0
	300인이상	(23)	69.6
	모름/무응답	(1)	100.0
부서직원수	1인	(23)	91.3
	2~3인	(55)	76.4
	4~5인	(29)	86.2
	6~9인	(28)	60.7
	10인이상	(31)	61.3
부서지위	기업전체의자원	(94)	75.5
	부서내하부조직	(34)	79.4
	특정사업단을위한역할	(7)	42.9
	다수부서중한부서위해역할	(27)	70.4
	기타	(4)	100.0
부서소속	마케팅	(23)	78.3
	엔지니어링	(11)	72.7
	R&D	(38)	78.9
	제품개발	(70)	70.0
	기타	(24)	79.2
예산	기업/부서내독립예산	(85)	71.8
	다른부서/사업단포함	(74)	75.7
	기타	(7)	100.0

■ '디자인 가격/이윤 증대 효과 정보 부족'이 아닌 이유

내용	사례수	(%)
전체	42	100.0
정보가 충분한 편이다	15	35.7
비용을 고려한 수준에서 디자인이 이루어진다	4	9.5
회사 내 의사소통이 활발하다	2	4.8
특정 회사의 점유율이 높은 편이다	1	2.4
솔루션을 통해서 현행집계 잘 되고 있다	1	2.4
기존의 포토풀리오가 많다	1	2.4
충분한 시장조사 및 업체 커뮤니케이션	1	2.4
구축된 데이터베이스	1	2.4
타사사례	1	2.4
자체 특유의 디자인으로 개발	1	2.4
회사의 이익창출에 직접적인 기여를 하지 않음	1	2.4
자체적으로 산정평가 가능	1	2.4
전문 기술진이 있음	1	2.4

* '디자인 가격/이윤 증대 효과 정보 부족'에 '아니다'를 응답한 42개 업체 조사 결과임

■ 디자인부서의 생산성 및 능력 향상 기여 인식

구분	사례수	그렇다	아니다
전체	(166)	94.0	6.0
업종별	제품디자인	(37)	86.5
	시각디자인	(23)	91.3
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	94.4
	공간디자인	(25)	92.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	100.0
	서비스/경험디자인	(17)	100.0
	산업공예디자인	(15)	100.0
	디자인인프라	(10)	100.0
매출액별	10억원미만	(13)	100.0
	10~30억원미만	(30)	96.7
	30~100억원미만	(46)	95.7
	100~500억원미만	(37)	91.9
	500~1000억원미만	(7)	100.0
	1000억원이상	(27)	85.2
	모름/무응답	(6)	100.0
직원수	50인미만	(98)	95.9
	50~99인	(24)	91.7
	100~299인	(20)	95.0
	300인이상	(23)	87.0
	모름/무응답	(1)	100.0
부서직원수	1인	(23)	87.0
	2~3인	(55)	94.5
	4~5인	(29)	96.6
	6~9인	(28)	100.0
	10인이상	(31)	90.3
부서지위	기업전체의자원	(94)	95.7
	부서내하부조직	(34)	88.2
	특정사업단을위한역할	(7)	100.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	92.6
	기타	(4)	100.0
부서소속	마케팅	(23)	87.0
	엔지니어링	(11)	90.9
	R&D	(38)	86.8
	제품개발	(70)	100.0
	기타	(24)	95.8
예산	기업/부서내독립예산	(85)	91.8
	다른부서/사업단포함	(74)	97.3
	기타	(7)	85.7

‘디자인부서의 생산성 및 능력 향상 기여’가 아닌 이유

내용	사례수	(%)
전체	10	100.0
영업의 비중이 큼	2	20.0
회로 및 기구 설계가 더 중요	1	10.0
디자인은 오히려 생산성을 떨어뜨림	1	10.0
타 부서와의 협업, 지원이 있어야 생산성 및 능력이 향상	1	10.0
즉각적으로 반영되지 않음	1	10.0
디자인적인 측면만 고려하기 때문	1	10.0
정해진 구격 제품 생산함	1	10.0
초기단계로 생산성 파악 어려움	1	10.0
디자인은 마케팅에 기여	1	10.0
모름/무응답	1	10.0

* '디자인부서의 생산성 및 능력 향상' 기여에 '아니다'를 응답한 10개 업체 조사 결과임

■ 제품생산까지 걸리는 소요기간

구분		사례수	1개월 미만	1~2개월 미만	2~3개월 미만	3~4개월 미만	4~6개월 미만	6개월 ~ 1년미만	1년 ~ 2년미만	2년 이상	모름 /무응답	평균 (개월)
전체		(166)	4.8	22.3	13.3	19.3	7.8	20.5	6.6	2.4	3.0	4.61
업종별	제품디자인	(37)	0.0	18.9	5.4	13.5	13.5	29.7	10.8	8.1	0.0	7.65
	시각디자인	(23)	13.0	30.4	17.4	13.0	4.3	8.7	8.7	0.0	4.3	3.19
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	5.6	16.7	22.2	27.8	0.0	11.1	5.6	5.6	5.6	4.76
	공간디자인	(25)	8.0	28.0	12.0	16.0	0.0	28.0	8.0	0.0	0.0	4.01
	패션/텍스타일디자인	(21)	4.8	23.8	14.3	19.0	19.0	14.3	0.0	0.0	4.8	2.93
	서비스/경험디자인	(17)	5.9	29.4	17.6	23.5	0.0	17.6	5.9	0.0	0.0	3.15
	산업공예디자인	(15)	0.0	6.7	6.7	40.0	6.7	26.7	6.7	0.0	6.7	4.54
	디자인인프라	(10)	0.0	20.0	20.0	10.0	20.0	20.0	0.0	0.0	10.0	3.61
매출액별	10억원미만	(13)	7.7	30.8	23.1	15.4	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	3.38
	10~30억원미만	(30)	10.0	20.0	20.0	10.0	3.3	20.0	6.7	3.3	6.7	4.60
	30~100억원미만	(46)	4.3	26.1	15.2	23.9	8.7	17.4	4.3	0.0	0.0	3.53
	100~500억원미만	(37)	5.4	21.6	10.8	24.3	8.1	18.9	5.4	0.0	5.4	3.70
	500~1000억원미만	(7)	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	3.79
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	0.0	11.1	0.0	22.2	7.4	33.3	11.1	11.1	3.7	8.98
직원수	50인미만	(98)	7.1	23.5	17.3	19.4	9.2	14.3	6.1	1.0	2.0	3.78
	50~99인	(24)	0.0	12.5	12.5	25.0	8.3	33.3	4.2	0.0	4.2	4.35
	100~299인	(20)	5.0	30.0	10.0	15.0	5.0	20.0	10.0	0.0	5.0	4.18
	300인이상 모름/무응답	(23)	0.0	17.4	0.0	17.4	4.3	34.8	8.7	13.0	4.3	9.05
	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00
부서직원수	1인	(23)	4.3	17.4	17.4	8.7	13.0	21.7	13.0	0.0	4.3	5.02
	2~3인	(55)	7.3	29.1	18.2	20.0	3.6	14.5	3.6	1.8	1.8	3.56
	4~5인	(29)	6.9	20.7	6.9	20.7	13.8	20.7	6.9	0.0	3.4	3.88
	6~9인	(28)	3.6	25.0	14.3	21.4	7.1	17.9	7.1	0.0	3.6	3.68
	10인이상	(31)	0.0	12.9	6.5	22.6	6.5	32.3	6.5	9.7	3.2	7.72
	기업전체의자원 부서내하부조직 특정사업단을위한역할 다수부서중한부서위해역할	(94)	5.3	22.3	12.8	22.3	8.5	17.0	8.5	2.1	1.1	4.63
부서지위	기타	(4)	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.75
	마케팅 엔지니어링 R&D 제품개발	(23)	8.7	17.4	17.4	8.7	0.0	17.4	17.4	0.0	13.0	5.30
	(11)	0.0	45.5	9.1	0.0	0.0	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.91
	(38)	2.6	10.5	13.2	26.3	2.6	26.3	7.9	10.5	0.0	0.0	7.54
	(70)	4.3	24.3	10.0	24.3	12.9	18.6	4.3	0.0	1.4	1.4	3.49
부서소속	기타	(24)	8.3	29.2	20.8	12.5	12.5	8.3	4.2	0.0	4.2	2.88
	기업/부서내독립예산 다른부서/사업단포함 기타	(85)	2.4	23.5	3.5	22.4	7.1	25.9	9.4	3.5	2.4	5.55
	(74)	6.8	23.0	20.3	16.2	9.5	14.9	4.1	1.4	4.1	4.1	3.72
	(7)	14.3	0.0	57.1	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.50
예산	기타	(24)	8.3	29.2	20.8	12.5	12.5	8.3	4.2	0.0	4.2	2.88

■ 디자인부서 관여 정도 - 관여 시점

구분	사례수	제품기획 초기단계	컨셉을 디자인으로 전환할 때	최종 제품 디자인 단계	디자인(안) 평가 시	시장진입 단계	기타
전체	(166)	63.9	38.0	21.7	20.5	7.8	2.4
업종별	제품디자인	(37)	70.3	37.8	27.0	18.9	8.1
	시각디자인	(23)	73.9	39.1	26.1	30.4	17.4
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	55.6	55.6	22.2	5.6	5.6
	공간디자인	(25)	68.0	32.0	8.0	12.0	8.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	76.2	14.3	23.8	19.0	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	41.2	35.3	5.9	17.6	0.0
	산업공예디자인	(15)	53.3	40.0	20.0	26.7	6.7
	디자인인프라	(10)	50.0	70.0	50.0	20.0	0.0
매출액별	10억원미만	(13)	53.8	53.8	23.1	7.7	15.4
	10~30억원미만	(30)	56.7	46.7	13.3	23.3	6.7
	30~100억원미만	(46)	73.9	19.6	13.0	6.5	2.2
	100~500억원미만	(37)	56.8	43.2	27.0	21.6	10.8
	500~1000억원미만	(7)	71.4	57.1	42.9	42.9	0.0
	1000억원이상	(27)	66.7	37.0	29.6	29.6	11.1
	모름/무응답	(6)	66.7	50.0	33.3	66.7	16.7
	0인미만	(98)	66.3	33.7	18.4	15.3	6.1
직원수	50~99인	(24)	45.8	58.3	41.7	41.7	16.7
	100~299인	(20)	70.0	30.0	10.0	15.0	0.0
	300인이상	(23)	69.6	43.5	26.1	26.1	13.0
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	1인	(23)	43.5	34.8	26.1	17.4	4.3
부서직원수	2~3인	(55)	63.6	30.9	21.8	20.0	9.1
	4~5인	(29)	69.0	31.0	10.3	10.3	3.4
	6~9인	(28)	67.9	57.1	28.6	21.4	14.3
	10인	(31)	71.0	41.9	22.6	32.3	6.5
	기업전체의자원	(94)	64.9	38.3	25.5	22.3	9.6
부서지위	부서내하부조직	(34)	55.9	35.3	8.8	5.9	2.9
	특정사업단을위한역할	(7)	57.1	57.1	42.9	57.1	14.3
	다수부서중한부서위해역할	(27)	70.4	40.7	18.5	25.9	7.4
	기타	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	마케팅	(23)	34.8	34.8	13.0	30.4	8.7
부서소속	엔지니어링	(11)	63.6	36.4	0.0	9.1	0.0
	R&D	(38)	71.1	39.5	21.1	23.7	2.6
	제품개발	(70)	71.4	34.3	27.1	17.1	11.4
	기타	(24)	58.3	50.0	25.0	20.8	8.3
	기업/부서내독립예산	(85)	61.2	38.8	22.4	20.0	9.4
예산	다른부서/사업단포함	(74)	66.2	37.8	21.6	21.6	6.8
	기타	(7)	71.4	28.6	14.3	14.3	0.0
	기타	(7)	71.4	28.6	14.3	0.0	14.3

■ 디자인부서 관여 정도 - 종료 시점

구분	사례수	최종 디자인 승인 후	후기 수행평가 후	제품설계 명세 도출 후	디자인 거래 후	기타
전체	(166)	39.2	28.3	22.3	19.3	5.4
업종별	제품디자인	(37)	29.7	24.3	40.5	8.1
	시각디자인	(23)	56.5	26.1	26.1	30.4
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	50.0	22.2	5.6	44.4
	공간디자인	(25)	16.0	36.0	12.0	24.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	47.6	28.6	23.8	4.8
	서비스/경험디자인	(17)	29.4	35.3	5.9	11.8
	산업공예디자인	(15)	53.3	26.7	13.3	0.0
	디자인인프라	(10)	50.0	30.0	40.0	20.0
매출액별	10억원미만	(13)	15.4	30.8	38.5	30.8
	10~30억원미만	(30)	30.0	30.0	23.3	33.3
	30~100억원미만	(46)	39.1	30.4	15.2	15.2
	100~500억원미만	(37)	51.4	13.5	21.6	5.4
	500~1000억원미만	(7)	71.4	28.6	0.0	14.3
	1000억원이상	(27)	37.0	37.0	25.9	11.1
	모름/무응답	(6)	33.3	50.0	50.0	16.7
	50인미만	(98)	31.6	30.6	24.5	22.4
직원수	50~99인	(24)	58.3	12.5	25.0	16.7
	100~299인	(20)	60.0	20.0	15.0	0.0
	300인이상	(23)	34.8	43.5	17.4	13.0
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0
	1인	(23)	26.1	21.7	26.1	21.7
부서직원수	2~3인	(55)	36.4	29.1	21.8	20.0
	4~5인	(29)	44.8	24.1	24.1	0.0
	6~9인	(28)	42.9	39.3	25.0	17.9
	10인이상	(31)	45.2	25.8	16.1	16.1
	기업전체의자원	(94)	29.8	35.1	25.5	23.4
부서지위	부서내하부조직	(34)	47.1	17.6	17.6	8.8
	특정사업단을위한역할	(7)	85.7	14.3	0.0	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	48.1	25.9	22.2	18.5
	기타	(4)	50.0	0.0	25.0	0.0
	마케팅	(23)	52.2	21.7	21.7	4.3
부서소속	엔지니어링	(11)	36.4	0.0	18.2	27.3
	R&D	(38)	31.6	28.9	23.7	7.9
	제품개발	(70)	40.0	30.0	25.7	17.1
	기타	(24)	37.5	41.7	12.5	25.0
	기업/부서내독립예산	(85)	40.0	30.6	20.0	15.3
예산	다른부서/사업단포함	(74)	39.2	24.3	24.3	5.4
	기타	(7)	28.6	42.9	28.6	0.0
	기타	(7)	71.4	28.6	14.3	14.3

■ 디자인부서 관여 정도 - 관여 분야

구분	사례수	재료 선택	제품전략 수립	기능적 안전성	제조과정 선택	표면재질 선택	기타
전체	(166)	40.4	38.0	33.7	28.9	22.9	11.4
업종별	제품디자인	(37)	40.5	40.5	32.4	29.7	13.5
	시각디자인	(23)	52.2	21.7	47.8	52.2	8.7
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	22.2	33.3	16.7	27.8	11.1
	공간디자인	(25)	32.0	28.0	24.0	16.0	16.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	76.2	42.9	42.9	38.1	19.0
	서비스/경험디자인	(17)	11.8	52.9	29.4	5.9	5.9
	산업공예디자인	(15)	33.3	40.0	20.0	20.0	26.7
매출액별	디자인인프라	(10)	50.0	60.0	40.0	30.0	50.0
	10억원미만	(13)	30.8	38.5	38.5	30.8	7.7
	10~30억원미만	(30)	26.7	30.0	30.0	26.7	23.3
	30~100억원미만	(46)	45.7	39.1	30.4	21.7	21.7
	100~500억원미만	(37)	40.5	32.4	35.1	24.3	21.6
	500~1000억원미만	(7)	57.1	28.6	57.1	14.3	42.9
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	44.4	48.1	29.6	48.1	25.9
직원수	50인미만	(98)	37.8	33.7	32.7	24.5	21.4
	50~99인	(24)	41.7	37.5	41.7	25.0	29.2
	100~299인	(20)	55.0	35.0	35.0	50.0	15.0
	300인이상 모름/무응답	(23)	39.1	60.9	30.4	34.8	30.4
	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
부서직원수	1인	(23)	39.1	17.4	13.0	13.0	17.4
	2~3인	(55)	41.8	38.2	32.7	20.0	21.8
	4~5인	(29)	41.4	31.0	48.3	34.5	34.5
	6~9인	(28)	46.4	50.0	46.4	39.3	28.6
	10인이상	(31)	32.3	48.4	25.8	41.9	16.1
부서지위	기업전체의자원	(94)	41.5	38.3	39.4	31.9	26.6
	부서내하부조직	(34)	29.4	32.4	32.4	23.5	17.6
	특정사업단을위한역할	(7)	57.1	42.9	14.3	14.3	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	48.1	40.7	25.9	33.3	22.2
	기타	(4)	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0
부서소속	마케팅	(23)	26.1	30.4	30.4	21.7	21.7
	엔지니어링	(11)	27.3	27.3	18.2	18.2	9.1
	R&D	(38)	44.7	44.7	39.5	31.6	18.4
	제품개발	(70)	48.6	41.4	40.0	34.3	22.9
	기타	(24)	29.2	29.2	16.7	20.8	37.5
예산	기업/부서내독립예산	(85)	37.6	48.2	32.9	34.1	25.9
	다른부서/사업단포함	(74)	39.2	28.4	37.8	25.7	21.6
	기타	(7)	85.7	14.3	0.0	0.0	14.3

4 예산 및 비용

■ 디자인 부서 예산 운영 방식

구분	사례수	기업/부서 내 독립 예산	다른 부서/사업단에 포함	기타
전체	(166)	51.2	44.6	4.2
업종별	제품디자인	(37)	70.3	29.7
	시각디자인	(23)	39.1	56.5
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	27.8	72.2
	공간디자인	(25)	40.0	52.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	52.4	42.9
	서비스/경험디자인	(17)	47.1	41.2
	산업공예디자인	(15)	80.0	20.0
매출액별	디자인인프라	(10)	40.0	50.0
	10억원미만	(13)	53.8	38.5
	10~30억원미만	(30)	30.0	70.0
	30~100억원미만	(46)	45.7	47.8
	100~500억원미만	(37)	54.1	45.9
	500~1000억원미만	(7)	28.6	57.1
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	85.2	11.1
직원수	모름/무응답	(6)	50.0	16.7
	50인미만	(98)	41.8	54.1
	50~99인	(24)	62.5	37.5
	100~299인	(20)	50.0	40.0
	300인이상 모름/무응답	(23)	82.6	13.0
부서직원수	(1)	0.0	100.0	0.0
	1인	(23)	39.1	43.5
	2~3인	(55)	43.6	52.7
	4~5인	(29)	48.3	51.7
	6~9인	(28)	53.6	46.4
부서지위	10인이상	(31)	74.2	22.6
	기업전체의자원	(94)	46.8	51.1
	부서내하부조직	(34)	55.9	38.2
	특정사업단을위한역할	(7)	57.1	28.6
	다수부서중한부서위해역할	(27)	59.3	37.0
부서소속	기타	(4)	50.0	25.0
	마케팅	(23)	43.5	52.2
	엔지니어링	(11)	54.5	36.4
	R&D	(38)	57.9	39.5
	제품개발	(70)	57.1	41.4
예산	기타	(24)	29.2	58.3
	기업/부서내독립예산	(85)	100.0	0.0
	다른부서/사업단포함	(74)	0.0	100.0
예산	기타	(7)	0.0	100.0

회사 전체 면적

구분	사례수	100㎡ 이하	100㎡ 초과 ~ 200㎡ 이하	200㎡ 초과 ~ 300㎡ 이하	300㎡ 초과 ~ 400㎡ 이하	400㎡ 초과 ~ 600㎡ 이하	600㎡ 초과 ~ 1,000㎡ 이하	1,000㎡ 초과 ~ 2,000㎡ 이하	2,000㎡ 초과 ~ 5,000㎡ 이하	5,000㎡ 초과 ~ 10,000㎡ 이하	10,000㎡ 초과	모름/무응답	평균 (㎡)
전체	(166)	7.8	19.3	9.0	7.2	6.0	6.6	6.0	5.4	6.0	20.5	9.49	
업종별	제품디자인	(37)	27	81	81	108	81	81	27	54	81	189	189
	시각디자인	(23)	43	130	43	00	43	43	130	87	87	43	348
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	167	278	11.1	11.1	56	11.1	00	00	00	16.7	257
	공간디자인	(25)	200	400	160	40	00	00	80	40	00	40	89
	패션/텍스타일디자인	(21)	48	95	95	143	143	00	95	95	00	00	286
	서비스/경험디자인	(17)	11.8	235	59	00	59	11.8	59	59	59	00	235
	산업공예디자인	(15)	00	67	133	00	00	67	67	133	200	67	26.7
	디자인인프라	(10)	00	400	00	200	100	200	00	00	00	100	403
	10억원미만	(13)	308	308	154	7.7	00	7.7	7.7	00	00	00	279
매출액별	10~30억원미만	(30)	133	433	133	67	67	67	00	00	00	100	240
	30~100억원미만	(46)	87	174	109	130	109	65	65	00	109	43	109
	100~500억원미만	(37)	27	54	81	54	81	108	108	135	27	81	243
	500~1000억원미만	(7)	00	00	00	143	00	00	00	143	143	00	57.1
	1000억원이상	(27)	00	00	00	00	00	37	7.4	148	7.4	185	481
	모름/무응답	(6)	00	833	167	00	00	00	00	00	00	00	200
	50인미만	(98)	122	31.6	112	102	71	71	61	00	41	20	82
	50~99인	(24)	00	00	83	83	125	125	125	42	42	250	2754
	100~299인	(20)	00	50	100	00	00	50	00	200	50	100	450
직원수	300인이상	(23)	00	00	00	00	00	43	130	130	21.7	47.8	87,628
	모름/무응답	(1)	1000	00	00	00	00	00	00	00	00	00	100
	1인	(23)	21.7	130	17.4	87	87	87	00	00	00	43	17.4
	2~3인	(55)	55	273	7.3	7.3	7.3	36	145	36	7.3	36	127
	4~5인	(29)	34	241	34	138	69	69	34	69	103	34	172
	6~9인	(28)	107	179	143	7.1	7.1	107	00	36	00	107	17.9
	10인이상	(31)	32	65	65	00	00	65	32	161	65	97	41.9
	기업전체의자원	(94)	10.6	223	138	53	7.4	43	64	43	32	64	160
	부서내하부조직	(34)	29	88	00	59	59	59	88	147	88	59	324
부서지위	특정사업단을위한역할	(7)	143	00	143	00	00	143	00	00	00	00	57.1
	다수부서중한부서위해역할	(27)	00	259	37	185	37	11.1	37	37	11.1	74	11.1
	기타	(4)	250	250	00	00	00	250	00	00	00	250	413
	마케팅	(23)	87	21.7	87	43	87	43	43	87	00	43	26.1
	엔지니어링	(11)	9.1	273	9.1	00	00	00	9.1	182	9.1	9.1	9.1
	R&D	(38)	53	237	53	53	53	105	26	79	26	105	21.1
	제품개발	(70)	86	186	7.1	129	7.1	43	100	29	57	57	17.1
	기타	(24)	83	83	208	00	42	125	00	42	125	00	292
	기업/부서내독립예산	(85)	47	153	94	82	35	71	47	94	59	82	235
예산	다른부서/사업단포함	(74)	9.5	230	95	68	95	68	81	1.4	41	41	17.6
	기타	(7)	286	286	00	00	00	00	00	143	143	00	143
	5,583												1,672

회사 면적(연구소/디자인부서)

구분	사례수	연구소 면적	디자인부서 면적	연구소 면적 비중(%)	디자인부서 면적 비중(%)
전체	(166)	242.55	97.77	16.05	17.63
업종별	제품디자인	(37)	574.82	145.85	15.17
	시각디자인	(23)	291.20	85.65	8.69
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	56.08	44.23	27.05
	공간디자인	(25)	44.55	52.56	14.90
	패션/텍스타일디자인	(21)	194.93	156.69	17.89
	서비스/경험디자인	(17)	185.25	44.12	22.32
	산업공예디자인	(15)	73.37	119.66	8.20
	디자인인프라	(10)	52.89	85.33	14.50
	10억원미만	(13)	30.70	50.73	23.18
매출액별	10~30억원미만	(30)	41.90	49.82	20.83
	30-100억원미만	(46)	59.33	59.65	14.10
	100~500억원미만	(37)	360.00	78.87	15.85
	500-1000억원미만	(7)	337.16	127.38	12.18
	1000억원이상	(27)	828.08	284.50	6.46
	모름/무응답	(6)	33.40	78.83	40.27
	50인미만	(98)	82.98	65.85	18.02
	50~99인	(24)	168.34	61.75	10.74
	100~299인	(20)	618.05	171.84	18.90
직원수	300인이상	(23)	817.50	235.72	4.12
	모름/무응답	(1)	50.00	50.00	50.00
	1인	(23)	257.32	50.47	15.18
	2~3인	(55)	176.70	44.49	14.87
	4~5인	(29)	85.80	94.76	15.45
	6~9인	(28)	168.47	155.55	20.13
	10인이상	(31)	579.30	198.54	15.60
	기업전체의자원	(94)	275.44	110.83	16.62
	부서내하부조직	(34)	280.32	72.82	10.78
부서지위	특정사업단을위한역할	(7)	71.50	77.92	23.00
	다수부서중한부서위해역할	(27)	170.00	90.90	14.33
	기타	(4)	25.00	55.00	6.99
	마케팅	(23)	288.11	72.78	12.75
	엔지니어링	(11)	323.82	73.86	12.98
	R&D	(38)	467.26	129.53	20.26
	제품개발	(70)	146.17	104.48	15.46
	기타	(24)	92.22	59.45	15.35
	기업/부서내독립예산	(85)	339.32	115.50	16.09
예산	다른부서/사업단포함	(74)	146.31	78.63	16.08
	기타	(7)	91.50	77.33	15.34
					100.00

■ 디자인부서 착수 프로젝트 수

구분		사례수	없음	2개 이하	3~5개 이하	6~10개 이하	12~20개 이하	30~50개 이하	50개 초과	모름/무응답	평균 (개)
전체		(166)	3.0	18.1	24.7	30.7	8.4	7.8	4.8	2.4	15.71
업종별	제품디자인	(37)	5.4	13.5	32.4	29.7	5.4	8.1	5.4	0.0	15.59
	시각디자인	(23)	0.0	4.3	8.7	52.2	4.3	13.0	4.3	0.0	27.07
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	16.7	22.2	50.0	5.6	5.6	0.0	0.0	8.17
	공간디자인	(25)	4.0	32.0	8.0	28.0	12.0	12.0	4.0	0.0	21.48
	패션/텍스타일디자인	(21)	4.8	23.8	38.1	9.5	9.5	4.8	4.8	4.8	14.85
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	17.6	23.5	23.5	17.6	11.8	0.0	5.9	12.13
	산업공예디자인	(15)	0.0	20.0	40.0	13.3	13.3	0.0	6.7	6.7	10.50
	디자인인프라	(10)	10.0	20.0	30.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.10
매출액별	10억원미만	(13)	7.7	38.5	23.1	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	6.77
	10~30억원미만	(30)	3.3	26.7	20.0	36.7	10.0	3.3	0.0	0.0	7.83
	30~100억원미만	(46)	2.2	17.4	21.7	37.0	2.2	10.9	6.5	2.2	16.33
	100~500억원미만	(37)	5.4	16.2	32.4	24.3	8.1	8.1	2.7	2.7	16.94
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	14.3	42.9	28.6	0.0	14.3	0.0	29.57
	1000억원이상	(27)	0.0	7.4	25.9	25.9	14.8	11.1	7.4	7.4	21.66
	모름/무응답	(6)	0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	21.50
	50인미만	(98)	2.0	23.5	20.4	33.7	5.1	8.2	6.1	1.0	17.21
직원수	50-99인	(24)	8.3	12.5	33.3	29.2	8.3	4.2	0.0	4.2	8.43
	100-299인	(20)	5.0	15.0	35.0	30.0	15.0	0.0	0.0	0.0	6.90
	300인이상	(23)	0.0	4.3	21.7	21.7	17.4	17.4	8.7	8.7	25.69
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
부서직원수	1인	(23)	4.3	39.1	21.7	21.7	8.7	0.0	4.3	0.0	9.48
	2~3인	(55)	3.6	23.6	32.7	29.1	3.6	3.6	1.8	1.8	8.07
	4~5인	(29)	6.9	13.8	13.8	48.3	6.9	6.9	3.4	0.0	11.21
	6~9인	(28)	0.0	7.1	21.4	32.1	7.1	14.3	14.3	3.6	36.85
	10인이상	(31)	0.0	6.5	25.8	22.6	19.4	16.1	3.2	6.5	19.71
부서지위	기업전체의자원	(94)	3.2	18.1	21.3	34.0	7.4	8.5	5.3	2.1	17.76
	부서내하부조직	(34)	2.9	11.8	38.2	26.5	8.8	2.9	5.9	2.9	13.64
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	14.3	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	13.00
	다수부서중한부서위해역할	(27)	3.7	29.6	22.2	18.5	11.1	11.1	3.7	0.0	12.56
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	11.25
부서소속	마케팅	(23)	4.3	17.4	17.4	43.5	0.0	4.3	8.7	4.3	19.09
	엔지니어링	(11)	0.0	36.4	27.3	18.2	0.0	18.2	0.0	0.0	10.09
	R&D	(38)	2.6	15.8	31.6	26.3	10.5	2.6	5.3	5.3	20.01
	제품개발	(70)	2.9	18.6	28.6	28.6	7.1	7.1	5.7	1.4	14.12
	기타	(24)	4.2	12.5	8.3	37.5	20.8	16.7	0.0	0.0	13.33
예산	기업/부서내독립예산	(85)	2.4	14.1	25.9	28.2	8.2	10.6	5.9	4.7	18.24
	다른부서/사업단포함	(74)	4.1	21.6	23.0	35.1	6.8	5.4	4.1	0.0	13.61
	기타	(7)	0.0	28.6	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	8.71

■ 생산 제품 비용회수기간(단위 : 개월)

구분		사례수	1개월 이하	1개월 초과 ~ 2개월 이하	2개월 초과 ~ 4개월 이하	4개월 초과 ~ 6개월 이하	6개월 초과 ~ 1년 이하	1년 초과 ~ 2년 이하	2년 초과	모름/무응답	평균 (개월)
전체		(166)	3.0	18.1	19.9	20.5	15.7	7.2	6.0	9.6	8.43
업종별	제품디자인	(37)	5.4	13.5	8.1	21.6	18.9	135	13.5	5.4	12.81
	시각디자인	(23)	4.3	17.4	21.7	13.0	8.7	4.3	4.3	26.1	6.79
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	16.7	27.8	16.7	11.1	0.0	11.1	16.7	7.73
	공간디자인	(25)	8.0	24.0	16.0	16.0	20.0	8.0	4.0	4.0	7.63
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	14.3	33.3	4.8	9.5	0.0	4.8	0.0	6.28
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	47.1	17.6	11.8	11.8	5.9	5.9	0.0	6.53
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	20.0	26.7	40.0	0.0	0.0	13.3	7.73
	디자인인프라	(10)	0.0	10.0	30.0	30.0	10.0	10.0	0.0	10.0	7.11
매출액별	10억원미만	(13)	7.7	15.4	30.8	30.8	7.7	0.0	7.7	0.0	6.62
	10~30억원미만	(30)	6.7	36.7	16.7	16.7	10.0	3.3	3.3	6.7	5.27
	30~100억원미만	(46)	0.0	15.2	28.3	21.7	17.4	8.7	2.2	6.5	7.29
	100~500억원미만	(37)	5.4	16.2	21.6	18.9	18.9	8.1	2.7	8.1	7.12
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	0.0	14.3	28.6	9.80
	1000억원이상	(27)	0.0	11.1	7.4	14.8	22.2	7.4	18.5	18.5	16.32
	모름/무응답	(6)	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0	16.7	13.40
	50인미만	(98)	2.0	21.4	25.5	20.4	13.3	8.2	3.1	6.1	7.05
직원수	50-99인	(24)	4.2	16.7	20.8	25.0	12.5	4.2	4.2	12.5	6.88
	100-299인	(20)	5.0	5.0	0.0	25.0	35.0	10.0	0.0	20.0	8.91
	300인이상	(23)	0.0	17.4	13.0	13.0	13.0	4.3	26.1	13.0	16.40
	모름/무응답	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
부서직원수	1인	(23)	4.3	26.1	30.4	13.0	17.4	4.3	0.0	4.3	5.50
	2~3인	(55)	0.0	16.4	23.6	21.8	16.4	7.3	1.8	12.7	7.23
	4~5인	(29)	6.9	17.2	20.7	17.2	20.7	6.9	6.9	3.4	8.27
	6~9인	(28)	3.6	21.4	14.3	28.6	10.7	7.1	7.1	7.1	8.29
	10인이상	(31)	3.2	12.9	9.7	19.4	12.9	9.7	16.1	16.1	13.42
부서지위	기업전체의자원	(94)	2.1	13.8	24.5	21.3	17.0	10.6	3.2	7.4	8.53
	부서내하부조직	(34)	5.9	17.6	14.7	14.7	11.8	0.0	17.6	17.6	10.46
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	5.20
	다수부서중한부서위해역할	(27)	3.7	33.3	11.1	22.2	14.8	7.4	3.7	3.7	7.29
	기타	(4)	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	3.38
부서소속	마케팅	(23)	0.0	21.7	13.0	21.7	21.7	0.0	0.0	21.7	5.44
	엔지니어링	(11)	18.2	27.3	9.1	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0	9.27
	R&D	(38)	5.3	7.9	18.4	18.4	18.4	10.5	15.8	5.3	12.82
	제품개발	(70)	0.0	17.1	24.3	28.6	14.3	8.6	2.9	4.3	7.53
	기타	(24)	4.2	29.2	20.8	8.3	8.3	0.0	4.2	25.0	5.44
예산	기업/부서내독립예산	(85)	2.4	17.6	14.1	21.2	18.8	5.9	10.6	9.4	10.32
	다른부서/사업단포함	(74)	4.1	17.6	28.4	18.9	12.2	8.1	1.4	9.5	6.26
	기타	(7)	0.0	28.6	0.0	28.6	14.3	14.3	0.0	14.3	8.33

■ 제품 출시 비용 중 디자인 비용(%)

구분	사례수	5% 미만	5% ~ 10% 미만	10% ~ 20% 미만	20% ~ 30% 미만	30% ~ 50% 미만	50% ~ 75% 미만	80% 이상	모름/무응답	평균 (%)	
전체	(166)	5.4	11.4	22.9	11.4	20.5	19.3	4.8	4.2	28.77	
업종별	제품디자인	(37)	5.4	5.4	27.0	21.6	10.8	21.6	0.0	8.1	25.63
	시각디자인	(23)	8.7	17.4	26.1	8.7	17.4	8.7	8.7	4.3	23.80
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	5.6	5.6	16.7	11.1	38.9	22.2	0.0	0.0	30.89
	공간디자인	(25)	0.0	16.0	12.0	0.0	32.0	32.0	8.0	0.0	39.00
	패션/텍스타일디자인	(21)	9.5	0.0	19.0	9.5	28.6	19.0	14.3	0.0	36.19
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	35.3	29.4	11.8	11.8	11.8	0.0	0.0	18.24
	산업공예디자인	(15)	6.7	6.7	26.7	13.3	6.7	20.0	0.0	20.0	26.17
	디자인인프라	(10)	10.0	10.0	30.0	10.0	20.0	10.0	10.0	0.0	26.50
매출액별	10억원미만	(13)	0.0	7.7	7.7	0.0	30.8	46.2	7.7	0.0	45.00
	10~30억원미만	(30)	6.7	10.0	6.7	10.0	36.7	23.3	3.3	3.3	32.28
	30~100억원미만	(46)	2.2	13.0	21.7	15.2	17.4	21.7	6.5	2.2	30.84
	100~500억원미만	(37)	5.4	13.5	37.8	8.1	16.2	10.8	2.7	5.4	22.03
	500~1000억원미만	(7)	0.0	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	34.00
	1000억원이상	(27)	14.8	11.1	33.3	11.1	7.4	7.4	3.7	11.1	17.79
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	38.33
	50인미만	(98)	3.1	11.2	14.3	13.3	27.6	23.5	6.1	1.0	33.55
직원수	50~99인	(24)	4.2	12.5	29.2	8.3	8.3	20.8	4.2	12.5	25.81
	100~299인	(20)	5.0	5.0	55.0	10.0	15.0	5.0	5.0	0.0	20.85
	300인이상	(23)	17.4	17.4	26.1	8.7	8.7	8.7	0.0	13.0	15.60
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.00
부서직원수	1인	(23)	0.0	17.4	39.1	8.7	26.1	8.7	0.0	0.0	20.00
	2~3인	(55)	3.6	16.4	20.0	12.7	21.8	18.2	3.6	3.6	27.36
	4~5인	(29)	3.4	10.3	27.6	13.8	17.2	20.7	3.4	3.4	27.79
	6~9인	(28)	10.7	0.0	10.7	10.7	25.0	32.1	10.7	0.0	39.84
	10인이상	(31)	9.7	9.7	22.6	9.7	12.9	16.1	6.5	12.9	28.57
부서지위	기업전체의자원	(94)	6.4	9.6	18.1	12.8	19.1	21.3	7.4	5.3	32.15
	부서내하부조직	(34)	5.9	14.7	35.3	5.9	20.6	17.6	0.0	0.0	22.44
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	28.6	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	18.33
	다수부서중한부서위해역할	(27)	3.7	3.7	18.5	14.8	33.3	18.5	3.7	3.7	31.19
	기타	(4)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.50
부서소속	마케팅	(23)	17.4	8.7	34.8	8.7	17.4	8.7	0.0	4.3	18.20
	엔지니어링	(11)	9.1	18.2	9.1	0.0	18.2	45.5	0.0	0.0	31.91
	R&D	(38)	5.3	13.2	15.8	15.8	26.3	13.2	5.3	5.3	28.74
	제품개발	(70)	1.4	10.0	21.4	12.9	20.0	22.9	5.7	5.7	31.94
	기타	(24)	4.2	12.5	33.3	8.3	16.7	16.7	8.3	0.0	28.38
예산	기업/부서내독립예산	(85)	4.7	8.2	24.7	9.4	18.8	24.7	2.4	7.1	30.37
	다른부서/사업단포함	(74)	6.8	12.2	20.3	12.2	24.3	14.9	8.1	1.4	28.67
	기타	(7)	0.0	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.86

■ 제품 출시 비용 중 기타 비용(%)

구분	사례수	30% 미만	30~50% 미만	50~70% 미만	70~80% 미만	80~95% 미만	95% 이상	모름/무응답	평균 (%)	
전체	(166)	4.8	10.2	14.5	16.3	33.1	16.9	4.2	71.23	
업종별	제품디자인	(37)	0.0	8.1	16.2	10.8	45.9	10.8	8.1	74.37
	시각디자인	(23)	8.7	0.0	13.0	13.0	34.8	26.1	4.3	76.20
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	16.7	16.7	27.8	27.8	11.1	0.0	69.11
	공간디자인	(25)	8.0	16.0	24.0	24.0	12.0	16.0	0.0	61.00
	패션/텍스타일디자인	(21)	14.3	9.5	14.3	28.6	23.8	9.5	0.0	63.81
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	5.9	11.8	5.9	41.2	35.3	0.0	81.76
	산업공예디자인	(15)	0.0	20.0	0.0	6.7	40.0	13.3	2.0	73.83
	디자인인프라	(10)	10.0	10.0	10.0	10.0	40.0	20.0	0.0	73.50
매출액별	10억원미만	(13)	7.7	30.8	23.1	23.1	7.7	7.7	0.0	55.00
	10~30억원미만	(30)	3.3	6.7	30.0	26.7	13.3	16.7	3.3	67.72
	30~100억원미만	(46)	6.5	15.2	8.7	15.2	37.0	15.2	2.2	69.16
	100~500억원미만	(37)	2.7	5.4	8.1	13.5	45.9	18.9	5.4	77.97
	500~1000억원미만	(7)	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0	66.00
	1000억원이상	(27)	3.7	0.0	7.4	7.4	44.4	25.9	11.1	82.21
	모름/무응답	(6)	0.0	16.7	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	61.67
	50인미만	(98)	6.1	14.3	17.3	20.4	26.5	14.3	1.0	66.45
직원수	50~99인	(24)	4.2	8.3	12.5	8.3	37.5	16.7	12.5	74.19
	100~299인	(20)	5.0	5.0	0.0	20.0	60.0	10.0	0.0	79.15
	300인이상	(23)	0.0	0.0	13.0	4.3	34.8	34.8	13.0	84.40
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.00
부서직원수	1인	(23)	0.0	4.3	13.0	21.7	43.5	17.4	0.0	80.00
	2~3인	(55)	3.6	9.1	10.9	20.0	32.7	20.0	3.6	72.64
	4~5인	(29)	3.4	10.3	13.8	13.8	41.4	13.8	3.4	72.21
	6~9인	(28)	10.7	14.3	28.6	14.3	21.4	10.7	0.0	60.16
	10인이상	(31)	6.5	12.9	9.7	9.7	29.0	19.4	12.9	71.43
부서지위	기업전체의자원	(94)	7.4	10.6	17.0	13.8	29.8	16.0	5.3	67.85
	부서내하부조직	(34)	0.0	5.9	17.6	14.7	41.2	20.6	0.0	77.56
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	14.3	0.0	0.0	42.9	28.6	14.3	81.67
	다수부서중한부서위해역할	(27)	3.7	14.8	7.4	33.3	29.6	7.4	3.7	68.81
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	92.50
부서소속	마케팅	(23)	0.0	4.3	8.7	17.4	39.1	26.1	4.3	81.80
	엔지니어링	(11)	0.0	9.1	36.4	18.2	9.1	27.3	0.0	68.09
	R&D	(38)	5.3	7.9	15.8	18.4	28.9	18.4	5.3	71.26
	제품개발	(70)	5.7	14.3	12.9	15.7	34.3	11.4	5.7	68.06
	기타	(24)	8.3	8.3	12.5	12.5	41.7	16.7	0.0	71.63
예산	기업/부서내독립예산	(85)	2.4	17.6	12.9	12.9	34.1	12.9	7.1	69.63
	다른부서/사업단포함	(74)	8.1	2.7	17.6	21.6	29.7	18.9	1.4	71.33
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	42.9	0.0	88.14

▣ 디자인투자를 충분히 하지 못하는 이유

내용	사례수	(%)
전체	166	100.0
자금/예산부족 (재정적 어려움)	24	14.5
비용 부담	21	12.7
디자인의 중요성에 대한 인지가 낮음	13	7.8
디자인에 따른 매출/성과 측정이 어려움	13	7.8
충분히 하고 있음	9	5.4
디자인이외 타 분야에 투자	7	4.2
생산단가 상승 / 수익성 하락	7	4.2
디자인 비중이 낮음	6	3.6
업종 및 기업 특성상 어려움	5	3.0
단기 프로젝트로 시간 불충분	5	3.0
수익 구조상 어려움	5	3.0
회사규모	3	1.8
경영 방침, 경영진 판단	2	1.2
외주업체 이용	2	1.2
제조업 관련 업종이어서	1	0.6
규격이 정해져 있음	1	0.6
타부서의 협력 부족	1	0.6
인력부족	1	0.6
경기 불황	1	0.6
빠른 시장 전환	1	0.6
제품개발이 많지 않음	1	0.6
필요한 경우가 적음	1	0.6
모름/무응답	36	21.7

▣ 충분한 디자인투자를 위해 필요한 사항

내용	사례수	(%)
전체	166	100.0
인력 충원	25	15.1
자금 지원	23	13.9
디자인 중요성 인식	11	6.6
인프라 구축 / 지원 지원	11	6.6
개발 지원	10	6.0
다양한 경험 및 교육	8	4.8
업무환경 개선	7	4.2
수익 증대	6	3.6
시간 투자	4	2.4
이윤이 보장되는 프로젝트의 수주	4	2.4
정책적 지원	3	1.8
경영방침, 경영진 의지	3	1.8
디자이너 능력 및 결정권	3	1.8
동향 파악	2	1.2
회사 규모	1	0.6
충분한 의사소통	1	0.6
높은 회사 브랜드 가치	1	0.6
고급 문구류 제품군의 활성화	1	0.6
경기활성화	1	0.6
홍보 인식 변화	1	0.6
명확한 고객 요구사항	1	0.6
입찰제도의 투명화	1	0.6
투자 위험도 개선 및 지원	1	0.6
모름/무응답	37	22.3

5 디자인 지원

■ 디자인부서 보유 시설

구분	사례수	모델 제작실	소비자 테스트 연구실	자료실	사진 스튜 디오	비디오 스튜 디오	인간 공학 연구실	제한된 제조 시설	기계 제작실	제품 갤러리	기타	모두 미보유
전체	(166)	32.5	8.4	45.2	25.3	4.2	2.4	29.5	15.1	34.3	13.9	23.5
업종별	제품디자인	(37)	45.9	13.5	48.6	29.7	0.0	2.7	48.6	35.1	45.9	16.2
	시각디자인	(23)	26.1	8.7	43.5	34.8	0.0	8.7	26.1	13.0	56.5	8.7
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	22.2	11.1	38.9	22.2	16.7	0.0	5.6	0.0	16.7	5.6
	공간디자인	(25)	32.0	4.0	56.0	12.0	4.0	0.0	32.0	8.0	24.0	20.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	42.9	9.5	57.1	33.3	0.0	0.0	47.6	19.0	42.9	19.0
	서비스/경험디자인	(17)	5.9	0.0	23.5	17.6	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	64.7
	산업공예디자인	(15)	46.7	13.3	46.7	20.0	0.0	0.0	26.7	20.0	40.0	26.7
매출액별	디자인인프라	(10)	20.0	0.0	30.0	30.0	20.0	0.0	10.0	0.0	30.0	30.0
	10억원미만	(13)	23.1	15.4	30.8	7.7	0.0	0.0	38.5	15.4	15.4	15.4
	10-30억원미만	(30)	26.7	13.3	53.3	23.3	10.0	6.7	26.7	10.0	20.0	13.3
	30-100억원미만	(46)	30.4	6.5	45.7	30.4	4.3	0.0	41.3	19.6	43.5	19.6
	100-500억원미만	(37)	35.1	10.8	40.5	21.6	2.7	2.7	24.3	18.9	40.5	13.5
	500-1000억원미만	(7)	42.9	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	28.6	14.3
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	44.4	3.7	48.1	33.3	0.0	3.7	18.5	11.1	37.0	7.4
직원수	50인미만	(98)	32.7	11.2	48.0	24.5	5.1	3.1	36.7	18.4	35.7	16.3
	50-99인	(24)	25.0	4.2	29.2	20.8	0.0	0.0	20.8	16.7	29.2	12.5
	100-299인	(20)	35.0	10.0	60.0	25.0	5.0	0.0	25.0	5.0	40.0	10.0
	300인이상 모름/무응답	(23)	39.1	0.0	39.1	34.8	4.3	4.3	13.0	8.7	30.4	8.7
	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
부서직원수	1인	(23)	8.7	8.7	30.4	13.0	4.3	0.0	34.8	17.4	34.8	8.7
	2-3인	(55)	27.3	16.4	43.6	20.0	1.8	0.0	27.3	10.9	30.9	18.2
	4-5인	(29)	51.7	0.0	37.9	31.0	3.4	3.4	31.0	20.7	37.9	10.3
	6-9인	(28)	32.1	3.6	50.0	28.6	10.7	3.6	21.4	14.3	17.9	10.7
	10인이상	(31)	41.9	6.5	61.3	35.5	3.2	6.5	35.5	16.1	51.6	16.1
부서지위	기업전체의자원 부서내하부조직 특정사업단을위한역할 다수부서중한부서위해역할 기타	(94)	26.6	6.4	45.7	25.5	3.2	2.1	29.8	16.0	34.0	13.8
	(34)	35.3	5.9	32.4	23.5	5.9	0.0	26.5	14.7	23.5	11.8	38.2
	(7)	57.1	0.0	71.4	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	42.9	0.0	14.3
	(27)	48.1	22.2	59.3	33.3	7.4	7.4	37.0	14.8	51.9	18.5	3.7
	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0
부서소속	마케팅 엔지니어링 R&D 제품개발 기타	(23)	13.0	0.0	30.4	30.4	8.7	4.3	8.7	0.0	8.7	0.0
	(11)	36.4	9.1	72.7	27.3	18.2	0.0	18.2	9.1	36.4	18.2	18.2
	(38)	28.9	5.3	34.2	21.1	2.6	2.6	31.6	10.5	39.5	15.8	31.6
	(70)	41.4	15.7	51.4	28.6	0.0	2.9	42.9	27.1	42.9	18.6	7.1
	(24)	29.2	0.0	45.8	16.7	8.3	0.0	12.5	4.2	25.0	8.3	33.3
예산	기업/부서내독립예산 다른부서/사업단포함 기타	(85)	38.8	11.8	47.1	32.9	1.2	4.7	31.8	20.0	36.5	18.8
	(74)	28.4	5.4	41.9	16.2	5.4	0.0	27.0	9.5	32.4	8.1	29.7
	(7)	0.0	0.0	57.1	28.6	28.6	0.0	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3

■ 모델제작실 역량

구분	사례수	충분하다	보통이다	부족하다
전체	(166)	28.3	54.8	16.9
업종별	제품디자인	(37)	27.0	56.8
	시각디자인	(23)	21.7	47.8
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	44.4	33.3
	공간디자인	(25)	28.0	52.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	33.3	66.7
	서비스/경험디자인	(17)	23.5	58.8
	산업공예디자인	(15)	20.0	66.7
매출액별	디자인인프라	(10)	30.0	60.0
	10억원미만	(13)	30.8	69.2
	10-30억원미만	(30)	33.3	53.3
	30-100억원미만	(46)	30.4	50.0
	100-500억원미만	(37)	21.6	62.2
	500-1000억원미만	(7)	28.6	57.1
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	29.6	40.7
직원수	50인미만	(98)	29.6	55.1
	50-99인	(24)	29.2	54.2
	100-299인	(20)	20.0	65.0
	300인이상 모름/무응답	(23)	26.1	47.8
	(1)	100.0	0.0	0.0
부서직원수	1인	(23)	26.1	43.5
	2-3인	(55)	27.3	54.5
	4-5인	(29)	20.7	69.0
	6-9인	(28)	42.9	42.9
	10인이상	(31)	25.8	61.3
부서지위	기업전체의자원 부서내하부조직 특정사업단을위한역할 다수부서중한부서위해역할 기타	(94)	26.6	56.4
	(34)	17.6	55.9	26.5
	(7)	28.6	71.4	0.0
	(27)	51.9	40.7	7.4
	(4)	0.0	75.0	25.0
부서소속	마케팅 엔지니어링 R&D 제품개발 기타	(23)	26.1	43.5
	(11)	18.2	81.8	0.0
	(38)	28.9	39.5	31.6
	(70)	28.6	65.7	5.7
	(24)	33.3	45.8	20.8
예산	기업/부서내독립예산 다른부서/사업단포함 기타	(85)	28.2	57.6
	(74)	29.7	51.4	18.9
	(7)	14.3	57.1	28.6

■ 모델제작실 역량이 부족한 이유

내용	사례수	(%)
전체	28	100.0
장비 부족	4	14.3
모델제작실 불필요	4	14.3
회사 지원 부족	3	10.7
공간 불충분	2	7.1
시설 부족	2	7.1
디자인 비중 낮음	1	3.6
제작역량 부족	1	3.6
매출 부진	1	3.6
소비자의 니즈 파악 부족	1	3.6
시도한 적이 없어서	1	3.6
인력 부족	1	3.6
자금 부족	1	3.6
초기단계	1	3.6
모델제작실 없음	5	17.9
모름/무응답	1	3.6

* 모델제작실 역량이 '부족하다'고 응답한 28개 업체의 결과임

■ 디자인부서 필요 시설

구분	사례수	모델링	그래픽 디자인	리서치	엔지니어링	인간 공학 연구실	CAD/ CAID	프로토 타입	사진 스튜디오	비디오 스튜디오	기타	모두 불필요	
전체	(166)	39.8	53.6	30.1	19.3	7.8	38.0	18.7	39.2	13.3	9.6	10.2	
업종별	제품디자인	(37)	48.6	45.9	51.4	32.4	16.2	51.4	27.0	48.6	13.5	8.1	10.8
	시각디자인	(23)	43.5	69.6	34.8	13.0	13.0	21.7	8.7	65.2	17.4	4.3	0.0
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	44.4	66.7	27.8	11.1	0.0	16.7	11.1	27.8	22.2	11.1	11.1
	공간디자인	(25)	52.0	64.0	20.0	28.0	4.0	76.0	12.0	16.0	4.0	8.0	8.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	28.6	47.6	23.8	9.5	9.5	19.0	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3
	서비스/경험디자인	(17)	11.8	52.9	11.8	5.9	0.0	17.6	29.4	29.4	17.6	11.8	11.8
	산업공예디자인	(15)	53.3	53.3	26.7	26.7	0.0	46.7	26.7	40.0	6.7	20.0	6.7
	디자인인프라	(10)	10.0	10.0	20.0	10.0	10.0	30.0	20.0	30.0	10.0	0.0	30.0
	10억원미만	(13)	30.8	61.5	15.4	15.4	7.7	23.1	7.7	23.1	15.4	7.7	15.4
매출액별	10-30억원미만	(30)	50.0	56.7	23.3	13.3	0.0	46.7	13.3	33.3	13.3	3.3	3.3
	30-100억원미만	(46)	43.5	63.0	26.1	26.1	4.3	50.0	19.6	45.7	10.9	15.2	15.2
	100-500억원미만	(37)	37.8	51.4	32.4	13.5	8.1	24.3	13.5	37.8	18.9	13.5	5.4
	500-1000억원미만	(7)	42.9	57.1	57.1	14.3	0.0	14.3	14.3	57.1	28.6	0.0	14.3
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	33.3	40.7	37.0	22.2	22.2	40.7	25.9	37.0	7.4	7.4	7.4
직원수	50인미만	(98)	43.9	56.1	26.5	21.4	6.1	42.9	17.3	38.8	13.3	10.2	12.2
	50-99인	(24)	41.7	66.7	33.3	12.5	4.2	29.2	16.7	45.8	20.8	8.3	0.0
	100-299인	(20)	35.0	40.0	30.0	10.0	0.0	25.0	15.0	35.0	15.0	10.0	20.0
	300인이상 모름/무응답	(23)	26.1	43.5	43.5	26.1	26.1	34.8	30.4	39.1	4.3	8.7	4.3
	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부서직원수	1인	(23)	13.0	47.8	8.7	8.7	8.7	30.4	13.0	43.5	13.0	0.0	13.0
	2-3인	(55)	41.8	63.6	34.5	12.7	3.6	32.7	18.2	36.4	14.5	14.5	14.5
	4-5인	(29)	48.3	51.7	34.5	34.5	6.9	44.8	24.1	48.3	13.8	10.3	6.9
	6-9인	(28)	50.0	60.7	28.6	28.6	7.1	50.0	17.9	25.0	7.1	10.7	3.6
	10인이상	(31)	38.7	35.5	35.5	16.1	16.1	35.5	19.4	45.2	16.1	6.5	9.7
부서지위	기업전체의자원 부서내하부조직 특정사업단을위한역할 다수부서중한부서위해역할 기타	(94)	40.4	52.1	28.7	21.3	7.4	39.4	20.2	43.6	12.8	10.6	10.6
	(34)	38.2	55.9	35.3	20.6	5.9	38.2	23.5	26.5	14.7	11.8	8.8	8.8
	(7)	14.3	57.1	28.6	0.0	14.3	57.1	28.6	28.6	0.0	0.0	14.3	14.3
	(27)	51.9	59.3	29.6	18.5	11.1	29.6	7.4	40.7	14.8	7.4	7.4	7.4
	(4)	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0
부서소속	마케팅 엔지니어링 R&D 제품개발 기타	(23)	30.4	60.9	8.7	17.4	4.3	34.8	13.0	47.8	17.4	4.3	8.7
	(11)	45.5	36.4	36.4	45.5	9.1	63.6	45.5	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1
	(38)	36.8	44.7	39.5	15.8	10.5	34.2	23.7	28.9	10.5	15.8	10.5	10.5
	(70)	41.4	58.6	31.4	20.0	8.6	34.3	12.9	41.4	12.9	11.4	7.1	7.1
	(24)	45.8	54.2	29.2	12.5	4.2	45.8	20.8	50.0	20.8	4.2	20.8	20.8
예산	기업/부서내독립예산 다른부서/사업단포함 기타	(85)	41.2	51.8	32.9	22.4	14.1	37.6	17.6	36.5	14.1	10.6	10.6
	(74)	40.5	58.1	29.7	17.6	1.4	39.2	20.3	43.2	13.5	9.5	6.8	6.8
	(7)	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	42.9

■ 현재 실시하는 이용자 조사 여부

구분	사례수	그렇다	아니다
전체	(166)	18.1	81.9
업종별	제품디자인	(37)	35.1
	시각디자인	(23)	21.7
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	5.6
	공간디자인	(25)	8.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	14.3
	서비스/경험디자인	(17)	11.8
	산업공예디자인	(15)	13.3
	디자인인프라	(10)	20.0
매출액별	10억원미만	(13)	0.0
	10~30억원미만	(30)	10.0
	30~100억원미만	(46)	17.4
	100~500억원미만	(37)	13.5
	500~1000억원미만	(7)	42.9
	1000억원이상	(27)	37.0
	모름/무응답	(6)	16.7
직원수	50인미만	(98)	12.2
	50~99인	(24)	16.7
	100~299인	(20)	25.0
	300인이상	(23)	39.1
	모름/무응답	(1)	0.0
부서직원수	1인	(23)	13.0
	2~3인	(55)	5.5
	4~5인	(29)	20.7
	6~9인	(28)	14.3
	10인이상	(31)	45.2
	모름/무응답		
부서지위	기업전체의자원	(94)	19.1
	부서내하부조직	(34)	11.8
	특정사업단을위한역할	(7)	28.6
	다수부서중한부서위해역할	(27)	18.5
	기타	(4)	25.0
부서소속	마케팅	(23)	13.0
	엔지니어링	(11)	27.3
	R&D	(38)	18.4
	제품개발	(70)	18.6
	기타	(24)	16.7
예산	기업/부서내독립예산	(85)	21.2
	다른부서/사업단포함	(74)	16.2
	기타	(7)	0.0

■ 현재 실시하는 이용자 조사 종류

구분	사례수	디자이너에 의한 이용자 관찰	디자이너에 의한 이용자 인터뷰	인간요소/ 인체 공학	포커스 그룹 운영 참여	포커스 그룹 결과 검토	다른 부서가 조사 수행	기타
전체	(166)	66.7	53.3	16.7	26.7	26.7	66.7	10.0
업종별	제품디자인	(37)	53.8					
	시각디자인	(23)	80.0					
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	100.0					
	공간디자인	(25)	50.0					
	패션/텍스타일디자인	(21)	100.0					
	서비스/경험디자인	(17)	50.0					
	산업공예디자인	(15)	50.0					
	디자인인프라	(10)	100.0					
매출액별	10억원미만	(13)	-					
	10~30억원미만	(30)	100.0					
	30~100억원미만	(46)	75.0					
	100~500억원미만	(37)	60.0					
	500~1000억원미만	(7)	66.7					
	1000억원이상	(27)	50.0					
	모름/무응답	(6)	100.0					
직원수	50인미만	(98)	83.3					
	50~99인	(24)	25.0					
	100~299인	(20)	80.0					
	300인이상	(23)	55.6					
	모름/무응답	(1)	-					
부서직원수	1인	(23)	66.7					
	2~3인	(55)	66.7					
	4~5인	(29)	83.3					
	6~9인	(28)	75.0					
	10인이상	(31)	57.1					
	모름/무응답							
부서지위	1인	(23)	33.3					
	2~3인	(55)	0.0					
	4~5인	(29)	50.0					
	6~9인	(28)	75.0					
	10인이상	(31)	64.3					
부서지위	기업전체의자원	(94)	61.1					
	부서내하부조직	(34)	75.0					
	특정사업단을위한역할	(7)	50.0					
	다수부서중한부서위해역할	(27)	100.0					
	기타	(4)	0.0					
부서소속	마케팅	(23)	33.3					
	엔지니어링	(11)	100.0					
	R&D	(38)	42.9					
	제품개발	(70)	76.9					
	기타	(24)	75.0					
예산	기업/부서내독립예산	(85)	50.0					
	다른부서/사업단포함	(74)	91.7					
	기타	(7)	-					

※ 이용자 조사를 실시하는 기업 30개의 응답으로 세부 계층 결과 활용 시 주의를 요함

■ 디자인부서 사용 소프트웨어

구분		사례수	UG/NX	Catia	ProE (CREO)	AutoCAD	Rhino	Team center	DPM/DPJ (Enovia)	windchill	3DS MAX
전체		(166)	6.0	3.0	1.8	37.3	16.3	1.2	0.6	1.8	16.9
업종별	제품디자인	(37)	10.8	8.1	2.7	54.1	37.8	0.0	0.0	0.0	13.5
	시각디자인	(23)	8.7	0.0	0.0	21.7	4.3	4.3	4.3	4.3	17.4
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	16.7	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	88.0	28.0	4.0	0.0	4.0	44.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	19.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	5.9	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9
	산업공예디자인	(15)	0.0	6.7	6.7	33.3	26.7	0.0	0.0	0.0	6.7
	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액별	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7
	10-30억원미만	(30)	6.7	0.0	0.0	46.7	6.7	0.0	0.0	3.3	33.3
	30-100억원미만	(46)	2.2	2.2	2.2	32.6	17.4	0.0	0.0	2.2	15.2
	100-500억원미만	(37)	10.8	5.4	0.0	37.8	16.2	0.0	2.7	2.7	13.5
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	1000억원이상	(27)	11.1	7.4	7.4	44.4	33.3	3.7	0.0	0.0	11.1
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
직원수	50인미만	(98)	4.1	1.0	0.0	34.7	12.2	1.0	1.0	2.0	21.4
	50-99인	(24)	4.2	4.2	4.2	37.5	29.2	0.0	0.0	4.2	12.5
	100-299인	(20)	5.0	5.0	0.0	35.0	15.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	300인이상	(23)	17.4	8.7	8.7	47.8	21.7	4.3	0.0	0.0	13.0
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부서직원수	1인	(23)	0.0	0.0	0.0	26.1	13.0	0.0	0.0	4.3	8.7
	2-3인	(55)	3.6	1.8	0.0	29.1	10.9	0.0	0.0	0.0	12.7
	4-5인	(29)	6.9	3.4	0.0	37.9	24.1	3.4	3.4	3.4	24.1
	6-9인	(28)	7.1	3.6	0.0	53.6	3.6	3.6	0.0	0.0	25.0
	10인이상	(31)	12.9	6.5	9.7	45.2	32.3	0.0	0.0	3.2	16.1
	기타	(4)	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0
부서지위	기업전체의자원	(94)	3.2	5.3	1.1	37.2	16.0	2.1	0.0	1.1	16.0
	부서내하부조직	(34)	11.8	0.0	0.0	41.2	17.6	0.0	0.0	0.0	17.6
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	11.1	0.0	3.7	37.0	22.2	0.0	3.7	3.7	22.2
	기타	(4)	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0
부서소속	마케팅	(23)	4.3	0.0	0.0	21.7	4.3	4.3	0.0	0.0	13.0
	엔지니어링	(11)	18.2	9.1	0.0	90.9	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1
	R&D	(38)	10.5	7.9	2.6	42.1	23.7	0.0	0.0	0.0	13.2
	제품개발	(70)	2.9	1.4	1.4	30.0	17.1	0.0	1.4	2.9	15.7
	기타	(24)	4.2	0.0	4.2	41.7	12.5	4.2	0.0	4.2	33.3
예산	기업/부서내독립예산	(85)	8.2	2.4	3.5	36.5	25.9	2.4	1.2	2.4	16.5
	다른부서/사업단포함	(74)	4.1	4.1	0.0	37.8	6.8	0.0	0.0	1.4	17.6
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3

■ 디자인부서 사용 소프트웨어(계속)

구분		사례수	Unity	Adobe Premiere	V-red	After Effect	matlab	Photo shop	기타	모두 비사용
전체		(166)	3.0	25.9	2.4	11.4	1.8	74.1	18.7	9.6
업종별	제품디자인	(37)	0.0	27.0	5.4	5.4	2.7	64.9	27.0	8.1
	시각디자인	(23)	0.0	13.0	0.0	8.7	8.7	91.3	21.7	8.7
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	11.1	38.9	5.6	33.3	0.0	94.4	22.2	5.6
	공간디자인	(25)	4.0	12.0	4.0	12.0	0.0	64.0	4.0	4.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	57.1	9.5	19.0
	서비스/경험디자인	(17)	11.8	52.9	0.0	23.5	0.0	82.4	29.4	11.8
	산업공예디자인	(15)	0.0	20.0	0.0	6.7	0.0	73.3	20.0	6.7
	디자인인프라	(10)	0.0	20.0	0.0	10.0	0.0	80.0	10.0	20.0
매출액별	10억원미만	(13)	0.0	23.1	0.0	7.7	0.0	76.9	15.4	7.7
	10-30억원미만	(30)	10.0	33.3	0.0	23.3	0.0	76.7	16.7	3.3
	30-100억원미만	(46)	2.2	21.7	4.3	8.7	0.0	58.7	17.4	10.9
	100-500억원미만	(37)	2.7	29.7	2.7	5.4	5.4	78.4	13.5	13.5
	500-1000억원미만	(7)	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	85.7	14.3	14.3
	1000억원이상	(27)	0.0	25.9	3.7	14.8	3.7	88.9	33.3	3.7
	모름/무응답	(6)	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	66.7	16.7	33.3
직원수	50인미만	(98)	3.1	28.6	3.1	13.3	1.0	72.4	16.3	10.2
	50-99인	(24)	4.2	25.0	0.0	4.2	0.0	70.8	20.8	4.2
	100-299인	(20)	5.0	20.0	0.0	5.0	5.0	75.0	15.0	15.0
	300인이상	(23)	0.0	21.7	4.3	17.4	4.3	87.0	30.4	8.7
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부서직원수	1인	(23)	0.0	21.7	0.0	13.0	0.0	78.3	17.4	13.0
	2-3인	(55)	5.5	21.8	1.8	7.3	1.8	78.2	20.0	7.3
	4-5인	(29)	0.0	31.0	0.0	10.3	3.4	62.1	6.9	6.9
	6-9인	(28)	3.6	17.9	7.1	14.3	3.6	64.3	10.7	14.3
	10인이상	(31)	3.2	38.7	3.2	16.1	0.0	83.9	35.5	9.7
	기타	(4)	1.1	25.5	3.2	8.5	1.1	73.4	17.0	10.6
부서지위	부서내하부조직	(34)	5.9	14.7	2.9	8.8	2.9	73.5	14.7	11.8
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	85.7	42.9	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	3.7	40.7	0.0	25.9	3.7	74.1	18.5	7.4
	기타	(4)	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	50.0	0.0
	마케팅	(23)	0.0	39.1	0.0	21.7	4.3	95.7	21.7	0.0
부서소속	엔지니어링	(11)	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	54.5	18.2	0.0
	R&D	(38)	0.0	26.3	7.9	7.9	2.6	78.9	21.1	10.5
	제품개발	(70)	1.4	24.3	1.4	8.6	1.4	68.6	18.6	14.3
	기타	(24)	8.3	25.0	0.0	20.8	0.0	70.8	12.5	8.3
	기타	(7)	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	71.4	14.3	14.3
예산	기업/부서내독립예산	(85)	4.7	24.7	3.5	8.2	2.4	77.6	20.0	11.8
	다른부서/사업단포함	(74)	1.4	27.0	1.4	14.9	1.4	70.3	17.6	6.8
	기타	(7)	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	71.4	14.3	14.3

사내 관계

■ 디자이너에 대한 처우

구분		사례수	매우 좋다	보통이다	매우 좋지 않다
전체		(166)	25.9	70.5	3.6
업종별	제품디자인	(37)	18.9	73.0	8.1
	시각디자인	(23)	21.7	78.3	0.0
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	44.4	55.6	0.0
	공간디자인	(25)	16.0	80.0	4.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	38.1	61.9	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	5.9	88.2	5.9
	산업공예디자인	(15)	40.0	60.0	0.0
매출액별	디자인인프라	(10)	40.0	50.0	10.0
	10억원미만	(13)	30.8	69.2	0.0
	10~30억원미만	(30)	33.3	66.7	0.0
	30~100억원미만	(46)	37.0	58.7	4.3
	100~500억원미만	(37)	18.9	75.7	5.4
	500~1000억원미만	(7)	14.3	85.7	0.0
	1000억원이상	(27)	14.8	77.8	7.4
직원수	모름/무응답	(6)	0.0	100.0	0.0
	50인미만	(98)	33.7	64.3	2.0
	50~99인	(24)	12.5	83.3	4.2
	100~299인	(20)	20.0	75.0	5.0
	300인이상	(23)	13.0	78.3	8.7
부서직원수	모름/무응답	(1)	0.0	100.0	0.0
	1인	(23)	21.7	65.2	13.0
	2~3인	(55)	25.5	74.5	0.0
	4~5인	(29)	27.6	65.5	6.9
	6~9인	(28)	21.4	78.6	0.0
	10인이상	(31)	32.3	64.5	3.2
부서지위	기업전체의자원	(94)	33.0	63.8	3.2
	부서내하부조직	(34)	5.9	91.2	2.9
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	100.0	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	33.3	63.0	3.7
	기타	(4)	25.0	50.0	25.0
	마케팅	(23)	30.4	65.2	4.3
부서소속	엔지니어링	(11)	0.0	100.0	0.0
	R&D	(38)	31.6	65.8	2.6
	제품개발	(70)	27.1	70.0	2.9
	기타	(24)	20.8	70.8	8.3
	기타	(85)	27.1	68.2	4.7
예산	기타	(74)	25.7	73.0	1.4
	기타	(7)	14.3	71.4	14.3

▣ 기업 목적달성에 있어 디자인의 주된 기여

구분		사례수	소비자 요구/ 욕구 충족	제품 컨셉의 현실화	혁신적 아이디어 창출	미학적 요소	생산비 억제	기타
	전체	(166)	46.4	26.5	15.1	7.8	1.2	3.0
업종별	제품디자인	(37)	37.8	27.0	16.2	8.1	5.4	5.4
	시각디자인	(23)	39.1	21.7	8.7	26.1	0.0	4.3
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	공간디자인	(25)	44.0	32.0	12.0	8.0	0.0	4.0
	패션/뷰티디자인	(21)	76.2	4.8	19.0	0.0	0.0	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	29.4	41.2	11.8	11.8	0.0	5.9
	산업공예디자인	(15)	66.7	13.3	20.0	0.0	0.0	0.0
매출액별	디자인인프라	(10)	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	10억원미만	(13)	38.5	23.1	23.1	7.7	0.0	7.7
	10~30억원미만	(30)	40.0	30.0	23.3	6.7	0.0	0.0
	30~100억원미만	(46)	37.0	34.8	15.2	8.7	2.2	2.2
	100~500억원미만	(37)	59.5	24.3	0.0	10.8	2.7	2.7
	500~1000억원미만	(7)	57.1	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0
	1000억원이상	(27)	44.4	22.2	22.2	3.7	0.0	7.4
직원수	모름/무응답	(6)	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	50인미만	(98)	40.8	33.7	16.3	6.1	1.0	2.0
	50~99인	(24)	58.3	25.0	4.2	8.3	4.2	0.0
	100~299인	(20)	65.0	5.0	15.0	15.0	0.0	0.0
	300인이상	(23)	43.5	17.4	21.7	8.7	0.0	8.7
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
부서직원수	1인	(23)	39.1	30.4	17.4	8.7	0.0	4.3
	2~3인	(55)	36.4	32.7	10.9	16.4	1.8	1.8
	4~5인	(29)	51.7	13.8	27.6	3.4	3.4	0.0
	6~9인	(28)	53.6	32.1	7.1	3.6	0.0	3.6
	10인이상	(31)	58.1	19.4	16.1	0.0	0.0	6.5
	부서지위	(94)	54.3	24.5	9.6	7.4	1.1	3.2
부서지위	부서내하부조직	(34)	26.5	38.2	17.6	8.8	2.9	5.9
	특정사업단을위한역할	(7)	57.1	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	40.7	22.2	37.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(4)	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	부서소속	(23)	39.1	17.4	21.7	21.7	0.0	0.0
예산	마케팅	(11)	54.5	18.2	9.1	9.1	0.0	9.1
	엔지니어링	(38)	39.5	36.8	15.8	2.6	2.6	2.6
	R&D	(70)	50.0	25.7	14.3	7.1	1.4	1.4
	제품개발	(24)	50.0	25.0	12.5	4.2	0.0	8.3
	기타	(85)	47.1	22.4	18.8	7.1	2.4	2.4
기타	다른부서/사업단포함	(74)	45.9	32.4	12.2	6.8	0.0	2.7
	기타	(7)	42.9	14.3	0.0	28.6	0.0	14.3

■ 타부서와의 관계 - 광고

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)	
전체		(166)	0.0	0.6	0.0	0.0	2.4	24.7	7.2	15.1	22.3	7.2	12.0	8.4	7.06	
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.2	8.1	13.5	16.2	8.1	8.1	2.7	6.61	
	시각디자인	(23)	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	26.1	4.3	17.4	21.7	8.7	4.3	8.7	6.52	
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6	5.6	11.1	33.3	16.7	22.2	0.0	8.00	
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.0	8.0	4.0	12.0	4.0	20.0	16.0	7.00	
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	14.3	19.0	38.1	4.8	4.8	14.3	7.44	
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.5	5.9	35.3	17.6	0.0	5.9	11.8	6.80	
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	13.3	6.7	13.3	20.0	6.7	13.3	13.3	7.00	
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	10.0	30.0	10.0	30.0	0.0	8.00	
	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0	0.0	23.1	23.1	15.4	7.7	7.58	
	10-30억원미만	(30)	0.0	3.3	0.0	0.0	3.3	20.0	6.7	6.7	26.7	3.3	23.3	6.7	7.29	
	30-100억원미만	(46)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.9	6.5	17.4	23.9	4.3	8.7	15.2	7.05	
	100-500억원미만	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	21.6	10.8	18.9	18.9	8.1	5.4	10.8	6.79	
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	42.9	14.3	0.0	0.0	7.00	
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	37.0	3.7	22.2	18.5	3.7	11.1	0.0	6.70	
직원수	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	16.7	33.3	0.0	8.17	
	50인미만	(98)	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	21.4	7.1	11.2	23.5	8.2	16.3	10.2	7.33	
	50-99인	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	8.3	16.7	20.8	4.2	4.2	12.5	6.52	
	100-299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	15.0	20.0	30.0	10.0	5.0	5.0	7.21	
	300인이상	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	43.5	0.0	26.1	13.0	4.3	8.7	0.0	6.48	
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00	
	부서 직원수															
부서지위	1인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.7	4.3	17.4	13.0	4.3	26.1	13.0	7.60	
	2~3인	(55)	0.0	1.8	0.0	0.0	5.5	27.3	9.1	12.7	18.2	5.5	12.7	7.3	6.75	
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	6.9	13.8	31.0	13.8	10.3	6.9	7.52	
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	3.6	14.3	21.4	10.7	10.7	14.3	7.25	
	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	29.0	9.7	19.4	29.0	3.2	3.2	3.2	6.67	
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	7.50	
	부서 지위															
부서소속	마케팅	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	17.4	0.0	13.0	21.7	8.7	26.1	8.7	7.76	
	엔지니어링	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5	18.2	9.1	18.2	0.0	9.1	0.0	6.36	
	R&D	(38)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	26.3	7.9	21.1	21.1	7.9	7.9	5.3	6.92	
	제품개발	(70)	0.0	1.4	0.0	0.0	2.9	21.4	8.6	12.9	24.3	8.6	8.6	11.4	6.98	
	기타	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.2	4.2	16.7	20.8	4.2	16.7	8.3	7.18	
	예산															
예산	기업/부서내독립예산	(85)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	27.1	7.1	16.5	21.2	7.1	11.8	7.1	7.03
	다른부서/사업단포함	(74)	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	2.7	23.0	6.8	12.2	24.3	8.1	12.2	9.5	7.09
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	7.17	

■ 타부서와의 관계 - 엔지니어링

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)		
전체		(166)	0.0	0.6	0.0	3.6	3.6	21.1	10.8	13.3	21.7	7.8	9.6	7.8	6.83		
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	2.7	21.6	10.8	18.9	16.2	13.5	8.1	5.4	6.94
	시각디자인	(23)	0.0	4.3	0.0	4.3	4.3	21.7	4.3	8.7	26.1	8.7	4.3	13.0	6.45		
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	11.1	11.1	38.9	5.6	16.7	0.0	7.56
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	4.0	24.0	12.0	12.0	4.0	20.0	8.0	6.48	
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5	4.8	4.8	14.3	33.3	9.5	4.8	14.3	7.06
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	11.8	23.5	17.6	23.5	0.0	5.9	11.8	6.73	
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	46.7	13.3	0.0	20.0	6.7	6.7	6.43	
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	10.0	30.0	20.0	20.0	10.0	10.0	0.0	7.00	
	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	0.0	7.7	23.1	0.0	7.7	15.4	15.4	7.18
	10-30억원미만	(30)	0.0	3.3	0.0	3.3	0.0	20.0	0.0	10.0	33.3	3.3	16.7	10.0	10.0	7.19	
	30-100억원미만	(46)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	17.4	13.0	8.7	26.1	6.5	13.0	10.9	7.15
	100-500억원미만	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	21.6	21.6	16.2	13.5	8.1	5.4	8.1	6.50		
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	6.29	
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	7.4	33.3	7.4	18.5	18.5	11.1	0.0	0.0	6.30	
직원수	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	7.33	
	50인미만	(98)	0.0	1.0	0.0	4.1	1.0	17.3	9.2	9.2	26.5	7.1	15.3	9.2	7.19		
	50-99인	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	29.2	16.7	20.8	8.3	8.3	0.0	12.5	6.29		
	100-299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	15.0	15.0	10.0	10.0	10.0	5.0	5.0	5.0	6.53	
	300인이상	(23)	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	34.8	8.7	26.1	8.7	13.0	0.0	0.0	0.0	6.26	
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00	
	부서 직원수																
부서지위	1인	(23)	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	8.7	8.7	17.4	26.1	0.0	26.1	8.7	7.67		
	2~3인	(55)	0.0	1.8	0.0	3.6	5.5	25.5	16.4	5.5	18.2	5.5	12.7	5.5	5.5	6.56	
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	13.8	6.9	20.7	24.1	7.2	3.4	10.3	7.27		
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	21.4	7.1	10.7	25.0	10.7	3.6	14.3	6.75	
	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	3.2	6.5	29.0	9.7	19.4	19.4	6.5	3.2	3.2	3.2	6.40	
	기업전체의자원	(94)	0.0	1.1	0.0	3.2	3.2	19.1	13.8	9.6	19.1	9.6	11.7	9.6	6.92		
	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	32.4	5.9	20.6	20.6	5.9	2.9	5.9	6.50		
부서소속	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.43	
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	7.4	11.1	37.0	7.4	7.4	7.00		
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0											

■ 타부서와의 관계 - 회계

구분	사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)	
전체	(166)	0.6	0.6	1.2	2.4	4.2	25.3	10.8	12.0	18.1	10.2	13.3	1.2	6.80	
업종별	제품디자인	(37)	2.7	0.0	2.7	0.0	2.7	32.4	10.8	16.2	10.8	10.8	0.0	6.49	
	시각디자인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	26.1	13.0	8.7	17.4	17.4	8.7	0.0	6.87
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	11.1	11.1	0.0	33.3	11.1	22.2	0.0	7.44
	공간디자인	(25)	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	32.0	8.0	4.0	8.0	12.0	24.0	4.0	6.92
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	9.5	19.0	14.3	33.3	4.8	9.5	0.0	6.95
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	17.6	11.8	29.4	17.6	0.0	5.9	5.9	6.44
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	46.7	6.7	6.7	13.3	6.7	13.3	0.0	6.47
	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0	7.20	
매출액별	10억원미만	(13)	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	30.8	0.0	0.0	15.4	15.4	30.8	0.0	7.38
	10-30억원미만	(30)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	13.3	13.3	3.3	26.7	10.0	26.7	3.3	7.79
	30-100억원미만	(46)	0.0	2.2	0.0	4.3	0.0	21.7	13.0	15.2	21.7	8.7	10.9	2.2	6.84
	100-500억원미만	(37)	0.0	0.0	0.0	5.4	8.1	27.0	10.8	21.6	13.5	8.1	5.4	0.0	6.35
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	6.14
	1000억원이상	(27)	3.7	0.0	3.7	0.0	11.1	37.0	11.1	7.4	14.8	7.4	3.7	0.0	5.78
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	8.67
	50인미만	(98)	0.0	1.0	1.0	2.0	1.0	19.4	11.2	11.2	20.4	11.2	19.4	2.0	7.29
직원수	50-99인	(24)	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	33.3	12.5	8.3	20.8	12.5	4.2	0.0	6.50
	100-299인	(20)	0.0	0.0	0.0	5.0	10.0	30.0	10.0	20.0	15.0	5.0	5.0	0.0	6.20
	300인이상	(23)	4.3	0.0	4.3	0.0	13.0	34.8	8.7	13.0	8.7	8.7	4.3	0.0	5.70
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
부서직원수	1인	(23)	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	8.7	4.3	21.7	17.4	13.0	26.1	0.0	7.52
	2~3인	(55)	0.0	0.0	0.0	5.5	7.3	32.7	9.1	9.1	10.9	7.3	18.2	0.0	6.62
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.8	6.9	24.1	24.1	17.2	10.3	3.4	7.57
	6~9인	(28)	3.6	0.0	0.0	3.6	3.6	21.4	14.3	3.6	25.0	10.7	10.7	3.6	6.70
	10인이상	(31)	0.0	0.0	3.2	0.0	6.5	38.7	19.4	6.5	19.4	6.5	0.0	0.0	6.00
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	7.50
부서지위	마케팅	(23)	0.0	4.3	0.0	0.0	8.7	13.0	13.0	8.7	13.0	17.4	17.4	4.3	7.09
	엔지니어링	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	36.4	18.2	9.1	18.2	0.0	9.1	0.0	6.27
	R&D	(38)	0.0	0.0	5.3	5.3	5.3	26.3	13.2	7.9	21.1	7.9	7.9	0.0	6.32
	제품개발	(70)	1.4	0.0	0.0	2.9	2.9	25.7	10.0	14.3	18.6	8.6	15.7	0.0	6.91
	기타	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.2	4.2	16.7	16.7	16.7	12.5	4.2	7.26
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	6.86
예산	기업/부서내독립예산	(85)	0.0	1.2	1.2	2.4	4.7	28.2	9.4	11.8	17.6	9.4	14.1	0.0	6.76
	다른부서/사업단포함	(74)	1.4	0.0	1.4	2.7	4.1	21.6	12.2	10.8	18.9	12.2	12.2	2.7	6.85
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	7.00

■ 타부서와의 관계 - 경영

구분	사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)	
전체	(166)	0.0	0.6	1.2	2.4	2.4	25.3	10.8	14.5	19.3	9.6	12.7	1.2	6.88	
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	32.4	16.2	16.2	13.5	8.1	10.8	0.0	6.68
	시각디자인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	30.4	13.0	4.3	17.4	17.4	8.7	0.0	6.78
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	16.7	5.6	11.1	33.3	5.6	22.2	0.0	7.56
	공간디자인	(25)	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	28.0	4.0	12.0	12.0	8.0	28.0	0.0	7.08
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	9.5	23.8	9.5	28.6	9.5	4.8	4.8	6.80
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	17.6	11.8	35.3	11.8	0.0	5.9	5.9	6.31
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	33.3	0.0	20.0	20.0	6.7	13.3	0.0	6.87
	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	10.0	30.0	0.0	0.0	0.0	7.30
매출액별	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	0.0	7.7	30.8	7.7	30.8	0.0	7.92
	10-30억원미만	(30)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	20.0	10.0	6.7	23.3	10.0	23.3	3.3	7.55
	30-100억원미만	(46)	0.0	0.0	2.2	2.2	0.0	26.1	10.9	15.2	21.7	8.7	13.0	0.0	6.96
	100-500억원미만	(37)	0.0	2.7	0.0	8.1	0.0	24.3	10.8	24.3	13.5	8.1	5.4	2.7	6.36
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	6.71
	1000억원이상	(27)	0.0	0.0	3.7	0.0	11.1	33.3	14.8	11.1	14.8	7.4	3.7	0.0	6.07
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	33.3	16.7	0.0	7.83
	50인미만	(98)	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	20.4	10.2	12.2	22.4	10.2	19.4	1.0	7.32
직원수	50-99인	(24)	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	37.5	12.5	12.5	16.7	12.5	0.0	4.2	6.35
	100-299인	(20)	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	30.0	10.0	25.0	15.0	5.0	5.0	0.0	6.30
	300인이상	(23)	0.0	0.0	4.3	0.0	13.0	26.1	13.0	17.4	13.0	8.7	4.3	0.0	6.17
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
부서직원수	1인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	4.3	26.1	21.7	8.7	26.1	0.0	7.87
	2~3인	(55)	0.0	0.0	1.8	5.5	1.8	34.5	7.3	10.9	14.5	9.1	14.5	0.0	6.64
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	10.3	20.7	24.1	17.2	6.9	3.4	7.36
	6~9인	(28)	0.0	3.6	0.0	3.6	3.6	17.9	14.3	7.1	25.0	7.1	14.3	3.6	6.85
	10인이상	(31)	0.0	0.0	3.2	0.0	6.5	32.9	19.4	12.9	16.1	6.5	3.2	0.0	6.19
	기타	(94)	0.0	1.1	1.1	1.1	2.1	22.3	10.6	13.8	18.1	11.7	16.0	2.1	7.12
부서지위	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	8.8	2.9	29.4	8.8	23.5	11.8	8.8	5.9	0.0	6.35
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	6.57
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	25.9	14.8	3.7	33.3	7.4	7.4	0.0	6.74
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	7.50
	기타	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	21.7	8.7	8.7	17.4	17.4	13.0	4.3	7.14
부서소속	마케팅	(11)	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	27.3	18.2	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0	6.36
	엔지니어링	(38)	0.0	2.6	2.6	5.3	2.6	23.7	13.2	15.8	21.1	5.3	7.9	0.0	6.37

■ 타부서와의 관계 - 제조

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)
전체		(166)	0.0	0.6	0.0	1.8	3.0	27.1	7.2	13.3	20.5	9.6	12.7	4.2	6.96
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	0.0	2.7	5.4	32.4	13.5	16.2	10.8	8.1	10.8	0.0	6.54
	시각디자인	(23)	0.0	0.0	0.0	4.3	8.7	26.1	8.7	8.7	21.7	13.0	8.7	0.0	6.70
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	11.1	5.6	11.1	33.3	11.1	16.7	5.6	7.59
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	32.0	4.0	8.0	12.0	8.0	24.0	12.0	7.36
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	9.5	4.8	23.8	38.1	9.5	9.5	0.0	7.33
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	35.3	5.9	11.8	17.6	0.0	5.9	17.6	6.29
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	6.7	13.3	26.7	13.3	20.0	0.0	7.67
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	6.30
	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0	7.7	23.1	7.7	30.8	0.0	7.69
	10~30억원미만	(30)	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	23.3	0.0	6.7	30.0	6.7	20.0	10.0	7.48
	30~100억원미만	(46)	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	30.4	6.5	8.7	21.7	10.9	15.2	4.3	7.09
	100~500억원미만	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	21.6	10.8	21.6	18.9	13.5	2.7	5.4	6.83
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	6.00
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	0.0	0.0	0.0	3.7	11.1	33.3	14.8	7.4	18.5	3.7	7.4	0.0	6.19
직원수	50인미만	(98)	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	25.5	4.1	9.2	24.5	10.2	18.4	6.1	7.37
	50~99인	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	8.3	20.8	12.5	12.5	8.3	0.0	6.79
	100~299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	15.0	15.0	30.0	20.0	10.0	0.0	0.0	6.65
	300인이상 모름/무응답	(23)	0.0	0.0	0.0	8.7	13.0	30.4	13.0	8.7	13.0	4.3	4.3	4.3	5.82
	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
부서직원수	1인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.7	8.7	17.4	17.4	8.7	26.1	0.0	7.61
	2~3인	(55)	0.0	1.8	0.0	0.0	3.6	34.5	3.6	12.7	20.0	3.6	16.4	3.6	6.81
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	24.1	10.3	6.9	20.7	17.2	10.3	6.9	7.19
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	25.0	3.6	14.3	21.4	14.3	3.6	10.7	6.80
	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	6.5	3.2	22.6	12.9	16.1	22.6	9.7	6.5	0.0	6.68
부서지위	기업전체의자원	(94)	0.0	1.1	0.0	1.1	3.2	26.6	6.4	12.8	16.0	12.8	13.8	6.4	7.03
	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	5.9	2.9	35.3	11.8	11.8	17.6	8.8	2.9	2.9	6.27
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	42.9	0.0	14.3	0.0	7.57
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	7.4	14.8	37.0	3.7	14.8	0.0	7.37
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	7.25
부서소속	마케팅	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	30.4	4.3	13.0	17.4	8.7	8.7	8.7	6.67
	엔지니어링	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	45.5	9.1	0.0	18.2	0.0	9.1	9.1	6.10
	R&D	(38)	0.0	2.6	0.0	7.9	2.6	31.6	5.3	15.8	18.4	7.9	5.3	2.6	6.24
	제품개발	(70)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	22.9	8.6	11.4	24.3	11.4	17.1	2.9	7.41
	기타	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.8	8.3	20.8	16.7	12.5	16.7	4.2	7.43
예산	기업/부서내독립예산	(85)	0.0	1.2	0.0	2.4	4.7	25.9	8.2	9.4	22.4	9.4	14.1	2.4	6.93
	다른부서/사업단포함	(74)	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4	29.7	4.1	16.2	18.9	10.8	10.8	6.8	7.00
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	7.00

■ 타부서와의 관계 - 마케팅

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)	
전체		(166)	0.0	0.0	0.6	0.6	1.8	19.9	8.4	16.3	22.9	9.6	13.9	6.0	7.26	
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.7	13.5	13.5	18.9	10.8	10.8	2.7	7.00	
	시각디자인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.7	13.0	21.7	26.1	13.0	4.3	0.0	7.09	
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6	5.6	44.4	5.6	27.8	0.0	8.06	
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	28.0	4.0	12.0	12.0	4.0	24.0	12.0	7.18	
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0	33.3	33.3	9.5	4.8	9.5	7.47	
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.4	11.8	23.5	17.6	0.0	5.9	11.8	6.60	
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	13.3	6.7	6.7	20.0	13.3	20.0	0.0	7.62	
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	30.0	20.0	0.0	7.50
	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0	7.7	0.0	0.0	23.1	7.7	7.17	
	10~30억원미만	(30)	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	23.3	0.0	6.7	30.0	6.7	23.3	6.7	7.61	
	30~100억원미만	(46)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.1	8.7	13.0	23.9	8.7	8.7	10.9	7.07	
	100~500억원미만	(37)	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	2.7	0.0	2.7	18.9	8.1	27.0	10.8	5.4	6.89
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	7.29
	1000억원이상 모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	8.00
직원수	50인미만	(98)	0.0	0.0	1.0	1.0	2.0	20.4	7.1	9.2	24.5	9.2	17.3	8.2	7.34	
	50~99인	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	25.0	8.3	20.8	20.8	8.3	4.2	8.3	6.77	
	100~299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	5.0	35.0	25.0	15.0	5.0	0.0	0.0	7.35
	300인이상 모름/무응답	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	17.4	26.1	17.4	8.7	17.4	0.0	0.0	7.43
	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
부서직원수	1인	(23)	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	13.0	8.7	21.7	13.0	4.3	26.1	8.7	7.48	
	2~3인	(55)	0.0	0.0	0.0	1.8	1.8	27.3	10.9	21.8	5.5	14.5	5.5	5.5	6.98	
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.7	10.3	10.3	6.9	24.1	17.2	13.8	6.9	7.52
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	14.3	7.1	21.4	28.6	7.1	7.1	10.7	7.20	
	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	16.1	3.2	25.8	25.8	16.1	9.7	0.0	7.42	
부서지위	기업전체의자원	(94)	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	18.1	6.4	18.1	21.3	13.8	14.9	6.4	7.49	
	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	23.5	11.8	20.6	17.6	5.9	11.8	2.9	6.85	
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	14.3	7.17	
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	22.2	11.1	3.7	44.4	0.0	7.4	7.4	7.00	
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	7.50
부서소속	마케팅	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0										

■ 타부서와의 관계 - 제품기획

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)
전체		(166)	0.0	0.0	0.6	0.0	1.2	19.3	11.4	11.4	23.5	13.9	13.9	4.8	7.38
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	24.3	108	13.5	24.3	13.5	8.1	2.7	7.08
	시각디자인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	21.7	8.7	4.3	30.4	17.4	8.7	4.3	7.27
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	33.4	16.7	16.7	0.0	7.67
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	12.0	8.0	16.0	8.0	28.0	8.0	7.70
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	19.0	38.1	19.0	4.8	0.0	7.62
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	17.6	23.5	11.8	0.0	11.8	17.6	6.93
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	6.7	20.0	26.7	20.0	6.7	8.00
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	6.70
	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	7.7	0.0	23.1	23.1	23.1	0.0	7.85
	10~30억원미만	(30)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7	3.3	3.3	26.7	6.7	26.7	6.7	7.68
	30~100억원미만	(46)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.6	13.0	8.7	28.3	10.9	10.9	8.7	7.33
	100~500억원미만	(37)	0.0	0.0	2.7	0.0	2.7	10.8	10.8	24.3	24.3	13.5	5.4	5.4	7.14
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	7.43
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	25.9	11.1	14.8	14.8	18.5	11.1	0.0	7.11
직원수	50인미만	(98)	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	18.4	10.2	7.1	24.5	12.2	20.4	6.1	7.62
	50~99인	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	20.8	12.5	20.8	16.7	12.5	4.2	8.3	6.86
	100~299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	10.0	20.0	45.0	10.0	0.0	0.0	7.25
	300인이상 모름/무응답	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	21.7	17.4	13.0	8.7	26.1	8.7	0.0	7.13
	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
부서직원수	1인	(23)	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	8.7	13.0	13.0	17.4	8.7	26.1	8.7	7.67
	2~3인	(55)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	25.5	10.9	9.1	25.5	10.9	10.9	5.5	7.13
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	13.8	10.3	10.3	24.1	13.8	13.8	10.3	7.50
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	17.9	10.7	21.4	17.9	14.3	0.0	7.46
	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.6	6.5	16.1	25.8	19.4	9.7	0.0	7.42
부서지위	기업전체의자원	(94)	0.0	0.0	1.1	0.0	1.1	16.0	9.6	12.8	24.5	16.0	16.0	3.2	7.56
	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	26.5	17.6	11.8	17.6	11.8	2.9	8.8	6.68
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	7.17
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.5	7.4	7.4	37.0	11.1	14.8	3.7	7.62
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	7.50
부서소속	마케팅	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	26.1	4.3	8.7	21.7	4.3	17.4	13.0	7.15
	엔지니어링	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	9.1	27.3	0.0	9.1	0.0	6.82
	R&D	(38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.7	7.9	18.4	15.8	23.7	7.9	2.6	7.32
	제품개발	(70)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.7	8.6	10.0	28.6	17.1	14.3	5.7	7.70
	기타	(24)	0.0	0.0	4.2	0.0	4.2	16.7	20.8	8.3	20.8	4.2	20.8	0.0	7.04
예산	기업/부서내독립예산	(85)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	20.0	11.8	12.9	17.6	17.6	17.6	1.2	7.51
	다른부서/사업단포함	(74)	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	18.9	8.1	10.8	31.1	10.8	9.5	8.1	7.26
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	6.83

■ 타부서와의 관계 - 홍보

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)
전체		(166)	0.0	0.6	0.0	1.2	3.0	20.5	6.0	13.9	23.5	11.4	11.4	8.4	7.18
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	0.0	2.7	2.7	29.7	108	18.9	18.9	8.1	8.1	0.0	6.70
	시각디자인	(23)	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	21.7	8.7	8.7	17.4	21.7	4.3	8.7	6.81
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	5.6	16.7	38.9	11.1	16.7	0.0	7.83
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	20.0	4.0	12.0	16.0	8.0	20.0	16.0	7.38
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5	0.0	14.3	38.1	14.3	4.8	14.3	7.56
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.5	5.9	17.6	23.5	0.0	11.8	17.6	7.07
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	20.0	6.7	20.0	13.3	13.3	13.3	13.3	7.23
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	10.0	20.0	20.0	0.0	7.50
	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	30.8	0.0	7.7	23.1	7.7	6.92
	10~30억원미만	(30)	0.0	3.3	0.0	3.3	3.3	13.3	3.3	3.3	26.7	10.0	23.3	10.0	7.48
	30~100억원미만	(46)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.9	6.5	19.6	21.7	8.7	6.5	13.0	7.05
	100~500억원미만	(37)	0.0	0.0	2.7	0.0	2.7	10.8	10.8	24.3	24.3	13.5	2.7	10.8	7.09
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	7.43
	1000억원이상 모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	0.0	8.33
직원수	50인미만	(98)	0.0	1.0	0.0	2.0	2.0	17.3	6.1	12.2	21.4	11.2	15.3	11.2	7.32
	50~99인	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	12.5	25.0	20.8	4.2	4.2	8.3	6.68
	100~299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	0.0	15.0	45.0	20.0	0.0	5.0	7.58
	300인이상 모름/무응답	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	39.1	4.3	8.7	17.4	13.0	13.0	0.0	6.87
	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
부서직원수	1인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	8.7	8.7	17.4	17.4	8.7	21.7	13.0	7.70
	2~3인	(55)	0.0	1.8	0.0	1.8	3.6	23.6	7.3	12.7	23.6	7.3	10.9	7.3	6.86
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	17.2	10.3	13.8	20.7	17.2	10.3	6.9	7.33
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	17.9	0.0	10.7	28.6	14.3	7.1	7.21
	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.0	3.2	16.1	25.8	12.9	9.7	3.2	7.20
부서지위	기업전체의자원	(94)	0.0	1.1	0.0	1.1	2.1	16.0	4.3	16.0	21.3	16.0	13.8	8.5	7.45
	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	26.5	5.9	11.8	26.5	5.9	5.9	11.8	6.73
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	5.33
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	18.5	11.1	11.1	37.0	7.4	7.4	3.7	7.15
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	7.50
부서소속	마케팅	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	17.4	0.0	13.0	1				

■ 타부서와의 관계 - 구매

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)
전체		(166)	0.0	0.0	0.6	2.4	2.4	26.5	11.4	12.0	16.3	8.4	12.0	7.8	6.84
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	2.7	0.0	5.4	29.7	13.5	18.9	10.8	10.8	8.1	0.0	6.54
	시각디자인	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	30.4	8.7	17.4	8.7	8.7	8.7	8.7	6.52
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	16.7	11.1	16.7	27.8	5.6	16.7	0.0	7.22
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	28.0	8.0	8.0	8.0	20.0	16.0	16.0	7.05
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	19.0	9.5	9.5	28.6	9.5	4.8	14.3	6.94
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	23.5	11.8	5.9	17.6	0.0	11.8	23.5	6.62
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7	20.0	6.7	13.3	13.3	20.0	0.0	7.27
	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	10.0	0.0	30.0	10.0	10.0	0.0	6.90
매출액별	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	0.0	0.0	15.4	15.4	30.8	0.0	7.62
	10~30억원미만	(30)	0.0	0.0	0.0	6.7	3.3	23.3	6.7	3.3	20.0	6.7	20.0	10.0	7.04
	30~100억원미만	(46)	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	26.1	8.7	13.0	21.7	8.7	8.7	10.9	6.95
	100~500억원미만	(37)	0.0	0.0	0.0	2.7	2.7	13.5	18.9	18.9	16.2	8.1	5.4	13.5	6.81
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	6.29
	1000억원이상	(27)	0.0	0.0	3.7	0.0	7.4	40.7	14.8	14.8	3.7	3.7	11.1	0.0	6.07
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	16.7	16.7	16.7	0.0	7.67
	50인미만	(98)	0.0	0.0	0.0	3.1	1.0	25.5	7.1	8.2	18.4	10.2	17.3	9.2	7.19
직원수	50~99인	(24)	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	20.8	25.0	16.7	16.7	4.2	4.2	8.3	6.50
	100~299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	20.0	15.0	20.0	25.0	10.0	0.0	5.0	6.74
	300인이상	(23)	0.0	0.0	4.3	0.0	8.7	39.1	13.0	17.4	0.0	4.3	8.7	4.3	5.91
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
	부서 직원수	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.7	13.0	13.0	4.3	13.0	26.1	8.7	7.57
부서 직원수	2~3인	(55)	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	29.1	12.7	10.9	18.2	5.5	9.1	7.3	6.57
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	17.2	13.8	10.3	20.7	13.8	17.2	3.4	7.43
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	32.1	3.6	7.1	25.0	7.1	3.6	17.9	6.61
	10인이상	(31)	0.0	0.0	3.2	3.2	3.2	29.0	12.9	19.4	9.7	6.5	9.7	3.2	6.40
	부서 지위	(94)	0.0	0.0	1.1	0.0	3.2	26.6	7.4	12.8	16.0	11.7	12.8	8.5	7.02
부서 지위	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	32.4	14.7	11.8	14.7	2.9	5.9	11.8	6.27
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	6.67
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	22.2	14.8	14.8	22.2	3.7	14.8	0.0	6.85
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	7.25
	부서 소속	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	26.1	8.7	8.7	21.7	4.3	13.0	13.0	6.95
예산	마케팅	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	36.4	18.2	9.1	18.2	0.0	9.1	9.1	6.50
	엔지니어링	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	34.2	10.5	13.2	10.5	7.9	7.9	5.3	6.25
	R&D	(38)	0.0	0.0	2.6	5.3	2.6	21.4	11.4	11.4	17.1	11.4	14.3	7.1	7.09
	제품개발	(70)	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	25.0	12.5	16.7	16.7	8.3	12.5	8.3	7.09
	기타	(24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	6.67

■ 타부서와의 관계 - R&D

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)	
전체		(166)	0.0	0.0	0.0	1.8	1.8	23.5	6.6	13.9	21.1	13.3	12.7	5.4	7.20	
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	21.6	8.1	16.2	27.0	16.2	8.1	0.0	7.24
	시각디자인	(23)	0.0	0.0	0.0	4.3	8.7	26.1	0.0	21.7	8.7	17.4	13.0	0.0	6.87	
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	5.6	11.1	33.3	5.6	16.7	5.6	7.47
	공간디자인	(25)	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	28.0	4.0	4.0	4.0	20.0	28.0	8.0	7.57	
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0	4.8	9.5	38.1	14.3	4.8	9.5	7.42	
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	17.6	17.6	23.5	5.9	5.9	17.6	7.14	
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	6.7	20.0	20.0	6.7	20.0	6.7	7.50	
	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	5.80	
매출액별	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0	0.0	30.8	7.7	30.8	0.0	7.77	
	10~30억원미만	(30)	0.0	0.0	0.0	6.7	3.3	33.3	6.7	3.3	23.3	6.7	23.3	3.3	7.34	
	30~100억원미만	(46)	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	26.1	4.3	17.4	15.2	13.0	13.0	8.7	7.17	
	100~500억원미만	(37)	0.0	0.0	0.0	5.4	2.7	10.8	10.8	18.9	24.3	13.5	2.7	10.8	6.97	
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	42.9	14.3	0.0	0.0	7.14	
	1000억원이상	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	7.4	14.8	18.5	22.2	7.4	0.0	7.11	
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	7.33	
	50인미만	(98)	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	25.5	5.1	10.2	19.4	12.2	19.4	6.1	7.40	
직원수	50~99인	(24)	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	20.8	8.3	25.0	16.7	12.5	4.2	4.2	6.74	
	100~299인	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	10.0	15.0	50.0	5.0	0.0	5.0	7.21	
	300인이상	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	21.7	8.7	17.4	8.7	26.1	4.3	6.95	
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00	
	부서 직원수	(23)	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	8.7	8.7	17.4	13.0	13.0	26.1	4.3	7.59	
부서 직원수	2~3인	(55)	0.0	0.0	0.0	1.8	3.6	30.9	7.3	12.7	18.2	9.1	12.7	3.6	6.87	
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.7	6.9	13.8	24.1	17.2	6.9	10.3	7.35	
	6~9인	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	3.6	10.7	28.6	14.3	10.7	10.7	7.48	
	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	25.8	6.5	16.1	22.6	16.1	9.7	0.0	7.16
	부서 지위	(94)	0.0	0.0	0.0	3.2	2.1	21.3	6.4	12.8	19.1	13.8	17.0	4.3	7.31	
부서 지위	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.6	5.9	17.6	26.5	14.7	2.9	11.8	7.20	
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	6.17	
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	22.2	11.1	18.5	25.9	11.1	7.4	0.0	7.04
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	7.50
	부서 소속	(23)	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	34.8	0.0	8.7	21.7	4.3	8.7	13.0		

▣ 타부서와의 관계 - 판매

구분		사례수	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점	해당 없음	평균 (점)
전체		(166)	0.0	0.6	0.0	4.2	0.6	25.3	9.0	14.5	15.7	12.7	10.2	7.2	6.89
업종별	제품디자인	(37)	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	32.4	108	18.9	13.5	16.2	5.4	0.0	6.76
	시각디자인	(23)	0.0	0.0	0.0	8.7	4.3	26.1	8.7	8.7	21.7	13.0	4.3	4.3	6.50
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	22.2	11.1	11.1	22.2	5.6	16.7	5.6	7.06
	공간디자인	(25)	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	24.0	4.0	12.0	8.0	12.0	20.0	16.0	7.19
	패션/텍스타일디자인	(21)	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	19.0	9.5	14.3	23.8	14.3	4.8	9.5	7.00
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	17.6	5.9	17.6	17.6	11.8	5.9	17.6	6.93
	산업공예디자인	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	13.3	13.3	13.3	20.0	6.7	7.50	
	디자인인프라	(10)	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	40.0	10.0	20.0	0.0	10.0	10.0	0.0	6.20
매출액별	10억원미만	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	0.0	7.7	15.4	15.4	23.1	0.0	7.38
	10-30억원미만	(30)	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	30.0	6.7	6.7	16.7	6.7	20.0	10.0	7.11
	30-100억원미만	(46)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.3	8.7	15.2	15.2	13.0	6.5	13.0	6.95
	100-500억원미만	(37)	0.0	2.7	0.0	8.1	0.0	16.2	10.8	21.6	18.9	10.8	5.4	5.4	6.63
	500-1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	42.9	0.0	28.6	0.0	0.0	6.71
	1000억원이상	(27)	0.0	0.0	0.0	7.4	3.7	29.6	11.1	7.4	18.5	14.8	3.7	3.7	6.46
	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	16.7	33.3	0.0	8.00
	50인미만	(98)	0.0	1.0	0.0	2.0	0.0	25.5	8.2	10.2	15.3	11.2	16.3	10.2	7.15
직원수	50-99인	(24)	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	20.8	8.3	33.3	8.3	12.5	4.2	4.2	6.61
	100-299인	(20)	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	20.0	15.0	20.0	25.0	15.0	0.0	0.0	6.80
	300인이상	(23)	0.0	0.0	0.0	8.7	4.3	30.4	8.7	8.7	17.4	17.4	0.0	4.3	6.32
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00
	부서 직원수	(23)	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	17.4	4.3	8.7	13.0	21.7	26.1	4.3	7.82
부서 지위	1인	(23)	0.0	0.0	0.0	3.6	1.8	27.3	14.5	14.5	14.5	7.3	9.1	7.3	6.65
	2~3인	(55)	0.0	0.0	0.0	3.6	1.8	27.3	14.5	14.5	14.5	7.3	9.1	7.3	
	4~5인	(29)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.1	6.9	17.2	13.8	17.2	10.3	10.3	7.27
	6~9인	(28)	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0	32.1	3.6	14.3	17.9	10.7	3.6	10.7	6.40
	10인이상	(31)	0.0	0.0	0.0	9.7	0.0	22.6	9.7	16.1	19.4	12.9	6.5	3.2	6.70
부서 소속	기업전체의자원	(94)	0.0	1.1	0.0	4.3	1.1	22.3	7.4	12.8	14.9	13.8	12.8	9.6	7.02
	부서내하부조직	(34)	0.0	0.0	0.0	8.8	0.0	29.4	8.8	17.6	14.7	11.8	0.0	8.8	6.29
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	6.71
	다수부서중한부서위해역할	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	18.5	14.8	25.9	7.4	11.1	0.0	7.11
	기타	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	7.50
예산	마케팅	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	26.1	4.3	13.0	8.7	21.7	13.0	8.7	7.24
	엔지니어링	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	27.3	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0	6.64
	R&D	(38)	0.0	2.6	0.0	13.2	0.0	23.7	0.0	15.8	21.1	13.2	5.3	5.3	6.44
	제품개발	(70)	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	25.7	14.3	11.4	15.7	12.9	11.4	7.1	7.05
	기타	(24)	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	25.0	4.2	20.8	12.5	8.3	12.5	12.5	6.95
기타	기업/부서내독립예산	(85)	0.0	0.0	0.0	4.7	0.0	25.9	10.6	12.9	16.5	12.9	12.9	3.5	7.00
	다른부서/사업단포함	(74)	0.0	1.4	0.0	4.1	1.4	25.7	5.4	17.6	16.2	10.8	6.8	10.8	6.70
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	0.0	28.6	14.3	14.3	7.50

▣ 디자인 활용 부분

구분		사례수	신제품 디자인	신제품 개발	제품 변경	제품 전략	기업 이미지	홍보물	포장	전시	인테리어	P.O.P	기타
전체		(166)	77.1	68.1	63.3	52.4	61.4	64.5	47.0	49.4	36.7	38.0	14.5
업종별	제품디자인	(37)	89.2	83.8	81.1	59.5	56.8	78.4	59.5	64.9	32.4	51.4	8.1
	시각디자인	(23)	100.0	87.0	87.0	56.5	73.9	87.0	82.6	69.6	52.2	52.2	13.0
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	66.7	55.6	38.9	50.0	72.2	61.1	33.3	44.4	16.7	22.2	27.8
	공간디자인	(25)	64.0	44.0	44.0	32.0	56.0	40.0	20.0	32.0	44.0	12.0	8.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	76.2	76.2	57.1	57.1	47.6	52.4	38.1	23.8	33.3	42.9	19.0
	서비스/경험디자인	(17)	70.6	58.8	52.9	58.8	88.2	76.5	35.3	47.1	29.4	29.4	17.6
	산업공예디자인	(15)	73.3	80.0	73.3	60.0	53.3	46.7	40.0	46.7	40.0	26.7	20.0
	디자인인프라	(10)	50.0	30.0	50.0	40.0	40.0	60.0	60.0	60.0	50.0	70.0	10.0
매출액별	10억원미만	(13)	76.9	53.8	46.2	46.2	38.5	38.5	23.1	38.5	23.1	15.4	15.4
	10-30억원미만	(30)	63.3	63.3	46.7	40.0	66.7	70.0	33.3	36.7	36.7	26.7	23.3
	30-100억원미만	(46)	76.1	69.6	65.2	43.5	50.0	54.3	47.8	52.2	32.6	34.8	17.4
	100-500억원미만	(37)	78.4	70.3	64.9	59.5	64.9	73.0	56.8	43.2	29.7	35.1	5.4
	500-1000억원미만	(7)	100.0	85.7	85.7	71.4	71.4	85.7	57.1	42.9	71.4	57.1	42.9
	1000억원이상	(27)	92.6	81.5	88.9	66.7	74.1	66.7	51.9	70.4	44.4	55.6	7.4
	모름/무응답	(6)	50.0	16.7	16.7	83.3	83.3	66.7	66.7	66.7	83.3	0.0	0.0
	50인미만	(98)	73.5	67.3	56.1	49.0	57.1	62.2	45.9	46.9	34.7	33.7	17.3
직원수	50-99인	(24)	75.0	62.5	66.7	54.2	66.7	62.5	41.7	50.0	33.3	37.5	8.3
	100-299인	(20)	85.0	70.0	65.0	45.0	65.0	75.0	50.0	30.0	40.0	40.0	10.0
	300인이상	(23)	87.0	78.3	91.3	73.9	73.9	69.6	56.5	78.3	43.5	56.5	13.0
	모름/무응답	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	부서 직원수	(23)	69.6	56.5	43.5	30.4	60.9	60.9	52.2	43.5	17.4	39.1	13.0
부서 지위	1인	(55)	74.5	65.5	61.8	54.5	65.5	69.1	47.3	52.7	41.8	36.4	7.3
	2~3인	(29)	65.5	62.1	62.1	48.3	48.3	72.4	51.7	44.8	34.5	37.9	13.8
	4~5인	(28)	82.1	71.4	60.7	53.6	60.7	42.9	25.0	32.1	32.1	25.0	25.0
	6~9인	(31)	93.5	83.9	83.9	67.7	67.7	71.0	58.1	67.7	48.4	51.6	19.4
	10인이상	(94)	74.5	67.0	60.6	54.3	63.8	70.2	54.3	51.1	40.4	43.6	17.0
부서 소속	기업전체의자원	(34)	82.4	67.6	67.6	58.8	70.6	64.7	32.4	52.9	32.4	32.4	14.7
	부서내하부조직	(7)	85.7	85.7	100.0	71.4	57.1	28.6	57.1	42.9	42.9	42.9	14.3
	특정사업단을위한역할	(27)	74.1	70.4	63.0	40.7	48.1	59.3	40.7	48.1	33.3	29.6	7.4
	다수부서중한부서위해역할	(4)	100.0	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(23)	56.5	39.1	56.5	52.2	73.9	78.3	60.9	52.2	4		

■ 디자인 성공 여부 판단 기준

구분	사례수	소비자 만족도	판매 신장	제품의 성능
전체	(166)	47.0	45.8	7.2
업종별	제품디자인	(37)	29.7	62.2
	시각디자인	(23)	56.5	34.8
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	66.7	27.8
	공간디자인	(25)	48.0	40.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	28.6	66.7
	서비스/경험디자인	(17)	76.5	17.6
	산업공예디자인	(15)	53.3	40.0
매출액별	디자인인프라	(10)	30.0	70.0
	10억원미만	(13)	76.9	15.4
	10~30억원미만	(30)	63.3	23.3
	30~100억원미만	(46)	39.1	54.3
	100~500억원미만	(37)	45.9	48.6
	500~1000억원미만	(7)	28.6	71.4
	1000억원이상	(27)	29.6	63.0
직원수	모름/무응답	(6)	66.7	33.3
	50인미만	(98)	51.0	41.8
	50~99인	(24)	41.7	54.2
	100~299인	(20)	45.0	45.0
	300인이상	(23)	34.8	56.5
	모름/무응답	(1)	100.0	0.0
	1인	(23)	34.8	52.2
부서직원수	2~3인	(55)	58.2	34.5
	4~5인	(29)	51.7	37.9
	6~9인	(28)	50.0	42.9
	10인이상	(31)	29.0	71.0
	기업전체의자원	(94)	47.9	45.7
	부서내하부조직	(34)	41.2	47.1
	특정사업단을위한역할	(7)	42.9	57.1
부서지위	다수부서중한부서위해역할	(27)	51.9	40.7
	기타	(4)	50.0	50.0
	마케팅	(23)	43.5	52.2
	엔지니어링	(11)	63.6	27.3
	R&D	(38)	36.8	57.9
	제품개발	(70)	50.0	41.4
	기타	(24)	50.0	41.7
예산	기업/부서내독립예산	(85)	45.9	50.6
	다른부서/사업단포함	(74)	50.0	39.2
	기타	(7)	28.6	57.1
	3.5	14.3		

7 4차 산업혁명 기술 기반의 디자인서비스 변화와 역할

■ 4차 산업혁명 시대 주요 기술 준비 여부

구분	사례수	비이오	사물인터넷	우주기술	3D프린팅	드론	블록체인	신생에너지	첨단소재	로봇	인공지능	증강현실	빅데이터	모두준비인함		
전체	(166)	4.2	8.4	0.0	16.9	5.4	3.0	8.4	5.4	4.2	7.8	5.4	13.3	56.6		
업종별	제품디자인	(37)	2.7	8.1	0.0	18.9	2.7	0.0	16.2	5.4	5.4	16.2	0.0	5.4	45.9	
	시각디자인	(23)	13.0	8.7	0.0	30.4	8.7	0.0	8.7	0.0	4.3	0.0	0.0	17.4	47.8	
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	5.6	0.0	5.6	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	5.6	16.7	22.2	61.1	
	공간디자인	(25)	0.0	8.0	0.0	24.0	12.0	0.0	8.0	8.0	4.0	12.0	4.0	52.0		
	패션/텍스타일디자인	(21)	9.5	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	81.0	
	서비스/경험디자인	(17)	5.9	23.5	0.0	11.8	11.8	23.5	11.8	5.9	11.8	29.4	17.6	35.3	35.3	
	산업공예디자인	(15)	0.0	6.7	0.0	20.0	0.0	0.0	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3	66.7	
매출액별	디자인인프라	(10)	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0	
	10억원미만	(13)	0.0	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	7.7	15.4	61.5	
	10~30억원미만	(30)	10.0	10.0	0.0	20.0	16.7	0.0	6.7	3.3	3.3	3.3	13.3	16.7	50.0	
	30~100억원미만	(46)	2.2	4.3	0.0	15.2	4.3	2.2	6.5	4.3	6.5	4.3	4.3	8.7	65.2	
	100~500억원미만	(37)	0.0	8.1	0.0	16.2	2.7	5.4	13.5	5.4	5.4	10.8	2.7	10.8	59.5	
	500~1000억원미만	(7)	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	57.1
	1000억원이상	(27)	11.1	18.5	0.0	25.9	0.0	7.4	11.1	7.4	3.7	18.5	3.7	18.5	33.3	
직원수	모름/무응답	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	50인미만	(98)	4.1	5.1	0.0	16.3	8.2	1.0	7.1	5.1	4.1	4.1	7.1	13.3	60.2	
	50~99인	(24)	0.0	16.7	0.0	12.5	0.0	4.2	12.5	4.2	4.2	12.5	4.2	12.5	54.2	
	100~299인	(20)	0.0	0.0	0.0	20.0	5.0	0.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	75.0	
	300인이상	(23)	13.0	21.7	0.0	21.7	0.0	13.0	13.0	8.7	4.3	21.7	4.3	26.1	30.4	
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1인	(23)	4.3	4.3	0.0	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	4.3	8.7	69.6	
부서직원수	2~3인	(55)	5.5	5.5	0.0	10.9	3.6	3.6	9.1	1.8	5.5	3.6	3.6	12.7	58.2	
	4~5인	(29)	3.4	10.3	0.0	20.7	6.9	0.0	6.9	3.4	3.4	6.9	0.0	10.3	62.1	
	6~9인	(28)	0.0	3.6	0.0	17.9	3.6	3.6	7.1	3.6	3.6	7.1	14.3	64.3		
	10인이상	(31)	6.5	19.4	0.0	29.0	9.7	6.5	19.4	16.1	6.5	19.4	12.9	19.4	32.3	
	기업전체의자원	(94)	4.3	4.3	0.0	18.1	3.2	1.1	6.4	5.3	3.2	4.3	3.2	9.6	64.9	
	부서내하부조직	(34)	2.9	17.6	0.0	14.7	2.9	8.8	8.8	2.9	5.9	20.6	8.8	14.7	38.2	
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	28.6	42.9	
부서지위	다수부서중한부서위해역할	(27)	7.4	7.4	0.0	14.8	14.8	0.0	14.8	3.7	7.4	18.5	18.5	59.3		
	기타	(4)	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	
	마케팅	(23)	13.0	0.0	0.0	13.0	4.3	0.0	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	13.0	60.9	
	엔지니어링	(11)	0.0	9.1	0.0	36.4	27.3	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	27.3	
	R&D	(38)	2.6	13.2	0.0	15.8	2.6	7.9	13.2	0.0	2.6	18.4	7.9	21.1	44.7	
	제품개발	(70)	2.9	8.6	0.0	18.6	4.3	1.4	7.1	7.1	0.0	2.9	1.4	11.4	62.9	
	기타	(24)	4.2	8.3	0.0	8.3	4.2	0.0	8.3	8.3	16.7	8.3	12.5	8.3	66.7	
예산	기업/부서내독립예산	(85)	4.7	12.9	0.0	21.2	7.1	3.5	11.8	4.7	4.7	11.8	5.9	12.9	49.4	
	다른부서/사업단포함	(74)	4.1	4.1	0.0	12.2	2.7	2.7	5.4	6.8	4.1	4.1	5.4	13.5	64.9	
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	57.1	

■ 4차 산업 관련 기술 - 바이오 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	7	100.0
바이오	2	28.6
신약 개발	2	28.6
시장에 맞는 홍보물 기획 및 제작	1	14.3
신기술 도입	1	14.3
신소재 개발	1	14.3
모름/무응답	2	28.6

* 바이오 분야 준비 업체 7개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 사물인터넷 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	14	100.0
사물인터넷을 혼합한 제품 개발	2	14.3
기획단계	2	14.3
IOT Test bed 운영	1	7.1
IOT 보안 기술	1	7.1
검토단계	1	7.1
관련업체와 협의 준비중	1	7.1
관심을 갖고 있다	1	7.1
미용기기 기획	1	7.1
IOT	1	7.1
스터디	1	7.1
자료조사 단계	1	7.1
자사 IOT제품 전략 기획 및 활용	1	7.1
계열사간 서비스 공유 방안 기획 및 선행 개발	1	7.1
홈 IOT를 적용한 인텔리전트 아파트	1	7.1

* 사물인터넷 분야 준비 업체 14개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 3D 프린팅 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	28	100.0
3D 프린팅 보유	4	14.3
3D 모델링	3	10.7
기획, 조사 단계	2	7.1
디자인 참여	2	7.1
샘플 제작	2	7.1
제품 모델링	2	7.1
3D 모델링, 안면특징 추출, 동작 자동 생성 기술 등	1	3.6
3D 프린팅 업체, 소재업체와 신규소재 연구 개발	1	3.6
NCS교육 기반 3D교육 참여	1	3.6
개발과 밀접한 관계로 일부 활용 중	1	3.6
개인 맞춤화 실현	1	3.6
검토 단계	1	3.6
모델링을 통한 구현	1	3.6
샘플 개발	1	3.6
시제품	1	3.6
연구 개발	1	3.6
준비중	1	3.6
특허 출원	1	3.6
모름/무응답	1	3.6

* 3D 프린팅 분야 준비 업체 28개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 드론 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	9	100.0
준비중	2	22.2
공원 디자인 현황	1	11.1
시장에 맞는 홍보물 기획 및 제작	1	11.1
전시 내용의 보완 및 활용분야	1	11.1
조작 방식, 레이싱	1	11.1
항공 촬영	1	11.1
현장감을 위해 사용	1	11.1
모름/무응답	1	11.1

* 드론 분야 준비 업체 9개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 블록체인 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	5	100.0
검토단계	1	20.0
사업화 검토중	1	20.0
새로운 솔루션 개발	1	20.0
자사 서비스 연계	1	20.0
코인 생산 예정	1	20.0

* 블록체인 분야 준비 업체 5개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 신재생에너지 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	5	100.0
검토단계	1	20.0
사업화 검토중	1	20.0
새로운 솔루션 개발	1	20.0
자사 서비스 연계	1	20.0
코인 생산 예정	1	20.0

* 블록체인 분야 준비 업체 5개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 신재생에너지 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	14	100.0
연구 개발	2	14.2
LED 관련 연구개발 및 태양광 에너지 개발	1	7.1
검토 단계	1	7.1
시장에 맞는 홍보물 기획 및 제작	1	7.1
재생 에너지 도입을 통한 제품 개발,적용 검토	1	7.1
전기기구로 사용	1	7.1
전기차 및 수소전기차	1	7.1
초기단계	1	7.1
친환경 소재 개발	1	7.1
탄소나노튜브를 사용한 제품 개발	1	7.1
태양광 발전	1	7.1
태양광 에너지	1	7.1
모름/무응답	1	7.1

* 신재생에너지 분야 준비 업체 14개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 첨단소재 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	9	100.0
연구개발	2	22.2
기능성 소재 적용	1	11.1
발열접착제, 발열시트지	1	11.1
상시 검토증	1	11.1
새롭고 고급스러운 자재 활용	1	11.1
시장에 맞는 홍보물 기획 및 제작	1	11.1
첨단소재 및 기능성 소재 적용	1	11.1
친환경 소재 개발	1	11.1

* 첨단소재 분야 준비 업체 9개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 로봇 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	7	100.0
기획	1	14.3
사용중	1	14.3
생산 시설 자동화 추진중(스마트 팩토리 목표)	1	14.3
시장에 맞는 홍보물 기획 및 제작	1	14.3
연구 개발	1	14.3
포장의 자동화	1	14.3
모름/무응답	1	14.3

* 로봇 분야 준비 업체 7개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 인공지능 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	13	100.0
AI 기반 서비스 접목 중	2	15.4
AI 플랫폼(아마존, 구글 등)을 활용한 제품 프로토타입 및 전략 기획	1	7.7
검토단계	1	7.7
기획단계	1	7.7
능동형 LED Head Lamp 개발	1	7.7
스피커 개발	1	7.7
시장에 맞는 홍보물 기획 및 제작	1	7.7
이미지 분석, 자연어 처리, 금융데이터 분석 및 예측	1	7.7
연구 개발	1	7.7
제품 구동에 AI 접목 예정	1	7.7
제품 업그레이드	1	7.7
코딩로봇	1	7.7

* 인공지능 분야 준비 업체 13개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 증강현실 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	9	100.0
검토단계	1	11.1
관련기술개발	1	11.1
기획단계	1	11.1
사격 애니메이션 준비	1	11.1
시장에 맞는 홍보물 기획 및 제작	1	11.1
시제품 제작 및 마케팅 활용	1	11.1
연구 개발	1	11.1
인력학보 및 제작	1	11.1
증강현실을 컨텐츠화하여 적용한 방안 고민	1	11.1

* 증강현실 분야 준비 업체 9개 응답 결과

■ 4차 산업 관련 기술 - 빅데이터 분야 준비 내용

내용	사례수	(%)
전체	22	100.0
준비중	2	9.1
기반 구축	2	9.1
빅데이터 자료 진행중	2	9.1
자료조사	2	9.1
검토단계	1	4.5
관심을 두고 있는 정도	1	4.5
기획단계	1	4.5
데이터 관리	1	4.5
데이터 활용을 통한 분석	1	4.5
빅데이터 기반 시각화 서비스 구현	1	4.5
빅데이터 기반 통계 접목중	1	4.5
사내 자체 인프라	1	4.5
사용중	1	4.5
새로운 솔루션 개발	1	4.5
전산화	1	4.5
헬스케어 기반 구축	1	4.5
현장 기계의 자동화	1	4.5
모름	1	4.5

* 빅데이터 분야 준비 업체 22개 응답 결과

■ 4차 산업혁명 환경 변화에 대한 디자인 투자 계획

구분	사례수	디자인 투자를 축소할 것이다	디자인 투자를 늘릴 것이다	기타
전체	(166)	6.0	80.1	15.1
업종별	제품디자인	(37)	13.5	75.7
	시각디자인	(23)	4.3	78.3
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	0.0	94.4
	공간디자인	(25)	12.0	72.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	4.8	85.7
	서비스/경험디자인	(17)	0.0	76.5
	산업공예디자인	(15)	0.0	86.7
	디자인인프라	(10)	0.0	80.0
매출액별	10억원미만	(13)	7.7	92.3
	10~30억원미만	(30)	3.3	83.3
	30~100억원미만	(46)	10.9	73.9
	100~500억원미만	(37)	2.7	81.1
	500~1000억원미만	(7)	14.3	85.7
	1000억원이상 모름/무응답	(27)(6)	0.016.7	77.883.3
직원수	50인미만	(98)	7.1	79.6
	50~99인	(24)	4.2	79.2
	100~299인	(20)	5.0	90.0
	300인이상 모름/무응답	(23)(1)	0.0100.0	78.30.0
	부서 직원수	(23)(55)(29)(28)(31)	0.09.16.97.13.2	78.374.586.285.780.6
부서지위	1인	(23)	0.0	78.3
	2~3인	(55)	9.1	74.5
	4~5인	(29)	6.9	86.2
	6~9인	(28)	7.1	85.7
	10인이상	(31)	3.2	80.6
부서소속	기업전체의자원 부서내하부조직 특정사업단을위한역할 다수부서중한부서위해역할 기타	(94)(34)(7)(27)(4)	6.42.914.33.725.0	81.973.571.488.950.0
	마케팅 엔지니어링 R&D 제품개발 기타	(23)(11)(38)(70)(24)	0.018.25.35.78.3	87.072.773.784.375.0
	예산	(85)(74)(7)	4.78.10.0	83.577.071.4
	기업/부서내독립예산 다른부서/사업단포함 기타	(85)(74)(7)	4.78.10.0	83.577.071.4
	기타	(7)	0.0	28.6

4차 산업혁명 시대 디자인투자를 늘리기 위한 디자인 서비스/역량

구분	사례수	기술/ 마케팅 융합 디자인	소비자 개별 맞춤 토털 디자인	시장 맞춤형 서비스/ 비즈니스 모델 디자인	미래 시장 예측 및 창출 기획	빅데이터 기반의 비즈니스 모델 디자인	비즈니스 창출 관련 사업 간 융합 및 투자	기타	
전체	(166)	48.2	43.4	40.4	25.3	15.7	15.7	1.2	
업종별	제품디자인	(37)	48.6	51.4	32.4	24.3	27.0	16.2	0.0
	시각디자인	(23)	39.1	52.2	34.8	26.1	4.3	26.1	4.3
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	66.7	22.2	66.7	16.7	5.6	16.7	5.6
	공간디자인	(25)	36.0	36.0	48.0	20.0	8.0	16.0	0.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	38.1	47.6	28.6	38.1	23.8	9.5	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	64.7	29.4	35.3	17.6	23.5	11.8	0.0
	산업공예디자인	(15)	60.0	53.3	26.7	33.3	6.7	13.3	0.0
	디자인인프라	(10)	40.0	50.0	70.0	30.0	20.0	10.0	0.0
매출액별	10억원미만	(13)	61.5	46.2	38.5	23.1	0.0	7.7	0.0
	10~30억원미만	(30)	53.3	43.3	36.7	30.0	20.0	16.7	3.3
	30~100억원미만	(46)	39.1	50.0	45.7	19.6	8.7	8.7	2.2
	100~500억원미만	(37)	48.6	35.1	43.2	29.7	13.5	27.0	0.0
	500~1000억원미만	(7)	57.1	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0
	1000억원이상	(27)	51.9	48.1	29.6	22.2	25.9	22.2	0.0
직원수	모름/무응답	(6)	33.3	33.3	83.3	33.3	50.0	0.0	0.0
	50인미만	(98)	46.9	42.9	44.9	22.4	16.3	12.2	2.0
	50~99인	(24)	58.3	45.8	29.2	33.3	4.2	20.8	0.0
	100~299인	(20)	35.0	30.0	45.0	40.0	25.0	20.0	0.0
	300인이상	(23)	56.5	56.5	30.4	13.0	17.4	21.7	0.0
	모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
부서직원수	1인	(23)	52.2	39.1	43.5	17.4	21.7	17.4	0.0
	2~3인	(55)	40.0	36.4	41.8	23.6	9.1	14.5	1.8
	4~5인	(29)	55.2	41.4	37.9	24.1	24.1	13.8	0.0
	6~9인	(28)	53.6	57.1	39.3	35.7	14.3	10.7	0.0
	10인이상	(31)	48.4	48.4	38.7	25.8	16.1	22.6	3.2
	모름/무응답	(4)	100.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
부서지위	기업전체의자원	(94)	48.9	39.4	46.8	26.6	17.0	16.0	1.1
	부서내하부조직	(34)	52.9	44.1	23.5	17.6	17.6	23.5	0.0
	특정사업단을위한역할	(7)	0.0	71.4	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	44.4	55.6	44.4	33.3	11.1	7.4	3.7
	기타	(4)	100.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	마케팅	(23)	47.8	43.5	56.5	17.4	21.7	13.0	0.0
부서소속	엔지니어링	(11)	45.5	45.5	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0
	R&D	(38)	52.6	36.8	39.5	31.6	18.4	26.3	0.0
	제품개발	(70)	44.3	48.6	44.3	24.3	15.7	14.3	1.4
	기타	(24)	54.2	37.5	25.0	29.2	12.5	8.3	4.2
	기업/부서내독립예산	(85)	45.9	50.6	37.6	24.7	17.6	14.1	1.2
예산	다른부서/사업단포함	(74)	52.7	35.1	44.6	28.4	13.5	18.9	1.4
	기타	(7)	28.6	42.9	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0

4차 산업혁명 시대 디자인 활용 기업 필요 서비스

구분	사례수	역량 향상 교육	지식 서비스	디자 이너 인력/ 조직 지원	사업화 자금 지원	협력 기관 연계	지식 재산권 출원 지원 및 보호	R&D	투자 연계	해외 마케팅 및 진출	기타	
전체	(166)	40.4	39.2	36.7	36.7	29.5	21.1	18.7	12.7	11.4	1.8	
업종별	제품디자인	(37)	59.5	40.5	35.1	29.7	32.4	27.0	27.0	18.9	21.6	0.0
	시각디자인	(23)	34.8	21.7	47.8	43.5	30.4	26.1	0.0	13.0	8.7	8.7
	디지털/멀티미디어디자인	(18)	55.6	33.3	16.7	44.4	33.3	11.1	11.1	22.2	0.0	5.6
	공간디자인	(25)	36.0	44.0	40.0	44.0	20.0	16.0	16.0	8.0	4.0	0.0
	패션/텍스타일디자인	(21)	9.5	57.1	19.0	42.9	38.1	28.6	19.0	9.5	19.0	0.0
	서비스/경험디자인	(17)	41.2	41.2	64.7	23.5	17.6	11.8	23.5	5.9	0.0	0.0
	산업공예디자인	(15)	33.3	40.0	26.7	26.7	20.0	20.0	33.3	6.7	20.0	0.0
	디자인인프라	(10)	40.0	30.0	50.0	40.0	50.0	20.0	20.0	10.0	10.0	0.0
매출액별	10억원미만	(13)	15.4	30.8	23.1	46.2	30.8	15.4	30.8	30.8	15.4	0.0
	10~30억원미만	(30)	26.7	43.3	50.0	40.0	36.7	20.0	10.0	13.3	0.0	6.7
	30~100억원미만	(46)	39.1	34.8	34.8	41.3	23.9	21.7	13.0	6.5	6.5	2.2
	100~500억원미만	(37)	48.6	35.1	40.5	35.1	35.1	16.2	21.6	10.8	21.6	0.0
	500~1000억원미만	(7)	57.1	42.9	0.0	42.9	14.3	42.9	42.9	14.3	14.3	0.0
	1000억원이상 모름/무응답	(27)	51.9	48.1	40.7	25.9	29.6	29.6	25.9	14.8	11.1	0.0
직원수	50인미만	(98)	33.7	35.7	37.8	41.8	31.6	20.4	15.3	13.3	7.1	3.1
	50~99인	(24)	45.8	50.0	45.8	29.2	20.8	25.0	29.2	12.5	20.8	0.0
	100~299인	(20)	45.0	40.0	20.0	40.0	30.0	15.0	10.0	5.0	25.0	0.0
	300인이상 모름/무응답	(23)	56.5	43.5	39.1	21.7	30.4	26.1	30.4	17.4	8.7	0.0
	1인	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부서직원수	1인	(23)	17.4	34.8	52.2	43.5	21.7	8.7	8.7	0.0	8.7	4.3
	2~3인	(55)	41.8	36.4	36.4	32.7	30.9	16.4	14.5	10.9	5.5	0.0
	4~5인	(29)	44.8	34.5	34.5	24.1	27.6	24.1	13.8	10.3	20.7	3.4
	6~9인	(28)	42.9	35.7	28.6	42.9	28.6	25.0	25.0	14.3	7.1	0.0
	10인이상	(31)	48.4	54.8	35.5	45.2	35.5	32.3	32.3	25.8	19.4	3.2
	모름/무응답	(4)	75.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
부서지위	기업전체의자원	(94)	38.3	37.2	39.4	43.6	29.8	26.6	22.3	12.8	13.8	2.1
	부서내하부조직	(34)	50.0	44.1	32.4	26.5	23.5	17.6	17.6	11.8	5.9	0.0
	특정사업단을위한역할	(7)	57.1	28.6	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0
	다수부서중한부서위해역할	(27)	25.9	48.1	33.3	29.6	44.4	11.1	14.8	14.8	11.1	3.7
	기타	(4)	75.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
부서소속	마케팅	(23)	26.1	52.2	52.2	43.5	30.4	17.4	4.3	0.0	4.3	4.3
	엔지니어링	(11)	36.4	45.5	18.2	36.4	27.3	9.1	18.2	18.2	0.0	0.0
	R&D	(38)	60.5	39.5	26.3	44.7	42.1	26.3	36.8	21.1	13.2	2.6
	제품개발	(70)	30.0	35.7	41.4	32.9	27.1	25.7	17.1	14.3	17.1	0.0
	기타	(24)	54.2	33.3	33.3	29.2	16.7	8.3	8.3	4.2	4.2	4.2
예산	기업/부서내독립예산	(85)	38.8	40.0	41.2	37.6	30.6	24.7	27.1	17.6	15.3	1.2
	다른부서/사업단포함	(74)	41.9	40.5	32.4	35.1	29.7	17.6	10.8	8.1	8.1	2.7
	기타	(7)	42.9	14.3	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0



부록

설문지

		NO. []																																													
 산업통상자원부	기업부설연구소 설치 기업 대상 조사 제조기업 디자인역량 분석을 위한 설문  한국디자인진흥원																																														
<p>안녕하십니까? 산업통상자원부에서는 국내 성장이 유망한 중소·중견기업의 기업역량 제고 및 글로벌 경쟁력 향상을 위해 혁신 전략으로 기업이 디자인을 경영 전반에 도입할 수 있도록 디자인혁신기업 선정 및 지원 제도를 운영하고 있습니다. 이와 관련하여 현재 지원되고 있는 디자인 경영역량진단, 전주기 지원 / 산업부 R&D 지원 / 디자인개발 지원 / 경력 디자이너 파견 등의 지원제도 외에 관련 정책 및 지원내용 개발을 위해 기업 내 디자인부설연구소를 설치한 기업을 대상으로 디자인 부서 운영에 대한 실태 및 디자인 지원 및 활용에 대한 현황을 파악하고자 실태조사를 진행하고 있습니다. 바쁘시겠지만, 설문에 응해주시어 소중한 의견 보내주시면 감사하겠습니다. 보내주신 의견은 통계법에 따라 통계를 목적으로만 사용됨을 말씀드립니다. 감사합니다.</p> <p style="text-align: right;">2018년 6월 한국디자인진흥원</p> <p>▣ 본 조사와 관련된 문의사항은 아래의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다. 조사 수행기관: 한국디자인진흥원 윤상석 주임연구원(02-6188-6017)</p>																																															
<p>기초) 귀사는 산업통상자원부의 디자인혁신기업 선정 및 지원제도에 참여를 희망하는가?</p> <p>① 희망한다 ② 희망하지 않는다(사유:)</p>																																															
<p>SECTION 1. 조직</p> <p>문1) 귀사의 기업 내 디자인부서의 지위는 어떠한가?</p> <p>① 기업 전체의 자원 ② 부서 내 하부조직 ③ 특별사업단을 위한 역할 ④ 다수의 부서 중 한 부서를 위해 역할 ⑤ 기타()</p> <p>문2) 귀사의 디자인부서 책임자가 최고경영자에게 직접 프레젠테이션을 연간 몇 회 하십니까? ()회</p> <p>문3) 디자인부서의 소속에 대해 작성해주시기 바랍니다.</p> <p>① 마케팅 ② 엔지니어링 ③ R&D ④ 제품개발 ⑤ 기타()</p> <p>문4) 귀 사의 2017년 사업실적에 대한 질문입니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>실조</th> <th>조</th> <th>천억</th> <th>백억</th> <th>십억</th> <th>억</th> <th>천만</th> <th>백만</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 매출액</td> <td colspan="8">2017년 1년간 사업활동을 통한 수익총액</td> </tr> <tr> <td>② 인건비</td> <td colspan="8">급여, 복리후생비, 퇴직급여, 중당금전입액 등 인건비성 제비용으로 기타증서자에게 지급되는 수당, 수수료도 포함</td> </tr> <tr> <td>③ 영업 이익</td> <td colspan="8">매출액 - 영업비용</td> </tr> <tr> <td>④ 연구개발비</td> <td colspan="8">2017년 1년간 연구개발비 총액</td> </tr> </tbody> </table>			구분	실조	조	천억	백억	십억	억	천만	백만	① 매출액	2017년 1년간 사업활동을 통한 수익총액								② 인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여, 중당금전입액 등 인건비성 제비용으로 기타증서자에게 지급되는 수당, 수수료도 포함								③ 영업 이익	매출액 - 영업비용								④ 연구개발비	2017년 1년간 연구개발비 총액							
구분	실조	조	천억	백억	십억	억	천만	백만																																							
① 매출액	2017년 1년간 사업활동을 통한 수익총액																																														
② 인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여, 중당금전입액 등 인건비성 제비용으로 기타증서자에게 지급되는 수당, 수수료도 포함																																														
③ 영업 이익	매출액 - 영업비용																																														
④ 연구개발비	2017년 1년간 연구개발비 총액																																														

<p>문5) 2017년 12월 31일 기준 귀 사의 총 직원 수 및 디자인 부서 직원 수, 디자이너 수에 대한 질문입니다. 디자인 부서 직원 수 및 디자이너 수는 해당 업체만 기입해 주세요.</p>									
2017년 12월 기준	총 직원 수			디자인 부서 직원 수			디자이너 수		
	남	자	여	자	계	남	자	여	자
① 상용근로자									
② 임시 및 일용근로자									
합계(①+②)									

* ① 상용근로자: 사업체의 1년 이상의 고용계약을 맺는 사람 또는 일정한 기간의 고용계약 없이 인사관리규정을 적용받거나 상여금 등 각종 수혜를 받는 자
 * ② 임시 및 일용근로자: 고용계약기간이 1년 미만인 근로자로서 사업체에서 급여를 지급하는 자
 * 디자이너: 디자이너로 고용된 자 중 디자인 관련학과 전공 또는 디자인 직무 관련 자격증 소지자이거나, 디자인 관련학과 또는 자격증 소지자가 아니라도 디자인 업무 경력이 2년 이상인 자

문6) 귀사의 **디자인부서 내 디자인인력 및 사무기술인력** 인력에 대해 작성해주시기 바랍니다.

디자인 분야별 인력								
구분	계	제품	시각	디자인/ 디자인 디자인	공간	패션/ 패션 디자인	서비스/ 서비스 디자인	산업공예 디자인 디자인
디자인인력	명	명	명	명	명	명	명	명
구분	계	사무지원인력						
사무지원인력	명	비정규직(인턴)						
구분	계	기술지원인력						
기술지원인력	명	비정규직(인턴)						

*서비스디자인: 보건의료서비스디자인 여가/레저서비스디자인, 교육서비스디자인, 커뮤니티서비스디자인, 공공행정서비스디자인
 *경험디자인: 사용자인터페이스(UX디자인, 사용자경험(UX)디자인, 풍貌디자인, 디자인인력핵심디자인)

문7) 귀사는 **외부 디자인전문회사 또는 디자인프리랜서를 활용하고 계십니까?**

① 한다 문5로 ② 안한다 문10로

[문8-15는 문7번 문형에서 ①을 선택 시 응답]

문8) 귀사에서 **연간 활용하는 프로젝트 수 및 금액은 얼마나 되십니까?**

총 ()개, ()백만원,
 디자인전문기업: ()개, ()백만원 / 디자인프리랜서: ()명, ()백만원

문9) 디자인 **외부 프로젝트 발주하는 이유는 어떻게 되십니까?**

① 전략 신상품 개발 시 ② 새로운 아이디어 참고
 ③ 업무과다로 일부 소싱 ④ 기타()

문10) 디자인 **외부 프로젝트 대상 기업 발굴 방법은 어떻게 되십니까?**

① 내부디자이너 추천 ② 외부이해관계자 추천
 ③ 한국디자인진흥원 제공 정보 ④ 기타()

문11) 디자인 **외부 프로젝트 계약 형태는 어떻게 되십니까?**

① 연간계약 등 장기계약 ② 프로젝트별 계약
 ③ 로열티 방식 ④ 기타()

문12) 외주 디자인전문회사를 통제할 수 있습니까?

① 통제할 수 있다 ② 통제 못함

- 문13) 외주 디자인기업의 선정기준은 무엇인가? (중복응답)
- ① 적절한 디자인
 - ② 독특한 솔루션
 - ③ 가격
 - ④ 전문지식(제품분야) 수준
 - ⑤ 전문지식(제조과정) 수준
 - ⑥ 서비스 능력
 - ⑦ 좌신 CAD/CAID 활용여부
 - ⑧ 주전속도의 프로토타이핑
 - ⑨ 제품 전략
 - ⑩ 업무에 대한 열정
 - ⑪ 사용자 리서치
 - ⑫ 수상경력
 - ⑬ 기타()

문14) 디자인 외부 프로젝트의 결과물에 대한 전반적인 만족도는 얼마나 되십니까?

구 분	보통									
	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점
만족도	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

문15) 디자인 외부 프로젝트 발주 시 전문기업 또는 프리랜서의 문제점 또는 아쉬운 점은 무엇입니까?

- ① 문제점 ()
- ② 아쉬운 점 ()

SECTION 2. 운영

문16) 귀사의 디자인부서는 엔지니어링 환경 속에서 실마적 해결능력 발휘가 가능한가?

- ① 능력 발휘가 어렵다
- ② 능력 발휘가 어렵지 않다

문17) 디자인부서와 엔지니어링부서가 협업을 하기 위한 작업 환경상 고려된 사항이 있습니까?

- ① 같은 공간 사용
- ② 정기 및 비정기 협의회 운영
- ③ 기타 ()

문18) 다음 항목에 대해 작성해주시기 바랍니다.

구 분	그렇다	아니다
1) 귀사는 디자인을 통해 제품의 가격/이윤을 창출해야한다	①	②
'② 아니다'를 선택한 이유는? ()		
2) 귀사는 디자인의 가격/이윤증대 효과에 대한 정보가 부족하다	①	②
'② 아니다'를 선택한 이유는? ()		
3) 디자인부서가 생산성 및 능력 향상에 기여한다	①	②
'② 아니다'를 선택한 이유는? ()		

문19) 컨셉에서 제품생산까지 걸리는 시간은 얼마나 되는가?

()개월

문20) 컨셉에서 생산까지의 과정에서 디자인부서의 관여 정도는 얼마나 되십니까?

디자인부서 프로젝트 관여 시점	디자인부서 프로젝트 관여 중요 시점	디자인부서 관여 분야
① 제품기획 초기 단계	① 최종디자인 승인 후	① 재료 선택
② 컨셉을 디자인으로 전환할 때	② 제품설계형세 도출 후	② 제조과정 선택
③ 디자인(안) 평가 시	③ 디자인 거래 후	③ 기능적 안전성
④ 최종 제품디자인 단계	④ 후기수행평가 후	④ 제품전략 수립
⑤ 시장진입단계	⑤ 기타()	⑤ 표면재질 선택
⑥ 기타()		⑥ 기타()

SECTION 3. 예산 및 비용

문21) 귀사의 디자인부서 예산은 어떻게 운영되는가?

- ① 기업/부서 내 독립예산
- ② 다른 부서/사업단에 포함
- ③ 기타()

문22) 귀사의 디자인부서가 활용하는 면적은 얼마나 되는가?

회사전체 면적 ()m² / 연구소 전체면적 ()m² / 디자인부서 면적 ()m²

문23) 귀사의 디자인부서가 올해 착수한 프로젝트의 수는 얼마나 되는가?

()개

문24) 귀사가 생산한 제품의 비용회수기간은 얼마나 되는가?

()개월

문25) 귀사가 생산한 제품의 시장 출시비용 내역에 대한 비중은 어떻게 되는가?

총액	비용내역	
	디자인 비용	기타 비용
100%	%	%

문26) 디자인투자를 충분히 하지 못하는 이유는 무엇입니까?

문27) 충분한 디자인투자를 위해 필요한 사항은 무엇입니까?

SECTION 4. 디자인 지원

문28) 귀사의 디자인부서가 보유한 시설은 어떤 것들이 있는가?

시설명	보유	미보유	시설명	보유	미보유
모델제작실	①	②	인간공학 연구실	①	②
소비자 테스트 연구실	①	②	제한된 제조시설	①	②
자료실	①	②	기계제작실	①	②
사진 스튜디오	①	②	제품갤러리	①	②
비디오 스튜디오	①	②	기타	①	②

문29) 귀사의 프로젝트 수행에 있어 모델제작실 역량은 충분하다고 판단되는가?
 ① 충분하다 ⇒ 문31로 ② 보통이다 ⇒ 문31로 ③ 부족하다 ⇒ 문30로

[29번 문항에서 ③을 선택 시]

문30) 귀사가 프로젝트 수행에 있어 모델제작실 역량이 부족하다고 판단하는 사유는?

--

문31) 귀사의 디자인부서에서 필요로 하는 시설은 어떤 것들이 있는가?

시설명	필요	불필요	시설명	필요	불필요
모델링	①	②	CAD/CAID	①	②
그래픽디자인	①	②	프로토타이프	①	②
리서치	①	②	사진 스튜디오	①	②
엔지니어링	①	②	비디오 스튜디오	①	②
인간공학 연구실	①	②	기타	①	②

문32) 귀사에서 실시하는 이용자 조사가 있는가?

- ① 그렇다 ⇒ 문33로 ② 아니다 ⇒ 문34로

[32번 문항에서 ①을 선택 시]

문33) 귀사에서 실시하는 이용자 조사는 무엇이 있는가?

조사 내용	설시 여부	
	설시	비설시
디자이너에 의한 이용자 관찰	①	②
디자이너에 의한 이용자 인터뷰	①	②
인간요소/인체공학	①	②
포커스 그룹 운영 참여	①	②
포커스 그룹 결과 검토	①	②
다른 부서가 조사 수행	①	②
기타	①	②

문34) 귀사의 디자인부서가 사용하는 CAD/CAID 소프트웨어는 무엇이 있는가?

CAD/CAID 소프트웨어	사용	비사용	CAD/CAID 소프트웨어	사용	비사용
UG/NX	①	②	3DS MAX	①	②
Catia	①	②	Unity	①	②
ProE(PTC)	①	②	Adobe Premiere	①	②
AutoCAD	①	②	V-red	①	②
Rhino	①	②	AfterEffect	①	②
Team center	①	②	matlab	①	②
DPM/DPS(Enovia)	①	②	spss	①	②
windchill	①	②	Photoshop	①	②
기 타	①	②			

SECTION 5. 시내관계

[다음 문항부터 디자인부서에서 작성]

문35) 귀사는 디자이너에 대한 기업/부서의 처우가 어떠한가?
 ① 매우 좋다 ② 보통이다 ③ 매우 좋지 않다

문36) 귀사의 기업 목적달성을 있어 디자인의 주된 기여 내용은 무엇인가?

- ① 소비자 요구/욕구 충족 ② 혁신적 아이디어 창출 ③ 미학적 요소
 ④ 제품 컨셉의 현실화 ⑤ 생산비 억제 ⑥ 기타()

문37) 귀하의 부서와 타부서와의 관계가 어떠하다고 생각하는가?

부서명	보통 ----- 좋다										
	0점	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	8점	9점	10점
광고	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
엔지니어링	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
회계	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
경영	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
제조	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
마케팅	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
제품기획	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
홍보	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
구매	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
R&D	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
판매	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

문38) 귀사는 디자인을 어떤 부분에 활용하는가?

내용	활용	비활용	내용	활용	비활용
신제품 디자인	①	②	홍보물	①	②
신제품 개발	①	②	포장	①	②
제품 변경	①	②	전시	①	②
제품 전략	①	②	인테리어	①	②
기업 이미지	①	②	P.O.P	①	②
기 타	①	②			

문39) 귀사는 어떤 기준을 통하여 디자인의 성공여부를 판단하는가?

- ① 소비자 만족도 ② 판매 신장 ③ 제품의 성능

SECTION 6. 4차 산업혁명 기술 기반의 디자인서비스 분야와 역할

문40) 4차 산업혁명 시대는 12개 기술 분야가 주도하고 있습니다(바이오, 사물인터넷, 우주기술, 3D프린팅, 드론, 블록체인, 신재생에너지, 첨단소재, 로봇, 인공지능, 증강현실, 빅데이터(컴퓨팅)). 이러한 기술의 발전은 그간의 산업을 '스마트화 - 서비스화 - 플랫폼화'하고 기업에 새로운 경쟁역량을 요구하고 있습니다.

4차 산업혁명 시대에 디자인산업의 변화와 대응을 위해 '디자인융기법'의 의견과 현황을 다음과 같이 질문 드립니다.

문40-1) 4차 산업혁명 시대에 주요 기술 분야에 대한 기업의 대응을 준비하고 있습니까?(중복응답)
준비하고 있으면 '예'에 체크하고 간단한 준비내용을 작성

4차 산업관련기술	예	아니오	준비내용(예로 응답한 경우 작성)
① 바이오	①	②	
② 사물인터넷	①	②	
③ 우주기술	①	②	
④ 3D프린팅	①	②	
⑤ 드론	①	②	
⑥ 블록체인	①	②	
⑦ 신재생에너지	①	②	
⑧ 첨단소재	①	②	
⑨ 로봇	①	②	
⑩ 인공지능	①	②	
⑪ 증강현실	①	②	
⑫ 빅데이터(컴퓨팅)	①	②	

문40-2) 4차 산업혁명 기술기반의 사업 모델은 기존의 디자인 용역 서비스의 가격에 많은 영향을 줄 것이며, 디자인산업 생태계가 변화 할 것으로 예측됩니다. 이러한 환경 변화에 귀사의 디자인 투자 계획은 무엇입니다?(중복응답)

- ① 디자인 투자를 축소할 것이다
- ② 디자인 투자를 늘릴 것이다
- ③ 기타 의견(기업혁신을 위한 디자인 투자방향 및 방법 등 의견 제시)

문40-3) 4차 산업혁명 시대에 디자인 투자를 늘릴 경우 필요한 디자인 서비스와 역량은 무엇입니까?(중복응답)

- ① 소비자 개별 맞춤 토클 디자인
- ② 기술, 마케팅 융합 디자인
- ③ 시장맞춤형 서비스, 비즈니스모델 디자인
- ④ 빅데이터 기반의 비즈니스모델 디자인
- ⑤ 미래시장 예측 및 창출기획
- ⑥ 비즈니스창출 관련 사업간 융합 및 투자
- ⑦ 기타()

문40-4) 4차 산업혁명 시대에 디자인 활용기업에 필요한 정부의 서비스는 무엇입니까?(중복응답)

- ① 역량향상·교육·관련기술홍보 디자인 협업, 디자인씽킹, 디자인경영 등)
- ② 지식서비스(비즈니스 정보, 트렌드, 시장조사, 데이터 분석, 고객조사, 법률상담 등)
- ③ 협력기관(개인) 연계(디자인 전문기업, 디자이너, 협력사, 분야별 전문가, 지원기관 등)
- ④ 디자이너 인력 및 디자인 조직 지원
- ⑤ 투자연계(사업화, 기업경영, M&A 등)
- ⑥ 사업화 자금지원
- ⑦ R&D
- ⑧ 지식재산권 출원 지원 및 보호
- ⑨ 해외 마케팅 및 진출
- ⑩ 기타()

✿ 바쁘신 와중에도 조사에 협조해주세요 감사합니다. ✿

회사명		기업소재지	_____시/도
응답자 성명		연락처 (기프트 수령)	